

1. Tingimustes kasutatavad mõisted

- 1.1.Pank – AS Citadele banka (registreenimisnumber 40103303559, aadress Republika laukums 2A, Riia, Läti Vabariik, LV-1010) Eesti filiaal (registrikood 11971924, asukohta aadress Roosikrantsi tn 2, 10119 Tallinn, Eesti Vabariik).
- 1.2.Pangaautomaat (ATM) – seade kaarditehingute toetamiseks.
- 1.3.Hinnakiri – Panga poolt kehtestatud dokument, milles on toodud tasud (teenustasud, kehtestatud menetlustasud jne.), milliseid Klient on kohustatud Pangale tasuma pangateenuste eest.
- 1.4. CVV/CVC kood – isiku identifitseerimise number, mida Kaardi kasutaja kasutab enda identifitseerimiseks Tehingu sooritamisel Virtuaalkaardiga.
- 1.5.Tehing – kaardiga teostatav(ad) tehing(ud).
- 1.6.Hoiuarve – pangasisene arveldusarve, millel hoitakse Tagatishoiust.
- 1.7.Tagatishoius – Kliendi või kolmanda isiku poolt Pangas hoiustatud tähtjaline hoius, mida kasutatakse finantstagatisena Lepingus sätestatud Kliendi kohustuste täitmise tagamiseks Panga ees.
- 1.8.Avaldus – Kliendi avaldus, Panga poolt kinnitatud blanketil, kaardi tootlemiseks.
- 1.9.Kaart – Kliendi poolt valitud ja Avalduses märgitud rahvusvaheline maksekaart, deebetkaart/krediitkaart, mis kuulub Pangale ja on Panga poolt emiteeritud.
- 1.10.Kaardikasutaja – füüsilise isik, kelle kasutusse Pank annab Kliendi taotluse alusel Kaardi.
- 1.11.Klient – juriidiline isik, kelle nimele on avatud Konto.
- 1.12.Konto – Kaardiga seotud Kliendi arvelduskonto Pangas.
- 1.13.Krediit – Panga rahalisel vahendil (krediidiresursid), mis moodustavad Konto kogu deebetjärgi (kasutatud) ja tagastatama Krediidilimiidsumma, Krediidilimiidi ülekulu), sh Panga poolt debiteeritud rahalisel vahendil kõikide Lepingus ja Hinnakirjas ettenähtud Kliendi poolt tasumisele kuuluvate maksete eest.
- 1.14.Krediiditagastamise tähtaeg – kuupäev, millal Klient peab Pangale tagastama kogu Krediidid.
- 1.15.Krediidilimiit – maksimaalne rahasumma, mille ulatuses lubab Pank Kliendi Kontol olevaid rahalisi vahendeid kasutada, moodustades nimetatud rahasumma piires Konto deebetjärgi (negatiivse jäägi). Krediidilimiidist on Pangal õigus kinni pidada maksete Tingimustes ja Hinnakirjas sätestatud juhtudel ja korras, kui nendeks makseteks ei piisa Kliendi Kontol olevatest rahalistest vahenditest.
- 1.16.Krediidilimiidi ülekulu – Kontol oleva deebetjärgi (negatiivse jäägi) suurenenine summa võrra, mis ületab Kliendile määratud Krediidilimiiti, või juhul kui Kliendile ei ole Krediidilimiiti eraldatud, kogu deebetjärg (negatiivne) Konto. Krediidilimiidi ülekulu võib tekkida ka juhul, kui Pank peab kinni talle vastavalt Tingimustele ja Hinnakirjale ettenähtud makset ning Kliendi Kontol ei ole piisavalt rahalisi vahendeid nimetatud maksete tasumiseks.
- 1.17.Krediidintress – Pangale makstav tasu Kliendi poolt kasutatud Krediidilimiidi eest vastavalt käesolevatele Tingimustele ja Hinnakirjale.
- 1.18.Krediidintressi arvutamise põhimõte – põhimõte, mis määrab Krediidintressi arvutamise korra ja mis vastab Kliendi poolt valitud Kaardi liigile (toote liigile) vastavalt Hinnakirjale.
- 1.19.Viivis – rahasumma, mille Klient maksab Pangale Krediidilimiidi ülekulu eest, vastavalt käesolevatele Tingimustele ja Hinnakirjale.
- 1.20.Minimaalne sissemakse summa – rahasumma, mis arvestatakse tegelikult kasutatud Krediidilimiidi summalt, kasutades Hinnakirjas sätestatud sissemakse minimaalmäära, samuti kogu Krediidilimiidi ülekulu summa.
- 1.21.Minimaalse sissemakse summa maksekorraldus – Kliendi korraldus Pangale, kanda Kontole igakuiseid Minimaalsed sissemaksed summast Avalduses märgitud Kliendi arvelduskontol Pangas.
- 1.22.Arveldusperiood – kalendrikuu, mille kestel teostatakse Panga ja Kliendi vahelisi arveldusi.
- 1.23.Arvelduspäev – Arveldusperioodide järgneva kuu 15. päev.
- 1.24.Kõrgendatud krediidintress – tasu, mida Klient maksab kasutatud ja tagastatama Krediidilimiidi summalt lisaks Krediidintressile, kui ta pole Arvelduspäevaks tasunud Minimaalselt sissemaksed summalt.
- 1.25.Teenus – Kaardi väljastamine Kaardikasutajale ja selle teenindamine ning teiste Kaardi kasutamiseiga seotud pangateenuste osutamine.
- 1.26.Leping – kokkulepe Panga ja Kliendi vahel Teenuse osutamiseks, mille lahutamatuks osadeks on Avaldus ja käesolevad Tingimused.
- 1.27.Tingimused – käesolevad tingimused Kaardi kasutamise ja teenindamiseks ning teiste Kaardiga seotud pangateenuste kasutamiseks.
- 1.28.Parool – Kliendi/Kaardikasutaja poolt määratud salasõna, mida ta kasutab enda autoriseerimiseks telefoni teel, et ajutiselt Kaart blokeerida, saada informatsiooni Konto ja Kaardi kohta, sh Tehingute kohta.
- 1.29.Vaba jääk – Kontol olevad rahalisel vahendid ja Krediidilimiidi kasutamata osa, välja arvatud mistahes põhjusel koormatud rahalisel vahendil, sh seoses Kaardikasutaja korralduse täitmisega.
- 1.30.PIN kood – isiku identifitseerimisnumerus, mis on teada ainult Kaardikasutajale ja mida Kaardikasutaja kasutab enda identifitseerimiseks Tehingute toetamiseks.
- 1.31.Poold – Klient ja Pank.
- 1.32.Kasutuslimiit – Kaardikasutajale Kaardi kasutamisel määratud rahasumma kasutamise piirangud, sh tehingute arvu ja/või summa piirangud ühe ööpäeva ja/või kuu jooksul.
- 1.33.Kaupmees – tehingu pool, kes aksepteerib Kaarti maksevahendina kauba ja teenuse eest tasumiseks.

2. Üldsätted

- 2.1.Avalduse allkirjastamisega kinnitab Klient, et:
 - 2.1.1.Klient/Kaardikasutaja ei kasuta Kaarti või Teenust seadusevastaseks tegevuseks, sh kuritegelikul teel saadud vahendite legaliseerimiseks;
 - 2.1.2.Kaarti kasutatakse ainult Kliendi huvides, mitte kolmanda isiku ülesandil viimase identiteedi varjamiseks;
 - 2.1.3.Pank on esitanud Kliendile täieliku ja igaltingil informatsiooni Teenuse kohta ning Klient on Tingimustest, sh vaidluste lahendamise korraast aru saanud, Tingimustega nõus ning kohustub neid täitma;
 - 2.1.4.mõistab antud Teenuse kasutamiseiga kaasevaid riske.
- 2.2.Kaardi ja PIN-koodi kasutamine ja teenindamine on reguleeritud Avaldusega, Tingimustega, Panga Üldtingimustega, rahvusvaheliste kaardiorganisatsioonide poolt kinnitatud normatiivdokumentidega (olenevalt Kaardi liigist) ja Eesti Vabariigi õigusaktidega.
- 2.3.Tingimustes kasutatakse mõisteid nii aiantsuks kui ka mitmuses. Tingimuste alupunktide pealkirju on kasutatud üksnes Tingimuste lugemise hõlbustamiseks, mitte nende sisu tõlgendamiseks.
- 2.4.Kaardikasutajal on õigus taotleda Pangalt Parooli muutmist.

