

Прейскурант продуктов и услуг  
Эстонского филиала AS Citadele  
банка для

# Корпоративных клиентов

/Резиденты Эстонии/



Утверждено решением Правления  
AS Citadele banka № 13/47/2019 от  
15 августа 2019 года

Действует с 4 ноября 2019 года

More  
opportunities

=  
Citadele

## СОДЕРЖАНИЕ

Планы платежей

Счета

Платежи

Операции с наличными деньгами

Платежные карты

Платежная карта Сберегательного счета 3D MC Standard

Maestro карты

Другие услуги платежных карт

Кредитование

Кредит, кредитная линия, овердрафт

Start-up кредит

Банковская гарантия

Аккредитив на импорт

Аккредитив на экспорт

Инкассо документов

Системы удаленного доступа к счету

Вклады

Дополнительные услуги

Другие услуги, связанные с кредитованием

Приложение № 1 Правила применения комиссии

Приложение № 2 Системы удаленного доступа к счету

Приложение № 3 Продукты и услуги, которые больше не предлагаются

# ПЛАНЫ ПЛАТЕЖЕЙ

Услуга	Цена					
	Название плана	План для стартапов <sup>1</sup>	'Citadele 10'	'Citadele 20'	'Citadele 30'	Citadele 50'
Комиссионная плата за План платежей в месяц	Бесплатно	3,90 EUR	4,90 EUR	5,90 EUR	7,90 EUR	16,90 EUR
Платежи в EUR	50	10	20	30	50	100
Срочный платеж в EUR	-	1	2	3	4	5

# СЧЕТА

Услуга	Цена
<b>1. Расчетный счет</b>	
1.1. Открытие расчетного счета	Бесплатно
1.2. Проверка документов компании при открытии счета, когда владельцы или бенефициары имеют удостоверение личности, выданное за пределами Эстонии, Латвии, Литвы или не имеют разрешения на постоянное проживание в Эстонии.	В соответствии с расходами банка, мин. 500 EUR <sup>3</sup>
1.3. Открытие Start-up счета	Бесплатно
1.4. Обслуживание расчетного счета	0,64 EUR в месяц
1.5. Проверка полномочий по представлению юридического лица, текущего клиента банка Citadele, в связи с обслуживанием счета и предоставлением новых услуг в связи с изменениями в текущих услугах, на основании предоставленных клиентом документов	Бесплатно
1.6. Отрицательная процентная ставка на остаток на расчетном счете Юридического лица <sup>2</sup> , который равен или больше чем 100'000 CHF, 1'000'000 SEK или 750'000 DKK	0,5% годовых
1.7. Годовая процентная ставка на остаток на счете	0%
1.8. Закрытие счета	Бесплатно

Услуга	Цена
<b>2. Счет сделки</b>	
2.1. Открытие счета сделки	Бесплатно
2.2. Обслуживание счета сделки	Бесплатно
2.3. Оформление и обслуживание стандартного договора счета сделки	0,4% от суммы сделки, мин 200 EUR
2.4. Оформление договора счета сделки с нестандартными условиями	Индивидуально, информация в банке
2.5. Изменение в условиях заключенного договора счета сделки (за каждый раз)	100 EUR

# Платежи

Услуга	Цена	
	Интернет-банк	Филиал

<sup>1</sup> План предлагается компаниям, которые были зарегистрированы в Коммерческом регистре не более 12 месяцев назад. План действует в течение 12 месяцев после подписания Договора о бизнес-плане. План включает в себя открытие и ежемесячное обслуживание одного расчетного счета в евро, первый основной выпуск Maestro и бесплатное ежемесячное обслуживание Maestro.

<sup>2</sup> Плата имеет кумулятивный эффект и применяется в следующем месяце, если в конкретном месяце остаток на счете равен 0.

<sup>3</sup> Комиссия оплачивается при подаче заявления на открытие счета.

<b>3. Платежи внутри Группы банка Citadele, в т.ч. филиал в Латвии и Литве</b>		
3.1. Платежи в пределах Группы Citadele между своими счетами	Бесплатно	3 EUR
3.2. Платежи в пределах Группы Citadele между счетами разных клиентов	0,10 EUR	3 EUR

<b>4. Евро-платежи</b>		
4.1. ЕС-платежи (см. Приложение № 1, подраздел 1)	0,38 EUR	4 EUR
4.2. Стандартный платеж в другой банк		
4.2.1. SHA (совместно)	6 EUR	18 EUR
4.2.2. OUR (отправитель)	25 EUR	18 EUR
4.3. Срочный платеж в другой банк		
4.3.1. SHA (совместно, в т.ч. срочный местный платеж в Эстонии)	14 EUR	30 EUR
4.3.2. OUR (отправитель)	36 EUR	48 EUR

