

Sisukord:

Konto avamine, maksed	2
1. Arvelduskonto	2
2. Escrow konto	2
3. Sularahatehingud	3
4. Väljuvad maksekorraldused	3
5. Laekuvad maksed	4
Maksekaardid	4
6. Maestro	4
7. 3D Kogumiskonto maksekaart MC Standard (ärikliendile) ¹	5
8. MasterCard Standard	5
9. MasterCard Gold	5
10. VISA Platinum	6
11. Maksekaardi limiidid	6
12. Maksekaardi lisateenused	6
Hoiused	7
13. Tähtajaline hoius	7
14. Kogumiskonto ¹	7
15. Kogumiskonto+	7
16. 3D Kogumiskonto (ärikliendile) ¹	7
Teenused sidekanalite vahendusel	7
17. Internetipank	7
18. SMS Pank	7
19. Autoriseerimisseadmed	8
20. Autoriseerimisseadmete limiidid	8
Erakliendi finantseerimine	8
21. Hüpoteeklaen	8
22. Liising ¹	8
Ärikliendi finantseerimine	9
23. Pangagarantii	9
24. Importakreditiiv	9
25. Eksportakreditiiv	9
26. Inkasso	10
Lisateenused	10
27. Lisateenused	10
Hinnakirja lisa nr. 1	12

Konto avamine, maksed

[tagasi sisukorda](#)

1. Arvelduskonto

1.1. Arvelduskonto avamine (erakliendile)	50 EUR; EL liikmesriikide kodanikele, üliõpilane ¹ ja alaealine 35 EUR
1.2. Arvelduskonto avamine EUR valuutas (ärikliendile)	250 EUR; EL liikmesriikides (v.a. Küpros, Luksemburg, Malta, Suurbritannia) registreeritud juriidilisele isikule 70 EUR
1.3. Arvelduskonto avamine muus valuutas (ärikliendile)	450 EUR; EL liikmesriikides (v.a. Küpros, Luksemburg, Malta, Suurbritannia) registreeritud juriidilisele isikule 70 EUR
1.4. Rahvusvaheline pakett (erakliendile) - sisaldab: arvelduskonto avamist, esimest Maestro kaarti ning selle kaardi kuuhooldustasu üheks aastaks, Internetipanka, Digipassi väljastamist ühele kasutajale, SMS Panga lepingu sõlmimist	100 EUR
1.5. Rahvusvaheline pakett (juriidilisele isikule) - sisaldab: arvelduskonto avamist, allkirja- ja pitseri näidiste kaardi kinnitamist, esimest Maestro kaarti ning selle kaardi kuuhooldustasu üheks aastaks, Internetipanka, Digipassi väljastamist ühele kasutajale, SMS Panga lepingu sõlmimist	Arvelduskonto EUR valuutas – 300 EUR; Arvelduskonto muus valuutas – 500 EUR; Arvelduskonto muus valuutas EL liikmesriikides (v.a. Küpros, Luksemburg, Malta, Suurbritannia) registreeritud juriidilisele isikule 120 EUR
1.6. Arvelduskonto avamine AS-s Citadele banka (Läti)	20 EUR + postikulud (lisaks Citadele banka (Läti) poolsed tasud)
1.7. Volituse vormistamine (erakliendile)	tasuta
1.8. Allkirja- ja pitseri näidiste kaardi kinnitamine (ärikliendile)	tasuta
1.9. Allkirja- ja pitseri näidiste kaardi muutmine (ärikliendile)	50 EUR
1.10. Juriidilise isiku esindajate esindusõiguse kontrollimine (arvelduslepingu sõlmimisel, muu teenuse ja/või toote kasutuslepingu sõlmimisel või selle muutmisel)	75 EUR 100 (koos allkirja- ja pitseri näidiste kaardi kinnitamisega punktis 1.9 nimetatud teenustasu ei rakendata)
1.11. Arvelduskonto hooldustasu (erakliendile)	5 EUR kuus
1.12. Arvelduskonto hooldustasu (ärikliendile) ²	50 EUR kuus (EL liikmesriikide mitteresidentid); 15 EUR kuus (EL liikmesriikide residentid)
1.13. Arvelduskonto sulgemine	tasuta
1.14. Aastane intressimäär kontojäägilt	0%
1.15. Mitteaktiivse kliendi arvelduskonto hooldustasu ³ :	
1.15.1. eraisikule, kes ei ole teostanud arvelduskontol tehinguid üle 6 kuu ning kellel puuduvad muud lepingud Citadele pangaga	15 EUR
1.15.2. eraisikule, kes ei ole teostanud arvelduskontol tehinguid üle 12 kuu ning kellel puuduvad muud lepingud Citadele pangaga	25 EUR
1.15.3. juriidilisele isikule, kes ei ole teostanud arvelduskontol tehinguid üle 12 kuu ning kellel puuduvad muud lepingud Citadele pangaga	75 EUR
1.15.4. eraisikule ja juriidilisele isikule, kes ei ole teostanud arvelduskontol tehinguid üle 3 aasta ning kellel puuduvad muud lepingud Citadele pangaga	150 EUR
1.16. Teenustasu juriidilistele isikutele, kelle konto jääk on võrdne või suurem kui 100 000 CHF, 1 000 000 SEK või 750 000 DKK	1% aastas

¹ üliõpilase õppeasutus asub Eestis

² kumulatiivne tasu, mis rakendatakse 0 jäägiga arvelduskontole järgneval kuul

³ ei kehtestata kui punkt 1.12. tasu on arvestatud

2. Escrow konto

2.1. Escrow konto avamine	tasuta
2.2. Escrow konto teenindamine	tasuta
2.3. Escrow konto standardlepingu teenindamine	0.4% summast, min 200 EUR
2.4. Escrow konto mittestandardse lepingu teenindamine	informatsioon pangast
2.5. Escrow lepingu muutmine (iga muudatus)	100 EUR
2.6. Informatsioon Escrow konto tehingute, Escrow tingimuste täitmise kohta	tasuta
2.7. Escrow konto sulgemine	tasuta
2.8. Arvelduskonto avamine Citadele pangas Escrow pooltele	tasuta

