

1. Используемые в Правилах услуги термины и их толкование:

1.1. **Банк** – AS Citadele banka (единный регистрационный № 40103303559, площадь Републикас 2А, г.Рига, Латвия, LV-1010) Eesti filiaal (регистрационный № 11971924, ул Роозикрантси 2, 10119 Таллинн, Эстония), адрес э-почты: info@citadele.ee.

1.2. **Citadele SMS-банк** – автоматическая система Банка, обеспечивающая Клиенту получение информации от Банка посредством коротких сообщений на мобильный телефон.

1.3. **Договор услуги** – соглашение Банка и Клиента о подключении, использовании и обслуживании Citadele SMS-банка, неотъемлемыми частями которого являются Заявление и настоящие Правила услуги.

1.4. **Заявление** – заполненное Клиентом заявление на получение Услуги установленного Банком образца.

1.5. **Инструкция по использованию** – указания Банка Клиенту по использованию Citadele SMS-банка, доступные на сайте Банка www.citadele.ee.

1.6. **Клиент** – физическое или юридическое лицо.

1.7. **Короткое сообщение** – вид оформления и отправления информации (вид мобильной связи), используемый для отправления информации в рамках Citadele SMS-банка с/на Номер мобильного телефона с/на номер телефона Банка, указанный в Инструкции по использованию.

1.8. **Минимальная сумма** – минимальная денежная сумма, о дебетовании или зачислении которой на соответствующий Счет Клиент желает получить информацию автоматически после совершения соответствующей сделки.

1.9. **Номер мобильного телефона** – указанный в Заявлении номер мобильного телефона, который Клиент использует для отправки/получения информации посредством Коротких сообщений.

1.10. **Пароль** – определенная комбинация цифр, выбранная Клиентом и указанная в Заявлении, которую Клиент использует, чтобы запросить информацию об остатке на Счете.

1.11. **Правила услуги** – настоящие правила использования и обслуживания Citadele SMS-банка.

1.12. **Стороны** – Банк и Клиент, оба вместе.

1.13. **Счет** – любой счета Клиента в Банке, в т.ч. расчетный счет, расчетный счет, к которому привязана платежная карта, сберегательный счет и др., который открыт в Банке на имя Клиента и которому подключен Citadele SMS-банк.

1.14. **Услуга** – использование и обслуживание Citadele SMS-банка в соответствии с настоящими Правилами услуги.

2. Общие положения

2.1. Подписывая Заявление, Клиент подтверждает, что:

2.1.1. будет пользоваться Citadele SMS-банком в соответствии с Заявлением, настоящими Правилами услуги и Инструкцией по использованию;

2.1.2. осознает риски, связанные с этой Услугой;

2.1.3. не будет использовать эту Услугу в незаконных целях;

2.1.4. незамедлительно сообщит Банку о:

2.1.4.1. утере SIM-карты мобильного телефона или о ее попадании в распоряжение неуполномоченных лиц;

2.1.4.2. расторжении договора, заключенного между Клиентом и оператором мобильной связи.

2.2. Если подписавшее Заявление лицо не было уполномочено представлять Клиента, оно само как физическое лицо принимает на себя все обязательства Клиента, вытекающие из Договора услуги, и несет ответственность за их выполнение.

3. Заключение договора услуги

3.1. Клиент может определить Минимальную сумму, указав ее в Заявлении.

3.2. Банк не обязан проверять, зарегистрирован ли Клиент у оператора мобильной связи, указанного в Заявлении, как абонент Номера мобильного телефона.

3.3. Настоящий Договор услуги считается заключенным с момента, когда Банк принимает Заявление Клиента.

3.4. После заключения Договора услуги Счет Клиента подключается к Citadele SMS-банку.

3.5. У Банка есть право не принимать Заявление без объяснения причин отказа.

4. Предоставление услуги

4.1. В рамках Citadele SMS-банка Клиент может получать сообщения Банка о кредитных и дебетовых сделках на Счете, информацию об остатке на Счете, отправлять запросы на отключение Citadele SMS-банка и получать другие услуги Банка, указанные в Инструкции по использованию.

4.2. Для предоставления/получения услуг, указанных в пункте 4.1. Правил услуги, обмен информацией между Банком и Клиентом производится при помощи Коротких сообщений. Короткие сообщения Банка составляются и отправляются Клиенту на том языке, о котором Стороны договорились и который указан в Заявлении.

4.3. Для получения услуг Citadele SMS-банка Клиент обязан оформить и отправить Банку информацию посредством Короткого сообщения в соответствии с Инструкцией по использованию.