Услуга	Цена	
	Интернет-банк	Филиал
<b>5. Платежи в иностранной валюте</b>		
5.1. Стандартный платеж		
5.1.1. SHA (совместно)	6 EUR	18 EUR
5.1.2. OUR (отправитель)	25 EUR	35 EUR
5.2. Срочный платеж		
5.2.1. SHA (совместно)	14 EUR	30 EUR
5.2.2. OUR (отправитель)	36 EUR	48 EUR

Услуга	Цена
<b>6. Регулярные платежи</b>	
6.1. Регистрация регулярного платежа	Бесплатно

<b>7. Зачисление денег на счет</b>	
7.1. Со счета в банке Citadele (в т.ч. из филиала в Литве, Латвии, местные платежи в Эстонии и ЕС-платежи)	Бесплатно
7.2. Входящие платежи в иностранной валюте со статусом BEN и SHA	6 EUR (или эквивалент в валюте платежа)

<b>8. Конвертация безналичной валюты</b>	По курсу банка Citadele, без дополнительной комиссии
--	--

Услуга	Цена
<b>9. Поиск платежей</b>	

9.1. Отмена платежей в пределах банка Citadele в Эстонии и Латвии	10 EUR
9.2. Идентификация и поиск местных и международных платежей	80 EUR + фактические расходы иностранных банков
9.3. Отмена местных и международных платежей:	125 EUR + фактические расходы иностранных банков

## Операции с наличными деньгами

Услуга	Цена
<b>10. Взнос наличных денег</b>	
10.1. На счет в банке Citadele (валюта взноса должна совпадать с валютой счета):	
10.1.1. EUR, за каждый взнос	0,25%, мин. 5 EUR
10.1.2. Другие валюты	0,8%, мин. 10 EUR
10.1.3. Снятие наличных денег сверх лимита филиала <sup>4</sup>	3% от суммы сделки (мин. 20 EUR)

<b>1. Выдача наличных денег со счета</b>	
1.1. EUR	0,5%, мин. 5 EUR
1.4. Другие валюты <sup>3</sup>	0,8%, мин. 10 EUR

Услуга	Цена
<b>2. Другие операции с наличными деньгами, обработка монет и банкнот</b>	
2.4. Обмен валюты	3,5 EUR (за сделку) для существующих клиентов банка Citadele с представлением удостоверяющего личность документа 7 EUR (за сделку) в остальных случаях
2.5. Снятие наличных денег сверх лимита филиала	3% от суммы сделки (мин. 20 EUR)
2.6. Размен EUR банкнот на банкноты другого номинала и/или монеты (EUR)	3%, мин. 20 EUR
2.7. Обмен валюты на определенные номиналы по предварительному заказу	3% от суммы сделки (мин. 20 EUR)
2.8. Прием изъятых из обращения, поврежденных или старого образца банкнот (кроме EUR)	5% мин. 20 EUR
2.9. Дополнительная комиссия за обработку монет EUR	10% от суммы сделки (мин. 20 EUR)

## Платежные карты

### 3. Карты Mastercard Debit Business для корпоративных клиентов

	EUR
3.4. Ежемесячная плата за карту	1,25 EUR
3.5. Изготовление новой карты (взамен существующей)	Бесплатно

<sup>3</sup> Наличие разных валют и банкнот меняется, не гарантируется.

<sup>4</sup> Комиссия взимается во время заказа. Предварительный заказ наличных средств необходимо сделать заранее минимум за один рабочий день банка Citadele. Заказанные номиналы доступны в центре обслуживания клиентов/филиале до конца дня сделки, согласованным между клиентом и банком Citadele. О времени исполнения заказа банк Citadele и клиент договорились индивидуально. Лимиты наличных денег, которые доступны в каждом филиале без заказа, заранее указаны в домашней странице банка Citadele [www.citadele.ee](http://www.citadele.ee) и могут быть изменены без предупреждения.