3. Sularahatehingud	
3.1. Sularaha sissemakse oma kontole EUR (kupüürides)	tasuta
3.2. Sularaha sissemakse oma kontole EUR (müntides) ¹	2%, min 2.60 EUR; kuni 20 EUR (k.a.) tasuta
3.3. Sularaha sissemakse alaealise kontole EUR (müntides)	0.3%, min 2.60 EUR; kuni 100 EUR kuus tasuta
3.4. Sularaha sissemakse alaealise kontole EUR	tasuta
3.5. Sularaha sissemakse võõrale kontole EUR	0.1%, min 1.60 EUR
3.6. Sularaha sissemakse valuutas RUR	6.5%
3.7. Sularaha sissemakse valuutas USD ¹	0.3%, min 2.60 USD
3.8. Sularaha sissemakse muus valuutas ¹	0.5%, min 2 EUR
3.9. Sularaha väljamakse EUR	0.4%, min 1.60 EUR
3.10. Sularaha väljamakse alaealise kontolt EUR	0.4%, min 1.60 EUR; kuni 10 EUR (k.a.) tasuta
3.11. Sularaha väljamakse valuutas USD	0.5%, min 2.60 USD
3.12. Sularaha väljamakse valuutas RUR	5%, min 5 EUR
3.13. Sularaha väljamakse muus valuutas ²	1%, min 2.60 EUR
3.14. Valuutavahetus	2 EUR
3.15. Sularaha broneerimine (alates summast 6 500 EUR või selle ekvivalentist muus valuutas)	tasuta
3.16. Sularaha broneeringu tühistamine	38.35 EUR
3.17. Broneerimata sularaha väljamakse samal päeval	5% summast
3.18. Müntide vahetus kupüürideks ja vastupidi	5%, min 2.60 EUR
3.19. Müntide vahetus	5%, min 2.60 EUR
3.20. Kupüüride vahetus (EUR)	0.5%, min 2.60 EUR
3.21. Kupüüride vahetus (muud valuutad)	1%, min 2.60 EUR
3.22. Kahjustatud kupüüride vahetus (EUR)	tasuta
3.23. Kahjustatud kupüüride vahetus (muud valuutad)	15%
3.24. Kupüüride kontroll kliendi palvel	0.20 EUR / kupüür

¹ oma tähtajalisele hoiusele tähtajaga alates 1 kuu - tasuta
² erinevate valuutade ja pangatähtede kättesaadavus ei ole garanteeritud

4. Väljuvad maksekorraldused		Era-ja juriidilised isikud	
4.1. Citadele grupisisesed maksekorraldused	Internetipangas	Pangasaalis, Internetipangas käsitsi töödeldud maksed ¹	Pangasaalis ja Internetipangas
	4.1.1. Grupisisene maksekorraldus Citadele banka Eestis, Lätis, asuvale sama kliendi kontole	tasuta	1.50 EUR -
	4.1.2. Grupisisene maksekorraldus Citadele banka Eestis, Lätis asuvale teise kliendi kontole	1 EUR	3 EUR -
4.2. Siseriiklikud maksekorraldused	Eraisik		Juriidiline isik
	Internetipangas	Pangasaalis, Internetipangas käsitsi töödeldud maksed ¹	Pangasaalis ja Internetipangas
	4.2.1. Siseriiklik maksekorraldus kuni 300 EUR	0.38 EUR	1.50 EUR 0.38 EUR
	4.2.2. Siseriiklik maksekorraldus üle 300 EUR	12 EUR	15 EUR 250 EUR
4.2.3. Siseriiklik kiirmaksekorraldus (võimalik sooritada kella 9.00 – 16.00)	15 EUR	18 EUR 300 EUR	
4.3. Püsimaksekorraldused		Era-ja juriidilised isikud	
4.3.1. Püsimaksekorralduse vormistamine	tasuta	-	-
4.3.2. Püsimaksekorralduse täitmine	vastavalt elektroonilise maksekorralduse teenustasu	-	-

4.4. Rahvusvahelised maksekorraldused	Eraisik	Juriidiline isik	
	Internetipangas	Pangasaalis, Internetipangas käsitsi töödeldud maksed ¹	Pangasaalis ja Internetipangas
4.4.1. EU-makse ² kuni 300 EUR	0.38 EUR	1.50 EUR	0.38 EUR
4.4.2. EU-makse ² üle 300 EUR	12 EUR	15 EUR	250 EUR
4.4.3. USD valuutas maksekorraldus kulud kahasse ^{3, 6, 7, 8}	0.50% (min USD 110, max USD 170)	0.70% (min USD 150, max USD 220)	250 EUR
4.4.4. USD valuutas maksekorraldus täissumma saajale ^{4, 6, 7, 8}	0.50% (min USD 110, max USD 170) + USD 50	0.70% (min USD 150 max USD 220)	250 EUR
4.4.5. Rahvusvahelised maksed SRÜ riikide valuutas (RUR, KZT, BYN) teistesse pankadesse (OUR)	20 EUR	23 EUR	250 EUR
4.4.6. SRÜ riikide teistes valuutades	vastavalt elektroonilise maksekorralduse teenustasu	vastavalt elektroonilise maksekorralduse teenustasu	vastavalt elektroonilise maksekorralduse teenustasu
4.4.7. Välismaksekorraldus kulud kahasse ^{3, 6, 8, 9, 10}	20 EUR	30 EUR	250 EUR
4.4.8. Kiir välismaksekorraldus kulud kahasse ^{3, 6, 8, 9, 10}	35 EUR	55 EUR	300 EUR
4.4.9. Välismaksekorraldus täissumma saajale ^{4, 6, 8, 9, 10}	40 EUR	50 EUR	350 EUR
4.4.10. Kiir välismaksekorraldus täissumma saajale ^{4, 6, 8, 9, 10}	55EUR	65 EUR	400 EUR

5. Laekuvad maksed

5.1. Sularaha sissemaks oma kontole EUR (kupüürides)	tasuta
5.2. Välislaekumine Citadele bankas (Leedust), AP Anlage&Privat Bank AG (Šveitsist)	tasuta
5.3. Siseriiklik laekumine	tasuta
5.4. EU – makse ² laekumine	tasuta
5.5. Välislaekumine ⁵	5.75 EUR (või selle ekvivalent laekuva makse valuutas)

¹ Internetipanga kaudu sooritatud maksekorraldused, millel on täidetud väli „Info Pangale“, töödeldakse pangatöötaja poolt käsitsi.

