

Sisukord:

Konto avamine, maksed	2
1. Arvelduskonto	2
2. Pensionikonto (pensioni saajale)	2
3. Escrow konto	2
4. Sularahatehingud	2
5. Väljuvad maksekordaldused	3
6. Laekuvad maksed	3
Maksekaardid	4
7. Maestro	4
8. Pensionikaart Maestro (pensioni saajale)	4
9. Maxi Kogumiskonto maksekaart MC Standard (erakliendile)	4
10. 3D Kogumiskonto maksekaart MC Standard (äriklendile) ¹	5
11. MasterCard Standard	5
12. MasterCard Gold	5
13. VISA Platinum (erakliendile) ¹	6
14. X Smart (erakliendile)	6
15. Käepael, kleebis (pangakaardi omanikele) ¹	7
16. Maksekaardi limiidid	7
17. Maksekaardi lisateenused	7
Hoiused	7
18. Tähtjaline hoius	7
19. Kogumiskonto ¹	7
20. Kogumiskonto+	8
21. MAXI Kogumiskonto (erakliendile)	8
22. 3D Kogumiskonto (äriklendile) ¹	8
Teenused sidekanalite vahendusel	8
23. Internetipank	8
24. SMS Pank	8
25. Autoriseerimisseadmed	9
26. Autoriseerimisseadmete limiidid	9
Erakliendi finantseerimine	9
27. Hüpoteeklaen	9
28. Eluasemelaen	9
29. Väikelaen	9
30. Liising ¹	10
Äriklendi finantseerimine	10
31. Laen ja krediidiilin	10
32. Arvelduslaen	10
33. Stardilaen	11
34. Faktooring ¹	11
35. Liising ¹	11
36. Pangagarantii	11
37. Importakrediitiv	12
38. Eksportakrediitiv	12
39. Inkasso	12
Äriklendi pakett	13
40. Äriklendi pakett ¹	13
Lisateenused	13
41. Lisateenused	13
Hinnakirja lisa nr. 1	15

Konto avamine, maksed

[tagasi sisukorda](#)

1. Arvelduskonto

1.1. Arvelduskonto avamine (erakliendile)	tasuta
1.2. Arvelduskonto avamine (äriklendile) ¹	tasuta
1.3. Stardikonto avamine (äriklendile)	tasuta
1.4. Arvelduskonto avamine AS-s Citadele banka (Läti)	20 EUR + postikulud
1.5. Volituse vormistamine (erakliendile)	tasuta
1.6. Allkirja- ja pitseri näidiste kaardi kinnitamine (äriklendile)	tasuta
1.7. Allkirja- ja pitseri näidiste kaardi muutmine (äriklendile)	tasuta
1.8. Juriidilise isiku dokumentide kontrollimine konto avamisel, kui omaniku või soodustatud isiku isikut tõendav dokument on välja antud väljaspool Eestit, Lätit, Leedut või kui tal pole Eesti alalist elamisluba	Individuaalne, min 500 eurot ⁴
1.9. Arvelduskonto hooldustasu (erakliendile)	tasuta
1.10. Arvelduskonto hooldustasu (äriklendile) ²	0.64 EUR kuus
1.11. Arvelduskonto sulgemine	tasuta
1.12. Aastane intressimäär kontojäägilt	0%
1.14. Teenustasu juriidilistele isikutele, kelle konto jääk on võrdne või suurem kui 100 000 CHF, 1 000 000 SEK või 750 000 DKK	1% aastas

¹ Pangal on õigus rakendada kliendi suhtes mitteresidendile kehtestatud hinnakirja, kui vastavalt Rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise seadusele on Pank kohustatud kohaldada kliendi ja/või kliendi tehingute osas hoolsusmeetmeid tugevdatud korras (sh juhul, kui enamuse residentist juriidilise isiku partneritest moodustavad mitteresidendid ja/või vähemalt 51% ettevõttest kuulub mitteresidentidele jms).

² kumulatiivne tasu, mis rakendatakse 0 jäägiga arvelduskontole järgneval kuul.

³ kohaldub residendile

⁴ Tasu tuleb maksta konto avamise avalduse esitamisel.

2. Pensionikonto (pensioni saajale)

2.1. Konto avamine, hooldustasu, sulgemine	tasuta
2.2. Volituse vormistamine	tasuta
2.3. Sularaha väljamakse Citadele Pangas	tasuta
2.4. Väljuvad maksekorraldused	vastavalt väljaminevate maksekorralduste teenustasule
2.5. Aastane intressimäär kontojäägilt	0%
2.6. Tähtajalise hoiuse intressimäär	<u>tähtajalise hoiuse intressimäär</u> + 0,10%
2.7. Kogumiskonto intressimäär	<u>kogumiskonto standardised intressimäär</u>

3. Escrow konto

3.1. Escrow konto avamine	tasuta
3.2. Escrow konto teenindamine	tasuta
3.3. Escrow konto standardlepingu teenindamine	0.4% summast, min 200 EUR
3.4. Escrow konto mittestandardse lepingu teenindamine	Informatsioon pangast
3.5. Escrow lepingu muutmine (iga muudatus)	100 EUR
3.6. Informatsioon Escrow konto tehingute, Escrow tingimuste täitmise kohta	tasuta
3.7. Escrow konto sulgemine	tasuta
3.8. Arvelduskonto avamine Citadele pangas Escrow pooltele	tasuta

4. Sularahatehingud

4.1. Sularaha sissemakse oma kontole EUR (kupüürides)	tasuta
4.2. Sularaha sissemakse oma kontole EUR (müntides) ¹	2%, min 2.60 EUR; kuni 20 EUR (k.a.) tasuta
4.3. Sularaha sissemakse alaealise kontole EUR (müntides)	0.3%, min 2.60 EUR; kuni 100 EUR kuus tasuta
4.4. Sularaha sissemakse alaealise kontole EUR	tasuta
4.5. Sularaha sissemakse võõrale kontole EUR	0.1%, min 1.60 EUR
4.6. Sularaha sissemakse valuutas RUR	6.5%
4.7. Sularaha sissemakse valuutas USD ¹	0.3%, min 2.60 USD

4.8. Sularaha sissemakse muus valuutas ¹	0.5%, min 2 EUR
4.9. Sularaha väljamakse EUR	0.4%, min 1.60 EUR
4.10. Sularaha väljamakse alaealise kontolt EUR	0.4%, min 1.60 EUR; kuni 10 EUR (k.a.) tasuta
4.11. Sularaha väljamakse valuutas USD	0.5%, min 2.60 USD
4.12. Sularaha väljamakse valuutas RUR	5%, min 5 EUR
4.13. Sularaha väljamakse muus valuutas ²	1%, min 2.60 EUR
4.14. Valuutavahetus	2 EUR
4.15. Sularaha broneerimine (alates summast 6 500 EUR või selle ekvivalentist muus valuutas)	tasuta
4.16. Sularaha broneeringu tühistamine	38.35 EUR
4.17. Broneerimata sularaha väljamakse samal päeval	5% summast
4.18. Müntide vahetus kupüürideks ja vastupidi	5%, min 2.60 EUR
4.19. Müntide vahetus	5%, min 2.60 EUR
4.20. Kupüüride vahetus (EUR)	0.5%, min 2.60 EUR
4.21. Kupüüride vahetus (muud valuutad)	1%, min 2.60 EUR
4.22. Kahjustatud kupüüride vahetus (EUR)	tasuta
4.23. Kahjustatud kupüüride vahetus (muud valuutad)	15%
4.24. Kupüüride kontroll kliendi palvel	0.20 EUR / kupüür