3. Lepingu sõlmimine

- 3.1.Lepingu loetakse sõlmituks alates Kaardi väljastamisest Kaardikasutajale (põhikaart või täiendav kaart).
- 3.2.Pangal on õigus keelduda Kliendi Avalduse vastuvõtmisest või Kaardi väljastamisest põhjusi selgitamata.
- 3.3.Pärast Lepingu sõlmimist väljastab Pank Avalduses märgitud Kaardikasutajale Kaardi ja eriuimbrikus PIN koodi. Virtuaalkaardi pooli edastatakse Kliendile sellekohane info ja CVC/CVV kood.

4.Kaardi kasutamine ja teenindamine

- 4.1.Kaardi kasutamine
 - 4.1.1.Iga Konto juurde kuulub üks Kaart (põhikaart) ning võib kuuluda ka üks või mitu täiendavat Kaarti. Vastavalt Kliendi soovile väljastatakse Kaardikasutajale Kaart või täiendav Kaart.
 - 4.1.2.Kaart on magnetribaga/kiibiga varustatud plastkaart, millele on jäädvustatud järgmine informatsioon: Kaardi liik, Kaardi number, Kaardi kehtivusaeg, Kliendi nimetus, Virtuaalkaardi puhul ei väljastata Kaarti füüsilisel kujul, vaid virtuaalsel kujul, kuid see sisaldab kõike eelpool mainitud informatsiooni Kaardi kohta..
 - 4.1.3. Kaartidele Visa Plus ja Cirrus Kliendi nimetus ei näidata.
 - 4.1.4.Kaart kehtib kuni Kaardil näidatud või Virtuaalkaardi puhul kindlaks määratud kuu viimase päevani (kaasa arvatud).
 - 4.1.5.Pärast Kaardi kehtivusaja lõppemist vormistatakse uus Kaart, kui Klient ei ole 30 (kolmekümne) tööpäeva jooksul enne Kaardi kehtivusaja lõppemist andnud vastupidist korraldust Pangale. Pangal on õigus debiteerida Kliendi Kontolt Hinnakirjas toodud aastasutu või kuutasu Kaardi eest. Kui Klient/Kaardikasutaja ei ole 3 (kolme) kuu jooksul Panka Kaardile järele tulnud ning Kaarti välja võtnud, on Pangal õigus Kaart annulleerida, maksmata Kliendile tagasi kaardi väljastamise eest arvestatud tasu ning lõpetada Leping, kui vastavalt käesolevale Lepingule ei ole väljastatud teisi aktiivseid Kaarte.
 - 4.2.Kaardiga teostatavad tehingud
 - 4.2.1.Virtuaalkaardi puhul võib Kaardikasutaja teostada Kaardiga tehinguid internetis, aga ka välja võtta sularaha Pangast.

- 4.2.2.Visa Plus või Cirrus Kaardi puhul võib Kaardikasutaja Kaardi vahendusel teostada Tehinguid – teha sissemaksed ja saada rahalisi vahendeid sularahas ATM-ist ja saada rahalisi vahendeid sularahas Pangast.
- 4.2.3.Mõnda teist tüüpi kaardi puhul, mis ei ole toodud punktides 4.2.1. ja 4.2.2., võib Kaardikasutaja Kaardi vahendusel teostada mis tahes Tehinguid, sh Internetis ning teha sissemaksed ja saada rahalisi vahendeid sularahas ATM-ist ja saada rahalisi vahendeid sularahas Pangast

4.3.Kaardikasutaja identifitseerimine

- 4.3.1.Kaarti võib kasutada ainult Kaardile märgitud Kaardikasutaja, välja arvatud Virtuaalkaart, Kaart Visa Plus ja Cirrus.
- 4.3.2.Virtuaalkaarti, Kaarti Visa Plus ja Cirrus võib kasutada Avalduses märgitud Kaardikasutaja.
- 4.3.3.Pank loeb Kaardikasutaja identifitseerituks, kui ATM-i või kaardilugemisseadmesse/süsteemi sisestatud PIN-kood vastab magnetribale/Kaardi kiipi kodeeritud andmetele (PIN-koodile) või, kui Tehingu sooritamisel Virtuaalkaardiga sisestatud CVV/CVC kood ühtib kodeeritud andmetele Virtuaalkaardi programmis. Poolel loevad PIN-koodi Kaardikasutaja isiklikuks allkirjaks, millega kinnitatakse vastav Tehing.
- 4.4.Tehingute piirangud
 - 4.4.1.Konto rahaliste vahendite ohutuse tagamiseks määrab Pank Kaardi (või iga täiendava Kaardi) jaoks Kasutuslimiidi, mille kohta Klient võib informatsiooni saada Panga kontoris, vastavas sidekanalite vahendusel arvelduskontode kasutamise süsteemis või helistades Panga infotelefonil. Kliendi avalduse alusel võib Pank Kasutuslimiiti muuta. Klient on kohustatud teavitama Kaardikasutajat tema Kaardile määratud Kasutuslimiidist.
 - 4.5.Kaardikasutaja kohustused kinni pidada järgmistest Kaardi kasutamise nõuetest:
 - 4.5.1.Kui Kaart ei ole Virtuaalkaart, Kaart Visa Plus või Cirrus:
 - 4.5.1.1.allkirjastama Kaardi kätesaamisel Kaardi allkirjanäidise rea;
 - 4.5.1.2.hoidma Kaarti hoolikalt võrdvärselt tšekkide ja rahaga, kontrollides iga päev Kaardi olemasolu;
 - 4.5.1.3.kaituma Kaarti kõrge temperatuuri, magnetvälja ja mehaaniliste vigastuste eest;
 - 4.5.1.4.kasutama Kaarti, PIN-koodi ja Kaardi numbrit hoolikalt, et vältida Kaardi PIN-koodi ja numbrit sattumisi kolmandate isikute valdusesse, mitte jäädvustama PIN-koodi Kaardile või muudele koos Kaardiga säilitatavatele esemetele;
 - 4.5.1.5.mitte andma Kaarti, Kaardi numbrit ega muud Kaardiga seonduvat informatsiooni kolmandate isikute kätesse, kui see ei vasta Tehingu tingimustele;
 - 4.5.1.6.jälgi, et Müüja võtaks Kaardi maksevahendina vastu ainult Kaardikasutaja juuresolekul, esitades Müüjale tema nõudmisel oma isikut tõendava dokumendi;
 - 4.5.1.7.mitte ületama Kasutuslimiiti;
 - 4.5.1.8.enne Tehingut teostava dokumendi allkirjastamist või pärast PIN-koodi sisestamist veeenduma, et Tehingusumma, mis on näidatud Tehingut teostavas dokumendis (sh elektroonilisel dokumendil), langeks kokku tegeliku Tehingusummaga (kui Kaarti kasutatakse kaardilugemisseadmes);
 - 4.5.1.9.allkirjastama Tehingut tõendav dokument allkirjaga, mis on analoogne Kaardil oleva allkirjaga;
 - 4.5.1.10.süüdistama Tehingut tõendavaid dokumente vähemalt 6 (kuus) kuud;
 - 4.5.1.11.mitte kasutama Kaarti pärast selle kasutusaja lõppemist või kui Kaardi kehtivus on mis tahes põhjusel katkestatud või peatatud;
 - 4.5.1.12.Panga nõudmisel tagastama Kaardi viivitamatult Pangale;
 - 4.5.1.13.tagastama Pangale või hävitama Tehingute toetamiseks kõlbmatud Kaardid.
 - 4.5.2.Virtuaalkaardi puhul nõuetest, mis on toodud käesolevate Tingimuste punktides 4.5.1.5., 4.5.1.7., 4.5.1.8. ja 4.5.1.11.
 - 4.5.3. Kaardi Visa Plus või Cirrus puhul nõuetest, mis on määratud punktides 4.5.1.2., 4.5.1.2., 4.5.1.3., 4.5.1.4., 4.5.1.5., 4.5.1.7., 4.5.1.8., 4.5.1.10., 4.5.1.11., 4.5.1.12. ja 4.5.1.13.

