

1. Teenuse tingimustes kasutatavad mõisted ja selgitused:

- 1.1. **Pank** – AS Citadele banka Eesti filiaal.
- 1.2. **Hinnakiri** – Panga teenuste hinnakiri.
- 1.3. **Avaldus** – Kliendi poolt täidetud ja allkirjastatud avaldus teenuse saamiseks Panga poolt kinnitatud vormil.
- 1.4. **Klient** – juriidiline isik, kelle nimel on sõlmitud Teenuse osutamise leping.
- 1.5. **Arvelduskonto** – Kliendi arvelduskonto Pangas, millele on fikseeritud Avalduses ja millelt kantakse üle Tähtajaline hoius.
- 1.6. **Teenus** – Tähtajalise hoiuse vastuvõtmine ja teenindamine vastavalt käesolevatele teenuse osutamise tingimustele.
- 1.7. **Teenuse osutamise leping** – Panga ja Kliendi vaheline kokkulepe Tähtajalise hoiuse vastuvõtmise ja teenindamise kohta, mille lahutamatuks osadeks on Avaldus ja käesolevad teenuse osutamise tingimused.
- 1.8. **Teenuse osutamise tingimused** – käesolevad Tähtajalise hoiuse vastuvõtmise ja teenindamise tingimused.
- 1.9. **Intressimäär** – intressimäär, mida Pank maksab Kliendi poolt paigutatud Tähtajalisele hoiusele ja mis sõltub tähtaja pikkusest, milleks on Tähtajaline hoius sõlmitud, ja intresside väljamakse tihedusest. Intressimäär on fikseeritud Avalduses vastavalt Hinnakirjale või eraldi kokkuleppele Panga ja Kliendi vahel.
- 1.10. **Tähtajaline hoius** – Kliendi rahaline hoius Pangas kindlaks määratud Tähtajalise hoiuse hoiuperioodiga ja kindlaks määratud Tähtajalise hoiuse Intressimääraga.
- 1.11. **Tähtajalise hoiuse intressid** – intressid, mida Pank maksab Kliendile Tähtajalise hoiuse eest ja mis arvutatakse Tähtajalise hoiuse summalt ning mis sõltuvad Hoiuperioodist ja Tähtajalise hoiuse Intressimäärast.
- 1.12. **Tähtajalise hoiuse konto** – Pangasisene konto, millel hoitakse Kliendi Tähtajalist hoiust.
- 1.13. **Tähtajalise hoiuse hoitühtaeg** – kuupäev, milleni (kaasa arvatud) Klient hoistab Tähtajalise hoiuse ning mis fikseeritakse Avalduses vastuvõtmisest põhjuseid selgitamata.
- 1.14. **Tähtajalise hoiuse hoiuperiood** – ajavahemik (kuud, aastad), mille jooksul Tähtajaline hoius hoistatakse.
- 1.15. **ÜT** – Panga Üldtingimused.
- 1.16. Teised kohustuslikud mõisted ja nende selgitused on toodud ÜT-s ja Arvelduslepingu tingimustes.

2. Teenuse osutamise lepingu sõlmimine

- 2.1. Teenuse osutamise lepingu sõlmimiseks peab Kliendil olema avatud Arvelduskonto.
- 2.2. Klient võib Panka hoistada Tähtajalise hoiuse ainult sellises valutas ja sellise perioodiga, mis on näidatud Panga Hinnakirjas Teenuse osutamise lepingu sõlmimise hetkel, kui Pank ja Klient ei ole kokku leppinud teisiti.
- 2.3. Teenuse osutamise leping loetakse sõlmituks hetkest, kui Pank võtab Kliendilt vastu Avalduse. Pank võtab Avalduse vastu juhul, kui see on vormistatud vastavalt Panga nõuetele.
- 2.4. PANGAL ON ÕIGUS KEELDUDA AVALDUSE VASTUVÕTMISEST PÕHJUSEID SELGITAMATA.
- 2.5. Panga ja Kliendi vahelised õigusühendid, mis on reguleerimata käesoleva Teenuse osutamise lepinguga, reguleerivad ÜT ja Arvelduslepingu tingimused.