² EU-makse tingimused:

- makse valuuta EUR;
- teenustasutüüp kulud kahasse;
- makseviis tavaline;
- maksel korrektne maksja ja saaja IBAN ning maksja ja saaja panga BIC kood;
- korrektselt täidetud lahter „selgitus“;
- makse saaja pank asub Euroopa Liidu riigis (ka Island, Liechtenstein, Norra, Šveits, Gibraltar, Guadeloupe, Martinique, Prantsuse Guajaana, Reunion).

³ Maksja maksab Citadele Panga teenustasu ja saaja maksab kõikide teiste pankade teenustasu.

⁴ Maksja maksab nii Citadele Panga kui välispankade teenustasud. Kui saaja panga teenustasu ületab maksja poolt saaja eest makstud tasu, debiteeritakse vastav teenustasude vahe automaatselt maksja arvelduskontolt. Välismakse sooritamisel valuutades EUR, BGN, CZK, DDK, GBP, HUF, ISK, NOK, PLN, ROL või SEK saajale, kelle konto asub teises Euroopa Majanduspiirkonnas (EEA) asuvas pangas ning ülekande teostatakse sama valuuta kontolt (ei sooritata samaaegselt makse summa konverteerimist ühest valuutast teise), siis saab teenustasu tüübiks valida vaid SHA (kulud kahasse). Konverteerimist kasutades saab valida teenustasu tüübiks ka OUR (täissumma saajale).

⁵ Lisaks maksab saaja kõigi makset vahendavate pankade kulud.

⁶ Täiendav teenustasu rahvusvahelise maksekorralduse eest, mis teostatakse valuutas USD ja mis teostatakse järgmistele reidentsuslega klientidele: Andorra Vürstiriik, Anguilla (Suurbritannia ja Põhja-liri Ühendkuningriik), Antigua ja Barbuda, Araabia Ühendemiraadid, Aruba (Hollandi Kuningriik), Bahama Ühendus, Bahreini Kuningriik, Barbados, Belize, Bermuda (Suurbritannia ja Põhja-liri Ühendkuningriik), Briti Neitsisaared, Brunei Darussalami Riik, Cooki saared (Uus-Meremaa), Costa Rica Vabariik, Curacao (Hollandi Kuningriik), Djibouti Vabariik, Dominica Ühendus, Ecuadori Vabariik, Gibraltar (Suurbritannia ja Põhja-liri Ühendkuningriik), Grenada, Guam (Ameerika Ühendriigid), Guatemala Vabariik, Guernsey foogtkond (Suurbritannia ja Põhja-liri Ühendkuningriik), Hongkong (Hiina Rahvavabariik), Jamaica, Jersey (Suurbritannia ja Põhja-liri Ühendkuningriik), Jordaania Hašimidi Kuningriik, Kaimanisaared (Suurbritannia ja Põhja-liri Ühendkuningriik), Katar Riik, Keenia Vabariik, Kuveidi Riik, Küpros, Labuan (Malaisia), Libeeria Vabariik, Liechtensteini Vürstiriik, Liibanoni Vabariik, Macau (Hiina Rahvavabariik), Maldivi Vabariik, Mani saar (Suurbritannia ja Põhja-liri Ühendkuningriik), Marshalli Saarte Vabariik, Mauritiuse Vabariik, Monaco, Montserrat (Suurbritannia ja Põhja-liri Ühendkuningriik), Nauru Vabariik, Niue (Uus-Meremaa), Panama Vabariik, Saint Kittsi ja Nevisse Föderatsioon, Saint Lucia, Saint Martin (Prantsuse Vabariik), Saint Vincent ja Grenadiinid, Saint-Pierre ja Miquelon (Prantsuse Vabariik), Samoa Iseisvusriik, San Marino Vabariik, Sansibar (Tansaania Ühendvabariik), São Tomé ja Príncipe Demokraatlik Vabariik, Seišelli Vabariik, Sint Maarten (Hollandi Kuningriik), Suurbritannia ja Põhja-liri Ühendkuningriik, Tahiti (Prantsuse Polüneesia), Tonga Kuningriik, Turksi ja Caicos saared (Suurbritannia ja Põhja-liri Ühendkuningriik), Uruguay Idavabariik, Uus-Kaledoonia (Prantsuse Vabariik), Uus-Meremaa, Vanuatu Vabariik, Venezuela Boliviari Vabariik, Ühendriikide Neitsisaared – 200 USD.

⁷ Muudatused maksete toimumise tähtaegades (vt Lisa 1).

⁸ Mitteresidentidest klientidele- rahvusvahelised (v.a RUB ja CHF) ja USD maksed on teostatavad era- ja juriidilistele klientidele, kes on registreeritud Lätis ja Leedus.

