

Käesolevas privaatsuspoliitikas (varasema nimetusega – isikuandmete töötlemise põhimõtted*), mis on avaldatud veebilehel www.citadele.ee, antakse ülevaade teabest, mida me teie kohta kogume, ning sellest, mida me sellega teeme ja millistel juhtudel me avaldame seda teistele isikutele. Me kaitseme alati teie teavet ja ajakohastame privaatsuspoliitikat regulaarselt. Me teavitame teid privaatsuspoliitika muudatustest meie veebilehel ja kui muudatused on olulised, siis ka e-posti teel (kui olete selle meile esitanud), andes teile kolm tööpäeva aega, et saaksite muudatustega enne nende jõustumist tutvuda. Teie isikuandmete vastutav töötleja on SIA Citadele Leasing Eesti filiaal, mis on registreeritud Eesti Vabariigis, registrikood 11453650, aadress Narva mnt 63/1, Tallinn 10120, Eesti.

*Juhul, kui teie lepingus, dokumendis või muus teabes leiduvad viited isikuandmete töötlemise põhimõtetele, siis neid tuleb käsitleda viitena käesolevale privaatsuspoliitikale.

Sisukord

1. Kuidas me teie kohta andmeid kogume?.....	1
2. Miks me teie andmeid töötleme?	2
3. Kuidas me teie andmeid analüüsime?.....	7
4. Kellele me teie teavet avaldame?	8
5. Kuidas me töötleme teie andmeid individuaalsete teadete ja pakkumiste saatmise korral?.....	8
6. Kuidas me töötleme teie andmeid kindlustusteenuste pakkumise korral?.....	9
7. Kuidas me teie andmeid kaitseme?	9
8. Mis on teie õigused?	9

1. Kuidas me teie kohta andmeid kogume?

Me kogume teie kohta teavet, kui te:

- kasutate meie veebilehte või esitate selle vormide kaudu isikuandmeid;
- taotlete liisingut, krediiti või kindlustust või teete nendega seotud makseid (edaspidi koos liising);
- tagate liisinguvõtja kohustuste täitmist;
- ei suuda oma kohustusi tagasi maksta.

1.1. Te esitate järgmisi isikuandmeid:

- ees- ja perekonnanimi, isikukood;
- elukoha postiaadress;
- telefoni number;
- tööandja, ametikoht ja tööstaaž;
- e-posti aadress;
- igakuine netosissetulek;
- muud regulaarsed sissetulekud ja nende allikad;
- teave teiste olemasolevate kohustuste kohta;
- pangakonto number;
- kuni viimase 12 kuu pangakonto väljavõte;
- kuni viimase 12 kuu maksuandmed regulaarse sissetuleku suuruse arvestamiseks;
- ID-kaardi või passi koopia;
- seosed riikliku taustaga isikutega;
- perekonnaseis

1.2. Teave, mida me teie kohta saame:'

1.2.1. Krediidiajalugu ja alaealiste ülalpeetavate arv

Krediidiaandjate ja -vahendajate seaduse ning võlaõigusseaduse kohaselt on meil kohustus hinnata liisingutaotluse saamise korral teie krediidivõimelisust. Selleks saame teavet krediidiajaloo kohta krediidinfo pakkujatel ja alaealiste ülalpeetavate arvu kohta rahvastikuregistrist.

1.2.2. Citadele grupi äriühingute edastatav teave

Citadele grupi äriühinguna võime saada teistelt Citadele grupi äriühingutelt liisingutaotlusi ja vaadata neid läbi käesolevas privaatsuspoliitikas kirjeldatud isikuandmete töötlemise tingimuste kohaselt. Lisaks võime liisingutaotluse läbivaatamise edenemise tagamiseks saada teistelt Citadele grupi äriühingutelt teavet, mis on vajalik liisingutaotluse läbivaatamiseks ja heakskiitmiseks.

Me võime saada teavet teistelt Citadele grupi äriühingutelt rahapesu, terrorismi ja massihävitusrelvade rahastamise, rahvusvaheliste ja riiklike sanktsioonide rikkumise, pettuse ja muude Citadele grupi riskide maandamiseks või vältimiseks. Ka sellisel juhul töötleme teie isikuandmeid kooskõlas õigusaktide nõuete ja käesolevas privaatsuspoliitikas kirjeldatud isikuandmete töötlemise tingimustega.

