

Прейскурант продуктов и услуг
Эстонского филиала AS Citadele
banka для

Частных клиентов

/Для международных клиентов, нерезидентов Эстонии/



Утверждено решением Правления
AS Citadele banka № 13/47/2019 от
15 августа 2019

Действует с 01 ноября 2019 года

More
opportunities


Citadele

СОДЕРЖАНИЕ

Счета	3
Платежи	4
Операции с наличными деньгами	6
Платежные карточки	6
Кредитование	8
Системы удаленных расчетов	10
Вклады	11
Дополнительные услуги	11
Приложение 1 Правила применения комиссий	13
Приложение 2 Продукты и услуги, которые больше не предлагаются	15

Счета

Услуга	Плата
1. Расчетный счет	
1.1. Открытие расчетного счета	
1.1.1. Для частных лиц	150 EUR
1.1.2. Для юридических лиц	500 EUR
1.1.3. Проверка полномочий по представлению юридического лица, текущего клиента банка Citadele, в связи с обслуживанием счета и предоставлением новых услуг в связи с изменениями в текущих услугах, на основании предоставленных клиентом документов, а также изменения карты образцов подписей и печати	200 EUR
1.2. Содержание расчетного счета ¹	
1.2.1. Для юридических лиц нерезидентов Эстонии, Латвии и Литвы	20 EUR в месяц ²
1.2.2. Если срок действия платежной карты, привязанной к счету, истек, и новая карта не была выдана клиенту	25 EUR в месяц
1.3. Содержание неактивного счета клиента ³	
1.3.1. Для физических лиц, если по текущему счету не было совершено иницированных клиентом операций более 12 месяцев и у клиента нет других договоров, заключенных с банком Citadele	25 EUR в месяц
1.3.2. Для юридических лиц, если по текущему счету не было совершено иницированных клиентом операций более 12 месяцев и у клиента нет других договоров, заключенных с банком Citadele	75 EUR в месяц
1.3.3. Для физических и юридических лиц, если по текущему счету не было совершено иницированных клиентом операций более 2 лет, и у клиента нет других договоров, заключенных с банком Citadele	150 EUR в месяц
1.3.4. если сотрудничество с клиентом прекращено по инициативе Банка, и клиент не произвел перевод / снятие средств со счета в течение срока, указанного в уведомлении	EUR 300 в месяц
1.4. Плата за услугу в пользу банка Citadele для юридических лиц или группы связанных клиентов, остаток расчетного счета ⁴ которых равен или больше чем:	Годовая процентная ставка
1.4.1. CHF 100 000	1%
1.4.2. DKK 750 000	1%
1.4.3. EUR 1 000 000 ⁵	0.25%
1.4.4. SEK 1 000 000	1%
1.5. Закрытие счета	Бесплатно ⁶

¹ Комиссия за содержание расчетного счета не взимается, если применяется комиссия за содержание неактивного счета клиента

² Если на расчетном счете недостаточно средств для оплаты комиссии, комиссия накапливается и переносится на следующий месяц. Если у клиента имеется несколько расчетных счетов, то комиссия взимается за один текущий счет по усмотрению банка.

³ Пока остаток на счете не будет равен нулю.

⁴ Рассчитывается на основании баланса текущего счета за каждый календарный день, остаток счета в который на конец дня равен или превышает суммы, указанные в прейскуранте, а общая сумма, рассчитанная в течение календарного месяца, списывается со счета в последний день того же месяца. Плата может быть применена к банку Citadele, который индивидуально информирует клиента за 14 календарных дней, если только клиент не выполнит условия, изложенные в пункте 1 ниже, и, следовательно, плата будет применена без отдельного уведомления. 1. Плата применяется ко всем клиентам, которые являются: страховыми или перестраховочными организациями и финансовыми учреждениями (включая их дочерние компании), контролируемые Финансовой Инспекцией или другими надзорными органами финансового рынка других стран, основная деятельность которых связана с предоставлением финансовых услуг; Другие кредитные и лизинговые провайдеры.

⁵ Если валюта счета не EUR, комиссия взимается в эквиваленте.

⁶ Если на момент закрытия счета остаток на счете превышает ноль, комиссия взимается за сумму остатка на счете, но не более 100 евро.

2. Счет Escrow	
2.1. Открытие и обслуживание счета Escrow	Бесплатно
2.2. Обработка стандартного договора счета Escrow, в том числе, если счет Escrow в банке Citadele используется в новой кредитной операции	0,4% от суммы транзакции (мин. 200 EUR)
2.3. Обработка договора счета Escrow с нестандартными условиями	Индивидуально
2.4. Обработка изменений в договоре счета Escrow	100 EUR

Платежи

Услуга	Плата	
	Интернет-банк и мобильное приложение	Филиал
3. Платежи в пределах банка Citadele в т.ч. в филиалы Латвии и Литвы		
3.1. Между своими счетами	Бесплатно	3 EUR
3.2. Между счетами разных клиентов	1 EUR	3 EUR