¹ oma tähtajalise hoiusele tähtajaga alates 1 kuu - tasuta

² erinevate valuutade ja pangatähtede kättesaadavus ei ole garanteeritud

5. Väljuvad maksekorraldused

5.1. Citadele grupisisesed maksekorraldused	Internetipangas	Pangasaalis, Internetipangas käsitsi töödeldud maksed ¹
5.1.1. Grupisene maksekorraldus Citadele banka Eestis, Lätis, asuvalle sama kliendi kontole	tasuta	1.50 EUR
5.1.2. Grupisene maksekorraldus Citadele banka Eestis, Lätis asuvalle teise kliendi kontole	0.10 EUR	1.50 EUR
5.2. Siseriiklikud maksekorraldused		
5.2.1. Siseriiklik maksekorraldus	0.38 EUR	1.50 EUR
5.2.2. Siseriiklik maksekorraldus Pensionikonto ja Pensionikaardi omanikele	0.38 EUR	1.50 EUR
5.2.3. Siseriiklik kiirmaksekorraldus (võimalik sooritada kella 9.00 – 16.00)	10 EUR	15 EUR
5.3. Püsimaksekorraldused		
5.3.1. Püsimaksekorralduse vormistamine	tasuta	
5.3.2. Püsimaksekorralduse täitmine	vastavalt elektroonilise maksekorralduse teenustasu	
5.4. Rahvusvahelised maksekorraldused		
5.4.1. EU-makse ²	0.38 EUR	1.50 EUR
5.4.2. Rahvusvahelised maksed SRÜ riikide valuutas (RUR, KZT, BYN) teistesse pankadesse (OUR)	20 EUR	23 EUR
5.4.3. SRÜ riikide teistes valuutades	vastavalt rahvusvahelise maksekorralduse teenustasule	
5.4.4. Välismaksekorraldus kulud kahasse ^{3, 6, 7, 8}	4.47 EUR	10 EUR
5.4.5. Kiir välismaksekorraldus kulud kahasse ^{3, 6, 7, 8}	10.50 EUR	15 EUR
5.4.6. Välismaksekorraldus täissumma saajale ^{4, 6, 7, 8}	20 EUR	23 EUR
5.4.7. Kiir välismaksekorraldus täissumma saajale ^{4, 6, 7, 8}	31.96 EUR	35 EUR

6. Laekuvad maksed

6.1. Sularaha sissemakse oma kontole EUR (kupüürides)	tasuta
6.2. Välislaekumine Citadele bankas (Leedust), AP Anlage&Privat Bank AG (Šveitsist)	tasuta
6.3. Siseriiklik laekumine	tasuta
6.4. EU – makse ² laekumine	tasuta
6.5. Välislaekumine ⁵	5.75 EUR (või selle ekvivalent laekuva makse valuutas)

¹ Internetipanga kaudu sooritatud maksekorraldused, millel on täidetud väli „Info Pangale“, töödeldakse pangatöötaja poolt käsitsi.

² EU-makse tingimused:

- makse valuuta EUR;
- teenustasutüüp kulud kahasse;
- makseviis tavaline;
- maksel korrektne maksja ja saaja IBAN ning maksja ja saaja panga BIC kood;
- korrektselt täidetud lahter „selgitus“;
- makse saaja pank asub Euroopa Liidu riigis (ka Island, Liechtenstein, Norra, Šveits, Gibraltar, Guadeloupe, Martinique, Prantsuse Guajaana, Reunion).

³ Maksja maksab Citadele Panga teenustasu ja saaja maksab kõikide teiste pankade teenustasu.

⁴ Maksja maksab nii Citadele Panga kui välispankade teenustasud. Kui saaja panga teenustasu ületab maksja poolt saaja eest makstud tasu, debiteeritakse vastav teenustasude vahe automaatselt maksja arvelduskontolt. Välismakse sooritamisel valuutades **EUR, BGN, CZK, DDK, GBP, ISK, NOK, PLN, ROL** või **SEK** saajale, kelle konto asub teises Euroopa Majanduspiirkonnas (EEA) asuvas pangas ning ülekannete teostatakse sama valuuta kontolt (ei sooritata samaaegselt makse summa konverteerimist ühest valuutast teise), siis saab teenustasu tüübiks valida vaid **SHA** (kulud kahasse). Konverteerimist kasutades saab valida teenustasu tüübiks ka **OUR** (täissumma saajale).

⁵ lisaks maksab saaja kõigi makset vahendavate pankade kulud.

⁶ **Täiendav teenustasu rahvusvahelise maksekorralduse eest, mis teostatakse valuutas USD ja mis teostatakse järgmistele reidentsusega klientidele:** Andorra Vürstiriik, Anguilla (Suurbritannia ja Põhja-Iiri Ühendkuningriik), Antigua ja Barbuda, Araabia Ühendemiraadid, Aruba (Hollandi Kuningriik), Bahama Ühendus, Bahreini Kuningriik, Barbados, Belize, Bermuda (Suurbritannia ja Põhja-Iiri Ühendkuningriik), Briti Neitsisaared, Brunei Darussalami Riik, Cooki saared (Uus-Meremaa), Costa Rica Vabariik, Curacao (Hollandi Kuningriik), Djibouti Vabariik, Dominica Ühendus, Ecuadori Vabariik, Gibraltar (Suurbritannia ja Põhja-Iiri Ühendkuningriik), Grenada, Guam (Ameerika Ühendriigid), Guatemala Vabariik, Guernsey foogtkond (Suurbritannia ja Põhja-Iiri Ühendkuningriik), Hongkong (Hiina Rahvavabariik), Jamaica, Jersey (Suurbritannia ja Põhja-Iiri Ühendkuningriik), Jordaania Hašimidi Kuningriik, Kaimanisaared (Suurbritannia ja Põhja-Iiri Ühendkuningriik), Katari Riik, Keenia Vabariik, Kuveidi Riik, Küpros, Labuan (Malaisia), Libeeria Vabariik, Liechtensteini Vürstiriik, Liibanoni Vabariik, Macau (Hiina Rahvavabariik), Maldivi Vabariik, Mani saar (Suurbritannia ja Põhja-Iiri Ühendkuningriik), Marshalli Saarte Vabariik, Mauritiuse Vabariik, Monaco, Montserrat (Suurbritannia ja Põhja-Iiri Ühendkuningriik), Nauru Vabariik, Niue (Uus-Meremaa), Panama Vabariik, Saint Kittsi ja Nevisse Föderatsioon, Saint Lucia, Saint Martin (Prantsuse Vabariik), Saint Vincent ja Grenadiinid, Saint-Pierre ja Miquelon (Prantsuse Vabariik), Samoa Iseisvusriik, San Marino Vabariik, Sansibar (Tansaania Ühendvabariik), São Tomé ja Príncipe Demokraatlik Vabariik, Seišelli Vabariik, Sint Maarten (Hollandi Kuningriik), Suurbritannia ja Põhja-Iiri Ühendkuningriik, Tahiti (Prantsuse Polüneesia), Tonga Kuningriik, Turksi ja Caicose saared (Suurbritannia ja Põhja-Iiri Ühendkuningriik), Uruguay Idavabariik, Uus-Kaledoonia (Prantsuse Vabariik), Uus-Meremaa, Vanuatu Vabariik, Venezuela Bolívari Vabariik, Ühendriikide Neitsisaared – **200 USD**.