3.6. Комиссия за приобретение товаров и услуг	Бесплатно
3.7. Снятие наличных денег в банкоматах банка Citadele в Эстонии	Бесплатно
3.8. Внос наличных денег в банкоматах банка Citadele в Эстонии	Бесплатно
3.9. Снятие наличных денег в других банках, в банкоматах других банков	1% от суммы, мин. 3 EUR
3.10. Проценты за неразрешенный негативный остаток на счете	0,06% в день
3.11. Платеж со счета	Как с расчетного счета
3.12. Другие международные платежи	Согласно комиссии за исходящий платеж
3.13. Комиссия за конвертацию валюты	2%

#### 4. Другие услуги платежных карт

УСЛУГА	Цена
	EUR
4.4. Просмотр баланса в банкоматах:	
4.4.1. в банкоматах банка Citadele (Латвия, Эстония)	Бесплатно
4.4.2. в банкоматах других банков	0,32 EUR за просмотр
4.5. Разблокирование по запросу клиента платежной карты, которая была заблокирована после того, как три раза подряд был введен неверный PIN-код	Бесплатно
4.6. Выписка по счету карты	Согласно комиссии за Расчетный счет
4.7. Дополнительная плата за обмен валюты	2%
4.8. Годовой процент на остаток на счете	0%
4.9. Закрытие счета карты	Бесплатно
4.10. Суточный лимит для одной платежной карты для снятия наличных денег в банкоматах и POS-терминалах:	
4.10.1. используя Maestro, Mastercard Debit Busines, Mastercard Standard, Mastercard Gold	2 200 EUR
4.11. Месячный лимит для одной платежной карты для снятия наличных денег в банкоматах и POS-терминалах:	
4.11.1. используя Maestro, Maestro, Mastercard Debit Busines, Mastercard Standard, Mastercard Gold	15 000 EUR
4.12. Смена PIN-кода карты в банкомате банка Citadele или в мобильном приложении	Бесплатно

## Кредитование

#### 5. Кредит, кредитная линия, расчётный кредит

Услуга	Цена
5.4. Договорная плата за кредит, кредитную линию, овердрафт:	
5.4.1. сумма кредита, кредитной линии, овердрафта расчётный кредит до 300 000 EUR	1,2% от суммы кредита/кредитной линии, овердрафта, мин. 250 EUR
5.4.2. сумма кредита, кредитной линии, овердрафта от 300 000 EUR	1% от суммы кредита/кредитной линии, овердрафта
5.5. Оформление изменений по кредиту, кредитной линии:	

5.6. Выдача дополнительной суммы кредита, лимита кредитной линии, овердрафта:	
5.6.1. сумма кредита, кредитной линии, овердрафта до 300 000 EUR	1,2% от суммы кредита/кредитной линии, овердрафта, мин. 250 EUR
5.6.2. сумма кредита, кредитной линии, овердрафта от 300 000 EUR	1% от суммы кредита/кредитной линии, овердрафта, мин. 200 EUR
5.7. Оформление изменений других условий договора	0,5% от суммы кредита/кредитной линии, овердрафта, мин. 200 EUR
5.8. Смена даты платежа	30 EUR
5.9. Другие изменения	0,5%, мин. 250 EUR
5.10. Полное или частичное досрочное погашение кредита/ уменьшение лимита кредитной линии	2% от суммы досрочно погашаемого кредита или уменьшаемого лимита кредитной линии
5.11. Изменения залогового обеспечения, зарегистрированного в государственных реестрах, в т.ч. смена залогодателя, смена одного обеспечения на другое и пр.:	
5.11.1. недвижимость	0,1% от выданной и не погашенной суммы кредита или лимита кредитной линии (мин. EUR 150)
5.11.2. другие виды обеспечения кредита	EUR 150 за каждый объект обеспечения кредита, в отношении которого произведены изменения
5.12. Другие изменения, не упомянутые в подпунктах пункта 15.2.	75 EUR за каждый документ

## 6. Банковская гарантия

Услуга	Цена
6.4. Рассмотрение заявления на получение гарантии/ изменений сделки	Бесплатно
6.5. Подготовка договора о выдаче банковской(-их) гарантии(-й) и других связанных документов	Бесплатно
6.6. Оформление гарантии/ увеличение суммы / продление срока гарантии:	
6.6.1. обеспечением являются денежные средства (кроме депозита)	0,3% от суммы гарантии/ от суммы гарантии, в отношении которой вносятся изменения (мин. 100 EUR )
6.6.2. обеспечением является депозит	0,8% от суммы гарантии/ от суммы гарантии, в отношении которой вносятся изменения (мин. 100 EUR)
6.6.3. другое обеспечение <sup>4</sup>	0,8% от суммы гарантии/ от суммы гарантии, в отношении которой вносятся изменения (мин. 150 EUR)
6.7. Изменения гарантии (за исключением увеличения суммы, продление срока гарантии), изменения в договоре о выдаче банковской(-их) гарантии(-й)	75 EUR
6.8. Плата за использование гарантии:	
6.8.1. обеспечением являются денежные средства (кроме депозита)	0,8% годовых от суммы гарантии
6.8.2. обеспечением является депозит	0,8% годовых от суммы гарантии
6.8.3. другое обеспечение	Определяется отдельно для каждого заявления
6.9. Оформление засвидетельствования выдачи гарантии	50 EUR
6.10. Дополнительная комиссия за ускоренное оформление гарантии, ее изменения, подтверждение в течение 1 рабочего дня	50 EUR
6.11. Составление и согласование проекта гарантии (применяется, если гарантия не выдана)	50 EUR

<sup>4</sup> Комиссионная плата не применяется к заявлению о выдаче гарантии в рамках гарантийной линии.