4. Платежи в EUR и других валютах (описание платежей по ЕЭЗ⁷ см. Приложение 1, Подраздел 1)⁸		
4.1. Платежи SEPA ⁹ (см. Приложение 1, Подраздел 1)		
4.1.1. Частные лица		
4.1.1.1. До EUR 300 (включительно)	0.38	4 EUR
4.1.1.2. Более EUR 300	18 EUR	21 EUR
4.1.2. Юридические лица		
4.1.2.1. До EUR 300 (включительно)	4 EUR	4 EUR
4.1.2.2. Более EUR 300	250 EUR	250 EUR
4.2. Стандартный платеж в валюте USD		
4.2.1. Частные лица		
4.2.1.1. SHA (совместно)	0,5% (мин. 110 EUR, макс. EUR 170 EUR)	0,7% (мин. 150 EUR, макс. 220 EUR)
4.2.1.2. OUR (отправитель)	0,5% (мин. 110 EUR, макс. 170 EUR) + 50 EUR	0,7% (мин. 150 EUR, макс. 220 EUR) + 50 EUR
4.2.2. Юридические лица		
4.2.2.1. SHA (совместно)	250 EUR	250 EUR
4.2.2.2. OUR (отправитель)	300 EUR	300 EUR
4.3. Стандартный платеж		
4.3.1. Частные лица		

⁷ ЕЭЗ платеж – платежи в EUR, BGN, CZK, DKK, GBP, HUF, ISK, NOK, PLN, SEK валютах осуществляются со счета или без открытия счета в платежном учреждении на территории ЕС (европейской) и ЕЭЗ (европейской экономической зоны) с целью их зачисления на счет, открытый для получателя в платежном учреждении ЕЭЗ.

⁸ Юридические лица, нерезиденты Литвы и Латвии, имеют доступ только к платежам в EUR, RUB и CHF валютах.

⁹ Доступно только в Интернет-банке и мобильном приложении.

4.3.1.1. SHA (совместно)	0,1% (мин. 18 EUR, макс. 50 EUR)	0,2% (мин. 24 EUR, макс. 75 EUR)
4.3.1.2. OUR (отправитель)	0,1% (мин. 18 EUR, макс. 50 EUR) + 12 EUR	0,2% (мин. 24 EUR, макс. 75 EUR) + 12 EUR
4.3.2. Юридические лица		
4.3.2.1. SHA (совместно)	250 EUR	250 EUR
4.3.2.2. OUR (отправитель)	300 EUR	300 EUR
4.4. Срочный платеж		
4.4.1. Частные лица		
4.4.1.1. SHA (совместно)	0,2% (мин. 24 EUR, макс. 75 EUR)	0,3% (мин. 36 EUR, макс. 95 EUR)
4.4.1.2. OUR (отправитель)	0,2% (мин. 24 EUR, макс. 75 EUR) + 12 EUR	0,3% (мин. 36 EUR, макс. 95 EUR) + 12 EUR
4.4.2. Юридические лица		
4.4.2.1. SHA (совместно)	350 EUR	350 EUR
4.4.2.2. OUR (отправитель)	400 EUR	400 EUR

5. Постоянное платежное поручение	
5.1. Регистрация постоянного платежного поручения	Бесплатно
5.2. Выполнение платежей постоянного платежного поручения	Как за электронные переводы с расчетного счета

6. Входящие переводы¹⁰ (см. Приложение 1, Подраздел 1)	
6.1. Со счета в банке Citadele (в т.ч. из филиалов Литвы, Латвии), внутригосударственные и EU-платежи ²	Бесплатно
6.2. Другой входящий платеж в иностранной валюте (со статусом BEN и SHA)	6 EUR либо эквивалент в валюте поступающего платежа

7. Безналичный обмен валюты	Исходя из курса банка Citadele без дополнительной комиссии
------------------------------------	--

8. Поиск платежей	
8.1. Отмена платежей в пределах банка Citadele в Эстонии и Латвии	10 EUR
8.2. Поиск и расследование местных и международных платежей	80 EUR + возможная дополнительная комиссия иностранных банков
8.3. Отмена местных и международных платежей	125 EUR + возможная дополнительная комиссия иностранных банков

¹⁰ Комиссия не взимается, если платеж производится на счет инвестиционного фонда в банке Citadele, который находится в управлении Акционерного общества по управлению вложениями 'CBL Asset Management'.

Операции с наличными деньгами

Услуга	Плата
9. Взнос наличных денег	
9.1. На счет в банке Citadele (валюта взноса должна совпадать с валютой счета) ¹¹ :	
9.1.1. EUR, за каждый взнос	0,25%, мин. 5 EUR
9.1.2. Другие валюты	0,8%, мин. 10 EUR
9.2. Внесение наличных в евро через банкоматы банка Citadele на счета платежных карт, выпущенных банком Citadele	Бесплатно

10. Выдача наличных денег со счета	
10.1. Выдача наличных в валюте EUR	0,5%, мин. 5 EUR
10.2. Выдача наличных в других валютах ¹²	0,8%, мин. 10 EUR

11. Другие операции с наличными деньгами, обработка монет и банкнот	
11.1. Наличный обмен валюты	3,5 EUR (за сделку) для существующих клиентов банка Citadele с предъявлением удостоверяющего личность документа 7 EUR (за сделку) в остальных случаях
11.2. Снятие наличных денег сверх лимита филиала	3% от суммы сделки (мин. 20 EUR)
11.3. Размен EUR банкнот на банкноты другого номинала и/или монеты	3% мин. 20 EUR
11.4. Обмен валюты на определенные номиналы по предварительному заказу	3% от суммы сделки (мин. 20 EUR)
11.5. Прием изъятых из обращения, дефектных или старых/изношенных банкнот (кроме EUR)	5% мин. 20 EUR
11.6. Дополнительная комиссия за обработку монет, для EUR монет	10% от суммы (мин. 20 EUR)

