

## Sisukord:

Konto avamine, maksed .....	2
1. Arvelduskonto .....	2
2. Pensionikonto (pensioni saajale) .....	2
3. Escrow konto .....	2
4. Sularahatehingud .....	2
5. Väljuvad maksekorraldused .....	3
6. Laekuvad maksed .....	3
Maksekaardid .....	4
7. Maestro .....	4
8. Pensionikaart Maestro (pensioni saajale) .....	4
9. Maxi Kogumiskonto maksekaart MC Standard (erakliendile) .....	4
10. 3D Kogumiskonto maksekaart MC Standard (äriklendile) <sup>1</sup> .....	5
11. MasterCard Standard .....	5
12. MasterCard Gold .....	5
13. VISA Platinum (erakliendile) <sup>1</sup> .....	6
14. Maksekaardi limiidid .....	6
15. Maksekaardi lisateenused .....	6
Hoiused .....	7
16. Tähtajaline hoius .....	7
17. Kogumiskonto <sup>1</sup> .....	7
18. Kogumiskonto+ .....	7
19. MAXI Kogumiskonto (erakliendile) .....	7
20. 3D Kogumiskonto (äriklendile) <sup>1</sup> .....	7
Teenused sidekanalite vahendusel .....	8
21. Internetipank .....	8
22. SMS Pank .....	8
23. Autoriseerimisseadmed .....	8
24. Autoriseerimisseadmete limiidid .....	8
Erakliendi finantseerimine .....	8
25. Hüpoteeklaen .....	8
26. Eluasemelaen .....	8
27. Väikelaen .....	9
28. Liising <sup>1</sup> .....	9
Äriklendi finantseerimine .....	9
29. Laen ja krediidiin .....	9
30. Arvelduslaen .....	9
31. Stardilaen .....	10
32. Faktooring <sup>1</sup> .....	10
33. Liising <sup>1</sup> .....	10
34. Pangagarantii .....	10
35. Importakrediit .....	11
36. Eksportakrediit .....	11
37. Inkasso .....	12
Äriklendi pakett .....	12
38. Äriklendi pakett <sup>1</sup> .....	12
Lisateenused .....	12
39. Lisateenused .....	12
Hinnakirja lisa nr. 1 .....	14

## Konto avamine, maksed

[tagasi sisukorda](#)

### 1. Arvelduskonto

1.1. Arvelduskonto avamine (erakliendile)	tasuta
1.2. Arvelduskonto avamine (äriklendile) <sup>1</sup>	tasuta
1.3. Stardikonto avamine (äriklendile)	tasuta
1.4. Arvelduskonto avamine AS-s Citadele banka (Läti)	20 EUR + postikulud
1.5. Volituse vormistamine (erakliendile)	tasuta
1.6. Allkirja- ja pitseri näidiste kaardi kinnitamine (äriklendile)	tasuta
1.7. Allkirja- ja pitseri näidiste kaardi muutmine (äriklendile)	tasuta
1.8. Juriidilise isiku esindajate esindusõiguse kontrollimine (arvelduslepingu sõlmimisel, muu teenuse ja/või toote kasutuslepingu sõlmimisel või selle muutmisel)	tasuta
1.9. Arvelduskonto hooldustasu (erakliendile)	tasuta
1.10. Arvelduskonto hooldustasu (äriklendile) <sup>2</sup>	0.64 EUR kuus
1.11. Arvelduskonto sulgemine	tasuta
1.12. Aastane intressimäär kontojäägilt	0%
1.13. Teenustasu juriidilistele isikutele, kelle konto jääk on võrdne või suurem kui 100 000 CHF, 1 000 000 SEK või 750 000 DKK	1% aastas

<sup>1</sup> Pangal on õigus rakendada kliendi suhtes mitteresidendile kehtestatud hinnakirja, kui vastavalt Rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise seadusele on Pank kohustatud kohaldada kliendi ja/või kliendi tehingute osas hooldusmeetmeid tugedatud korras (sh juhul, kui enamuse residentid juriidilise isiku partneritest moodustavad mitteresidendid ja/või vähemalt 51% ettevõttest kuulub mitteresidentidele jms).

<sup>2</sup> kumulatiivne tasu, mis rakendatakse 0 jäägiga arvelduskontole järgneval kuul.

### 2. Pensionikonto (pensioni saajale)

2.1. Konto avamine, hooldustasu, sulgemine	tasuta
2.2. Volituse vormistamine	tasuta
2.3. Sularaha väljamakse Citadele Pangas	tasuta
2.4. Väljuvad maksekorraldused	vastavalt väljaminevate maksekorralduste teenustasule
2.5. Aastane intressimäär kontojäägilt	0%
2.6. Tähtajalise hoiuse intressimäär	<u>tähtajalise hoiuse intressimäär</u> + 0,10%
2.7. Kogumiskonto intressimäär	<u>kogumiskonto standardsed intressimäär</u>

### 3. Escrow konto

3.1. Escrow konto avamine	tasuta
3.2. Escrow konto teenindamine	tasuta
3.3. Escrow konto standardlepingu teenindamine	0.4% summast, min 200 EUR
3.4. Escrow konto mittestandardse lepingu teenindamine	Informatsioon pangast
3.5. Escrow lepingu muutmine (iga muudatus)	100 EUR
3.6. Informatsioon Escrow konto tehingute, Escrow tingimuste täitmise kohta	tasuta
3.7. Escrow konto sulgemine	tasuta
3.8. Arvelduskonto avamine Citadele pangas Escrow pooltele	tasuta

### 4. Sularahatehingud

4.1. Sularaha sissemakse oma kontole EUR (kupüürides)	tasuta
4.2. Sularaha sissemakse oma kontole EUR (müntides) <sup>1</sup>	2%, min 2.60 EUR; kuni 20 EUR (k.a.) tasuta
4.3. Sularaha sissemakse alaealise kontole EUR (müntides)	0.3%, min 2.60 EUR; kuni 100 EUR kuus tasuta
4.4. Sularaha sissemakse alaealise kontole EUR	tasuta
4.5. Sularaha sissemakse võõrale kontole EUR	0.1%, min 1.60 EUR
4.6. Sularaha sissemakse valuutas RUR	6.5%
4.7. Sularaha sissemakse valuutas USD <sup>1</sup>	0.3%, min 2.60 USD
4.8. Sularaha sissemakse muus valuutas <sup>1</sup>	0.5%, min 2 EUR
4.9. Sularaha väljamakse EUR	0.4%, min 1.60 EUR

4.10. Sularaha väljamakse alaealise kontolt EUR	0.4%, min 1.60 EUR; kuni 10 EUR (k.a.) tasuta
4.11. Sularaha väljamakse valuutas USD	0.5%, min 2.60 USD
4.12. Sularaha väljamakse valuutas RUR	5%, min 5 EUR
4.13. Sularaha väljamakse muus valuutas <sup>2</sup>	1%, min 2.60 EUR
4.14. Valuutavahetus	2 EUR
4.15. Sularaha broneerimine (alates summast 6 500 EUR või selle ekvivalentist muus valuutas)	tasuta
4.16. Sularaha broneeringu tühistamine	38.35 EUR
4.17. Broneerimata sularaha väljamakse samal päeval	5% summast
4.18. Müntide vahetus kupüürideks ja vastupidi	5%, min 2.60 EUR
4.19. Müntide vahetus	5%, min 2.60 EUR
4.20. Kupüüride vahetus (EUR)	0.5%, min 2.60 EUR
4.21. Kupüüride vahetus (muud valuutas)	1%, min 2.60 EUR
4.22. Kahjustatud kupüüride vahetus (EUR)	tasuta
4.23. Kahjustatud kupüüride vahetus (muud valuutas)	15%
4.24. Kupüüride kontrolli kliendi palvel	0.20 EUR / kupüür

