

AS Citadele banka Eesti filiaali
teenustasud

ärikliendile

/Eesti residendile/



Kinnitatud AS Citadele banka
juhatuse 8. jaanuari 2020. aasta
otsusega nr 26/01-02/19122073

Kehtib alates 17. veebruarist 2020

**More
opportunities**

**=
Citadele**

Sisukord

Ärikliendi paketid

Kontod

Maksed

Sularahatehingud

Pangakaardid

Muud maksekaartidega seotud teenused

Laenud

Laen, krediidiin, arvelduslaen

Stardilaen

Pangagarantii

Impordiakreditiiv

Ekspordiakreditiiv

Inkasso

Teenused sidekanalite vahendusel

Hoiused

Lisateenused

Lisa 1 Muud laenudega seotud teenused

Lisa 2 Kaugkanalite autoriseerimisvahendid

Lisa 3 Tooted ja teenused, mida äriklientidele enam ei pakuta

Ärikliendi paketid

Teenus	Hind					
	Stardipakett ¹	'Citadele 10'	'Citadele 20'	'Citadele 30'	Citadele 50'	Citadele 100'
Paketi kuutasu	Tasuta	3.90 eurot	4.90 eurot	5.90 eurot	7.90 eurot	16.90 eurot
Maksed eurodes	50	10	20	30	50	100
Eurokiirmaksete arv paketis	-	1	2	3	4	5

Kontod

Teenus	Hind
1. Arvelduskonto	
1.1. Arvelduskonto avamine	Tasuta
1.2. Juriidilise isiku dokumentide kontrollimine konto avamisel, kui omaniku või soodustatud isiku isikut tõendav dokument on välja antud väljaspool Eestit, Lätit, Leedut või kui tal pole Eesti alalist elamisluba	Individuaalne, min 500 eurot ³
1.3. Stardikonto avamine	Tasuta
1.4. Arvelduskonto hooldustasu	0.64 eurot kuus
1.5. Juriidilise isiku, Citadele Panga kliendi, esindaja volituste kontrollimine kliendi esitatud dokumentide alusel seoses konto haldamisega ja uute teenustega tellimisega, samuti olemasolevate teenuste või nende muutmise	Tasuta
1.6. Negatiivne intressimäär juriidilistele isikutele ² kelle arvelduskonto jääk on võrdne või suurem kui 100'000 CHF, 1'000'000 SEK or 750'000 DKK	0,5% aastas
1.7. Aastane intressimäär kontojärgilt	0%
1.8. Konto sulgemine	Tasuta

Teenus	Hind
2. Escrow konto	
2.1. Escrow konto avamine	Tasuta
2.2. Servicing of Escrow Account	Tasuta
2.3. Escrow konto standardlepingu täitmine ja teenindamine	0.4% summast, min 200 eurot
2.4. Escrow konto mittestandardse lepingu teenindamine	Individuaalne, informatsioon pangast
2.5. Escrow lepingu muutmise (iga muudatus)	100 eurot

Maksed

Teenus	Hind	
	Elektroonilised kanalid	Kontoris
3. Citadele grupisisene makse, sh Läti ja Leedu filiaalides		
3.1. Citadele grupisisene makse sama kliendi kontode vahel	Tasuta	3 eurot
3.2. Citadele grupisisene makse erinevate klientide kontode vahel	0.10 eurot	3 eurot

¹ Paketti pakutakse ettevõtetele, kes on äriregistris registreeritud mitte rohkem kui 12 kuud tagasi. Plaan kehtib 12 kuud pärast ärikliendi paketi lepingu allkirjastamist. Pakett sisaldab ühe EUR arvelduskonto avamist ja igakuist hooldust, esimest deebetkaart Maestro väljastamist ja Maestro deebetkaardi tasuta igakuist hooldust.

² Tasu on kumulatiivne ja kui kontode saldo on konkreetsel kuul 0, siis seda tasu rakendatakse järgmisel kuul.

³ Tasu tuleb maksta konto avamise avalduse esitamisel.

