

## Sisukord:

Konto avamine, maksed .....	2
1. Arvelduskonto .....	2
2. Pensionikonto (pensioni saajale) .....	2
3. Escrow konto .....	2
4. Sularahatehingud .....	2
5. Väljuvad maksekorraldused .....	3
6. Laekuvad maksed .....	3
Maksekaardid .....	4
7. Maestro .....	4
8. Pensionikaart Maestro (pensioni saajale) .....	4
9. Maxi Kogumiskonto maksekaart MC Standard (erakliendile) .....	4
10. 3D Kogumiskonto maksekaart MC Standard (ärikliendile) <sup>1</sup> .....	5
11. MasterCard Standard .....	5
12. MasterCard Gold .....	5
13. VISA Platinum (erakliendile) <sup>1</sup> .....	6
14. X Smart (erakliendile) .....	6
15. Maksekaardi limiidid .....	7
16. Maksekaardi lisateenused .....	7
Hoiused .....	7
17. Tähtajaline hoius .....	7
18. Kogumiskonto <sup>1</sup> .....	7
19. Kogumiskonto+ .....	7
20. MAXI Kogumiskonto (erakliendile) .....	8
21. 3D Kogumiskonto (ärikliendile) <sup>1</sup> .....	8
Teenused sidekanalite vahendusel .....	8
22. Internetipank .....	8
23. SMS Pank .....	8
24. Autoriseerimisseadmed .....	8
25. Autoriseerimisseadmete limiidid .....	9
Erakliendi finantseerimine .....	9
26. Hüpoteeklaen .....	9
27. Eluasemelaen .....	9
28. Väikelaen .....	9
29. Liising <sup>1</sup> .....	9
Ärikliendi finantseerimine .....	10
30. Laen ja krediidiin .....	10
31. Arvelduslaen .....	10
32. Stardilaen .....	10
33. Faktooring <sup>1</sup> .....	10
34. Liising <sup>1</sup> .....	11
35. Pangagarantii .....	11
36. Importakreditiiv .....	11
37. Eksportakreditiiv .....	12
38. Inkasso .....	12
Ärikliendi pakett .....	12
39. Ärikliendi pakett <sup>1</sup> .....	12
Lisateenused .....	13
40. Lisateenused .....	13
Hinnakirja lisa nr. 1 .....	15

## Konto avamine, maksed

[tagasi sisukorda](#)

### 1. Arvelduskonto

1.1. Arvelduskonto avamine (erakliendile)	tasuta
1.2. Arvelduskonto avamine (ärikliendile) <sup>1</sup>	tasuta
1.3. Stardikonto avamine (ärikliendile)	tasuta
1.4. Arvelduskonto avamine AS-s Citadele banka (Läti)	20 EUR + postikulud
1.5. Volituse vormistamine (erakliendile)	tasuta
1.6. Allkirja- ja pitseri näidiste kaardi kinnitamine (ärikliendile)	tasuta
1.7. Allkirja- ja pitseri näidiste kaardi muutmine (ärikliendile)	tasuta
1.8. Juriidilise isiku esindajate esindusõiguse kontrollimine (arvelduslepingu sõlmimisel, muu teenuse ja/või toote kasutuslepingu sõlmimisel või selle muutmisel)	tasuta
1.9. Arvelduskonto hooldustasu (erakliendile)	tasuta
1.10. Arvelduskonto hooldustasu (ärikliendile) <sup>2</sup>	0.64 EUR kuus
1.11. Arvelduskonto sulgemine	tasuta
1.12. Aastane intressimäär kontojäägilt	0%
1.13. Aastane intressimäär USD kontojäägilt <sup>3</sup>	0.5%
1.14. Teenustasu juriidilistele isikutele, kelle konto jääk on võrdne või suurem kui 100 000 CHF, 1 000 000 SEK või 750 000 DKK	1% aastas

<sup>1</sup> Pangal on õigus rakendada kliendi suhtes mitteresidendile kehtestatud hinnakirja, kui vastavalt Rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise seadusele on Pank kohustatud kohaldada kliendi ja/või kliendi tehingute osas hoolsusmeetmeid tegevdatud korras (sh juhul, kui enamuse residendist juriidilise isiku partneritest moodustavad mitteresidendid ja/või vähemalt 51% ettevõttest kuulub mitteresidentidele jms).

<sup>2</sup> kumulatiivne tasu, mis rakendatakse 0 jäägiga arvelduskontole järgneval kuul.

<sup>3</sup> kohaldub residendile

### 2. Pensionikonto (pensioni saajale)

2.1. Konto avamine, hooldustasu, sulgemine	tasuta
2.2. Volituse vormistamine	tasuta
2.3. Sularaha väljamakse Citadele Pangas	tasuta
2.4. Väljuvad maksekorraldused	vastavalt väljaminevate maksekorralduste teenustasule
2.5. Aastane intressimäär kontojäägilt	0%
2.6. Tähtajalise hoiuse intressimäär	<u>tähtajalise hoiuse intressimäär</u> + 0,10%
2.7. Kogumiskonto intressimäär	<u>kogumiskonto standardised intressimäär</u>

### 3. Escrow konto

3.1. Escrow konto avamine	tasuta
3.2. Escrow konto teenindamine	tasuta
3.3. Escrow konto standardlepingu teenindamine	0.4% summast, min 200 EUR
3.4. Escrow konto mittestandardse lepingu teenindamine	Informatsioon pangast
3.5. Escrow lepingu muutmine (iga muudatus)	100 EUR
3.6. Informatsioon Escrow konto tehingute, Escrow tingimuste täitmise kohta	tasuta
3.7. Escrow konto sulgemine	tasuta
3.8. Arvelduskonto avamine Citadele pangas Escrow pooltele	tasuta

### 4. Sularahatehingud

4.1. Sularaha sissemakse oma kontole EUR (kupüürides)	tasuta
4.2. Sularaha sissemakse oma kontole EUR (müntides) <sup>1</sup>	2%, min 2.60 EUR; kuni 20 EUR (k.a.) tasuta
4.3. Sularaha sissemakse alaealise kontole EUR (müntides)	0.3%, min 2.60 EUR; kuni 100 EUR kuus tasuta
4.4. Sularaha sissemakse alaealise kontole EUR	tasuta
4.5. Sularaha sissemakse võõrale kontole EUR	0.1%, min 1.60 EUR
4.6. Sularaha sissemakse valuutas RUR	6.5%
4.7. Sularaha sissemakse valuutas USD <sup>1</sup>	0.3%, min 2.60 USD

4.8. Sularaha sissemakse muus valuutas <sup>1</sup>	0.5%, min 2 EUR
4.9. Sularaha väljamakse EUR	0.4%, min 1.60 EUR
4.10. Sularaha väljamakse alaealise kontolt EUR	0.4%, min 1.60 EUR; kuni 10 EUR (k.a.) tasuta
4.11. Sularaha väljamakse valuutas USD	0.5%, min 2.60 USD
4.12. Sularaha väljamakse valuutas RUR	5%, min 5 EUR
4.13. Sularaha väljamakse muus valuutas <sup>2</sup>	1%, min 2.60 EUR
4.14. Valuutavahetus	2 EUR
4.15. Sularaha broneerimine (alates summast 6 500 EUR või selle ekvivalentist muus valuutas)	tasuta
4.16. Sularaha broneeringu tühistamine	38.35 EUR
4.17. Broneerimata sularaha väljamakse samal päeval	5% summast
4.18. Müntide vahetus kupüürideks ja vastupidi	5%, min 2.60 EUR
4.19. Müntide vahetus	5%, min 2.60 EUR
4.20. Kupüüride vahetus (EUR)	0.5%, min 2.60 EUR
4.21. Kupüüride vahetus (muud valuutad)	1%, min 2.60 EUR
4.22. Kahjustatud kupüüride vahetus (EUR)	tasuta
4.23. Kahjustatud kupüüride vahetus (muud valuutad)	15%
4.24. Kupüüride kontroll kliendi palvel	0.20 EUR / kupüür