<sup>1</sup> oma tähtajalisele hoiusele tähtajaga alates 1 kuu - tasuta

<sup>2</sup> erinevate valuutade ja pangatähtede kättesaadavus ei ole garanteeritud

## 5. Väljuvad maksekorraldused

5.1. Citadele grupisisesed maksekorraldused	Internetipangas	Pangasaalis, Internetipangas käsitsi töödeldud maksed <sup>1</sup>
5.1.1. Grupisene maksekorraldus Citadele banka Eestis, Lätis, asuvale sama kliendi kontole	tasuta	1.50 EUR
5.1.2. Grupisene maksekorraldus Citadele banka Eestis, Lätis asuvale teise kliendi kontole	0.10 EUR	1.50 EUR
5.2. Siseriiklikud maksekorraldused		
5.2.1. Siseriiklik maksekorraldus	0.38 EUR	1.50 EUR
5.2.2. Siseriiklik maksekorraldus Pensionikonto ja Pensionikaardi omanikele	0.38 EUR	1.50 EUR
5.2.3. Siseriiklik kiirmaksekorraldus (võimalik sooritada kella 9.00 – 16.00)	10 EUR	15 EUR
5.3. Püsimaksekorraldused		
5.3.1. Püsimaksekorralduse vormistamine	tasuta	
5.3.2. Püsimaksekorralduse täitmine	vastavalt elektroonilise maksekorralduse teenustasu	
5.4. Rahvusvahelised maksekorraldused		
5.4.1. EU-makse <sup>2</sup>	0.38 EUR	1.50 EUR
5.4.2. Rahvusvahelised maksed SRÜ riikide valuutas (RUR, KZT, BYN) teistesse pankadesse (OUR)	20 EUR	23 EUR
5.4.3. SRÜ riikide teistes valuutades	vastavalt rahvusvahelise maksekorralduse teenustasule	
5.4.4. Välismaksekorraldus kulud kahasse <sup>3, 6, 7, 8</sup>	4.47 EUR	10 EUR
5.4.5. Kiir välismaksekorraldus kulud kahasse <sup>3, 6, 7, 8</sup>	10.50 EUR	15 EUR
5.4.6. Välismaksekorraldus täissumma saajale <sup>4, 6, 7, 8</sup>	20 EUR	23 EUR
5.4.7. Kiir välismaksekorraldus täissumma saajale <sup>4, 6, 7, 8</sup>	31.96 EUR	35 EUR

## 6. Laekuvad maksed

6.1. Sularaha sissemakse oma kontole EUR (kupüürides)	tasuta
6.2. Välislaekumine Citadele bankas (Leedust), AP Anlage&Privat Bank AG (Šveitsist)	tasuta
6.3. Siseriiklik laekumine	tasuta
6.4. EU – makse <sup>2</sup> laekumine	tasuta
6.5. Välislaekumine <sup>5</sup>	5.75 EUR (või selle ekvivalent laekuva makse valuutas)

<sup>1</sup> Internetipanga kaudu sooritatud maksekorraldused, millel on täidetud väli „Info Pangale“, töödeldakse pangatöötaja poolt käsitsi.

<sup>2</sup> EU-makse tingimused:

- makse valuuta EUR;
- teenustasutüüp kulud kahasse;
- makseviis tavaline;
- maksel korrektne maksja ja saaja IBAN ning maksja ja saaja panga BIC kood;
- korrektselt täidetud lahter „selgitus“;
- makse saaja pank asub Euroopa Liidu riigis (ka Island, Liechtenstein, Norra, Šveits, Gibraltar, Guadeloupe, Martinique, Prantsuse Guajaana, Reunion).

<sup>3</sup> Maksja maksab Citadele Panga teenustasu ja saaja maksab kõikide teiste pankade teenustasu.

4 Maksja maksab nii Citadele Panga kui välispankade teenustasud. Kui saaja panga teenustasu ületab maksja poolt saaja eest makstud tasu, debiteeritakse vastav teenustasude vahe automaatselt maksja arvelduskontolt. Välismakse sooritamisel valuutades **EUR, BGN, CZK, DDK, GBP, HUF, ISK, NOK, PLN, ROL** või **SEK** saajale, kelle konto asub teises Euroopa Majanduspiirkonnas (EEA) asuvas pangas ning ülekanne teostatakse sama valuuta kontolt (ei sooritata samaaegselt makse summa konverteerimist ühest valuutast teise), siis saab teenustasu tüübiks valida vaid **SHA** (kulud kahasse). Konverteerimist kasutades saab valida teenustasu tüübiks ka **OUR** (täissumma saajale).

5 Iisaks maksab saaja kõigi makset vahendavate pankade kulud.

6 **Täiendav teenustasu rahvusvahelise maksekorralduse eest, mis teostatakse valuutas USD ja mis teostatakse järgmiste reidentsusega klientidele:** Andorra Vürstiriik, Anguilla (Suurbritannia ja Põhja-liri Ühendkuningriik), Antigua ja Barbuda, Araabia Ühendemiraadid, Aruba (Hollandi Kuningriik), Bahama Ühendus, Bahreini Kuningriik, Barbados, Belize, Bermuda (Suurbritannia ja Põhja-liri Ühendkuningriik), Briti Neitsisaared, Brunei Darussalami Riik, Cooki saared (Uus-Meremaa), Costa Rica Vabariik, Curacao (Hollandi Kuningriik), Djibouti Vabariik, Dominica Ühendus, Ecuadori Vabariik, Gibraltar (Suurbritannia ja Põhja-liri Ühendkuningriik), Grenada, Guam (Ameerika Ühendriigid), Guatemala Vabariik, Guernsey foogtkond (Suurbritannia ja Põhja-liri Ühendkuningriik), Hongkong (Hiina Rahvavabariik), Jamaica, Jersey (Suurbritannia ja Põhja-liri Ühendkuningriik), Jordaania Hašimiidi Kuningriik, Kaimanisaared (Suurbritannia ja Põhja-liri Ühendkuningriik), Katar Riik, Keenia Vabariik, Kuveidi Riik, Küpros, Labuan (Malaisia), Libeeria Vabariik, Liechtensteini Vürstiriik, Liibanoni Vabariik, Macau (Hiina Rahvavabariik), Maldivi Vabariik, Mani saar (Suurbritannia ja Põhja-liri Ühendkuningriik), Marshalli Saarte Vabariik, Mauritiuse Vabariik, Monaco, Montserrat (Suurbritannia ja Põhja-liri Ühendkuningriik), Nauru Vabariik, Niue (Uus-Meremaa), Panama Vabariik, Saint Kittsi ja Nevisse Föderatsioon, Saint Lucia, Saint Martin (Prantsuse Vabariik), Saint Vincent ja Grenadiinid, Saint-Pierre ja Miquelon (Prantsuse Vabariik), Samoa Iseisvusriik, San Marino Vabariik, Sansibar (Tansaania Ühendvabariik), São Tomé ja Príncipe Demokraatlik Vabariik, Seišelli Vabariik, Sint Maarten (Hollandi Kuningriik), Suurbritannia ja Põhja-liri Ühendkuningriik, Tahiti (Prantsuse Polüneesia), Tonga Kuningriik, Turksi ja Caicose saared (Suurbritannia ja Põhja-liri Ühendkuningriik), Uruguay Idavabariik, Uus-Kaledoonia (Prantsuse Vabariik), Uus-Meremaa, Vanuatu Vabariik, Venezuela Bolívari Vabariik, Ühendriikide Neitsisaared – **200 USD**.