⁹ Muudatused makse teostamise tingimustes alates 16.04.2018

¹⁰ Makseid HKD ja ZAR valuutas ei teostata alates 30.04.2018

Maksekaardid

[tagasi sisukorda](#)

6. Maestro	EUR	USD
6.1. Kaardi ja lisakaardi hooldustasu kuus	4.50 EUR	4.50 USD

6.2.	Kaardi hooldustasu kuus kuni 18-aastastele	1 EUR	1 USD
6.3.	Kaardi asendamine	20 EUR	20 USD
6.4.	Kaardiga maksmine Eestis ja väljaspool Eestit	tasuta	tasuta
6.5.	Sularaha sissemakse Citadele panga sularahaautomaati	tasuta	tasuta
6.6.	Sularaha väljavõtmine Citadele panga sularahaautomaadist	tasuta	3% summast, min 5 USD
6.7.	Sularaha väljavõtmine sularahaautomaadist teistest pankadest Eestis ja väljaspool Eestit	3% summast, min 2 EUR	3% summast, min 5 USD
6.8.	Sularaha väljavõtmine Citadele pangast	vastavalt sularaha väljamakse teenustasule arvelduskontolt	
6.9.	Sularaha väljavõtmine teistest pankadest	3% summast, min 3 EUR	3% summast, min 5 USD
6.10.	Maksekorraldused kaardikontolt	vastavalt väljaminevate maksekorralduste teenustasule	
6.11.	Viivis konto tegelike rahaliste vahendite ületamise eest	0.06% päevas	0.06% päevas

7. 3D Kogumiskonto maksekaart MC Standard (ärikliendile)¹		EUR	
7.1.	Kaardi hooldustasu kuus	1 EUR	
7.2.	Lisakaardi hooldustasu kuus	tasuta	
7.3.	Kaardi asendamine	6.50 EUR	
7.4.	Kaardiga maksmine Eestis ja väljaspool Eestit	tasuta	
7.5.	Sularaha sissemakse Citadele panga sularahaautomaati	tasuta	
7.6.	Sularaha väljavõtmine sularahaautomaadist Eestis ja väljaspool Eestit	3% summast, min 3 EUR	
7.7.	Sularaha väljavõtmine Citadele pangast ja teistest pankadest	3% summast, min 3 EUR	
7.8.	Viivis konto tegelike rahaliste vahendite ületamise eest	0.06% päevas	
7.9.	Ülekanded kontolt	vastavalt 3D Kogumiskontole	

¹ Alates 02.05.2016 Pank ei paku ärikliendile 3D Kogumiskonto maksekaarti MC Standard. Kehtivatele 3D Kogumiskonto lepingutele kohandub intress 0%.

8. MasterCard Standard		EUR	USD
8.1.	Kaardi ja lisakaardi hooldustasu kuus	7 EUR	7 USD
8.2.	Kaardi asendamine	20 EUR	20 USD
8.3.	Kaardiga maksmine Eestis ja väljaspool Eestit	0.5% (min EUR 0.15)	0.5% (min USD 0.20)
8.4.	Sularaha sissemakse Citadele panga sularahaautomaati	tasuta	tasuta
8.5.	Sularaha väljavõtmine sularahaautomaadist Eestis ja väljaspool Eestit	3% summast, min 3 EUR	3% summast, min 5 USD
8.6.	Sularaha väljavõtmine Citadele pangast ja teistest pankadest	3% summast, min 3 EUR	3% summast, min 5 USD
8.7.	Maksekorraldused kaardikontolt	vastavalt väljaminevate maksekorralduste teenustasule + 3% summalt	
8.8.	Krediidi aastane intressimäär	22%	22%
8.8.1.	Kasutatud krediidi aastane intressimäär kuni järgmise kuu 15nda kuupäevani	0%	0%
8.9.	Aastane intressimäär hiinunud maksetele (lisandub krediidi aastasele intressimäärale)	20%	20%
8.10.	Krediidilimiidi miinimum tagasimakse summa kuus	5% kasutatud krediidilimiidist ja 100% ületatud kulutused	5% kasutatud krediidilimiidist ja 100% ületatud kulutused
8.11.	Viivis konto tegelike rahaliste vahendite ületamise eest	0.06% päevas	0.06% päevas

9. MasterCard Gold		EUR	USD
9.1.	Kaardi hooldustasu kuus	15 EUR	15 USD
9.2.	Lisakaardi hooldustasu kuus	15 EUR	15 USD
9.3.	Kaardi asendamine	20 EUR	20 USD
9.4.	Kaardiga maksmine Eestis ja väljaspool Eestit	0.5% (min EUR 0.15)	0.5% (min USD 0.20)
9.5.	Sularaha sissemakse Citadele panga sularahaautomaati	tasuta	tasuta
9.6.	Sularaha väljavõtmine sularahaautomaadist Eestis ja väljaspool Eestit	3% summast, min 3 EUR	3% summast, min 5 USD
9.7.	Sularaha väljavõtmine Citadele pangast ja teistest pankadest	3% summast, min 3 EUR	3% summast, min 5 USD
9.8.	Maksekorraldused kaardikontolt	vastavalt väljaminevate maksekorralduste teenustasule + 3% summalt	
9.9.	Krediidi aastane intressimäär	22%	22%
9.9.1.	Kasutatud krediidi aastane intressimäär kuni järgmise kuu 15nda kuupäevani	0%	0%
9.10.	Aastane intressimäär hiinunud maksetele (lisandub krediidi aastasele intressimäärale)	20%	20%
9.11.	Krediidilimiidi miinimum tagasimakse summa kuus	5% kasutatud krediidilimiidist ja 100% ületatud kulutused	5% kasutatud krediidilimiidist ja 100% ületatud kulutused

9.12. Viivis konto tegelike rahaliste vahendite ületamise eest	0.06% päevas	0.06% päevas
9.13. Concierge teenus ¹	200 EUR aastas	300 USD aastas

¹ Teenustasu rakendub iga Concierge teenusega seotud kaardile / kaardi kasutajale (kaasa arvatud lisakaardile).