4. Maksed eurodes		
4.1. Euromaksed (SEPA maksed, vaata lisa 1, alapeatükk 1)	0.38 eurot	4 EUR
4.2. Makse teise panka		
4.2.1.SHA (jagatud kulud)	6 eurot	18 eurot
4.2.2. OUR (maksja maksab kulud)	25 eurot	18 eurot
4.3. Kiirmakse		
4.3.1.SHA (jagatud kulud, ka siseriiklik kiirmakse)	14 eurot	30 eurot
4.3.2.OUR (maksja maksab kulud)	36 eurot	48 eurot

Teenus	Hind	
	Elektroonilistes kanalites	Kontoris
5. Maksed välisvaluutas		
5.1. Välismakse		
5.1.1.SHA (jagatud kulud)	6 eurot	18 eurot
5.1.2.OUR (maksja maksab kulud)	25 eurot	35 eurot
5.2. Kiirmakse		
5.2.1.SHA (jagatud kulud)	14 eurot	30 eurot
5.2.2.OUR (maksja maksab kulud)	36 eurot	48 eurot

Teenus	Hind
6. Püsimaksed	
6.1. Püsimaksekorralduse vormistamine	Tasuta

7. Laekuvad maksed	
7.1. Citadele pangast laekuv makse (kaasa arvatud laekuv makse, mis on algatatud Leedus ja Lätis asuvates filiaalides, kohalikud siseriiklik ja euromakse)	Tasuta
7.2. Muud välisvaluutas laekuvad maksed (teenustasutüübiga BEN ja SHA)	6 eurot (või selle ekvivalent maksevaluutas)

8. Konverteerimistasu	Vastavalt Citadele Panga kursile
------------------------------	----------------------------------

Teenus	Hind
9. Maksetega seotud järelepärimised	
9.1. Citadele grupisise maksekorralduse tühistamise või muutmise taotluse vastuvõtmine või taotluse saatmine teistesse pankadesse Eestis ja Lätis	10 eurot
9.2. Kohalike ja välismaksetega seotud järelepärimine	80 eurot + välispankade tasu
9.3. Kohalike ja välismaksete tühistamistaotluse vastuvõtmine	125 eurot + välispankade tasu

Sularahatehingud

Teenus	Hind
10. Sularaha sissemakse	
10.1. Citadele pangas asuvale kontole (sissemakstava valuuta on sama, mis kontovaluuta) :	
10.1.1. eurodes, iga sissemakstava summa kohta	0.25%, min 5 eurot
10.1.2. teistes valuutades	0.8% min.10 eurot
10.1.3. Sularaha väljavõtmine summas, mis ületab filiaali limiidi ³	3% tehingu summast (min. 20 EUR)
10.2. Citadele kaardiga sularaha sissemakse eurodes Citadele panga sularahaautomaati:	
10.2.1. kuni 10 000,00 eurot ühes kalendrikuus kliendi kontole kokku	Tasuta
10.2.2. summa, mis ületab 10 000,00 eurot ühes kuus kliendi kontole kokku	0,2% tehingu summast

1. Sularaha väljamakse kontolt	
1.1. Sularaha väljamakse eurodes	0.5%, min 5 eurot
1.2. Sularaha väljamakse teises valuutas ⁴	0.8%, min 10 eurot

Teenus	Hind
2. Muud sularahaoperatsioonid, müntide ja pangatähtede töötlemine	
2.1. Valuutavahetus	3,5 eurot (tehingu eest) Citadele panga klientidele isikut tõendava dokumendi alusel 7 EUR (tehingu eest) muudel juhtudel
2.2. Sularaha väljavõtmine, kui summa ületab filiaalis kehtestatud limiiti	3% tehingusummast (min. 20 eurot)
2.3. Kupüüride (EUR) vahetamine teiste kupüüride ja / või müntide vastu (EUR)	3%, min 20 eurot
2.4. Valuutavahetus, kui tellitakse konkreetseid nominaale	3% tehingu summast (min.20 eurot)
2.5. Ringlusest kõrvaldatud, defektsete või vanade / vananenud kupüüride vastuvõtmine (välja arvatud eurod)	5% min.20 eurot
2.6. Lisatasu euromüntide töötlemise eest	10% summast (min. 20 eurot)

Pangakaardid

3. Mastercard Debit Business äriklientidele

	EUR
3.1. Kaardi hooldustasu	1.25 eurot kuus
3.2. Kaardi väljastamine (olemasoleva asenduseks)	Tasuta

³ Teenustasu võetakse sularaha tellimise ajal. Tellimus tuleb sisse anda vähemalt üks tööpäev enne tähtaega. Tellitud nominaalid on kontoris saadaval kuni selle tööpäeva lõpuni, mis on kliendi ja Citadele panga vahel kokku lepitud. Tellimuse täitmise aja kohta lepivad Citadele pank ja klient eraldi kokku. Sularaha limiidid, mis on filiaalis saadaval ilma ette tellimata, on välja toodud Citadele panga veebilehel www.citadele.ee ja pangal on õigus neid muuta ilma ette teatamata.

⁴ Erinevate valuutade ja pangatähtede saadavus ei ole tagatud.