Платежные карточки

12. X карты

Валюта карточки	X Smart		X Hero ¹³		X Platinum		X Infinite	
	EUR	EUR	USD	EUR	USD	EUR	USD	
Плата за карту (в год)	50 EUR	80 EUR	80 USD	200 EUR	200 USD	500 EUR	400 USD	
Плата за дополнительную карточку (в год)	50 EUR					250 EUR	200 USD	
Выдача новой карты (взамен существующей)	Бесплатно							
Комиссия за оплату товаров и услуг	0,5% (мин. EUR 0.15)	0,5% (мин. EUR 0.15)	0,5% (мин. USD 0.20)	0,5% (мин. EUR 0.15)	0,5% (мин. USD 0.20)	0,5% (мин. EUR 0.15)	0,5% (мин. USD 0.20)	

¹¹ Взнос наличных денег на свой Сберегательный счет+, сберегательный счет Maxi, расчетный счет для вклада срочного депозита только в день оформления депозита, и одновременно оформляя распоряжение на взнос упомянутых средств в счет срочного депозита – бесплатно. Взнос наличных денег до 500 EUR на свой расчетный счет, к которому привязана платежная карта, если взнос наличных является первой инициированной клиентом транзакцией на счету – бесплатно. Взнос наличных денег на счет до EUR 9,99 в день, если на счете образовался неразрешенный негативный остаток – бесплатно. Взнос наличных денег EUR, USD на счет возврата ипотечного кредита, на счет возврата кредита Citadele Ekspres, на счет, указанный в договоре реструктуризации долгов платежных карт (в Договоре об оплате долга или в договоре Потребительского кредита) (только для физических лиц) – бесплатно.

¹² Наличие разных валют и банкнот меняется, не гарантируется.

¹³ До 12.12.2018 название продукта было: X карта.

Снятие наличных в банкомате или в банке	3% (мин. 5 EUR)	3% (мин. 5 EUR)	3% (мин. 5 USD)	3% (мин. 5 EUR)	3% (мин. 5 USD)	3% (мин. 5 EUR)	3% (мин. 5 USD)
Кредитная процентная ставка в год	Недоступно	Индивидуально					
Сумма минимального взноса	100% от суммы перерасхода	5% от суммы использованного кредитного лимита + 100% от суммы перерасхода					
Кредитная процентная ставка в год	Неприменимо	26%		24%		18%	
Пеня за превышение действительных денежных средств на счете (в день)	0,06%	0,06%		0,06%		0,06%	
Процентная ставка (в год) для залогового депозита, являющегося обеспечением для кредитной карточки	Неприменимо	Процентная ставка как для срочного депозита в соответствующей валюте					
Платежи со счета	Как с расчетного счета	Как с расчетного счета + 3%		Как с расчетного счета + 3% ¹⁴			
Годовая плата за Priority Pass	Недоступно			Бесплатно			
Плата за один визит для одного человека в VIP-зону отдыха Priority Pass в аэропорту ¹⁵	Недоступно			30 EUR (включая НДС)		30 EUR (включая НДС) ¹⁶	
Concierge-сервис ¹⁷	Недоступно			EUR 150 в год	USD 150 в год	Бесплатно	

13. Наклейка, браслет (для платежных карточек в валюте EUR)¹⁸

Услуга	Плата
13.1. Плата за наклейку, браслет	EUR 0,50 ¹⁹ в месяц
13.2. Другие услуги	В соответствии с прейскурантом карточки, связанной с наклейкой или браслетом

3. Другие услуги платежных карточек

Услуга	Плата	
	EUR	USD
13.3. Просмотр баланса в банкомате:		
13.4. В банкомате банка Citadele (Латвия, Эстония)	Бесплатно	
13.5. В банкоматах других банков	0,32 EUR за выписку	
13.6. Разблокировка по распоряжению клиента платежной карточки, заблокированной из-	Бесплатно	

¹⁴ Дополнительная комиссия в размере 3% не взимается, если платеж производится в соответствии с условиями Concierge-сервиса.

¹⁵ Плата за визит, установленная в EUR, конвертируется в валюту счета карты согласно безналичному курсу валют банка Citadele в день проводки транзакции по счету.

¹⁶ В течение календарного года 5 (пять) визитов в VIP-зоны отдыха в аэропорту для пользователя основной карты бесплатно.

¹⁷ Плата за услугу взимается за каждую привязанную к Concierge-сервису платежную карту (в т.ч. дополнительную карту)/ за каждого пользователя карты.

¹⁸ Выдается владельцам карт и привязывается к соответствующему счету карты: для частных лиц: X Hero, X Platinum, X Infinite, Visa Platinum, MasterCard Standard, MasterCard Gold, для корпоративных клиентов – X Infinite.

¹⁹ Бесплатно для пользователей карт X Infinite, имеющих счет карты X Infinite.