10. VISA Platinum	EUR	USD
10.1. Kaardi hooldustasu aastas	250 EUR	350 USD
10.2. Lisakaardi hooldustasu aastas	125 EUR	175 USD
10.3. Kaardi asendamine	20 EUR	30 USD
10.4. Kaardiga maksmine Eestis ja väljaspool Eestit	0.5%	0.5%
10.5. Sularaha sissemakse Citadele panga sularahaautomaati	tasuta	tasuta
10.6. Sularaha väljavõtmine sularahaautomaadist Eestis ja väljaspool Eestit	3% summast, min 5 EUR	3% summast, min 5 USD
10.7. Sularaha väljavõtmine Citadele pangast ja teistest pankadest	3% summast, min 5 EUR	3% summast, min 5 USD
10.8. Krediidilimiit	individuaalne	individuaalne
10.9. Maksekorraldused kaardikontolt	vastavalt väljaminevate maksekorralduste teenustasule + 3% summast	
10.10. Krediidiga aastane intressimäär	18%	18%
10.10.1. Kasutatud krediidiga aastane intressimäär kuni järgmise kuu 15nda kuupäevani	0%	0%
10.11. Aastane intressimäär hilinevad maksetele (lisandub krediidiga aastasele intressimäärale)	45%	45%
10.12. Krediidilimiidi miinimum tagasimakse summa kuus	5% kasutatud krediidilimiidist ja 100% ületatud kulutused	5% kasutatud krediidilimiidist ja 100% ületatud kulutused
10.13. Viivis konto tegelike rahaliste vahendite ületamise eest	0.2% päevas	0.2% päevas
10.14. Krediidikaardi tagatishoiuse aastane intressimäär	vastavalt Kogumiskonto intressimäärale (vastavalt konto valuutale)	vastavalt Kogumiskonto intressimäärale (vastavalt konto valuutale)
10.15. Priority Pass aastatasu	tasuta	tasuta
10.16. Priority Pass VIP lounge külastustasu ühe inimese kohta	ekvivalent 35 USD (käibemaksuga) ¹	35 USD (käibemaksuga) ¹
10.17. Concierge teenus	tasuta	tasuta

¹ Külastustasu (valuutas USD) konverteeritakse kaardikonto valuutalt vastavalt Citadele Panga ülekande kursile tehingupäeval.

11. Maksekaardi limiidid	EUR	USD
11.1. Sularaha väljavõtmise limiit kuus		
11.1.1. Maestro, MasterCard Standard, MasterCard Gold	15 000 EUR	ekvivalent 15 000 EUR
11.1.2. Visa Platinum	30 000 EUR	ekvivalent 30 000 EUR
11.2. Kaardi sularaha väljavõtmise limiit päevas		
11.2.1. Maestro	2 200 EUR	ekvivalent 2 200 EUR
11.2.2. MasterCard Standard	2 500 EUR	ekvivalent 2 500 EUR
11.2.3. MasterCard Gold, Visa Platinum	3 000 EUR	ekvivalent 3 000 EUR
11.3. Sularaha väljavõtmise tehingute arv päevas	limiteerimata	limiteerimata
11.4. Kaardimaksete tehingute arv päevas	limiteerimata	limiteerimata

12. Maksekaardi lisateenused	EUR	USD
12.1. Kliendi palvel kaardi blokeerimist vabastamine, kui PIN-kood on sisestatud 3 korda valesti ¹	2 EUR	3 USD
12.2. Kaardikonto saldo päring:		
12.2.1. Citadele panga sularahaautomaadist (Eestis, Lätis)	tasuta	tasuta
12.2.2. teiste pankade sularahaautomaatidest (kui teenus on sularahaautomaadis kättesaadav)	0.32 EUR / päring	0.50 USD /päring
12.3. Valuuta konverteerimise juurdehindlus	2%	2%
12.4. Kaardikonto väljavõte	vastavalt arvelduskonto teenustasule	
12.5. Intressimäär kontojärgilt	0%	0%
12.6. Kaardi konto sulgemine	tasuta	tasuta
12.7. Teatis hilinevad makse kohta postiga	10 EUR	13 USD

¹ Teenus on kasutatav 1 kord 24 tunni jooksul

Hoiused

[tagasi sisukorda](#)

13. Tähtajaline hoius

13.1. Hoiuselepingu sõlmimine	tasuta
13.2. Aastane intressimäär, valuuta ja minimaalne summa	informatsioon Pangast
13.3. Hoiuselepingu ennetähtaegne lõpetamine	tasuta

14. Kogumiskonto¹

14.1. Kogumiskonto avamine (era- ja juriidilisele isikule)	tasuta
14.2. Sularaha sissemakse Kogumiskontole	vastavalt sularaha sissemakse teenustasule
14.3. Sularaha väljamakse Kogumiskontolt 7 kalendripäeva etteteavitamata	vastavalt sularaha väljamakse teenustasule + 1% summast
14.4. Ülekanne Kogumiskontolt Kliendi arvelduskontole 7 kalendripäeva ette teavitades	vastavalt väljaminevate maksekorralduse teenustasule
14.5. Ülekanne Kogumiskontolt kliendi arvelduskontole 7 kalendripäeva etteteavitamata	vastavalt väljaminevate maksekorralduse teenustasule + 1% summast
14.6. Aastane intressimäär, valuuta	informatsioon Pangast
14.7. Kogumiskonto sulgemine	tasuta

¹ Alates 10.08.2016 Pank ei paku Kogumiskontot.

15. Kogumiskonto+

15.1. Kogumiskonto+ avamine	tasuta
15.2. Sularaha sissemakse Kogumiskontole+	vastavalt sularaha sissemakse teenustasule
15.3. Sularaha väljamakse Kogumiskontolt+ 35 kalendripäeva etteteavitamata	vastavalt sularaha väljamakse teenustasule + 1% summast
15.4. Ülekanne Kogumiskontolt Kliendi arvelduskontole+ 35 kalendripäeva ette teavitades	vastavalt väljaminevate maksekorralduse teenustasule
15.5. Ülekanne Kogumiskontolt kliendi arvelduskontole+ 35 kalendripäeva etteteavitamata	vastavalt väljaminevate maksekorralduse teenustasule + 1% summast
15.6. Aastane intressimäär, valuuta	informatsioon Pangast
15.7. Kogumiskonto+ sulgemine	tasuta