- 4.6.Tõingitud Kaardi koatamise või Kaardi õigusvastase kasutamise korral
 - 4.6.1.Kui kaart on kaotatud, varustatud või muul viisil Kaardikasutaja valdusest väljund või PIN-kood on saanud teatavaks kolmandatele isikule, peab Klient/Kaardikasutaja:
 - 4.6.1.1.viivitamatult sulustel informeerima Panka asetteindud juhtumist (Pank - Roosikrantsi tn 2, Tallinn 10119, Eesti, telefon (372) 7700000, faks (372) 7700011) ja 7 (seitsme) kalendripäeva jooksul esitama Pangale vastava avalduse või
 - 4.6.1.2.andma pangale korralduse Kaardi kehtivuse automaatseks sulgemiseks, kui Klient kasutab sidekanalite vahendusel arvelduskonto kasutamise teenust, kus selline spetsiaalne Kaardi kehtivuse sulgemise teenus on ette nähtud;
 - 4.6.1.3. teatama Kaardi vargusest või kaotusest lähimasse politsei jaoskonda või, kui võimalik mistahes MasterCard Int. või VISA Int asutusse;
 - 4.6.1.3.andma Pangale tema käsutuses oleva informatsiooni Kaardi koatamise/varguse kohta;
 - 4.6.2.Saades Kliendilt/Kaardikasutajalt suulises vormis punktis 4.6.1.1. sätestatud informatsiooni, blokeerib Pank konkreetse Kaardi kehtivuse või, kui Klient ei oska nimetada Kaardi numbrit või esitada muud täpustavat informatsiooni, blokeerib Pank Konto juurde kuuluvat Kaardid. Saades Kliendilt/Kaardikasutajalt kirjalikus vormis punktis 4.6.1. sätestatud informatsiooni, sulgeb Pank blokeeritud Kaardi (Kaardite) kehtivuse. Saadud korraldus täidetakse Pangas vastavalt punktile 4.6.1.2 automaatselt vastavas sidekanalite vahendusel toimivas arvestuskonto kasutamise süsteemis.
 - 4.6.3.Pank väljastab Kliendi avalduse alusel Kliendile/Kaardikasutajale uue Kaardi.

4.5.1.Kui Kaart ei ole Virtuaalkaart, Kaart Visa Plus või Cirrus:

- 4.5.1.1.allkirjastama Kaardi kätesaamisel Kaardi allkirjanäidise rea;
- 4.5.1.2.hoidma Kaarti hoolikalt võrdvärselt tšekkide ja rahaga, kontrollides iga päev Kaardi olemasolu;
- 4.5.1.3.kaituma Kaarti kõrge temperatuuri, magnetvälja ja mehaaniliste vigastuste eest;
- 4.5.1.4.kasutama Kaarti, PIN-koodi ja Kaardi numbrit hoolikalt, et vältida Kaardi PIN-koodi ja numbrit sattumisi kolmandate isikute valdusesse, mitte jäädvustama PIN-koodi Kaardile või muudele koos Kaardiga säilitatavatele esemetele;
- 4.5.1.5.mitte andma Kaarti, Kaardi numbrit ega muud Kaardiga seonduvat informatsiooni kolmandate isikute kätesse, kui see ei vasta Tehingu tingimustele;
- 4.5.1.6.jälgi, et Müüja võtaks Kaardi maksevahendina vastu ainult Kaardikasutaja juuresolekul, esitades Müüjale tema nõudmisel oma isikut tõendava dokumendi;
- 4.5.1.7.mitte ületama Kasutuslimiiti;
- 4.5.1.8.enne Tehingut teostava dokumendi allkirjastamist või pärast PIN-koodi sisestamist veeenduma, et Tehingusumma, mis on näidatud Tehingut teostavas dokumendis (sh elektroonilisel dokumendil), langeks kokku tegeliku Tehingusummaga (kui Kaarti kasutatakse kaardilugemisseadmes);
- 4.5.1.9.allkirjastama Tehingut tõendav dokument allkirjaga, mis on analoogne Kaardil oleva allkirjaga;
- 4.5.1.10.süüdistama Tehingut tõendavaid dokumente vähemalt 6 (kuus) kuud;
- 4.5.1.11.mitte kasutama Kaarti pärast selle kasutusaja lõppemist või kui Kaardi kehtivus on mis tahes põhjusel katkestatud või peatatud;
- 4.5.1.12.Panga nõudmisel tagastama Kaardi viivitamatult Pangale;
- 4.5.1.13.tagastama Pangale või hävitama Tehingute toetamiseks kõlbmatud Kaardid.
- 4.5.2.Virtuaalkaardi puhul nõuetest, mis on toodud käesolevate Tingimuste punktides 4.5.1.5., 4.5.1.7., 4.5.1.8. ja 4.5.1.11.
- 4.5.3. Kaardi Visa Plus või Cirrus puhul nõuetest, mis on määratud punktides 4.5.1.2., 4.5.1.2., 4.5.1.3., 4.5.1.4., 4.5.1.5., 4.5.1.7., 4.5.1.8., 4.5.1.10., 4.5.1.11., 4.5.1.12. ja 4.5.1.13.

- 4.6.Tõingitud Kaardi koatamise või Kaardi õigusvastase kasutamise korral
 - 4.6.1.Kui kaart on kaotatud, varustatud või muul viisil Kaardikasutaja valdusest väljund või PIN-kood on saanud teatavaks kolmandatele isikule, peab Klient/Kaardikasutaja:
 - 4.6.1.1.viivitamatult sulustel informeerima Panka asetteindud juhtumist (Pank - Roosikrantsi tn 2, Tallinn 10119, Eesti, telefon (372) 7700000, faks (372) 7700011) ja 7 (seitsme) kalendripäeva jooksul esitama Pangale vastava avalduse või
 - 4.6.1.2.andma pangale korralduse Kaardi kehtivuse automaatseks sulgemiseks, kui Klient kasutab sidekanalite vahendusel arvelduskonto kasutamise teenust, kus selline spetsiaalne Kaardi kehtivuse sulgemise teenus on ette nähtud;
 - 4.6.1.3. teatama Kaardi vargusest või kaotusest lähimasse politsei jaoskonda või, kui võimalik mistahes MasterCard Int. või VISA Int asutusse;
 - 4.6.1.3.andma Pangale tema käsutuses oleva informatsiooni Kaardi koatamise/varguse kohta;
 - 4.6.2.Saades Kliendilt/Kaardikasutajalt suulises vormis punktis 4.6.1.1. sätestatud informatsiooni, blokeerib Pank konkreetse Kaardi kehtivuse või, kui Klient ei oska nimetada Kaardi numbrit või esitada muud täpustavat informatsiooni, blokeerib Pank Konto juurde kuuluvat Kaardid. Saades Kliendilt/Kaardikasutajalt kirjalikus vormis punktis 4.6.1. sätestatud informatsiooni, sulgeb Pank blokeeritud Kaardi (Kaardite) kehtivuse. Saadud korraldus täidetakse Pangas vastavalt punktile 4.6.1.2 automaatselt vastavas sidekanalite vahendusel toimivas arvestuskonto kasutamise süsteemis.
 - 4.6.3.Pank väljastab Kliendi avalduse alusel Kliendile/Kaardikasutajale uue Kaardi.

