

1. ARVELDUSKONTO KÄSUTAMINE SIDEKANALITE VAHENDUSEL

1.1. Käesoleva sidekanalite vahendusel (arveldus)konto kasutamise lepingu (Lepingu) objektiks on Kliendi (Kontoomaniku) konto teenindamine ja haldamine Kliendi enese ja/või tema volitatud esindaja (Kasutaja) poolt, kelle Klient näitab ära vastavas AS Citadele banka Eesti filiaaliga (Pank) sõlmitud lepingu lisas, internetipanga süsteemi (Internetipanga) kaudu või Lepingu punktis 1.6 toodud konkreetse informatsiooni saamine telefoniseid vahendusel (Telefonipank) (edaspidi koos Sidekanalid). Juriidilisest isikust Kontoomaniku puhul on Kasutaja määramise õigus üksnes seadusjärgsel esindajal. Seadusjärgse esindaja määratud Kasutajaid, Kasutajale antud õigusi ja õiguste piiramisi käsitleb Pank kehtivate ja õigusjärgsetena ning ei kontrolli nende vastavust juriidilise isiku sisemistele piirangutele. Lepingu sõlmimisel näitab Klient selle tiitelhele ära, milliseid süsteeme ta Lepingu alusel kasutama hakkab. Edaspidi võib Klient ühe või teise süsteemi kasutamist loobuda, edastades Pangale vastavasisulise kirjaliku korralduse.

1.2. Sidekanalite kasutamist reguleeritakse Lepingu käesolevate tingimuste ning tehingu- ja teenuselepingutega, mis sõlmitakse Sidekanalite vahendusel (näiteks hoius, püsimaksekorraldus jne). Kui kontot käsutab Sidekanalite vahendusel Kasutaja, on kontoomanik kohustatud andma Kasutajale tutvumiseks üle Lepingu käesolevat tingimused ja Panga Üldtingimused ning jalgima, et Kasutaja neid täidaks. Kontoomanik vastutab täielikult ja ainuiskuliselt kõigi Kasutaja toimingute eest ja Lepingu täitmise eest.

1.3. Kontoomanik nõustub sellega, et Sidekanalite kaudu pakuvad oma teenuseid ka Panga poolt aksepteeritud kolmandad isikud (sealhulgas Panga tütarettevõtjad). Pank ei vastuta kolmandate isikute pakutavate teenuste eest.

1.4. Panga ja/või kolmandate isikute teenuste kasutamist Sidekanalite vahendusel nii Kontoomaniku kui ka Kasutaja poolt nimetatakse edaspidi Toiminguks.

1.5. Internetipanka kasutades annab Kontoomanik või Kasutaja Pangale korralduse Toimingu teostamiseks interneti vahendusel siseansi teel. Internetipanga kasutamiseks võtab Kontoomanik /Kasutaja ühendust Panga serveriga Panga kodulehe aadressi www.citadele.ee kaudu.

1.6. Telefonipanka kasutades on Kontoomanikul või Kasutajal võimalik saada informatsiooni ainult konkreetsetes küsimustes, mis on seotud Internetipanga kasutamisega, samuti paroolide vahetuse, kasutaj tunnuse blokeerimise ja lahtiblokeerimise, Internetipangale ligipääsu blokeerimisega ja/või Turvaelementide blokeerimisega või sarnastes küsimustes, suuliselt telefoni teel, valides Lepingus toodud telefoninumbri.

2. TEHNILISED NÕUDED

2.1. Kanaliid ja sideühendused, mida kasutatakse Pangale Sidekanalite vahendusel korralduste/juhiste andmiseks, peavad vastama Panga poolt kehtestatud nõuetele (eelkõige tehnilistele nõuetele).

2.2. Kontoomanik vastutab kasutatavate sidekanalite valiku, kvaliteedi, ohusute ja teiste tehniliste näitajate/parameetrite, kõigi nendega seotud kulutuste, samuti Panga poolt antud teenuse kasutamiseks kehtestatud juhendite järgimise eest.