7 Makseid HKD ja ZAR valuutas ei teostada alates 30.04.2018

8 Muudatused makse teostamise tingimustes alates 16.04.2018

## Maksekaardid

[tagasi sisukorda](#)

7. Maestro	EUR	USD
7.1. Kaardi ja lisakaardi hooldustasu kuus	1 EUR	1 USD
7.2. Kaardi hooldustasu kuus kuni 18-aastastele	tasuta	1 USD
7.3. Kaardi asendamine	2 EUR	3 USD
7.4. Kaardiga maksmine Eestis ja väljaspool Eestit	tasuta	tasuta
7.5. Sularaha sissemakse Citadele panga sularahaautomaati	tasuta	tasuta
7.6. Sularaha väljavõtmine Citadele panga sularahaautomaadist	tasuta	3% summast, min 5 USD
7.7. Sularaha väljavõtmine sularahaautomaadist Eestis ja väljaspool Eestit:		
7.7.1. erakliendile		
7.7.1.1. esimesed 3 korda kuus	tasuta	3% summast, min 5 USD
7.7.1.2. alates 4-ndast korrrast kuus	1% summast, min 1 EUR	3% summast, min 5 USD
7.7.2. äriklendile	3% summast, min 2 EUR	3% summast, min 5 USD
7.8. Sularaha väljavõtmine Citadele pangast	vastavalt sularaha väljamakse teenustasule arvelduskontolt	
7.9. Sularaha väljavõtmine teistest pankadest	3% summast, min 3 EUR	3% summast, min 5 USD
7.10. Maksekorraldused kaardikontolt	vastavalt väljaminevate maksekorralduste teenustasule	
7.11. Viivis konto tegelike rahaliste vahendite ületamise eest	0.06% päevas	0.06% päevas

8. Pensionikaart Maestro (pensioni saajale)	EUR
8.1. Kaardi ja lisakaardi hooldustasu kuus	tasuta
8.2. Kaardi asendamine	2 EUR
8.3. Kaardiga maksmine Eestis ja väljaspool Eestit	tasuta
8.4. Sularaha sissemakse Citadele panga sularahaautomaati	tasuta
8.5. Sularaha väljamakse Citadele Pangas	tasuta
8.6. Sularaha väljamakse teistes pankades	3% summast, min 3 EUR
8.7. Sularaha väljavõtmine Citadele panga sularahaautomaadist	vastavalt Maestro maksekaardi teenustasule
8.8. Sularaha väljavõtmine sularahaautomaadist Eestis ja väljaspool Eestit	vastavalt Maestro maksekaardi teenustasule
8.9. Väljuvad maksekorraldused kaardi kontolt	vastavalt väljaminevate maksekorralduste teenustasule
8.10. Tähtajalise hoiuse intressimäär	<u>tähtajalise hoiuse intressimäär</u> + 0.10%
8.11. Kogumiskonto intressimäär	<u>kogumiskonto standardsed intressimäär</u>
8.12. Viivis konto tegelike rahaliste vahendite ületamise eest	0.06% päevas

9. Maxi Kogumiskonto maksekaart MC Standard (erakliendile)	EUR
9.1. Kaardi ja lisakaardi hooldustasu kuus	tasuta
9.2. Kaardi asendamine	6.50 EUR

9.3. Kaardiga maksmine Eestis ja väljaspool Eestit	tasuta
9.4. Sularaha sissemakse Citadele panga sularahaautomaati	tasuta
9.5. Sularaha väljavõtmine sularahaautomaadist Eestis ja väljaspool Eestit	3% summast, min 3 EUR
9.6. Sularaha väljavõtmine teistest pankadest	3% summast, min 3 EUR
9.7. Viivis konto tegelike rahaliste vahendite ületamise eest	0.06% päevas
9.8. Maksekorraldused kaardikontolt	Vastavalt Maxi kogumiskonto hinnakirjale
<b>10. 3D Kogumiskonto maksekaart MC Standard (ärikliendile)<sup>1</sup></b>	<b>EUR</b>
10.1. Kaardi hooldustasu kuus	1 EUR
10.2. Lisakaardi hooldustasu kuus	tasuta
10.3. Kaardi asendamine	6.50 EUR
10.4. Sularaha sissemakse Citadele panga sularahaautomaati	tasuta
10.5. Kaardiga maksmine Eestis ja väljaspool Eestit	tasuta
10.6. Sularaha väljavõtmine sularahaautomaadist Eestis ja väljaspool Eestit	3% summast, min 3 EUR
10.7. Sularaha väljavõtmine Citadele pangast ja teistest pankadest	3% summast, min 3 EUR
10.8. Viivis konto tegelike rahaliste vahendite ületamise eest	0.06% päevas
10.9. Ülekanded kontolt	vastavalt 3D Kogumiskontole

<sup>1</sup> Alates 02.05.2016 Pank ei paku ärikliendile 3D Kogumiskonto maksekaarti MC Standard. Kehtivatele 3D Kogumiskonto lepingutele kohandub intress 0%.

<b>11. MasterCard Standard</b>	<b>EUR</b>	<b>USD</b>
11.1. Kaardi ja lisakaardi hooldustasu kuus <sup>1</sup>	1.60 EUR	2.50 USD
11.2. Kaardi asendamine	6.50 EUR	9.30 USD
11.3. Kaardiga maksmine Eestis ja väljaspool Eestit	tasuta	tasuta
11.4. Sularaha sissemakse Citadele panga sularahaautomaati	tasuta	tasuta
11.5. Sularaha väljavõtmine sularahaautomaadist Eestis ja väljaspool Eestit	3% summast, min 3 EUR	3% summast, min 5 USD
11.6. Sularaha väljavõtmine Citadele pangast ja teistest pankadest	3% summast, min 3 EUR	3% summast, min 5 USD
11.7. Maksekorraldused kaardikontolt	vastavalt väljaminevate maksekorralduste teenustasule + 3% summast	
11.8. Krediidi aastane intressimäär	22%	22%
11.8.1. Kasutatud krediidi aastane intressimäär kuni järgmise kuu 15nda kuupäevani	0%	0%
11.9. Aastane intressimäär hilinevad maksetele (lisandub krediidi aastasele intressimäärale)	20%	20%
11.10. Krediidilimiidi miinimum tagasimakse summa kuus	5% kasutatud krediidilimiidist ja 100% ületatud kulutused	5% kasutatud krediidilimiidist ja 100% ületatud kulutused
11.11. Viivis konto tegelike rahaliste vahendite ületamise eest	0.06% päevas	0.06% päevas

