

Прейскурант продуктов и услуг
Эстонского филиала AS Citadele
banka для

Частных клиентов

/Для международных клиентов, нерезидентов Эстонии/



Утверждено решением Правления
AS Citadele banka № 13/47/2019 от
15 августа 2019

Действует с 01 ноября 2019 года

More
opportunities


Citadele

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|---|-----------|
| Счета | 3 |
| Платежи | 4 |
| Операции с наличными деньгами | 6 |
| Платежные карточки | 6 |
| Кредитование | 8 |
| Системы удаленных расчетов | 10 |
| Вклады | 11 |
| Дополнительные услуги | 11 |
| Приложение 1 Правила применения комиссий | 13 |
| Приложение 2 Продукты и услуги, которые больше не предлагаются | 15 |

Счета

| Услуга | Плата |
|---|-----------------------------|
| 1. Расчетный счет | |
| 1.1. Открытие расчетного счета | |
| 1.1.1. Для частных лиц | 150 EUR |
| 1.1.2. Для юридических лиц | 500 EUR |
| 1.1.3. Проверка полномочий по представлению юридического лица, текущего клиента банка Citadele, в связи с обслуживанием счета и предоставлением новых услуг в связи с изменениями в текущих услугах, на основании предоставленных клиентом документов, а также изменения карты образцов подписей и печати | 200 EUR |
| 1.2. Содержание расчетного счета ¹ | |
| 1.2.1. Для юридических лиц нерезидентов Эстонии, Латвии и Литвы | 20 EUR в месяц ² |
| 1.2.2. Если срок действия платежной карты, привязанной к счету, истек, и новая карта не была выдана клиенту | 25 EUR в месяц |
| 1.3. Содержание неактивного счета клиента ³ | |
| 1.3.1. Для физических лиц, если по текущему счету не было совершено иницированных клиентом операций более 12 месяцев и у клиента нет других договоров, заключенных с банком Citadele | 25 EUR в месяц |
| 1.3.2. Для юридических лиц, если по текущему счету не было совершено иницированных клиентом операций более 12 месяцев и у клиента нет других договоров, заключенных с банком Citadele | 75 EUR в месяц |
| 1.3.3. Для физических и юридических лиц, если по текущему счету не было совершено иницированных клиентом операций более 2 лет, и у клиента нет других договоров, заключенных с банком Citadele | 150 EUR в месяц |
| 1.3.4. если сотрудничество с клиентом прекращено по инициативе Банка, и клиент не произвел перевод / снятие средств со счета в течение срока, указанного в уведомлении | EUR 300 в месяц |
| 1.4. Плата за услугу в пользу банка Citadele для юридических лиц или группы связанных клиентов, остаток расчетного счета ⁴ которых равен или больше чем: | Годовая процентная ставка |
| 1.4.1. CHF 100 000 | 1% |
| 1.4.2. DKK 750 000 | 1% |
| 1.4.3. EUR 1 000 000 ⁵ | 0.25% |
| 1.4.4. SEK 1 000 000 | 1% |
| 1.5. Закрытие счета | Бесплатно ⁶ |

¹ Комиссия за содержание расчетного счета не взимается, если применяется комиссия за содержание неактивного счета клиента

² Если на расчетном счете недостаточно средств для оплаты комиссии, комиссия накапливается и переносится на следующий месяц. Если у клиента имеется несколько расчетных счетов, то комиссия взимается за один текущий счет по усмотрению банка.

³ Пока остаток на счете не будет равен нулю.

⁴ Рассчитывается на основании баланса текущего счета за каждый календарный день, остаток счета в который на конец дня равен или превышает суммы, указанные в прейскуранте, а общая сумма, рассчитанная в течение календарного месяца, списывается со счета в последний день того же месяца. Плата может быть применена к банку Citadele, который индивидуально информирует клиента за 14 календарных дней, если только клиент не выполнит условия, изложенные в пункте 1 ниже, и, следовательно, плата будет применена без отдельного уведомления. 1. Плата применяется ко всем клиентам, которые являются: страховыми или перестраховочными организациями и финансовыми учреждениями (включая их дочерние компании), контролируемые Финансовой Инспекцией или другими надзорными органами финансового рынка других стран, основная деятельность которых связана с предоставлением финансовых услуг; Другие кредитные и лизинговые провайдеры.

⁵ Если валюта счета не EUR, комиссия взимается в эквиваленте.

⁶ Если на момент закрытия счета остаток на счете превышает ноль, комиссия взимается за сумму остатка на счете, но не более 100 евро.

| | |
|---|---|
| 2. Счет Escrow | |
| 2.1. Открытие и обслуживание счета Escrow | Бесплатно |
| 2.2. Обработка стандартного договора счета Escrow, в том числе, если счет Escrow в банке Citadele используется в новой кредитной операции | 0,4% от суммы транзакции (мин. 200 EUR) |
| 2.3. Обработка договора счета Escrow с нестандартными условиями | Индивидуально |
| 2.4. Обработка изменений в договоре счета Escrow | 100 EUR |

Платежи

| Услуга | Плата | |
|---|--------------------------------------|--------|
| | Интернет-банк и мобильное приложение | Филиал |
| 3. Платежи в пределах банка Citadele в т.ч. в филиалы Латвии и Литвы | | |
| 3.1. Между своими счетами | Бесплатно | 3 EUR |
| 3.2. Между счетами разных клиентов | 1 EUR | 3 EUR |