16. 3D Kogumiskonto (ärikliendile)¹

EUR, USD

16.1. 3D Kogumiskonto avamine	tasuta
16.2. Arvelduskonto avamine üheaegselt 3D Kogumiskontoga	tasuta
16.3. Ülekanne 3D Kogumiskontolt Kliendi arvelduskontole Citadele pangas 3 kalendripäeva ette teavitades	tasuta
16.4. Ülekanne 3D Kogumiskontolt teise kliendi kontole Citadele pangas või kontole mõnda teise panka 3 kalendripäeva ette teavitades	vastavalt väljaminevate maksekorralduste teenustasule
16.5. Ülekanne 3DKogumiskontolt Kliendi arvelduskontole, teise kliendi kontole Citadele pangas või kontole mõnda teise panka 3 kalendripäeva etteteavitamata	vastavalt väljaminevate maksekorralduse teenustasule + 1% summast
16.6. Sularaha väljamakse 3D Kogumiskontolt 3 kalendripäeva etteteavitamata	vastavalt sularaha väljamakse teenustasule + 1% summast
16.7. Sularaha sissemakse 3D Kogumiskontole	vastavalt sularaha sissemakse teenustasule
16.8. Aastane intressimäär	informatsioon Pangast
16.9. 3D kogumiskonto sulgemine	tasuta

¹ Alates 02.05.2016 Pank ei paku ärikliendile 3D Kogumiskontot. Kehtivatele 3D Kogumiskonto lepingutele kohandub intress 0%.

Teenused sidekanalite vahendusel

[tagasi sisukorda](#)

17. Internetipank

17.1. Lepingu sõlmimine	tasuta
17.2. Kuuhooldustasu	tasuta
17.3. Internetipanga taasaktiveerimine	tasuta

18. SMS Pank

18.1. Lepingu sõlmimine	tasuta
-------------------------	--------

18.2. Panga poolt kliendile saadetav lühisõnum¹ 0.20 EUR

¹ Teenustasu Panga poolt saadetavate lühisõnumite eest debiteeritakse kliendi kontolt üks kord kuus.

19. Autoriseerimisseadmed

19.1. Koodikaartide väljastamine	tasuta
19.2. Uue koodikaardi väljastamine	3.20 EUR
19.3. PIN kalkulaatori väljastamine	20 EUR
19.4. PIN kalkulaatori blokeeringust vabastamine (juhul kui blokeerunud internetipanga kasutamise ajal)	tasuta
19.5. PIN kalkulaatori vahetus tehnilistel põhjustel	6 EUR
19.6. PIN kalkulaator DIGIPASSi väljastamine	50 EUR
19.7. PIN kalkulaator DIGIPASSi blokeeringust vabastamine (juhul kui blokeerunud internetipanga kasutamise ajal)	10 EUR
19.8. Blokeeritud PIN kalkulaator DIGIPASSi blokeeringust vabastamine või vahetamine (juhul kui blokeerunud kliendi hooletuse tõttu)	32 EUR
19.9. PIN kalkulaator DIGIPASSi vahetus tehnilistel põhjustel	tasuta
19.10. ID kaardi lugeja	-

20. Autoriseerimisseadmete limiidid

20.1. Koodikaardile kehtestatud limiit	max 200 EUR päevas ja 4 000 EUR kuus
20.2. PIN kalkulaatorile kehtestatud limiit	max 26 000 EUR tehingu kohta ja 80 000 EUR päevas
20.3. PIN kalkulaatorile DIGIPASS kehtestatud limiit	limiidid puuduvad
20.4. Eesti ID kaardile kehtestatud limiit	limiidid puuduvad

Erakliendi finantseerimine

[tagasi sisukorda](#)

21. Hüpoteklaen

21.1. Lepingutasu	2% laenu summast, min 210 EUR
21.2. Lepingu tingimuste muutmine:	
21.2.1. täiendava laenu summa taotlemine	2% laenu summast, min 210 EUR
21.2.2. maksekuupäeva muutmine	30 EUR
21.2.3. teised lepingu muudatused	100 EUR
21.3. Tasu ennetähtaegse tagasimakse eest	kolme kuu intressimaksete summa (ei rakendata kolmekuulise etteteatamise korral)

22. Liising¹

22.1. Taotluse läbivaatamine	1.2% laenu summast, min 200 EUR
22.2. Kapitalirendi lepingutasu	kuni 1% vara soetamismaksumusest, min 180 EUR
22.3. Kasutusrendi lepingutasu	kuni 1.5% vara soetamismaksumusest, min 180 EUR
22.4. Lepingu tingimuste muutmine:	
22.4.1. maksekuupäeva muutmine	30 EUR
22.4.2. maksepuhkus	65 EUR
22.4.3. lepingu perioodi pikendamine/lühendamise	100 EUR
22.4.4. teiste lepingutingimuste muutmine, v.a. punktis 22.4.1, 22.4.2 ja 22.4.3 toodud	kuni 1% maksmata jäägiilt, min 75 EUR
22.5. 15 päeva ületanud parkimiskorra trahvisumma maksmine ²	20 EUR + tekkinud kulud
22.6. Notariaalse volikirja tellimine ²	23 EUR + tekkinud kulud
22.7. Volikiri ARK-sse tehnilises passis omanike vahetamiseks ²	10 EUR
22.8. Volikiri ARK-sse objekti arve/arvelt maha võtmiseks ²	tasuta
22.9. ARK-s pandi registreerimine ²	riigilõiv + 25 EUR
22.10. Arve väljastamine paberandjal ²	2 EUR
22.11. Teatis võlgnevusest ²	10 EUR

¹ Liisinglepingu teiseks osapooleks on OÜ Citadele Leasing & Factoring.

² Teenustasule lisandub käibemaks.