2.3. Pank ei kannata materiaalselt vastutust Kontoomaniku kahjude eest, mis tekkisid või võisid tekkida sidekanalite häirete või kahjustuste tagajärjel, samuti juhtudel, mil internetipank või selle üksikud funktsioonid ei olnud tehnilistel põhjustel Kontoomanikule või Kasutajale Pangale korralduste andmiseks kättesaadavad või kui Pank ei saanud Kontoomaniku/Kasutaja Sidekanalite kaudu edastatud korraldusi kätte.

2.4. Kontoomanik nõustub sellega, et Pangal on mistahes ajal õigus muuta ja/või täiendada Internetipanga süsteemi.

3. KORRALDUSTE ANDMINE TOIMINGUTE TEOSTAMISEKS

3.1. Andes Pangale Sidekanalite kasutades korraldusi Toimingute sooritamiseks, on Kontoomanik/Kasutaja kohustatud järgima Panga poolt kehtestatud Sidekanalite kasutamise juhendeid. Korraldused peavad olema koostatud ja antud vastavalt Panga nõuetele.

3.2. Pank võtab Kontoomaniku/Kasutaja Sidekanalite kaudu edastatud korraldused täitmisele Panga poolt määratud klientide teenindusaegadel.

3.3. Sidekanaliteid on keelatud kasutada Lepinguga sätestamata ning selle tingimustega kooskõlas mitteolevateks toiminguteks (sealhulgas seadusevastaseks tegevuseks või viisil, mis võib põhjustada kahju Pangale või kolmandatele isikutele).

3.4. Sidekanalite vahendusel saadud Kontoomaniku/Kasutaja korraldused täidab Pank vastava toimingu teostamiseks ette nähtud üldises korras.

3.5. Pangal on õigus enne Toimingu sooritamist paluda Kontoomanikult/Kasutajalt telefoni teel korralduse sisu kinnitamist. Kui ülekontrollimise tulemusel jääb korralduse sisu kinnitamata või kui korraldus on ebaselge, ebatäpne või mitmetähenduslik või kui Pank ei saa Kontoomaniku/Kasutajaga kontrolli teostamiseks ühendust, on Pank õigust korraldust mitte täita. Sellisel juhul ei kannata Pank mingit vastutust kahjude eest, mida Kontoomanik kandis või võis korralduse mittetäitmise tagajärjel kanda.

3.6. Kui Kontoomanik või Kasutaja ei täida Lepingus sätestatud nõudeid ja/või Panga poolt kehtestatud Sidekanalite kasutamise nõudeid/juhiseid, on Pangal õigus Toimingu sooritamise korraldust mitte täita ning Kontoomanik võtab endale kogu sellisest olukorrast tekkiva vastutuse.

3.7. Kontoomanik on informeeritud ja nõustub asjaoluga, et Pangal on õigus salvestada kõik Telefonipanga kaudu tehtud telefonikõned, samuti Internetipanga kaudu tehtud siseansid ning vajaduse korral kasutada salvestusi Kontoomanikult/Kasutajalt saadud korralduste teostamiseks.

4. TOIMINGUTE LIMIIDID

4.1. Pangal on õigus kehtestada Toimingutele limiidid.

4.2. Kontoomanikul on vastavasisulise avalduse esitamise Pangale õigus muuta Panga poolt kehtestatud limiite Panga poolt näidatud piirides ja kehtestatud korra kohaselt.

5. KONTOOMANIKU JA KASUTAJA TUVASTAMINE

5.1. Pangale korraldusi andes kasutab Kontoomanik/Kasutaja enese autoriseerimiseks, Pank aga tuvastamiseks järgmisi turvaelemente, millised Pank väljastab Kontoomanikule/Kasutajale Lepingu sõlmimisel (edaspidi üheskoos ja eraldi Turvaelementid):

5.1.1. kasutajatunnuse;

5.1.2. parooli(d);

5.1.3. salaküsimuse ja salaküsimuse vastuse;

5.1.4. koodiseadme (koodikaart või digipass või PIN-kalkulaator);

5.2. Lepingu poolte kokkuleppel võib Pank tuvastada Kontoomaniku või Kasutaja ka muul, teistes Kontoomanikuga sõlmitud lepingutes/kokkulepetes kokkulepitud viisil.

5.3. Kontoomanikul või Kasutajal on Internetipanga kaudu võimalik Toiminguid teha ka Panga nõuetele vastava, digitaalset tuvastamist võimaldava ning PIN-koodiga kaitsitud sertifikaadi abil.