за неправильно введенного три раза PIN-кода	
13.7. Увеличение ежедневного или месячного лимита на наличные и платежные операции сверх установленного в Прейскуранте лимита для одной платежной карточки	EUR 7, которые списываются со счета клиента после получения распоряжения от клиента и увеличения лимита
13.8. Закрытие карточного счета	Бесплатно
13.9. Ежедневный лимит для одной платежной карточки для снятия наличных в банкомате и платежном терминале:	
13.10. Для карточек X smart, Maestro, Mastercard Standard, Mastercard Gold	2 200 EUR
13.11. Для карточек X Infinite, Visa Platinum	3 000 EUR
13.12. Ежемесячный лимит для одной платежной карточки для снятия наличных в банкомате и платежном терминале:	
13.13. Для карточек X smart, Maestro, Mastercard Standard, Mastercard Gold	15 000 EUR
13.14. Для карточек X Infinite, Visa Platinum	30 000 EUR
13.15. Замена PIN-кода карточки в мобильном приложении Citadele	Бесплатно

Кредитование

14. Ипотечный кредит для частных лиц

Услуга	Плата
14.1. Заключение кредитного договора	2% от суммы кредита, мин. 210 EUR
14.2. Изменение условий договора:	
14.2.1. Выдача дополнительной суммы кредита	2% от суммы кредита, мин. 210 EUR
14.2.2. Изменение даты платежа	30 EUR
14.2.3. Другие изменения ²⁰	100 EUR
14.3. Плата за досрочное погашение кредита	Сумма трех платежей по процентам (не применяется в случае предупреждения за три месяца)

15. Банковская гарантия

Услуга	Плата
15.1. Рассмотрение заявления на получение гарантии / о внесении изменений	Бесплатно
15.2. Оформление договора о выдаче гарантии/-ий и других связанных документов	Бесплатно
15.3. Оформление новой гарантии/ увеличение суммы гарантии, увеличение срока гарантии:	
15.3.1. если обеспечением являются денежные средства (за исключением депозита)	0,3% от суммы гарантии / от суммы гарантии, на которую вносятся изменения, мин. 100 EUR
15.3.2. если обеспечением является депозит	0,8% от суммы гарантии / от суммы гарантии, на которую вносятся изменения, мин. 100 EUR
15.3.3. другое обеспечение ²¹	0,8% от суммы гарантии / от суммы гарантии, на которую вносятся изменения, мин. 150 EUR

²⁰ Если изменения инициированы банком, комиссия не применяется.

²¹ Данная комиссия не распространяется на заявление на выдачу гарантии в рамках гарантийной линии.

15.4. Изменения гарантии (за исключением изменений, увеличение суммы гарантии, увеличение срока гарантии), изменения в договоре о выдаче гарантии	75 EUR
15.5. Использование гарантии:	
15.5.1. если обеспечением являются денежные средства (за исключением депозита)	0,8% в год от суммы гарантии
15.5.2. если обеспечением является депозит	0,8% в год от суммы гарантии
15.5.3. другое обеспечение	Указывается отдельно для каждого заявления
15.6. Оформление засвидетельствования выдачи гарантии	50 EUR
15.7. Дополнительная комиссия за ускоренное оформление гарантии, изменения гарантии, засвидетельствования, в течение 1 рабочего дня	50 EUR
15.8. Составление и согласование проекта гарантии (применяется, если гарантия не выдана)	50 EUR
15.9. Оплата гарантии/ обработка требования платежа	0,2% от оплачиваемой суммы, мин. 200 EUR
15.10. Уведомление о гарантии, выданной другим банком	0,1% от суммы гарантии (мин. 85 EUR, макс. 500 EUR)
15.11. Уведомление об изменениях в условиях гарантии, выданной другим банком, отзыве гарантии	75 EUR
15.12. Оформление и отправка иска по оплате гарантии, по поручению клиента	0,1%, мин. 150 EUR
15.13. Проверка и засвидетельствование аутентичности гарантии, выданной другим банком	40 EUR
15.14. Отзыв гарантии раньше срока	25 EUR
15.15. Почтовые расходы	фактические расходы + 10 EUR
15.16. Сообщение по SWIFT при выдаче гарантии	20 EUR
15.17. Другая переписка по SWIFT	10 EUR

16. Аккредитив на импорт

Услуга	Плата
16.1. Рассмотрение заявления на выдачу аккредитива на импорт	Бесплатно
16.2. Оформление нового аккредитива на импорт/ увеличение суммы аккредитива на импорт	0,25% от суммы аккредитива на импорт (мин. 170 EUR)
16.3. Изменения в условия аккредитива на импорт (за исключением увеличения суммы), отзыв или прекращение неиспользованного аккредитива на импорт, изменения в договоре	75 EUR
16.4. Составление и согласование проекта аккредитива на импорт (применяется, если аккредитив не оформлен)	50 EUR
16.5. Дополнительная комиссия за ускоренное оформление аккредитива на импорт в течение 1 рабочего дня	50 EUR
16.6. Проверка документов, оплата	0,2% от суммы документов (мин. 170 EUR)
16.7. Комиссия за расхождения в поданных документах	70 EUR
16.8. Возврат неоплаченных документов	40 EUR
16.9. Консалтинг по заполнению заявления	50 EUR
16.10. Индоссирование документов аккредитива (endorsement)	20 EUR
16.11. Отзыв аккредитива раньше срока	25 EUR
16.12. Сообщение об уступке выручки по аккредитиву	50 EUR
16.13. Сообщение по SWIFT при выдаче аккредитива на импорт	20 EUR

17. Аккредитив на экспорт

Услуга	Плата
17.1.1. Предварительное уведомление о выдаче аккредитива на экспорт	40 EUR
17.1.2. Уведомление о выдаче аккредитива на экспорт	0,1% от суммы аккредитива на экспорт (мин. 85 EUR, макс. 430 EUR)

