

1. Tingimustes kasutatavad mõisted

- 1.1.Pank – AS Citadele banka (registreerimisnumber 40103303559, aadress Republikaus laukmns 2A, Riia, Läti Vabariik, LV-1010) Eesti filiaal (registrikood 11971924, asukohta aadress Roosikrantsi t 2, 10119 Tallinn, Eesti Vabariik).
- 1.2.Pangaautomaat (ATM) – seade kaarditehingute teostamiseks.
- 1.3.Hinnakiri – Panga poolt kehtestatud dokument, milles on toodud tasud, milliseid Klient on kohustatud Pangale tasuma pangateenuste eest.
- 1.4.Tehing – kaardiga teostatav(ad) tehing(ud).
- 1.5.Hoiuarve – pangasisene arveldusarve, mille hoitakse Tagatishoiust.
- 1.6.Tagatishoius – Kliendi või kolmanda isiku poolt Pangas hoiustatud tähtajaline hoius, mida kasutatakse finantstagatisena Lepingus sätestatud Kliendi kohustuste täitmise tagamiseks Panga ees.
- 1.7.Avaldus – Kliendi avaldus, Panga poolt kinnitatud blanketi, kaardi tootmiseks.
- 1.8.Kaart – Kliendi poolt valitud ja Avalduses märgitud rahvusvaheline maksekaart, deebetkaart/krediitkaart, mis kuulub Pangale ja on Panga poolt emiteeritud.
- 1.9.Kaardikasutaja – isik, kelle kasutusse Pank annab Kliendi tootluse alusel Kaardi.
- 1.10.Klient - füüsiline isik, kelle nimele on avatud Konto.
- 1.11.Konto – Kaardiga seotud Kliendi arvelduskonto Pangas.
- 1.12.Krediit – Panga rahalise vahendi (krediidireessursid), mis moodustavad Konto kogu deebetjäägi (kasutatud ja tagastamata Krediidilimiidsumma, Krediidilimiidi ülekulu), sh Panga poolt debiteeritud rahalised vahendid kõikide Lepingus ja Hinnakirjas ettenähtud Kliendi poolt tasumisele kuuluva teabe eest.
- 1.13.Krediidi tagastamise tähtaeg – kuupäev, millal Klient peab Pangale tagastama kogu Krediidid.
- 1.14.Krediidilimiit – maksimaalne rahasumma, mille ulatuses lubab Pank Kliendil Kontol olevaid rahalisi vahendeid kasutada, moodustades nimetatud rahasumma piires Konto deebetjäägi (negatiivse jäägi). Krediidilimiidist on Pangal õigus kinni pidada maksete Tingimustes ja Hinnakirjas sätestatud juhtudel ja korras, kui nendeks makseteks ei piisa Kliendi Kontol olevatest rahalistest vahenditest.
- 1.15.Krediidilimiidi ülekulu – Kontol oleva deebetjäägi (negatiivse jäägi) suurenemine summa võrra, mis ületab Kliendile määratud Krediidilimiiti, või juhul kui Kliendile ei ole Krediidilimiiti eraldatud, kogu deebetjääk (negatiivne) Kontol. Krediidilimiidi ülekulu võib tekkida ka juhul, kui Pank peab kinni talle vastavalt Tingimustele ja Hinnakirjale ettenähtud maksete ning Kliendi Kontol ei ole piisavalt rahalisi vahendeid nimetatud maksete tasumiseks.
- 1.16.Krediidintress – Pangale makstav tasu Kliendi poolt kasutatud Krediidilimiidi eest vastavalt käesolevatele Tingimustele ja Hinnakirjale.
- 1.17.Krediidintressi arvutamise põhimõte – põhimõte, mis määrab Krediidintressi arvutamise korra ja mis vastab Kliendi poolt valitud Kaardi liigile (toote liigile) vastavalt Hinnakirjale.
- 1.18.Viivis – rahasumma, mille Klient maksab Pangale Krediidilimiidi ülekulu eest, vastavalt käesolevatele Tingimustele ja Hinnakirjale.
- 1.19.Minimaalne sissemakse summa – rahasumma, mis arvestatakse tegelikult kasutatud Krediidilimiidi summalt, kasutades Hinnakirjas sätestatud sissemakse minimaalmäära, samuti kogu Krediidilimiidi ülekulu summa.
- 1.20.Minimaalse sissemakse summa maksejuhisi – Kliendi korraldus Pangale, kanda Kontole igakuiseid Minimaalseid sissemakse summasis Avalduses märgitud Kliendi arvelduskontolt Pangas.
- 1.21.Arveldusperiood – kalendrikuu, mille kestel teostatakse Panga ja Kliendi vahelisi arveldusi.
- 1.22.Arvelduspäev – Arveldusperioodide järgneva kuu 15. päev.
- 1.23.Kõrgendatud krediidintress – tasu, mida Klient maksab kasutatud ja tagastamata Krediidilimiidi summalt lisaks Krediidintressile, kui ta pole Arvelduspäevaks tasunud Minimaalset sissemakse summat.
- 1.24.Teenus – Kaardi väljastamine Kaardikasutajale ja selle teenindamine ning teiste Kaardi kasutamise seotud pangateenuste osutamine.
- 1.25.Leping – kokkulepe Panga ja Kliendi vahel Teenuse osutamiseks, mille lahutamatuks osadeks on Avaldus ja käesolevad Tingimused.
- 1.26.Tingimused – käesolevad tingimused Kaardi kasutamise ja teenindamiseks ning teiste Kaardiga seotud pangateenuste kasutamiseks.
- 1.27.Parool – Kliendi/Kaardikasutaja poolt määratud salasõna, mida ta kasutab enda autotestimiseks telefoni teel, et ajutiselt Kaart blokeerida, saada informatsiooni Konto ja Kaardi kohta, sh Tehingute kohta.
- 1.28.Vaba jääk – Kontol olevad rahalised vahendid ja Krediidilimiidi kasutamata osa, välja arvatud mistahes põhjusel kooritud rahalised vahendid, sh seoses Kaardikasutaja korralduse täitmisega.
- 1.29.PIN kood – isiku identifitseerimistunus, mis on teada ainult Kaardikasutajale ja mida Kaardikasutaja kasutab enda identifitseerimiseks Tehingute teostamisel.
- 1.30.Poolend – Klient ja Pank.
- 1.31.Kasutuslimiit – Kaardikasutajale Kaardi kasutamisel määratud rahasumma kasutamise piirangud, sh tehingute arvu ja/või summa piirangud ühe ööpäeva ja/või kuu jooksul.
- 1.32.Kaupmees – tehingu pool, kes aktspteerib Kaarti maksevahendina kauba ja teenuse eest tasumisel.