- 4.6.1.Kui kaart on kaotatud, varustatud või muul viisil Kaardikasutaja valdusest väljund või PIN-kood on saanud teatavaks kolmandatele isikule, peab Klient/Kaardikasutaja:
 - 4.6.1.1.viivitamatult sulustel informeerima Panka asetteindud juhtumist (Pank - Roosikrantsi tn 2, Tallinn 10119, Eesti, telefon (372) 7700000, faks (372) 7700011) ja 7 (seitsme) kalendripäeva jooksul esitama Pangale vastava avalduse või
 - 4.6.1.2.andma pangale korralduse Kaardi kehtivuse automaatseks sulgemiseks, kui Klient kasutab sidekanalite vahendusel arvelduskonto kasutamise teenust, kus selline spetsiaalne Kaardi kehtivuse sulgemise teenus on ette nähtud;
 - 4.6.1.3. teatama Kaardi vargusest või kaotusest lähimasse politsei jaoskonda või, kui võimalik mistahes MasterCard Int. või VISA Int asutusse;
 - 4.6.1.3.andma Pangale tema käsutuses oleva informatsiooni Kaardi koatamise/varguse kohta;
 - 4.6.2.Saades Kliendilt/Kaardikasutajalt suulises vormis punktis 4.6.1.1. sätestatud informatsiooni, blokeerib Pank konkreetse Kaardi kehtivuse või, kui Klient ei oska nimetada Kaardi numbrit või esitada muud täpustavat informatsiooni, blokeerib Pank Konto juurde kuuluvat Kaardid. Saades Kliendilt/Kaardikasutajalt kirjalikus vormis punktis 4.6.1. sätestatud informatsiooni, sulgeb Pank blokeeritud Kaardi (Kaardite) kehtivuse. Saadud korraldus täidetakse Pangas vastavalt punktile 4.6.1.2 automaatselt vastavas sidekanalite vahendusel toimivas arvestuskonto kasutamise süsteemis.
- 4.6.3.Pank väljastab Kliendi avalduse alusel Kliendile/Kaardikasutajale uue Kaardi.

- 4.6.1.Kui kaart on kaotatud, varustatud või muul viisil Kaardikasutaja valdusest väljund või PIN-kood on saanud teatavaks kolmandatele isikule, peab Klient/Kaardikasutaja:
 - 4.6.1.1.viivitamatult sulustel informeerima Panka asetteindud juhtumist (Pank - Roosikrantsi tn 2, Tallinn 10119, Eesti, telefon (372) 7700000, faks (372) 7700011) ja 7 (seitsme) kalendripäeva jooksul esitama Pangale vastava avalduse või
 - 4.6.1.2.andma pangale korralduse Kaardi kehtivuse automaatseks sulgemiseks, kui Klient kasutab sidekanalite vahendusel arvelduskonto kasutamise teenust, kus selline spetsiaalne Kaardi kehtivuse sulgemise teenus on ette nähtud;
 - 4.6.1.3. teatama Kaardi vargusest või kaotusest lähimasse politsei jaoskonda või, kui võimalik mistahes MasterCard Int. või VISA Int asutusse;
 - 4.6.1.3.andma Pangale tema käsutuses oleva informatsiooni Kaardi koatamise/varguse kohta;
 - 4.6.2.Saades Kliendilt/Kaardikasutajalt suulises vormis punktis 4.6.1.1. sätestatud informatsiooni, blokeerib Pank konkreetse Kaardi kehtivuse või, kui Klient ei oska nimetada Kaardi numbrit või esitada muud täpustavat informatsiooni, blokeerib Pank Konto juurde kuuluvat Kaardid. Saades Kliendilt/Kaardikasutajalt kirjalikus vormis punktis 4.6.1. sätestatud informatsiooni, sulgeb Pank blokeeritud Kaardi (Kaardite) kehtivuse. Saadud korraldus täidetakse Pangas vastavalt punktile 4.6.1.2 automaatselt vastavas sidekanalite vahendusel toimivas arvestuskonto kasutamise süsteemis.
- 4.6.3.Pank väljastab Kliendi avalduse alusel Kliendile/Kaardikasutajale uue Kaardi.

- 4.6.1.Kui kaart on kaotatud, varustatud või muul viisil Kaardikasutaja valdusest väljund või PIN-kood on saanud teatavaks kolmandatele isikule, peab Klient/Kaardikasutaja:
 - 4.6.1.1.viivitamatult sulustel informeerima Panka asetteindud juhtumist (Pank - Roosikrantsi tn 2, Tallinn 10119, Eesti, telefon (372) 7700000, faks (372) 7700011) ja 7 (seitsme) kalendripäeva jooksul esitama Pangale vastava avalduse või
 - 4.6.1.2.andma pangale korralduse Kaardi kehtivuse automaatseks sulgemiseks, kui Klient kasutab sidekanalite vahendusel arvelduskonto kasutamise teenust, kus selline spetsiaalne Kaardi kehtivuse sulgemise teenus on ette nähtud;
 - 4.6.1.3. teatama Kaardi vargusest või kaotusest lähimasse politsei jaoskonda või, kui võimalik mistahes MasterCard Int. või VISA Int asutusse;
 - 4.6.1.3.andma Pangale tema käsutuses oleva informatsiooni Kaardi koatamise/varguse kohta;
 - 4.6.2.Saades Kliendilt/Kaardikasutajalt suulises vormis punktis 4.6.1.1. sätestatud informatsiooni, blokeerib Pank konkreetse Kaardi kehtivuse või, kui Klient ei oska nimetada Kaardi numbrit või esitada muud täpustavat informatsiooni, blokeerib Pank Konto juurde kuuluvat Kaardid. Saades Kliendilt/Kaardikasutajalt kirjalikus vormis punktis 4.6.1. sätestatud informatsiooni, sulgeb Pank blokeeritud Kaardi (Kaardite) kehtivuse. Saadud korraldus täidetakse Pangas vastavalt punktile 4.6.1.2 automaatselt vastavas sidekanalite vahendusel toimivas arvestuskonto kasutamise süsteemis.
- 4.6.3.Pank väljastab Kliendi avalduse alusel Kliendile/Kaardikasutajale uue Kaardi.

- 4.6.1.Kui kaart on kaotatud, varustatud või muul viisil Kaardikasutaja valdusest väljund või PIN-kood on saanud teatavaks kolmandatele isikule, peab Klient/Kaardikasutaja:
 - 4.6.1.1.viivitamatult sulustel informeerima Panka asetteindud juhtumist (Pank - Roosikrantsi tn 2, Tallinn 10119, Eesti, telefon (372) 7700000, faks (372) 7700011) ja 7 (seitsme) kalendripäeva jooksul esitama Pangale vastava avalduse või
 - 4.6.1.2.andma pangale korralduse Kaardi kehtivuse automaatseks sulgemiseks, kui Klient kasutab sidekanalite vahendusel arvelduskonto kasutamise teenust, kus selline spetsiaalne Kaardi kehtivuse sulgemise teenus on ette nähtud;
 - 4.6.1.3. teatama Kaardi vargusest või kaotusest lähimasse politsei jaoskonda või, kui võimalik mistahes MasterCard Int. või VISA Int asutusse;
 - 4.6.1.3.andma Pangale tema käsutuses oleva informatsiooni Kaardi koatamise/varguse kohta;
 - 4.6.2.Saades Kliendilt/Kaardikasutajalt suulises vormis punktis 4.6.1.1. sätestatud informatsiooni, blokeerib Pank konkreetse Kaardi kehtivuse või, kui Klient ei oska nimetada Kaardi numbrit või esitada muud täpustavat informatsiooni, blokeerib Pank Konto juurde kuuluvat Kaardid. Saades Kliendilt/Kaardikasutajalt kirjalikus vormis punktis 4.6.1. sätestatud informatsiooni, sulgeb Pank blokeeritud Kaardi (Kaardite) kehtivuse. Saadud korraldus täidetakse Pangas vastavalt punktile 4.6.1.2 automaatselt vastavas sidekanalite vahendusel toimivas arvestuskonto kasutamise süsteemis.
- 4.6.3.Pank väljastab Kliendi avalduse alusel Kliendile/Kaardikasutajale uue Kaardi.