⁷ Makseid HKD ja ZAR valuutas ei teostata alates 30.04.2018

⁸ Muudatused makse teostamise tingimustes alates 16.04.2018

Maksekaardid

[tagasi sisukorda](#)

7. Maestro	EUR	USD
7.1. Kaardi ja lisakaardi hooldustasu kuus	1 EUR	1 USD
7.2. Kaardi hooldustasu kuus kuni 18-aastastele	tasuta	1 USD
7.3. Kaardi asendamine	2 EUR	3 USD
7.4. Kaardiga maksmine Eestis ja väljaspool Eestit	tasuta	tasuta
7.5. Sularaha sissemakse Citadele panga sularahaautomaati	tasuta	tasuta
7.6. Sularaha väljavõtmine Citadele panga sularahaautomaadist	tasuta	3% summast, min 5 USD
7.7. Sularaha väljavõtmine sularahaautomaadist Eestis ja väljaspool Eestit:		
7.7.1. erakliendile		
7.7.1.1. esimesed 3 korda kuus	tasuta	3% summast, min 5 USD
7.7.1.2. alates 4-ndast korrast kuus	1% summast, min 1 EUR	3% summast, min 5 USD
7.7.2. ärikliendile	3% summast, min 2 EUR	3% summast, min 5 USD
7.8. Sularaha väljavõtmine Citadele pangast	vastavalt sularaha väljamakse teenustasule arvelduskontolt	
7.9. Sularaha väljavõtmine teistest pankadest	3% summast, min 3 EUR	3% summast, min 5 USD
7.10. Maksekorraldused kaardikontolt	vastavalt väljaminevate maksekorralduste teenustasule	
7.11. Viivis konto tegelike rahaliste vahendite ületamise eest	0.06% päevas	0.06% päevas

8. Pensionikaart Maestro (pensioni saajale)	EUR
8.1. Kaardi ja lisakaardi hooldustasu kuus	tasuta
8.2. Kaardi asendamine	2 EUR
8.3. Kaardiga maksmine Eestis ja väljaspool Eestit	tasuta
8.4. Sularaha sissemakse Citadele panga sularahaautomaati	tasuta
8.5. Sularaha väljamakse Citadele Pangas	tasuta
8.6. Sularaha väljamakse teistes pankades	3% summast, min 3 EUR
8.7. Sularaha väljavõtmine Citadele panga sularahaautomaadist	vastavalt Maestro maksekaardi teenustasule
8.8. Sularaha väljavõtmine sularahaautomaadist Eestis ja väljaspool Eestit	vastavalt Maestro maksekaardi teenustasule
8.9. Väljuvad maksekorraldused kaardi kontolt	vastavalt väljaminevate maksekorralduste teenustasule
8.10. Tähtajalise hoiuse intressimäär	<u>tähtajalise hoiuse intressimäär</u> + 0.10%
8.11. Kogumiskonto intressimäär	<u>kogumiskonto standardsed intressimäär</u>
8.12. Viivis konto tegelike rahaliste vahendite ületamise eest	0.06% päevas

9. Maxi Kogumiskonto maksekaart MC Standard (erakliendile)	EUR
9.1. Kaardi ja lisakaardi hooldustasu kuus	tasuta
9.2. Kaardi asendamine	6.50 EUR

9.3. Kaardiga maksmine Eestis ja väljaspool Eestit	tasuta
9.4. Sularaha sissemakse Citadele panga sularahaautomaati	tasuta
9.5. Sularaha väljavõtmine sularahaautomaadist Eestis ja väljaspool Eestit	3% summast, min 3 EUR
9.6. Sularaha väljavõtmine teistest pankadest	3% summast, min 3 EUR
9.7. Viivis konto tegelike rahaliste vahendite ületamise eest	0.06% päevas
9.8. Maksekorraldused kaardikontolt	Vastavalt Maxi kogumiskonto hinnakirjale
10. 3D Kogumiskonto maksekaart MC Standard (äriklendile)¹	EUR
10.1. Kaardi hooldustasu kuus	1 EUR
10.2. Lisakaardi hooldustasu kuus	tasuta
10.3. Kaardi asendamine	6.50 EUR
10.4. Sularaha sissemakse Citadele panga sularahaautomaati	tasuta
10.5. Kaardiga maksmine Eestis ja väljaspool Eestit	tasuta
10.6. Sularaha väljavõtmine sularahaautomaadist Eestis ja väljaspool Eestit	3% summast, min 3 EUR
10.7. Sularaha väljavõtmine Citadele pangast ja teistest pankadest	3% summast, min 3 EUR
10.8. Viivis konto tegelike rahaliste vahendite ületamise eest	0.06% päevas
10.9. Ülekanded kontolt	vastavalt 3D Kogumiskontole

¹ Alates 02.05.2016 Pank ei paku äriklendile 3D Kogumiskonto maksekaarti MC Standard. Kehtivatele 3D Kogumiskonto lepingutele kohandub intress 0%.

11. MasterCard Standard	EUR	USD
11.1. Kaardi ja lisakaardi hooldustasu kuus ¹	1.60 EUR	2.50 USD
11.2. Kaardi asendamine	6.50 EUR	9.30 USD
11.3. Kaardiga maksmine Eestis ja väljaspool Eestit	tasuta	tasuta
11.4. Sularaha sissemakse Citadele panga sularahaautomaati	tasuta	tasuta
11.5. Sularaha väljavõtmine sularahaautomaadist Eestis ja väljaspool Eestit	3% summast, min 3 EUR	3% summast, min 5 USD
11.6. Sularaha väljavõtmine Citadele pangast ja teistest pankadest	3% summast, min 3 EUR	3% summast, min 5 USD
11.7. Maksekorraldused kaardikontolt	vastavalt väljaminevate maksekorralduste teenustasule + 3% summast	
11.8. Krediidi aastane intressimäär	22%	22%
11.8.1. Kasutatud krediidi aastane intressimäär kuni järgmise kuu 15nda kuupäevani	0%	0%
11.9. Aastane intressimäär hilinevad maksetele (lisandub krediidi aastasele intressimäärale)	20%	20%
11.10. Krediidilimiidi miinimum tagasimakse summa kuus	5% kasutatud krediidilimiidist ja 100% ületatud kulutused	5% kasutatud krediidilimiidist ja 100% ületatud kulutused
11.11. Viivis konto tegelike rahaliste vahendite ületamise eest	0.06% päevas	0.06% päevas

¹ Eraklendid

12. MasterCard Gold	EUR	USD
12.1. Kaardi hooldustasu kuus	5 EUR	6.50 USD
12.2. Lisakaardi hooldustasu kuus ¹	3 EUR	4.20 USD
12.3. Kaardi asendamine	6.50 EUR	9.30 USD
12.4. Kaardiga maksmine Eestis ja väljaspool Eestit	tasuta	tasuta
12.5. Sularaha sissemakse Citadele panga sularahaautomaati	tasuta	tasuta
12.6. Sularaha väljavõtmine sularahaautomaadist Eestis ja väljaspool Eestit	3% summast, min 3 EUR	3% summast, min 5 USD
12.7. Sularaha väljavõtmine Citadele pangast ja teistest pankadest	3% summast, min 3 EUR	3% summast, min 5 USD
12.8. Maksekorraldused kaardikontolt	vastavalt väljaminevate maksekorralduste teenustasule + 3% summast	
12.9. Krediidi aastane intressimäär	22%	22%
12.9.1. Kasutatud krediidi aastane intressimäär kuni järgmise kuu 15nda kuupäevani	0%	0%
12.10. Aastane intressimäär hilinevad maksetele (lisandub krediidi aastasele intressimäärale)	20%	20%
12.11. Krediidilimiidi miinimum tagasimakse summa kuus	5% kasutatud krediidilimiidist ja 100% ületatud kulutused	5% kasutatud krediidilimiidist ja 100% ületatud kulutused

12.12. Viivis konto tegelike rahaliste vahendite ületamise eest	0.06% päevas	0.06% päevas
12.13. Concierge teenus ²	200 EUR aastas	300 USD aastas

¹ Erakliendile

² Teenustasu rakendub iga Concierge teenusega seotud kaardile / kaardi kasutajale (kaasa arvatud lisakaardile).