17.1.3.	Составление и согласование образца аккредитива на экспорт	50 EUR
17.1.4.	Изменения в условия аккредитива на экспорт, отзыв или прекращение неиспользованного аккредитива на экспорт	75 EUR
17.2.	Предварительная проверка документов аккредитива на экспорт	80 EUR
17.3.	Проверка документов, оплата	0,2% от суммы документов (мин. 200 EUR)
17.4.	Оплата аккредитива на экспорт без предъявления документов	0,1% от суммы аккредитива на экспорт (мин. 100 EUR, макс. 500 EUR)
17.5.	Возврат несоответствующих документов	40 EUR
17.6.	Перевод аккредитива на экспорт	0,15% от суммы переведенного аккредитива (мин. 200 EUR)
17.7.	Цессия аккредитива на экспорт	0,1% от суммы цессии (мин. 150 EUR, макс.700 EUR)
17.8.	Подтверждение аккредитива на экспорт, выданного другим банком	По договоренности
17.9.	Выкуп документов по аккредитиву (негоциация), дисконтирование аккредитива на экспорт	По договоренности
17.10.	Уведомление о письме ассигнации	50 EUR
17.11.	Консалтинг в подготовке документов	30 EUR за каждый документ
17.12.	Сообщение по SWIFT о переводе аккредитива на экспорт	20 EUR
17.13.	Другие сообщения/переписка по SWIFT	7 EUR

18. Инкассо документов

	Услуга	Плата
18.1.	Инкассо документов на импорт	
18.1.1.	уведомление об инкассо документов	50 EUR
18.1.2.	выдача документов под платеж, под акцепт, или без платежа	0,1% от суммы инкассо (мин. 100 EUR)
18.1.3.	изменения в условиях, инструкциях инкассо	40 EUR
18.1.4.	возврат отказных документов	40 EUR
18.2.	Инкассо документов на экспорт:	
18.2.1.	прием документов к выплате или акцепт	40 EUR
18.2.2.	оплата документов	0,1% от суммы инкассо (мин. 100 EUR)
18.2.3.	изменения в условиях, инструкциях инкассо	40 EUR
18.2.4.	возврат отказных документов	40 EUR
18.3.	Почтовые расходы	Фактические расходы + 10 EUR
18.4.	Сообщение по SWIFT	10 EUR

Другие услуги, связанные с кредитованием

Услуга	Плата
--------	-------

19. Комиссионная плата за подготовку документов

(в т.ч. справок)^{22 23}

19.1. Отправление документов	По договоренности (мин. фактические расходы + EUR 8)
19.2. Другие SWIFT-сообщения	7 EUR
19.3. Письмо о взыскании задолженности	5 EUR
19.4. Договорной штраф за неподачу полиса страхования	25 EUR
19.5. Комиссия за выписку из годового отчета из Коммерческого регистра (в том числе, если клиент не представил ее вовремя)	25 EUR

Системы удаленного доступа к счету

Услуга	Плата
20. Citadele Интернет-банк	
20.1. Регистрация, обслуживание, отказ от услуги (закрытие)	Бесплатно
20.2. Лимиты транзакций	См. Пункт 2 Приложения № 1
20.3. Подключение усложненной конфигурации (для международных клиентов, физических/юридических лиц): установлена конфигурация авторизации нескольких пользователей или подключение пользователя, который не является клиентом или уполномоченным представителем клиента (для юридических лиц)	20 EUR

21. Средства авторизации

21.1. Выдача или замена PIN-калькулятора	20 EUR
21.2. Разблокирование PIN-калькулятора, если устройство было заблокировано во время использования в Citadele Интернет-банке	Бесплатно
21.3. Выдача PIN-калькулятора DIGIPASS, замена или разблокирование PIN-калькулятора DIGIPASS (если устройство было заблокировано по вине клиента)	50 EUR
21.4. Разблокирование PIN-калькулятора DIGIPASS (если устройство было заблокировано во время использования в Citadele Интернет-банке)	10 EUR
21.5. Замена PIN-калькулятора DIGIPASS по техническим причинам	Бесплатно

22. Citadele SMS-банк

22.1. Подключение услуги	Бесплатно
22.2. Короткое сообщение, отправленное клиенту банком Citadele ²⁴	0,20 EUR

Вклады

Услуга	Плата
--------	-------

²² Если документ должен быть заверен нотариусом, клиент дополнительно оплачивает фактические расходы на услуги нотариуса.

²³ Если одновременно не применяется комиссия за оформление новой сделки кредитования, существенных изменений в рамках сделки кредитования, перефинансирования сделки или договора счета сделки.

²⁴ Комиссия за сообщения, отправленные банком Citadele, взимается со счета клиента один раз в месяц.

23. Сберегательный счет+	
23.1. Открытие, закрытие Сберегательного счета+	Бесплатно
23.2. Перечисление средств со Сберегательного счета+ клиента:	
23.2.1. уведомив банк Citadele за 35 календарных дней	Как за платеж с расчетного счета
23.2.2. не уведомляя банк Citadele за 35 календарных дней	1% + как за платеж с расчетного счета
23.3. Снятие наличных денег в банке Citadele со Сберегательного счета+ клиента (не уведомляя банк Citadele за 35 календарных дней)	1% + как за снятие наличных денег с расчетного счета

24. Срочный депозит	
24.1. Снятие основной и накопленных процентов срочного депозита наличными средствами со счета в банке Citadele в течение 14 дней со дня зачисления на счет основной суммы и/или процентов срочного депозита	Бесплатно