6.12.	Оплата гарантии/ обработка требования платежа	0,2% от оплачиваемой суммы, мин. 200 EUR
6.13.	Уведомление о гарантии, выданной другим банком	0,1% от суммы гарантии (мин. 85 EUR, макс. 500 EUR)
6.14.	Уведомление об изменениях в условиях гарантии, выданной другим банком, отзыве гарантии	75 EUR
6.15.	Оформление и отправка иска по оплате гарантии, по поручению клиента	0,1%, мин. 150 EUR
6.16.	Проверка и засвидетельствование аутентичности гарантии, выданной другим банком	40 EUR
6.17.	Отзыв гарантии раньше срока	25 EUR
6.18.	Почтовые расходы	фактические расходы + 10 EUR
6.19.	Сообщение по SWIFT при выдаче гарантии	20 EUR
6.20.	Другая переписка по SWIFT	10 EUR

## 7. Аккредитив на импорт

Услуга	Цена
7.4. Рассмотрение заявления на выдачу аккредитива на импорт	Бесплатно
7.5. Оформление нового аккредитива на импорт/ увеличение суммы аккредитива на импорт	0,25% от суммы аккредитива на импорт (мин. 170 EUR)
7.6. Изменения в условия аккредитива на импорт (за исключением увеличения суммы), отзыв или прекращение неиспользованного аккредитива на импорт, изменения в договоре	75 EUR
7.7. Составление и согласование проекта аккредитива на импорт (применяется, если аккредитив не оформлен)	50 EUR
7.8. Дополнительная комиссия за ускоренное оформление аккредитива на импорт в течение 1 рабочего дня	50 EUR
7.9. Проверка документов, оплата	0,2% от суммы документов (мин. 170 EUR)
7.10. Комиссия за расхождения в поданных документах	70 EUR
7.11. Возврат неоплаченных документов	40 EUR
7.12. Консалтинг по заполнению заявления	50 EUR
7.13. Индоссирование документов аккредитива (endorsement)	20 EUR
7.14. Отзыв аккредитива раньше срока	25 EUR
7.15. Сообщение об уступке выручки по аккредитиву	50 EUR
7.16. Сообщение по SWIFT при выдаче аккредитива на импорт	20 EUR

## 8. Аккредитив на экспорт

Услуга	Цена
8.4. Предварительное уведомление о выдаче аккредитива на экспорт	40 EUR
8.5. Уведомление о выдаче аккредитива на экспорт	0,1% от суммы аккредитива на экспорт (мин. 85 EUR, макс. 430 EUR)
8.6. Составление и согласование образца аккредитива на экспорт	50 EUR
8.7. Изменения в условия аккредитива на экспорт, отзыв или прекращение неиспользованного аккредитива на экспорт	75 EUR
8.8. Предварительная проверка документов аккредитива на экспорт	80 EUR
8.9. Проверка документов, оплата	0,2% от суммы документов (мин. 200 EUR)
8.10. Оплата аккредитива на экспорт без предъявления документов	0,1% от суммы аккредитива на экспорт (мин. 100 EUR, макс. 500 EUR)
8.11. Возврат несоответствующих документов	40 EUR
8.12. Перевод аккредитива на экспорт	0,15% от суммы переведенного аккредитива (мин. 200 EUR)



8.13.	Цессия аккредитива на экспорт	0,1% от суммы цессии (мин. 150 EUR, макс.700 EUR)
8.14.	Подтверждение аккредитива на экспорт, выданного другим банком	По договоренности
8.15.	Выкуп документов по аккредитиву (негоциация), дисконтирование аккредитива на экспорт	По договоренности
8.16.	Уведомление о письме ассигнации	50 EUR
8.17.	Консалтинг в подготовке документов	30 EUR за каждый документ
8.18.	Сообщение по SWIFT о переводе аккредитива на экспорт	20 EUR
8.19.	Другие сообщения/переписка по SWIFT	7 EUR