13. VISA Platinum (erakliendile)¹	EUR	USD
13.1. Kaardi hooldustasu kuus	200 EUR	250 USD
13.2. Lisakaardi hooldustasu kuus	100 EUR	125 USD
13.3. Kaardi asendamine	20 EUR	30 USD
13.4. Kaardiga maksmine Eestis ja väljaspool Eestit	tasuta	tasuta
13.5. Sularaha sissemakse Citadele panga sularahaautomaati	tasuta	tasuta
13.6. Sularaha väljavõtmine sularahaautomaadist Eestis ja väljaspool Eestit	3% summast, min 3 EUR	3% summast, min 5 USD
13.7. Sularaha väljavõtmine Citadele pangast ja teistest pankadest	3% summast, min 3 EUR	3% summast, min 5 USD
13.8. Krediitilimiit	individuaalne	individuaalne
13.9. Maksekorraldused kaardikontolt	vastavalt väljaminevate maksekorralduste	teenustasule + 3% summast
13.10. Krediidi aastane intressimäär	20%	20%
13.10.1. Kasutatud krediidi aastane intressimäär kuni järgmise kuu 15nda kuupäevani	0%	0%
13.11. Aastane intressimäär hilineunud maksetele (lisandub krediidi aastasele intressimäärale)	20%	20%
13.12. Krediitilimiidi miinimum tagasimakse summa kuus	5% kasutatud krediitilimiidist ja 100% ületatud kulutused	5% kasutatud krediitilimiidist ja 100% ületatud kulutused
13.13. Viivis konto tegelike rahaliste vahendite ületamise eest	0.06% päevas	0.06% päevas
13.14. Krediitkaardi tagatishoiuse aastane intressimäär	vastavalt tähtajalise hoiuse intressimäärale (vastavalt hoiuse valuutale)	vastavalt tähtajalise hoiuse intressimäärale (vastavalt hoiuse valuutale)
13.15. Priority Pass aastatasu	tasuta	Tasuta
13.16. Priority Pass VIP lounge külastustasu ühe inimese kohta	ekvivalent 35 USD (käibemaksuga) ¹	35 USD (käibemaksuga) ¹
13.17. Concierge teenus	tasuta	Tasuta

¹ Erakliendile

² Voucher väljastatakse Visa Platinum kaardi omanikule Tallinna lennujaama info lauast (Visa Platinum peab olema koos isikut tõendava dokumendiga presenteeritud).

⁴ Fast Track Security voucher võimaldab Äriklassi lounge kasutamist (klient ei pea kasutama Priority Passi, et kasutada Äriklassi lounge'i)

⁵ Külästasuta (USD) konverteeritakse arvelduskontolt vastavalt Citadele panga sama päeva valuutavahetus kursile, kui tehing teostatakse.

14. X Smart (erakliendile)	EUR
14.1. Kaardi hooldustasu kuus	1.2
14.1. Lisakaardi hooldustasu kuus	1.2
14.2. Kaardi asendamine	tasuta
14.3. Kaardiga maksmine Eestis ja väljaspool Eestit	tasuta
14.4. Valuuta konverteerimise juurdehindlus	2%
14.5. Sularaha sissemakse Citadele panga sularahaautomaati	tasuta
14.6. Sularaha väljavõtmine Citadele pangast	vastavalt sularaha väljamakse teenustasule arvelduskontolt
14.7. Sularaha väljavõtmine teistest pankadest	1% summast, min 3 EUR
14.8. Sularaha väljavõtmine Citadele panga sularahaautomaadist	
14.9.1 kuni 1000 eurot (kaasa arvatud) ²	tasuta
14.9.2. alates 1000.01 eurost	0.2% summast
14.9. Sularaha väljavõtmine sularahaautomaadist Eestis ja väljaspool Eestit:	
14.10.1. esimesed 5 korda kuus kuni 1000 eurot	tasuta
14.10.2. Alates kuuendast korrast ja/või summast, mis ületab 1000 eurot kuus	1% summast, min 1 EUR
14.10. Maksekorraldused kaardikontolt	
14.11.1 Grupisisene maksekorraldus Citadele banka	tasuta
14.11.2 Siseriiklik maksekorraldus	tasuta
14.11.3. EU-makse ¹	tasuta
14.11.4. ülejäänud rahvusvahelised maksekorraldused	vastavalt rahvusvahelise maksekorralduse teenustasule

14.11 Viivis konto tegelike rahaliste vahendite ületamise eest	0.06% päevas
14.12 Citadele Panga poolt klientidele laekuva makse kohta saadetud lühisõnum	tasuta

¹ EU-makse tingimused:

makse valuuta EUR;

teenustasutüüp kulud kahasse;

makseviis tavaline;

maksel korrektne maksja ja saaja IBAN ning maksja ja saaja panga BIC kood;

korrektselt täidetud lahter „selgitus“; makse saaja pank asub Euroopa Liidu riigis (ka Island, Liechtenstein, Norra, Šveits, Gibraltar, Guadeloupe, Martinique, Prantsuse Guajaana, Reunion)

² 1000 eurot on maksimaalne summa, mis on välja võetud ühes kuus kõikidest Eestis ja väljaspool Eestit asuvates sularahaautomaatidest.

15. Käepael, kleebis (pangakaardi omanikele ¹)	EUR
15.1 Kaardi hooldustasu kuus	0.50 EUR
15.2 Kaardiga maksmine Eestis ja väljaspool Eestit	tasuta
15.3 Valuuta konverteerimise juurdehindlus	Vastavalt põhikaardi teenustasule
15.4 Krediidid aastane intressimäär	Vastavalt põhikaardi teenustasule
15.5 Krediidilimiidi miinimum tagasimakse summa kuus	Vastavalt põhikaardi teenustasule
15.6 Viivis konto tegelike rahaliste vahendite ületamise eest	Vastavalt põhikaardi teenustasule

¹ Väljastatakse X Smart pangakaardi omanikele. Maksevahend suletakse, kui sellega seotud plastkaart on suletud.