1.2.3. Toimingud meie veebilehel

Et parandada teenuste kvaliteeti, suurendada veebilehe jõudlust ja kiirendada laenuandmise protsessi, kogume koos partneritega anonüümseid küpsiseid ja säilitame neid kuni 12 kuud. See teave on anonüümne.

Kui kasutate meie Liisinguportaalil kindlustuse esitamise teenust, saame kindlustusandjatelt teavet teie liisingueseme kindlustuslepingu (kindlustuspoliisi) kohta.

1.2.4. Teave avalikest registritest

Teave, mida saame avalikult kättesaadavatest registritest (nt rahvastikuregistrist) liisingu pakkumise kontekstis.

Juhul, kui te ei sõlmi lepingut lähtudes enda poolt esitatud taotlusest, kustutame taotluse alusel kogutud teabe ühe aasta jooksul kui seadusest ei tulene teisiti. Oma õigustatud huvi korral võime nimetatud üheaastast säilitamisperioodi pikendada.

2. Miks me teie andmeid töötleme?

Me töötleme teavet võimalike ja olemasolevate klientide ning käendajate kohta järgmistel eesmärkidel:

Andmeliik	Töötlemise eesmärk	Õiguslikud alused	Kas saate meilt liisingut, kui jätate meile selle teabe esitamata?	Kui kaua me seda teie kohta käivat teavet säilitame?	Kas saate nõuda meilt igal ajal, et me selle teabe ära kustutaksime või seda enam ei kasutaks?	Kas saate paluda meilt selle teabe parandamist?
Ees- ja perekonnanimi, isikukood	Kliendiportaali toimimise tagamine	SIA Citadele Leasing Eesti filiaali Liisinguportaalil kasutamise ja teenindamise tingimuste täitmine	Ei	1 aasta pärast veebipõhise liisingutaotluse esitamist, kui ei ole sõlmitud liisingulepingut; või 1 aasta pärast liisingulepingu tähtaja lõppu/lõpetamist	Ei	Jah
Võimaliku kliendi ja käendaja ees- ja perekonnanimi, isikukood, telefoninumber, e-	Liisingupakkumise koostamine	Õigustatud huvi seoses liisingupakkumise koostamisega; lepingu sõlmimisele eelnevate meetmete rakendamine; rahapesu	Ei	10 aastat pärast lepingu täitmist või 5 aastat alates liisingu	Ei	Jah

Andmeliik	Töötlemise eesmärk	Õiguslikud alused	Kas saate meilt liisingut, kui jätate meile selle teabe esitamata?	Kui kaua me seda teie kohta käivat teavet säilitame?	Kas saate nõuda meilt igal ajal, et me selle teabe ära kustutaksime või seda enam ei kasutaks?	Kas saate paluda meilt selle teabe parandamist?
posti aadress ning perekonnaseis.		ja terrorismi rahastamise tõkestamise seadus		andmisest keeldumise kuupäevast		
Võimaliku kliendi või käendaja ees- ja perekonnanimi ning isikukood	Krediidi- võimelisuse hindamine	Võlaõigusseadus ning krediidiandjate ja - vahendajate seadus; õigustatud huvi hinnata käendaja võimet täita võlgniku kohustusi	Ei	10 aastat pärast lepingu täitmist	Ei	Jah
Teave võimaliku kliendi ja käendaja sissetuleku ja võlausaldajate, tööandja, ametikoha, tööstaaži, ülalpeetavate arvu ning perekonnaseisu kohta	Krediidi- võimelisuse hindamine	Võlaõigusseadus, krediidiandjate ja - vahendajate seadus ning rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise seadus; õigustatud huvi hinnata käendaja võimet täita võlgniku kohustusi	Ei	10 aastat pärast lepingu täitmist või 5 aastat alates liisingu andmisest keeldumise kuupäevast	Ei	Jah
Võimaliku kliendi ja käendaja pangakonto väljavõte	Krediidi- võimelisuse hindamine	Võlaõigusseadus ning krediidiandjate ja - vahendajate seadus; õigustatud huvi hinnata käendaja võimet täita võlgniku kohustusi	Jah (kui vajalik teave hangitakse muul viisil)	10 aastat pärast lepingu täitmist	Ei	Jah
Võimaliku kliendi ja käendaja maksuandmed	Krediidi- võimelisuse hindamine	Võlaõigusseadus ning krediidiandjate ja - vahendajate seadus; õigustatud huvi hinnata käendaja võimet täita võlgniku kohustusi	Jah (kui vajalik teave hangitakse muul viisil)	10 aastat pärast lepingu täitmist	Ei	Jah
Krediidiregistrite ja võlgnike andmebaaside teave võimaliku kliendi ja käendaja kohta	Krediidi- võimelisuse hindamine	Võlaõigusseadus ning krediidiandjate ja - vahendajate seadus; õigustatud huvi hinnata käendaja võimet täita võlgniku kohustusi; lepingu sõlmimisele eelnevate meetmete rakendamine	Ei	10 aastat pärast lepingu täitmist	Ei	Ei
Võimaliku kliendi ja käendaja ees- ja perekonnanimi, isikukood, ID-kaardi või passi koopia	Rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamine	Rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise seadus	Ei	5 aastat pärast viimast kontakti või lepingu täitmist	Ei	Jah
Võimaliku kliendi pangakonto väljavõte	Rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamine	Rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise seadus	Ei	5 aastat pärast viimast kontakti või lepingu täitmist	Ei	Jah
Võimaliku kliendi ja käendaja maksuandmed	Rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamine	Rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise seadus	Ei	5 aastat pärast viimast kontakti või	Ei	Jah