2. Üldsätted

- 2.1.Avalduse allkirjastamisega kinnitab Klient, et:
 - 2.1.1.Klient/Kaardikasutaja ei kasuta Kaarti või Teenust seadusevastaseks tegevuseks, sh kuritegelikul teel saadud vahendite legaliseerimiseks;
 - 2.1.2.Kaarti kasutatakse ainult Kliendi huvides, mitte kolmanda isiku ülesandel viimase identiteedi varjamiseks;
 - 2.1.3.Pank on esitanud Kliendile täieliku ja igakülgse informatsiooni Teenuse kohta ning Klient on Tingimustest, sh valitud lahendamise korra arvu saanud, Tingimustega nõus ning kohustub neid täita;
 - 2.1.4.mõistab antud Teenuse kasutamisega kaasevaid riske.
 - 2.1.5.Kaarti ja PIN-koodi kasutamine ja teenindamine on reguleeritud Avaldusega, Tingimustega, Panga Üldtingimustega, rahvusvaheliste kaardiorganisatsioonide poolt kinnitatud normatiivdokumentidega (olenevalt Kaardi liigist) ja Eesti Vabariigi õigusaktidega.
- 2.2.Tingimustes kasutatakse mõisteid nii ainsuses kui ka mitmuses. Tingimuste alapunktide pealkirju on kasutatud üksnes Tingimuste lugemise hõlbustamiseks, mitte nende siitu tõlgendamiseks.
- 2.4.Kaardikasutajal on õigus taotleda Pangalt Parooli muutmist.

3. Lepingu sõlmimine

- 3.1.Leping loetakse sõlmituks alates Kaardi väljastamisest Kaardikasutajale (põhikaart või täiendav kaart).
- 3.2.Pangal on õigus keelduda Kliendi Avalduse vastuvõtmisest või Kaardi väljastamisest põhjusi selgitamata.
- 3.3.Pärast Lepingu sõlmimist väljastab Pank Avalduses märgitud Kaardikasutajale Kaardi ja erimbrüks PIN koodi.

4.Kaardi kasutamine ja teenindamine

- 4.1.Kaardi kasutamine
 - 4.1.1.Iga Konto juurde kuulub üks Kaart (põhikaart) ning võib kuuluda ka üks või mitu täiendavat Kaarti. Vastavalt Kliendi soovile väljastatakse Kaardikasutajale Kaart või täiendav Kaart.
 - 4.1.2.Kaart on magnetribaga/kiibiga varustatud plastikaart, millele on jäädvustatud järgmine informatsioon: Kaardi liik, Kaardi number, Kaardi kehtivusaeg, Kliendi nimetus (juridilistele isikutele), Kaardikasutaja ees-ja perekonnanimi.
 - 4.1.3.Kaart kehtib kuni Kaardil näidatud kuu viimase päevani (kaasa arvatud).
 - 4.1.4.Pärast Kaardi kehtivusaja lõppemist vormistatakse uus Kaart, kui Klient ei ole 30 (kolmekümne) tööpäeva jooksul enne Kaardi kehtivusaja lõppemist andnud vastupidist korraldust Pangale. Pangal on õigus debiteerida Kliendi Kontolt Hinnakirjas toodud aastasutu või kuutasu Kaardi eest. Kui Klient/Kaardikasutaja ei ole 3 (kolme) kuu jooksul Panka Kaardile järele tulnud ning Kaarti välja võtnud, on Pangal õigus Kaart annulleerida, maksmata Kliendile tagasi kaardi väljastamise eest arvestatud tasu ning lõpetada Leping, kui vastavalt käesolevale Lepingule ei ole väljastatud teisi aktiivseid Kaarte.
- 4.2.Kaardiga teostatavad tehingud
 - 4.2.1.Kaardikasutaja võib Kaardi vahendusel teostada mis tahes Tehinguid, sh Internetis ning teha sissemakseid ja saada rahalisi vahendeid sularahas ATM-ist ja saada rahalisi vahendeid sularahas Pangast.
 - 4.2.2.Kaardikasutaja identifitseerimine
 - 4.2.2.1.Kaarti võib kasutada ainult Kaardile märgitud Kaardikasutaja.
 - 4.2.2.2.Pank loeb Kaardikasutaja identifitseeritust, kui ATM-i või kaardilugemiseadmese/süsteemi sisestatud PIN-kood vastab magnetribale/Kaardi kiipi kodeeritud andmetele (PIN-koodile). Poolend loevad PIN-koodi Kaardikasutaja isiklikuks allkirjaks, millega kinnitatakse vastav Tehing.
 - 4.2.2.3.Tehingute piirangud
 - 4.2.2.3.1.Konto rahaliste vahendite ohtuse tagamiseks määrab Pank Kaardi (või iga täiendava Kaardi) jaoks Kasutuslimiidi, mille kohta Klient võib informatsiooni saada Panga kontorites, vastavas sidekanalite vahendusel