<sup>1</sup> Erakliendile

<b>12. MasterCard Gold</b>	<b>EUR</b>	<b>USD</b>
12.1. Kaardi hooldustasu kuus	5 EUR	6.50 USD
12.2. Lisakaardi hooldustasu kuus <sup>1</sup>	3 EUR	4.20 USD
12.3. Kaardi asendamine	6.50 EUR	9.30 USD
12.4. Kaardiga maksmine Eestis ja väljaspool Eestit	tasuta	tasuta
12.5. Sularaha sissemakse Citadele panga sularahaautomaati	tasuta	tasuta
12.6. Sularaha väljavõtmine sularahaautomaadist Eestis ja väljaspool Eestit	3% summast, min 3 EUR	3% summast, min 5 USD
12.7. Sularaha väljavõtmine Citadele pangast ja teistest pankadest	3% summast, min 3 EUR	3% summast, min 5 USD
12.8. Maksekorraldused kaardikontolt	vastavalt väljaminevate maksekorralduste teenustasule + 3% summast	
12.9. Krediidi aastane intressimäär	22%	22%
12.9.1. Kasutatud krediidi aastane intressimäär kuni järgmise kuu 15nda kuupäevani	0%	0%
12.10. Aastane intressimäär hilinevad maksetele (lisandub krediidi aastasele intressimäärale)	20%	20%
12.11. Krediidilimiidi miinimum tagasimakse summa kuus	5% kasutatud krediidilimiidist ja 100% ületatud kulutused	5% kasutatud krediidilimiidist ja 100% ületatud kulutused
12.12. Viivis konto tegelike rahaliste vahendite ületamise eest	0.06% päevas	0.06% päevas
12.13. Concierge teenus <sup>2</sup>	200 EUR aastas	300 USD aastas

<sup>1</sup> Erakliendile

<sup>2</sup> Teenustasu rakendub iga Concierge teenusega seotud kaardile / kaardi kasutajale (kaasa arvatud lisakaardile).

13. VISA Platinum (erakliendile) <sup>1</sup>	EUR	USD
13.1. Kaardi hooldustasu kuus	200 EUR	250 USD
13.2. Lisakaardi hooldustasu kuus	100 EUR	125 USD
13.3. Kaardi asendamine	20 EUR	30 USD
13.4. Kaardiga maksmine Eestis ja väljaspool Eestit	tasuta	tasuta
13.5. Sularaha sissemakse Citadele panga sularahaautomaati	tasuta	tasuta
13.6. Sularaha väljavõtmine sularahaautomaadist Eestis ja väljaspool Eestit	3% summast, min 3 EUR	3% summast, min 5 USD
13.7. Sularaha väljavõtmine Citadele pangast ja teistest pankadest	3% summast, min 3 EUR	3% summast, min 5 USD
13.8. Krediidilimiit	individuaalne	individuaalne
13.9. Maksekorraldused kaardikontolt	vastavalt väljaminevate maksekorralduste teenustasule + 3% summast	
13.10. Krediidi aastane intressimäär	20%	20%
13.10.1. Kasutatud krediidi aastane intressimäär kuni järgmise kuu 15nda kuupäevani	0%	0%
13.11. Aastane intressimäär hilinevad maksetele (lisandub krediidi aastasele intressimäärale)	20%	20%
13.12. Krediidilimiidi miinimum tagasimakse summa kuus	5% kasutatud krediidilimiidist ja 100% ületatud kulutused	5% kasutatud krediidilimiidist ja 100% ületatud kulutused
13.13. Viivis konto tegelike rahaliste vahendite ületamise eest	0.06% päevas	0.06% päevas
13.14. Krediitkaardi tagatishoiuse aastane intressimäär	vastavalt tähtajalise hoiuse intressimäärale (vastavalt hoiuse valuutale)	vastavalt tähtajalise hoiuse intressimäärale (vastavalt hoiuse valuutale)
13.15. Priority Pass aastatasu	tasuta	Tasuta
13.16. Priority Pass VIP lounge külastustasu ühe inimese kohta	ekvivalent 35 USD (käibemaksuga) <sup>1</sup>	35 USD (käibemaksuga) <sup>1</sup>
13.17. Concierge teenus	tasuta	Tasuta

<sup>1</sup> Erakliendile

<sup>2</sup> Voucher väljastatakse Visa Platinum kaardi omanikule Tallinna lennujaama info laust (Visa Platinum peab olema koos isikut tõendava dokumendiga presenteeritud).

<sup>4</sup> Fast Track Security voucher võimaldab Äriklassi lounge kasutamist (klient ei pea kasutama Priority Passi, et kasutada Äriklassi lounge'i)

<sup>5</sup> Külastustasu (USD) konverteeritakse arvelduskontolt vastavalt Citadele panga sama päeva valuutavahetuse kursile, kui tehing teostatakse.

14 Maksekaardi limiidid	EUR	USD
14.1 Sularaha väljavõtmise limiit kuus		
14.1.1 Maestro, MasterCard Standard, MasterCard Gold	15 000 EUR	ekvivalent 15 000 EUR
14.1.2 Visa Platinum	30 000 EUR	ekvivalent 30 000 EUR
14.2 Kaardi sularaha väljavõtmise limiit päevas		
14.2.1 Maestro, MasterCard Standard, MasterCard Gold	2 200 EUR	ekvivalent 2 200 EUR
14.2.2 Visa Platinum	3 000 EUR	ekvivalent 3 000 EUR
14.3 Sularaha väljavõtmise tehingute arv päevas	limiteerimata	Limiteerimata
14.4 Kaardimaksete tehingute arv päevas	limiteerimata	Limiteerimata

15 Maksekaardi lisateenused	EUR	USD
15.1 Kliendi palvel kaardi blokeerimist vabastamine, kui PIN-kood on sisestatud 3 korda valesti <sup>1</sup>	2 EUR	3 USD
15.2 Kaardikonto saldo päring:		
15.2.1 Citadele panga sularahaautomaadist (Eestis, Lätis)	tasuta	tasuta
15.2.2 teiste pankade sularahaautomaadidest (kui teenus on sularahaautomaadis kättesaadav)	0.32 EUR / päring	0.50 USD / päring
15.3 Valuuta konverteerimise juurdehindlus	2%	2%
15.4 Kaardikonto väljavõte	vastavalt arvelduskonto teenustasule	
15.5 Intressimäär kontojärgilt	0%	0%
15.6 Kaardi konto sulgemine	tasuta	tasuta
15.7 Teatis hilinevad makse kohta postiga	10 EUR	13 USD

<sup>1</sup> Teenus on kasutatav 1 kord 24 tunni jooksul

## Hoiused

[tagasi sisukorda](#)

### 16 Tähtajaline hoius

16.1	Hoiuselepingu sõlmimine	tasuta
16.2	Aastane intressimäär, valuuta ja minimaalne summa	<a href="#">Informatsioon Pangast</a>
16.3	Hoiuselepingu ennetähtaegne lõpetamine	tasuta

### 17 Kogumiskonto<sup>1</sup>

17.1	Kogumiskonto avamine (era- ja juriidilisele isikule)	tasuta
17.2	Sularaha sissemakse Kogumiskontole	vastavalt sularaha sissemakse teenustasule
17.3	Sularaha väljamakse Kogumiskontolt 7 kalendripäeva etteteavitamata	vastavalt sularaha väljamakse teenustasule + 1% summast
17.4	Ülekanne Kogumiskontolt Kliendi arvelduskontole 7 kalendripäeva ette teavitades	vastavalt väljaminevate maksekorralduste teenustasule
17.5	Ülekanne Kogumiskontolt kliendi arvelduskontole 7 kalendripäeva etteteavitamata	vastavalt väljaminevate maksekorralduste teenustasule + 1% summast
17.6	Aastane intressimäär, valuuta	<a href="#">informatsioon Pangast</a>
17.7	Kogumiskonto sulgemine	tasuta

<sup>1</sup> Alates 10.08.2016 Pank ei paku Kogumiskontot.