- 4.6.1.Kui kaart on kaotatud, varustatud või muul viisil Kaardikasutaja valdusest väljund või PIN-kood on saanud teatavaks kolmandatele isikule, peab Klient/Kaardikasutaja:
 - 4.6.1.1.viivitamatult sulustel informeerima Panka asetteindud juhtumist (Pank - Roosikrantsi tn 2, Tallinn 10119, Eesti, telefon (372) 7700000, faks (372) 7700011) ja 7 (seitsme) kalendripäeva jooksul esitama Pangale vastava avalduse või
 - 4.6.1.2.andma pangale korralduse Kaardi kehtivuse automaatseks sulgemiseks, kui Klient kasutab sidekanalite vahendusel arvelduskonto kasutamise teenust, kus selline spetsiaalne Kaardi kehtivuse sulgemise teenus on ette nähtud;
 - 4.6.1.3. teatama Kaardi vargusest või kaotusest lähimasse politsei jaoskonda või, kui võimalik mistahes MasterCard Int. või VISA Int asutusse;
 - 4.6.1.3.andma Pangale tema käsutuses oleva informatsiooni Kaardi koatamise/varguse kohta;
 - 4.6.2.Saades Kliendilt/Kaardikasutajalt suulises vormis punktis 4.6.1.1. sätestatud informatsiooni, blokeerib Pank konkreetse Kaardi kehtivuse või, kui Klient ei oska nimetada Kaardi numbrit või esitada muud täpustavat informatsiooni, blokeerib Pank Konto juurde kuuluvat Kaardid. Saades Kliendilt/Kaardikasutajalt kirjalikus vormis punktis 4.6.1. sätestatud informatsiooni, sulgeb Pank blokeeritud Kaardi (Kaardite) kehtivuse. Saadud korraldus täidetakse Pangas vastavalt punktile 4.6.1.2 automaatselt vastavas sidekanalite vahendusel toimivas arvestuskonto kasutamise süsteemis.
- 4.6.3.Pank väljastab Kliendi avalduse alusel Kliendile/Kaardikasutajale uue Kaardi.

- 4.6.1.Kui kaart on kaotatud, varustatud või muul viisil Kaardikasutaja valdusest väljund või PIN-kood on saanud teatavaks kolmandatele isikule, peab Klient/Kaardikasutaja:
 - 4.6.1.1.viivitamatult sulustel informeerima Panka asetteindud juhtumist (Pank - Roosikrantsi tn 2, Tallinn 10119, Eesti, telefon (372) 7700000, faks (372) 7700011) ja 7 (seitsme) kalendripäeva jooksul esitama Pangale vastava avalduse või
 - 4.6.1.2.andma pangale korralduse Kaardi kehtivuse automaatseks sulgemiseks, kui Klient kasutab sidekanalite vahendusel arvelduskonto kasutamise teenust, kus selline spetsiaalne Kaardi kehtivuse sulgemise teenus on ette nähtud;
 - 4.6.1.3. teatama Kaardi vargusest või kaotusest lähimasse politsei jaoskonda või, kui võimalik mistahes MasterCard Int. või VISA Int asutusse;
 - 4.6.1.3.andma Pangale tema käsutuses oleva informatsiooni Kaardi koatamise/varguse kohta;
 - 4.6.2.Saades Kliendilt/Kaardikasutajalt suulises vormis punktis 4.6.1.1. sätestatud informatsiooni, blokeerib Pank konkreetse Kaardi kehtivuse või, kui Klient ei oska nimetada Kaardi numbrit või esitada muud täpustavat informatsiooni, blokeerib Pank Konto juurde kuuluvat Kaardid. Saades Kliendilt/Kaardikasutajalt kirjalikus vormis punktis 4.6.1. sätestatud informatsiooni, sulgeb Pank blokeeritud Kaardi (Kaardite) kehtivuse. Saadud korraldus täidetakse Pangas vastavalt punktile 4.6.1.2 automaatselt vastavas sidekanalite vahendusel toimivas arvestuskonto kasutamise süsteemis.
- 4.6.3.Pank väljastab Kliendi avalduse alusel Kliendile/Kaardikasutajale uue Kaardi.

- 4.6.1.Kui kaart on kaotatud, varustatud või muul viisil Kaardikasutaja valdusest väljund või PIN-kood on saanud teatavaks kolmandatele isikule, peab Klient/Kaardikasutaja:
 - 4.6.1.1.viivitamatult sulustel informeerima Panka asetteindud juhtumist (Pank - Roosikrantsi tn 2, Tallinn 10119, Eesti, telefon (372) 7700000, faks (372) 7700011) ja 7 (seitsme) kalendripäeva jooksul esitama Pangale vastava avalduse või
 - 4.6.1.2.andma pangale korralduse Kaardi kehtivuse automaatseks sulgemiseks, kui Klient kasutab sidekanalite vahendusel arvelduskonto kasutamise teenust, kus selline spetsiaalne Kaardi kehtivuse sulgemise teenus on ette nähtud;
 - 4.6.1.3. teatama Kaardi vargusest või kaotusest lähimasse politsei jaoskonda või, kui võimalik mistahes MasterCard Int. või VISA Int asutusse;
 - 4.6.1.3.andma Pangale tema käsutuses oleva informatsiooni Kaardi koatamise/varguse kohta;
 - 4.6.2.Saades Kliendilt/Kaardikasutajalt suulises vormis punktis 4.6.1.1. sätestatud informatsiooni, blokeerib Pank konkreetse Kaardi kehtivuse või, kui Klient ei oska nimetada Kaardi numbrit või esitada muud täpustavat informatsiooni, blokeerib Pank Konto juurde kuuluvat Kaardid. Saades Kliendilt/Kaardikasutajalt kirjalikus vormis punktis 4.6.1. sätestatud informatsiooni, sulgeb Pank blokeeritud Kaardi (Kaardite) kehtivuse. Saadud korraldus täidetakse Pangas vastavalt punktile 4.6.1.2 automaatselt vastavas sidekanalite vahendusel toimivas arvestuskonto kasutamise süsteemis.
- 4.6.3.Pank väljastab Kliendi avalduse alusel Kliendile/Kaardikasutajale uue Kaardi.

- 4.6.1.Kui kaart on kaotatud, varustatud või muul viisil Kaardikasutaja valdusest väljund või PIN-kood on saanud teatavaks kolmandatele isikule, peab Klient/Kaardikasutaja:
 - 4.6.1.1.viivitamatult sulustel informeerima Panka asetteindud juhtumist (Pank - Roosikrantsi tn 2, Tallinn 10119, Eesti, telefon (372) 7700000, faks (372) 7700011) ja 7 (seitsme) kalendripäeva jooksul esitama Pangale vastava avalduse või
 - 4.6.1.2.andma pangale korralduse Kaardi kehtivuse automaatseks sulgemiseks, kui Klient kasutab sidekanalite vahendusel arvelduskonto kasutamise teenust, kus selline spetsiaalne Kaardi kehtivuse sulgemise teenus on ette nähtud;
 - 4.6.1.3. teatama Kaardi vargusest või kaot

5.3.4.Pank maksab Kliendile Tagatishoiuselt intresse, kasutades selleks Hinnakirjas toodud intressimäära, kui Poolled ei ole kokku leppinud teisiti. Intress Tagatishoiuselt arvestatakse alates päevast, kui Tagatishoiu on kantud Hoiuarvele kuni täisaasta viimase päevani (v.a. täisaasta viimane päev), lähtudes 360 (kolmesaja kuuekümmet) päevast hoiuseaastast ja tegelikust päevade arvust hoiusekuus. Pank maksab Kliendile Tagatishoiuselt intressi ainult hoiuse täisaasta eest ülekandega aasta lõpus Kliendi poolt näidatud arveluskontole Pangas.