- 4.2.2.3.2.Konto rahaliste vahendite ohtuse tagamiseks määrab Pank Kaardi (või iga täiendava Kaardi) jaoks Kasutuslimiidi, mille kohta Klient võib informatsiooni saada Panga kontorites, vastavas sidekanalite vahendusel
- 4.2.3.Kaardikasutaja kasutamise süsteemis või helistades Panga infotelefonil. Kliendi avalduse alusel võib Pank Kasutuslimiiti muuta. Klient on kohustatud teavitama Kaardikasutajat tema Kaardile määratud Kasutuslimiidist.
- 4.5.Kaardikasutaja kohustused
 - 4.5.1.Järgides Kaardi kasutamise nõudeid kohustub Kaardikasutaja:
 - 4.5.1.1.allkirjastama Kaardi kättesaamisel Kaardi allkirjanäidise rea;
 - 4.5.1.2.hoidma Kaarti hoolikalt võrdväärsetl (sõtkkide ja rahaga, kontrollides iga päev Kaardi olemasolul;
 - 4.5.1.3.kaitsma Kaarti kõrge temperatuuri, magnetvälja ja mehaaniliste vigastuste eest;
 - 4.5.1.4.kasutama Kaarti, PIN-koodi ja Kaardi numbrit hoolikalt, et vältida Kaardi PIN-koodi ja numbril sätumist kolmandate isikute valdusse, mitte jäädvustama PIN-koodi Kaardile või muudele koos Kaardiga säilitatavatele esemetele;
 - 4.5.1.5.mitte andma Kaarti, Kaardi numbrit ega muud Kaardiga seonduvat informatsiooni kolmandate isikute kasutusse, kui see ei vasta Tehingu tingimustele;
 - 4.5.1.6.jälgima, et Müüja võtaks Kaardi maksevahendina vastu ainult Kaardikasutaja juuresolekul, esitades Müüjale tema nõudmisel oma isikut tõendava dokumendi;
 - 4.5.1.7.mitte ületama Kasutuslimiiti;
 - 4.5.1.8.enne Tehingut tõestava dokumendi allkirjastamist või pärast PIN-koodi sisestamist veendumata, et Tehingusumma, mis on näidatud Tehingut tõestavas dokumendis (sh elektroonilisel dokumendil), langeks kokku tegeliku Tehingusummaga (kui Kaarti kasutatakse kaardilugemiseadmese);
 - 4.5.1.9.allkirjastama Tehingut tõendav dokument allkirjaga, mis on analoogne Kaardil oleva allkirjaga;
 - 4.5.1.10.säilitama Tehingut tõendavaid dokumente vähemalt 6 (kuus) kuud;
 - 4.5.1.11.mitte kasutama Kaarti pärast selle kasutaja lõppemist või kui Kaardi kehtivus on mis tahes põhjusel katkestatud või peatunud;
 - 4.5.1.12.Panga nõudmisel tagastama Kaardi viivitamatult Pangale;
 - 4.5.1.13.tagastama Pangale või hävitama Tehingute teostamiseks kõlbmatul Kaardid.
 - 4.6.Tõingitud Kaardi kaotamise või Kaardi õigusvastase kasutamise korral
 - 4.6.1.Kui kaart on kaotatud, varustatud või muul viisil Kaardikasutaja valdusest väljunud või PIN-kood on saanud teatavaks kolmandatele isikule, peab Klient/Kaardikasutaja:
 - 4.6.1.1.viivitamatult suuliselt informeerima Panka aseteleindud juhtumist (Pank - Roosikrantsi t 2, Tallinn 10119, Eesti, ööpäevaringne telefon (372) 7700000) ja 7 (seitsme) kalendripäeva jooksul esitama Pangale vastava avalduse või
 - 4.6.1.2.andma pangale korralduse Kaardi kehtivuse automaatseks sulgemiseks, kui Klient kasutab sidekanalite vahendusel arvelduskonto kasutamise teenust, kus selline spetsiaalne Kaardi kehtivuse sulgemise teenus on ette nähtud;
 - 4.6.1.3.andma Pangale tema kasutuses oleva informatsiooni Kaardi kaotamise/varguse kohta;
 - 4.6.1.4.viivitamatult teavitama Panka, kui kaotatud/varustatud Kaart leitakse.
 - 4.6.2.Saades Kliendilt/Kaardikasutajalt suuliselt vormis punktis 4.6.1.1. sätestatud informatsiooni, blokeerib Pank konkreetselt Kaardi kehtivuse või, kui Klient ei oska nimetada Kaardi numbrit või esitada muud täpsustavat informatsiooni, blokeerib Pank Konto juurde kuuluvat Kaardid. Saades Kliendilt/Kaardikasutajalt kirjalikus vormis punktis 4.6.1. sätestatud informatsiooni, sulgeb Pank blokeeritud Kaardi (Kaardite) kehtivuse. Saadud korraldus täidetakse Panga vastavalt punktile 4.6.1.2 automaatselt vastavas sidekanalite vahendusel toimivas arvestuskonto kasutamise süsteemis.
 - 4.6.3.Pank väljastab Kliendi avalduse alusel Kliendile/Kaardikasutajale uue Kaardi.