| | | |
|---|---|---|
| 4. Платежи в EUR и других валютах (описание платежей по ЕЭЗ⁷ см. Приложение 1, Подраздел 1)⁸ | | |
| 4.1. Платежи SEPA ⁹ (см. Приложение 1, Подраздел 1) | | |
| 4.1.1. Частные лица | | |
| 4.1.1.1. До EUR 300 (включительно) | 0.38 | 4 EUR |
| 4.1.1.2. Более EUR 300 | 18 EUR | 21 EUR |
| 4.1.2. Юридические лица | | |
| 4.1.2.1. До EUR 300 (включительно) | 4 EUR | 4 EUR |
| 4.1.2.2. Более EUR 300 | 250 EUR | 250 EUR |
| 4.2. Стандартный платеж в валюте USD | | |
| 4.2.1. Частные лица | | |
| 4.2.1.1. SHA (совместно) | 0,5% (мин. 110 EUR, макс. EUR 170 EUR) | 0,7% (мин. 150 EUR, макс. 220 EUR) |
| 4.2.1.2. OUR (отправитель) | 0,5% (мин. 110 EUR, макс. 170 EUR) + 50 EUR | 0,7% (мин. 150 EUR, макс. 220 EUR) + 50 EUR |
| 4.2.2. Юридические лица | | |
| 4.2.2.1. SHA (совместно) | 250 EUR | 250 EUR |
| 4.2.2.2. OUR (отправитель) | 300 EUR | 300 EUR |
| 4.3. Стандартный платеж | | |
| 4.3.1. Частные лица | | |

⁷ ЕЭЗ платеж – платежи в EUR, BGN, CZK, DKK, GBP, HUF, ISK, NOK, PLN, SEK валютах осуществляются со счета или без открытия счета в платежном учреждении на территории ЕС (европейской) и ЕЭЗ (европейской экономической зоны) с целью их зачисления на счет, открытый для получателя в платежном учреждении ЕЭЗ.

⁸ Юридические лица, нерезиденты Литвы и Латвии, имеют доступ только к платежам в EUR, RUB и CHF валютах.

⁹ Доступно только в Интернет-банке и мобильном приложении.

| | | |
|----------------------------|---|---|
| 4.3.1.1. SHA (совместно) | 0,1% (мин. 18 EUR, макс. 50 EUR) | 0,2% (мин. 24 EUR, макс. 75 EUR) |
| 4.3.1.2. OUR (отправитель) | 0,1% (мин. 18 EUR, макс. 50 EUR) + 12 EUR | 0,2% (мин. 24 EUR, макс. 75 EUR) + 12 EUR |
| 4.3.2. Юридические лица | | |
| 4.3.2.1. SHA (совместно) | 250 EUR | 250 EUR |
| 4.3.2.2. OUR (отправитель) | 300 EUR | 300 EUR |
| 4.4. Срочный платеж | | |
| 4.4.1. Частные лица | | |
| 4.4.1.1. SHA (совместно) | 0,2% (мин. 24 EUR, макс. 75 EUR) | 0,3% (мин. 36 EUR, макс. 95 EUR) |
| 4.4.1.2. OUR (отправитель) | 0,2% (мин. 24 EUR, макс. 75 EUR) + 12 EUR | 0,3% (мин. 36 EUR, макс. 95 EUR) + 12 EUR |
| 4.4.2. Юридические лица | | |
| 4.4.2.1. SHA (совместно) | 350 EUR | 350 EUR |
| 4.4.2.2. OUR (отправитель) | 400 EUR | 400 EUR |

| | |
|---|--|
| 5. Постоянное платежное поручение | |
| 5.1. Регистрация постоянного платежного поручения | Бесплатно |
| 5.2. Выполнение платежей постоянного платежного поручения | Как за электронные переводы с расчетного счета |

| | |
|--|---|
| 6. Входящие переводы¹⁰ (см. Приложение 1, Подраздел 1) | |
| 6.1. Со счета в банке Citadele (в т.ч. из филиалов Литвы, Латвии), внутригосударственные и EU-платежи ² | Бесплатно |
| 6.2. Другой входящий платеж в иностранной валюте (со статусом BEN и SHA) | 6 EUR либо эквивалент в валюте поступающего платежа |

| | |
|------------------------------------|--|
| 7. Безналичный обмен валюты | Исходя из курса банка Citadele без дополнительной комиссии |
|------------------------------------|--|

| | |
|---|--|
| 8. Поиск платежей | |
| 8.1. Отмена платежей в пределах банка Citadele в Эстонии и Латвии | 10 EUR |
| 8.2. Поиск и расследование местных и международных платежей | 80 EUR + возможная дополнительная комиссия иностранных банков |
| 8.3. Отмена местных и международных платежей | 125 EUR + возможная дополнительная комиссия иностранных банков |

¹⁰ Комиссия не взимается, если платеж производится на счет инвестиционного фонда в банке Citadele, который находится в управлении Акционерного общества по управлению вложениями 'CBL Asset Management'.

Операции с наличными деньгами

| Услуга | Плата |
|--|-------------------|
| 9. Взнос наличных денег | |
| 9.1. На счет в банке Citadele (валюта вноса должна совпадать с валютой счета) ¹¹ : | |
| 9.1.1. EUR, за каждый взнос | 0,25%, мин. 5 EUR |
| 9.1.2. Другие валюты | 0,8%, мин. 10 EUR |
| 9.2. Внесение наличных в евро через банкоматы банка Citadele на счета платежных карт, выпущенных банком Citadele | Бесплатно |

| | |
|--|-------------------|
| 10. Выдача наличных денег со счета | |
| 10.1. Выдача наличных в валюте EUR | 0,5%, мин. 5 EUR |
| 10.2. Выдача наличных в других валютах ¹² | 0,8%, мин. 10 EUR |

| | |
|---|---|
| 11. Другие операции с наличными деньгами, обработка монет и банкнот | |
| 11.1. Наличный обмен валюты | 3,5 EUR (за сделку) для существующих клиентов банка Citadele с предъявлением удостоверяющего личность документа 7 EUR (за сделку) в остальных случаях |
| 11.2. Снятие наличных денег сверх лимита филиала | 3% от суммы сделки (мин. 20 EUR) |
| 11.3. Размен EUR банкнот на банкноты другого номинала и/или монеты | 3% мин. 20 EUR |
| 11.4. Обмен валюты на определенные номиналы по предварительному заказу | 3% от суммы сделки (мин. 20 EUR) |
| 11.5. Прием изъятых из обращения, дефектных или старых/изношенных банкнот (кроме EUR) | 5% мин. 20 EUR |
| 11.6. Дополнительная комиссия за обработку монет, для EUR монет | 10% от суммы (мин. 20 EUR) |