16. Maksekaardi limiidid	EUR	USD
16.1 Sularaha väljavõtmise limiit kuus		
16.1.1 Maestro, MasterCard Standard, MasterCard Gold	15 000 EUR	ekvivalent 15 000 EUR
16.1.2 Visa Platinum	30 000 EUR	ekvivalent 30 000 EUR
16.2 Kaardi sularaha väljavõtmise limiit päevas		
16.2.1 Maestro, MasterCard Standard, MasterCard Gold	2 200 EUR	ekvivalent 2 200 EUR
16.2.2 Visa Platinum	3 000 EUR	ekvivalent 3 000 EUR
16.3 Sularaha väljavõtmise tehingute arv päevas	limiteerimata	limiteerimata
16.4 Kaardimaksete tehingute arv päevas	limiteerimata	limiteerimata

17. Maksekaardi lisateenused	EUR	USD
17.1 Kliendi palvel kaardi blokeerimist vabastamine, kui PIN-kood on sisestatud 3 korda valesti ¹	2 EUR	3 USD
17.2 Kaardikonto saldo päring:		
17.2.1 Citadele panga sularahaautomaadist (Eestis, Lätis)	tasuta	tasuta
17.2.2 teiste pankade sularahaautomaatidest (kui teenus on sularahaautomaadis kättesaadav)	0.32 EUR / päring	0.50 USD / päring
17.3 Valuuta konverteerimise juurdehindlus	2%	2%
17.4 Kaardikonto väljavõte	vastavalt arvelduskonto teenustasule	
17.5 Intressimäär kontojäägilt	0%	0%
17.6 Kaardi konto sulgemine	tasuta	tasuta
17.7 Teatis hilinenud makse kohta postiga	10 EUR	13 USD

¹ Teenus on kasutatav 1 kord 24 tunni jooksul

Hoiused

[tagasi sisukorda](#)

18. Tähtjaline hoius

18.1. Hoiselepingu sõlmimine	tasuta
18.2. Aastane intressimäär, valuuta ja minimaalne summa	Informatsioon Pangast
18.3. Hoiselepingu ennetähtaegne lõpetamine	tasuta

19. Kogumiskonto¹

19.1. Kogumiskonto avamine (era- ja juriidilisele isikule)	tasuta
--	--------

19.2. Sularaha sissemakse Kogumiskontole	vastavalt sularaha sissemakse teenustasule
19.3. Sularaha väljamakse Kogumiskontolt 7 kalendripäeva etteteavitamata	vastavalt sularaha väljamakse teenustasule + 1% summast
19.4. Ülekanne Kogumiskontolt Kliendi arvelduskontole 7 kalendripäeva ette teavitades	vastavalt väljaminevate maksekorralduste teenustasule
19.5. Ülekanne Kogumiskontolt kliendi arvelduskontole 7 kalendripäeva etteteavitamata	vastavalt väljaminevate maksekorralduste teenustasule + 1% summast
19.6. Aastane intressimäär, valuuta	informatsioon Pangast
19.7. Kogumiskonto sulgemine	tasuta

¹ Alates 10.08.2016 Pank ei paku Kogumiskontot.

20 Kogumiskonto+	
20.1 Kogumiskonto+ avamine	tasuta
20.2 Sularaha sissemakse Kogumiskontole+	vastavalt sularaha sissemakse teenustasule
20.3 Sularaha väljamakse Kogumiskontolt+ 35 kalendripäeva etteteavitamata	vastavalt sularaha väljamakse teenustasule + 1% summast
20.4 Ülekanne Kogumiskontolt+ Kliendi arvelduskontole 35 kalendripäeva ette teavitades	vastavalt väljaminevate maksekorralduste teenustasule
20.5 Ülekanne Kogumiskontolt+ kliendi arvelduskontole 35 kalendripäeva etteteavitamata	vastavalt väljaminevate maksekorralduste teenustasule + 1% summast
20.6 Aastane intressimäär, valuuta	informatsioon Pangast
20.7 Kogumiskonto+ sulgemine	tasuta

21 MAXI Kogumiskonto (erakliendile)	EUR
21.1 Maxi Kogumiskonto avamine	tasuta
21.2 Sularaha sissemakse Maxi Kogumiskontole	vastavalt sularaha sissemakse teenustasule
21.3 Sularaha väljamakse Maxi Kogumiskontolt 7 kalendripäeva etteteavitamata	vastavalt sularaha väljamakse teenustasule + 1% summast
21.4 Ülekanne Maxi Kogumiskontolt Kliendi arvelduskontole 7 kalendripäeva ette teavitades	vastavalt väljaminevate maksekorralduste teenustasule
21.5 Ülekanne Maxi Kogumiskontolt Kliendi arvelduskontole 7 kalendripäeva etteteavitamata	vastavalt väljaminevate maksekorralduste teenustasule + 1% summast
21.6 Aastane intressimäär	informatsioon Pangast
21.7 Maxi Kogumiskonto sulgemine	tasuta

22 3D Kogumiskonto (äriklendile)¹	EUR, USD
22.1 3D Kogumiskonto avamine	tasuta
22.2 Arvelduskonto avamine üheaegselt 3D Kogumiskontoga	tasuta
22.3 Ülekanne 3D Kogumiskontolt Kliendi arvelduskontole Citadele pangas 3 kalendripäeva ette teavitades	tasuta
22.4 Ülekanne 3D Kogumiskontolt teise kliendi kontole Citadele pangas või kontole mõnda teise pank 3 kalendripäeva ette teavitades	vastavalt väljaminevate maksekorralduste teenustasule
22.5 Ülekanne 3DKogumiskontolt Kliendi arvelduskontole, teise kliendi kontole Citadele pangas või kontole mõnda teise pank 3 kalendripäeva etteteavitamata	vastavalt väljaminevate maksekorralduste teenustasule + 1% summast
22.6 Sularaha väljamakse 3D Kogumiskontolt 3 kalendripäeva etteteavitamata	vastavalt sularaha väljamakse teenustasule + 1% summast
22.7 Sularaha sissemakse 3D Kogumiskontole	vastavalt sularaha sissemakse teenustasule
22.8 Aastane intressimäär	informatsioon Pangast
22.9 3D kogumiskonto sulgemine	tasuta

¹ Alates 02.05.2016 Pank ei paku äriklendile 3D Kogumiskontot. Kehtivatele 3D Kogumiskonto lepingutele kohandub intress 0%.

Teenused sidekanalite vahendusel

[tagasi sisukorda](#)

23 Internetipank	
23.1 Lepingu sõlmimine	tasuta
23.2 Kuuhooldustasu	tasuta
23.3 Internetipanga taasaktiveerimine	tasuta

24 SMS Pank	
24.1 Lepingu sõlmimine	tasuta
24.2 Panga poolt kliendile saadetav lühisõnum ¹	0.20 EUR

¹ Teenustasut Panga poolt saadetavate lühisõnumite eest debiteeritakse kliendi kontolt üks kord kuus.

25 Autoriseerimisseadmed

25.1	Koodikaartide väljastamine	tasuta
25.2	Uue koodikaardi väljastamine	3.20 EUR
25.3	PIN kalkulaatori väljastamine	15 EUR
25.4	PIN kalkulaatori blokeeringust vabastamine (juhul kui blokeerunud internetipanga kasutamise ajal)	tasuta
25.5	PIN kalkulaatori vahetus tehnilistel põhjustel	6 EUR
25.6	PIN kalkulaator DIGIPASSi väljastamine	50 EUR
25.7	PIN kalkulaator DIGIPASSi blokeeringust vabastamine (juhul kui blokeerunud internetipanga kasutamise ajal)	tasuta
25.8	Blokeeritud PIN kalkulaator DIGIPASSi blokeeringust vabastamine või vahetamine (juhul kui blokeerunud kliendi hooletuse tõttu)	32 EUR
25.9	PIN kalkulaator DIGIPASSi vahetus tehnilistel põhjustel	tasuta
25.10	ID kaardi lugeja	10 EUR