5. Käesoleva Lepingu raames Kliendile osutatavad muud teenused

- 5.1.Krediidilimiidi eraldamine
 - 5.1.1.Klient võib paluda Pangalt talle Krediidilimiidi eraldamist, märkides seda oma Avalduses või esitades eraldi avalduse Lepingu kehtivuse ajal. Pangal on õigus keelduda Krediidilimiidi eraldamisest, selgitamata keeldumise põhjust. Krediidilimiidi teostamiseks või selle kasutamisel on Klient kohustatud esitama Panga poolt nõutud ja Panga nõuetele vastavat informatsiooni/dokumente oma varalises seisundis, sh sissetuleku kohta.
 - 5.1.2.Krediidi tagastamise tähtaeg on 1 (üks) aasta alates Krediidilimiidi eraldamise päevast. Kui nimetatud aja jooksul Klient ei ole Lepingu tingimusi rikkunud, pikendatakse Krediidilimiidi tagastamise tähtaega automaatselt veel 1 (üheks) aastaks. Sellisel juhul Pank pikendab Krediidilimiidi tagastamise tähtaega igaks järgmiseks 1 (ühe) aastaks perioodiks. Kui Klient on rikkunud Lepingu tingimusi ja Pank ei soovi Krediidilimiidi tagastamise tähtaega pikendada, teavitab ta sellest Klienti kirjalikus vormis vähemalt 30 (kolmkümmend) kalendripäeva enne vastava Krediidilimiidi tagastamise tähtaega saabumist ja Kliendil on kohustus tagastada Pangale tagastamata Krediidisumma enne vastava Krediidilimiidi tagastamise tähtaega saabumist, kui Poolend ei ole kokku leppinud teisiti.
 - 5.1.3.Kui Klient on saanud Panga kasuks Tagatishoiuse, võrdustatakse Krediidilimiidi tagastamise tähtaeg Tagatishoiuse tähtajaga. Pank võib pikendada Krediidilimiidi tagastamise tähtaega võrdsetl Tagatishoiuse pikendamise tähtajaga. Kui Klient on rikkunud Lepingu tingimusi on Pangal õigus mitte pikendada Tagatishoiuse tähtaega ja kasutada Tingimuste punktis 10.2. nimetatud õigust.
 - 5.1.4.Kliendi avalduse alusel võib Pank Krediidilimiidi kustutada või seda vähendada.
- 5.2.Minimaalse sissemakse summa maksejuhisi
 - 5.2.1.Klient võib teha Pangale Minimaalse sissemakse summale maksejuhise, märkides selle Avalduses või eraldi esitatud avalduses.
 - 5.2.2.Kui Klient on teinud Tingimuste punktis 5.2.1. nimetatud maksejuhise, debiteerib Pank Minimaalse sissemakse summa vastavalt Tingimustele Kliendi poolt näidatud arvelduskontolt Pangas Arveldusperioodide järgneva kuu 1. (esimesel) päeval.
 - 5.2.3.Kui Minimaalse sissemakse summa maksejuhiseid ei saa täita, kuna debiteeritava arvelduskonto Vaba jääk ei ole piisav vastava makse täies ulatuses teostamiseks ja/või Hinnakirjas toodud teenustasu maksamiseks, kontrollib Pank 10 (kümme) järjestikuse tööpäeva jooksul piisava Vaba jäägi olemasolul. Klient, vastava makse teostamiseks ja kui see on piisav, täidab Pank korralduse, Pank ei teosta makseid osade kaupa.
 - 5.2.4.Pangal on õigus katkestada Minimaalse sissemakse summa maksejuhise täitmine Kliendi vastava avalduse alusel või kui suletakse debiteerivat kontot või Leping lõpeb.
- 5.3.Tagatishoius
 - 5.3.1.Pangal on õigus nõuda Kliendilt Tagatishoiuse seadmist Panga kasuks või olemasoleva Tagatishoiuse suuredamist.
 - 5.3.2.Pank määrab Tagatishoiuse summa, mille Klient peab kandma Kontole või kokkuleppel Pangaga, teisele arvelduskontole Pangas, millel Pank teeb ülekande Hoiuarvele. Kõiki Tagatishoiuse rahalisi vahendeid käsitletakse kui finantstagatist.
 - 5.3.3.Tagatishoiuse minimaalne tähtaeg on 1(üks) aasta. Pank pikendab automaatselt Tagatishoiuse tähtaega järgneva tähtajaks, mis on analoogne eelnevale tähtajale, järgides Tingimuste punktis 5.1.3. nimetatud tingimusi.
 - 5.3.4.Pank maksab Kliendile Tagatishoiuselt intresse, kasutades selleks Hinnakirjas toodud intressimäära, kui Poolend ei ole kokku leppinud teisiti. Intress Tagatishoiuselt arvestatakse alates päevast, kui Tagatishoius on kantud Hoiuarvele kuni täisaasta viimase päevani (v.a. täisaasta viimane päev), lähtudes 360 (kolmesaja kuuekümnelt) päevast hoiuseaastast ja tegelikult väidetav arvust hoiusekuus. Pank maksab Kliendile Tagatishoiuselt intressi ainult hoiuse täisaasta eest ülekandega aasta lõpus Kliendi poolt näidatud arvelduskontole Pangas.
 - 5.3.5.Lepingu kehtivuse ajal võib Kliendi vastava avalduse alusel Tagatishoiust vähendada või täisulatuses kustutada, vähendades või kustutades Krediidilimiiti ainult Panga nõusolekul Panga nõuetele vastavalt. Positiivse otsuse korral maksab Pank Tagatishoiuse (või selle osa) Kliendile välja mitte enne 40 (neljakümne) kalendripäeva möödumist arvates Kliendi avalduse laekumisest Pangale. Kliendile väljastatakse Tagatishoiuse summat ja arvestatud intressidelt peetakse kinni Kliendi poolt tagastamata Krediidisumma, ülejäänud osa kantakse Kliendi poolt näidatud kontole Pangas.
 - 5.3.6.Juhul kui Klient ei täida Lepingus sätestatud kohustusi on Pangal õigus kasutada Tagatishoiust (või selle osa) ja arvestatud intressi Kliendi poolt tagastamata Krediidimaksedeks, sh korralduseks makseteks.
 - 5.3.7.Klient volitab Panka ilma Kliendi täiendava korralduseta kasutama Tagatishoiust ja arvestatud intressi Kliendi vastu tekkinud nõuete rahuldamiseks.

6. Arveldused ja teenustasud

- 6.1.Arveldused kord
 - 6.1.1.Klient volitab Panka ilma Kliendi täiendava korralduseta debiteerima Kontol rahalisi vahendeid, sh suurendades deebetjäägi (negatiivset jääki) Kontol (Krediidisummat), järgmist kohustuste täitmiseks:
 - 6.1.1.1.Kaardiga teostatud Tehingute summad;
 - 6.1.1.2.teenustasu Tehingu ja Panga poolt osutatud teiste teenuste eest, vastavalt Tehingu teostamise hetkel kehtivale Hinnakirjale viivitamatult peale vastava Tehingu teostamist;
 - 6.1.1.3.Hinnakirjas märkimata teenuste eest mida Pank osutab Kliendi/Kaardikasutaja ja/või Kaardi teenindamiseks;

6.1.1.4.teiste Lepingus ettenähtud maksete sooritamiseks.

