

AS Citadele banka Eesti filiaali
teenustasud

erakliendile

/Eesti residendile/



Kehtib alates 1. mai 2020

**More
opportunities**

**=
Citadele**

Teenustasude osas, mis kehtivad Eesti elanikest eraisikutele alates 1. mai 2020.

Sisukord

Kontod

Maksed

Sularahatehingud - Sularahatehingud lõpetatud alates 1. maist 2020. (Filiaal ei tee sularahatehinguid)

Pangakaardid

Laenud

Muud laenudega seotud teenused

Teenused sidekanalite vahendusel

Hoiused

Lisateenused

Lisa1 Tasude määramise tingimused

Lisa2 Kaugkanalite autoriseerimisvahendid

Lisa3 Tooted ja teenused, mida eraisikutele enam ei pakuta

Kontod

Teenus	Hind
1. Arvelduskonto	
1.1. Arvelduskonto avamine ja hooldustasu Eesti residendile	Tasuta
1.2. Arvelduskonto sulgemine	Tasuta
1.3. Konto positiivse jäägi haldamine kliendi ainsa arvelduskonto sulgemise korral ¹	10 eurot

Maksed

Teenus	Hind	
	Elektroonilised kanalid	Kontoris
2. Citadele grupisisene makse, sh Läti ja Leedu filiaalides		
2.1. Citadele grupisisene makse sama kliendi kontode vahel	Tasuta	3 eurot
2.2. Citadele grupisisene makse erinevate klientide kontode vahel	0.10 eurot	3 eurot

3. Maksed eurodes		
3.1. Euromaksed (SEPA maksed, vaata lisa 1, alapeatükk 1)	0.38 eurot	4 eurot
3.2. Maksed X smart kaardi kontolt	Tasuta	Ei ole saadaval
3.3. Makse teise panka		
3.3.1.SHA (jagatud kulud)	6 eurot	18 eurot
3.3.2. OUR (maksja maksab kulud)	25 eurot	35 eurot
3.4. Kiirmakse teise panka		
3.4.1.SHA (jagatud kulud)	14 eurot	30 eurot
3.4.2.OUR (maksja maksab kulud)	36 eurot	48 eurot

4. Maksed välisvaluutas		
4.1. Välismakse		
4.1.1.SHA (jagatud kulud)	6 eurot	18 eurot
4.1.2.OUR (maksja maksab kulud)	25 eurot	35 eurot
4.2. Kiirmakse		
4.2.1.SHA (jagatud kulud)	14 eurot	30 eurot
4.2.2.OUR (maksja maksab kulud)	36 eurot	48 eurot

Teenus	Hind
5. Püsimaksed	
5.1. Püsimaksekorralduse vormistamine	Tasuta
5.2. Püsimakse teostamine	Nagu elektroonilise makse tasu
6. Laekuvad maksed	
6.1. Citadele pangast laekuv makse (kaasa arvatud laekuv makse, mis on algatatud Leedus ja Lätis asuvates filiaalides, kohalikud siseriiklik ja euromakse)	Tasuta
6.2. Muud välisvaluutas laekuvad maksed (teenustasutüübiga BEN ja SHA)	6 eurot (või selle ekvivalent maksevaluutas)

¹ Tasu rakendatakse kuni konto saldo on null.

7. Konverteerimistasu	Vastavalt Citadele Panga kursile, ilma täiendava vahendustasuta
------------------------------	---

Teenus	Hind
8. Maksetega seotud järelepärimised	
8.1. Citadele grupisisesse maksekorralduse kohta tehtud järelepärimise, tühistamise või muutmise taotluse vastuvõtmine või taotluse saatmine teistesse pankadesse Lätis, Leedus ja Eestis	10 eurot
8.2. Muude maksetega seotud juhtumite järelepärimise, maksete muutmise või tühistamistaotluse saatmine	80 eurot + lisatasu ²

Sularahatehingud

Teenus	Hind
9. Mittearestitava miinimumi väljamakse arestitud kontolt	0,5%, kuid vähemalt 5 EUR