4.4. Банк идентифицирует Клиента, который отправляет Банку информацию посредством Короткого сообщения через Citadele SMS-банк, по Номеру мобильного телефона или по Номеру мобильного телефона и Паролю. Банк считает, что идентифицировал Клиента, если полученная Банком информация была отправлена с указанного в Заявлении Номера мобильного телефона, а в случае получения запроса об остатке на Счете, был указан также определенный в Заявлении Пароль.

4.5. Банк имеет право не принимать полученную от Клиента информацию (распоряжение, запрос и т.п.), если она не была оформлена как Короткое сообщение в соответствии с Инструкцией по использованию.

4.6. Услуги Citadele SMS-банка доступны круглосуточно.

4.7. Клиент согласен с тем, что Банк будет регистрировать/записывать все действия, осуществляемые Сторонами в рамках Citadele SMS-банка, и с тем, что эти записи считаются доказательствами совершения упомянутых действий.

4.8. Получив заявление Клиента об утере SIM-карты мобильного телефона или о ее попадании в распоряжение неуполномоченных лиц, Банк незамедлительно блокирует подключение Citadele SMS-банка.

4.9. Банк имеет право в случае необходимости отключить доступ к Citadele SMS-банку для произведения проверки технического обеспечения, связанного с предоставлением Услуги.

4.10. Банк стирает сообщения Банка, подлежащие отправлению в рамках Услуги, не отправляя их Клиенту, если Номер мобильного телефона отключен более чем в течение 24 часов.

5. Ответственность сторон

5.1. Клиент несет ответственность за:

5.1.1. все действия, совершенные используя услуги Банка в рамках Citadele SMS-банка;

5.1.2. принятие необходимых мер для предотвращения доступа и устранения возможностей неуполномоченных лиц использовать SIM-карту с указанным в Заявлении Номером мобильного телефона, Пароль и полученные Короткие сообщения;

5.1.3. достоверность и полноту предоставленных Банку сведений о себе. Клиент обязан незамедлительно сообщить Банку о изменении любой информации и документов, указанных в Заявлении или предоставленных иным образом. Если Банк несет убытки в результате несвоевременного предоставления, предоставления ложных или неполных сведений, Клиент обязан возместить их Банку в полном размере.

5.2. Банк несет ответственность за выполнение своих обязательств в порядке, установленном в настоящем Договоре услуги.

5.3. Банк не несет ответственность за убытки Клиента, понесенные им:

5.3.1. в связи с изменениями Прейскуранта, Правил услуги, Инструкции по использованию, в том числе в связи с изменениями в ассортименте услуг, предоставляемых в рамках Citadele SMS-банка, и/или в порядке их предоставления;

5.3.2. в результате противозаконных действий третьих лиц до блокирования подключения Счета к Citadele SMS-банку;

5.3.3. если содержание Короткого сообщения, отправленного Клиенту, стало известно неуполномоченным лицам;

5.3.4. из-за повреждений линий связи или нарушений в их работе или в случаях, когда Клиент не может пользоваться/не имеет доступа к Citadele SMS-банку или отдельным его функциям по техническим причинам, и Короткое сообщение не было получено Банком или отправлено Клиенту;

5.3.5. в связи с неполучением Коротких сообщений в случае, если был отключен мобильный телефон с указанным в Заявлении Номером мобильного телефона;

5.3.6. если Банк использует свое право, определенное в пункте 4.10.;

5.3.7. если Клиент не соблюдал настоящие Правила услуги.

5.4. Клиент понимает и согласен с тем, что, обеспечивая обслуживание Citadele SMS-банка, Банк также пользуется услугами третьих лиц, в том числе услугами операторов мобильной связи, участвующих в обеспечении предоставления Услуги. В таком случае Банк не несет ответственность за убытки и неудобства, причиненные Клиенту, если таковые являются результатом действия или бездействия третьих лиц, в том числе операторов мобильной связи.

5.5. Существующие между Сторонами правоотношения определяют другие заключенные Сторонами договоры, другие правила Банка, регламентирующие использование счетов/производство платежей, Общие условия Банка и правовые акты Эстонской Республики в той степени, в которой они не определены Правилами услуги.

5.6. За невыполнение или ненадлежащее выполнение установленных в Договоре услуги обязанностей Стороны несут ответственность в порядке и в размере, установленном в настоящем Договоре и правовых актах Эстонской Республики.

5.7. Стороны не несут ответственность за убытки, связанные с обстоятельствами непреодолимой силы (*force majeure*).