3. Teenuse osutamine

- 3.1. **Tähtajalise hoiuse kandmine Tähtajalise hoiuse kontole**
 - 3.1.1. Klient tagab Avalduses määratud Tähtajalise hoiuse kandmise Arvelduskontole sularahas või ülekandega 14 (neljateistkümne) kalendripäeva jooksul alates käesoleva Teenuse osutamise lepingu sõlmimisest. Teenuse osutamise leping loetakse lõpetatuks, kui Tähtajalise hoiuse summa ei laekunud nimetatud tähtajal Arvelduskontole täies mahus.
 - 3.1.2. Pank debiteerib Tähtajalise hoiuse Arvelduskontolt ja krediteerib samas summas Tähtajalise hoiuse kontot mitte hiljem kui järgmisel pangapäeval peale Tähtajalise hoiuse laekumist Arvelduskontole.
- 3.2. **Tähtajalise hoiuse intresside arvestus**
 - 3.2.1. Pank arvestab Tähtajalise hoiuse intresse alates päevast, millal Tähtajaline hoius laekus Tähtajalise hoiuse kontole, kogu Tähtajalise hoiuse hoiuperioodi eest, välja arvatud viimane päev.
 - 3.2.2. Tähtajalise hoiuse intresside arvestamise aluseks võetakse 360 päeva aastas ja 30 päeva kuus.
- 3.3. **Tähtajalise hoiuse intresside väljamaksmine Teenuse osutamise lepingu kehtivuse ajal**
 - 3.3.1. Tähtajalise hoiuse intresside väljamaksmise aruandepäevaks võetakse kuupäev, millest oli alustatud Tähtajalise hoiuse intresside arvestust, võttes aluseks Avalduses toodud intresside väljamaksmise tihedus.
 - 3.3.2. Tähtajalise hoiuse intresside väljamaksmise perioodi lõpus kantakse Tähtajalise hoiuse intressid Kliendi poolt näidatud kontole Pangas ning nimetatud konto omanikul on võimalus neid kasutada samast päevast alates.
 - 3.3.3. Kui Avalduses on fikseeritud Tähtajalise hoiuse intresside väljamaksmine Tähtajalise hoiuse hoiuperioodi alguses, siis Pank teostab Tähtajalise hoiuse Tähtajalise hoiuse kontole ülekandmise päeval Kliendile Tähtajalise hoiuse intresside väljamakse kogu Tähtajalise hoiuse hoiuperioodi eest ja nimetatud konto omanik võib neid kasutada samast päevast alates.
- 3.4. **Teenuse osutamise lepingu muutmine**
 - 3.4.1. Kliendil on õigus muuta kontot, kuhu makstakse Tähtajalise hoiuse intressid, millele Pank peab krediteerima Tähtajalise hoiuse intressid, aga ka esitada või tühistada avaldus Tähtajalise hoiuse automaatselt pikendamise ja arvestatud intresside kapitaliseerimise kohta tähtaja lõpus, kui vastav avaldus on esitatud.
 - 3.4.2. Kui Klient esitas avalduse Tähtajalise hoiuse automaatselt pikendamise kohta Tähtajalise hoiuse intresside kapitaliseerimisega, peab Tähtajalise hoiuse ja Tähtajalise hoiuse intresside väljamakse konto ühtima ja Klient ei tohi muuta konto numbrit, kuhu kantakse Tähtajaline hoius ja Tähtajalise hoiuse intressid.
 - 3.4.3. Kliendil ei ole lubatud täiendada ega vähendada Tähtajalist hoiust või muuta Tähtajalise hoiuse intresside väljamakse tihedust.
 - 3.4.4. PANGAL ON ÕIGUS ÜHEPOOLSELT SISSE VIIA MUUDATUSI HINNAKIRJA JA TEENUSE OSUTAMISE TINGIMUSTESSE. Informatsiooni kõigist planeeritavatest Hinnakirja ja Panga tingimuste muudatustest jagatakse aegsasti enne muudatuste sisseviimist Panga klienditeeninduskeskustes, Panga kodulehel või kasutades teisi informatsiooni edastamise viise.
 - 3.4.4.1. PANGAL ON ÜHEPOOLNE ÕIGUS SISSE VIIA MUUDATUSI HINNAKIRJAS JA/VÕI TEENUSE OSUTAMISE TINGIMUSTES EELNEVALT Klienti nendest teavitamata juhul, kui muudatused on tehtud Panga klientide huvide kaitsmiseks ja riigi finantsüsteemi stabiilsuse tagamiseks, sealhulgas, kuid mitte ainult: et piirata kasutaja ja muude laenuvõtjate ülemäärast väljavoolu Pangast. Sisse viies selliseid muudatusi, on Pank kohustatud Klienti kohe selgit informeerima kasutades sidekanaleid, mis on nimetatud Teenuse osutamise tingimuste punktis 3.4.4.