<sup>1</sup> oma tähtajalise hoiusele tähtajaga alates 1 kuu - tasuta

<sup>2</sup> erinevate valuutade ja pangatähtede kättesaadavus ei ole garanteeritud

## 5. Väljuvad maksekorraldused

5.1. Citadele grupisisesed maksekorraldused	Internetipangas	Pangasaalis, Internetipangas käsitsi töödeldud maksed <sup>1</sup>
5.1.1. Grupisene maksekorraldus Citadele banka Eestis, Lätis, asuvalle sama kliendi kontole	tasuta	1.50 EUR
5.1.2. Grupisene maksekorraldus Citadele banka Eestis, Lätis asuvalle teise kliendi kontole	0.10 EUR	1.50 EUR
5.2. Siseriiklikud maksekorraldused		
5.2.1. Siseriiklik maksekorraldus	0.38 EUR	1.50 EUR
5.2.2. Siseriiklik maksekorraldus Pensionikonto ja Pensionikaardi omanikele	0.38 EUR	1.50 EUR
5.2.3. Siseriiklik kiirmaksekorraldus (võimalik sooritada kella 9.00 – 16.00)	10 EUR	15 EUR
5.3. Püsimaksekorraldused		
5.3.1. Püsimaksekorralduse vormistamine	tasuta	
5.3.2. Püsimaksekorralduse täitmine	vastavalt elektroonilise maksekorralduse teenustasu	
5.4. Rahvusvahelised maksekorraldused		
5.4.1. EU-makse <sup>2</sup>	0.38 EUR	1.50 EUR
5.4.2. Rahvusvahelised maksed SRÜ riikide valuutas (RUR, KZT, BYN) teistesse pankadesse (OUR)	20 EUR	23 EUR
5.4.3. SRÜ riikide teistes valuutades	vastavalt rahvusvahelise maksekorralduse teenustasule	
5.4.4. Välismaksekorraldus kulud kahasse <sup>3, 6, 7, 8</sup>	4.47 EUR	10 EUR
5.4.5. Kiir välismaksekorraldus kulud kahasse <sup>3, 6, 7, 8</sup>	10.50 EUR	15 EUR
5.4.6. Välismaksekorraldus täissumma saajale <sup>4, 6, 7, 8</sup>	20 EUR	23 EUR
5.4.7. Kiir välismaksekorraldus täissumma saajale <sup>4, 6, 7, 8</sup>	31.96 EUR	35 EUR

## 6. Laekuvad maksed

6.1. Sularaha sissemakse oma kontole EUR (kupüürides)	tasuta
6.2. Välislaekumine Citadele bankas (Leedust), AP Anlage&Privat Bank AG (Šveitsist)	tasuta
6.3. Siseriiklik laekumine	tasuta
6.4. EU – makse <sup>2</sup> laekumine	tasuta
6.5. Välislaekumine <sup>5</sup>	5.75 EUR (või selle ekvivalent laekuva makse valuutas)

<sup>1</sup> Internetipanga kaudu sooritatud maksekorraldused, millel on täidetud väli „Info Pangale“, töödeldakse pangatöötaja poolt käsitsi.

<sup>2</sup> EU-makse tingimused:

- makse valuuta EUR;
- teenustasutüüp kulud kahasse;
- makseviis tavaline;
- maksel korrektne maksja ja saaja IBAN ning maksja ja saaja panga BIC kood;
- korrektselt täidetud lahter „selgitus“;
- makse saaja pank asub Euroopa Liidu riigis (ka Island, Liechtenstein, Norra, Šveits, Gibraltar, Guadeloupe, Martinique, Prantsuse Guajaana, Reunion).

<sup>3</sup> Maksja maksab Citadele Panga teenustasu ja saaja maksab kõikide teiste pankade teenustasu.

<sup>4</sup> Maksja maksab nii Citadele Panga kui välispankade teenustasud. Kui saaja panga teenustasu ületab maksja poolt saaja eest makstud tasu, debiteeritakse vastav teenustasude vahe automaatselt maksja arvelduskontolt. Välismakse sooritamisel valuutades **EUR, BGN, CZK, DDK, GBP, HUF, ISK, NOK, PLN, ROL** või **SEK** saajale, kelle konto asub teises Euroopa Majanduspiirkonnas (EEA) asuvas pangas ning ülekanne teostatakse sama valuuta kontolt (ei sooritata samaaegselt makse summa konverteerimist ühest valuutast teise), siis saab teenustasu tüübiks valida vaid **SHA** (kulud kahasse). Konverteerimist kasutades saab valida teenustasu tüübiks ka **OUR** (täissumma saajale).

<sup>5</sup> lisaks maksab saaja kõigi makset vahendavate pankade kulud.

<sup>6</sup> **Täiendav teenustasu rahvusvahelise maksekorralduse eest, mis teostatakse valuutas USD ja mis teostatakse järgmistele reidentsusega klientidele:** Andorra Vürstiriik, Anguilla (Suurbritannia ja Põhja-Iiri Ühendkuningriik), Antigua ja Barbuda, Araabia Ühendemiraadid, Aruba (Hollandi Kuningriik), Bahama Ühendus, Bahreini Kuningriik, Barbados, Belize, Bermuda (Suurbritannia ja Põhja-Iiri Ühendkuningriik), Briti Neitsisaared, Brunei Darussalami Riik, Cooki saared (Uus-Meremaa), Costa Rica Vabariik, Curacao (Hollandi Kuningriik), Djibouti Vabariik, Dominica Ühendus, Ecuadori Vabariik, Gibraltar (Suurbritannia ja Põhja-Iiri Ühendkuningriik), Grenada, Guam (Ameerika Ühendriigid), Guatemala Vabariik, Guernsey foogtkond (Suurbritannia ja Põhja-Iiri Ühendkuningriik), Hongkong (Hiina Rahvavabariik), Jamaica, Jersey (Suurbritannia ja Põhja-Iiri Ühendkuningriik), Jordaania Hašimidi Kuningriik, Kaimanisaared (Suurbritannia ja Põhja-Iiri Ühendkuningriik), Katari Riik, Keenia Vabariik, Kuveidi Riik, Küpros, Labuan (Malaisia), Libeeria Vabariik, Liechtensteini Vürstiriik, Liibanoni Vabariik, Macau (Hiina Rahvavabariik), Maldivi Vabariik, Mani saar (Suurbritannia ja Põhja-Iiri Ühendkuningriik), Marshalli Saarte Vabariik, Mauritiuse Vabariik, Monaco, Montserrat (Suurbritannia ja Põhja-Iiri Ühendkuningriik), Nauru Vabariik, Niue (Uus-Meremaa), Panama Vabariik, Saint Kittsi ja Nevisse Föderatsioon, Saint Lucia, Saint Martin (Prantsuse Vabariik), Saint Vincent ja Grenadiinid, Saint-Pierre ja Miquelon (Prantsuse Vabariik), Samoa Iseisvusriik, San Marino Vabariik, Sansibar (Tansaania Ühendvabariik), São Tomé ja Príncipe Demokraatlik Vabariik, Seišelli Vabariik, Sint Maarten (Hollandi Kuningriik), Suurbritannia ja Põhja-Iiri Ühendkuningriik, Tahiti (Prantsuse Polüneesia), Tonga Kuningriik, Turksi ja Caicose saared (Suurbritannia ja Põhja-Iiri Ühendkuningriik), Uruguay Idavabariik, Uus-Kaledoonia (Prantsuse Vabariik), Uus-Meremaa, Vanuatu Vabariik, Venezuela Boliviari Vabariik, Ühendriikide Neitsisaared – **200 USD**.