Дополнительные услуги

25. Доверенности	
25.1. Выдача доверенности для частных лиц	10 EUR
25.1.1. Обслуживание по доверенности для частных лиц:	
25.1.2. с доверенностью, оформленной в банке Citadele	Бесплатно
25.2. проверка доверенности, выданной не банком Citadele ²⁵	10 EUR (включая НДС)

Услуга	Плата
26. Справки, уведомления, выписки, подтверждения, копии	
26.1. Копия SWIFT-сообщения, платежного поручения	5 EUR
26.2. Аутентификация копии банковской операции	5 EUR
26.3. Подготовка и выдача выписок по счету в банке Citadele по запросу клиента:	5 EUR за календарный месяц (мин. 5 EUR) ^{26,27}
26.3.1. ежемесячная выписка по счету в офисе банка	5 EUR
26.3.2. выборочная выписка по счету в офисе банка	0,35 EUR за страницу, мин. 5 EUR
26.3.3. выписка по счету по факсу в Эстонии	3,20 EUR
26.3.4. выписка по счету по факсу за пределами Эстонии	0,35 EUR за страницу, мин. 3.20 EUR
26.4. Справка о наличии и статусе одного счета	5 EUR
26.5. Справка о наличии и статусе нескольких счетов	10 EUR
26.6. Справка для аудиторов	30 EUR
26.7. Другие справки, подтверждения	10 EUR

²⁵ Первая проверка доверенности производится в рабочее время центрального офиса банка Citadele (рабочие дни 9:00 –17:00). Соответствующая комиссия применяется с 03.07.2014 во всех случаях, когда доверенное лицо желает осуществлять сделки на основании доверенности.

Комиссия не применяется, если доверенность предъявляется при открытии счета сделки и при совершении платежей в рамках сделки.

²⁶ Если выписка по счету запрошена за период, включающий несколько месяцев, включая календарный месяц(-ы), в которых на счете не было оборота, плата за соответствующий календарный месяц (без оборота) не применяется, учитывая, что комиссия не должна быть меньше минимальной платы за выписку по счету, указанной в Прейскуранте. Если выписка по счету запрошена за период, в котором на счете не было оборота, применяется только минимальная плата за выписку по счету, указанная в Прейскуранте.

²⁷ Выписку по счету можно получить за период, не превышающий 10 (десять) лет с момента запроса.

26.8.	Подготовка стандартной справки ²⁸	15 EUR (включая НДС)
26.9.	Нестандартные справки, подтверждения ^{29,30}	30 EUR (включая НДС)
26.10.	Копии банковских документов	10 EUR
26.11.	Выдача документов из архива	30 EUR за документ (включая НДС)
26.12.	Выдача копий и выписок налоговым инспекторам	0,35 EUR / за страницу
26.13.	Обработка и исполнение акта изъятия	15 EUR

Услуга		Плата
27. Отправление банковских документов		
27.1.	По почте:	
27.1.1.	в Эстонии	10 EUR + 0.35 EUR за страницу
27.1.2.	за пределами Эстонии	15 EUR + 0.35 EUR за страницу
27.2.	Доставка документов курьерской службой	25 EUR + фактические расходы

²⁸ Стандартной справкой считается:

- справка о состоянии счета и/или остатке на счете (остаток или доступный остаток на счете) на момент запроса или подготовки справки, статусе (активная/закрытая) привязанных к счету платежных карт и/или предоставленном кредитном лимите на момент запроса или подготовки справки;
- справка о взносе уставного капитала на счет новоучрежденного предприятия или об увеличении основного капитала предприятия, указывая реквизиты соответствующего взноса наличных средств или поступившего на счет платежа;
- справка о непогашенном остатке на момент запроса по кредиту, выданному согласно договору Потребительского кредита, Договору о выплате задолженности, Договору о потребительском кредите.

Справка, в которой по требованию клиента или представителя клиента необходимо указать дополнительную информацию, считается нестандартной справкой.

Справка об отсутствии потребительских кредитных обязательств считается нестандартной справкой.

²⁹ В том числе справки для ревизоров и аудиторов, засвидетельствование запросов аудиторов и актов взаимных расчетов.

³⁰ Комиссия для нестандартных справок, которые оформляются на двух или более листах, может быть увеличена и установлена индивидуально.

Приложение № 1 Правила применения КОМИССИИ

1) Платежи

Сроки подачи и исполнения платежей, особые условия:

	Срок ¹ подачи распоряжения (по эстонскому времени)	Особые условия	День исполнения
Платежи внутри Группы Citadele	до 17:00		Тот же рабочий день
Стандартный платеж в другой банк:			
EUR	до 15:45	Разрешено только SHA. OUR принимается в случае оплаты с конвертацией валюты.	Тот же рабочий день
USD, CNY	Индивидуально, информация в банке		
BYN, RUB	до 17:00	RUB – разрешено только OUR	Следующий рабочий день
GBP, DKK, NOK, SEK, PLN, CAD, CHF, JPY, KZT	до 17:00		День после следующего рабочего дня
NZD, SGD, MXN, AUD	до 14:00		День после следующего рабочего дня
Срочный платеж в другой банк:			
EUR (включая срочный местный платеж в Эстонии)	до 16:00		Тот же рабочий день
CAD, CHF	до 12:00		Тот же рабочий день
GBP, DKK, NOK, SEK, JPY, PLN	до 14:00		Следующий рабочий день
NZD, SGD, MXN	до 16:00		День после следующего рабочего дня
AUD	до 11:00		
Входящие платежи на счет:			
EUR, GBP, DKK, NOK, SEK, PLN	до 17:00		В тот же рабочий день, если банк получил информацию о платеже на корреспондентский счет банка Citadele
В другой иностранной валюте	до 17:00		На следующий рабочий день после перевода средств на корреспондентский счет банка Citadele

¹ Рабочий день – понедельник, вторник, среда, четверг, пятница с 9.00 до 17.00, кроме официальных праздников Эстонской Республики.