5.3.5.Lepingu kehtivuse ajal võib Kliendi vastava avalduse alusel Tagatishoiust vähendada või täiصلuluses kustutada, vähendades või kustutades Krediidilimiiti ainult Panga nõusolekul Panga nõuetele vastavalt. Positiivse otsuse korral maksab Pank Tagatishoiuse (või selle osa) Kliendile välja mitte enne 40 (neljakümmet) kalendripäeva möödumist arvates Kliendi avalduse laekumisest Pangale. Kliendile väljamakstavast Tagatishoiuse summast ja arvestatud intressidest peetakse kinni Kliendi poolt tagastamata Krediidisumma, ülejäänud osa kantakse Kliendi poolt näidatud kontole Pangas.

5.3.6.Juhul kui Klient ei täida Lepingus sätestatud kohustusi on Pangal õigus kasutada Tagatishoiust (või selle osa) ja arvestatud intresse Kliendi poolt tagastamata Krediidimakseteks, sh korralisteks makseteks.

5.3.7.Klient volitab Panka ilma Kliendi täiendava korralduseta kasutama Tagatishoiust ja arvestatud intresse Kliendi vastu tekkinud nõuete rahuldamiseks.

6. Arveldused ja teenustasad

6.1.Arveldused kord

6.1.1.Klient volitab Panka ilma Kliendi täiendava korralduseta debiteerima Kontolt rahalisi vahendeid, sh suurendades debetijääki (negatiivset jääki) Kontol (Krediidisummat), järgmiste kohustuste täitmiseks:

6.1.1.1.Kaardiga teostatud Tehingute summad;

6.1.1.2.teenustasu Tehingu ja Panga poolt osutatud teiste teenuste eest, vastavalt Tehingu teostamise hetkel kehtivale Hinnakirjale viivitamatult peale vastava Tehingu teostamist;

6.1.1.3.Hinnakirjas märkimata teenuste eest mida Pank osutab Kliendi/Kaardikasutaja ja/või Kaardi teenindamiseks;

6.1.1.4.teiste Lepingus ettenähtud maksete sooritamiseks.

6.1.2.Kui Kaardikasutaja sooritas Tehingu valuutas, mis ei ole Konto valuuta, teostab Pank Tehingusumma valuutavahetuse Konto valuutaks järgmiselt:

6.1.2.1.kui Tehing on sooritatud väljaspoolt Eestist eurodes või USA dollarites ja ükski nendest valutadest ei ole Konto valuuta, teostab Pank Tehingusumma valuutavahetuse Konto valuutaks Eesti Panga poolt määratud valuutavahetuskursi alusel, mis on kehtiv Panga poolt Tehingu andmete saamise päeval;

6.1.2.2.kui Tehing sooritatakse valutaus, mis ei ole euro või USA dollar ja ei ole ka Konto valuuta, siis, vahetatakse kõigepealt Tehingusumma USA dollariteks pankadevahelise valuutavahetuskursi alusel, mis on määratud rahvusvaheliste kaardiorganisatsioonide poolt ja seejärel vahetatakse USA dollarid Konto valuutaks Eesti Panga poolt määratud valuutavahetuskursi alusel, mis on kehtiv Panga poolt Tehingu andmete saamise päeval;

6.1.2.3.kui Tehing sooritatakse Eestis välisvaluutas (mitte Eesti kroonides), siis vahetatakse kõigepealt Tehingu summa kroonides Eesti Panga poolt määratud valuutavahetuskursi alusel, peale seda vahetatakse kroonid Konto valuutaks valuutavahetuskursi alusel, mis on kehtestanud Eesti Pank Tehingu andmete saamise päeval Panga poolt;

6.1.2.4.kui Tehingu summa valuuta on euro, USA dollarid või ükskõik milline välisvaluuta (mitte kroonid), siis maksab Klient Tehingusumma vahetuse eest Panga poolt määratud teenustasu Hinnakirjas toodud ulatuses.

6.1.3.Tehingute kanded teostatakse hiljemalt järgmisel tööpäeval pärast Panga poolt Tehingu andmete saamist.

6.1.4.Kliendil on õigus vaidlustada Kaardiga tehtud Tehinguid. Kui Klient täheldab erinevust Konto väljavõttel toodud Tehingute ja tegelikult Kliendi/Kaardikasutaja poolt sooritatud Tehingute vahel, peab ta viivitamata kuid hiljemalt 45 (neljakümne viie) kalendripäeva jooksul pärast Tehingu sooritamist teavitama sellest Panka kirjalikus vormis. Pank ei väljasta Kliendile rahalisi vahendeid, mille üle käib vaidlus, kuni vastava Tehingu sooritamisel on Kaardikasutaja identifitseeritud vastavalt Tingimustele või kui Klient/Kaardikasutaja tegutses hooletult või õigusvastaselt.

6.2.Krediidiga seotud arveldused

6.2.1.Kui Kliendile on eraldatud Krediidilimiit, sooritatakse arveldusi Pangaga lähtuvalt ühest järgnevast Krediidintressi arvestamise põhimõttest:

6.2.1.1.Krediidintressi arvestatakse kogu Krediidilimiidi kasutamise aja eest;

6.2.1.2.Krediidintressi arvestamiseks määratakse maksepuhkus, see tähendab, et teatud makseperioodi eest intressi ei arvestata.

6.2.2.Pank arvestab Krediidintressi Krediidilimiidi kasutamise eest:

6.2.2.1.kui kehtib Tingimuste punktis 6.2.1.1. nimetatud põhimõte – alates Kliendi poolt Krediidilimiidi kasutamise alustamise päevast kuni Krediidilimiidi summa tagastamise päevani (v.a. tagastamise päev). Krediidintressi arvestatakse kasutatud ja tagastamata Krediidisummal igal päeval eest vastavalt Konto seisule päeva lõpus;

6.2.2.2.kui kehtib Tingimuste punktis 6.2.1.2. nimetatud põhimõte – siis iga päeva eest alates Arvelduspäevale järgnevast päevast kuni kasutatud Krediidilimiidi summa tagastamise päevani (v.a. tagastamise päev). Krediidintressi arvestatakse kasutatud ja tagastamata Krediidilimiidi summalt Arveldusperioodi lõpus, võttes arvesse järgmisel Arveldusperioodil ja edaspidi sooritatavad sissemaksud Kontole kuni kasutatud Krediidisumma tagastamiseni.

6.2.3.Alates järgmisest kuust pärast Krediidilimiidi kasutamise alustamist kuni vastava Arvelduspäevani kohustus klient vähemalt üks kord kuus kandma Kontole Minimaalse sissemakse summa.

6.2.4.Kui Klient ei ole tasunud Minimaalse sissemakse summat vastava Arveldusperioodi eest iga kalendrikuu Arvelduspäevaks, arvestab Pank Kõrgendatud krediidintressi vastavalt Hinnakirjas toodud Kõrgendatud krediidintressimääradele, alates Arvelduspäevale järgnevast päevast kuni vastava summa tasumise päevani (kaasa arvatud).

6.2.5.Kõrgendatud krediidintressi arvestatakse iga päeva eest lähtudes Konto seisust Arveldusperioodi lõpus, võttes arvesse kõik Kontole järgmise Arveldusperioodi jooksul teostatavad sissemaksud kuni iga intressi arvestamise päevani (kaasa arvatud). Edaspidi arvestatakse Kõrgendatud krediidintressi alates Arveldusperioodi esimesest päevast, võttes arvesse Kontole tehtavad sissemaksud.

