

Прейскурант продуктов и услуг AS Citadele banka  
Эстонского филиала для

# Частных клиентов



**Citadele**

# Содержание

Счета

Платежи

Платежные карты

Операции с наличными деньгами

Кредитование

Дополнительные услуги

Другие услуги, связанные с кредитованием

Системы удаленного доступа к счету

## Счета

Услуга	Плата
<b>1. Расчетный счет</b>	
1.1. Открытие расчетного счета	Бесплатно
1.2. Закрытие счета	Бесплатно
1.3. Обслуживание позитивного остатка, в случае закрытия последнего счета. <sup>1</sup>	10 EUR
1.4. Минимальная плата за обслуживание <sup>3</sup>	1.99 EUR в месяц
1.5. Минимальная комиссия за банковское обслуживание для клиентов, которые считаются международными клиентами <sup>2,3</sup>	10 EUR в месяц
1.6. Содержание неактивного счета международного клиента, если срок действия привязанной к счету платежной карты закончился <sup>2</sup>	
1.6.1. если в течение больше чем 12 месяцев на счете не производились транзакции инициированные клиентом и клиент не связан с банком Citadele другими договорами <sup>2</sup>	75 EUR в месяц
1.6.2. если в течение 2 лет на счете не производились транзакции инициированные клиентом и клиент не связан с банком Citadele другими договорами <sup>2</sup>	150 EUR в месяц
1.7. Комиссия за проверку документов частного лица при открытии счета для иностранных частных клиентов <sup>2,5</sup>	350 EUR
1.8. Ежемесячная комиссия за администрирование средств клиента, с которым прекращено сотрудничество <sup>1</sup>	50 EUR в месяц

<sup>1</sup> Комиссия применяется до тех пор, пока остаток на счете не станет равным нулю.

<sup>2</sup> Частные лица классифицируются как международные частные клиенты, если они не соответствуют определению «частное лицо – резидент». Резидент – физическое лицо, законно проживающее в Эстонской Республике или в любом другом государстве-члене Европейского Союза или Европейской экономической зоны, то есть лицо, которое в силу законодательства Эстонской Республики или такого другого члена Государство имеет право проживать в Эстонской Республике или в другом государстве-члене ЕС или соответствовать другим критериям согласно действующему законодательству.

<sup>3</sup> Комиссия применяется ко всем счетам, принадлежащим клиенту. Комиссия не применяется, если у клиента есть карты Citadele, срочные депозиты, другие сберегательные или инвестиционные продукты или любые виды кредитных продуктов.

<sup>4</sup> Комиссия применяется ко всем счетам, принадлежащим клиенту. Комиссия не применяется, если у клиента есть какие-либо кредитные продукты Citadele.

<sup>5</sup> Комиссия уплачивается до проведения банком проверки и до принятия банком решения о начале деловых отношений с клиентом.

## Платежи

Услуга	Цена		
	Со счет С карты, электронно <sup>7,6,11</sup>	С других счетов, в электронном виде	В филиале или SkyBranch <sup>8</sup>
<b>2. Платежи</b>			
2.1. Платеж между своими счетам в рамках группы Citadele	Бесплатно	Бесплатно	10 EUR
2.2. Платеж на счет другого клиента в рамках группы Citadele	Бесплатно	0.10 EUR	10 EUR
2.3. Платежи в евро в пределах ЕС (SEPA, SEPA Мгновенные платежи)	Бесплатно	0.38 EUR	10 EUR <sup>8</sup>
2.4. Платеж вне SEPA в любой валюте		10 EUR	Недоступно
2.5. Срочный платеж вне SEPA в любой валюте		25 EUR	Недоступно
2.6. Другие входящие платежи в зарубежной валюте		6 EUR (либо эквивалент в валюте поступающего платежа)	
2.7. Со счета в банке Citadele (в т.ч. из филиалов Литвы, Латвии), внутригосударственные и EU-платежи		Бесплатно	
<b>3. Другие платежные сервисы</b>			
3.1. Дополнительная комиссия за обработку платежа в/из стран с санкционным риском и/или страны, для которых требуется углубленное изучение платежа <sup>10</sup>		150 EUR	
3.2. Подключение регулярных платежей/изменения в договоре	Бесплатно		10 EUR

3.3. Поиск, изменение или отправка требования отмены в любой валюте в пределах банка Citadele (в т.ч. филиалы), в другие банки Эстонии, Латвии, Литвы	10 EUR
3.4. Поиск, изменение или отправка требования отмены платежа – другие случаи	80 EUR + возможная дополнительная комиссия

<sup>6</sup> Особые условия применяются к платежам, инициированным со счетов C smart, C Supreme, C Prime, C Infinite.