5.4. Turvaelementide ja digitaalset tuvastamist võimaldava sertifikaadi kasutamist võrdsustatakse Kontoomaniku või Kasutaja isikliku allkirjaga.

6. TURVAELEMENTIDE SALADUSES HOIDMINE

6.1. Turvaelemente peab hoidma kolmandate isikute eest saladuses. Kontoomanik vastutab organisatsiooniliste meetmete rakendamise eest turvalisuse tagamisel eesmärgiga vältida volitamata juurdepääsu turvaelementidele, samuti Turvaelementide hoidmise ja kasutamise eest sellisel viisil, mis välistab nende kasutamise võimaluse kõrvaliste isikute poolt. Pank ei kannata materiaalselt vastutust Kontoomaniku kahjude eest, mis tekkisid Turvaelementide ebaõiguspärase/volitamata kasutamise tagajärjel.

6.2. Kui Turvaelementid on saanud teatavaks või kui eksisteerib oht, et need võivad saada teatavaks kolmandatele isikutele, peab Kontoomanik/Kasutaja sellest viivitamatult teatama Pangale või digitaalset tuvastamist võimaldava sertifikaadi olemasolu korral sertifitseerimisteenuse osutajale. Pangal on õigus kasutada Kontoomaniku poolt Lepingus näidatud kontrollküsimust selleks, et veenduda, kas teate Pangale edastas Kontoomanik või Kasutaja.

6.3. Kui Pank saab Lepingu alapunkti 6.2 sätestatud teate, võtab ta kasutusele kõik mõistlikud ja Pangale kättesaadavad abinõud, takistamaks Sidekanalite õigustamatut kasutamist.

6.4. Kontoomanik vastutab mis tahes Sidekanalite õigustamatu kasutamise tagajärjel tekitatud kahju eest kuni Pangale sellest Lepingu alapunkti 6.2 vastavalt teatamise momendini, samavalt Eesti Vabariigi kehtivatele õigusaktidele, kuid mitte rohkem kui maksimaalse omavastutuse vastavalt Lepingu punktile 6.5.

6.5. Maksimaalse omavastutuse summa on 150 (üks sada viiskümmend) Eurot ühe (arveldus)konto kohta.

6.6. Kontoomaniku kahju ei hüvitata juhul, kui kahju tekkis Kontoomaniku või Kasutaja tahtliku tegevuse või raske hooletuse, nende poolt Lepingu tingimuste rikkumise tagajärjel või kui Kontoomaniku või Kasutaja poolt oli tegemist pettusega.

6.7. Turvalisuse huvides on Kontoomanik ja Kasutaja kohustatud aeg-ajalt vahetama Internetipanga pääsparaoli. Kui Pank ei ole määranud teisiti, võib otsuse pääsparaoli vahetuse kohta võtta vastu Kontoomanik või Kasutaja.

6.8. Panga poolt väljastatud pääsparaoli peab turvalisuse huvides vahetama juba selle esimesel kasutamisel. Kontoomaniku või Kasutaja enda määratud isikliku pääsparaoli peab meelde jätma ja seda ei tohi jäädvustada ühelegi andmekandjale.

6.9. Pangal on õigus keelduda võtmast täitmiseks Kontoomaniku/Kasutaja korraldust Toimingu sooritamiseks, kui Turvaelemente on kasutatud ebaõigesti või kui Pangal tekib kahtlus Sidekanalite vahendusel korraldust edastava isiku õigsuse või õigsuste suhtes. Sellisel juhul ei vastuta Pank Kontoomanikule tekkida võiva kahju eest.

6.10. Sertifikaadi kasutamise korral tuleb ühtlasi täita vastava sertifitseerimisteenuse osutajaga kokkulepitud kohustusi, samuti digitaalalkirja seadusest ja teistest Eesti Vabariigi õigusaktidest tulenevaid kohustusi.

7. TEENUSTASUD

7.1. Pangal on õigus ilma Kontoomaniku korralduseta pidada Kontoomaniku kontolt kinni tasu Panga teenuste eest vastavalt Panga hinnakirjale. Pank peab teenustasu Kontoomaniku kontolt kinni vastavalt Panga üldtingimustes ja arvelduslepingu tingimustes näidatud üldisele arvelduste korrale.