6. Расчеты между Банком и Клиентом

6.1. За услуги, предоставленные Банком в рамках Citadele SMS-банка, Клиент платит Банку вознаграждение (комиссионные) в соответствии с прейскурантом услуг Банка, действующим на момент предоставления Услуги.

6.2. Клиент уполномочивает Банк без предварительного согласования с Клиентом списать вознаграждение, установленное в пункте 6.1., с указанного в Заявлении Счета Клиента, а, если на нем нет денежных средств в достаточном количестве, то с любого другого счета Клиента в Банке.

6.3. Если для удержания со Счета комиссионных Банка необходимо произвести обмен валюты, то применяемый к платежу определенный Банком курс обмена валюты является обязательным для Клиента без предварительного уведомления. Банк предоставляет Клиенту доступ к действующему курсу обмена валюты, обеспечивая его публичную доступность в структурных подразделениях Банка по обслуживанию клиентов в рабочее время Банка и на сайте Банка в Интернете.

7. Срок действия договора услуги и его расторжение

7.1. Клиент имеет право в одностороннем порядке требовать расторжения Договора услуги, подав в Банк соответствующее заявление. Банк расторгает Договор услуги в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения заявления Клиента о расторжении Договора услуги.

7.2. Банк имеет право расторгнуть Договор услуги в одностороннем порядке, известив об этом Клиента за 5 (пять) календарных дней, в том числе в случае, если прекращаются договорные отношения между Банком и оператором мобильной связи, который обеспечивает предоставление Услуги.

7.3. Банк имеет право незамедлительно расторгнуть Договор услуги в одностороннем порядке без предварительного уведомления Клиента в любом из следующих случаев:

7.3.1. Клиент нарушает/не выполняет Правила услуги;

7.3.2. у Банка возникли обоснованные подозрения, что Citadele SMS-банк используется в непредусмотренных целях, или осуществляются действия, которые могут блокировать и/или мешать работе Citadele SMS-банка;

7.3.3. закрыты все счета Клиента в Банке;

7.3.4. расторгается договор, заключенный между Клиентом и оператором мобильной связи, или Номер мобильного телефона передается третьему лицу (другому абоненту);

7.3.5. Клиент не пользовался SMS-банком более 6 (шести) месяцев подряд;

7.3.6. У Банка нет возможности применить комиссионные за пользование SMS-банком в течение периода, превышающего 30 (тридцать) дней после наступления срока платежа.

7.4. Банк оставляет в своем распоряжении документы Клиента, поданные в Банк до заключения Договора услуги или во время его действия.

7.5. Расторжение Договора услуги по любой причине не освобождает Клиента от обязанности произвести Банку все причитающиеся ему платежи, покрыть убытки, причиненные Банку в результате действий Клиента, а также выполнить все обязательства, вытекающие из Договора услуги, но не выполненные на момент его расторжения.

8. Прочие условия

8.1. Клиент (физическое лицо) подтверждает и соглашается с тем, что Банк имеет право производить обработку личных данных Клиента в объеме, необходимом Банку для исполнения обязанностей, установленных правовыми актами, в том числе запрашивать и получать личные данные Клиента от третьих лиц и публичных баз данных, созданных в установленном в законодательстве порядке, если по усмотрению Банка это необходимо для учреждения правоотношений Клиента и Банка или обеспечения выполнения обязательств.

8.2. Любой спор, разногласие или иск, вытекающий из настоящего Договора, относящийся к нему или к его нарушению, расторжению или недействительности, будет разрешен в порядке, предусмотренном законодательством Эстонской Республики. Если Клиент является:

8.2.1. физическим лицом, то спор между сторонами разрешается в суде Эстонской Республики по подсудности;

8.2.2. юридическим лицом, спор между сторонами разрешается в Харьюском уездном суде.

8.3. Банк имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в Прейскурант и Правила услуги, информацию о которых Клиент может получить в центрах обслуживания клиентов Банка, на сайте Банка или, позвонив по телефону информационной службы Банка.

8.4. Если Клиент является физическим лицом, то изменения, которые менее благоприятны для Клиента – физического лица по сравнению с действовавшими ранее правилами, Банк имеет право вносить только в случае, если для этого есть обоснованная причина. Об таких изменениях Банк до их вступления в силу своевременно сообщает Клиенту – физическому лицу, используя те каналы связи и виды предоставления информации, о которых договорились Банк и Клиент – физическое лицо (например, SMS или сообщения интернет-банка, в письменном виде и др.).

8.5. Если Клиент – физическое лицо не согласен с внесенными Банком изменениями, у него есть право отказаться от Договора услуги, соблюдая установленный в настоящем договоре порядок и производя все вытекающие из Договора услуги расчеты с Банком.