3.3. Teenustasu kaupade ja teenuste ostmisel	Tasuta
3.4. Sularaha väljavõtmine Citadele panga sularahaautomaatides Eestis	Tasuta
3.5. Sularaha sissemaks Citadele panga sularahaautomaati	Tasuta
3.6. Sularaha väljavõtmine teistest pankadest ja teiste pankade ATMst	1% summast, min 3 eurot
3.7. Viivis konto tegelike rahaliste vahendite ületamise eest (päevas)	0.06%
3.8. Maksekorraldused kaardikontolt	Nagu arvelduskontolt
3.9. Teised välismaksud	Vastavalt väljamineva makse hinnale
3.10. Valuuta konverteerimise juurdehindlus	2%

4. Muud maksekaardiga seotud teenused

Teenus	Hind
	EUR
4.1. Kaardikonto saldo päring sularahaautomaadis:	
4.1.1. Citadele panga sularahaautomaadist (Lätis, Eestis)	Tasuta
4.1.2. teiste pankade sularahaautomaatidest	0.32 eurot päring
4.2. Kliendi palvel kaardi blokeeringust vabastamine, kui PIN-kood on sisestatud 3 korda valesti	Tasuta
4.3. Kaardikonto väljavõte	vastavalt arvelduskonto teenustasudele
4.4. Valuuta konverteerimise juurdehindlus	2%
4.5. Kasutatud krediidi aastane intressimäär	0%
4.6. Kaardikonto sulgemine	Tasuta
4.7. Sularaha väljavõtmise sularahaautomaatidest ja kaardimaksete päevaliimit:	
4.7.1. kasutades Maestro, Mastercard Debit Busines, Mastercard Standard, Mastercard Gold kaarti	2 200 eurot
4.8. Sularaha väljavõtmise sularahaautomaatidest ja kaardimaksete kuulimist:	
4.8.1. kasutades Maestro, Maestro, Mastercard Debit Busines, Mastercard Standard, Mastercard Gold kaarti	15 000 eurot
4.9. Kaardi PIN-koodi muutmine Citadele mobiilirakenduses	Tasuta

Laenud

5. Laen, krediidiin, arvelduslaen

Teenus	Hind
5.1. Laenu, krediidiini ja arvelduslaenu lepingutasu:	
5.1.1. Laenu, krediidiini ja arvelduslaenu summa kuni 300 000 eurot	1.2% laenu, krediidiini ja arvelduslaenu summast, min 250 eurot
5.1.2. Laenu, krediidiini ja arvelduslaenu summa alates 300 000 eurost	1% laenu, krediidiini ja arvelduslaenu summast
5.2. Laenu, krediidiini ja arvelduslaenu tingimuste muutmine:	
5.3. Täiendava laenusumma, krediidiini, arvelduslaenu limiidi andmine:	
5.3.1. laenu, krediidiini ja arvelduslaenu summa kuni	1.2% laenu, krediidiini ja arvelduslaenu

300 000 eurot	summast, min 250 eurot
5.3.2.Laenu, krediidiini ja arvelduslaenu summa alates 300 000 eurost	1% laenu, krediidiini ja arvelduslaenu summast, min 200 eurot
5.4. Lepingutingimuste muutmine	0.5% laenu, krediidiini ja arvelduslaenu summast, min 200 eurot
5.5. Maksekuupäeva muutmine	30 eurot
5.6. Teised lepingu muudatused	0,5%, min 250 eurot
5.7. Täielik või osaline ennetähtaegne laenu / krediidiini tagastamine	2% tagastatud laenusummast / krediidiini limiidi vähendatavast summast
5.8. Avalikes registrites registreeritud laenu tagatiste seotud muudatused, sh. al. pandipidaja vahetus, ühe tagatise vahetamine teise vastu jmt:	
5.8.1.kinnisvara	0.1% väljastatud ja maksmata krediidisummast või krediidiini limiidist (min.150 eurot)
5.8.2.muud tüüpi laenu tagatised	150 eurot iga laenu tagatise objekti kohta, mille osas muudatusi tehakse
5.9. Muud muudatused, mida ei ole nimetatud punktis 15.2.	75 eurot iga dokumendi kohta