<sup>7</sup> Платежи, инициированные в Интернет-банке, мобильном приложении и регулярные платежи

<sup>8</sup> SEPA мгновенный платежи недоступны в филиале или в телефонном банке. Информация о максимальной сумме SEPA мгновенного платежа доступна на веб-сайте банка и в филиале.

<sup>9</sup> Комиссия удерживается в дополнение к комиссии за платежи в иностранной валюте и обычный перевод в евро другой банк.

<sup>10</sup> Комиссия удерживается в дополнение к стандартной комиссии за входящие и исходящие платежи и комиссия взимается со счета Клиента независимо от типа комиссии платежа. Список стран, в отношении которых применяется дополнительная плата, опубликован на сайте <https://www.citadele.ee/ru/private/payments/execution/>.

<sup>11</sup> До 02.04.2024 карта называлась X карта

## Платежные карты

### 4. C smart<sup>18</sup>

Валюта	EUR
Услуга	C smart <sup>18</sup>
4.1. Плата за карту и/или дополнительную карту	1.99 EUR в месяц/ Бесплатно персонам с 7 до 21 лет (включительно)
4.2. Выдача новой карты (взамен существующей)	Бесплатно
4.3. Комиссия за оплату товаров и услуг	Бесплатно
4.4. Снятие наличных в банкоматах Citadele Bank и в банкоматах других банков	Бесплатно до 1000 EUR в месяц, 1% (мин. 1 EUR) от суммы сверх указанной <sup>12</sup>
4.5. SEPA, SEPA Мгновенные платежи, инициированные в электронном виде со счета карты C smart <sup>13,17,18</sup>	Бесплатно
4.6. Платежи на счет внутри группы Citadele, выполненный электронно со счета карты X smart, и оплата счетов в банкоматах <sup>13,17</sup>	Бесплатно
4.7. Проценты за неразрешенный негативный остаток (в день)	0.066%
4.8. Проценты за неразрешенный негативный остаток (в год)	24%
4.9. SMS клиенту о поступившей на счет сумме	Бесплатно
4.10. Плата за конвертацию валюты	2%

### 5. Комплекты C карт<sup>12</sup>

Валюта	EUR		
	C supreme <sup>18</sup>	C prime <sup>18</sup>	C infinite <sup>18</sup>
5.1. Плата за карту и/или дополнительную карту	2.99 EUR в месяц	5.99 EUR в месяц	35 EUR в месяц/дополнительная карта бесплатно
5.2. Выдача новой карты (взамен существующей)	Бесплатно	Бесплатно	EUR 50
5.3. SEPA, SEPA Мгновенные платежи, инициированные в электронном виде со счета карты C <sup>13,17,18</sup>	Бесплатно		
5.4. Платежи на счет внутри группы Citadele, выполненный электронно со счета карты X <sup>13,17</sup>	Бесплатно		

5.5. Снятие наличных в банкоматах Citadele Bank и в банкоматах других банков	Бесплатно до 1'500 EUR в месяц, 1% (мин. 1 EUR) от суммы сверх указанной <sup>12</sup>	Бесплатно до 2'000 EUR в месяц, 1% (мин. 1 EUR) от суммы сверх указанной <sup>12</sup>	Бесплатно до 2'500 EUR в месяц, 1% (мин. 1 EUR) от суммы сверх указанной <sup>12</sup>
5.6. Сумма минимального взноса в месяц	5% от суммы использованного кредитного лимита + 100% от суммы перерасхода		
5.7. Кредитная процентная ставка, в год	18 %	16 %	14%
5.8. Годовая процентная ставка за просрочку платежа	18%	16 %	14%
5.9. Процентная ставка за просрочку платежа в день	0.05%	0.04%	0.038%
5.10. Проценты за неразрешенный негативный остаток (в год)	18%	16%	14%
5.11. Проценты за неразрешенный негативный остаток (в день)	0.05%	0.04%	0.038%
5.12. Кредитная процентная ставка за израсходованный кредитный лимит до 15-го числа следующего месяца	0%		
5.13. Priority Pass	Не предлагается	Бесплатно	
5.14. Плата за один визит для одного человека в VIP-зону отдыха Priority Pass в аэропорту	Не предлагается	30 EUR (включая НДС)	30 EUR (включая НДС) <sup>15</sup>
5.15. Concierge сервис	Не предлагается	200 EUR в год	Бесплатно
5.16. Наценка за конвертацию валюты	2%		
5.17. SMS клиенту о поступившей на счет сумме	Бесплатно		