6.2.6.Pank arvestab Viivist Krediidilimiidi ülekuulu eest alates Krediidilimiidi ülekuulu tekkimise päevast kuni päevani, millal Krediidilimiidi ülekuulu summa Kontole tagasi kantakse. Viivise tasumine ei vabasta Klienti Lepingus sätestatud kohustuste täitmist.

6.2.7.Krediidintresside ja Kõrgendatud krediidintresside arvestamisel lähtub Pank 360 (kolmesaja kuuekümmet) päevast aastast ja tegelikust päevade arvust kalendrikuus.

6.2.8.Klient võib saada informatsiooni Minimaalse sissemakse summa kohta Pangast, Konto väljavõttest või Citadele internetipangast.

6.2.9.Kui Klient on seadnud Tagatishoiuse, ei ole ta kohustatud täitma Tingimuste punktis 6.2.3. sätestatud nõuet kuni Tagatishoiuse tähtaja lõppemiseni või hetkeni, kui kasutatud ja tagastamata Krediidisumma võrdsustub Tagatishoiuse summaga. Olenemata Minimaalse sissemakse summa tasumise tähtaja pikendamisele on Kliendil õigus tasuda Minimaalse sissemakse summa igal Arvelduspäeval. Juhul, kui Klient eelnevatul makseid ei soorita, peab ta tasuma Kõrgendatud krediidintressi vastavalt Tingimuste punktides 6.2.4. ja 6.2.5. sätestatud korrale.

6.2.10.Iga päeva lõpus arvestab Pank Kliendi poolt tagastamata Krediidisumma vastava Arveldusperioodi eest ja debiteerib Kontolt Krediidintressid, Kõrgendatud krediidintressid (kui sellised kuuluvad tasumisele) ja Viivised (kui sellised kuuluvad tasumisele).

6.2.11.Kontoväljavõttel märgitakse kõik Kontol teostatud deebet- ja krediteeringud, sh Tehingute sooritamisel on alajaotuses „Krediidintress“ ühendatud Krediidintressid ja Viivised.

7. Kliendi kohustused

7.1.Klient kohustus:

7.1.1.tutvustama Kaardikasutajale käesolevat Lepingut ja selle muudatusi, kui need on tehtud;

7.1.2.jälgima Konto kasutamist;

7.1.3.viivitamatult tasuma Pangale Hinnakirjas sätestatud tasud ning muud Lepingust tulenevad maksed, hoiustades Kontole piisavalt rahalisi vahendeid;

7.1.4.Klient on kohustatud informeerima Panka viivitamatult kirjalikult või muul eelnevalt kokkulepitul viisil kõigist asjaoludest, mis on muutunud võrreldes Lepingus või Pangale esitatud dokumentides fikseeritud andmetega (nt isiku- või kontaktandmete või esindusõiguse muutumine), samuti asjaoludest, mis mõjutavad või võivad mõjutada Kliendi/Kaardikasutaja kohustuste täitmist Panga ees (nt maksejõuetuse tekkimine, pankrotinõuetus ja muud olulise mõjuga sündmused);

7.1.5.Kontoväljavõtte mittedaamine ei vabasta Klienti Lepingus sätestatud kohustuste kohasest täitmistest.

8. Dokumentide ja/või informatsiooni esitamine

8.1.Kõik Panga teated ja muu informatsioon saadetakse Kliendile Avalduses märgitud või hiljem Pangale kirjalikult teavitatud Kliendi tegelikule aadressile. Klient nõustub, et Pank või Pangaga seotud juriidilised isikud saavad Kliendile informatsiooni Panga teenuste ning kolmandate isikute kauba ja teenuste kohta Kliendi tegelikule aadressile või Kliendi palvel märgitud e-posti aadressile, juhul kui Klient ei ole loobunud mainitud informatsiooni saamisest. Kõik võlgnevuse kohta saadatud teated loetakse Kliendile kätte antuks, kui teate postitamistest või e-kirja saatmisest on möödas 3 päeva.

8.2.Pangal on õigus küsida informatsiooni Kliendi ja Kliendiga seotud isikute, nende kohustuste ja nende täitmise kohta vastavatest andmebaasidest.

9. Poolte vastutus

9.1.Klient kannab täielikku vastutust Lepingus sätestatud kohustuste täitmise eest, sh Tehingute eest Kaardikasutajate)le väljastatud Kaartidega. Klient on kohustatud hõivutama mis tahes kahju, kui see tekib Pangale mis tahes Kaardikasutajale väljastatud Kaardiga sooritatud Tehingu või mis tahes Kaardiga sooritatud toimingute tagajärjel. Sellisel juhul ei vastuta Pank Kliendi kahjude eest.

9.2.Klient vastab Pangale esitatud dokumentide ja informatsiooni õigsuse ja täielikkuse eest. Ebausaldusväärsete, ebapiisavate ja mitteõigeaegsete andmete esitamise puhul ei vastuta Pank Kliendi kahjude eest. Kui nimetatud asjaolude tõttu tekivad Pangale kahjud, on Klient kohustatud hõivutama need Pangale täies ulatuses.

9.3.Pank ei vastuta:

9.3.1.Kaupmehe/kolmanda isiku Kaardi maksevahendina vastuvõtmisest keeldumise eest;

9.3.2.Kaarti maksevahendina kasutades ostetud kauba ja teenuse kvaliteedi eest;

9.3.3.Kliendi kahjude eest, mis tekkisid liinirikete või muude Pangast mitteolenevate tehniliste rikete tõttu, kui Kaardikasutajal ei olnud võimalust Kaarti kasutada;

9.3.4.Kliendi kahjude eest, mis tekkisid juhul, kui kolmanda isiku piirangud või limiidid kahjustasid Kliendi/Kaardikasutaja huve või mõjutasid toiminguid Kaardi kui maksevahendiga.

9.6.Kui Pangal on informatsiooni selle kohta, et Klient/Kaardikasutaja on kasutanud Kaarti õigusvastaselt või vastuolu käesolevate Tingimustega, vastutab Klient kõigi sellega seoses tekkinud kohustuste eest.

9.4.1.iga Tehingu eest, kui Pank saab Kliendilt/Kaardikasutajalt vastava suulise teate fakti tuvastamise kohta, vastavalt käesolevate Tingimuste punktile 4.6.1.1;

9.4.2.iga autoriseerimata sooritatud Tehingu eest (Kaupmees võtab kaardi arvelduste sooritamiseks vastu kontrollimata Kaardi staatust, sh jäagi olemasolu Kontol), mis ei ületa USA 360 (kolmsada USA dollari) või ekvivalentset summat muu valutaus, kuni Pank saab kirjaliku dokumendi tuvastatud fakti kinnituse kohta, vastavalt käesolevate Tingimuste punktile 4.6.1.1.;

9.4.3.iga Tehingu eest, kui Pank saab Kliendilt Kaardi automaatse sulgemise korralduse, vastavalt käesolevate Tingimuste punktile 4.6.1.2;

9.5.Tagamaks Kaardi teenindamist võib Pank kasutada kolmandate isikute teenuseid. Pank ei vastuta Kliendi kahjude ja ebamugavuste eest, kui need on tekkinud kolmandate isikute tegevuse või tegevusetuse tagajärjel.

9.6.Kui Pangal on informatsiooni selle kohta, et Klient/Kaardikasutaja on kasutanud Kaarti õigusvastaselt või vastuolu käesolevate Tingimustega, vastutab Klient kõigi sellega seoses tekkinud kohustuste eest.

9.7.Poolled ei vastuta kahju eest, mis on tekkinud väärarvutaja jõu (force majeure) tagajärjel, kui käesolevates Tingimustes ei ole sätestatud teisiti.