6. Pangagarantii

Teenus	Hind
6.1. Garantiitaotluse läbivaatamine / muutmise taotluse läbivaatamine	Tasuta
6.2. Garantii väljastamiseks garantiilepingu ja muude seotud dokumentide valmistamine	Tasuta
6.3. Garantii väljastamine,:	
6.3.1.kui garantii tagatiseks on rahalised vahendid pangas (v.a. hoius)	0.3% garantii summast vastavalt tehtud muudatustele, min 100 eurot
6.3.2.kui garantii tagatiseks on hoius	0.8% garantii summast vastavalt tehtud muudatustele, min 100 eurot
6.3.3.muud tagatis ⁵	0.8% garantii summast vastavalt tehtud muudatustele, min 150 eurot
6.4. Muude garantii tingimuste muutmine (garantii summa suurendamine, garantii tähtaja pikendamine), garantii tagasivõtmine	75 eurot
6.5. Garantii kasutamine:	
6.5.1.kui garantii tagatiseks on rahalised vahendid pangas (v.a. hoius)	0.8% garantii summast aastas
6.5.2.kui garantii tagatiseks on hoius	0.8% garantii summast aastas
6.5.3.kui garantii tagatiseks on mõni muu tagatis	Määratakse iga rakenduse jaoks eraldi
6.6. Garantiikirja vormistamise kinnitus	50 eurot
6.7. Lisatasu kiirkorras garantii väljastamiseks, muudatuste tegemiseks, 1 pangapäeva jooksul	50 eurot
6.8. Garantii näidise ettevalmistus ja kinnitus (kui garantiid ei ole väljastatud)	50 eurot
6.9. Garantii tagastamine / Maksenõude käsitlemine	0.2% tagastatavast summast, min 200 EUR
6.10. Teise panga poolt väljastatud garantii kinnitamine	0.1% garantii summast (min 85 eurot, max 500 eurot)
6.11. Teise panga poolt väljastatud garantii tingimuste muutmise kinnitamine	75 eurot
6.12. Kliendi nimel garantiinõude valmistamine ja saatmine	0,1%, min 150 eurot
6.13. Teise panga poolt väljastatud garantii õigsuse läbi vaatamine ja kinnitamine	40 eurot
6.14. Garantii tühistamine enne kehtivusaja lõppu	25 eurot
6.15. Postikulud	tegelikud kulud + 10 eurot
6.16. SWIFT sõnum garantii väljastamisel	20 eurot

⁵ Seda teenustasu ei kohaldata garantiitagatise hõlmatud garantiide osas.

6.17.	Muud SWIFT sõnumid	10 eurot
-------	--------------------	----------

7. Impordiakreditiiv

Teenus	Hind
7.1. Importakreditiivi taotluse läbivaatamine	Tasuta
7.2. Uue importakreditiivi vormistamine/ importakreditiivi summa suurendamine	0.25% impordiakreditiivi summast (min 170 eurot)
7.3. Importakreditiivi tingimuste muutmine (v.a. summa suurendamine), kasutamata akreditiivi tagasivõtmine või tühistamine, akreditiivi väljastamise lepingu muutmine	75 eurot
7.4. Importakreditiivi näidise ettevalmistus ja kinnitus (kui importakreditiivi ei ole väljastatud)	50 eurot
7.5. Lisatasu kiirkorras importakreditiivi väljastamiseks, muudatuste tegemiseks, 1 pangapäeva jooksul	50 eurot
7.6. Dokumentide, makse kontrollimine	0.2% dokumendi summast (min 170 eurot)
7.7. Tasu erinevusi sisaldavate dokumentide käsitlemise eest	70 eurot
7.8. Dokumentide tagastamine, kui makset ei tehtud	40 eurot
7.9. Nõustamine importakreditiivi taotluse täitmiseks	50 eurot
7.10. Importakreditiivi kinnitus	20 eurot
7.11. Importakreditiivi tühistamine enne tähtaja lõppu	25 eurot
7.12. Laekumise loovutamise teatis	50 eurot
7.13. SWIFT sõnum importakreditiivi väljastamise kohta	20 eurot

8. Ekspordiakreditiiv

Teenus	Hind
8.1. Eelteatis akreditiivi avamisest	40 eurot
8.2. Teatis akreditiivi avamisest	0.1% ekspordiakreditiivi summast (min 85 eurot, max 430 eurot)
8.3. Ekspordiakreditiivi näidise koostamine ja kooskõlastamine	50 eurot
8.4. Akreditiivi tingimuste muutmine, kasutamata akreditiivi tagasivõtmine või tühistamine	75 eurot
8.5. Akreditiivi dokumentide eelkontroll	80 eurot
8.6. Dokumentide ja makse kontrollimine	0.2% dokumendi summast (min 200 eurot)
8.7. Akreditiivi makse sooritamine dokumente esitamata	0.1% ekspordiakreditiivi summast (min 100 EUR, max 500 eurot)
8.8. Dokumentide tagastamine	40 eurot
8.9. Akreditiivi ülekandmine	0.15% ülekantava akreditiivi summast (min 200 eurot)
8.10. Akreditiivi loovutamine	0.1% summast (min 150 EUR, max 700 eurot)
8.11. Teise panga poolt väljastatud akreditiivi kinnitamine	vastavalt lepingule
8.12. Ekspordiakreditiivi läbirääkimised, ekspordiakreditiivi diskonteerimine	vastavalt lepingule
8.13. Akreditiivi teatis	50 eurot
8.14. Dokumentide ettevalmistamise nõustamine	30 eurot iga dokument
8.15. SWIFT sõnum ekspordiakreditiivi makse kohta	20 eurot
8.16. Muud SWIFT sõnumid	7 eurot