<sup>7</sup> Makseid HKD ja ZAR valuutas ei teostata alates 30.04.2018

<sup>8</sup> Muudatused makse teostamise tingimustes alates 16.04.2018

## Maksekaardid

[tagasi sisukorda](#)

7. Maestro	EUR	USD
7.1. Kaardi ja lisakaardi hooldustasu kuus	1 EUR	1 USD
7.2. Kaardi hooldustasu kuus kuni 18-aastastele	tasuta	1 USD
7.3. Kaardi asendamine	2 EUR	3 USD
7.4. Kaardiga maksmine Eestis ja väljaspool Eestit	tasuta	tasuta
7.5. Sularaha sissemakse Citadele panga sularahaautomaati	tasuta	tasuta
7.6. Sularaha väljavõtmine Citadele panga sularahaautomaadist	tasuta	3% summast, min 5 USD
7.7. Sularaha väljavõtmine sularahaautomaadist Eestis ja väljaspool Eestit:		
7.7.1. erakliendile		
7.7.1.1. esimesed 3 korda kuus	tasuta	3% summast, min 5 USD
7.7.1.2. alates 4-ndast korrast kuus	1% summast, min 1 EUR	3% summast, min 5 USD
7.7.2. ärikliendile	3% summast, min 2 EUR	3% summast, min 5 USD
7.8. Sularaha väljavõtmine Citadele pangast	vastavalt sularaha väljamakse teenustasule arvelduskontolt	
7.9. Sularaha väljavõtmine teistest pankadest	3% summast, min 3 EUR	3% summast, min 5 USD
7.10. Maksekorraldused kaardikontolt	vastavalt väljaminevate maksekorralduste teenustasule	
7.11. Viivis konto tegelike rahaliste vahendite ületamise eest	0.06% päevas	0.06% päevas

8. Pensionikaart Maestro (pensioni saajale)	EUR
8.1. Kaardi ja lisakaardi hooldustasu kuus	tasuta
8.2. Kaardi asendamine	2 EUR
8.3. Kaardiga maksmine Eestis ja väljaspool Eestit	tasuta
8.4. Sularaha sissemakse Citadele panga sularahaautomaati	tasuta
8.5. Sularaha väljamakse Citadele Pangas	tasuta
8.6. Sularaha väljamakse teistes pankades	3% summast, min 3 EUR
8.7. Sularaha väljavõtmine Citadele panga sularahaautomaadist	vastavalt Maestro maksekaardi teenustasule
8.8. Sularaha väljavõtmine sularahaautomaadist Eestis ja väljaspool Eestit	vastavalt Maestro maksekaardi teenustasule
8.9. Väljuvad maksekorraldused kaardi kontolt	vastavalt väljaminevate maksekorralduste teenustasule
8.10. Tähtajalise hoiuse intressimäär	<u>tähtajalise hoiuse intressimäär</u> + 0.10%
8.11. Kogumiskonto intressimäär	<u>kogumiskonto standardsed intressimäär</u>
8.12. Viivis konto tegelike rahaliste vahendite ületamise eest	0.06% päevas

9. Maxi Kogumiskonto maksekaart MC Standard (erakliendile)	EUR
9.1. Kaardi ja lisakaardi hooldustasu kuus	tasuta
9.2. Kaardi asendamine	6.50 EUR

9.3. Kaardiga maksmine Eestis ja väljaspool Eestit	tasuta
9.4. Sularaha sissemakse Citadele panga sularahaautomaati	tasuta
9.5. Sularaha väljavõtmine sularahaautomaadist Eestis ja väljaspool Eestit	3% summast, min 3 EUR
9.6. Sularaha väljavõtmine teistest pankadest	3% summast, min 3 EUR
9.7. Viivis konto tegelike rahaliste vahendite ületamise eest	0.06% päevas
9.8. Maksekorraldused kaardikontolt	Vastavalt Maxi kogumiskonto hinnakirjale
<b>10. 3D Kogumiskonto maksekaart MC Standard (äriklendile)<sup>1</sup></b>	<b>EUR</b>
10.1. Kaardi hooldustasu kuus	1 EUR
10.2. Lisakaardi hooldustasu kuus	tasuta
10.3. Kaardi asendamine	6.50 EUR
10.4. Sularaha sissemakse Citadele panga sularahaautomaati	tasuta
10.5. Kaardiga maksmine Eestis ja väljaspool Eestit	tasuta
10.6. Sularaha väljavõtmine sularahaautomaadist Eestis ja väljaspool Eestit	3% summast, min 3 EUR
10.7. Sularaha väljavõtmine Citadele pangast ja teistest pankadest	3% summast, min 3 EUR
10.8. Viivis konto tegelike rahaliste vahendite ületamise eest	0.06% päevas
10.9. Ülekanded kontolt	vastavalt 3D Kogumiskontole

<sup>1</sup> Alates 02.05.2016 Pank ei paku äriklendile 3D Kogumiskonto maksekaarti MC Standard. Kehtivatele 3D Kogumiskonto lepingutele kohandub intress 0%.

<b>11. MasterCard Standard</b>	<b>EUR</b>	<b>USD</b>
11.1. Kaardi ja lisakaardi hooldustasu kuus <sup>1</sup>	1.60 EUR	2.50 USD
11.2. Kaardi asendamine	6.50 EUR	9.30 USD
11.3. Kaardiga maksmine Eestis ja väljaspool Eestit	tasuta	tasuta
11.4. Sularaha sissemakse Citadele panga sularahaautomaati	tasuta	tasuta
11.5. Sularaha väljavõtmine sularahaautomaadist Eestis ja väljaspool Eestit	3% summast, min 3 EUR	3% summast, min 5 USD
11.6. Sularaha väljavõtmine Citadele pangast ja teistest pankadest	3% summast, min 3 EUR	3% summast, min 5 USD
11.7. Maksekorraldused kaardikontolt	vastavalt väljaminevate maksekorralduste teenustasule + 3% summast	
11.8. Krediidi aastane intressimäär	22%	22%
11.8.1. Kasutatud krediidi aastane intressimäär kuni järgmise kuu 15nda kuupäevani	0%	0%
11.9. Aastane intressimäär hilinevad maksetele (lisandub krediidi aastasele intressimäärale)	20%	20%
11.10. Krediidilimiidi miinimum tagasimakse summa kuus	5% kasutatud krediidilimiidist ja 100% ületatud kulutused	5% kasutatud krediidilimiidist ja 100% ületatud kulutused
11.11. Viivis konto tegelike rahaliste vahendite ületamise eest	0.06% päevas	0.06% päevas

<sup>1</sup> Eraklendile

<b>12. MasterCard Gold</b>	<b>EUR</b>	<b>USD</b>
12.1. Kaardi hooldustasu kuus	5 EUR	6.50 USD
12.2. Lisakaardi hooldustasu kuus <sup>1</sup>	3 EUR	4.20 USD
12.3. Kaardi asendamine	6.50 EUR	9.30 USD
12.4. Kaardiga maksmine Eestis ja väljaspool Eestit	tasuta	tasuta
12.5. Sularaha sissemakse Citadele panga sularahaautomaati	tasuta	tasuta
12.6. Sularaha väljavõtmine sularahaautomaadist Eestis ja väljaspool Eestit	3% summast, min 3 EUR	3% summast, min 5 USD
12.7. Sularaha väljavõtmine Citadele pangast ja teistest pankadest	3% summast, min 3 EUR	3% summast, min 5 USD
12.8. Maksekorraldused kaardikontolt	vastavalt väljaminevate maksekorralduste teenustasule + 3% summast	
12.9. Krediidi aastane intressimäär	22%	22%
12.9.1. Kasutatud krediidi aastane intressimäär kuni järgmise kuu 15nda kuupäevani	0%	0%
12.10. Aastane intressimäär hilinevad maksetele (lisandub krediidi aastasele intressimäärale)	20%	20%
12.11. Krediidilimiidi miinimum tagasimakse summa kuus	5% kasutatud krediidilimiidist ja 100% ületatud kulutused	5% kasutatud krediidilimiidist ja 100% ületatud kulutused

12.12. Viivis konto tegelike rahaliste vahendite ületamise eest	0.06% päevas	0.06% päevas
12.13. Concierge teenus <sup>2</sup>	200 EUR aastas	300 USD aastas

<sup>1</sup> Erakliendile

<sup>2</sup> Teenustasu rakendub iga Concierge teenusega seotud kaardile / kaardi kasutajale (kaasa arvatud lisakaardile).