Платежные карточки

12. X карты

| Валюта карточки | X Smart | | X Hero ¹³ | | X Platinum | | X Infinite | |
|--|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|--|
| | EUR | EUR | USD | EUR | USD | EUR | USD | |
| Плата за карту (в год) | 50 EUR | 80 EUR | 80 USD | 200 EUR | 200 USD | 500 EUR | 400 USD | |
| Плата за дополнительную карточку (в год) | 50 EUR | | | | | 250 EUR | 200 USD | |
| Выдача новой карты (взамен существующей) | Бесплатно | | | | | | | |
| Комиссия за оплату товаров и услуг | 0,5% (мин. EUR 0.15) | 0,5% (мин. EUR 0.15) | 0,5% (мин. USD 0.20) | 0,5% (мин. EUR 0.15) | 0,5% (мин. USD 0.20) | 0,5% (мин. EUR 0.15) | 0,5% (мин. USD 0.20) | |

¹¹ Взнос наличных денег на свой Сберегательный счет+, сберегательный счет Maxi, расчетный счет для вклада срочного депозита только в день оформления депозита, и одновременно оформляя распоряжение на взнос упомянутых средств в счет срочного депозита – бесплатно. Взнос наличных денег до 500 EUR на свой расчетный счет, к которому привязана платежная карта, если взнос наличных является первой инициированной клиентом транзакцией на счету – бесплатно. Взнос наличных денег на счет до EUR 9,99 в день, если на счете образовался неразрешенный негативный остаток – бесплатно. Взнос наличных денег EUR, USD на счет возврата ипотечного кредита, на счет возврата кредита Citadele Ekspres, на счет, указанный в договоре реструктуризации долгов платежных карт (в Договоре об оплате долга или в договоре Потребительского кредита) (только для физических лиц) – бесплатно.

¹² Наличие разных валют и банкнот меняется, не гарантируется.

¹³ До 12.12.2018 название продукта было: X карта.

| | | | | | | | |
|--|---------------------------|---|-----------------|---|-----------------|------------------------------------|-----------------|
| Снятие наличных в банкомате или в банке | 3% (мин. 5 EUR) | 3% (мин. 5 EUR) | 3% (мин. 5 USD) | 3% (мин. 5 EUR) | 3% (мин. 5 USD) | 3% (мин. 5 EUR) | 3% (мин. 5 USD) |
| Кредитная процентная ставка в год | Недоступно | Индивидуально | | | | | |
| Сумма минимального взноса | 100% от суммы перерасхода | 5% от суммы использованного кредитного лимита + 100% от суммы перерасхода | | | | | |
| Кредитная процентная ставка в год | Неприменимо | 26% | | 24% | | 18% | |
| Пеня за превышение действительных денежных средств на счете (в день) | 0,06% | 0,06% | | 0,06% | | 0,06% | |
| Процентная ставка (в год) для залогового депозита, являющегося обеспечением для кредитной карточки | Неприменимо | Процентная ставка как для срочного депозита в соответствующей валюте | | | | | |
| Платежи со счета | Как с расчетного счета | Как с расчетного счета + 3% | | Как с расчетного счета + 3% ¹⁴ | | | |
| Годовая плата за Priority Pass | Недоступно | | | Бесплатно | | | |
| Плата за один визит для одного человека в VIP-зону отдыха Priority Pass в аэропорту ¹⁵ | Недоступно | | | 30 EUR (включая НДС) | | 30 EUR (включая НДС) ¹⁶ | |
| Concierge-сервис ¹⁷ | Недоступно | | | EUR 150 в год | USD 150 в год | Бесплатно | |

13. Наклейка, браслет (для платежных карточек в валюте EUR)¹⁸

| Услуга | Плата |
|----------------------------------|--|
| 13.1. Плата за наклейку, браслет | EUR 0,50 ¹⁹ в месяц |
| 13.2. Другие услуги | В соответствии с прейскурантом карточки, связанной с наклейкой или браслетом |

3. Другие услуги платежных карточек

| Услуга | Плата | |
|---|--------------------|-----|
| | EUR | USD |
| 13.3. Просмотр баланса в банкомате: | | |
| 13.4. В банкомате банка Citadele (Латвия, Эстония) | Бесплатно | |
| 13.5. В банкоматах других банков | 0,32 EUR за выпуск | |
| 13.6. Разблокировка по распоряжению клиента платежной карточки, заблокированной из- | Бесплатно | |

¹⁴ Дополнительная комиссия в размере 3% не взимается, если платеж производится в соответствии с условиями Concierge-сервиса.

¹⁵ Плата за визит, установленная в EUR, конвертируется в валюту счета карты согласно безналичному курсу валют банка Citadele в день проводки транзакции по счету.

¹⁶ В течение календарного года 5 (пять) визитов в VIP-зоны отдыха в аэропорту для пользователя основной карты бесплатно.

¹⁷ Плата за услугу взимается за каждую привязанную к Concierge-сервису платежную карту (в т.ч. дополнительную карту)/ за каждого пользователя карты.

¹⁸ Выдается владельцам карт и привязывается к соответствующему счету карты: для частных лиц: X Hero, X Platinum, X Infinite, Visa Platinum, MasterCard Standard, MasterCard Gold, для корпоративных клиентов – X Infinite.