6.1.2.Kui Kaardikasutaja sooritas Tehingu valuutas, mis ei ole Konto valuuta, teostab Pank Tehingusumma valuutavahetuse Konto valutaks järgmiselt:

6.1.2.1.kui Tehing on sooritatud eurodes või USA dollarites ja ükski nendest valuutadest ei ole Konto valuuta, teostab Pank Tehingusumma valuutavahetuse Konto valutaks Eesti Panga poolt määratud valuutavahetuskursi alusel, mis on kehtiv Panga poolt Tehingu andmete saamiseks päeval;

6.1.2.2.kui Tehing sooritatakse valutaus, mis ei ole euro või USA dollar ja ei ole ka Konto valuuta, siis, vahetatakse kõigepealt Tehingusumma USA dollariteks pankadevahelise valuutavahetuskursi alusel, mis on määratud rahvusvaheliste kaardigorganisationsoonide poolt ja seejärel vahetatakse USA dollarid Konto valutaks Eesti Panga poolt määratud valuutavahetuskursi alusel, mis on kehtiv Panga poolt Tehingu andmete saamise päeval;

6.1.2.3.kui Tehingusumma valuuta ei ole Konto valuuta, siis maksab Klient Tehingusumma vahetuse eest Panga poolt määratud teenustasu Hinna kirjast toodud ulatuses.

6.1.3.Tehingute kanded teostatakse hiljemalt järgmisel tööpäeval pärast Panga poolt Tehingu andmete saamist.

6.1.4.Kliendil on õigus vaidlustada Kaardiga tehtud Tehinguid. Kui Klient täheldab erinevust Konto väljavõtet toodud Tehingute ja tegelikult Kliendi/Kaardikasutaja poolt sooritatud Tehingute vahel, peab ta viivitamata kuid hiljemalt 45 (neljakümne viie) kalendripäeva jooksul pärast Tehingu sooritamist teavitama sellest Panka kirjalikus vormis. Pank ei väljasta Kliendile rahalisi vahendeid, mille üle käib vaidlus, kuid vastava Tehingu sooritamisel on Kaardikasutaja identifitseeritud vastavalt Tingimustele või kui Klient/Kaardikasutaja tegutses hooletult või õigusvastaselt.

6.2.Krediidiga seotud arveldused

6.2.1.Kui Kliendile on eraldatud Krediidilimiit, sooritatakse arveldusi Pangaga lähtuvalt ühest järgnevast Krediidintressi arvestamise põhimõttest:

6.2.1.1.Krediidintressi arvestatakse kogu Krediidilimiidi kasutamise aja eest;

6.2.1.2.Krediidintressi arvestamise määratakse maksepuhkus, see tähendab, et teatud makseperioodi eest intressi ei arvestata.

6.2.2.Pank arvestab Krediidintressi Krediidilimiidi kasutamise eest:

6.2.2.1.kui kehtib Tingimuste punktis 6.2.1.1. nimetatud põhimõte – alates Kliendi poolt Krediidilimiidi kasutamise alustamise päevast kuni Krediidilimiidi summa tagastamise päevani (v.a. tagastamise päev). Krediidintressi arvestatakse kasutatud ja tagastamata Krediidisummal iga päeva eest vastavalt Konto seisule päeva lõpus;

6.2.2.2.kui kehtib Tingimuste punktis 6.2.1.2. nimetatud põhimõte – siis iga päeva eest alates Arvelduspäevale järgnevat päevast kuni kasutatud Krediidilimiidi summa tagastamise päevani (v.a. tagastamise päev). Krediidintressi arvestatakse kasutatud ja tagastamata Krediidilimiidi summalt Arveldusperioodi lõpus, võttes arvesse järgmisel Arveldusperioodil ja edaspidi sooritatavad sissemaksed Kontole kuni kasutatud Krediidisumma tagastamiseni.

6.2.3.Alates järgmisest kord pärast Krediidilimiidi kasutamise alustamist kuni vastava Arvelduspäevani kohustub klient vähemalt üks kord kuus kandma Konto Minimaalse sissemaks summa.

6.2.4.Kui Klient ei ole tasunud Minimaalse sissemaks summat vastava Arveldusperioodi eest iga kalendrikuu Arvelduspäevaks, arvestab Pank Kõrgendatud krediidintressi vastavalt Hinna kirjast toodud Kõrgendatud krediidintressimäärade, alates Arvelduspäevale järgnevat päevast kuni vastava summa tasumise päevani (kaasa arvatud).

6.2.5.Kõrgendatud krediidintressi arvestatakse iga päeva eest lähtudes Konto seisust Arveldusperioodi lõpus, võttes arvesse kõik Kontole järgmise Arveldusperioodi jooksul teostatavat sissemaksed kuni iga intressi arvestamise päevani (kaasa arvatud). Edaspidi arvestatakse Kõrgendatud krediidintressi alates Arveldusperioodi esimesest päevast, võttes arvesse Kontole tehtavad sissemaksed.

6.2.6.Pank arvestab Viivist Krediidilimiidi ülekuulu eest alates Krediidilimiidi ülekuulu tekkimise päevast kuni päevani, milal Krediidilimiidi ülekuulu summa Kontole tagasi kantakse. Viivise tasumine ei vabasta Klienti Lepingus sätestatud kohustuste täitmisest.

6.2.7.Krediidintresside ja Kõrgendatud krediidintresside arvestamisel lähtub Pank 360 (kolmesaja kuuekümne) päevasest aastast ja tegelikust päevade arvust kalendrikuus.

6.2.8.Klient võib saada informatsiooni Minimaalse sissemaks summa kohta Pangast, Konto väljavõtest või Citadele internetipangast.