## 6. Наклейка, браслет, кольцо<sup>16</sup>

Услуга	Цена
6.1. Плата за наклейку, браслет	0.50 EUR в месяц
6.2. Плата за кольцо	3 EUR в месяц
6.3. Изготовление нового браслета, наклейки (взамен существующего)	5 EUR
6.4. Снятие наличных в банкоматах других банков	Бесплатно до 1'500 EUR в месяц, 1% (мин. 1 EUR) от суммы сверх указанной
6.5. Комиссия за оплату товаров и услуг	Бесплатно
6.6. Другие услуги	В соответствии с прейскурантом карточки, связанной с наклейкой или браслетом

## 7. Другие услуги платежных карточек

Услуга	Цена
7.1. Просмотр баланса в банкомате:	
7.1.1. В банкомате Citadele (Латвия, Эстония), Luminor и LHV Bank	Бесплатно
7.1.2. В банкоматах других банков	0.32 EUR за выписку
7.2. Разблокировка по распоряжению клиента платежной карточки, заблокированной из-за неправильно введенного три раза ПИН-кода	Бесплатно
7.3. Увеличение ежедневного или месячного лимита на наличные и платежные операции сверх установленного в Прейскуранте лимита для одной платежной карточки	7 EUR, которые списываются со счета клиента после получения распоряжения от клиента и увеличения лимита
7.4. Закрытие карточного счета	Бесплатно
7.5. Ежедневный лимит для одной платежной карточки для снятия наличных в банкомате и платежном терминале:	
7.5.1. Для карт C smart, C hero, C supreme <sup>18</sup>	2200 EUR
7.5.2. Для карт C Platinum, C prime, C Infinite <sup>18</sup>	3000 EUR
7.6. Ежемесячный лимит для одной платежной карточки для снятия наличных в банкомате и платежном терминале:	
7.6.1. Для карточек C smart, C hero, C Platinum, C supreme, C prime <sup>18</sup>	15 000 EUR

7.6.2. Для карточек C Infinite<sup>18</sup>

30 000 EUR

<sup>12</sup> Указанная сумма это общая максимальная сумма снятия наличных в месяц во всех банкоматах Эстонии и за границей совместно.

<sup>13</sup>

<sup>14</sup> Дополнительная комиссия 3% не взимается, если оплата производится в соответствии с условиями «Консьерж-услуги».

<sup>15</sup> В течение календарного года пять визитов в VIP-зону аэропорта для основного владельца карты бесплатно.

<sup>16</sup> Выдаются владельцам карт и связаны с соответствующим карточным счетом.

<sup>17</sup> Платежи, выполненные через интернетбанк, мобильное приложение, регулярные платежи

<sup>18</sup> До 02.04.2024 карта называлась X карта.

## Операции с наличными деньгами

### 8. Операции с наличными деньгами

8.1. Снятие минимальных наличных средств установленные законом с арестованного счета	0.5%, мин. 10 EUR
--------------------------------------------------------------------------------------	-------------------

## Кредитование

### 9. Ипотечный кредит, Жилищный кредит

Услуга	Цена
9.1. Заключение кредитного договора и дополнительная сумма кредита	До 1% от суммы кредита, мин 200 EUR
9.2. Изменение условий договора, кроме случаев указанных ниже	0,75% от суммы кредита, мин 200 EUR (за каждое изменение)
9.2.1. Изменение даты погашения кредита, счета погашения, льготного периода обработки кредита, продление срока выдачи кредита, разрешений и согласий Банка в отношении имущества, обремененного в пользу банка <sup>19</sup>	75 EUR за каждое изменение
9.3. Плата за досрочное погашение кредита	Сумма 3-х платежей по процентам (не применяется в случае предупреждения за 3 месяца)

### 10. Потребительский кредит

Услуга	Цена
10.1. Заключение договора	2% от суммы договора (мин. 50 EUR)
10.2. Изменение условий договора	25 EUR

<sup>19</sup> Если изменения инициированы банком, комиссия не применяется.