Andmeliik	Töötlemise eesmärk	Õiguslikud alused	Kas saate meilt liisingut, kui jätate meile selle teabe esitamata?	Kui kaua me seda teie kohta käivat teavet säilitame?	Kas saate nõuda meilt igal ajal, et me selle teabe ära kustutaksime või seda enam ei kasutaks?	Kas saate paluda meilt selle teabe parandamist?
				lepingu täitmist		
Krediidiregistrite ja võlgnike andmebaaside teave võimaliku kliendi ja käendaja kohta	Rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamine	Rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise seadus	Ei	5 aastat pärast viimast kontakti või lepingu täitmist	Ei	Jah
Kliendi ja käendaja krediiditoimik (eri andmeallikates olev teave), mis sisaldab kõiki isikuandmeid, mida töödeldakse liisingu väljastamise ja selle kehtivuse ajal või mis tahes teabevahetus teiega, kui lepingut ei sõlmita	Rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamine	Rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise seadus	Ei	5 aastat pärast viimast kontakti või lepingu täitmist	Ei	Ei
Teave riikliku taustaga isiku ja tegeliku kasusaaja kohta	Rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamine	Rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise seadus	Ei	5 aastat pärast viimast kontakti või lepingu täitmist	Ei	Jah
Teave avalikest registritest	Rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamine	Rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise seadus	Ei	5 aastat pärast viimast kontakti või lepingu täitmist	Ei	Ei
Võimaliku kliendi ja käendaja ees- ja perekonnanimi, isikukood ja pangakonto number	Liisingu andmine ja vormistamine	Lepingu sõlmimine; rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise seadus	Ei	10 aastat pärast lepingu täitmist või 5 aastat alates liisingu andmisest keeldumise kuupäevast	Ei	Jah
Võimaliku kliendi ja käendaja kontaktandmed ja postiaadress	Liisingu andmine ja vormistamine	Lepingu sõlmimine; rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise seadus	Ei	10 aastat pärast lepingu täitmist või 5 aastat alates liisingu andmisest keeldumise kuupäevast	Ei	Jah
Võimaliku kliendi ees- ja perekonnanimi, isikukood ning kontaktandmed	Liisingueseme kindlustamine	Nõusolek	Jah	Liisingulepingu kehtivuse ajal	Jah	Jah