¹⁹ Бесплатно для пользователей карт X Infinite, имеющих счет карты X Infinite.

| | |
|--|---|
| за неправильно введенного три раза PIN-кода | |
| 13.7. Увеличение ежедневного или месячного лимита на наличные и платежные операции сверх установленного в Прейскуранте лимита для одной платежной карточки | EUR 7, которые списываются со счета клиента после получения распоряжения от клиента и увеличения лимита |
| 13.8. Закрытие карточного счета | Бесплатно |
| 13.9. Ежедневный лимит для одной платежной карточки для снятия наличных в банкомате и платежном терминале: | |
| 13.10. Для карточек X smart, Maestro, Mastercard Standard, Mastercard Gold | 2 200 EUR |
| 13.11. Для карточек X Infinite, Visa Platinum | 3 000 EUR |
| 13.12. Ежемесячный лимит для одной платежной карточки для снятия наличных в банкомате и платежном терминале: | |
| 13.13. Для карточек X smart, Maestro, Mastercard Standard, Mastercard Gold | 15 000 EUR |
| 13.14. Для карточек X Infinite, Visa Platinum | 30 000 EUR |
| 13.15. Замена PIN-кода карточки в мобильном приложении Citadele | Бесплатно |

Кредитование

14. Ипотечный кредит для частных лиц

| Услуга | Плата |
|---|---|
| 14.1. Заключение кредитного договора | 2% от суммы кредита, мин. 210 EUR |
| 14.2. Изменение условий договора: | |
| 14.2.1. Выдача дополнительной суммы кредита | 2% от суммы кредита, мин. 210 EUR |
| 14.2.2. Изменение даты платежа | 30 EUR |
| 14.2.3. Другие изменения ²⁰ | 100 EUR |
| 14.3. Плата за досрочное погашение кредита | Сумма трех платежей по процентам (не применяется в случае предупреждения за три месяца) |

15. Банковская гарантия

| Услуга | Плата |
|--|---|
| 15.1. Рассмотрение заявления на получение гарантии / о внесении изменений | Бесплатно |
| 15.2. Оформление договора о выдаче гарантии/-ий и других связанных документов | Бесплатно |
| 15.3. Оформление новой гарантии/ увеличение суммы гарантии, увеличение срока гарантии: | |
| 15.3.1. если обеспечением являются денежные средства (за исключением депозита) | 0,3% от суммы гарантии / от суммы гарантии, на которую вносятся изменения, мин. 100 EUR |
| 15.3.2. если обеспечением является депозит | 0,8% от суммы гарантии / от суммы гарантии, на которую вносятся изменения, мин. 100 EUR |
| 15.3.3. другое обеспечение ²¹ | 0,8% от суммы гарантии / от суммы гарантии, на которую вносятся изменения, мин. 150 EUR |

²⁰ Если изменения инициированы банком, комиссия не применяется.

²¹ Данная комиссия не распространяется на заявление на выдачу гарантии в рамках гарантийной линии.

| | |
|---|---|
| 15.4. Изменения гарантии (за исключением изменений, увеличение суммы гарантии, увеличение срока гарантии), изменения в договоре о выдаче гарантии | 75 EUR |
| 15.5. Использование гарантии: | |
| 15.5.1. если обеспечением являются денежные средства (за исключением депозита) | 0,8% в год от суммы гарантии |
| 15.5.2. если обеспечением является депозит | 0,8% в год от суммы гарантии |
| 15.5.3. другое обеспечение | Указывается отдельно для каждого заявления |
| 15.6. Оформление засвидетельствования выдачи гарантии | 50 EUR |
| 15.7. Дополнительная комиссия за ускоренное оформление гарантии, изменения гарантии, засвидетельствования, в течение 1 рабочего дня | 50 EUR |
| 15.8. Составление и согласование проекта гарантии (применяется, если гарантия не выдана) | 50 EUR |
| 15.9. Оплата гарантии/ обработка требования платежа | 0,2% от оплачиваемой суммы, мин. 200 EUR |
| 15.10. Уведомление о гарантии, выданной другим банком | 0,1% от суммы гарантии (мин. 85 EUR, макс. 500 EUR) |
| 15.11. Уведомление об изменениях в условиях гарантии, выданной другим банком, отзыве гарантии | 75 EUR |
| 15.12. Оформление и отправка иска по оплате гарантии, по поручению клиента | 0,1%, мин. 150 EUR |
| 15.13. Проверка и засвидетельствование аутентичности гарантии, выданной другим банком | 40 EUR |
| 15.14. Отзыв гарантии раньше срока | 25 EUR |
| 15.15. Почтовые расходы | фактические расходы + 10 EUR |
| 15.16. Сообщение по SWIFT при выдаче гарантии | 20 EUR |
| 15.17. Другая переписка по SWIFT | 10 EUR |

16. Аккредитив на импорт

| Услуга | Плата |
|--|---|
| 16.1. Рассмотрение заявления на выдачу аккредитива на импорт | Бесплатно |
| 16.2. Оформление нового аккредитива на импорт/ увеличение суммы аккредитива на импорт | 0,25% от суммы аккредитива на импорт (мин. 170 EUR) |
| 16.3. Изменения в условия аккредитива на импорт (за исключением увеличения суммы), отзыв или прекращение неиспользованного аккредитива на импорт, изменения в договоре | 75 EUR |
| 16.4. Составление и согласование проекта аккредитива на импорт (применяется, если аккредитив не оформлен) | 50 EUR |
| 16.5. Дополнительная комиссия за ускоренное оформление аккредитива на импорт в течение 1 рабочего дня | 50 EUR |
| 16.6. Проверка документов, оплата | 0,2% от суммы документов (мин. 170 EUR) |
| 16.7. Комиссия за расхождения в поданных документах | 70 EUR |
| 16.8. Возврат неоплаченных документов | 40 EUR |
| 16.9. Консалтинг по заполнению заявления | 50 EUR |
| 16.10. Индоссирование документов аккредитива (endorsement) | 20 EUR |
| 16.11. Отзыв аккредитива раньше срока | 25 EUR |
| 16.12. Сообщение об уступке выручки по аккредитиву | 50 EUR |
| 16.13. Сообщение по SWIFT при выдаче аккредитива на импорт | 20 EUR |