6.2.9.Kui Klient on seadnud Tagatishouse, ei ole ta kohustatud täitma Tingimuste punktis 6.2.3. sätestatud nõuet kuni Tagatishouse tähtja lõppemiseni või hetkeni, kui kasutatud ja tagastamata Krediidisumma võrdsustub Tagatishouse summaga. Olenemata Minimaalse sissemaks summa tasumise tähtsaja pikendamisele on Kliendil õigus tasuda Minimaalse sissemaks summa iga Arvelduspäeval. Juhul, kui Klient eelnimetatud märkeid ei soorita, peab ta tasuma Kõrgendatud krediidintressi vastavalt Tingimuste punktides 6.2.4. ja 6.2.5. sätestatud korrale.

6.2.10.Iga päeva lõpus arvestab Pank Kliendi poolt tagastamata Krediidisumma vastava Arveldusperioodi eest ja debiteerib Kontol Krediidintressid, Kõrgendatud krediidintressid (kui sellised kuuluvad tasumisele) ja Viivised (kui sellised kuuluvad tasumisele).

6.2.11.Kontoväljavõtet märgitakse kõik Kontol teostatud deebet- ja krediittehingud, sh Tehingute sooritamisel on alajaotuses „Krediidintress“ ühendatud Krediidintressid ja Viivised.

7. Kliendi kohustus

7.1.Klient kohustub:

7.1.1.tuvustama Kaardikasutajale käesolevat Lepingut ja selle muudatusi, kui neid on tehtud;

7.1.2.jälgima Konto kasutamist;

7.1.3.viivitamatult tasuma Pangale Hinna kirjast sätestatud tasud ning muud Lepingust tulenevad maksed, hoolestades Kontole piisavalt rahalisi vahendeid;

7.1.4.Klient on kohustatud informeerima Panka viivitamatult kirjalikult või muul eelnevalt kokkulepitud viisil kõigist asjaoludest, mis on muutunud võrreldes Lepingus või Pangale esitatud dokumentides fikseeritud andmetega (nt isiku- või kontaktandmete või esindusõiguse muutumine), samuti asjaoludest, mis mõjutavad või võivad mõjutada Kliendi/Kaardikasutaja kohustuste täitmist Panga ees (nt maksejõuetuse tekkimine, pankrotimenetlus ja muud olulise mõjuga sündmused);

7.1.5.Kontoväljavõtte mittedaamine ei vabasta Klienti Lepingus sätestatud kohustuste kohasest täitmisest.

8. Dokumentide ja/või informatsiooni esitamine

8.1.Kõik Panga teated ja muu informatsiooni saadetakse Kliendile Avalduses märgitud või hiljem Pangale kirjalikult teavitatud Kliendi tegelikule aadressile. Klient nõustub, et Pank või Pangaga seotud juriidilised isikud saavad Kliendile informatsiooni Panga teenuste ning kolmandate isikute kauba ja teenuste kohta Kliendi tegelikule aadressile või Kliendi palvel märgitud e-posti aadressile, juhul kui Klient ei ole loobunud mainitud informatsiooni saamisest. Kõik võlgnõude kohta saadatud teated loetakse Kliendile kätte antuks, kui teate postitamistest või e-kirja saatmisest on möödus 3 päeva.

8.2.Klient (füüsiline isik) kinnitab ja nõustub sellega, et Pangel on õigus töödelda tema isikuandmeid, sh käsida ja saada tema isikuandmeid kolmandatelt isikutelt ja andmebaasidest.

8.3.Klient on teadlik ja nõus, et pangasuladuse avaldamise põhimõtted ja Kliendi isikuandmete töötlemise ja edastamise tingimused on fikseeritud Panga üldtingimustes, mis on kättesaadavad Panga kodulehel www.citadele.ee ja igas Panga kontoris. Lepingute allkirjutamisega kinnitab Klient, et on Panga üldtingimustega tutvunud ja nõus.

8.4.Pangal on õigus edastada informatsiooni Lepingu ja/või Kliendi kohta kolmandatele isikutele, kelle õigus saada informatsiooni tuleneb Eesti Vabariigi seadustest, maksehäirete registrele - AS Krediidiinfo, Panga tütaretevõtetele ja Pangaga ühte kontserni kuuluvatele finantsettevõtetele.

9. Poolte vastutus

9.1.Klient kannab täielikku vastutust Lepingus sätestatud kohustuste täitmise eest, sh Tehingute eest Kaardikasutajate(tele) väljastatud Kaardidega. Klient on kohustatud hüvitama mis tahes kahju, kui see tekib Pangale mis tahes Kaardikasutajale väljastatud Kaardiga sooritatud Tehingu või mis tahes Kaardiga sooritatud toimingute tagajärjel. Sellisel juhul ei vastuta Pank Kliendi kahjude eest.

9.2.Klient vastutab Pangale esitatud dokumentide ja informatsiooni õigsuse ja täielikuse eest. Ebausaldusväärsete, ebapiisavate ja mitteõigeaegsete andmete esitamine puhul ei vastuta Pank Kliendi kahjude eest. Kui nimetatud asjaolude tõttu tekivad Pangale kahjud, on Klient kohustatud hüvitama need Pangale täies ulatuses.

9.3.Pank ei vastuta:

9.3.1.Kaupmehe/kolmanda isiku Kaardi maksevahendina vastuvõtmisest keeldumise eest;

9.3.2.Kaarti maksevahendina kasutades ostetud kauba ja teenuse kvaliteedi eest;

9.3.3.Kliendi kahjude eest, mis tekkinud liinirikete või muude Pangast miteolenevate tehniliste rikete tõttu, kui Kaardikasutajal ei olnud võimalust Kaarti kasutada;

9.3.4.Kliendi kahjude eest, mis tekkinud juhul, kui kolmanda isiku piirangud või limiidid kahjustasid Kliendi/Kaardikasutaja huve või mõjutasid toiminguid Kaardi kui maksevahendiga.