Andmeliik	Töötlemise eesmärk	Õiguslikud alused	Kas saate meilt liisingut, kui jätate meile selle teabe esitamata?	Kui kaua me seda teie kohta käivat teavet säilitame?	Kas saate nõuda meilt igal ajal, et me selle teabe ära kustutaksime või seda enam ei kasutaks?	Kas saate paluda meilt selle teabe parandamist?
Kliendi ees- ja perekonnanimi, isikukood ning kontaktandmed	Liisingueseme kindlustamine	Kindlustuse ostmine lepingu täitmiseks	Jah	Liisingulepingu kehtivuse ajal	Jah	Jah
Kliendi ees- ja perekonnanimi, isikukood, kindlustuslepingu (kindlustuspoliisi) andmed	Liisingueseme kindlustamise kohta teabe andmine, esitades liisingueseme kindlustuslepingu kehtivust tõendava dokumendi (kindlustuspoliisi)	Lepingu täitmiseks kindlustuspoliisi kehtivuse tõendamine	Ei	10 aastat pärast lepingu täitmist	Ei	Jah
Kliendi isikukood	Kindlustuslepingu (kindlustuspoliisi) andmete küsimine ja saamine kindlustusandjatelt liisingueseme kindlustuslepingu kehtivuse tõendamiseks (kindlustuspoliis)	Nõusolek	Jah	5 aastat pärast nõusoleku saamist	Jah	Jah
Kindlustuslepingu (kindlustuspoliisi) andmed	Kindlustuslepingu (kindlustuspoliisi) andmete kuvamine Liisinguportaal	Õigustatud huvi esitada kindlustuslepingu (kindlustuspoliisi) andmed kliendi mugavuse huvides	Jah	Kindlustuslepingu kehtivuse ajal	Jah	Jah
Võimaliku kliendi ja käendaja ees- ja perekonnanimi, kontaktandmed, liisinguleping, tehtud maksed ning ülalpeetavate arv	Võlgade sissenõudmine	Õigustatud huvi seoses võlgade sissenõudmisega	Ei ole asjakohane	Kuni võla täieliku tagasimaksimiseni või nõude teisele isikule loovutamiseni	Ei	Jah
Kliendi ja käendaja krediititoimik (eri andmeallikates olev teave), mis sisaldab kõiki isikuandmeid, mida töödeldakse liisingu väljastamise ja selle kehtivuse ajal	Teenuste osutamine; lepinguliste kohustuste kohaldamine	Lepingu täitmine; rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise seadus	Ei	10 aastat pärast lepingu täitmist või 5 aastat alates liisingu andmisest keeldumise kuupäevast	Ei	Jah
Kliendi ja käendaja krediititoimik (eri	Citadele Leasingu	Õigustatud huvi liisingutehingust	Ei ole asjakohane	3 aastat pärast	Ei	Jah

Andmeliik	Töötlemise eesmärk	Õiguslikud alused	Kas saate meilt liisingut, kui jätate meile selle teabe esitamata?	Kui kaua me seda teie kohta käivat teavet säilitame?	Kas saate nõuda meilt igal ajal, et me selle teabe ära kustutaksime või seda enam ei kasutaks?	Kas saate paluda meilt selle teabe parandamist?
andmeallikates olev teave), mis sisaldab kõiki isikuandmeid, mida töödeldakse liisingu väljastamise ja selle kehtivuse ajal	huvide kaitsmine kaebuste ja nõuete korral	kasumi teenimise vastu; õigustatud huvi kaitsta äriühingu huve (sh tõendite esitamine) ametiasutuste või kohtu ees		liisingu tagasimaksmist; 7 aastat alates majandusaasta lõpust pärast nõude lõplikku rahuldamist		
Telefonivestluste salvestamine	Kliendi-teeninduse kvaliteedi hindamine	Õigustatud huvi tagada teenuste kvaliteet ja seda täiustada, esitada tõendeid tehingute ja teiega suhtlemise kohta	Jah	12 kuud	Jah	Ei
Ees- ja perekonnanimi, e-posti aadress, telefoninumber, krediititoimikus sisalduv teave maksevõime ja kohustuste kohta, muu teave	Reklaam – teadete ja pakkumiste saatmine	Nõusolek	Jah	Kuni nõusoleku tagasivõtmiseni	Jah	Jah
Ees- ja perekonnanimi, e-posti aadress, telefoninumber, krediititoimikus sisalduv teave maksevõime ja kohustuste kohta, teave krediidiregistritest ja võlgnike andmebaasidest, muu teave	Reklaam – personaalsete krediidilimiidi pakkumiste saatmine	Nõusolek	Jah	Kuni nõusoleku tagasivõtmiseni	Jah	Jah
Krediititoimik (eri andmeallikates olev teave), mis sisaldab kõiki isikuandmeid, mida töödeldakse lepingu sõlmimiseks ja lepingu kehtivusajal	Raamatupida misdokumentide säilitamise kohustus	Raamatupidamise seadus	Ei ole asjakohane	7 aastat alates majandusaasta lõpust, millal leping lõppes	Ei	Jah
Ees- ja perekonnanimi, isikukood ning krediititoimik (eri andmeallikates olev teave), mis sisaldab kõiki isikuandmeid, mida töödeldakse lepingu sõlmimiseks ja lepingu kehtivusajal	Riskijuhtimine ja usaldatavusnõuete täitmine	Emaettevõtja õiguslik kohustus ja õigustatud huvi täita Euroopa Pangandusjärelevalve ja Euroopa Keskpanga eeskirjades sätestatud õigusnõudeid	Ei ole asjakohane	5 aastat pärast lepingu täitmist	Ei	Jah