26 Autoriseerimisseadmete limiidid

26.1	Koodikaardile kehtestatud liimit	max 200 EUR päevas ja 4 000 EUR kuus
26.2	PIN kalkulaatorile kehtestatud liimit	max 26 000 EUR tehingu kohta ja 80 000 EUR päevas
26.3	PIN kalkulaatorile DIGIPASS kehtestatud liimit	limiidid puuduvad
26.4	Eesti ID kaardile kehtestatud liimit	limiidid puuduvad

Erakliendi finantseerimine

[tagasi sisukorda](#)

27 Hüpooteeklaen

27.1	Lepingutasu	2% laenu summast, min 210 EUR
27.2	Lepingu tingimuste muutmine:	
27.2.1	täiendava laenu summa taotlemine	2% laenu summast, min 210 EUR
27.2.2	maksekuupäeva muutmine	30 EUR
27.2.3	teised lepingu muudatused	100 EUR
27.3	Tasu ennetähtaegse tagasimakse eest	kolme kuu intressimaksete summa (ei rakendata kolmekuulise etteteatamise korral)

28 Eluasemelaen

28.1	Lepingutasu	1.2% laenu summast, min 200 EUR
28.2	Lepingu tingimuste muutmine:	
28.2.1	täiendava laenu summa taotlemine	1.2% laenu summast, min 200 EUR
28.2.2	maksekuupäeva muutmine	30 EUR
28.2.3	teised lepingu muudatused	100 EUR
28.3	Tasu ennetähtaegse tagasimakse eest	kolme kuu intressimaksete summa (ei rakendata kolmekuulise etteteatamise korral)

29 Väikelaen

29.1	Lepingutasu	2% laenusummast, min 50 EUR
29.2	Lepingutingimuste muutmine	25 EUR

30 Liising¹

30.1	Taotluse läbivaatamine	tasuta
30.2	Lepingutasu	kuni 1% vara soetamismaksumusest, min 180 EUR
30.3	Lepingutingimuste muutmine:	
30.3.1	maksekuupäeva muutmine	30 EUR
30.3.2	maksepuhkuse vormistamine	65 EUR
30.3.3	lepingu perioodi pikendamine/lühendamine	100 EUR
30.3.4	teiste lepingutingimuste muutmine, v.a. punktis 30.3.2, 30.3.3 ja 30.3.4 toodud	kuni 1% maksmata jäägilt, min 75 EUR
30.4	Trahvide menetlemine ²	35 EUR + tekkinud kulud
30.5	Notariaalse volikirja tellimine ²	100 EUR + tekkinud kulud
30.6	Lihtkirjaliku volikirja tellimine ²	10 EUR + tekkinud kulud
30.7	ARK-s pandi registreerimine ²	riigilõiv + 25 EUR
30.8	Arve väljastamine paberandjal ²	2 EUR
30.9	Teatis võlgnevusest ²	5 EUR
30.10	Saldokinnitus	10 EUR
30.11	Tagatise vabastamine	100 EUR
30.12	Tehingute kinnitamine Maanteeameti E-teeninduses	50 EUR + tekkinud kulud

¹ Liisinglepingu teiseks osapoolaks on OÜ Citadele Leasing & Factoring.
² Teenustasule lisandub käibemaks.

Äriklendi finantseerimine

[tagasi sisukorda](#)

31 Laen ja krediidiilin

31.1	Laenuaotluse läbivaatamine:	
31.1.1	laenu, krediidiilini summa alates 100 000 EUR	50 EUR
31.1.2	laenu, krediidiilini summa alates 500 000 EUR	250 EUR
31.2	Lepingutasu:	
31.2.1	laen, krediidiilin summa kuni 100 000 EUR	1.5% laenu/krediidiilini summast, min 250 EUR
31.2.2	laen, krediidiilin summa 100 000 – 300 000 EUR	1.2% laenu/krediidiilini summast, min 250 EUR
31.2.3	laen, krediidiilin summa alates 300 000 EUR	0.8% laenu/krediidiilini summast, min 250 EUR
31.3	Lepingu tingimuste muutmine:	
31.3.1	täiendava laenu summa taotlemine, krediidiilini limiidi suurendamine	vastavalt punktidele 29.2
31.3.2	tähtaja pikendamine, tagatise vahetus	0.5% laenu/krediidiilini summast, min 250 EUR
31.3.3	maksekuupäeva muutmine	30 EUR
31.3.4	teised lepingu muudatused	250 EUR
31.4	Laenu/krediidiilini täielik või osaline ennetähtaegne tagastamine	2% tagasimakstavast laenu summast /vähendatavast krediidiilini limiidist

32 Arvelduslaen

32.1	Laenuaotluse läbivaatamine:	
32.1.1	arvelduslaenu limiit alates 100 000 EUR	50 EUR
32.1.2	arvelduslaenu limiit alates 500 000 EUR	250 EUR
32.2	Lepingutasu	
32.2.1	arvelduslaenu limiit kuni 100 000 EUR	1.5% arvelduslaenu summast, min 250 EUR
32.2.2	arvelduslaenu limiit 100 000 – 300 000 EUR	1.2% arvelduslaenu summast, min 250 EUR
32.2.3	arvelduslaenu limiit alates 300 000 EUR	0.8% arvelduslaenu summast, min 250 EUR
32.3	Lepingu tingimuste muutmine:	
32.3.1	arvelduslaenu limiidi suurendamine	vastavalt punktidele 29.2
32.3.2	tähtaja pikendamine	0.5% laenu summast, min 150 EUR
32.3.3	teised lepingu muudatused	250 EUR

33 Stardilaen

33.1	Stardilaenu taotluse läbivaatamine	tasuta
33.2	Lepingutasu	2% laenu summast, min 250 EUR
33.3	Lepingu tingimuste muutmine	1% laenu summast, min 250 EUR
33.4	Maksekuupäeva muutmine	30 EUR
33.5	Teised lepingu muudatused	1% laenu summast, min 250 EUR
33.6	Laenu täielik või osaline ennetähtaegne tagastamine	2% tagasimakstavalt laenu summast

34 Faktooring¹

34.1	Taotluse läbivaatamine	tasuta
34.2	Lepingutasu ²	alates 0.5% faktooringulimiidist, min 355 EUR
34.3	Lepingu pikendamine ²	alates 0.5% faktooringulimiidist, min 355 EUR
34.4	Faktooringulimiidi suurendamine ²	alates 1% faktooringulimiidist, min 145 EUR
34.5	Teiste lepingutingimuste muutmine ²	kokkuleppel, min 70 EUR
34.6	Arve käsitlustasu ²	alates 0.2-0.5% arve summast, min 1.40 EUR
34.7	Kirjalik meeldetuletus ostjale tasumata arve(te) kohta ²	5 EUR

35 Liising¹

35.1	Taotluse läbivaatamine	tasuta
35.2	Lepingutasu	kuni 1% vara soetamismaksumusest, min 180 EUR
35.3	Lepingutingimuste muutmine:	
35.3.1	maksekuupäeva muutmine	30 EUR
35.3.2	maksepuhkuse vormistamine	65 EUR
35.3.3	lepingu perioodi pikendamine/lühendamine	100 EUR
35.3.4	teiste lepingutingimuste muutmine, v.a. punktis 35.3.1, 35.3.2 ja 35.3.3 toodud	kuni 1% maksmata jäägilt, min 75 EUR
35.4	Trahvide menetlemine ²	35 EUR + tekkinud kulud
35.5	Notariaalse volikirja tellimine ²	100 EUR + tekkinud kulud
35.6	Lihtkirjaliku volikirja tellimine ²	10 EUR + tekkinud kulud
35.7	ARK-s pandi registreerimine ²	Riigilõiv + 25 EUR
35.8	Arve väljastamine paberkanalil ²	2 EUR
35.9	Teatis võlgnevusest ²	5 EUR
35.10	Saldokinnitus	10 EUR
35.11	Tagatise vabastamine	100 EUR
35.12	Tehingute kinnitamine Maanteeameti E-teeninduses	50 EUR + tekkinud kulud

¹ Liisingilepingu teiseks osapooliks on OÜ Citadele Leasing & Factoring.