## 9. Инкассо документов

Услуга		Цена
9.4.	Инкассо документов на импорт	
9.4.1.	уведомление об инкассо документов	50 EUR
9.4.2.	выдача документов под платеж, под акцепт, или без платежа	0,1% от суммы инкассо (мин. 100 EUR)
9.4.3.	изменения в условиях, инструкциях инкассо	40 EUR
9.4.4.	возврат отказных документов	40 EUR
9.5.	Инкассо документов на экспорт:	
9.5.1.	прием документов к выплате или акцепт	40 EUR
9.5.2.	оплата документов	0,1% от суммы инкассо (мин. 100 EUR)
9.5.3.	изменения в условиях, инструкциях инкассо	40 EUR
9.5.4.	возврат отказных документов	40 EUR
9.6.	Почтовые расходы	Фактические расходы + 10 EUR
9.7.	Сообщение по SWIFT	10 EUR

## Другие услуги, связанные с кредитованием

Услуга		Цена
<b>10. Комиссионная плата за подготовку документов (в т.ч. справок)<sup>5 6</sup></b>		
10.4.	Отправка документов	По договоренности (мин. фактические расходы + EUR 8)
10.5.	Другие SWIFT-сообщения	7 EUR
10.6.	Письмо о взыскании задолженности	5 EUR
10.7.	Договорной штраф за неподачу полиса страхования	25 EUR
10.8.	Комиссия за выписку из годового отчета из Коммерческого регистра (в том числе, если клиент не представил ее вовремя)	25 EUR

## Системы удаленного доступа к счету

Услуга		Цена
<b>11. Citadele Интернет-банк</b>		
11.4.	Заключение договора, обслуживание, ре-активация	Бесплатно
11.5.	Лимиты транзакций	См. Пункт 2 Приложения № 1

<sup>5</sup> Если документ должен быть заверен нотариусом, клиент дополнительно оплачивает фактические расходы на услуги нотариуса.

<sup>6</sup> Если одновременно не применяется комиссия за оформление новой сделки кредитования, существенных изменений в рамках сделки кредитования, рефинансирования сделки или договора счета сделки.

<b>12. Средства авторизации</b>		
12.4.	Выдача PIN-калькулятора	15 EUR
12.5.	Разблокирование PIN-калькулятора (если устройство было заблокировано во время использования в Citadele Интернет-банке)	Бесплатно
12.6.	Замена PIN-калькулятора по техническим причинам	6 EUR
12.7.	Выдача PIN-калькулятора DIGIPASS	50 EUR
12.8.	Разблокирование PIN-калькулятора DIGIPASS (если устройство было заблокировано во время использования в Citadele Интернет-банке)	Бесплатно
12.9.	Замена или разблокирование PIN-калькулятора DIGIPASS (если устройство было заблокировано по вине клиента)	32 EUR
12.10.	Замена PIN-калькулятора DIGIPASS по техническим причинам	Бесплатно

  

<b>13. Citadele SMS-банк</b>		
13.4.	Подключение услуги	Бесплатно
13.5.	Короткое сообщение, отправленное клиенту банком Citadele <sup>7</sup>	0,20 EUR

## Вклады

<b>Услуга</b>		<b>Цена</b>
<b>14. Сберегательный счет+</b>		
14.4.	Открытие, закрытие Сберегательного счета+	Бесплатно
14.5.	Снятие наличных денег в банке Citadele со Сберегательного счета+ клиента (не уведомляя банк Citadele за 35 календарных дней)	Как за снятие наличных денег с расчетного счета + 1% от суммы
14.6.	Перечисление средств со Сберегательного счета+ клиента:	
14.6.1.	уведомив банк Citadele за 35 календарных дней	Как за платеж с расчетного счета
14.6.2.	не уведомляя банк Citadele за 35 календарных дней	Как за платеж с расчетного счета + 1% от суммы
14.6.3.	Годовая процентная ставка, валюта	Информация в банке
<b>15. Срочный депозит</b>		
15.4.	Заключение договора на срочный депозит	Бесплатно
15.5.	Процентные ставки по срочным вкладам, валюты и минимальные суммы	<u>Информация в банке</u>
15.6.	Плата за досрочное аннулирование депозитного договора	Бесплатно

## Дополнительные услуги

<b>Услуга</b>		<b>Цена</b>
<b>16. Справки, уведомления, выписки, подтверждения, копии</b>		
16.4.	Копия SWIFT-сообщения, платежного поручения	5 EUR
16.5.	Аутентификация копии банковской операции	5 EUR
16.6.	Подготовка и выдача выписок по счету в банке Citadele по запросу клиента:	5 EUR за календарный месяц (мин.5 EUR) <sup>8,9</sup>

<sup>7</sup> Комиссия за сообщения, отправленные банком Citadele, взимается со счета клиента один раз в месяц.