TEAVE: Juhime tähelepanu, et ülal- ja alltoodud tabelites sätestatud teabe (sh isikuandmete) säilitamise perioodid on esitatud vastavalt töötlemise eesmärgile. Kui sama teabekogumit (sh isikuandmed) on töödeldud mitmel eesmärgil, kohaldatakse kõige pikemat säilitusperioodi.

Me töötleme liisitud välja ostvate isikute teavet järgmistel eesmärkidel:

Andmeliik	Töötlemise eesmärk	Õiguslikud alused	Kas saate osta liisitud vara, kui jätate meile selle teabe esitamata?	Kui kaua me seda teie kohta käivat teavet säilitame?	Kas saate nõuda meilt igal ajal, et me selle teabe ära kustutaksime või seda enam ei kasutaks?	Kas saate paluda meilt selle teabe parandamist?
Ees- ja perekonnanimi, isikukood, kontaktandmed ning pangakonto number	Liisitud vara väljaostmine	Lepingu sõlmimine ja täitmine	Ei	10 aastat pärast lepingu täitmist*	Ei	Jah
Ees- ja perekonnanimi, isikukood ning teave tehingus kasutatud rahaliste vahendite päritolu kohta	Hoolsusmeetmete täitmine/Rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamine	Rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise seadus	Ei	5 aastat pärast viimast kontakti või lepingu täitmist	Ei	Jah

*Kuni nõuete aegumise tähtajani ja/või arvestades raamatupidamise seadusest tulenevat tähtaega

Me töötleme liisingusse võetava vara müüjate teavet järgmistel eesmärkidel:

Andmeliik	Töötlemise eesmärk	Õiguslikud alused	Kas saate müüa/liisida vara, kui jätate meile selle teabe esitamata?	Kui kaua me seda teie kohta käivat teavet säilitame?	Kas saate nõuda meilt igal ajal, et me selle teabe ära kustutaksime või seda enam ei kasutaks?	Kas saate paluda meilt selle teabe parandamist?
Ees- ja perekonnanimi, isikukood, aadress, e-posti aadress, telefoni number, pangakonto number, vara andmed (nt registreerimismärgi number, tehasetähis)	Lepingu sõlmimine liisingusse võetava vara müüjaga, sh sellekohane teabevahetus	Lepingu sõlmimine ja täitmine	Ei	10 aastat pärast lepingu täitmist*	Ei	Jah
Ees- ja perekonnanimi, isikukood	Hoolsusmeetmete täitmine/Rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamine	Rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise seadus	Ei	5 aastat pärast viimast kontakti või lepingu täitmist	Ei	Jah

*Kuni nõuete aegumise tähtajani ja/või arvestades raamatupidamise seadusest tulenevat tähtaega.

3. Kuidas me teie andmeid analüüsime?

Me teeme kindlaks, et te tegutsete heas usus, ja hindame teie krediivõimelisust automaatselt, et pakkuda teile liisingut võimalikult kiiresti. See võimaldab meil otsustada, kas, millises ulatuses ja millistel tingimustel teile rahastust anda. See on teile kasulik, sest saame arvestada konkreetselt teie andmeid ja kohandada liisingutingimusi teie vajaduste alusel. Allpool kirjeldatud protsess kestab umbes kaks tööpäeva. Kui te allkirjeldatud automaatse individuaalsete otsuste tegemisega ei nõustu, ei saa me kahjuks teie krediivõimelisust hinnata, liisingutingimusi arvutada ega teid finantseerida.