### 18 Kogumiskonto+

18.1	Kogumiskonto+ avamine	tasuta
18.2	Sularaha sissemakse Kogumiskontole+	vastavalt sularaha sissemakse teenustasule
18.3	Sularaha väljamakse Kogumiskontolt+ 35 kalendripäeva etteteavitamata	vastavalt sularaha väljamakse teenustasule + 1% summast
18.4	Ülekanne Kogumiskontolt+ Kliendi arvelduskontole 35 kalendripäeva ette teavitades	vastavalt väljaminevate maksekorralduste teenustasule
18.5	Ülekanne Kogumiskontolt+ kliendi arvelduskontole 35 kalendripäeva etteteavitamata	vastavalt väljaminevate maksekorralduste teenustasule + 1% summast
18.6	Aastane intressimäär, valuuta	<a href="#">informatsioon Pangast</a>
18.7	Kogumiskonto+ sulgemine	tasuta

### 19 MAXI Kogumiskonto (erakliendile)

EUR

19.1	Maxi Kogumiskonto avamine	tasuta
19.2	Sularaha sissemakse Maxi Kogumiskontole	vastavalt sularaha sissemakse teenustasule
19.3	Sularaha väljamakse Maxi Kogumiskontolt 7 kalendripäeva etteteavitamata	vastavalt sularaha väljamakse teenustasule + 1% summast
19.4	Ülekanne Maxi Kogumiskontolt Kliendi arvelduskontole 7 kalendripäeva ette teavitades	vastavalt väljaminevate maksekorralduste teenustasule
19.5	Ülekanne Maxi Kogumiskontolt Kliendi arvelduskontole 7 kalendripäeva etteteavitamata	vastavalt väljaminevate maksekorralduste teenustasule + 1% summast
19.6	Aastane intressimäär	<a href="#">informatsioon Pangast</a>
19.7	Maxi Kogumiskonto sulgemine	tasuta

### 20 3D Kogumiskonto (äriklendile)<sup>1</sup>

EUR, USD

20.1	3D Kogumiskonto avamine	tasuta
20.2	Arvelduskonto avamine üheaegselt 3D Kogumiskontoga	tasuta
20.3	Ülekanne 3D Kogumiskontolt Kliendi arvelduskontole Citadele pangas 3 kalendripäeva ette teavitades	tasuta
20.4	Ülekanne 3D Kogumiskontolt teise kliendi kontole Citadele pangas või kontole mõnda teise panka 3 kalendripäeva ette teavitades	vastavalt väljaminevate maksekorralduste teenustasule
20.5	Ülekanne 3DKogumiskontolt Kliendi arvelduskontole, teise kliendi kontole Citadele pangas või kontole mõnda teise panka 3 kalendripäeva etteteavitamata	vastavalt väljaminevate maksekorralduste teenustasule + 1% summast
20.6	Sularaha väljamakse 3D Kogumiskontolt 3 kalendripäeva etteteavitamata	vastavalt sularaha väljamakse teenustasule + 1% summast
20.7	Sularaha sissemakse 3D Kogumiskontole	vastavalt sularaha sissemakse teenustasule
20.8	Aastane intressimäär	<a href="#">informatsioon Pangast</a>
20.9	3D kogumiskonto sulgemine	tasuta

<sup>1</sup> Alates 02.05.2016 Pank ei paku äriklendile 3D Kogumiskontot. Kehtivatele 3D Kogumiskonto lepingutele kohandub intress 0%.

## Teenused sidekanalite vahendusel

[tagasi sisukorda](#)

### 21 Internetipank

21.1 Lepingu sõlmimine	tasuta
21.2 Kuuhooldustasu	tasuta
21.3 Internetipanga taasaktiveerimine	tasuta

### 22 SMS Pank

22.1 Lepingu sõlmimine	tasuta
22.2 Panga poolt kliendile saadetav lühisõnum <sup>1</sup>	0.20 EUR

<sup>1</sup> Teenustasu Panga poolt saadetavate lühisõnumite eest debiteeritakse kliendi kontolt üks kord kuus.

### 23 Autoriseerimisseadmed

23.1 Koodikaartide väljastamine	tasuta
23.2 Uue koodikaardi väljastamine	3.20 EUR
23.3 PIN kalkulaatori väljastamine	15 EUR
23.4 PIN kalkulaatori blokeeringust vabastamine (juhul kui blokeerunud internetipanga kasutamise ajal)	tasuta
23.5 PIN kalkulaatori vahetus tehnilistel põhjustel	6 EUR
23.6 PIN kalkulaator DIGIPASSi väljastamine	50 EUR
23.7 PIN kalkulaator DIGIPASSi blokeeringust vabastamine (juhul kui blokeerunud internetipanga kasutamise ajal)	tasuta
23.8 Blokeeritud PIN kalkulaator DIGIPASSi blokeeringust vabastamine või vahetamine (juhul kui blokeerunud kliendi hooletuse tõttu)	32 EUR
23.9 PIN kalkulaator DIGIPASSi vahetus tehnilistel põhjustel	tasuta
23.10 ID kaardi lugeja	10 EUR

### 24 Autoriseerimisseadmete limiidid

24.1 Koodikaardile kehtestatud liimit	max 200 EUR päevas ja 4 000 EUR kuus
24.2 PIN kalkulaatorile kehtestatud liimit	max 26 000 EUR tehingu kohta ja 80 000 EUR päevas
24.3 PIN kalkulaatorile DIGIPASS kehtestatud liimit	limiidid puuduvad
24.4 Eesti ID kaardile kehtestatud liimit	limiidid puuduvad

## Erakliendi finantseerimine

[tagasi sisukorda](#)

### 25 Hüpoteeklaen

25.1 Lepingutasu	2% laenu summast, min 210 EUR
25.2 Lepingu tingimuste muutmine:	
25.2.1 täiendava laenu summa taotlemine	2% laenu summast, min 210 EUR
25.2.2 maksekuupäeva muutmine	30 EUR
25.2.3 teised lepingu muudatused	100 EUR
25.3 Tasu ennetähtaegse tagasimakse eest	kolme kuu intressimaksete summa (ei rakendata kolmekuulise etteteatamise korral)

### 26 Eluasemelaen

26.1 Lepingutasu	1.2% laenu summast, min 200 EUR
26.2 Lepingu tingimuste muutmine:	
26.2.1 täiendava laenu summa taotlemine	1.2% laenu summast, min 200 EUR
26.2.2 maksekuupäeva muutmine	30 EUR
26.2.3 teised lepingu muudatused	100 EUR
26.3 Tasu ennetähtaegse tagasimakse eest	kolme kuu intressimaksete summa (ei rakendata kolmekuulise etteteatamise korral)