Ärikliendi finantseerimine

[tagasi sisukorda](#)

23. Pangagarantii

23.1. Garantiitaotluse läbivaatamine / muutmise taotluse läbivaatamine	tasuta
23.2. Garantii väljastamiseks garantiilepingu ja muude seotud dokumentide valmistamine	tasuta
23.3. Garantii väljastamine, garantii summa suurendamine, garantii tähtaja pikendamine:	
23.3.1. kui garantii tagatiseks on rahalised vahendid pangas (v.a. hoius)	0.3% garantii summast vastavalt tehtud muudatustele, min 100 EUR
23.3.2. kui garantii tagatiseks on hoius	0.8% garantii summast vastavalt tehtud muudatustele, min 100 EUR
23.3.3. kui garantii tagatiseks on muu tagatis, mis ei ole mainitud punktis 23.3.1 või 23.3.2	0.8% garantii summast vastavalt tehtud muudatustele, min 150 EUR
23.4. Muude garantii tingimuste muutmine (v.a. punktis 23.3 mainitud muudatuste), garantii tagasivõtmine	75 EUR
23.5. Garantii kasutamine:	
23.5.1. kui garantii tagatiseks on rahalised vahendid pangas (v.a. hoius)	0.8% garantii summast aastas
23.5.2. kui garantii tagatiseks on hoius	1% garantii summast aastas
23.5.3. kui garantii tagatiseks on mõni muu tagatis, mis ei ole mainitud punktis 23.5.1 või 23.5.2	alates 3% garantii summast aastas
23.6. Garantiikirja vormistamise kinnitus	50 EUR
23.7. Lisatasu kiirkorras garantii väljastamiseks, muudatuste tegemiseks, 1 pangapäeva jooksul	50 EUR
23.8. Garantii näidise ettevalmistus ja kinnitus (kui garantiid ei ole väljastatud)	50 EUR
23.9. Garantii tagastamine / Maksenõude käsitlemine	0.2% tagastatavast summast, min 200 EUR
23.10. Teise panga poolt väljastatud garantii kinnitamine	0.1% garantii summast (min 85 EUR, max 500 EUR)
23.11. Teise panga poolt väljastatud garantii tingimuste muutmise kinnitamine	75 EUR
23.12. Kliendi nimel garantiinõude valmistamine ja saatmine	250 EUR
23.13. Teise panga poolt väljastatud garantii õigsuse läbi vaatamine ja kinnitamine	40 EUR
23.14. Garantii tühistamine enne kehtivusaja lõppu	25 EUR
23.15. Postikulud	tegelikud kulud + 10 EUR
23.16. SWIFT sõnum garantii väljastamisel	20 EUR
23.17. Muud SWIFT sõnumid	10 EUR

24. Importakreditiiv

24.1. Importakreditiivi taotluse läbivaatamine	tasuta
24.2. Uue importakreditiivi vormistamine/ importakreditiivi summa suurendamine	0.25% importakreditiivi summast (min 170 EUR)
24.3. Importakreditiivi tingimuste muutmine (v.a. summa suurendamine), kasutamata akreditiivi tagasivõtmine või tühistamine, akreditiivi väljastamise lepingu muutmine	75 EUR
24.4. Importakreditiivi näidise ettevalmistus ja kinnitus (kui importakreditiivi ei ole väljastatud)	50 EUR
24.5. Lisatasu kiirkorras importakreditiivi väljastamiseks, muudatuste tegemiseks, 1 pangapäeva jooksul	50 EUR
24.6. Dokumentide, makse kontrollimine	0.2% dokumendi summast (min 170 EUR)
24.7. Edasilükatud makse tasu, vigadega dokumentide esitamine	70 EUR
24.8. Maksmata dokumentide tagastamine	40 EUR
24.9. Nõustamine importakreditiivi taotluse täitmiseks	50 EUR
24.10. Importakreditiivi kinnitus	20 EUR
24.11. Importakreditiivi tühistamine enne tähtaja lõppu	25 EUR
24.12. SWIFT sõnum importakreditiivi väljastamise kohta	20 EUR
24.13. Muud SWIFT sõnumid	10 EUR

25. Eksportakreditiiv

25.1. Eelteatis akreditiivi avamisest	40 EUR
25.2. Teatis akreditiivi avamisest	0.1% eksportakreditiivi summast (min 85 EUR, max 430 EUR)
25.3. Eksportakreditiivi näidise koostamine ja kooskõlastamine	50 EUR
25.4. Akreditiivi tingimuste muutmine, kasutamata akreditiivi tagasivõtmine või tühistamine	75 EUR

25.5. Akreditiivi dokumentide eelkontroll	80 EUR
25.6. Dokumentide ja makse kontrollimine	0.2% dokumendi summast (min 200 EUR)
25.7. Akreditiivi makse sooritamine dokumente esitamata	0.1% eksportakreditiivi summast (min 100 EUR, max 500 EUR)
25.8. Dokumentide tagastamine	40 EUR
25.9. Akreditiivi ülekandmine	0.15% ülekantava akreditiivi summast (min 200 EUR)
25.10. Akreditiivi loovutamine	0.1% summast (min 150 EUR, max 700 EUR)
25.11. Teise panga poolt väljastatud akreditiivi kinnitamine	vastavalt lepingule
25.12. Teise panga akreditiivi kinnitamine ilma pangapoolse maksekohustuseta	vastavalt lepingule
25.13. Akreditiivi teatis	50 EUR
25.14. Dokumentide ettevalmistamise nõustamine	30 EUR iga dokument
25.15. SWIFT sõnum eksportakreditiivi makse kohta	20 EUR
25.16. Muud SWIFT sõnumid	7 EUR

26. Inkasso

26.1. Import inkasso:	
26.1.1. inkassoteade	50 EUR
26.1.2. dokumendid makse, aktsepteerimise vastu	0.1% inkasso summast (min 100 EUR, max 500 EUR)
26.1.3. juhiste, tingimuste muutmine	40 EUR
26.1.4. dokumentide tagastamine keeldumise korral	40 EUR
26.2. Eksport inkasso:	
26.2.1. dokumendid makse, aktsepteerimise vastu	40 EUR
26.2.2. dokumentide väljamaksmine	0.1% inkasso summast (min 100 EUR, max 500 EUR)
26.2.3. juhiste, tingimuste muutmine	40 EUR
26.2.4. dokumentide tagastamine keeldumise korral	40 EUR
26.3. Postikulud	tegelikud kulud + 10 EUR
26.4. S.W.I.F.T sõnum	10 EUR

Lisateenused

[tagasi sisukorda](#)