13. VISA Platinum (erakliendile) <sup>1</sup>	EUR	USD
13.1. Kaardi hooldustasu kuus	200 EUR	250 USD
13.2. Lisakaardi hooldustasu kuus	100 EUR	125 USD
13.3. Kaardi asendamine	20 EUR	30 USD
13.4. Kaardiga maksmine Eestis ja väljaspool Eestit	tasuta	tasuta
13.5. Sularaha sissemakse Citadele panga sularahaautomaati	tasuta	tasuta
13.6. Sularaha väljavõtmine sularahaautomaadist Eestis ja väljaspool Eestit	3% summast, min 3 EUR	3% summast, min 5 USD
13.7. Sularaha väljavõtmine Citadele pangast ja teistest pankadest	3% summast, min 3 EUR	3% summast, min 5 USD
13.8. Krediitilimiit	individuaalne	individuaalne
13.9. Maksekorraldused kaardikontolt	vastavalt väljaminevate maksekorralduste	teenustasule + 3% summast
13.10. Krediidi aastane intressimäär	20%	20%
13.10.1. Kasutatud krediidi aastane intressimäär kuni järgmise kuu 15nda kuupäevani	0%	0%
13.11. Aastane intressimäär hilineunud maksetele (lisandub krediidi aastasele intressimäärale)	20%	20%
13.12. Krediitilimiidi miinimum tagasimakse summa kuus	5% kasutatud krediitilimiidist ja 100% ületatud kulutused	5% kasutatud krediitilimiidist ja 100% ületatud kulutused
13.13. Viivis konto tegelike rahaliste vahendite ületamise eest	0.06% päevas	0.06% päevas
13.14. Krediitkaardi tagatishoiuse aastane intressimäär	vastavalt tähtajalise hoiuse intressimäärale (vastavalt hoiuse valuutale)	vastavalt tähtajalise hoiuse intressimäärale (vastavalt hoiuse valuutale)
13.15. Priority Pass aastatasu	tasuta	Tasuta
13.16. Priority Pass VIP lounge külastustasu ühe inimese kohta	30 EUR (käibemaksuga)	30 EUR (käibemaksuga)
13.17. Concierge teenus	tasuta	Tasuta

<sup>1</sup> Erakliendile

<sup>2</sup> Voucher väljastatakse Visa Platinum kaardi omanikule Tallinna lennujaama info lauast (Visa Platinum peab olema koos isikult tõendava dokumendiga presenteeritud).

<sup>4</sup> Fast Track Security voucher võimaldab Äriklassi lounge kasutamist (klient ei pea kasutama Priority Passi, et kasutada Äriklassi lounge'i)

14 X Smart (erakliendile)	EUR
14.1. Kaardi hooldustasu kuus	1.2 EUR
14.2. Lisakaardi hooldustasu kuus	1.2 EUR
14.3. Kaardi asendamine	tasuta
14.4. Kaardiga maksmine Eestis ja väljaspool Eestit	tasuta
14.5. Valuuta konverteerimise juurdehindlus	2%
14.6. Sularaha sissemakse Citadele panga sularahaautomaati	tasuta
14.7. Sularaha väljavõtmine Citadele pangast	vastavalt sularaha väljamakse teenustasule arvelduskontolt
14.8. Sularaha väljavõtmine teistest pankadest	1% summast, min 3 EUR
14.9. Sularaha väljavõtmine Citadele panga sularahaautomaadist	
14.9.1 kuni 1000 eurot (kaasa arvatud) <sup>2</sup>	tasuta
14.9.2 alates 1000.01 eurost	0.2% summast
14.10. Sularaha väljavõtmine sularahaautomaadist Eestis ja väljaspool Eestit:	
14.10.1. esimesed 5 korda kuus kuni 1000 eurot	tasuta
14.10.2. Alates kuuendast korras ja/või summast, mis ületab 1000 eurot kuus	1% summast, min 1 EUR
14.11. Maksekorraldused kaardikontolt	
14.11.1 Grupisisene maksekorraldus Citadele banka	tasuta
14.11.2 Siseriiklik maksekorraldus	tasuta
14.11.3. EU-makse <sup>1</sup>	tasuta
14.11.4. ülejäänud rahvusvahelised maksekorraldused	vastavalt rahvusvahelise maksekorralduse teenustasule
14.12. Viivis konto tegelike rahaliste vahendite ületamise eest	0.06% päevas

14.13. Citadele Panga poolt klientidele laekuva makse kohta saadetud lühisõnum tasuta

<sup>1</sup> EU-makse tingimused:  
 makse valuuta EUR;  
 teenustasutüüp kulud kahasse;  
 makseviis tavaline;  
 maksel korrekne maksja ja saaja IBAN ning maksja ja saaja panga BIC kood;  
 korrektselt täidetud lahter „selgitus”; makse saaja pank asub Euroopa Liidu riigis (ka Island, Liechtenstein, Norra, Šveits, Gibraltar, Guadeloupe, Martinique, Prantsuse Guajaana, Reunion)  
<sup>2</sup> 1000 eurot on maksimaalne summa, mis on välja võetud ühes kuus kõikidest Eestis ja väljaspool Eestit asuvates sularahaautomaatidest.

15. Maksekaardi limiidid	EUR	USD
15.1. Sularaha väljavõtmise limiit kuus		
15.1.1. Maestro, MasterCard Standard, MasterCard Gold	15 000 EUR	ekvivalent 15 000 EUR
15.1.2. Visa Platinum	30 000 EUR	ekvivalent 30 000 EUR
15.2. Kaardi sularaha väljavõtmise limiit päevas		
15.2.1. Maestro, MasterCard Standard, MasterCard Gold	2 200 EUR	ekvivalent 2 200 EUR
15.2.2. Visa Platinum	3 000 EUR	ekvivalent 3 000 EUR
15.3. Sularaha väljavõtmise tehingute arv päevas	limiteerimata	Limiteerimata
15.4. Kaardimaksete tehingute arv päevas	limiteerimata	Limiteerimata

16. Maksekaardi lisateenused	EUR	USD
16.1. Kliendi palvel kaardi blokeeringust vabastamine, kui PIN-kood on sisestatud 3 korda valesti <sup>1</sup>	2 EUR	3 USD
16.2. Kaardikonto saldo päring:		
16.2.1. Citadele panga sularahaautomaadist (Eestis, Lätis)	tasuta	tasuta
16.2.2. teiste pankade sularahaautomaatidest (kui teenus on sularahaautomaadis kättesaadav)	0.32 EUR / päring	0.50 USD / päring
16.3. Valuuta konverteerimise juurdehindlus	2%	2%
16.4. Kaardikonto väljavõte	vastavalt arvelduskonto teenustasule	
16.5. Intressimäär kontojäägilt	0%	0%
16.6. Kaardi konto sulgemine	tasuta	tasuta
16.7. Teatis hilinevad makse kohta postiga	10 EUR	13 USD