² Teenustasule lisandub käibemaks.

36 Pangagarantii

36.1	Garantiitaotluse läbivaatamine / muutmise taotluse läbivaatamine	tasuta
36.2	Garantii väljastamiseks garantiilepingu ja muude seotud dokumentide valmistamine	tasuta
36.3	Garantii väljastamine, garantii summa suurendamine, garantii tähtaja pikendamine:	
36.3.1	kui garantii tagatiseks on rahalised vahendid pangas (v.a. hoius)	0.3% garantii summast vastavalt tehtud muudatustele, min 100 EUR
36.3.2	kui garantii tagatiseks on hoius	0.8% garantii summast vastavalt tehtud muudatustele, min 100 EUR
36.3.3	kui garantii tagatiseks on muu tagatis, mis ei ole mainitud punktis 36.3.1 või 36.3.2	0.8% garantii summast vastavalt tehtud muudatustele, min 150 EUR
36.4	Muude garantii tingimuste muutmine (v.a. punktis 36.3 mainitud muudatuste), garantii tagasivõtmine	75 EUR
36.5	Garantii kasutamine:	
36.5.1	kui garantii tagatiseks on rahalised vahendid pangas (v.a. hoius)	0.8% garantii summast aastas
36.5.2	kui garantii tagatiseks on hoius	1% garantii summast aastas
36.5.3	kui garantii tagatiseks on mõni muu tagatis, mis ei ole mainitud punktis 36.5.1 või 36.5.2	alates 3% garantii summast aastas
36.6	Garantiikirja vormistamise kinnitus	50 EUR
36.7	Lisatasu kiirkorras garantii väljastamiseks, muudatuste tegemiseks, 1 pangapäeva jooksul	50 EUR
36.8	Garantii näidise ettevalmistus ja kinnitus (kui garantiid ei ole väljastatud)	50 EUR

36.9	Garantii tagastamine / Maksenõude käsitlemine	0.2% tagastatavast summast, min 200 EUR
36.10	Teise panga poolt väljastatud garantii kinnitamine	0.1% garantii summast (min 85 EUR, max 500 EUR)
36.11	Teise panga poolt väljastatud garantii tingimuste muutmise kinnitamine	75 EUR
36.12	Kliendi nimel garantiinõude valmistamine ja saatmine	250 EUR
36.13	Teise panga poolt väljastatud garantii õigsuse läbi vaatamine ja kinnitamine	40 EUR
36.14	Garantii tühistamine enne kehtivusaja lõppu	25 EUR
36.15	Postikulud	tegelikud kulud + 10 EUR
36.16	SWIFT sõnum garantii väljastamisel	20 EUR
36.17	Muud SWIFT sõnumid	10 EUR

37 Importakrediit

37.1	Importakrediitvi taotluse läbivaatamine	tasuta
37.2	Uue importakrediitvi vormistamine/ importakrediitvi summa suurendamine	0.25% importakrediitvi summast (min 170 EUR)
37.3	Importakrediitvi tingimuste muutmine (v.a. summa suurendamine), kasutamata akrediitvi tagasivõtmine või tühistamine, akrediitvi väljastamise lepingu muutmine	75 EUR
37.4	Importakrediitvi näidise ettevalmistus ja kinnitus (kui importakrediitvi ei ole väljastatud)	50 EUR
37.5	Lisatasu kiirkorras importakrediitvi väljastamiseks, muudatuste tegemiseks, 1 pangapäeva jooksul	50 EUR
37.6	Dokumentide, makse kontrollimine	0.2% dokumendi summast (min 170 EUR)
37.7	Edasilükatud makse tasu, vigadega dokumentide esitamine	70 EUR
37.8	Maksmata dokumentide tagastamine	40 EUR
37.9	Nõustamine importakrediitvi taotluse täitmiseks	50 EUR
37.10	Importakrediitvi kinnitus	20 EUR
37.11	Importakrediitvi tühistamine enne tähtaja lõppu	25 EUR
37.12	SWIFT sõnum importakrediitvi väljastamise kohta	20 EUR
37.13	Muud SWIFT sõnumid	10 EUR

38 Eksportakrediit

38.1	Eelteatis akrediitvi avamisest	40 EUR
38.2	Teatis akrediitvi avamisest	0.1% eksportakrediitvi summast (min 85 EUR, max 430 EUR)
38.3	Eksportakrediitvi näidise koostamine ja kooskõlastamine	50 EUR
38.4	Akrediitvi tingimuste muutmine, kasutamata akrediitvi tagasivõtmine või tühistamine	75 EUR
38.5	Akrediitvi dokumentide eelkontroll	80 EUR
38.6	Dokumentide ja makse kontrollimine	0.2% dokumendi summast (min 200 EUR)
38.7	Akrediitvi makse sooritamine dokumente esitamata	0.1% eksportakrediitvi summast (min 100 EUR, max 500 EUR)
38.8	Dokumentide tagastamine	40 EUR
38.9	Akrediitvi ülekandmine	0.15% ülekantava akrediitvi summast (min 200 EUR)
38.10	Akrediitvi loovutamine	0.1% summast (min 150 EUR, max 700 EUR)
38.11	Teise panga poolt väljastatud akrediitvi kinnitamine	vastavalt lepingule
38.12	Teise panga akrediitvi kinnitamine ilma pangapoolse maksekohustuseta	vastavalt lepingule
38.13	Akrediitvi teatis	50 EUR
38.14	Dokumentide ettevalmistamise nõustamine	30 EUR iga dokument
38.15	SWIFT sõnum eksportakrediitvi makse kohta	20 EUR
38.16	Muud SWIFT sõnumid	7 EUR

39 Inkasso

39.1	Import inkasso:	
39.1.1	inkassoteade	50 EUR
39.1.2	dokumendid makse, aksepteerimise vastu	0.1% inkasso summast (min 100 EUR)
39.1.3	juhiste, tingimuste muutmine	40 EUR
39.1.4	dokumentide tagastamine keeldumise korral	40 EUR
39.2	Eksport inkasso:	

39.2.1	dokumendid makse, aksepteerimise vastu	40 EUR
39.2.2	dokumentide väljamaksmine	0.1% inkasso summast (min 100 EUR)
39.2.3	juhiste, tingimuste muutmise	40 EUR
39.2.4	dokumentide tagastamine keeldumise korral	40 EUR
39.3	Postikulud	Tegelikud kulud + 10 EUR
39.4	S.W.I.F.T sõnum	10 EUR

Äriklendi pakett

[tagasi sisukorda](#)

40 Äriklendi pakett¹

Paketi nimetus	Maksete arv paketis ²	Kiirmaksete arv paketis ³	Paketi kuutasu
40.1 Stardipakett ⁴	50 makset	-	tasuta
40.2 Citadele 10 ⁵	10 makset	1 makse	3.90 EUR kuus
40.3 Citadele 20 ⁵	20 makset	2 makset	4.90 EUR kuus
40.4 Citadele 30 ⁵	30 makset	3 makset	5.90 EUR kuus
40.5 Citadele 50 ⁵	50 makset	4 makset	7.90 EUR kuus
40.6 Citadele 100 ⁵	100 makset	5 makset	16.90 EUR kuus

¹ Paketti pakutakse Eesti residentist ettevõtetele. Klientidele, kellel ei ole varasemalt Citadeles arvelduskontot olnud, on Äriklendi pakett esimene kuu tasuta.