9.4.Kaardi kaotamisel või õigusvastaste toimingute korral Klient vastutab:

9.4.1.iga Tehingu eest, kuni Pank saab Kliendilt/Kaardikasutajalt vastava suulise teate fakti tuvastamise kohta, vastavalt käesolevate Tingimuste punktile 4.6.1.1, maksimaalse omavastutuse summa piirides. Maksimaalse omavastutuse summa on EUR 150 (üks sada viiskümmend Eurot) iga Kaardi kohta;

9.4.2.iga autoriseerimata sooritatud Tehingu eest (Kaupmees võtab kaardi arvelduste sooritamiseks vastu kontrollimata Kaardi staatust, sh jäägi olemasolu Kontol), mis ei ületa EUR 150 (üks sada viiskümmend Eurot) või ekvivalentselt summat muus valuutas, kuni Pank saab kirjaliku dokumendi tuvastatud fakti kinnituse kohta, vastavalt käesolevate Tingimuste punktile 4.6.1.1.;

9.4.3.iga Tehingu eest, kuni Pank saab Kliendilt Kaardi automaatse sulgemise korralduse, vastavalt käesolevate Tingimuste punktile 4.6.1.2, maksimaalse omavastutuse summa piirides. Maksimaalse omavastutuse summa on EUR 150 (üks sada viiskümmend Eurot) iga Kaardi kohta.

9.5.Tagamaks Kaardi teenindamist võib Pank kasutada kolmandate isikute teenuseid. Pank ei vastuta Kliendi kahju ja ebumugavuse eest, kui need on tekkinud kolmandate isikute tegevuse või tegevusetuse tagajärjel.

9.6.Kui Pangel on informatsiooni selle kohta, et Klient/Kaardikasutaja on kasutanud Kaarti õigusvastaselt või vastuolus käesolevate Tingimustega, vastutab Klient kõigi sellega seoses tekkinud kohustuste eest.

9.7.Poold ei vastuta kahju eest, mis on tekkinud vääramatu jõu (force majeure) tagajärjel, kui käesolevates Tingimustes ei ole sätestatud teisi.

9.8.Käesoleva Lepingu mittetäitmise või mittekohase täitmise eest vastutavad Poold vastavalt käesolevas Lepingus ja Eesti Vabariigi õigusaktides sätestatud korrale. Kui Kaardikasutaja ja Klient (füüsiline isik) ei ole sama isik ja Kaardikasutaja ei ole käesoleva Lepingu Pool, ei kanna Pank Kaardikasutaja ees vastutust tema pretensioonide ja nõudmistest korral.

10. Lepingu, sh Tingimuste raames osutatavate teenuste muutmise ja tingimuste säte tühistamine

10.1.Pangal on õigus ühepoolset, Kliendi eelnevalt teavitamata:

10.1.1.mitte debiteerida ja krediteerida Kontot ja/või peatada (blokeerida) Kaart või Konto juurde kuuluvad Kaardid, kui Pangel on tekkinud kahtlus, et Kaarti kasutatakse kuritegelikul teel saadud vahendite legaliseerimiseks või muuks õigusvastaseks tegevuseks;

10.1.2.peatada (blokeerida) Kaardi või Konto juurde kuuluvate Kaartide kehtivus, kui Klient/Kaardikasutaja ei järgi Lepingut ja uuendata Kaardi kehtivust pärast tuvastatud rikkumiste kõrvaldamist;

10.1.3.peatada (blokeerida) juurdepääs Krediidilimiidi vahenditele, kui Pank on saanud korralduse Kliendi rahaliste vahendite arestimise kohta, kuni arestimise tühistamiseni ning keelduda korralduse täitmisest Kliendile eraldatud Krediidilimiidi vahendite arvelt;

10.1.4.blokeerida olemasolevat ja edaspidi Kontole laekuvad rahalised vahendid, kui Tingimuste punktis 10.2. sätestatud alusel Pank kasutas oma õigust tühistada Krediidilimiit ja nõuda Kliendilt Kredidi tagasimaksmist. Poolad on kokku leppinud, et Kontol blokeeritud piisavalt rahalised vahendid Kliendil võlgnõuse kustutamiseks on tagatiseks Lepingust tulenevat Kliendi kohustuste täitmiseks Panga ees.

10.2.Pangal on õigus ühepoolset, eelnevalt Klienti kirjalikult informeerides, tühistada või vähendada Krediidilimiiti, nõudes Tagatishouse seadmist või olemasoleva Tagatishouse suurendamist, suurendada Minimaalse sissemaks summat või nõuda Kliendilt Pangale tagastamata Krediidisumma tagastamist enne lepingus ettenähtud tähtaega, järgnevatel juhtudel:

10.2.1.Panga käsutuses on informatsiooni Kliendi finantsolukorra olulise halvenemise kohta;

10.2.2.Klient/Kaardikasutaja on rikkunud käesolevat Lepingut, sh ei ole täitnud käesoleva Lepingu punktis 6.2.3. sätestatud kohustust – vähemalt üks kord kuus hoitudada Kontole Minimaalse sissemaks summa;

10.2.3.ei pikendata Tagatishouse tähtaega vastavalt käesolevates Tingimustes sätestatule;

10.2.4.Panga initsiatiivil on lõpetatud muu Panga ja Kliendi vahel sõlmitud krediteerimise leping/liisinguleping;

10.2.5.Kliendi vara suhtes, sh Pangas hoitudatud rahaliste vahendite suhtes, on esitatud mis tahes nõue kolmanda isiku poolt.

10.3.Pangal on õigus ühepoolset muuta Hinna kirja ja Tingimusi, Klienti sellest eelnevalt Panga Üldtingimustes ettenähtud korras informeerides.

11. Lepingu kehtivus ja lõppemine

11.1.Leping sõlmitakse määramata tähtjaks. Kaardi kehtivuse lõppähtaega ei loeta Lepingu lõppemise tähtjaks.