<sup>1</sup> Teenus on kasutatav 1 kord 24 tunni jooksul

## Hoiused

[tagasi sisukorda](#)

### 17. Tähtajaline hoius

17.1. Hoiuslepingu sõlmimine	tasuta
17.2. Aastane intressimäär, valuuta ja minimaalne summa	<a href="#">Informatsioon Pangast</a>
17.3. Hoiuslepingu ennetähtaegne lõpetamine	tasuta

### 18. Kogumiskonto<sup>1</sup>

18.1. Kogumiskonto avamine (era- ja juriidilisele isikule)	tasuta
18.2. Sularaha sissemakse Kogumiskontole	vastavalt sularaha sissemakse teenustasule
18.3. Sularaha väljamakse Kogumiskontolt 7 kalendripäeva etteteavitamata	vastavalt sularaha väljamakse teenustasule + 1% summast
18.4. Ülekanne Kogumiskontolt Kliendi arvelduskontole 7 kalendripäeva ette teavitades	vastavalt väljaminevate maksekorralduste teenustasule
18.5. Ülekanne Kogumiskontolt kliendi arvelduskontole 7 kalendripäeva etteteavitamata	vastavalt väljaminevate maksekorralduste teenustasule + 1% summast
18.6. Aastane intressimäär, valuuta	<a href="#">informatsioon Pangast</a>
18.7. Kogumiskonto sulgemine	tasuta

<sup>1</sup> Alates 10.08.2016 Pank ei paku Kogumiskontot.

### 19. Kogumiskonto+

19.1. Kogumiskonto+ avamine	tasuta
19.2. Sularaha sissemakse Kogumiskontole+	vastavalt sularaha sissemakse teenustasule
19.3. Sularaha väljamakse Kogumiskontolt+ 35 kalendripäeva etteteavitamata	vastavalt sularaha väljamakse teenustasule + 1% summast

19.4. Ülekanne Kogumiskontolt+ Kliendi arvelduskontole 35 kalendripäeva ette teavitades	vastavalt väljaminevate maksekorralduste teenustasule
19.5. Ülekanne Kogumiskontolt+ kliendi arvelduskontole 35 kalendripäeva etteteavitamata	vastavalt väljaminevate maksekorralduste teenustasule + 1% summast
19.6. Aastane intressimäär, valuuta	<a href="#">informatsioon Pangast</a>
19.7. Kogumiskonto+ sulgemine	tasuta

<b>20. MAXI Kogumiskonto (erakliendile)</b>	<b>EUR</b>
20.1. Maxi Kogumiskonto avamine	tasuta
20.2. Sularaha sissemakse Maxi Kogumiskontole	vastavalt sularaha sissemakse teenustasule
20.3. Sularaha väljamakse Maxi Kogumiskontolt 7 kalendripäeva etteteavitamata	vastavalt sularaha väljamakse teenustasule + 1% summast
20.4. Ülekanne Maxi Kogumiskontolt Kliendi arvelduskontole 7 kalendripäeva ette teavitades	vastavalt väljaminevate maksekorralduste teenustasule
20.5. Ülekanne Maxi Kogumiskontolt Kliendi arvelduskontole 7 kalendripäeva etteteavitamata	vastavalt väljaminevate maksekorralduste teenustasule + 1% summast
20.6. Aastane intressimäär	<a href="#">informatsioon Pangast</a>
20.7. Maxi Kogumiskonto sulgemine	tasuta

<b>21. 3D Kogumiskonto (äriklendile)<sup>1</sup></b>	<b>EUR, USD</b>
21.1. 3D Kogumiskonto avamine	tasuta
21.2. Arvelduskonto avamine üheaegselt 3D Kogumiskontoga	tasuta
21.3. Ülekanne 3D Kogumiskontolt Kliendi arvelduskontole Citadele pangas 3 kalendripäeva ette teavitades	tasuta
21.4. Ülekanne 3D Kogumiskontolt teise kliendi kontole Citadele pangas või kontole mõnda teise panka 3 kalendripäeva ette teavitades	vastavalt väljaminevate maksekorralduste teenustasule
21.5. Ülekanne 3DKogumiskontolt Kliendi arvelduskontole, teise kliendi kontole Citadele pangas või kontole mõnda teise panka 3 kalendripäeva etteteavitamata	vastavalt väljaminevate maksekorralduste teenustasule + 1% summast
21.6. Sularaha väljamakse 3D Kogumiskontolt 3 kalendripäeva etteteavitamata	vastavalt sularaha väljamakse teenustasule + 1% summast
21.7. Sularaha sissemakse 3D Kogumiskontole	vastavalt sularaha sissemakse teenustasule
21.8. Aastane intressimäär	<a href="#">informatsioon Pangast</a>
21.9. 3D kogumiskonto sulgemine	tasuta

<sup>1</sup> Alates 02.05.2016 Pank ei paku äriklendile 3D Kogumiskontot. Kehtivatele 3D Kogumiskonto lepingutele kohandub intress 0%.

## Teenused sidekanalite vahendusel

[tagasi sisukorda](#)

<b>22. Internetipank</b>	
22.1. Lepingu sõlmimine	tasuta
22.2. Kuuhooldustasu	tasuta
22.3. Internetipanga taasaktiveerimine	tasuta

<b>23. SMS Pank</b>	
23.1. Lepingu sõlmimine	tasuta
23.2. Panga poolt kliendile saadetak lühisõnum <sup>1</sup>	0.20 EUR

<sup>1</sup> Teenustasu Panga poolt saadetavate lühisõnumite eest debiteeritakse kliendi kontolt üks kord kuus.

<b>24. Autoriseerimisseadmed</b>	
24.1. Koodikaartide väljastamine	tasuta
24.2. Uue koodikaardi väljastamine	3.20 EUR
24.3. PIN kalkulaatori väljastamine	15 EUR
24.4. PIN kalkulaatori blokeeringust vabastamine (juhul kui blokeerunud internetipanga kasutamise ajal)	tasuta
24.5. PIN kalkulaatori vahetus tehnilistel põhjustel	6 EUR
24.6. PIN kalkulaator DIGIPASSi väljastamine	50 EUR
24.7. PIN kalkulaator DIGIPASSi blokeeringust vabastamine (juhul kui blokeerunud internetipanga kasutamise ajal)	tasuta
24.8. Blokeeritud PIN kalkulaator DIGIPASSi blokeeringust vabastamine või vahetamine	32 EUR



(juhul kui blokeerunud kliendi hooletuse tõttu)

24.9. PIN kalkulaator DIGIPASSi vahetus tehnilistel põhjustel	tasuta
24.10. ID kaardi lugeja	10 EUR

### 25. Autoriseerimisseadmete limiidid

25.1. Koodikaardile kehtestatud liimit	max 200 EUR päevas ja 4 000 EUR kuus
25.2. PIN kalkulaatorile kehtestatud liimit	max 26 000 EUR tehingu kohta ja 80 000 EUR päevas
25.3. PIN kalkulaatorile DIGIPASS kehtestatud liimit	limiidid puuduvad
25.4. Eesti ID kaardile kehtestatud liimit	limiidid puuduvad

## Erakliendi finantseerimine

[tagasi sisukorda](#)

### 26. Hüpooteeklaen

26.1. Lepingutasu	2% laenu summast, min 210 EUR
26.2. Lepingu tingimuste muutmine:	
26.2.1. täiendava laenu summa taotlemine	2% laenu summast, min 210 EUR
26.2.2. maksekuupäeva muutmine	30 EUR
26.2.3. teised lepingu muudatused	100 EUR
26.3. Tasu ennetähtaegse tagasimakse eest	kolme kuu intressimaksete summa (ei rakendata kolmekuulise etteteatamise korral)