<sup>8</sup> Если выписка по счету запрошена за период, включающий несколько месяцев, включая календарный месяц(-ы), в которых на счете не было оборота, плата за соответствующий календарный месяц (без оборота) не применяется, учитывая, что комиссия не должна быть меньше минимальной платы за выписку по счету, указанной в Прейскуранте. Если выписка по счету запрошена за период, в котором на счете не было оборота, применяется только минимальная плата за выписку по счету, указанная в Прейскуранте.

<sup>9</sup> Выписку по счету можно получить за период, не превышающий 10 (десять) лет с момента запроса.

16.7.	ежемесячная выписка по счету в офисе банка	5 EUR
16.8.	выборочная выписка по счету в офисе банка	0,35 EUR за страницу, мин. 5 EUR
16.9.	выписка по счету по факсу в Эстонии	3,20 EUR
16.10.	выписка по счету по факсу за пределами Эстонии	0,35 EUR за страницу, мин 3.20 EUR
16.11.	Справка о наличии и статусе одного счета	5 EUR
16.12.	Справка о наличии и статусе нескольких счетов	10 EUR
16.13.	Справка для аудиторов	30 EUR
16.14.	Другие справки, подтверждения	10 EUR
16.15.	Подготовка стандартной справки <sup>10</sup>	15 EUR (включая НДС)
16.16.	Нестандартные справки, подтверждения <sup>11,12</sup>	30 EUR (включая НДС)
16.17.	Копии банковских документов	10 EUR
16.18.	Выдача документов из архива	30 EUR за документ (включая НДС)
16.19.	Выдача копий и выписок налоговым инспекторам	0,35 EUR / за страницу
16.20.	Обработка и исполнение акта изъятия	15 EUR

Услуга		Цена
<b>17. Отправление банковских документов</b>		
17.4.	По почте:	
	17.4.1. в Эстонии	10 EUR + 0,35 EUR за страницу
	17.4.2. за пределами Эстонии	15 EUR + 0,35 EUR за страницу
17.5.	Доставка документов курьерской службой	25 EUR + фактические расходы

<sup>10</sup> Стандартной справкой считается:

- справка о состоянии счета и/или остатке на счете (остаток или доступный остаток на счете) на момент запроса или подготовки справки, статусе (активная/закрытая) привязанных к счету платежных карт и/или предоставленном кредитном лимите на момент запроса или подготовки справки;
- справка о взносе уставного капитала на счет новоучрежденного предприятия или об увеличении основного капитала предприятия, указывая реквизиты соответствующего взноса наличных средств или поступившего на счет платежа;
- справка о непогашенном остатке на момент запроса по кредиту, выданному согласно договору Потребительского кредита, Договору о выплате задолженности, Договору о потребительском кредите.

Справка, в которой по требованию клиента или представителя клиента необходимо указать дополнительную информацию, считается нестандартной справкой.

Справка об отсутствии потребительских кредитных обязательств считается нестандартной справкой.

<sup>11</sup> В том числе справки для ревизоров и аудиторов, засвидетельствование запросов аудиторов и актов взаимных расчетов.

<sup>12</sup> Комиссия для нестандартных справок, которые оформляются на двух или более листах, может быть увеличена и установлена индивидуально.

# Приложение № 1 Правила применения КОМИССИИ

## 1) Платежи

Сроки подачи и исполнения платежей, особые условия:

	Срок <sup>1</sup> подачи распоряжения (по эстонскому времени)	Особые условия	День исполнения
Платежи внутри Группы Citadele	до 17:00		Тот же рабочий день
<b>Стандартный платеж в другой банк:</b>			
EUR	до 15:45	Разрешено только SHA. OUR принимается в случае оплаты с конвертацией валюты.	Тот же рабочий день
USD, CNY	Индивидуально, информация в банке		
BYN, RUB	до 17:00	RUB – разрешено только OUR	Следующий рабочий день
GBP, DKK, NOK, SEK, PLN, CAD, CHF, JPY, KZT	до 17:00		День после следующего рабочего дня
NZD, SGD, MXN, AUD	до 14:00		День после следующего рабочего дня
<b>Срочный платеж в другой банк:</b>			
EUR (включая срочный местный платеж в Эстонии)	до 16:00		Тот же рабочий день
CAD, CHF	до 12:00		Тот же рабочий день
GBP, DKK, NOK, SEK, JPY, PLN	до 14:00		Следующий рабочий день
NZD, SGD, MXN	до 16:00		День после следующего рабочего дня
AUD	до 11:00		
<b>Входящие платежи на счет:</b>			
EUR, GBP, DKK, NOK, SEK, PLN	до 17:00		В тот же рабочий день, если банк получил информацию о платеже на корреспондентский счет банка Citadele
В другой иностранной валюте	до 17:00		На следующий рабочий день после перевода средств на корреспондентский счет банка Citadele

<sup>1</sup> Рабочий день – понедельник, вторник, среда, четверг, пятница с 9.00 до 17.00, кроме официальных праздников Эстонской Республики.