Виды комиссий:

SHA – Комиссию Citadele оплачивает получатель (отдельно от суммы платёжа), а на счет получателя зачисляется сумма перевода за вычетом комиссий корреспондентского банка и других банков-посредников.

При указании SHA банк-получатель обеспечивает зачисление полной суммы платежа ЗПУ на счет получателя, кроме случаев, когда банк-получатель договорился с получателем о том, что с входящей суммы может быть удержана комиссия.

OUR – банковские комиссии оплачивает отправитель. Банк Citadele удерживает комиссию банка Citadele и корреспондентского банка в момент исполнения платежа со счета отправителя (отдельно от суммы перевода). Если банк получателя или банк-посредник

требует от банка Citadele заплатить его комиссию, то банк Citadele удерживает эту комиссию со счета клиента (плательщика) в безакцептном порядке.
BEN – банковскую комиссию оплачивает получатель.

SEPA-платежи (платежи, регламентируемые ЕС) – платежи в EUR валюте в пределах Европейского Союза (а также в Исландию, Швейцарию, Лихтенштейн и Норвегию). Для осуществления подобного платежа, в платежном поручении обязательно должны быть указаны:

- IBAN-номер счета получателя;
- Вид комиссии – SNA (совместно);
- Вид платежа – стандартный.

Банк Citadele не несет ответственности за неисполнение банком-получателем указаний банка Citadele, необходимых для осуществления SEPA-платежа, по независящим от банка Citadele причинам.

2) СИСТЕМЫ УДАЛЕННОГО ДОСТУПА К СЧЕТУ

Все устройства авторизации сгруппированы в следующие категории устройств авторизации:

Категория устройства авторизации	Дневной лимит дебетового оборота, EUR
СРЕДНИЙ	60 000,00 EUR (шестьдесят тысяч EUR)
ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ	10 000 000,00 EUR (десять миллионов EUR)

Все устройства авторизации сгруппированы в следующие категории устройств авторизации:

Категория устройства авторизации	Устройства авторизации
СРЕДНИЙ	DIGIPASS GO3
ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ	Mobile ID ³¹ Э-подпись ¹⁸ DIGIPASS 320 (и более старые модели устройств DIGIPASS)

Следующие категории лимитов устройства авторизации установлены для утверждения нескольких платежей с помощью одного кода авторизации (пакет платежей):

Категория устройства авторизации	Лимит платежного пакета	
	(количество платежей)	(общая сумма платежей)
СРЕДНИЙ ¹	50 (пятьдесят)	60 000,00 EUR (шестьдесят тысяч EUR)
ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ^{1,2}	500 (пятьсот)	2 000 000,00 EUR (два миллиона EUR)

¹ Утвержденный лимит платежного пакета для DIGIPASS 780 составляет 500 (пятьсот) платежей

² Утвержденный лимит платежного пакета для Digipass 320 (или более старых моделей) составляет 50 (пятьдесят) платежей

³¹ Если Mobile ID или Э-подпись не указаны в Договоре об Интернет-банке, то Mobile ID или Э-подпись имеет ограничения для соответствующего устройства авторизации, указанного в договоре.

Приложение № 3 Продукты и услуги, которые больше не предлагаются международным частным и корпоративным клиентам ПЛАТЕЖНЫЕ КАРТЫ

1. Maestro³²

Валюта	Платежная карта		Предложение для детей до 18 лет	
	EUR	USD ³³	EUR	USD ²
Плата за карту	4,50 EUR в месяц	4,50 USD в месяц	1 EUR в месяц	1 USD
Плата за дополнительную карту	4,50 EUR в месяц	4,50 USD в месяц	Не предлагается	
Комиссия за приобретение товаров и услуг	Бесплатно		Бесплатно	
Снятие наличных денег в банке Citadele	Как с расчетного счета		Как с расчетного счета	
Взнос наличных в банкоматах Citadele	Бесплатно		Бесплатно	
Снятие наличных денег в других банках	3% от суммы, мин. 2 EUR	3% от суммы, мин. 5 USD	3% от суммы, мин. 2 EUR	3% от суммы, мин. 5 USD
Снятие наличных в банкоматах Citadele	Бесплатно	3% от суммы, мин. 5 USD	Бесплатно	3% от суммы, мин. 5 USD
Снятие наличных денег в банкоматах в Эстонии и за ее пределами	3% от суммы, мин. 2 EUR	3% от суммы, мин. 5 USD	3% от суммы, мин. 2 EUR	3% от суммы, мин. 5 USD
Проценты за неразрешённый негативный остаток, в день	0,06%	0,06%	0,06%	0,06%
Платеж со счета	Как исходящие платежи с Расчетного счета			
Разблокирование по запросу клиента платежной карты, которая была заблокирована после того, как три раза подряд был введен неверный PIN-код ³⁴	2 EUR	3 USD	2 EUR	3 USD
Комиссия за обмен валюты	2%		2%	
Обзор баланса:				
- в сети банкоматов банка Citadele (Эстония, Латвия)	Бесплатно		Бесплатно	
- в сетях банкоматов других банков (если услуга доступна через банкомат)	0,32 EUR/ за запрос/выписку	0,50 USD/ за запрос/выписку	0,32 EUR/ за запрос/выписку	0,50 USD/ за запрос/выписку

2. Карты Mastercard³⁵

Валюта	Mastercard Standard		Mastercard Gold	
	EUR	USD ²	EUR	USD ²
Плата за карту	7 EUR	7 USD	15 EUR	15 USD

³² Новые карты не выдаются с 01.11.2019.