## Дополнительные услуги

### 11. Справки, выписки, подтверждения, копии

Услуга	Цена
11.1. Комиссия за получение документов и проверку <sup>23,20</sup>	10 EUR за каждую страницу (мин. 20 EUR)
11.2. Подготовка выписки по счету в отделении банка <sup>20</sup>	10 EUR за один месяц (мин. 20 EUR)
11.3. Подготовка стандартной справки <sup>21</sup>	20 EUR
11.4. Нестандартные справки, подтверждения <sup>22</sup>	30 EUR
11.5. Обработка и исполнение акта ареста	15 EUR
11.6. Использование курьерской доставки и почтовых услуг по запросу клиента для отправки документов и других ценностей	25 EUR + фактические расходы

<sup>20</sup> Если выписка по счету требуется за несколько месяцев, включая календарный месяц (месяцы), в которые оборота по счету не было, плата за соответствующие календарные месяцы (без оборота по счету) не взимается, принимая во внимание, что комиссия не должна быть меньше чем минимальная плата за выписку по счету, установленная в Прейскуранте. Если выписка требуется за период, в который оборота по счету не было, взимается

Прейскурант продуктов и услуг для частных клиентов.  
Действует с 1 апреля 2024 года.

только минимальная плата за выписку, установленная в Прейскуранте. Возможно получить выписку за период, не превышающий 10 (десять) лет с даты запроса.

<sup>21</sup> Стандартной справкой считается справка о баланс счета; наличие счета / присвоенный счету кредитный лимит / наличие активных платежных карт, привязанных к счету; положительный остаток на счете; договор срочного депозита; закрытие счета (без даты) платеж (увеличение) собственного капитала; непогашенный остаток потребительского кредита; остаток задолженности в соответствии с Договором о погашении задолженности; непогашенный кредитный лимит по кредитной карте. Эта комиссияная плата также применяется для подготовки SWIFT-копии отправленного платежного поручения. В случае необходимости нотариального заверения документа заказчик дополнительно оплачивает фактические расходы на услуги нотариуса.

<sup>22</sup> Нестандартной справкой считается справка об отсутствии у клиента обязательств по потребительскому кредиту/условия; платежных карт, привязанных к счету (активных / закрытых); отсутствие кредитных обязательств; баланс счета и данные документа, удостоверяющего личность; ссылочная информация для контролирующих лиц/аудиторов; подтверждение запросов аудиторов и заявлений о сверке и выдача копии документов из архива и других справок с дополнительной информацией, не указанных в качестве стандартных справок. В случае необходимости нотариального заверения документа заказчик дополнительно оплачивает фактические расходы на услуги нотариуса.

<sup>23</sup> Комиссия применяется к следующим видам документов: доверенности, справки, свидетельства о праве на наследство. В случае необходимости нотариального заверения документа заказчик дополнительно оплачивает фактические расходы на услуги нотариуса

## Другие услуги, связанные с кредитованием

### 12. Комиссия за подготовку документов (в т.ч. связанных со сделкой документов)<sup>24,25</sup>

Услуга	Цена
12.1. Отправка документов	По договоренности (мин. фактические расходы + EUR 8)
12.2. Другие SWIFT извещения	7 EUR
12.3. Письмо о задолженности	5 EUR
12.4. Проценты за непредоставленный страховой полис	25 EUR
12.5. Плата за выписку годового хозяйственного отчета из Коммерческого регистра, в том числе если клиент не предоставляет ее вовремя	25 EUR

<sup>24</sup> Если документ должен быть нотариально заверен, клиент дополнительно оплачивает фактические расходы на услугу нотариуса.

<sup>25</sup> Если комиссия за новую кредитную операцию, существенные изменения в рамках кредитной операции, операции по рефинансированию или заключению договора Escrow не применяются одновременно.

## Системы удаленного доступа к счету

Услуга	Плата
<b>13. Устройства авторизации</b>	
13.1. Выдача PIN-калькулятора	15 EUR
13.2. Выдача DIGIPASS 780	35 EUR
13.3. Замена PIN-калькулятора по техническим причинам	6 EUR
13.4. Разблокирование PIN-калькулятора в случае, если блокирование произошло во время использования Интернет-банка	Бесплатно
13.5. Активация и использование MobileSCAN	Бесплатно

### 14. Citadele SMS банк

14.1. Подключение услуги	Бесплатно
14.2. SMS-сообщение, отправленное банком по входящему и исходящему платежу <sup>26</sup>	0.15 EUR

<sup>26</sup> Комиссия за отосланные банком сообщения взимается раз в месяц со счета клиента.