Me kasutame liisingu andmise ja liisingutingimuste määramise protsessis algoritmi, mille kohaselt analüüsime teie teavet kooskõlas SIA Citadele Leasing Eesti filiaali eraklientide finantseerimise protseduuriga. Kui me keeldume teile liisingut andmast, võite taotleda keeldumise selgitust kooskõlas punktiga 8.

Et hinnata teie krediivõimelisust, hangime teavet järgmistest krediidiregistritest või krediidiinfo pakkujatel:

AS Creditinfo Eesti

Narva mnt 5, Tallinn 10117, Eesti

4. Kellele me teie teavet avaldame?

Me oleme võtnud kasutusele mitmesugused abivahendid ja teenused, mis lihtsustavad meie koostööd ning kiirendavad suhtlust. Sellest tulenevalt avaldame:

- teie lepinguga seotud ja kontaktandmed automüüjale, kes teie liisingutaotluse meile esitas;
- teie ees- ja perekonnanime ning isikukoodi sõidukite registreerimise asutustele, nt Transpordiametile ja MTÜ Eesti Liikluskindlustuse Fondile;
- teie isikukoodi Registrate ja Infosüsteemide Keskusele meie kliendiportaalis registreerimisprotsessi ja isikusamasuse tuvastamise käigus, et saada teavet teie esindatavate juriidiliste isikute kohta;
- teie ees- ja perekonnanime, isikukoodi ning kontaktandmed kindlustusmaaklerile Howden Kindlustusmaakler OÜ, kui olete nõustunud saama liisingueseme kohta kindlustuspakkumise või kui nende andmete avaldamine on vajalik kindlustamise eesmärgil, et täita liisingulepingu tingimusi. Kindlustusandjate loetelu, kellega Howden Kindlustusmaakler OÜ jagab teie kohta käivat teavet, et saata kindlustuspakkumisi, on leitav Howden Kindlustusmaakler OÜ veebilehelt;
- teie ees- ja perekonnanime, isikukoodi, kontaktandmed, praeguse makseteabe ning lepinguga seotud teabe AS Citadele banka Eesti filiaalile, et osutada klienditeenindust kaugteel (nt teie kõnede või e-kirjadele vastamine);
- teie ees- ja perekonnanime, isikukoodi, võla tekkimise ja lõppemise kuupäeva, võlasumma ning info võla päritolu kohta ASile Creditinfo Eesti kooskõlas isikuandmete kaitse seadusega;
- liisingutoimikus teie kohta oleva teabe võlgnike jälgimise, õigusabi ja võlgade sissenõudmise, aga ka arhiveerimise teenuste pakkujatele;
- teie kontaktandmed kommunikatsiooni- ja IT-teenuse pakkujatele liisingu haldamise jaoks;
- teie ees- ja perekonnanime, isikukoodi, makseteabe ning lepingu teabe, aga ka teabe teie võlgade kohta (nende olemasolul) meie emaettevõtjale AS Citadele banka, et tagada riskijuhtimine Citadele grupi tasandil ja usaldatavusnõuetele vastav aruandlus;
- teabe teie andmete uurimise kohta kooskõlas rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise seadusega AS Citadele banka Eesti filiaalile ja teistele Citadele grupi äriühingutele, et täita hoolsuskohustust või maandada või vältida tuvastatud riske;
- teabe teie taotluste ja kaebuste kohta, samuti teabe mitmesuguste intsidentide kohta (nt intsendid, mis on seotud tegevusega, mis ei vasta asutusesisestele või -välistele õigusaktidele, andmetega seotud rikkumised) (nende olemasolul) ASile Citadele banka, et tagada riskijuhtimine Citadele grupi tasandil ning parandada teenuste ja klienditeeninduse kvaliteeti;
- Kui olete nõustunud saama reklaame, võime edastada teie isikuandmeid Citadele grupi äriühingutele: AS Citadele banka Eesti filiaal, OÜ Citadele Factoring, aadress Narva mnt 63/1, Tallinn 10120, Eesti; AS Citadele banka, aadress: Republikas laukums 2A, Riia, Läti, LV-1010.