11.2.Kui Klient on füüsiline isik (tarbija) ja Avaldus Teenuse saamiseks on esitatud sidekanalite vahendusel (näiteks Citadele Internetipanga kaudu):

11.2.1.kinnitab Klient oma allkirjaga Teenuse saamise Avaldusel, et ta on saanud Pangalt üksikasjalikku teavet ja ta on tutvunud Eesti Vabariigi õigusaktides ettenähtud informatsiooni, mis puudutab sidekanalite vahendusel lepingute sõlmimist, sealhulgas lepingute kohta, mis sõlmitakse kasutades sidekanalite vahendusel arvelduskontode kasutamise teenuseid, samuti informatsiooni Panga, kui Teenuse ostuja kohta ning Teenuse osutamise korra kohta;

11.2.2.Kliendil on õigus ühepoolset taganeda Lepingust 14 (neljateistkümmet) kalendripäeva jooksul pärast selle sõlmimist, saates Pangale teate, kasutades sidekanalite vahendusel vastavate kontode kasutamise teenuseid või esitades vastava teate Panga kontoris.

11.2.3.Kui Klient on Tingimuste punktis 11.2.2. sätestatud korras ühepoolset esitanud teate lepingust taganemise kohta:

11.2.3.1.peab Klient hiljemalt 30 (kolmekümne) kalendripäeva jooksul teate esitamiseks, tagastama Pangale kõik Lepingus alusel saadud Kaardid, kasutatud Krediidid, maksmata Krediidintressi ning tasuma muud Lepingus ettenähtud maksed ja tasud, mis ei ole tasutud Lepingust taganemise hetkeks;

11.2.3.2.Kliendi teate saamisest Lepingust taganemise kohta, lõpetab Pank Konto juurde kuuluvate kõikide Kaartide kehtivuse.

11.3.Peale käesolevate Tingimuste punktis 11.2.3.1 sätestatud kohustuste täitmist tagastab Pank Kliendile Kliendi poolt tasutud Kaardi aastasuta, millelt on maha arvatud asjakohased ja Lepingu lõpetamisega seonduvad kulud. Kliendil on õigus omal initsiatiivil ühepoolset taotleda Konto juurde kuuluvate Kaartide sulgemist ja lõpetada Lepingust sellest Panka vähemalt 1 (üks) kuu ette teavitades, välja arvatud käesolevate Tingimuste punktis 11.2. ettenähtud juhul, esitades Pangale vastava avalduse ja tagastades kõik Lepingu alusel saadud Kaardid. Pärast Kliendi avalduse saamist sulgeb Pank 1 (ühe) kuu jooksul kõik Konto juurde kuuluvad Kaardid.

11.4.Pangal on õigus omal initsiatiivil sulgeda Konto juurde kuuluvad Kaardid ja ühepoolset Leping lõpetada:

11.4.1.informeerides Klienti kirjalikult etteatamistähajata, kui:

11.4.1.1.Klient ei täida Panga ees oma kohustusi;

11.4.1.2.Klient/Kaardikasutaja ei järgi käesolevat Lepingut;

11.4.1.3.mis tahes põhjusel ei pikendata Tagatishouse tähtaega;

11.4.1.4.Klient/Kaardikasutaja ei ole teostanud Kontol tehinguid 12 (kaheteistkümmet) järjestikusel kalendrikuul ja Konto saldo ei ületa 50 (viiskümmend) Eesti krooni;

11.4.1.5.Konto sulatakse;

11.4.1.6.Pank lõpetab vastavat liiki kaartide emiteerimise;

11.4.1.7.Klient on esitanud Pangale valeinformatsiooni või võltsitud dokumente.

11.4.2.teavitades Klienti kirjalikult vähemalt 2 (kaks) kuu ette. Nimetatud juhul ei pea Pank Kaartide sulgemist ning Lepingu lõpetamist põhjendama.

11.5.Kui Pank kasutab oma Tingimuste punktis 11.4. sätestatud õigusi, sulgeb Pank viivitamatult Konto juurde kuuluvad Kaardid.

11.6.Lepingu mis tahes põhjusel lõppemise korral on Klient kohustatud tagastama Pangale tasumata Krediidisumma.

11.7.Klient vastutab Tehingute eest, mis on sooritatud Konto juurde kuuluvate Kaartide vahendusel 40 (neljakümne) kalendripäeva jooksul pärast tehingute teostamist.

11.8.Klient võib Tagatishouse ja sellele arvestatud intressi kätte saada 40 (neljakümne) kalendripäeva möödudes, pärast Konto juurde kuuluvate Kaartide sulgemist ja Krediidisumma tagastamist või Tingimuste punktis 11.2. sätestatud juhul - 30 (kolmekümne) kalendripäeva jooksul alates päevast, mil Pank sai Kliendilt Lepingust taganemise teate ning Klient on Pangale tasunud tagastamata Krediidisumma. Juhul kui Klient ei ole tasunud Krediidisummat on Pangel õigus täita nimetatud kohustus Tagatishouse ja sellele arvestatud intresside arvelt.

11.9.Pank ei tagasta Kliendile/Kaardikasutajale dokumente, mis on Pangale esitatud seoses Lepinguga. Pank ei tagasta Kliendile Kaardi aastasuta, kuna aastasuta ei saa jagada osadeks ega määrata lühema perioodi eest isegi juhul, kui Kaarti ei kasutata terve aasta vältel, välja arvatud käesolevate Tingimuste punktis 11.3. sätestatud juhul. Lepingu lõppemine mis tahes põhjusel ei vabasta Klienti kohustusest maksta Pangale kõik talle ettenähtud tasud, hõivatud tekkinud kahju ning täita kõik Lepingust tulenevad, kuid Lepingu lõppemise hetkel tähtsate kohustused.

12. Vaidluste läbivaatamine

12.1.Mis tahes Lepingust tulenevat või Lepingut või selle rikkumist, lõppemist või kehtetuks tunnistamist puudutavad vaidlused, lahkarvamused ja pretensioonid kuuluvad lõplikule lahendamisele Eesti Vabariigi kohtus vastavalt kohtualluvusele kooskõlas Eesti Vabariigi õigusaktidega.