³³ Новые, возобновленные и замененные карты в USD валюте не выдаются с 01.11.2019.

³⁴ Услуга доступна один раз в 24 часа.

³⁵ Новые, возобновленные и замененные карты не выдаются с 01.11.2019.

Плата за дополнительную карту	7 EUR	7 USD	15 EUR	15 USD
Комиссия за приобретение товаров и услуг	0,5% (мин. 0,15 EUR)	0,5% (мин. 0,20 USD)	0,5% (мин. 0,15 EUR)	0,5% (мин. 0,20 USD)
Взнос наличных в банкоматах Citadele	Бесплатно		Бесплатно	
Снятие наличных в банке Citadele, в другом банке, банкоматах других банков	3% от суммы, мин. 3 EUR	3% от суммы, мин. 5 USD	3% от суммы, мин. 3 EUR	3% от суммы, мин. 5 USD
Обзор баланса:				
- в сети банкоматов банка Citadele (Эстония, Латвия)	Бесплатно		Бесплатно	
- в сетях банкоматов других банков (если услуга доступна через банкомат)	0,32 EUR/ за запрос/выписку	0,50 USD/ за запрос/выписку	0,32 EUR/ за запрос/ выписку	0,50 USD/ за запрос/ выписку
Сумма кредитного лимита	Индивидуально		Индивидуально	
Годовая процентная ставка по кредиту	22%		22%	
Процентная ставка за потраченный кредитный лимит до 15 числа следующего месяца	0%		0%	
Сумма минимального взноса	5% от израсходованной суммы овердрафта и 100% от суммы перерасхода		5% от израсходованной суммы овердрафта и 100% от суммы перерасхода	
Годовая процентная ставка за просроченные платежи (более высокая годовая процентная ставка по кредиту в дополнение к годовой процентной ставке по кредиту)	20%		20%	
Проценты за неразрешённый негативный остаток, в день	0,06%		0,06%	
Платеж со счета	Согласно комиссии за исходящий платеж + 3% от суммы		Согласно комиссии за исходящий платеж + 3% от суммы	
Комиссия за обмен валюты	2%		2%	
Разблокирование по запросу клиента платежной карты, которая была заблокирована после того, как три раза подряд был введен неверный PIN-код ³⁶	2 EUR	3 USD	2 EUR	3 USD
Concierge-сервис ³⁷	Не предлагается		200 EUR в год	300 USD в год

3. Visa Platinum³⁸

Валюта	Visa Platinum	
	EUR	USD ³⁹
Плата за карту	250 EUR в год	350 USD в год
Плата за дополнительную карту	125 EUR в год	175 USD в год
Комиссия за приобретение товаров и услуг	0,5%	0,5%
Снятие наличных в банке Citadele, в другом банке, банкоматах других банков	3% от суммы, мин. 5 EUR	3% от суммы, мин. 5 USD
Снятие наличных в банкоматах Citadele в Латвии	3% от суммы, мин. 3 EUR	3% от суммы, мин. 5 USD
Платеж со счета	Как с платежного счета + 3%	

³⁶ Услуга доступна один раз в 24 часа.

³⁷ Плата за услугу взимается за каждую привязанную к Concierge-сервису платежную карту (в т.ч. дополнительную карту)/ за каждого пользователя карты.

³⁸ Новые карты не выдаются с 01.11.2019.

³⁹ Новые, возобновленные и замененные карты в USD валюте не выдаются с 01.11.2019.

Приложение № 3 к Решению правления № 13/47/2019
 Преискурент продуктов и услуг для частных, корпоративных и международных клиентов
 Действует с 01 ноября 2019 года

Сумма кредитного лимита	Индивидуально	
Годовая процентная ставка по кредиту:	18%	
Процентная ставка за потраченный кредитный лимит до 15 числа следующего месяца	0%	0%
Проценты за потраченный кредитный лимит до 15 числа следующего месяца	0%	
Сумма минимального взноса	5% от израсходованной суммы кредитного лимита + 100% от суммы перерасхода	
Годовая процентная ставка за просроченные платежи	20%	
Проценты за неразрешённый негативный остаток, в день	0,06%	
Годовая процентная ставка для залогового депозита, который служит обеспечением для кредитной карты	Процентная ставка для срочного вклада в соответствующей валюте	
Годовая плата за Priority Pass	Бесплатно	
Комиссия за обмен валюты	2%	
Обзор баланса:		
- в сети банкоматов банка Citadele (Эстония, Латвия)	Бесплатно	
- в сетях банкоматов других банков (если услуга доступна через банкомат)	0,32 EUR/ за запрос/выписку	0,50 USD/ за запрос/выписку
Плата за один визит для одного человека в VIP-зоны отдыха Priority Pass в аэропорту	30 EUR (включая НДС)	
Concierge-сервис	Бесплатно	