## 27 Väikelaen

27.1 Lepingutasu	1.5% laenusummast, min 30 EUR
27.2 Lepingutasu Citadele kliendile	1% laenusummast, min 20 EUR
27.3 Lepingutingimuste muutmine	
32.3.1 Täiendava laenu summa taotlemine	50 EUR
32.3.2 Maksekuupäeva muutmine	10 EUR
32.3.3 Tasu ennetähtaegse osalise tagasimakse eest	10 EUR
32.3.4 Maksegraafiku muutmine	50 EUR
27.4 Viivis konto tegelike rahaliste vahendite ületamise eest	0.06% päevas

## 28 Liising<sup>1</sup>

28.1 Taotluse läbivaatamine	tasuta
28.2 Kapitalirendi ja kasutusrendi lepingutasu	kuni 1% vara soetamismaksumusest, min 180 EUR
28.3 Lepingu tingimuste muutmine:	
28.3.1 maksekuupäeva muutmine	30 EUR
28.3.2 maksepuhkus	65 EUR
28.3.3 lepingu perioodi pikendamine/lühendamine	100 EUR
28.3.4 teiste lepingutingimuste muutmine, v.a. punktis 33.3.3, 33.3.3 ja 33.3.4 toodud	kuni 1% maksmata jäägiilt, min 75 EUR
28.4 Trahvisummade tasumine <sup>2</sup>	35 EUR + tekkinud kulud
28.5 Notariaalse volikirja tellimine <sup>2</sup>	100 EUR + tekkinud kulud
28.6 Lihtkirjaliku volikirja tellimine <sup>2</sup>	10 EUR + tekkinud kulud
28.7 ARK-s pandi registreerimine <sup>2</sup>	riigilõiv + 25 EUR
28.8 Arve väljastamine paberandjal <sup>2</sup>	2 EUR
28.9 Teatis võlgnevusest <sup>2</sup>	5 EUR
28.10 Saldokinnitus	10 EUR
28.11 Tagatise vabastamine	100 EUR
28.12 Tehingute kinnitamine Manteeameti E-teeninduses	50 EUR + tekkinud kulud

<sup>1</sup> Liisinglepingu teiseks osapoolaks on OÜ Citadele Leasing & Factoring.

<sup>2</sup> Teenustasule lisandub käibemaks.

## Ärikliendi finantseerimine

[tagasi sisukorda](#)

## 29 Laen ja krediidiilin

29.1 Laenu taotluse läbivaatamine:	
29.1.1 laenu, krediidiilini summa alates 100 000 EUR	50 EUR
29.1.2 laenu, krediidiilini summa alates 500 000 EUR	250 EUR
29.2 Lepingutasu:	
29.2.1 laen, krediidiilin summa kuni 100 000 EUR	1.5% laenu/krediidiilini summast, min 250 EUR
29.2.2 laen, krediidiilin summa 100 000 – 300 000 EUR	1.2% laenu/krediidiilini summast, min 250 EUR
29.2.3 laen, krediidiilin summa alates 300 000 EUR	0.8% laenu/krediidiilini summast, min 250 EUR
29.3 Lepingu tingimuste muutmine:	
29.3.1 täiendava laenu summa taotlemine, krediidiilini limiidi suurendamine	vastavalt punktile 29.2
29.3.2 tähtaja pikendamine, tagatise vahetus	0.5 % laenu/krediidiilini summast, min 250 EUR
29.3.3 maksekuupäeva muutmine	30 EUR
29.3.4 teised lepingu muudatused	250 EUR
29.4 Laenu/krediidiilini täielik või osaline ennetähtaegne tagastamine	2% tagasimakstavast laenu summast /vähendatavast krediidiilini limiidist

## 30 Arvelduslaen

30.1 Laenu taotluse läbivaatamine:

30.1.1 arvelduslaenu limiit alates 100 000 EUR	50 EUR
30.1.2 arvelduslaenu limiit alates 500 000 EUR	250 EUR
30.2 Lepingutasu	
30.2.1 arvelduslaenu limiit kuni 100 000 EUR	1.5% arvelduslaenu summast, min 250 EUR
30.2.2 arvelduslaenu limiit 100 000 – 300 000 EUR	1.2% arvelduslaenu summast, min 250 EUR
30.2.3 arvelduslaenu limiit alates 300 000 EUR	0.8% arvelduslaenu summast, min 250 EUR
30.3 Lepingu tingimuste muutmine:	
30.3.1 arvelduslaenu limiidi suurendamine	vastavalt punktile 29.2
30.3.2 tähtaja pikendamine	0.5 % laenu summast, min 150 EUR
30.3.3 teised lepingu muudatused	250 EUR

### 31 Stardilaen

31.1 Stardilaenu taotluse läbivaatamine	tasuta
31.2 Lepingutasu	2% laenu summast, min 250 EUR
31.3 Lepingu tingimuste muutmine	1% laenu summast, min 250 EUR
31.4 Maksekuupäeva muutmine	30 EUR
31.5 Teised lepingu muudatused	1% laenu summast, min 250 EUR
31.6 Laenu täielik või osaline ennetähtaegne tagastamine	2% tagasimakstavalt laenu summast

### 32 Faktooring<sup>1</sup>

32.1 Taotluse läbivaatamine	tasuta
32.2 Lepingutasu <sup>2</sup>	alates 0.5% faktooringulimiidist, min 355 EUR
32.3 Lepingu pikendamine <sup>2</sup>	alates 0.5% faktooringulimiidist, min 355 EUR
32.4 Faktooringulimiidi suurendamine <sup>2</sup>	alates 1% faktooringulimiidist, min 145 EUR
32.5 Teiste lepingutingimuste muutmine <sup>2</sup>	kokkuleppel, min 70 EUR
32.6 Arve käsitlustasu <sup>2</sup>	alates 0.2-0.5% arve summast, min 1.40 EUR
32.7 Kirjalik meeldetuletus ostjale tasumata arve(te) kohta <sup>2</sup>	5 EUR

### 33 Liising<sup>1</sup>

33.1 Taotluse läbivaatamine	tasuta
33.2 Kapitalirendi ja kasutusrendi lepingutasu	kuni 1% vara soetamismaksumusest, min 180 EUR
33.3 Lepingu tingimuste muutmine:	
33.3.1 maksekuupäeva muutmine	30 EUR
33.3.2 maksepuhkus	65 EUR
33.3.3 lepingu perioodi pikendamine/lühendamine	100 EUR
33.3.4 teiste lepingutingimuste muutmine, v.a. punktis 33.3.1, 33.3.2 ja 33.3.3 toodud	kuni 1% maksmata jäägiit, min 75 EUR
33.4 Trahvisummade tasumine <sup>2</sup>	35 EUR + tekkinud kulud
33.5 Notariaalse volikirja tellimine <sup>2</sup>	100 EUR + tekkinud kulud
33.6 Lihtkirjaliku volikirja tellimine <sup>2</sup>	10 EUR + tekkinud kulud
33.7 ARK-s pandi registreerimine <sup>2</sup>	Riigilõiv + 25 EUR
33.8 Arve väljastamine paberikandjal <sup>2</sup>	2 EUR
33.9 Teatis võlgnevusest <sup>2</sup>	5 EUR
33.10 Saldokinnitus	10 EUR
33.11 Tagatise vabastamine	100 EUR
33.12 Tehingute kinnitamine Maanteeameti E-teeninduses	50 EUR + tekkinud kulud