Виды комиссий:

**SHA** – Комиссию банка Citadele оплачивает получатель (отдельно от суммы платежа), а на счет получателя зачисляется сумма перевода за вычетом комиссий корреспондентского банка и других банков-посредников.

При указании SHA банк-получатель обеспечивает зачисление полной суммы платежа ЗПУ на счет получателя, кроме случаев, когда банк-получатель договорился с получателем о том, что с входящей суммы может быть удержана комиссия.

**OUR** – банковские комиссии оплачивает отправитель. Банк Citadele удерживает комиссию банка Citadele и корреспондентского банка в момент исполнения платежа со счета отправителя (отдельно от суммы перевода). Если банк получателя или банк-посредник требует от банка Citadele заплатить его комиссию, то банк Citadele удерживает эту комиссию со счета клиента (плательщика) в безакцептном порядке.

**BEN** – банковскую комиссию оплачивает получатель.

**SEPA-платежи (платежи, регламентируемые ЕС) – платежи в EUR валюте в пределах Европейского Союза (а также в Исландию, Швейцарию, Лихтенштейн и Норвегию). Для осуществления подобного платежа, в платежном поручении обязательно должны быть указаны:**

- IBAN-номер счета получателя;
- Вид комиссии – SHA (совместно);
- Вид платежа – стандартный.

Банк Citadele не несет ответственности за неисполнение банком-получателем указаний банка Citadele, необходимых для осуществления SEPA-платежа, по независящим от банка Citadele причинам.

## Приложение № 2 Системы удаленного доступа к счету

Все устройства авторизации сгруппированы в следующие категории:

Категория устройства авторизации	Дневной лимит дебетового оборота, EUR
СРЕДНИЙ	60 000,00 EUR (шестьдесят тысяч EUR)
ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ	10 000 000,00 EUR (десять миллионов EUR)

Все устройства авторизации сгруппированы в следующие категории устройств авторизации:

Категория устройства авторизации	Устройства авторизации
СРЕДНИЙ	DIGIPASS GO3
ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ	Mobile ID <sup>13</sup> Э-подпись <sup>18</sup> DIGIPASS 320 (и более старые модели устройств DIGIPASS)

Следующие категории лимитов устройства авторизации установлены для утверждения нескольких платежей с помощью одного кода авторизации (пакет платежей):

Категория устройства авторизации	Лимит платежного пакета	
	(количество платежей)	(общая сумма платежей)
СРЕДНИЙ <sup>1</sup>	50 (пятьдесят)	60 000,00 EUR (шестьдесят тысяч EUR)
ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ <sup>1,2</sup>	500 (пятьсот)	2 000 000,00 EUR (два миллиона EUR)

<sup>1</sup> Утвержденный лимит платежного пакета для DIGIPASS 780 составляет 500 (пятьсот) платежей

<sup>2</sup> Утвержденный лимит платежного пакета для Digipass 320 (или более старых моделей) составляет 50 (пятьдесят) платежей

<sup>13</sup> Если Mobile ID или Э-подпись не указаны в Договоре об Интернет-банке, то Mobile ID или Э-подпись имеет ограничения для соответствующего устройства авторизации, указанного в договоре.

## Приложение № 3 Продукты и услуги, которые больше не предлагаются корпоративным клиентам

### ПЛАТЕЖНЫЕ КАРТЫ

#### 1. Карта MC Standard Сберегательного счета 3D<sup>14</sup>

Валюта	EUR
1.1. Плата за карту	1 EUR в месяц
1.2. Плата за дополнительную карту	Бесплатно
1.3. Изготовление новой карты (взамен существующей)	6,50 EUR
1.4. Комиссия за приобретение товаров и услуг	Бесплатно
1.5. Снятие наличных денег в банкоматах банка Citadele	Бесплатно
1.6. Снятие наличных денег в банкоматах других банков	3% (мин. EUR 3)
1.7. Снятие наличных денег в банке Citadele и других банках	3% (мин. EUR 3)
1.8. Проценты за неразрешенный негативный остаток, в день	0,06% в день
1.9. Платеж со счета	Согласно комиссии за Сберегательный счет 3D

#### 2. Карты Maestro<sup>15</sup>

	EUR	USD
2.1. Ежемесячная плата за карту и за дополнительную карту	1 EUR	1 USD
2.2. Изготовление новой карты (взамен существующей)	2 EUR	3 USD
2.3. Комиссия за приобретение товаров и услуг	Бесплатно	Бесплатно
2.4. Взнос наличных в банкоматах Citadele	Бесплатно	Бесплатно
2.5. Снятие наличных денег в банкоматах банка Citadele	Бесплатно	3% от суммы, мин. 5 USD
2.6. Снятие наличных денег в банкоматах в Эстонии и за ее пределами	3% от суммы, мин. 2 EUR	3% от суммы, мин. 5 USD
2.7. Снятие наличных денег в банке Citadele	Согласно стандартной комиссии	Согласно стандартной комиссии

#### 3. Карта MasterCard Standard

	EUR	USD
--	-----	-----

<sup>14</sup> Карты не выдаются с 01.11.2019.