### 27. Eluasemelaen

27.1. Lepingutasu	1.2% laenu summast, min 200 EUR
27.2. Lepingu tingimuste muutmine:	
27.2.1. täiendava laenu summa taotlemine	1.2% laenu summast, min 200 EUR
27.2.2. maksekuupäeva muutmine	30 EUR
27.2.3. teised lepingu muudatused	100 EUR
27.3. Tasu ennetähtaegse tagasimakse eest	kolme kuu intressimaksete summa (ei rakendata kolmekuulise etteteatamise korral)

### 28. Väikelaen

28.1. Lepingutasu	1.5% laenusummast, min 30 EUR
28.2. Lepingutasu Citadele kliendile	1% laenusummast, min 20 EUR
28.3. Lepingutingimuste muutmine	
32.3.1 Täiendava laenu summa taotlemine	50 EUR
32.3.2 Maksekuupäeva muutmine	10 EUR
32.3.3 Tasu ennetähtaegse osalise tagasimakse eest	10 EUR
32.3.4 Maksegraafiku muutmine	50 EUR
32.4 Viivis konto tegelike rahaliste vahendite ületamise eest	0.06% päevas

### 29. Liising<sup>1</sup>

29.1. Taotluse läbivaatamine	tasuta
29.2. Kapitalirendi ja kasutusrendi lepingutasu	kuni 1% vara soetamismaksumusest, min 180 EUR
29.3. Lepingu tingimuste muutmine:	
29.3.1. maksekuupäeva muutmine	30 EUR
29.3.2. maksepuhkus	65 EUR
29.3.3. lepingu perioodi pikendamine/lühendamine	100 EUR
29.3.4. teiste lepingutingimuste muutmine, v.a. punktis 33.3.3, 33.3.3 ja 33.3.4 toodud	kuni 1% maksmata jäägilt, min 75 EUR
29.4. Trahvisummade tasumine <sup>2</sup>	35 EUR + tekkinud kulud
29.5. Notariaalse volikirja tellimine <sup>2</sup>	100 EUR + tekkinud kulud
29.6. Lihtkirjaliku volikirja tellimine <sup>2</sup>	10 EUR + tekkinud kulud
29.7. ARK-s pandi registreerimine <sup>2</sup>	riigilõiv + 25 EUR

29.8. Arve väljastamine paberandjal <sup>2</sup>	2 EUR
29.9. Teatis võlgnevusest <sup>2</sup>	5 EUR
29.10. Saldokinnitus	10 EUR
29.11. Tagatise vabastamine	100 EUR
29.12. Tehingute kinnitamine Manteeameti E-teeninduses	50 EUR + tekkinud kulud

<sup>1</sup> Liisinglepingu teiseks osapooleks on OÜ Citadele Leasing & Factoring.  
<sup>2</sup> Teenustasule lisandub käibemaks.

## Äriklendi finantseerimine

[tagasi sisukorda](#)

### 30. Laen ja krediidiilin

30.1. Laenu taotluse läbivaatamine:	
30.1.1. laenu, krediidiilini summa alates 100 000 EUR	50 EUR
30.1.2. laenu, krediidiilini summa alates 500 000 EUR	250 EUR
30.2. Lepingutasu:	
30.2.1. laen, krediidiilin summa kuni 100 000 EUR	1.5% laenu/krediidiilini summast, min 250 EUR
30.2.2. laen, krediidiilin summa 100 000 – 300 000 EUR	1.2% laenu/krediidiilini summast, min 250 EUR
30.2.3. laen, krediidiilin summa alates 300 000 EUR	0.8% laenu/krediidiilini summast, min 250 EUR
30.3. Lepingu tingimuste muutmine:	
30.3.1. täiendava laenu summa taotlemine, krediidiilini limiidi suurendamine	vastavalt punktile 29.2
30.3.2. tähtaja pikendamine, tagatise vahetus	0.5% laenu/krediidiilini summast, min 250 EUR
30.3.3. maksekuupäeva muutmine	30 EUR
30.3.4. teised lepingu muudatused	250 EUR
30.4. Laenu/krediidiilini täielik või osaline ennetähtaegne tagastamine	2% tagasimakstavast laenu summast /vähendatavast krediidiilini limiidist

### 31. Arvelduslaen

31.1. Laenu taotluse läbivaatamine:	
31.1.1. arvelduslaenu limiit alates 100 000 EUR	50 EUR
31.1.2. arvelduslaenu limiit alates 500 000 EUR	250 EUR
31.2. Lepingutasu	
31.2.1. arvelduslaenu limiit kuni 100 000 EUR	1.5% arvelduslaenu summast, min 250 EUR
31.2.2. arvelduslaenu limiit 100 000 – 300 000 EUR	1.2% arvelduslaenu summast, min 250 EUR
31.2.3. arvelduslaenu limiit alates 300 000 EUR	0.8% arvelduslaenu summast, min 250 EUR
31.3. Lepingu tingimuste muutmine:	
31.3.1. arvelduslaenu limiidi suurendamine	vastavalt punktile 29.2
31.3.2. tähtaja pikendamine	0.5% laenu summast, min 150 EUR
31.3.3. teised lepingu muudatused	250 EUR

### 32. Stardilaen

32.1. Stardilaenu taotluse läbivaatamine	tasuta
32.2. Lepingutasu	2% laenu summast, min 250 EUR
32.3. Lepingu tingimuste muutmine	1% laenu summast, min 250 EUR
32.4. Maksekuupäeva muutmine	30 EUR
32.5. Teised lepingu muudatused	1% laenu summast, min 250 EUR
32.6. Laenu täielik või osaline ennetähtaegne tagastamine	2% tagasimakstavalt laenu summast

### 33. Faktooring<sup>1</sup>

33.1. Taotluse läbivaatamine	tasuta
33.2. Lepingutasu <sup>2</sup>	alates 0.5% faktooringulimiidist, min 355 EUR
33.3. Lepingu pikendamine <sup>2</sup>	alates 0.5% faktooringulimiidist, min 355 EUR

33.4. Faktooringulimiidi suurendamine <sup>2</sup>	alates 1% faktooringulimiidist, min 145 EUR
33.5. Teiste lepingutingimuste muutmine <sup>2</sup>	kokkuleppel, min 70 EUR
33.6. Arve käsitlustasu <sup>2</sup>	alates 0.2-0.5% arve summast, min 1.40 EUR
33.7. Kirjalik meeldetuletus ostjale tasumata arve(te) kohta <sup>2</sup>	5 EUR

#### 34. Liising<sup>1</sup>

34.1. Taotluse läbivaatamine	tasuta
34.2. Kapitalirendi ja kasutusrendi lepingutasu	kuni 1% vara soetamismaksumusest, min 180 EUR
34.3. Lepingu tingimuste muutmine:	
34.3.1. maksekuupäeva muutmine	30 EUR
34.3.2. maksepuhkus	65 EUR
34.3.3. lepingu perioodi pikendamine/lühendamine	100 EUR
34.3.4. teiste lepingutingimuste muutmine, v.a. punktis 34.3.1, 34.3.2 ja 34.3.3 toodud	kuni 1% maksmata jäägilt, min 75 EUR
34.4. Trahvisummade tasumine <sup>2</sup>	35 EUR + tekkinud kulud
34.5. Notariaalse volikirja tellimine <sup>2</sup>	100 EUR + tekkinud kulud
34.6. Lihtkirjaliku volikirja tellimine <sup>2</sup>	10 EUR + tekkinud kulud
34.7. ARK-s pandi registreerimine <sup>2</sup>	Riigilõiv + 25 EUR
34.8. Arve väljastamine paber kandjal <sup>2</sup>	2 EUR
34.9. Teatis võlgnevusest <sup>2</sup>	5 EUR
34.10. Saldokinnitus	10 EUR
34.11. Tagatise vabastamine	100 EUR
34.12. Tehingute kinnitamine Maanteeameti E-teeninduses	50 EUR + tekkinud kulud