Kui te ei maksa liisingut lepingu tingimuste kohaselt tagasi isegi pärast meie meeldetuletuste kättesaamist, kaalume võimalust kaasata võla tagasisaamiseks asjatundjad. Sel juhul töötleme teie isikuandmeid oma õigustatud huvides, et võlg sisse nõuda. Kui me otsustame teie võla edastada võlgade sissenõudmise teenuse osutajale, anname neile teie ees- ja perekonnanime, kõik kontaktandmed, liisingulepingu ja selle lisade koopia, teabe varasemate maksete kohta ning muu teabe, mis võib hõlbustada võla sissenõudmist.

5. Kuidas me töötleme teie andmeid individuaalsete teadete ja pakumiste saatmise korral?

Meie või mis tahes Citadele grupi äriühing koostab järgmisi teateid ja pakumisi, sh personaalseid pakumisi ja individuaalseid krediidiilimiidi pakumisi, ning saadab neid aeg-ajalt teile, kui olete andnud nõusoleku oma isikuandmete töötlemiseks meie veebilehel, liisingutaotlusel või ühtsel nõusolekuvormil.

Teie nõusolekul saadame teile:

- ajakohastatud teavet Citadele grupi äriühingute osutatavate finantsteenuste kohta, nt konto avamine, maksekaardi töötlemine, hoiustamisteenused; laenu-teenused; liisinguteenused; kindlustusteenused; finantsinstrumentidega seotud teenused, ning muude teenuste ja nendega seotud pakumiste kohta, nt personaalseid pakumisi püsikliendiprogrammide raames;

- muid teateid seoses konkurssidel, loosides, loteriides, kampaaniates ja muudel klientidega seotud üritustel osalemise võimalustega; õnnitlusi sünni- ja nimepäeva ning muude tähtpäevade (nt lihavõtete, jõulude, uusaasta) puhul; meie kommentaare Eesti ja maailmamajanduse päevakajaliste teemade kohta; meie korraldatavaid küsitlusi osutatavate teenuste ja teenuste kvaliteedi kohta arvamuse väljendamise võimalustega; teateid sotsiaalse vastutuse ja toetusprojektide kohta ning teavet meie finantstulemuste, auhindade ja erisündmuste kohta.
- ajakohastatud teavet teile saadaolevate personaalsete krediitlimiitide kohta (nt maksekaardi krediitlimiitid, väikelaenu, liisingupakkumised), mille koostavad AS Citadele banka / AS Citadele banka Eesti filiaali ja/või SIA Citadele Leasing Eesti filiaali finantsnõustajad pärast teie finantsolukorra hindamist.

Teade ja pakkumiste, sealhulgas personaalsete pakkumiste ja individuaalsete krediitlimiitipakkumiste saamiseks töötlevad teie isikuandmeid järgmised Citadele kontserni äriühingud eraldiseisvate või ühiste vastutavate töötajatenä: SIA Citadele Leasing Eesti filiaal, registrikood 11453650, OÜ Citadele Factoring, registrikood 10925733, AS Citadele banka Eesti filiaal, registrikood 11971924, aadress: Narva mnt 63/1, Tallinn 10120, Eesti; AS Citadele banka, registrikood: 40103303559, aadress: Republikas laukums 2A, Riia, LV-1010, Läti. Meie ja AS Citadele banka Eesti filiaal töötleme teie isikuandmeid, et saata teile personaalseid krediitlimiitide pakkumisi.

Te võite oma nõusoleku igal ajal tagasi võtta, võttes meiega ühendust aadressil privacy@citadele.ee. Nõusoleku tagasivõtmise korral lõpetame teie isikuandmete töötlemise kaubanduslike teadaannete ja pakkumiste koostamise ja saatmise eesmärgil. Nõusoleku tagasivõtmine ei mõjuta teie isikuandmete töötlemise õiguspärasust, mis on toimunud enne nõusoleku tagasivõtmist.

Üksikasjalik teave teie õiguste, taganemisõiguse ja isikuandmete töötlemise kohta on leitav [andmekaitseteatises isikuandmete töötlemiseks teadete ja pakkumiste saamiseks](#), mis on avaldatud aadressil www.citadele.ee.