17. Аккредитив на экспорт

| Услуга | Плата |
|---|---|
| 17.1.1. Предварительное уведомление о выдаче аккредитива на экспорт | 40 EUR |
| 17.1.2. Уведомление о выдаче аккредитива на экспорт | 0,1% от суммы аккредитива на экспорт (мин. 85 EUR, макс. 430 EUR) |

| | | |
|---------|--|--|
| 17.1.3. | Составление и согласование образца аккредитива на экспорт | 50 EUR |
| 17.1.4. | Изменения в условия аккредитива на экспорт, отзыв или прекращение неиспользованного аккредитива на экспорт | 75 EUR |
| 17.2. | Предварительная проверка документов аккредитива на экспорт | 80 EUR |
| 17.3. | Проверка документов, оплата | 0,2% от суммы документов (мин. 200 EUR) |
| 17.4. | Оплата аккредитива на экспорт без предъявления документов | 0,1% от суммы аккредитива на экспорт (мин. 100 EUR, макс. 500 EUR) |
| 17.5. | Возврат несоответствующих документов | 40 EUR |
| 17.6. | Перевод аккредитива на экспорт | 0,15% от суммы переведенного аккредитива (мин. 200 EUR) |
| 17.7. | Цессия аккредитива на экспорт | 0,1% от суммы цессии (мин. 150 EUR, макс.700 EUR) |
| 17.8. | Подтверждение аккредитива на экспорт, выданного другим банком | По договоренности |
| 17.9. | Выкуп документов по аккредитиву (негоциация), дисконтирование аккредитива на экспорт | По договоренности |
| 17.10. | Уведомление о письме ассигнации | 50 EUR |
| 17.11. | Консалтинг в подготовке документов | 30 EUR за каждый документ |
| 17.12. | Сообщение по SWIFT о переводе аккредитива на экспорт | 20 EUR |
| 17.13. | Другие сообщения/переписка по SWIFT | 7 EUR |

18. Инкассо документов

| | Услуга | Плата |
|---------|---|--------------------------------------|
| 18.1. | Инкассо документов на импорт | |
| 18.1.1. | уведомление об инкассо документов | 50 EUR |
| 18.1.2. | выдача документов под платеж, под акцепт, или без платежа | 0,1% от суммы инкассо (мин. 100 EUR) |
| 18.1.3. | изменения в условиях, инструкциях инкассо | 40 EUR |
| 18.1.4. | возврат отказных документов | 40 EUR |
| 18.2. | Инкассо документов на экспорт: | |
| 18.2.1. | прием документов к выплате или акцепт | 40 EUR |
| 18.2.2. | оплата документов | 0,1% от суммы инкассо (мин. 100 EUR) |
| 18.2.3. | изменения в условиях, инструкциях инкассо | 40 EUR |
| 18.2.4. | возврат отказных документов | 40 EUR |
| 18.3. | Почтовые расходы | Фактические расходы + 10 EUR |
| 18.4. | Сообщение по SWIFT | 10 EUR |

Другие услуги, связанные с кредитованием

| Услуга | Плата |
|--------|-------|
|--------|-------|

19. Комиссионная плата за подготовку документов

(в т.ч. справок)^{22 23}

| | |
|--|--|
| 19.1. Отправление документов | По договоренности (мин. фактические расходы + EUR 8) |
| 19.2. Другие SWIFT-сообщения | 7 EUR |
| 19.3. Письмо о взыскании задолженности | 5 EUR |
| 19.4. Договорной штраф за неподачу полиса страхования | 25 EUR |
| 19.5. Комиссия за выписку из годового отчета из Коммерческого регистра (в том числе, если клиент не представил ее вовремя) | 25 EUR |

Системы удаленного доступа к счету

| Услуга | Плата |
|---|----------------------------|
| 20. Citadele Интернет-банк | |
| 20.1. Регистрация, обслуживание, отказ от услуги (закрытие) | Бесплатно |
| 20.2. Лимиты транзакций | См. Пункт 2 Приложения № 1 |
| 20.3. Подключение усложненной конфигурации (для международных клиентов, физических/юридических лиц): установлена конфигурация авторизации нескольких пользователей или подключение пользователя, который не является клиентом или уполномоченным представителем клиента (для юридических лиц) | 20 EUR |

| | |
|---|-----------|
| 21. Средства авторизации | |
| 21.1. Выдача или замена PIN-калькулятора | 20 EUR |
| 21.2. Разблокирование PIN-калькулятора, если устройство было заблокировано во время использования в Citadele Интернет-банке | Бесплатно |
| 21.3. Выдача PIN-калькулятора DIGIPASS, замена или разблокирование PIN-калькулятора DIGIPASS (если устройство было заблокировано по вине клиента) | 50 EUR |
| 21.4. Разблокирование PIN-калькулятора DIGIPASS (если устройство было заблокировано во время использования в Citadele Интернет-банке) | 10 EUR |
| 21.5. Замена PIN-калькулятора DIGIPASS по техническим причинам | Бесплатно |

| | |
|--|-----------|
| 22. Citadele SMS-банк | |
| 22.1. Подключение услуги | Бесплатно |
| 22.2. Короткое сообщение, отправленное клиенту банком Citadele ²⁴ | 0,20 EUR |

Вклады

| Услуга | Плата |
|--------|-------|
|--------|-------|

²² Если документ должен быть заверен нотариусом, клиент дополнительно оплачивает фактические расходы на услуги нотариуса.

²³ Если одновременно не применяется комиссия за оформление новой сделки кредитования, существенных изменений в рамках сделки кредитования, перефинансирования сделки или договора счета сделки.