<sup>15</sup> Карты не выдаются с 01.11.2019.

3.1. Ежемесячная плата за карту и за дополнительную карту	2,20 EUR	2,50 USD
3.2. Изготовление новой карты (взамен существующей)	6,50 EUR	9,30 USD
3.3. Комиссия за приобретение товаров и услуг	Бесплатно	Бесплатно
3.4. Взнос наличных в банкоматах Citadele	Бесплатно	Бесплатно
3.5. Снятие наличных денег в банкоматах в Эстонии и за ее пределами	3% от суммы, мин. 3 EUR	3% от суммы, мин. 5 USD
3.6. Снятие наличных денег в банке Citadele и других банках	3% от суммы, мин. 3 EUR	3% от суммы, мин. 5 USD
3.7. Исходящие платежи со счета карты	Согласно комиссии за исходящий платеж + 3% от суммы	Согласно комиссии за исходящий платеж + 3% от суммы
3.8. Годовая процентная ставка по кредиту	22%	22%
3.9. Процентная ставка за потраченный кредитный лимит до 15 числа следующего месяца	0%	0%
3.10. Годовая процентная ставка за просроченные платежи (более высокая годовая процентная ставка по кредиту в дополнение к годовой процентной ставке по кредиту)	45%	45%
3.11. Минимальная сумма ежемесячного платежа по овердрафту	5% от израсходованной суммы овердрафта и 100% от суммы перерасхода	5% от израсходованной суммы овердрафта и 100% от суммы перерасхода
3.12. Штраф за овердрафт	0,2% в день	0,2% в день

#### 4. MasterCard Gold

	Валюта	EUR	USD <sup>16</sup>
4.1.	Ежемесячная плата за карту	6 EUR	6,50 USD
4.2.	Ежемесячная плата за дополнительную карту	6 EUR	4,20 USD
4.3.	Изготовление новой карты (взамен существующей)	6,50 EUR	9,30 USD
4.4.	Комиссия за приобретение товаров и услуг	Бесплатно	Бесплатно
4.5.	Взнос наличных в банкоматах Citadele	Бесплатно	Бесплатно
4.6.	Снятие наличных денег в банкоматах других банков в Эстонии и за ее пределами:	3% от суммы, мин. 3 EUR	3% от суммы, мин. 5 USD
4.7.	Снятие наличных денег в банке Citadele и других банках	3% от суммы, мин. 3 EUR	3% от суммы, мин. 5 USD
4.8.	Исходящие платежи со счета карты	Согласно комиссии за исходящий платеж + 3% от суммы	Согласно комиссии за исходящий платеж + 3% от суммы
4.9.	Проценты за неразрешенный негативный остаток, в день	0,06% в день	0,06% в день

<sup>16</sup> С 22.10. 2019 карты в USD валюте не выдаются.



4.10.	Годовая процентная ставка по кредиту	22%	22%
4.11.	Процентная ставка за потраченный кредитный лимит до 15 числа следующего месяца	0%	0%
4.12.	Годовая процентная ставка за просрочку платежа	45%	45%
4.13.	Минимальная сумма ежемесячного платежа	5% от израсходованной суммы овердрафта и 100% от суммы перерасхода	5% от израсходованной суммы овердрафта и 100% от суммы перерасхода
4.14.	Concierge-сервис	200 EUR в год	300 USD в год

## КРЕДИТЫ

### 5. Start-up кредит<sup>17</sup>

Услуга		Плата
5.1.	Рассмотрение заявления на получение Start-up кредита	Бесплатно
5.2.	Договорная плата за Start-up кредит	2% от суммы кредита, мин. 250 EUR
5.3.	Оформление изменений для Start-up кредита:	1% от суммы кредита, мин. 250 EUR
	5.3.1. изменение даты платежа	30 EUR
	5.3.2. другие изменения	1% от суммы кредита, мин. 250 EUR
5.4.	Полное или частичное досрочное погашение кредита/уменьшение лимита кредитной линии	2% от суммы погашаемого кредита

<sup>17</sup> С 01.01.2019 Банк не предлагает Start-up кредит для бизнес-клиентов.