9. Inkasso

Teenus	Hind
9.1. Import inkasso:	
9.1.1.inkassoteade	50 eurot
9.1.2.dokumendid makse, aktsepteerimise vastu	0.1% inkasso summast (min 100 EUR)
9.1.3.juhiste, tingimuste muutmise	40 eurot
9.1.4.dokumentide tagastamine keeldumise korral	40 eurot
9.2. Eksport inkasso:	
9.2.1.dokumendid makse, aktsepteerimise vastu	40 eurot
9.2.2.dokumentide väljamaksmine	0.1% inkasso summast (min 100 EUR)
9.2.3.juhiste, tingimuste muutmise	40 eurot
9.2.4.dokumentide tagastamine keeldumise korral	40 eurot
9.3. Postikulud	Tegelikud kulud + 10 eurot
9.4. SWIFT sõnum	10 eurot

Muud laenudega seotud teenused

Teenus	Hind
10. Teenustasu dokumentide ettevalmistamise eest (sh. tehinguga seotud dokumentide eest)^{6 7}	
10.1. Dokumentide saatmine	Vastavalt kokkuleppele (min. tegelikud kulud + 8 eurot)
10.2. SWIFTi teel saadetak sõnum	7 eurot
10.3. Võlanõudekiri	5 eurot
10.4. Leppetrahv kindlustuspoliisi esitamata jätmise eest	25 eurot
10.5. Teenustasu äriregistrist majandusaasta aruande väljavõtte eest (sh kui klient ei esitata seda õigeaegselt)	25 eurot

Teenused sidekanalite vahendusel

Teenus	Hind
11. Internetipank	
11.1. Lepingu sõlmimine, hooldus, taasavamine	Tasuta
11.2. Tehingute limiidid	Vaata lisa 1 lõige 2

12. Autoriseerimisvahendid	
12.1. PIN kalkulaatori väljastamine	15 eurot
12.2. PIN kalkulaatori blokeeringust vabastamine, kui vahend on lukustunud internetipanga kasutamise ajal	Tasuta
12.3. Tehnilistel põhjustel PIN-kalkulaatori asendamine	6 eurot
12.4. DIGIPASS kalkulaatori väljastamine	50 eurot
12.5. DIGIPASS kalkulaatori blokeeringust vabastamine (kui blokeerunud internetipanga kasutamise ajal)	Tasuta
12.6. Blokeeritud DIGIPASS kalkulaatori blokeeringust vabastamine või vahetamine (juhul kui seade on blokeerunud kliendi hooletuse tõttu)	32 eurot
12.7. Tehnilistel põhjustel DIGIPASS kalkulaatori asendamine	Tasuta

13. Citadele SMS pank	
13.1. Teenusega liitumine	Tasuta

⁶ Kui dokument peab olema notariaalselt tõestatud, tasub klient lisaks ka notariteenuse eest tegelikud kulud.

⁷ Kui laenulepingu sõlmimise, muutmise, refinantseerimise või escrow-teenuse kasutamise tasu ei võeta samaaegselt.

13.2.	SMS saabuva ja väljamineva ülekande kohta 8	0.20 eurot
-------	---	------------

Hoiused

Teenus		Hind
14. Kogumiskonto +		
14.1.	Kogumiskonto + avamine ja sulgemine	Tasuta
14.2.	Sularaha väljamakse Kogumiskontolt + (ilma 35 kalendripäeva ette teavitamata)	Vastavalt sularaha väljamakse teenustasule + 1% summast
14.3.	Ülekanne Kogumiskontolt + kliendi arvelduskontole:	
14.3.1.	35 kalendripäeva Citadele pankka ette teavitades	Nagu ülekande tasu arvelduskontolt
14.3.2.	35 kalendripäeva Citadele pankka ette teavitamata	Nagu ülekande tasu arvelduskontolt + 1% summast
14.4.	Aastane intressimäär, valuuta	Informatsioon pangast
15. Tähtajaline hoius		
15.1.	Hoiuselepingu sõlmimine	Tasuta
15.2.	Aastane intressimäär, valuuta ja minimaalne summa	Informatsioon pangast
15.3.	Hoiuselepingu ennetähtaegne lõpetamise teenustasu	Tasuta