² Internetipangas sooritatud euromaksed (panga-, riigi- ja EL sisesed maksed).

³ Internetipangas sooritatud siseriiklik euro kiirmakse.

⁴ Stardipaketi saavad sõlmida Eesti residentist juriidilised isikud ja füüsilisest isikust ettevõtjad, kes on registreeritud Äriregistrisse mitte enam kui 12 kuud tagasi. Stardipakett kehtib 12 kuud pärast Äriklendi paketi taotlemise avalduse sõlmimisest. Stardipakett sisaldab veel ühte tasuta arvelduskontot (tasuta avamine ja kuuhooldustasu) ning ühte tasuta Maestro pangakaarti (tasuta avamine ja kuuhooldustasu).

⁵ Pakett sisaldab veel ühte tasuta arvelduskontot (tasuta avamine ja kuuhooldustasu) ning ühte tasuta Maestro või MC Standard pangakaarti (tasuta avamine ja kuuhooldustasu).

Lisateenused

[tagasi sisukorda](#)

41 Lisateenused

41.1 Maksete järelepärimised

41.1.1	Filiaalisest (Citadele banka Eestis, Lätis asuvasse filiaalidesse) maksekorralduste tühistamine	10 EUR
41.1.2	Siseriiklike ja välismaksekorralduste selgitamine, järelepärimine	80 EUR + välispankade tegelikud kulud
41.1.3	Siseriiklike ja välismaksekorralduste parandamine, tühistamine:	
41.1.3.1	korraldus pangast välja saatmata	15 EUR + tegelikud kulud
41.1.3.2	korraldus pangast välja saadetud	125 EUR + välispankade tegelikud kulud

41.2 Kinnitused, teatised, väljavõtted, koopiad

41.2.1	SWIFT, maksekorralduse koopia	5 EUR
41.2.2	Pangatoimingu koopia kinnitamine	1 EUR
41.2.3	Kontoväljavõtted:	
41.2.3.1	igakuine kontoväljavõte pangasaalis	1.60 EUR
41.2.3.2	ebaregulaarne väljavõte pangasaalis	0.1 EUR lk, min 1.60 EUR
41.2.3.3	kontoväljavõte Internetipangas	tasuta
41.2.3.4	kontoväljavõte e-posti teel	1.60 EUR
41.2.3.5	konto väljavõte posti teel Eestis	3.20 EUR
41.2.3.6	konto väljavõte posti teel väljaspool Eestit	0.35 EUR lk, min 5 EUR
41.2.3.7	konto väljavõte faksi teel Eestis	3.20 EUR
41.2.3.8	konto väljavõte faksi teel väljaspool Eestit	0.35 EUR lk, min 3.20 EUR
41.2.4	Tõend ühe konto olemasolu ja seisu kohta	1.60 EUR
41.2.5	Tõend mitme konto olemasolu ja seisu kohta	3.20 EUR
41.2.6	Tõend audiitoritele	20 EUR
41.2.7	Muud tõendid, kinnitused	3.20 EUR
41.2.8	Mittestandardsed tõendid, kinnitused	15 EUR
41.2.9	Väljavõtted ja päringud avalikest registritest (põhikirin, B-kaart, kinnistusraamatu väljavõte jne)	3 EUR

41.2.10	Koopia pangadokumentid	3.20 EUR
41.2.11	Arhiividokumendi väljastamine	10 EUR/ol dokument
41.2.12	Ärakiirjade ja väljavõtete väljastamine maksuametile	0.35 EUR / Ik
41.2.13	Arestimise akti töötlemine ja täitmine	15 EUR
41.3 Pangadokumentide saatmine		
41.3.1	E-kirja teel	1.60 EUR
41.3.2	Postiga	
41.3.2.1	Eestis	1.60 EUR / Ik
41.3.2.2	väljapoole Eestit	3.20 EUR / Ik
41.3.3	Faksiga	
41.3.3.1	Eestis	1.60 EUR / Ik
41.3.3.2	väljapoole Eestit	3.20 EUR / Ik
41.3.4	Pangadokumendi saatmine kiirkulleriga	5 EUR + tegelikud kulud
41.4 Finantseerimisega seotud lisateenused		
41.4.1	Tagatise hindamine ^{1,2}	alates 50 EUR
41.4.2	Trahvi kindlustuspoliisi esitamata jätmise eest	10 EUR
41.4.3	Teenustasu majandusaasta aruande väljavõtte eest, kui klient ei esita seda õigeaegselt	10 EUR
41.4.4	Konsultatsioonitasu	32 EUR/tund
41.4.5	Laenulepingust tuleneva võla sissenõudmise kulu:	
41.4.5.1	üle 14-päevase võlgnevuse korral	10 EUR
41.4.5.2	üle 30-päevase võlgnevuse korral	20 EUR
41.4.5.3	üle 60-päevase võlgnevuse korral	30 EUR

¹ Pank ei väljasta hindamisraportit.

² Teenuse hinnale lisandub käibemaks vastavalt käibemaksuseadusele.

Hinnakirja lisa nr. 1

[tagasi sisukorda](#)

Maksete teostamise tähtajad:		
	Korralduse esitamise tähtaeg ¹ (Eesti aja järgi)	Makse teostamise päev
Citadele grupisisesed maksed	enne 17:00	samal pangapäeval
Tavaline makse teise pank:		
EUR	enne 15:45	samal pangapäeval
USD, CNY	-	individuaalne, informatsioon Pangast
BYN, RUB	enne 17:00	järgmisel pangapäeval
GBP, DKK, NOK, SEK, PLN, CAD, CHF, JPY, KZT	enne 17:00	ülejärgmisel pangapäeval
NZD, SGD, AUD, MXN	enne 14:00	ülejärgmisel pangapäeval
Kiirmakse teise pank:		
EUR	enne 16:00	samal pangapäeval
CAD, CHF	enne 12:00	samal pangapäeval
GBP, DKK, NOK, SEK, JPY, PLN	enne 14:00	järgmisel pangapäeval
NZD, SGD, MXN	enne 16:00	ülejärgmisel pangapäeval
AUD	enne 11:00	järgmisel pangapäeval
Laekumine kontole:		
EUR	enne 17:00	samal pangapäeval
GBP, DKK, NOK, SEK, PLN	enne 17:00	samal pangapäeval, kui info Citadele Panga korrespondentkontole laekuva makse kohta pank saabus
Teistes välisvaluutades	enne 17:00	järgmisel pangapäeval peale rahaliste vahendite laekumist Citadele Panga korrespondentkontole

Pangapäev – tööpäevad (esmaspäevast – reedeni) kella 9.00 – 17.00

¹ Kui maksekorraldus on pank esitanud peale näidatud kellaaega kuni pangapäeva lõpuni (17.00), siis pank teostab makse järgmisel pangapäeval ja makse väärtuspäevale lisandub 1 päev. Kui makse saabub pank/ülekande sooritamise päev on püha või puhkepäev, siis ülekanne sooritatakse järgmisel panga tööpäeval.