4. Poolte vastutus

- 4.1. Poolled kannavad vastutust käesolevas Teenuse osutamise lepingus sätestatud kohustuste täitmise eest.
- 4.1.1. Kui isikul, kes allkirjastab Kliendi nimel Avalduse, ei ole lubatud Klienti esindada, siis dokumendid allkirjastanud isik kohustub katma kõik kahjud, mis tekkiisid Pangale selle isiku tegevuse tulemusena.

5. Teenuse osutamise lepingu kehtivus, selle pikendamine ja lõpetamine

- 5.1. **Teenuse osutamise lepingu kehtivus**
 - 5.1.1. Teenuse osutamise leping on kehtiv kuni lepingust tulenevate kohustuste täitmiseni.
- 5.2. **Teenuse osutamise lepingu lõpetamine juhul, kui Tähtajalise hoiuse hoiuperiood lõppes:**
 - 5.2.1. Tähtajalise hoiuse hoiuperioodi lõppemisel kantakse Tähtajaline hoius Kliendi Arvelduskontole ning vastavalt käesolevale Teenuse osutamise tingimustele arvestatud ja Kliendile väljamaksmata Tähtajalise hoiuse intressid Kliendi poolt näidatud kontole Pangast. Nimetatud väljamakstud rahalisi vahendeid võivad kontode omanikud käsutada hakata alates Tähtajalise hoiuse perioodi viimasest päevast.
 - 5.2.2. Pank kannab Tähtajalise hoiuse intressid Arvelduskontole kui Klient ei ole näidanud teist kontot.
- 5.3. **Teenuse osutamise lepingu tähtaja automaatne pikendamine, v.a. juhul, kui Pank ja Klient lepivad kokku mittestandardsetes tingimustes (Intressimäär, Tähtajalise hoiuse hoiuperiood, Intresside maksmise tihedus), mis ei ole toodud Panga teenuste Hinnakirjas:**
 - 5.3.1. Kui Klient avaldas soovi Teenuse saamiseks Avalduses või eraldi esitatud avalduses Tähtajalise hoiuse hoiuperioodi automaatselt pikendamiseks, siis Avalduses näidatud Tähtajalise hoiuse hoiuperioodi viimasel päeval Tähtajaline hoius pikendatakse automaatselt samaks Tähtajalise hoiuse hoiuperioodiks, mis oli Avalduses toodud, ning sama Intresside väljamakse sagedusega, mis oli Avalduses toodud, kuid kohaldatakse Tähtajalise hoiuse intressi, mis on toodud Hinnakirjas Tähtajalise hoiuse pikendamise momendil. Teised Teenuse osutamise tingimused ei muutu. Sellisel juhul Teenuse osutamise leping pikeneb ja edaspidi kuni Teenuse osutamise lepingu lõpetamiseni kohaldatakse käesolevaid Teenuse osutamise tingimusi.
 - 5.3.2. Kliendil on õigus kuni järgmise Tähtajalise hoiuse hoiuperioodi lõppemiseni esitada avaldus Tähtajalise hoiuse automaatselt pikendamise tühistamiseks.
- 5.4. **Tähtajalise hoiuse ennetähtaegne lõpetamine, v.a. juhul, kui kohaldatakse käesoleva Teenuse osutamise tingimuste punkti 5:**
 - 5.4.1. Kliendil on õigus Tähtajalise hoiuse ennetähtaegsele lõpetamisele, andes vastavasisulise avalduse.
 - 5.4.2. PANGAL ON ÕIGUS TEENUSE OSUTAMISE LEPINGU ÜHEPOOLSELT LÕPETADA IGAJAL, TEAVITADES Klienti sellest kirjalikult, järgmistel juhtudel:
 - 5.4.2.1. Klient ei täida või täidab ebapiisavalt oma kohustusi, mis on sätestatud Teenuse osutamise lepingus;
 - 5.4.2.2. Klient esitas Pangale valeinformatsiooni või võltsitud dokumente;
 - 5.4.2.3. Pank on saanud seadusele vastava pädeva riigiasutuse/isiku väljanõude Kliendi hoiuste laekumise Pangas;
 - 5.4.2.4. PANGAL ON TEKINUD KAHTLUS, ET Klient või rahalised vahendid Tähtajalise hoiuse kontol on seotud ebaseaduslikult saadud raha legaliseerimisega või terrorismi rahastamise vahendamise allikaga;
 - 5.4.3. Kui Teenuse osutamise leping lõpetatakse Kliendi või Panga poolt enne järjekordse Tähtajalise hoiuse hoiuperioodi lõppu, siis on PANGAL ÕIGUS:
 - a. Kliendile mitte välja maksta arvestatud ja väljamaksmata Tähtajalise hoiuse intresse viimase mittetäieliku Tähtajalise hoiuse hoiuperioodi eest;
 - b. Kinni pidada Tähtajalise hoiusest viimase mittetäieliku Tähtajalise hoiuse hoiuperioodi eest Kliendile väljamakstud Tähtajalise hoiuse intressid.
 - c. Kinni pidada Tähtajalise hoiusest teenustasuta Tähtajalise hoiuse ennetähtaegse lõpetamise eest, mis on toodud Hinnakirjas Teenuse osutamise lepingu lõpetamise momendil, välja arvatud juhul, kui Klient esitas Tähtajalise hoiuse ennetähtaegse lõpetamise avalduse Teenuse osutamise lepingu järjekordse automaatselt pikendamise momendist 15 (viieteistkümne) päeva jooksul (kui Klient on esitanud sellise avalduse).
 - 5.4.4. Teenuse osutamise lepingu lõpetamisel enne järjekordse Tähtajalise hoiuse hoiuperioodi lõppu, kantakse Kliendile määratud rahalised vahendid Arvelduskontole.