7.2. Kontoomanik on kohustatud tagama, et kontol oleks Lepingu punktis 7.1 toodud summade kinnipidamiseks piisavalt vaba raha.

8. LEPINGU MUUTMINE

8.1. Pangal on õigus ühepoolselt Lepingu tingimusi muuta, teavitades Kontoomanikku enne muudatuste jõustumist vastavalt Panga Üldtingimustele.

8.2. Kui Kontoomanik ei nõustu muudatustega Lepingu tingimustes, siis on tal õigus Lepingu lõpetada Lepingu punktis 8.1 näidatud aja jooksul, teavitades Panka sellest kirjalikult.

8.3. Kui Kontoomanik ei lõpetanud Lepingu punktis 8.1 toodud aja jooksul, siis loetakse, et Kontoomanik nõustub Lepingu muudatustega.

9. LEPINGU KEHTIVUS JA LÕPETAMINE

9.1. Lepingu jõustumise selle allkirjastamise momendist Lepingu poolte poolt. Toiminguid Sidekanalite vahendusel võib alustada alates Lepingu allkirjastamisele järgnevast pangapäevast. Leping on sõlmitud määratamata tähtajaks.

9.2. Lepingu pooltel on õigus Lepingu omavahelisel kokkuleppel mis tahes ajal lõpetada.

9.3. Kontoomanikul on õigus Lepingu ühepoolselt üles öelda, teatades vastavast soovist eelnevalt Panka kirjalikult vähemalt 30 (kolmkümmend) päeva ette.

9.4. Pangal on õigus Lepingu ühepoolselt üles öelda, teatades vastavast soovist eelnevalt Kontoomanikku kirjalikult vähemalt 2 (kaks) kalendrikuud ette.

9.5. Kui üks Lepingu pooltest ei täida Lepingu tingimusi, on teisel poolel õigus Lepingu viivitamatult üles öelda, teatades sellest teisele poolele kirjalikult.

9.6. Lepingu mistahes põhjusel lõpetamine ei vabasta Kontoomanikku kohustusest maksta Pangale teenuste eest maksimale kuuluvat tasu, katta tekitatud kahjud ja täita teised Lepingu järgi võetud, kuid täitmata kohustused perioodi eest kuni Lepingu lõppemise hetkeni.

9.7. Lepingu lõpet automaatselt, kui suletakse Kontoomaniku konto (kontod), mille kasutamiseks Leping sõlmiti.

10. MUUD TINGIMUSED

10.1. Kontoomanikul on õigus esitada Pangale Toimingute kohta pretensioone 60 (kuuekümmend) päeva jooksul arvates Toimingu sooritamise vastavalt Panga Üldtingimustes ja arvelduslepingu tingimustes näidatud üldisele pretensioonide esitamise korrale.

10.2. Klient on teadlik ja nõus, et pangasaladuse avaldamise põhimõtted ja Kliendi isikuandmete töötlemise ja edastamise tingimused on fikseeritud Panga üldtingimustes, mis on kättesaadavad Panga kodulehel www.citadele.ee ja igas Panga kontoril. Lepingule allkirjutamisega kinnitab Klient, et on Panga üldtingimustega tutvunud ja nõus.

10.3. Pank on õigustatud avaldama infot Toimingute, Lepingu, Kontoomaniku ja Kasutaja kohta kolmandatele isikutele, kelle õigus sellise informatsiooni saamiseks tuleneb Eesti Vabariigi õigusaktidest, samuti AS-le Krediidinfo, Panga tütarettevõtjatele ja Pangaga ühte kontserni kuuluvatele finantsasutustele.

10.4. Lepinguga reguleerimata küsimustes kehtivad arvelduslepingu sätted ja Panga Üldtingimused. Kontoomanik kinnitab, et on nendega tutvunud, nõustub nendega ning kohustub neid täitma.

10.5. Lepingu sätete tõlgendamisel võetakse aluseks Lepingu eestikeelne tekst, sealhulgas ka juhul, kui Kontoomanikule on tema palvel väljastatud Lepingu tekst mõnes teises keeles.