Lisateenused

Teenus		Hind
16. Kinnitused, teatised, väljavõtted, koopiad		
16.1.	SWIFTi koopia, maksekorralduse koopia	5 eurot
16.2.	Pangatoimingu koopia kinnitamine	5 eurot
16.3.	Kliendi nõudmisel konto väljavõtte koostamine ja väljastamine:	5 eurot kalendrikuus (min.5 eurot) ^{9,10}
16.3.1.	kuine kontoväljavõtte pangasaalis	5 eurot
16.3.2.	ebaregulaarne väljavõtte pangasaalis	0.35 eurot lk, min 5 eurot
16.3.3.	konto väljavõtte faksi teel Eestis	3.20 eurot
16.3.4.	konto väljavõtte faksi teel väljaspoole Eestit	0.35 eurot lk, min 3.20 eurot
16.4.	Tõend ühe konto olemasolu ja seisu kohta	5 eurot
16.5.	Tõend mitme konto olemasolu ja seisu kohta	10 eurot
16.6.	Tõend audiitoritele	30 eurot
16.7.	Muud tõendid, kinnitused	10 EUR
16.8.	Standartsed tõendid, kinnitused	15 eurot (käibemaksuga)
16.9.	Mittestandardised tõendid, kinnitused	30 eurot (käibemaksuga)
16.10.	Koopia pangadokumendist	10 eurot
16.11.	Arhiividokumendi väljastamine	30 eurot dokument (käibumaksuga)
16.12.	Koopiate, tõendite ja kinnituste väljastamine maksuametile	0.35 eurot lk
16.13.	Arestimisakti täitmine	15 eurot
Teenus		Hind

⁸ Citadele panga poolt saadetud sõnumite teenustasu võetakse kliendi kontolt üks kord kuus.

⁹ Kui kontoväljavõtte tellitakse mitme kuu kohta, sealhulgas kalendrikuu (kuude jaoks), millal kontol pole käivet, siis vastava kalendrikuu (ilma konto käibe) kohta tasu ei rakendata, arvestades, et teenustasu ei ole väiksem kui minimaalne tasu konto väljavõtte eest, mis on määratud hinnakirjas. Kui konto väljavõtet taotletakse perioodiks, kus kontol pole käivet, võetakse konto väljavõtte eest hinnakirjas sätestatud minimaalset tasu.

¹⁰ Konto väljavõtet on võimalik saada perioodiks, mis ei ületa 10 (kümme) aastat alates taotluse esitamisest.

17. Pangadokumentide saatmine		
17.1.	Posti teel:	
	17.1.1. Eestis	10 eurot + 0.35 eurot lk
	17.1.2. Väljapoole Eestit	15 eurot + 0.35 eurot lk
17.2.	Pangadokumendi saatmine kiirkulleriga	25 eurot + tegelikud kulud

Lisa 1. Tasude tingimused

1) Maksed

Maksekorralduste vastuvõtmise ja täitmise tähtajad, eritingimused:

	Korralduse esitamise tähtaeg ¹ (Eesti aja järgi)	Eritingimused	Täitmise tähtpäev
Citadele grupisesed maksed	Enne 17:00		Samal pangapäeval
Tavaline makse teise panka:			
EUR	enne 15:45	Lubatud on ainult SHA teenustasu tüüp. OUR tüüpi makse on aktsepteeritud ainult valuuta konverteerimist sisaldava makse korral	Samal pangapäeval
USD, CNY	individuaalne, informatsioon pangast		
BYN, RUB	enne 17:00	RUB-ainult OUR tüüpi makse on lubatud	Järgmisel pangapäeval
GBP, DKK, NOK, SEK, PLN, CAD, CHF, JPY, KZT	enne 17:00		Ülejärgmisel pangapäeval
NZD, SGD, MXN AUD	enne14:00		Ülejärgmisel pangapäeval
Kiirmakse teise panka:			
EUR (k a siseriiklik kiirmakse)	enne 16:00		Samal pangapäeval
CAD, CHF	enne 12:00		Samal pangapäeval
GBP, DKK, NOK, SEK, JPY, PLN	enne 14:00		Järgmisel pangapäeval
NZD, SGD, MXN	enne 16:00		Ülejärgmisel pangapäeval
AUD	enne 11:00		
Laekumine kontole:			
EUR, GBP, DKK, NOK, SEK, PLN	enne 17:00		pangapäeval, mil info Citadele Panga korrespondentkontole laekuva makse kohta panka saabus
Teistes välisvaluutades	enne 17:00		järgmisel pangapäeval peale rahaliste vahendite laekumist Citadele Panga korrespondentkontole

¹Pangapäev – esmaspäev, teisipäev, kolmapäev, neljapäev, reede kell 9.00–17.00, välja arvatud Eesti ja Läti Vabariigi ametlikud pühad.