6. Kuidas me töötleme teie andmeid kindlustusteenuste pakkumise korral?

Liisingueseme võib kindlustada mitme kindlustusteenuse osutaja juures, kes teevad koostööd meie partneri, kindlustusmaakleri Howden Kindlustusmaakler OÜga. Kui olete saanud teilt nõusoleku või kui see on vajalik lepingu tingimuste täitmiseks, edastame teie isikuandmed (ees- ja perekonnanimi, isikukood, kontaktandmed) kindlustusmaaklerile Howden Kindlustusmaakler OÜ, et saada liisingueseme kindlustuse pakkumine ja töödelda liisingueseme kindlustust. Kindlustusandjate loetelu, kellega Howden Kindlustusmaakler OÜ jagab teie kohta käivat teavet, et saata kindlustuspakkumisi, on leitav Howden Kindlustusmaakler OÜ veebilehelt.

Te võite oma nõusoleku igal ajal tagasi võtta, võttes meiega ühendust aadressil privacy@citadele.ee. Nõusoleku tagasivõtmine ei mõjuta teie isikuandmete töötlemise õiguspärasust, mis on toimunud enne nõusoleku tagasivõtmist.

7. Kuidas me teie andmeid kaitseme?

Me oleme kehtestanud ranged IT-taristu kasutamise ja sellele juurdepääsemise reeglid, mis põhinevad teadmiskajadusel ja vähimate õiguste põhimõttel. Me krüptime isikuandmed, kasutame tulemüüre ning sissetungi avastamise ja ennetamise süsteeme tagamaks, et kõik teie isikuandmed oleks konfidentsiaalsed ja turvaliselt hoitud. Me kontrollime regulaarselt oma süsteeme ja vaatame asjaomaseid reegleid üle, et meie IT-turbe meetmed oleks kõigist ohtudest sammukese ees.

Me kustutame teie isikuandmed privaatsuspoliitika punktis 2 sätestatud korra kohaselt. Kui te ei ole veel 18-aastane, aga olete täitnud liisingutaotluse, kustutatakse kõik teie andmed meie süsteemist ja neid ei säilitata.

8. Mis on teie õigused?

Kuna me töötleme teie andmeid, saate uurida, mida me nendega teeme ja kuidas neid töötleme. Teil on õigus kirjaliku taotluse alusel tasuta tutvuda oma isikuandmetega, neid parandada ja kustutada, piirata andmete töötlemist, esitada nende andmete töötlemise suhtes vastuväiteid ning neid edastada.

Kui me aga leiame, et teie taotlused korduvad regulaarselt või on ilmselgelt ebamõistlikud või põhjendamatud, võtame arvesse teabe või teabevahetuse või taotletud toimingute tegemisega seostatavat halduskulu ja võtame teilt taotluse töötlemise eest mõistlikku tasu kooskõlas heakskiidetud hinnakirjaga või keeldume teie taotluse täitmisest, teavitades teid sellest ette.

Automaatsete individuaalsete otsuste korral on teil õigus taotleda nende otsuste uuesti läbivaatamist, kaasates otsuse tegemisse AS Citadele banka Eesti filiaali ja/või SIA Citadele Leasing Eesti filiaali töötajaid. Selline taotlus tuleb esitada kirjalikult sellele Citadele grupi äriühingule, mille klient te olete.

Teie isikuandmete vastutav töötaja on SIA Citadele Leasing Eesti filiaal, mis on registreeritud Eesti Vabariigis, registrikood 11453650, aadress Narva mnt 63/1, Tallinn 10120, Eesti. Sertifitseeritud andmekaitse spetsialist vastab kõikidele teie küsimustele selle kohta, kuidas SIA Citadele Leasing Eesti filiaal või muu Citadele grupi äriühing teie teavet kasutab. Temaga saab ühendust võtta e-posti teel aadressil privacy@citadele.ee. Palun kirjeldage probleemi võimalikult üksikasjalikult. Teile vastatakse 1 kuu jooksul või võime seda perioodi pikendada, esitades teile selge põhjenduse.

Meie tegevuse üle isikuandmete kaitse valdkonnas teeb järelevalvet Eesti Andmekaitse Inspeksioon. Enne kui pöördute küsimuse või kaebusega Andmekaitse Inspeksiooni poole, soovime võtta ühendust meie andmekaitse spetsialistiga, et teie taotlusega tegeletaks võimalikult kiiresti.