6. Vaidluste läbivaatamine

- 6.1. Mis tahes vaidlused, erimeelsused või pretensioonid Panga ja Kliendi vahel, mis tulenevad Teenuse osutamise lepingust või selle rikkumisest, lõpetamisest või kehtetuks tunnistamisest lahendatakse Harju Maakohustus, Tallinna linnas vastavalt Eesti Vabariigi õigusaktidega.

7. Muud tingimused

- 7.1. Klient volitab Panka kinni pidama (debiteerima) rahalisi vahendeid Tähtajaliselt hoiuselt ja/või Tähtajalise hoiuse intressidelt ilma vastavasisulise avalduseta järgmistel juhtudel:
 - 7.1.1. Kliendi mistahes võlgade kustutamiseks Panga ees, sealhulgas viiviste maksamiseks;
 - 7.1.2. kui makse/krediteerimine Tähtajalise hoiuse kontole oli teostatud õigusliku aluseta, sealhulgas eksimuse või tehnilise vea korral;
 - 7.1.3. Panga nõude kustutamiseks Kliendi vastu;
 - 7.1.4. olukordades ja juhtudel, mis on sätestatud Eesti Vabariigi õigusaktides.
- 7.2. PANGAL ON ÕIGUS KINNI PIDADA Tähtajalise hoiuse arvestatud intressidelt maksum, lõivud või muud kohustuslikud maksed juhul, kui need on kehtestatud Eesti Vabariigi õigusaktidega ja Pank on kohustatud need kinni pidama.
- 7.3. Kui Avalduses oleval sõnadega kirjutatud arväärtused erinevad numbrilistest väärtustest, siis võetakse aluseks sõnadega kirjutatud arväärtused.
- 7.4. PANGAL ON ÕIGUS LINDISTADA POOLTE VAHELISI TELEFONI- või suulised vestlused elektrooniliselt või mõnel muul viisil ning need lindistusi võib kasutada tõenditena poolte vaheliste vaidluste lahendamisel.
- 7.5. PANGAL ON ÕIGUS TEOSTADA Kliendi andmete töötlemist, samuti õigus nõuda ja saada Kliendi isikuandmeid kolmandatelt isikutelt ja andmebaasidest vastavalt seadusandlusele, kui see on Panga arvates vajalik õiguslike suhete loomiseks Kliendi ja Panga vahel või kohustuste täitmise tagamiseks. PANGAL ON ÕIGUS ESITADA Kliendi isikuandmeid kolmandatele isikutele kohustuste täitmiseks ja kehtivuse tagamiseks vastavalt Teenuse osutamise lepingule.
- 7.6. Kõik Panga teated ja muu informatsioon saadetakse Kliendile Avalduses Kliendi poolt näidatud aadressil või aadressil, mis on Kliendi poolt kirjalikult esitatud hiljem, ja/või kasutades teisi sidekanaleid (elektronpost, telefon ja muud). Klient on nõus sellega, et Pank saadab talle edaspidi informatsiooni Panga teenuste kohta ning samuti kolmandate isikute poolt pakutavate kaupade ja teenuste kohta.