Pangakaardid

10.X smart

Teenus	X smart	X Smart noortele ³
Valuuta	EUR	EUR
10.1. Kaardi hooldustasu	1.20 eurot kuus	Tasuta
10.2. Lisakaardi hooldustasu	1.20 eurot kuus	Ei pakuta
10.3. Kaardi asendamine	Tasuta	
10.4. Teenustasu kaupade ja teenuste ostmisel	Tasuta	
10.5. Sularaha väljavõtmine teiste pankade kontorites	1% (min. 3 eurot)	
10.6. Sularaha väljavõtmine Citadele panga sularahaautomaatides Eestis	Kuni 1000 eurot kuus tasuta ⁴ , 0.2% summast, mis ületab 1000 eurot	
10.7. Sularaha väljavõtmine teiste pankade sularahaautomaatidest	Esimesed 5 korda kuus või kuni 1000 eurot tasuta – summast, mis seda ületab 1% (min. 1 eurot)	
10.8. Maksekorraldused kaardikontolt	Elektroonsed maksed - tasuta	
10.9. Viivis konto tegelike rahaliste vahendite ületamise eest (päevas)	0.06%	
10.10. Citadele Panga poolt klientidele laekuva makse kohta saadetud lühisõnum	Tasuta	

² Kui makset vahendav ja / või saaja pank nõuab makse uurimise eest teenustasu, debiteeritakse nimetatud lisatasu kliendi kontolt.

³ Noortele vanuses 16 kuni 21 eluaastat (ka).

⁴ 1000 eurot on maksimaalne kogusumma, mida on ühes kuus võimalik tasuta välja võtta Eestis ja väljaspool Eestit asuvates sularahaautomaatidest.

10.11. Valuuta konverteerimise juurdehindlus	2%
--	----

11. X krediitkaardid

Teenus	X hero	X Platinum	X Infinite
	EUR	EUR	EUR
11.1. Kaardi hooldustasu	2.20 eurot kuus	6 eurot kuus	350 eurot aastas
11.2. Lisakaardi hooldustasu kuus	2.20 eurot kuus	6 eurot kuus	Tasuta
11.3. Kaardi asendamine	Tasuta		50 EUR
11.4. Teenustasu kaupade ja teenuste ostmisel	Tasuta		
11.5. Sularaha väljavõtmine teistest pankadest	3% (min. 3 eurot)	3% (min. 3 eurot)	3% (min. 3 eurot)
11.6. Sularaha väljavõtmine Citadele panga sularahaautomaadist Eestis	3% (min. 1.50 eurot)	3% (min. 1.50 eurot)	3% (min. 1.50 eurot)
11.7. Sularaha väljavõtmine teiste pankade sularahaautomaatidest	3% (min. 3 eurot)	3% (min. 3 eurot)	3% (min. 3 eurot)
11.8. Sularaha sissemakse Citadele panga sularahaautomaati	Tasuta		
11.9. Maksekorraldused kaardikontolt	Nagu arvelduskontolt + 3%	Nagu arvelduskontolt + 3%	Nagu arvelduskontolt + 3% ⁵
11.10. Minimaalne tagasimakse summa kuus	5% kasutatud krediitlimiidist ja 100% ületatud kulutused	5% kasutatud krediitlimiidist ja 100% ületatud kulutused	5% kasutatud krediitlimiidist ja 100% ületatud kulutused
11.11. Krediidi aastane intressimäär	18 %	16%	14%
11.12. Kasutatud krediidi aastane intressimäär kuni järgmise kuu 15nda kuupäevani	0%	0%	0%
11.13. Viivis aastas	23%	23%	23%

⁵ Täiendavat teenustasu 3% ei kohaldata, kui makse teostatakse Concierge teenuse raames.

Teenustasude osas, mis kehtivad Eesti elanikest eraisikutele alates 1. mai 2020.

11.14.	Viivis päevas	0.06%	0.06%	0.06%
11.15.	Intress autoriseerimata negatiivselt kontojäägilt	20%	20%	20%
11.16.	Priority Pass aastatasu	Ei pakuta	Tasuta	Tasuta
11.17.	Priority Pass VIP lounge külastustasu ühe inimese kohta	Ei pakuta	30 eurot (käibemaksuga)	30 eurot (käibemaksuga) ⁶
11.18.	Concierge teenus ⁷	Ei pakuta	200 eurot aastas	Tasuta
11.19.	Valuuta konverteerimise juurdehindlus	2%	2%	2%

12. Käepael, kleebis (pangakaardi omanikele)⁸

Teenus	Hind
12.1. Käepaela, kleebise hooldustasu	0.50 eurot kuus
12.2. Teenustasu kaupade ja teenuste ostmisel	Tasuta
12.3. Teised teenused	Vastavalt põhikaardi teenustasule, millega käepael või kleebis on seotud