27. Lisateenused

27.1. Maksete järelepärimised

27.1.1. Filiaalisest (Citadele banka Eestis, Lätis asuvasse filiaalidesse) maksekorralduste tühistamine	10 EUR
27.1.2. Siseriiklike ja välismaksekorralduste selgitamine, järelepärimine	80 EUR + välispankade tegelikud kulud
27.1.3. Siseriiklike ja välismaksekorralduste parandamine, tühistamine:	
27.1.3.1. korraldus pangast välja saatmata	15 EUR + tegelikud kulud
27.1.3.2. korraldus pangast välja saadetud	125 EUR + välispankade tegelikud kulud

27.2. Kinnitused, teatised, väljavõtted, koopiad

27.2.1. SWIFT, maksekorralduse koopia	5 EUR
27.2.2. Pangatoimingu koopia kinnitamine	1 EUR
27.2.3. Kontoväljavõtted	
27.2.3.1. igakuine kontoväljavõtte pangasaalis	1.60 EUR
27.2.3.2. ebaregulaarne väljavõtte pangasaalis	0.1 EUR lk, min 1.60 EUR
27.2.3.3. kontoväljavõtte Internetipangas	tasuta
27.2.3.4. kontoväljavõtte e-posti teel	1.60 EUR
27.2.3.5. konto väljavõtte posti teel Eestis	3.20 EUR
27.2.3.6. konto väljavõtte posti teel väljaspool Eestit	0.35 EUR lk, min 5 EUR
27.2.3.7. konto väljavõtte faksi teel Eestis	3.20 EUR
27.2.3.8. konto väljavõtte faksi teel väljaspool Eestit	0.35 EUR lk, min 3.20 EUR
27.2.4. Tõend ühe konto olemasolu ja seisu kohta	1.60 EUR
27.2.5. Tõend mitme konto olemasolu ja seisu kohta	3.20 EUR

27.2.6.	Töend audiitoritele	20 EUR
27.2.7.	Muud töendid, kinnitused	3.20 EUR
27.2.8.	Mittestandardsed töendid, kinnitused	15 EUR
27.2.9.	Väljavõtted ja päringud avalikest registritest (põhikiri, B-kaart, kinnistusraamatu väljavõte jne)	3 EUR
27.2.10.	Koopia pangadokumentid	3.20 EUR
27.2.11.	Arhiividokumendi väljastamine	10 EUR dokument
27.2.12.	Ärikirjade ja väljavõtete väljastamine maksuametile	0.35 EUR / lk
27.2.13.	Arestimise akti töötlemine ja täitmine	15 EUR
27.3. Pangadokumentide saatmine		
27.3.1.	E-kirja teel	1.60 EUR
27.3.2.	Postiga	
27.3.2.1.	Eestis	1.60 EUR / lk
27.3.2.2.	väljapoole Eestit	3.20 EUR / lk
27.3.3.	Faksiga	
27.3.3.1.	Eestis	1.60 EUR / lk
27.3.3.2.	väljapoole Eestit	3.20 EUR / lk
27.3.4.	Pangadokumendi saatmine kiirkulleriga	5 EUR + tegelikud kulud
27.4. Finantseerimisega seotud lisateenused		
27.4.1.	Tagatise hindamine ^{1, 2}	alates 50 EUR
27.4.2.	Trahv kindlustuspoliisi esitamata jätmise eest	10 EUR
27.4.3.	Teenustasu majandusaasta aruande väljavõtte eest, kui klient ei esita seda õigeaegselt	10 EUR
27.4.4.	Konsultatsioonitasu	32 EUR / tund
27.4.5.	Laenulepingust tuleneva võla sissenõudmise kulu:	
27.4.5.1.	üle 14-päevase võlgnevuse korral	10 EUR
27.4.5.2.	üle 30-päevase võlgnevuse korral	20 EUR
27.4.5.3.	üle 60-päevase võlgnevuse korral	30 EUR
¹ Pank ei väljasta hindamisraportit.		
² Teenuse hinnale lisandub käibemaks vastavalt käibemaksuseadusele.		

Hinnakirja lisa nr. 1

[tagasi sisukorda](#)

Maksete teostamise tähtajad:		
	Korralduse esitamise tähtaeg ¹ (Eesti aja järgi)	Makse teostamise päev
Citadele grupisisesed maksed	enne 17:00	samal pangapäeval
Tavaline makse teise pank:		
EUR	enne 15:45	samal pangapäeval
USD, CNY	-	individuaalne, informatsioon Pangast
BYN, RUB	enne 17:00	järgmisel pangapäeval
GBP, DKK, NOK, SEK, HUF, PLN, CAD, CHF, AUD, JPY, UAH, KZT	enne 17:00	ülejärgmisel pangapäeval
BGN, HKD, ISK, NZD, SGD, TRY, ZAR	enne 14:00	ülejärgmisel pangapäeval
Kiirmakse teise pank:		
EUR	enne 16:00	samal pangapäeval
CAD, CHF	enne 12:00	samal pangapäeval
GBP, DKK, NOK, SEK, JPY, AUD, HUF, PLN	enne 14:00	järgmisel pangapäeval
BGN, HKD, ISK, NZD, SGD, TRY, ZAR, CZK	enne 16:00	ülejärgmisel pangapäeval
Laekumine kontole:		
EUR	enne 17:00	samal pangapäeval
GBP, DKK, NOK, SEK, CZK, HUF, PLN, BGN, ISK	enne 17:00	samal pangapäeval, kui info Citadele Panga korrespondentkontole laekuva makse kohta pank saabus
Teistes välisvaluutades	enne 17:00	järgmisel pangapäeval peale rahaliste vahendite laekumist Citadele Panga korrespondentkontole

Pangapäev – tööpäevad (esmaspäevast – reedeni) kella 9.00 – 17.00

¹ Kui maksekorraldus on pank esitatud peale näidatud kellaaega kuni pangapäeva lõpuni (17.00), siis pank teostab makse järgmisel pangapäeval ja makse väärtuspäevale lisandub 1 päev. Kui makse saabub pank/ülekande sooritamise päev on püha või puhkepäev, siis ülekande sooritatakse järgmisel panga tööpäeval.