#### 35. Pangagarantii

35.1. Garantiitaotluse läbivaatamine / muutmise taotluse läbivaatamine	tasuta
35.2. Garantii väljastamiseks garantiilepingu ja muude seotud dokumentide valmistamine	tasuta
35.3. Garantii väljastamine, garantii summa suurendamine, garantii tähtaja pikendamine:	
35.3.1. kui garantii tagatiseks on rahalised vahendid pangas (v.a. hoius)	0.3% garantii summast vastavalt tehtud muudatustele, min 100 EUR
35.3.2. kui garantii tagatiseks on hoius	0.8% garantii summast vastavalt tehtud muudatustele, min 100 EUR
35.3.3. kui garantii tagatiseks on muu tagatis, mis ei ole mainitud punktis 35.3.1 või 33.3.2	0.8% garantii summast vastavalt tehtud muudatustele, min 150 EUR
35.4. Muude garantii tingimuste muutmine (v.a. punktis 35.3 mainitud muudatuste), garantii tagasivõtmine	75 EUR
35.5. Garantii kasutamine:	
35.5.1. kui garantii tagatiseks on rahalised vahendid pangas (v.a. hoius)	0.8% garantii summast aastas
35.5.2. kui garantii tagatiseks on hoius	1% garantii summast aastas
35.5.3. kui garantii tagatiseks on mõni muu tagatis, mis ei ole mainitud punktis 35.5.1 või 35.5.2	alates 3% garantii summast aastas
35.6. Garantiikirja vormistamise kinnitus	50 EUR
35.7. Lisatasu kiirkorras garantii väljastamiseks, muudatuste tegemiseks, 1 pangapäeva jooksul	50 EUR
35.8. Garantii näidise ettevalmistus ja kinnitus (kui garantiid ei ole väljastatud)	50 EUR
35.9. Garantii tagastamine / Maksenõude käsitlemine	0.2% tagastatavast summast, min 200 EUR
35.10. Teise panga poolt väljastatud garantii kinnitamine	0.1% garantii summast (min 85 EUR, max 500 EUR)
35.11. Teise panga poolt väljastatud garantii tingimuste muutmise kinnitamine	75 EUR
35.12. Kliendi nimel garantiinõude valmistamine ja saatmine	250 EUR
35.13. Teise panga poolt väljastatud garantii õigsuse läbi vaatamine ja kinnitamine	40 EUR
35.14. Garantii tühistamine enne kehtivusaja lõppu	25 EUR
35.15. Postikulud	tegelikud kulud + 10 EUR
35.16. SWIFT sõnum garantii väljastamisel	20 EUR
35.17. Muud SWIFT sõnumid	10 EUR

#### 36. Importakreditiiv

36.1. Importakreditiivi taotluse läbivaatamine	tasuta
--	--------

36.2. Uue importakrediitvi vormistamine/ importakrediitvi summa suurendamine	0.25% importakrediitvi summast (min 170 EUR)
36.3. Importakrediitvi tingimuste muutmine (v.a. summa suurendamine), kasutamata akrediitvi tagasivõtmine või tühistamine, akrediitvi väljastamise lepingu muutmine	75 EUR
36.4. Importakrediitvi näidise ettevalmistus ja kinnitus (kui importakrediitvi ei ole väljastatud)	50 EUR
36.5. Lisatasu kiirkorras importakrediitvi väljastamiseks, muudatuste tegemiseks, 1 pangapäeva jooksul	50 EUR
36.6. Dokumentide, makse kontrollimine	0.2% dokumendi summast (min 170 EUR)
36.7. Edasilükatud makse tasu, vigadega dokumentide esitamine	70 EUR
36.8. Maksmata dokumentide tagastamine	40 EUR
36.9. Nõustamine importakrediitvi taotluse täitmiseks	50 EUR
36.10. Importakrediitvi kinnitus	20 EUR
36.11. Importakrediitvi tühistamine enne tähtaja lõppu	25 EUR
36.12. SWIFT sõnum importakrediitvi väljastamise kohta	20 EUR
36.13. Muud SWIFT sõnumid	10 EUR

### 37. Eksportakrediitvi

37.1. Eelteatis akrediitvi avamisest	40 EUR
37.2. Teatis akrediitvi avamisest	0.1% eksportakrediitvi summast (min 85 EUR, max 430 EUR)
37.3. Eksportakrediitvi näidise koostamine ja kooskõlastamine	50 EUR
37.4. Akrediitvi tingimuste muutmine, kasutamata akrediitvi tagasivõtmine või tühistamine	75 EUR
37.5. Akrediitvi dokumentide eelkontroll	80 EUR
37.6. Dokumentide ja makse kontrollimine	0.2% dokumendi summast (min 200 EUR)
37.7. Akrediitvi makse sooritamine dokumente esitamata	0.1% eksportakrediitvi summast (min 100 EUR, max 500 EUR)
37.8. Dokumentide tagastamine	40 EUR
37.9. Akrediitvi ülekandmine	0.15% ülekantava akrediitvi summast (min 200 EUR)
37.10. Akrediitvi loovutamine	0.1% summast (min 150 EUR, max 700 EUR)
37.11. Teise panga poolt väljastatud akrediitvi kinnitamine	vastavalt lepingule
37.12. Teise panga akrediitvi kinnitamine ilma pangapoolse maksekohustuseta	vastavalt lepingule
37.13. Akrediitvi teatis	50 EUR
37.14. Dokumentide ettevalmistamise nõustamine	30 EUR iga dokument
37.15. SWIFT sõnum eksportakrediitvi makse kohta	20 EUR
37.16. Muud SWIFT sõnumid	7 EUR

### 38. Inkasso

38.1. Import inkasso:	
38.1.1. inkassoteade	50 EUR
38.1.2. dokumendid makse, aktsepteerimise vastu	0.1% inkasso summast (min 100 EUR)
38.1.3. juhiste, tingimuste muutmine	40 EUR
38.1.4. dokumentide tagastamine keeldumise korral	40 EUR
38.2. Eksport inkasso:	
38.2.1. dokumendid makse, aktsepteerimise vastu	40 EUR
38.2.2. dokumentide väljamaksmine	0.1% inkasso summast (min 100 EUR)
38.2.3. juhiste, tingimuste muutmine	40 EUR
38.2.4. dokumentide tagastamine keeldumise korral	40 EUR
38.3. Postikulud	Tegelikud kulud + 10 EUR
38.4. S.W.I.F.T sõnum	10 EUR

### Äriklendi pakett

[tagasi sisukorda](#)

### 39. Äriklendi pakett<sup>1</sup>

Paketi nimetus	Maksete arv paketi <sup>2</sup>	Kiirmaksete arv paketi <sup>3</sup>	Paketi kuutasu
----------------	---------------------------------	-------------------------------------	----------------

39.1. Stardipakett <sup>4</sup>	50 makset	-	tasuta
39.2. Citadele 10 <sup>5</sup>	10 makset	1 makse	3.90 EUR kuus
39.3. Citadele 20 <sup>5</sup>	20 makset	2 makset	4.90 EUR kuus
39.4. Citadele 30 <sup>5</sup>	30 makset	3 makset	5.90 EUR kuus
39.5. Citadele 50 <sup>5</sup>	50 makset	4 makset	7.90 EUR kuus
39.6. Citadele 100 <sup>5</sup>	100 makset	5 makset	16.90 EUR kuus

<sup>1</sup> Paketti pakutakse Eesti residentist ettevõtetele. Klientidele, kellel ei ole varasemalt Citadeles arvelduskontot olnud, on Äriklendi pakett esimene kuu tasuta.