²⁴ Комиссия за сообщения, отправленные банком Citadele, взимается со счета клиента один раз в месяц.

| 23. Сберегательный счет+ | |
|--|--|
| 23.1. Открытие, закрытие Сберегательного счета+ | Бесплатно |
| 23.2. Перечисление средств со Сберегательного счета+ клиента: | |
| 23.2.1. уведомив банк Citadele за 35 календарных дней | Как за платеж с расчетного счета |
| 23.2.2. не уведомляя банк Citadele за 35 календарных дней | 1% + как за платеж с расчетного счета |
| 23.3. Снятие наличных денег в банке Citadele со Сберегательного счета+ клиента (не уведомляя банк Citadele за 35 календарных дней) | 1% + как за снятие наличных денег с расчетного счета |

| 24. Срочный депозит | |
|---|-----------|
| 24.1. Снятие основной и накопленных процентов срочного депозита наличными средствами со счета в банке Citadele в течение 14 дней со дня зачисления на счет основной суммы и/или процентов срочного депозита | Бесплатно |

Дополнительные услуги

| 25. Доверенности | |
|--|----------------------|
| 25.1. Выдача доверенности для частных лиц | 10 EUR |
| 25.1.1. Обслуживание по доверенности для частных лиц: | |
| 25.1.2. с доверенностью, оформленной в банке Citadele | Бесплатно |
| 25.2. проверка доверенности, выданной не банком Citadele ²⁵ | 10 EUR (включая НДС) |

| Услуга | Плата |
|---|--|
| 26. Справки, уведомления, выписки, подтверждения, копии | |
| 26.1. Копия SWIFT-сообщения, платежного поручения | 5 EUR |
| 26.2. Аутентификация копии банковской операции | 5 EUR |
| 26.3. Подготовка и выдача выписок по счету в банке Citadele по запросу клиента: | 5 EUR за календарный месяц (мин. 5 EUR) ^{26,27} |
| 26.3.1. ежемесячная выписка по счету в офисе банка | 5 EUR |
| 26.3.2. выборочная выписка по счету в офисе банка | 0,35 EUR за страницу, мин. 5 EUR |
| 26.3.3. выписка по счету по факсу в Эстонии | 3,20 EUR |
| 26.3.4. выписка по счету по факсу за пределами Эстонии | 0,35 EUR за страницу, мин. 3.20 EUR |
| 26.4. Справка о наличии и статусе одного счета | 5 EUR |
| 26.5. Справка о наличии и статусе нескольких счетов | 10 EUR |
| 26.6. Справка для аудиторов | 30 EUR |
| 26.7. Другие справки, подтверждения | 10 EUR |

²⁵ Первая проверка доверенности производится в рабочее время центрального офиса банка Citadele (рабочие дни 9:00 –17:00). Соответствующая комиссия применяется с 03.07.2014 во всех случаях, когда доверенное лицо желает осуществлять сделки на основании доверенности.

Комиссия не применяется, если доверенность предъявляется при открытии счета сделки и при совершении платежей в рамках сделки.

²⁶ Если выписка по счету запрошена за период, включающий несколько месяцев, включая календарный месяц(-ы), в которых на счете не было оборота, плата за соответствующий календарный месяц (без оборота) не применяется, учитывая, что комиссия не должна быть меньше минимальной платы за выписку по счету, указанной в Прейскуранте. Если выписка по счету запрошена за период, в котором на счете не было оборота, применяется только минимальная плата за выписку по счету, указанная в Прейскуранте.

²⁷ Выписку по счету можно получить за период, не превышающий 10 (десять) лет с момента запроса.

| | | |
|--------|---|----------------------------------|
| 26.8. | Подготовка стандартной справки ²⁸ | 15 EUR (включая НДС) |
| 26.9. | Нестандартные справки, подтверждения ^{29,30} | 30 EUR (включая НДС) |
| 26.10. | Копии банковских документов | 10 EUR |
| 26.11. | Выдача документов из архива | 30 EUR за документ (включая НДС) |
| 26.12. | Выдача копий и выписок налоговым инспекторам | 0,35 EUR / за страницу |
| 26.13. | Обработка и исполнение акта изъятия | 15 EUR |

| Услуга | | Плата |
|--|--|-------------------------------|
| 27. Отправление банковских документов | | |
| 27.1. | По почте: | |
| 27.1.1. | в Эстонии | 10 EUR + 0.35 EUR за страницу |
| 27.1.2. | за пределами Эстонии | 15 EUR + 0.35 EUR за страницу |
| 27.2. | Доставка документов курьерской службой | 25 EUR + фактические расходы |

²⁸ Стандартной справкой считается:

- справка о состоянии счета и/или остатке на счете (остаток или доступный остаток на счете) на момент запроса или подготовки справки, статусе (активная/закрытая) привязанных к счету платежных карт и/или предоставленном кредитном лимите на момент запроса или подготовки справки;
- справка о взносе уставного капитала на счет новоучрежденного предприятия или об увеличении основного капитала предприятия, указывая реквизиты соответствующего взноса наличных средств или поступившего на счет платежа;
- справка о непогашенном остатке на момент запроса по кредиту, выданному согласно договору Потребительского кредита, Договору о выплате задолженности, Договору о потребительском кредите.

Справка, в которой по требованию клиента или представителя клиента необходимо указать дополнительную информацию, считается нестандартной справкой.

Справка об отсутствии потребительских кредитных обязательств считается нестандартной справкой.

²⁹ В том числе справки для ревизоров и аудиторов, засвидетельствование запросов аудиторов и актов взаимных расчетов.

³⁰ Комиссия для нестандартных справок, которые оформляются на двух или более листах, может быть увеличена и установлена индивидуально.

Приложение № 1 Правила применения КОМИССИИ

1) Платежи

Сроки подачи и исполнения платежей, особые условия:

| | Срок ¹ подачи распоряжения (по эстонскому времени) | Особые условия | День исполнения |
|--|---|--|--|
| Платежи внутри Группы Citadele | до 17:00 | | Тот же рабочий день |
| Стандартный платеж в другой банк: | | | |
| EUR | до 15:45 | Разрешено только SHA. OUR принимается в случае оплаты с конвертацией валюты. | Тот же рабочий день |
| USD, CNY | Индивидуально, информация в банке | | |
| BYN, RUB | до 17:00 | RUB – разрешено только OUR | Следующий рабочий день |
| GBP, DKK, NOK, SEK, PLN, CAD, CHF, JPY, KZT | до 17:00 | | День после следующего рабочего дня |
| NZD, SGD, MXN, AUD | до 14:00 | | День после следующего рабочего дня |
| Срочный платеж в другой банк: | | | |
| EUR (включая срочный местный платеж в Эстонии) | до 16:00 | | Тот же рабочий день |
| CAD, CHF | до 12:00 | | Тот же рабочий день |
| GBP, DKK, NOK, SEK, JPY, PLN | до 14:00 | | Следующий рабочий день |
| NZD, SGD, MXN | до 16:00 | | День после следующего рабочего дня |
| AUD | до 11:00 | | |
| Входящие платежи на счет: | | | |
| EUR, GBP, DKK, NOK, SEK, PLN | до 17:00 | | В тот же рабочий день, если банк получил информацию о платеже на корреспондентский счет банка Citadele |
| В другой иностранной валюте | до 17:00 | | На следующий рабочий день после перевода средств на корреспондентский счет банка Citadele |

¹ Рабочий день – понедельник, вторник, среда, четверг, пятница с 9.00 до 17.00, кроме официальных праздников Эстонской Республики.