Teenustasu tüüp:

SHA – Citadele teenustasu maksab maksja (lisaks ülekande summale, kuid saaja kontole kantakse ülekandesummas, millest on maha arvatud korrespondentpankade või makset vahendavate muude pankade teenustasud).

OUR – pankade teenustasu maksab maksja. Citadele pank võtab maksja kontolt makse teostamisel maha Citadele panga ja korrespondentpanga tasud (lisaks ülekantavale summale). Kui saaja pank või makset vahendav pank nõuab Citadele Pangalt lisateenustasu, debiteerib Citadele selle kliendi kontolt.

BEN – pankade teenustasu maksab saaja.

Euroopa maksed (euromaksud, SEPA maksed) on Euroopa Liidu sisesed maksed eurodes (samuti Islandil, Šveitsis, Liechtensteinis ja Norras). Sellise maksetüübi valikul tuleb maksekorralduses märkida järgmised rekvisiidid:

- Saaja IBAN konto number,
- Teenustasu tüüp – SHA (jagatud kulud);
- Makse tüüp – tavaline makse.

Citadele Pank ei vastuta, kui saaja pank ei ole Citadele Pangast mitteolenevatel põhjustel täitnud Citadele Panga juhiseid, mis on vajalikud SEPA makse teostamiseks.

Lisa 2 Kaugkanalite autoriseerimisvahendid

Kõik autoriseerimisvahendid on jagatud järgmistesse kategooriatesse:

Autoriseerimisvahendi kategooria	Päevane maksete summa kokku, EUR
KESKMINE	60 000,00 EUR (kuuskümmend tuhat eurot)
INDIVIDUAALNE	10 000 000,00 EUR (kümme miljonit eurot)

Kõik autoriseerimisseadmed on jagatud järgmistesse kategooriatesse:

Autoriseerimisvahendi kategooria	Autoriseerimisvahend
KESKMINE	DIGIPASS GO3
INDIVIDUAALNE	Mobiil ID ¹¹ Digiallkiri DIGIPASS 320 (ja vanemad DIGIPASSi mudelid)

Autoriseerimisvahendite kategooriatele on seatud järgmised piirmäärad (mitme makse kinnitamise limiit ühe autoriseerimisvahendiga):

Autoriseerimisvahendi kategooria	Limiidid	
	(maksete arv)	(maksete kogusumma)
KESKMINE	50 (viiskümmend)	60 000,00 EUR (kuuskümmend tuhat eurot)
INDIVIDUAALNE ¹	500 (viissada)	2 000 000,00 EUR (kaks miljonit eurot)

¹ Digipass 320 ja vanemate vahendite maksete arv on 50 (viiskümmend).

¹¹ Kui Mobiil-ID või digiallkirja limiite pole internetipanga lepingus märgitud, on Mobiil-ID-i või digiallkirjal lepingus loetletud vastava autoriseerimisseadme limiidid

Lisa 3 Tooted ja teenused, mida äriklientidele enam ei pakuta

Pangakaardid

1. 3D Kogumiskonto maksekaart MC Standard ¹²

Valuuta	EUR
1.1. Kaardi hooldustasu kuus	1 euro kuus
1.2. Lisakaardi hooldustasu kuus	Tasuta
1.3. Kaardi asendamine	6.50 eurot
1.4. Sularaha sissemakse Citadele panga sularahaautomaati	Tasuta
1.5. Kaardiga maksmine Eestis ja väljaspool Eestit	Tasuta
1.6. Sularaha väljavõtmine sularahaautomaadist Eestis ja väljaspool Eestit	3% summast min 3 eurot
1.7. Sularaha väljavõtmine Citadele pangast ja teistest pankadest	3% summast min 3 eurot
1.8. Viivis konto tegelike rahaliste vahendite ületamise eest	0.06% päevas
1.9. Ülekanne kontolt	vastavalt 3D Kogumiskonto teenustasule