### 34 Pangagarantii

34.1 Garantiitaotluse läbivaatamine / muutmise taotluse läbivaatamine	tasuta
34.2 Garantii väljastamiseks garantiilepingu ja muude seotud dokumentide valmistamine	tasuta
34.3 Garantii väljastamine, garantii summa suurendamine, garantii tähtaja pikendamine:	
34.3.1 kui garantii tagatiseks on rahalised vahendid pangas (v.a. hoius)	0.3% garantii summast vastavalt tehtud muudatustele, min 100 EUR

34.3.2	kui garantii tagatiseks on hoius	0.8% garantii summast vastavalt tehtud muudatustele, min 100 EUR
34.3.3	kui garantii tagatiseks on muu tagatis, mis ei ole mainitud punktis 34.3.1 või 33.3.2	0.8% garantii summast vastavalt tehtud muudatustele, min 150 EUR
34.4	Muude garantii tingimuste muutmine (v.a. punktis 34.3 mainitud muudatuste), garantii tagasivõtmine	75 EUR
34.5	Garantii kasutamine:	
34.5.1	kui garantii tagatiseks on rahalised vahendid pangas (v.a. hoius)	0.8% garantii summast aastas
34.5.2	kui garantii tagatiseks on hoius	1% garantii summast aastas
34.5.3	kui garantii tagatiseks on mõni muu tagatis, mis ei ole mainitud punktis 34.5.1 või 34.5.2	alates 3% garantii summast aastas
34.6	Garantiikirja vormistamise kinnitus	50 EUR
34.7	Lisatasu kiirkorras garantii väljastamiseks, muudatuste tegemiseks, 1 pangapäeva jooksul	50 EUR
34.8	Garantii näidise ettevalmistus ja kinnitus (kui garantiid ei ole väljastatud)	50 EUR
34.9	Garantii tagastamine / Maksenõude käsitlemine	0.2% tagastatavast summast, min 200 EUR
34.10	Teise panga poolt väljastatud garantii kinnitamine	0.1% garantii summast (min 85 EUR, max 500 EUR)
34.11	Teise panga poolt väljastatud garantii tingimuste muutmise kinnitamine	75 EUR
34.12	Kliendi nimel garantiinõude valmistamine ja saatmine	250 EUR
34.13	Teise panga poolt väljastatud garantii õigsuse läbi vaatamine ja kinnitamine	40 EUR
34.14	Garantii tühistamine enne kehtivusaja lõppu	25 EUR
34.15	Postikulud	tegelikud kulud + 10 EUR
34.16	SWIFT sõnum garantii väljastamisel	20 EUR
34.17	Muud SWIFT sõnumid	10 EUR

### 35 Importakrediit

35.1	Importakrediiti tootluse läbivaatamine	tasuta
35.2	Uue importakrediiti vormistamine/ importakrediiti summa suurendamine	0.25% importakrediiti summast (min 170 EUR)
35.3	Importakrediiti tingimuste muutmine (v.a. summa suurendamine), kasutamata akrediiti tagasivõtmine või tühistamine, akrediiti väljastamise lepingu muutmine	75 EUR
35.4	Importakrediiti näidise ettevalmistus ja kinnitus (kui importakrediiti ei ole väljastatud)	50 EUR
35.5	Lisatasu kiirkorras importakrediiti väljastamiseks, muudatuste tegemiseks, 1 pangapäeva jooksul	50 EUR
35.6	Dokumentide, makse kontrollimine	0.2% dokumendi summast (min 170 EUR)
35.7	Edasilükatud makse tasu, vigadega dokumentide esitamine	70 EUR
35.8	Maksmata dokumentide tagastamine	40 EUR
35.9	Nõustamine importakrediiti tootluse täitmiseks	50 EUR
35.10	Importakrediiti kinnitus	20 EUR
35.11	Importakrediiti tühistamine enne tähtaja lõppu	25 EUR
35.12	SWIFT sõnum importakrediiti väljastamise kohta	20 EUR
35.13	Muud SWIFT sõnumid	10 EUR

### 36 Eksportakrediit

36.1	Eelteatis akrediiti avamisest	40 EUR
36.2	Teatis akrediiti avamisest	0.1% eksportakrediiti summast (min 85 EUR, max 430 EUR)
36.3	Eksportakrediiti näidise koostamine ja kooskõlastamine	50 EUR
36.4	Akrediiti tingimuste muutmine, kasutamata akrediiti tagasivõtmine või tühistamine	75 EUR
36.5	Akrediiti dokumentide eelkontroll	80 EUR
36.6	Dokumentide ja makse kontrollimine	0.2% dokumendi summast (min 200 EUR)
36.7	Akrediiti makse sooritamine dokumente esitamata	0.1% eksportakrediiti summast (min 100 EUR, max 500 EUR)
36.8	Dokumentide tagastamine	40 EUR
36.9	Akrediiti ülekandmine	0.15% ülekantava akrediiti summast (min 200 EUR)
36.10	Akrediiti loovutamine	0.1% summast (min 150 EUR, max 700 EUR)
36.11	Teise panga poolt väljastatud akrediiti kinnitamine	vastavalt lepingule
36.12	Teise panga akrediiti kinnitamine ilma pangapoolse maksekohustuseta	vastavalt lepingule
36.13	Akrediiti teatis	50 EUR

36.14	Dokumentide ettevalmistamise nõustamine	30 EUR iga dokument
36.15	SWIFT sõnum eksportakreditiivi makse kohta	20 EUR
36.16	Muud SWIFT sõnumid	7 EUR

### 37 Inkasso

37.1	Import inkasso:	
37.1.1	inkassoteade	50 EUR
37.1.2	dokumendid makse, aktsepteerimise vastu	0.1% inkasso summast (min 100 EUR)
37.1.3	juhiste, tingimuste muutmine	40 EUR
37.1.4	dokumentide tagastamine keeldumise korral	40 EUR
37.2	Eksport inkasso:	
37.2.1	dokumendid makse, aktsepteerimise vastu	40 EUR
37.2.2	dokumentide väljamaksmine	0.1% inkasso summast (min 100 EUR)
37.2.3	juhiste, tingimuste muutmine	40 EUR
37.2.4	dokumentide tagastamine keeldumise korral	40 EUR
37.3	Postikulud	Tegelikud kulud + 10 EUR
37.4	S.W.I.F.T sõnum	10 EUR

### Ärikliendi pakett

[tagasi sisukorda](#)

### 38 Ärikliendi pakett<sup>1</sup>

Paketi nimetus	Maksete arv paketis <sup>2</sup>	Kiirmaksete arv paketis <sup>3</sup>	Paketi kuutasu
38.1 Stardipakett <sup>4</sup>	50 makset	-	tasuta
38.2 Citadele 10 <sup>5</sup>	10 makset	1 makse	3.90 EUR kuus
38.3 Citadele 20 <sup>5</sup>	20 makset	2 makset	4.90 EUR kuus
38.4 Citadele 30 <sup>5</sup>	30 makset	3 makset	5.90 EUR kuus
38.5 Citadele 50 <sup>5</sup>	50 makset	4 makset	7.90 EUR kuus
38.6 Citadele 100 <sup>5</sup>	100 makset	5 makset	16.90 EUR kuus

<sup>1</sup> Paketti pakutakse Eesti residentist ettevõtetele. Klientidele, kellel ei ole varasemalt Citadeles arvelduskontot olnud, on Ärikliendi pakett esimene kuu tasuta.

<sup>2</sup> Internetipangas sooritatud euromaksed (panga-, riigi- ja EL sisised maksed).