Виды комиссий:

SHA – Комиссию Citadele оплачивает получатель (отдельно от суммы платёжа), а на счет получателя зачисляется сумма перевода за вычетом комиссий корреспондентского банка и других банков-посредников.

При указании SHA банк-получатель обеспечивает зачисление полной суммы платежа ЗПУ на счет получателя, кроме случаев, когда банк-получатель договорился с получателем о том, что с входящей суммы может быть удержана комиссия.

OUR – банковские комиссии оплачивает отправитель. Банк Citadele удерживает комиссию банка Citadele и корреспондентского банка в момент исполнения платежа со счета отправителя (отдельно от суммы перевода). Если банк получателя или банк-посредник

требует от банка Citadele заплатить его комиссию, то банк Citadele удерживает эту комиссию со счета клиента (плательщика) в безакцептном порядке.
BEN – банковскую комиссию оплачивает получатель.

SEPA-платежи (платежи, регламентируемые ЕС) – платежи в EUR валюте в пределах Европейского Союза (а также в Исландию, Швейцарию, Лихтенштейн и Норвегию). Для осуществления подобного платежа, в платежном поручении обязательно должны быть указаны:

- IBAN-номер счета получателя;
- Вид комиссии – SNA (совместно);
- Вид платежа – стандартный.

Банк Citadele не несет ответственности за неисполнение банком-получателем указаний банка Citadele, необходимых для осуществления SEPA-платежа, по независящим от банка Citadele причинам.

2) СИСТЕМЫ УДАЛЕННОГО ДОСТУПА К СЧЕТУ

Все устройства авторизации сгруппированы в следующие категории устройств авторизации:

| Категория устройства авторизации | Дневной лимит дебетового оборота, EUR |
|----------------------------------|--|
| СРЕДНИЙ | 60 000,00 EUR (шестьдесят тысяч EUR) |
| ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ | 10 000 000,00 EUR (десять миллионов EUR) |

Все устройства авторизации сгруппированы в следующие категории устройств авторизации:

| Категория устройства авторизации | Устройства авторизации |
|----------------------------------|---|
| СРЕДНИЙ | DIGIPASS GO3 |
| ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ | Mobile ID ³¹ Э-подпись ¹⁸ DIGIPASS 320 (и более старые модели устройств DIGIPASS) |

Следующие категории лимитов устройства авторизации установлены для утверждения нескольких платежей с помощью одного кода авторизации (пакет платежей):

| Категория устройства авторизации | Лимит платежного пакета | |
|----------------------------------|-------------------------|--------------------------------------|
| | (количество платежей) | (общая сумма платежей) |
| СРЕДНИЙ ¹ | 50 (пятьдесят) | 60 000,00 EUR (шестьдесят тысяч EUR) |
| ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ^{1,2} | 500 (пятьсот) | 2 000 000,00 EUR (два миллиона EUR) |

¹ Утвержденный лимит платежного пакета для DIGIPASS 780 составляет 500 (пятьсот) платежей

² Утвержденный лимит платежного пакета для Digipass 320 (или более старых моделей) составляет 50 (пятьдесят) платежей

³¹ Если Mobile ID или Э-подпись не указаны в Договоре об Интернет-банке, то Mobile ID или Э-подпись имеет ограничения для соответствующего устройства авторизации, указанного в договоре.

Приложение № 3 Продукты и услуги, которые больше не предлагаются международным частным и корпоративным клиентам ПЛАТЕЖНЫЕ КАРТЫ

1. Maestro³²

| Валюта | Платежная карта | | Предложение для детей до 18 лет | |
|--|--|-----------------------------|---------------------------------|-----------------------------|
| | EUR | USD ³³ | EUR | USD ² |
| Плата за карту | 4,50 EUR в месяц | 4,50 USD в месяц | 1 EUR в месяц | 1 USD |
| Плата за дополнительную карту | 4,50 EUR в месяц | 4,50 USD в месяц | Не предлагается | |
| Комиссия за приобретение товаров и услуг | Бесплатно | | Бесплатно | |
| Снятие наличных денег в банке Citadele | Как с расчетного счета | | Как с расчетного счета | |
| Взнос наличных в банкоматах Citadele | Бесплатно | | Бесплатно | |
| Снятие наличных денег в других банках | 3% от суммы, мин. 2 EUR | 3% от суммы, мин. 5 USD | 3% от суммы, мин. 2 EUR | 3% от суммы, мин. 5 USD |
| Снятие наличных в банкоматах Citadele | Бесплатно | 3% от суммы, мин. 5 USD | Бесплатно | 3% от суммы, мин. 5 USD |
| Снятие наличных денег в банкоматах в Эстонии и за ее пределами | 3% от суммы, мин. 2 EUR | 3% от суммы, мин. 5 USD | 3% от суммы, мин. 2 EUR | 3% от суммы, мин. 5 USD |
| Проценты за неразрешенный негативный остаток, в день | 0,06% | 0,06% | 0,06% | 0,06% |
| Платеж со счета | Как исходящие платежи с Расчетного счета | | | |
| Разблокирование по запросу клиента платежной карты, которая была заблокирована после того, как три раза подряд был введен неверный PIN-код ³⁴ | 2 EUR | 3 USD | 2 EUR | 3 USD |
| Комиссия за обмен валюты | 2% | | 2% | |
| Обзор баланса: | | | | |
| - в сети банкоматов банка Citadele (Эстония, Латвия) | Бесплатно | | Бесплатно | |
| - в сетях банкоматов других банков (если услуга доступна через банкомат) | 0,32 EUR/ за запрос/выписку | 0,50 USD/ за запрос/выписку | 0,32 EUR/ за запрос/выписку | 0,50 USD/ за запрос/выписку |

2. Карты Mastercard³⁵

| Валюта | Mastercard Standard | | Mastercard Gold | |
|----------------|---------------------|------------------|-----------------|------------------|
| | EUR | USD ² | EUR | USD ² |
| Плата за карту | 7 EUR | 7 USD | 15 EUR | 15 USD |

³² Новые карты не выдаются с 01.11.2019.