2. Maestro ¹³

	EUR	USD
2.1. Kaardi ja lisakaardi hooldustasu kuus	1 euro	1 USD
2.2. Kaardi asendamine	2 eurot	3 USD
2.3. Kaardiga maksmine Eestis ja väljaspool Eestit	Tasuta	Tasuta
2.4. Sularaha sissemakse Citadele panga sularahaautomaati	Tasuta	Tasuta
2.5. Sularaha väljavõtmine Citadele panga sularahaautomaadist	Tasuta	3% summast, min 5 USD
2.6. Sularaha väljavõtmine sularahaautomaadist Eestis ja väljaspool Eestit	3% summast, min 2 eurot	3% summast, min 5 USD
2.7. Sularaha väljavõtmine Citadele pangast	vastavalt sularaha väljamakse teenustasule arvelduskontolt	vastavalt sularaha väljamakse teenustasule arvelduskontolt

3. MasterCard Standard card

	EUR	USD
3.1. Kaardi ja lisakaardi hooldustasu kuus	2.20 eurot	2.50 USD
3.2. Kaardi asendamine	6.50 eurot	9.30 USD
3.3. Kaardiga maksmine Eestis ja väljaspool Eestit	Tasuta	Tasuta
3.4. Sularaha sissemakse Citadele panga sularahaautomaati	Tasuta	Tasuta
3.5. Sularaha väljavõtmine sularahaautomaadist	3% summast, min 3 EUR	3% summast, min 5 USD

¹² Alates 01.11.2019 kaarte ei väljastata.

¹³ Alates 01.11.2019 kaarte ei väljastata.

	Eestis ja väljaspool Eestit		
3.6.	Sularaha väljavõtmine Citadele pangast ja teistest pankadest	3% summast, min 3 EUR	3% summast, min 5 USD
3.7.	Maksekorraldused kaardikontolt	vastavalt väljaminevate maksekorralduste teenustasule + 3% summast	vastavalt väljaminevate maksekorralduste teenustasule + 3% summast
3.8.	Krediidi aastane intressimäär	22%	22%
3.9.	Kasutatud krediidi aastane intressimäär kuni järgmise kuu 15nda kuupäevani	0%	0%
3.10.	Viivis	45%	45%
3.11.	Krediidilimiidi minimaalne osamakse kuus	5% kasutatud krediidilimiidist ja 100% ületatud kulutused	5% kasutatud krediidilimiidist ja 100% ületatud kulutused
3.12.	Intress autoriseerimata negatiivselt kontojäägilt	0.06% päevas	0.06% päevas

4. MasterCard Gold

	Valuuta	EUR	USD ¹⁴
4.1.	Kaardi hooldustasu kuus	6 eurot	6.50 USD
4.2.	Lisakaardi hooldustasu kuus	6 eurot	4.20 USD
4.3.	Kaardi asendamine	6.50 eurot	9.30 USD
4.4.	Kaardiga maksmine Eestis ja väljaspool Eestit	Tasuta	Tasuta
4.5.	Sularaha sissemakse Citadele panga sularahaautomaati	Tasuta	Tasuta
4.6.	Sularaha väljavõtmine sularahaautomaadist Eestis ja väljaspool Eestit	3% summast, min 3 eurot	3% summast, min 5 USD
4.7.	Sularaha väljavõtmine Citadele pangast ja teistest pankadest	3% summast, min 3 eurot	3% summast, min 5 USD
4.8.	Maksekorraldused kaardikontolt	vastavalt väljaminevate maksekorralduste teenustasule + 3% summast	vastavalt väljaminevate maksekorralduste teenustasule + 3% summast
4.9.	Intress autoriseerimata negatiivselt kontojäägilt	0.06% päevas	0.06% päevas
4.10.	Krediidi aastane intressimäär	22%	22%
4.11.	Kasutatud krediidi aastane intressimäär kuni järgmise kuu 15nda kuupäevani	0%	0%
4.12.	Viivis	45%	45%
4.13.	Krediidilimiidi minimaalne osamakse kuus	5% kasutatud krediidilimiidist ja 100% ületatud kulutused	5% kasutatud krediidilimiidist ja 100% ületatud kulutused
4.14.	Concierge teenus	200 eurot aastas	300 USD aastas

¹⁴ Alates 22.10. 2019 kaarti USD valuutas ei väljastata.

LAENUD

5. Stardilaen¹⁵

Service	Fee
5.1. Stardilaenu taotluse läbivaatamine	Tasuta
5.2. Lepingutasu	2% laenu summast, min 250 eurot
5.3. Stardilaenu lepingutingimuste muutmine:	1% laenu summast, min 250 eurot
5.4. Maksekuupäeva muutmine	30 eurot
5.5. Teised lepingu muudatused	1% laenu summast, min 250 eurot
5.6. Lepingu täielik või osaline ennetähtaegne tagastamine	2% tagasimakstava laenu summast

¹⁴ Alates 01.01.2019 pank ärikliendile stardilaenu ei paku.