<sup>3</sup> Internetipangas sooritatud siseriiklik euro kiirmakse.

<sup>4</sup> Stardipaketi saavad sõlmida Eesti residentist juriidilised isikud ja füüsilisest isikust ettevõtjad, kes on registreeritud Äriregistrisse mitte enam kui 12 kuud tagasi. Stardipakett kehtib 12 kuud pärast Ärikliendi paketi taotlemise avalduse sõlmimisest. Stardipakett sisaldab veel ühte tasuta arvelduskontot (tasuta avamine ja kuuhooldustasu) ning ühte tasuta Maestro pangakaarti (tasuta avamine ja kuuhooldustasu).

<sup>5</sup> Pakett sisaldab veel ühte tasuta arvelduskontot (tasuta avamine ja kuuhooldustasu) ning ühte tasuta Maestro või MC Standard pangakaarti (tasuta avamine ja kuuhooldustasu).

### Lisateenused

[tagasi sisukorda](#)

### 39 Lisateenused

39.1	<b>Maksete järelepärimised</b>	
39.1.1	Filiaalisest (Citadele banka Eestis, Lätis asuvasse filiaalidesse) maksekorralduste tühistamine	10 EUR
39.1.2	Siseriiklike ja välismaksekorralduste selgitamine, järelepärimine	80 EUR + välispankade tegelikud kulud
39.1.3	Siseriiklike ja välismaksekorralduste parandamine, tühistamine:	
39.1.3.1	korraldus pangast välja saatmata	15 EUR + tegelikud kulud
39.1.3.2	korraldus pangast välja saadetud	125 EUR + välispankade tegelikud kulud
39.2	<b>Kinnitused, teatised, väljavõtted, koopiad</b>	
39.2.1	SWIFT, maksekorralduse koopia	5 EUR
39.2.2	Pangatoimingu koopia kinnitamine	1 EUR
39.2.3	Kontoväljavõtted:	
39.2.3.1	igakuine kontoväljavõtte pangasaalis	1.60 EUR
39.2.3.2	ebaregulaarne väljavõtte pangasaalis	0.1 EUR lk, min 1.60 EUR
39.2.3.3	kontoväljavõtte Internetipangas	tasuta

39.2.3.4	kontoväljavõtte e-posti teel	1.60 EUR
39.2.3.5	konto väljavõtte posti teel Eestis	3.20 EUR
39.2.3.6	konto väljavõtte posti teel väljaspool Eestit	0.35 EUR lk, min 5 EUR
39.2.3.7	konto väljavõtte faksi teel Eestis	3.20 EUR
39.2.3.8	konto väljavõtte faksi teel väljaspool Eestit	0.35 EUR lk, min 3.20 EUR
39.2.4	Tõend ühe konto olemasolu ja seisu kohta	1.60 EUR
39.2.5	Tõend mitme konto olemasolu ja seisu kohta	3.20 EUR
39.2.6	Tõend audiitoritele	20 EUR
39.2.7	Muud tõendid, kinnitused	3.20 EUR
39.2.8	Mittestandardised tõendid, kinnitused	15 EUR
39.2.9	Väljavõtted ja päringud avalikest registritest (põhikirj, B-kaart, kinnistusraamatu väljavõtte jne)	3 EUR
39.2.10	Koopia pangadokumendist	3.20 EUR
39.2.11	Arhiividokumendi väljastamine	10 EUR/ol dokument
39.2.12	Ärakiirjade ja väljavõtete väljastamine maksuametile	0.35 EUR / lk
39.2.13	Arestimise akti töötlemine ja täitmine	15 EUR
<b>39.3 Pangadokumentide saatmine</b>		
39.3.1	E-kirja teel	1.60 EUR
39.3.2	Postiga	
39.3.2.1	Eestis	1.60 EUR / lk
39.3.2.2	väljapoole Eestit	3.20 EUR / lk
39.3.3	Faksiga	
39.3.3.1	Eestis	1.60 EUR / lk
39.3.3.2	väljapoole Eestit	3.20 EUR / lk
39.3.4	Pangadokumendi saatmine kiirkulleriga	5 EUR + tegelikud kulud
<b>39.4 Finantseerimisega seotud lisateenused</b>		
39.4.1	Tagatise hindamine <sup>1,2</sup>	alates 50 EUR
39.4.2	Trahv kindlustuspoliisi esitamata jätmise eest	10 EUR
39.4.3	Teenustasu majandusaasta aruande väljavõtte eest, kui klient ei esita seda õigeaegselt	10 EUR
39.4.4	Konsultatsioonitasu	32 EUR/tund
39.4.5	Laenulepingust tuleneva võla sissenõudmise kulu:	
39.4.5.1	üle 14-päevase võlgnevuse korral	10 EUR
39.4.5.2	üle 30-päevase võlgnevuse korral	20 EUR
39.4.5.3	üle 60-päevase võlgnevuse korral	30 EUR

<sup>1</sup> Pank ei väljasta hindamisraportit.

<sup>2</sup> Teenuse hinnale lisandub käibemaks vastavalt käibemaksuseadusele.

## Hinnakirja lisa nr. 1

[tagasi sisukorda](#)

<b>Maksete teostamise tähtajad:</b>		
	<b>Korralduse esitamise tähtaeg<sup>1</sup> (Eesti aja järgi)</b>	<b>Makse teostamise päev</b>
<b>Citadele grupisisesed maksed</b>	enne 17:00	samal pangapäeval
<b>Tavaline makse teise pank:</b>		
EUR	enne 15:45	samal pangapäeval
USD, CNY	-	individuaalne, informatsioon Pangast
BYN, RUB	enne 17:00	järgmisel pangapäeval
GBP, DKK, NOK, SEK, HUF, PLN, CAD, CHF, AUD, JPY, UAH, KZT	enne 17:00	ülejärgmisel pangapäeval
BGN, HKD, ISK, NZD, SGD, TRY, ZAR	enne 14:00	ülejärgmisel pangapäeval
<b>Kiirmakse teise pank:</b>		
EUR	enne 16:00	samal pangapäeval
CAD, CHF	enne 12:00	samal pangapäeval
GBP, DKK, NOK, SEK, JPY, AUD, HUF, PLN	enne 14:00	järgmisel pangapäeval
BGN, HKD, ISK, NZD, SGD, TRY, ZAR, CZK	enne 16:00	ülejärgmisel pangapäeval
<b>Laekumine kontole:</b>		
EUR	enne 17:00	samal pangapäeval
GBP, DKK, NOK, SEK, CZK, HUF, PLN, BGN, ISK	enne 17:00	samal pangapäeval, kui info Citadele Panga korrespondentkontole laekuva makse kohta pank saabub
Teistes välisvaluutades	enne 17:00	järgmisel pangapäeval peale rahaliste vahendite laekumist Citadele Panga korrespondentkontole

### **Pangapäev – tööpäevad (esmaspäevast – reedeni) kella 9.00 – 17.00**

<sup>1</sup> Kui maksekorraldus on pank esitatud peale näidatud kellaaega kuni pangapäeva lõpuni (17.00), siis pank teostab makse järgmisel pangapäeval ja makse väärtuspäevale lisandub 1 päev. Kui makse saabub pank/ülekande sooritamise päev on püha või puhkepäev, siis ülekande sooritatakse järgmisel panga tööpäeval.