<sup>2</sup> Internetipangas sooritatud euromaksud (panga-, riigi- ja EL sisesed maksud).

<sup>3</sup> Internetipangas sooritatud siseriiklik euro kiirmakse.

<sup>4</sup> Stardipaketi saavad sõlmida Eesti residentist juriidilised isikud ja füüsilisest isikust ettevõtjad, kes on registreeritud Äriregistrisse mitte enam kui 12 kuud tagasi. Stardipakett kehtib 12 kuud pärast Äriklendi paketi taotlemise avalduse sõlmimist. Stardipakett sisaldab veel ühte tasuta arvelduskontot (tasuta avamine ja kuuhooldustasu) ning ühte tasuta Maestro pangakaarti (tasuta avamine ja kuuhooldustasu).

<sup>5</sup> Pakett sisaldab veel ühte tasuta arvelduskontot (tasuta avamine ja kuuhooldustasu) ning ühte tasuta Maestro või MC Standard pangakaarti (tasuta avamine ja kuuhooldustasu).

## Lisateenused

[tagasi sisukorda](#)

### 40. Lisateenused

#### 40.1. Maksete järelepärimised

40.1.1. Filiaalisest (Citadele banka Eestis, Lätis asuvasse filiaalidesse) maksekorralduste tühistamine	10 EUR
40.1.2. Siseriiklike ja välismaksekorralduste selgitamine, järelepärimine	80 EUR + välispankade tegelikud kulud
40.1.3. Siseriiklike ja välismaksekorralduste parandamine, tühistamine:	
40.1.3.1. korraldus pangast välja saatmata	15 EUR + tegelikud kulud
40.1.3.2. korraldus pangast välja saadetud	125 EUR + välispankade tegelikud kulud

#### 40.2. Kinnitused, teatised, väljavõtted, koopiad

40.2.1. SWIFT, maksekorralduse koopia	5 EUR
40.2.2. Pangatoimingu koopia kinnitamine	1 EUR
40.2.3. Kontoväljavõtted:	
40.2.3.1. igakuine kontoväljavõtte pangasaalis	1.60 EUR
40.2.3.2. ebaregulaarne väljavõtte pangasaalis	0.1 EUR lk, min 1.60 EUR
40.2.3.3. kontoväljavõtte Internetipangas	tasuta
40.2.3.4. kontoväljavõtte e-posti teel	1.60 EUR
40.2.3.5. konto väljavõtte posti teel Eestis	3.20 EUR
40.2.3.6. konto väljavõtte posti teel väljaspool Eestit	0.35 EUR lk, min 5 EUR
40.2.3.7. konto väljavõtte faksi teel Eestis	3.20 EUR
40.2.3.8. konto väljavõtte faksi teel väljaspool Eestit	0.35 EUR lk, min 3.20 EUR
40.2.4. Tõend ühe konto olemasolu ja seisu kohta	1.60 EUR
40.2.5. Tõend mitme konto olemasolu ja seisu kohta	3.20 EUR
40.2.6. Tõend audiitoritele	20 EUR
40.2.7. Muud tõendid, kinnitused	3.20 EUR
40.2.8. Mittestandardised tõendid, kinnitused	15 EUR
40.2.9. Väljavõtted ja päringud avalikest registritest (põhikiri, B-kaart, kinnistusraamatu väljavõtte jne)	3 EUR
40.2.10. Koopia pangadokumendist	3.20 EUR
40.2.11. Arhiividokumendi väljastamine	10 EUR/ol dokument
40.2.12. Ärakirjade ja väljavõtete väljastamine maksuametile	0.35 EUR / lk
40.2.13. Arestimise akti töötlemine ja täitmine	15 EUR

#### 40.3. Pangadokumentide saatmine

40.3.1. E-kirja teel	1.60 EUR
40.3.2. Postiga	
40.3.2.1. Eestis	1.60 EUR / lk
40.3.2.2. väljapoole Eestit	3.20 EUR / lk
40.3.3. Faksiga	
40.3.3.1. Eestis	1.60 EUR / lk
40.3.3.2. väljapoole Eestit	3.20 EUR / lk

40.3.4. Pangadokumendi saatmine kiirkulleriga	5 EUR + tegelikud kulud
<b>40.4. Finantseerimisega seotud lisateenused</b>	
40.4.1. Tagatise hindamine <sup>1,2</sup>	alates 50 EUR
40.4.2. Trahv kindlustuspoliisi esitamata jätmise eest	10 EUR
40.4.3. Teenustasu majandusaasta aruande väljavõtte eest, kui klient ei esita seda õigeaegselt	10 EUR
40.4.4. Konsultatsioonitasu	32 EUR/tund
40.4.5. Laenulepingust tuleneva võla sissenõudmise kulu:	
40.4.5.1. üle 14-päevase võlgnevuse korral	10 EUR
40.4.5.2. üle 30-päevase võlgnevuse korral	20 EUR
40.4.5.3. üle 60-päevase võlgnevuse korral	30 EUR

<sup>1</sup> Pank ei väljasta hindamisraportit.

<sup>2</sup> Teenuse hinnale lisandub käibemaks vastavalt käibemaksuseadusele.

**Hinnakirja lisa nr. 1**

[tagasi sisukorda](#)

<b>Maksete teostamise tähtajad:</b>		
	<b>Korralduse esitamise tähtaeg <sup>1</sup> (Eesti aja järgi)</b>	<b>Makse teostamise päev</b>
<b>Citadele grupisisesed maksed</b>	enne 17:00	samal pangapäeval
<b>Tavaline makse teise pank:</b>		
EUR	enne 15:45	samal pangapäeval
USD, CNY	-	individuaalne, informatsioon Pangast
BYN, RUB	enne 17:00	järgmisel pangapäeval
GBP, DKK, NOK, SEK, HUF, PLN, CAD, CHF, AUD, JPY, UAH, KZT	enne 17:00	ülejärgmisel pangapäeval
BGN, HKD, ISK, NZD, SGD, TRY, ZAR	enne 14:00	ülejärgmisel pangapäeval
<b>Kiirmakse teise pank:</b>		
EUR	enne 16:00	samal pangapäeval
CAD, CHF	enne 12:00	samal pangapäeval
GBP, DKK, NOK, SEK, JPY, AUD, HUF, PLN	enne 14:00	järgmisel pangapäeval
BGN, HKD, ISK, NZD, SGD, TRY, ZAR, CZK	enne 16:00	ülejärgmisel pangapäeval
<b>Laekumine kontole:</b>		
EUR	enne 17:00	samal pangapäeval
GBP, DKK, NOK, SEK, CZK, HUF, PLN, BGN, ISK	enne 17:00	samal pangapäeval, kui info Citadele Panga korrespondentkontole laekuva makse kohta pank saabub
Teistes välisvaluutades	enne 17:00	järgmisel pangapäeval peale rahaliste vahendite laekumist Citadele Panga korrespondentkontole

**Pangapäev – tööpäevad (esmaspäevast – reedeni) kella 9.00 – 17.00**

<sup>1</sup> Kui maksekorraldus on pank esitatud peale näidatud kellaaega kuni pangapäeva lõpuni (17.00), siis pank teostab makse järgmisel pangapäeval ja makse väärtuspäevale lisandub 1 päev. Kui makse saabub pank/ülekande sooritamise päev on püha või puhkepäev, siis ülekande sooritatakse järgmisel panga tööpäeval.