9.8.Käesoleva Lepingu mittetäitmise või mittekohase täitmise eest vastutavad Poolled vastavalt käesolevate Lepingus ja Eesti Vabariigi õigusaktides sätestatud korrale.

10. Leping, sh Tingimuste raames osutatavate teenuste muutmine ja tingimuste sätete tühistamine

10.1.Pangal on õigus ühepoolset, Klienti eelnevalt teavitamata:

10.1.1.mitte debiteerida ja krediteerida Kontot ja/või peatada (blokeerida) Kaart või Konto juurde kuuluvad Kaardid, kui Pangal on tekkinud kahtlus, et Kaarti kasutatakse kuritegelikul teel saadud vahendite legaliseerimiseks või muuks õigusvastaseks tegevuseks;

10.1.2.peatada (blokeerida) Kaardi või Konto juurde kuuluvate Kaartide kehtivus, kui Klient/Kaardikasutaja ei järgi Lepingut ja uuendata Kaardi kehtivust pärast tuvastatud rikkumiste kõrvaldamist;

10.1.3.peatada (blokeerida) juurdepääs Krediidilimiidi vahenditele, kui Pank on saanud korralduse Kliendi rahaliste vahendite arestimise kohta, kui arestimise tühistamiseni ning keelduda korralduse täitmistest Kliendile eraldatud Krediidilimiidi vahendite arvelt;

10.1.4.blokeerida olemasolevad ja edaspidi Kontole laekuvad rahalised vahendid, kui Tingimuste punktis 10.2. sätestatud asusel Pank kasutas oma õigust tühistada Krediidilimiit ja nõuda Kliendilt Krediidit tagasimaksmist. Pooled on kokku leppinud, et Kontol blokeeritud piisavalt rahalisi vahendeid Kliendi võlgnevuse kustutamiseks on tagatiseks Lepingust tulenevate Kliendi kohustuste täitmiseks Panga ees.

10.2.Pangal on õigus ühepoolset, eelnevalt Klienti kirjalikult informeerides, tühistada või vähendada Krediidilimiiti, nõudes Tagatishoiuse seadmist või olemasoleva Tagatishoiuse suurendamist, suurendada Minimaalse sissemakse summat või nõuda Kliendilt Pangale tagastamata Krediidisumma tagastamist enne lepingus ettenähtud tähtaega, järgnevatel juhtudel:

10.2.1.Klient, kelle kontole kantakse töötasu vastavalt Panga ja Kliendi tööandja vahelisele lepingule või mõni muu sarnane makse, katkestab töösuhte tööandjaga või katkeb leping Panga ja tööandja vahel;

10.2.2.Panga käsutuses on informatsioon Kliendi finantsolukorra olulise halvenemise kohta;

10.2.3.Klient/Kaardikasutaja on rikkunud käesolevat Lepingut, sh ei ole täitnud käesoleva Lepingu punktis 6.2.3. sätestatud kohustust – vähemalt üks kord kuus hoiustada Kontole Minimaalse sissemakse summa;

10.2.4.ei pikendata Tagatishoiuse tähtaega vastavalt käesolevates Tingimustes sätestatule;

10.2.5.Panga intsiatiivil on lõpetatud muu Panga ja Kliendi vahel sõlmitud krediteerimise leping/liisinguleping;

10.2.6.Kliendi vara suhtes, sh Pangas hoiustatud rahaliste vahendite suhtes, on esitatud mis tahes nõue kolmanda isiku poolt.

10.3.Pangal on õigus ühepoolset muuta Hinnakirja ja Tingimusi, mille kohta võib Klient saada informatsiooni Panga klientteeninduskeskustest või helistades Panga infotelefonile. Pank informeerib Klienti mõistliku aja jooksul olulistest ja Kliendile ebasoodsatest muudatustest, avaldades informatsiooni Panga kodulehel Internetis ja klientteeninduskeskustes. Kui Klient ei nõustu Panga poolt sisse viidud muudatustega, siis on Kliendil õigus taganeda Lepingust, täites kõik Lepingust tulenevad kohustused Panga ees.

11. Leping kehtivus ja lõppemine

11.1.Leping sõlmitakse määramata tähtjaks. Kaardi kehtivuse lõpptähtaega ei loeta Lepingu lõppemise tähtjaks.

11.2.Kliendil on õigus omal initsiatiivil ühepoolset taotleda Konto juurde kuuluvate Kaartide sulgemist ja lõpetada Leping, esitades Pangale vastava avalduse ja tagastades kõik Lepingu alusel saadud Kaardid. Pärast Kliendi avalduse saamist sulgeb Pank 7 (seitsme) kalendripäeva jooksul kõik Konto juurde kuuluvad Kaardid.

11.3.Pangal on õigus omal initsiatiivil sulgeda Konto juurde kuuluvad Kaardid ja ühepoolset Leping lõpetada:

11.3.1.informeerides Klienti kirjalikult etteatamistähtajata, kui:

11.34.1.1.Klient ei täida Panga ees oma kohustusi;

11.3.1.2.Klient/Kaardikasutaja ei järgi käesolevat Lepingut;

11.3.1.3.mis tahes põhjusel ei pikendata Tagatishoiuse tähtaega;

11.3.1.4.Klient/Kaardikasutaja ei ole teostanud Kontol tehinguid 3 (kolmel) järjestikusel kalendrikuul ja Konto saldo on võrdne nulliga või Kontol on deebet saldo (negatiivne);

11.3.1.5.Konto suletakse;

11.3.1.6.Pank lõpetab vastava liiki kaartide emiteerimise;

11.3.1.7.Klient on esitanud Pangale valeinformatsiooni või võltsitud dokumente.

11.3.2.teavitades Klienti kirjalikult vähemalt 7 (seitse) kalendripäeva etre. Nimetatud juhul ei pea Pank Kaartide sulgemist ning Lepingu lõpetamist põhjendama.

11.4.Kui Pank kasutab oma Tingimuste punktis 11.3. sätestatud õigusi, sulgeb Pank viivitamatult Konto juurde kuuluvad Kaardid.

11.5.Lepingu mis tahes põhjusel lõppemise korral on Klient kohustatud tagastama Pangale tasumata Krediidisumma.

11.6.Klient vastutab Tehingute eest, mis on sooritatud Konto juurde kuuluvate Kaartide vahendusel 40 (neljakümne) kalendripäeva jooksul pärast tehingute teostamist.

11.7.Klient võib Tagatishoiuse ja sellele arvestatud intressi kätte saada 40 (neljakümne) kalendripäeva möödudes, pärast Konto juurde kuuluvate Kaartide sulgemist ja Krediidisumma tagastamist. Juhul kui Klient ei ole tasunud Krediidisummat on Pangal õigus täita nimetatud kohustus Tagatishoiuse ja sellele arvestatud intresside arvelt.

11.8.Pank ei tagasta Kliendile/Kaardikasutajale dokumente, mis on Pangale esitatud seoses Lepinguga. Pank ei tagasta Kliendile Kaardi aastastasu, kuna aastastasu ei saa jagada osadeks ega määrata lõpema perioodi eest isegi juhul, kui Kaarti ei kasutata terve aasta vältel.

11.9.Lepingu lõppemine mis tahes põhjusel ei vabasta Klienti kohustusest maksta Pangale kõik talle ettenähtud tasud, hüvitada tekkinud kahju ning täita kõik Lepingust tulenevad, kuid Lepingu lõppemise hetkel täitmata kohustused.

12. Vaidluste läbivaatamine

12.1.Mis tahes Lepingust tulenevad või Lepingut või selle rikkumist, lõpetamist või kehtetuks tunnistamist puudutavad vaidlused, lahkarvamused ja pretensioonid kuuluvad lõplikule lahendamisele Harju Maakohus, Tallinna linnas kooskõlas Eesti Vabariigi õigusaktidega.