³³ Новые, возобновленные и замененные карты в USD валюте не выдаются с 01.11.2019.

³⁴ Услуга доступна один раз в 24 часа.

³⁵ Новые, возобновленные и замененные карты не выдаются с 01.11.2019.

| | | | | |
|--|--|--------------------------------|--|------------------------------------|
| Плата за дополнительную карту | 7 EUR | 7 USD | 15 EUR | 15 USD |
| Комиссия за приобретение товаров и услуг | 0,5% (мин. 0,15 EUR) | 0,5% (мин. 0,20 USD) | 0,5% (мин. 0,15 EUR) | 0,5% (мин. 0,20 USD) |
| Взнос наличных в банкоматах Citadele | Бесплатно | | Бесплатно | |
| Снятие наличных в банке Citadele, в другом банке, банкоматах других банков | 3% от суммы, мин. 3 EUR | 3% от суммы, мин. 5 USD | 3% от суммы, мин. 3 EUR | 3% от суммы, мин. 5 USD |
| Обзор баланса: | | | | |
| - в сети банкоматов банка Citadele (Эстония, Латвия) | Бесплатно | | Бесплатно | |
| - в сетях банкоматов других банков (если услуга доступна через банкомат) | 0,32 EUR/ за запрос/выписку | 0,50 USD/ за запрос/выписку | 0,32 EUR/ за запрос/ выписку | 0,50 USD/ за запрос/ выписку |
| Сумма кредитного лимита | Индивидуально | | Индивидуально | |
| Годовая процентная ставка по кредиту | 22% | | 22% | |
| Процентная ставка за потраченный кредитный лимит до 15 числа следующего месяца | 0% | | 0% | |
| Сумма минимального взноса | 5% от израсходованной суммы овердрафта и 100% от суммы перерасхода | | 5% от израсходованной суммы овердрафта и 100% от суммы перерасхода | |
| Годовая процентная ставка за просроченные платежи (более высокая годовая процентная ставка по кредиту в дополнение к годовой процентной ставке по кредиту) | 20% | | 20% | |
| Проценты за неразрешённый негативный остаток, в день | 0,06% | | 0,06% | |
| Платеж со счета | Согласно комиссии за исходящий платеж + 3% от суммы | | Согласно комиссии за исходящий платеж + 3% от суммы | |
| Комиссия за обмен валюты | 2% | | 2% | |
| Разблокирование по запросу клиента платежной карты, которая была заблокирована после того, как три раза подряд был введен неверный PIN-код ³⁶ | 2 EUR | 3 USD | 2 EUR | 3 USD |
| Concierge-сервис ³⁷ | Не предлагается | | 200 EUR в год | 300 USD в год |

3. Visa Platinum³⁸

| Валюта | Visa Platinum | |
|--|-----------------------------|-------------------------|
| | EUR | USD ³⁹ |
| Плата за карту | 250 EUR в год | 350 USD в год |
| Плата за дополнительную карту | 125 EUR в год | 175 USD в год |
| Комиссия за приобретение товаров и услуг | 0,5% | 0,5% |
| Снятие наличных в банке Citadele, в другом банке, банкоматах других банков | 3% от суммы, мин. 5 EUR | 3% от суммы, мин. 5 USD |
| Снятие наличных в банкоматах Citadele в Латвии | 3% от суммы, мин. 3 EUR | 3% от суммы, мин. 5 USD |
| Платеж со счета | Как с платежного счета + 3% | |

³⁶ Услуга доступна один раз в 24 часа.

³⁷ Плата за услугу взимается за каждую привязанную к Concierge-сервису платежную карту (в т.ч. дополнительную карту)/ за каждого пользователя карты.

³⁸ Новые карты не выдаются с 01.11.2019.

³⁹ Новые, возобновленные и замененные карты в USD валюте не выдаются с 01.11.2019.

Приложение № 3 к Решению правления № 13/47/2019
 Преискурент продуктов и услуг для частных, корпоративных и международных клиентов
 Действует с 01 ноября 2019 года

| | | |
|--|---|-----------------------------|
| Сумма кредитного лимита | Индивидуально | |
| Годовая процентная ставка по кредиту: | 18% | |
| Процентная ставка за потраченный кредитный лимит до 15 числа следующего месяца | 0% | 0% |
| Проценты за потраченный кредитный лимит до 15 числа следующего месяца | 0% | |
| Сумма минимального взноса | 5% от израсходованной суммы кредитного лимита + 100% от суммы перерасхода | |
| Годовая процентная ставка за просроченные платежи | 20% | |
| Проценты за неразрешённый негативный остаток, в день | 0,06% | |
| Годовая процентная ставка для залогового депозита, который служит обеспечением для кредитной карты | Процентная ставка для срочного вклада в соответствующей валюте | |
| Годовая плата за Priority Pass | Бесплатно | |
| Комиссия за обмен валюты | 2% | |
| Обзор баланса: | | |
| - в сети банкоматов банка Citadele (Эстония, Латвия) | Бесплатно | |
| - в сетях банкоматов других банков (если услуга доступна через банкомат) | 0,32 EUR/ за запрос/выписку | 0,50 USD/ за запрос/выписку |
| Плата за один визит для одного человека в VIP-зоны отдыха Priority Pass в аэропорту | 30 EUR (включая НДС) | |
| Concierge-сервис | Бесплатно | |