13. Muud maksekaardiga seotud teenused

Teenus	Hind
	EUR
13.1. Kaardikonto saldo päring sularahaautomaadis:	
13.1.1. in Citadele panga sularahaautomaadist (Lätis, Eestis)	Tasuta
13.1.2. teiste pankade sularahaautomaatidest	0.32 eurot päring
13.2. Kliendi palvel kaardi blokeeringust vabastamine, kui PIN-kood on sisestatud 3 korda valesti	Tasuta
13.3. Sularaha ja kaardimakse päeva- või kuu limiidi tõstmine üle hinnakirjas seotud limiidi	7 eurot, mis võetakse kliendi kontolt maha kliendi avalduse alusel limiidi tõstmisel
13.4. Kaardiga seotud konto sulgemine	Tasuta
13.5. Sularaha väljavõtmise sularahaautomaatidest ja kaardimaksete päevalimiit:	
13.5.1. kasutades X smart, Maestro, Mastercard Standard, Mastercard Gold, X hero, X Platinum kaarti	2 200 eurot
13.5.2. kasutades X Infinite, Visa Platinum kaarti	3 000 eurot
13.6. Sularaha väljavõtmise sularahaautomaatidest ja kaardimaksete kuulimiit:	
13.6.1. kasutades X smart, Maestro, Mastercard Standard, Mastercard Gold, X	15 000 eurot

⁶ VIP lounge põhikaardi kasutajale pakutakse kalendriaasta jooksul viit lennujaama külastust tasuta.

⁷ Teenustasu rakendatakse igale maksekaardile (sh. lisakaardile), mille kaardiomanik on seotud Concierge teenusega.

⁸ Väljastatakse kaardiomanikele ja seotakse vastava kaardikontoga, välja arvatud Maxi säästukonto kaart.

Teenustasude osas, mis kehtivad Eesti elanikest eraisikutele alates 1. mai 2020.

Hero, X Platinumkaarti	
13.6.2. kasutades X Infinite, Visa Platinum kaarti	30 000 eurot
13.7. Kaardi PIN-koodi muutmine Citadele mobiilirakenduses	Tasuta

Laenud

14. Hüpoteeklaen, eluasemelaen

Teenus	Hind
14.1. Lepingutasu	1% laenu summast, min 200 eurot
14.2. Lepingutingmuste muutmine:	
14.3. lisasumma taotlemine	1% laenu summast, min 200 eurot
14.4. Maksepäeva muutmine	tasuta
14.5. Muud muudatused ⁹	100 eurot
14.6. Tasu ennetähtaegse tagasimakse eest	kolme kuu intressimaksete summa (ei rakendata kolmekuulise etteteatamise korral)

15. Väikelaen

Teenus	Hind
15.1. Lepingutasu	2% laenusummast (min. 50 eurot)
15.2. Lepingutingimuste muutmine	25 eurot

Muud laenudega seotud teenused

Teenus	Hind
16. Teenustasu dokumentide ettevalmistamise eest (sh. tehinguga seotud dokumentide eest)^{10 11}	
16.1. Dokumentide saatmine	Vastavalt kokkuleppele (min. tegelikud kulud + 8 eurot)
16.2. SWIFTi teel saadetav sõnum	7 eurot
16.3. Võlanõudekiri	5 eurot
16.4. Leppetrahv kindlustuspoliisi esitamata jätmise eest	25 eurot
16.5. Teenustasu äriregistrist majandusaasta aruande väljavõtte eest (sh kui kliendile ei esitata seda õigeaegselt)	25 eurot

Teenused sidekanalite vahendusel

Teenus	Hind
17. Internetipank	
17.1. Registreerimine, hooldus, teenindusest keeldumine (teenuse sulgemine)	Tasuta
17.2. Tehingute limiidid	Vaata lisa 1 lõige 2
18. Autoriseerimisvahendid	
18.1. PIN kalkulaatori väljastamine	15 eurot

⁹ Panga algatatud muudatuste korral tasu ei rakendata.

¹⁰ Kui dokument peab olema notariaalselt tõestatud, tasub klient lisaks ka notariteenuse eest tegelikud kulud.

¹¹ Kui teenustasu uue laenutehingu teostamise, laenutehingu, refinantseerimistehingu või deponeerimiskonto lepingu täitmise oluliste muudatuste tegemise eest ei kohaldata samaaegselt.

Teenustasude osas, mis kehtivad Eesti elanikest eraisikutele alates 1. mai 2020.

18.2.	Tehnilistel põhjustel PIN-kalkulaatori asendamine	6 eurot
18.3.	PIN kalkulaatori blokeeringust vabastamine, kui vahnd on lukustunud internetipanga kasutamise ajal	Tasuta
18.4.	DIGIPASS kalkulaatori väljastamine	50 eurot
18.5.	Blokeeritud DIGIPASS kalkulaatori blokeeringust vabastamine või vahetamine (juhul kui seade on blokeerunud kliendi hooletuse tõttu)	32 eurot
18.6.	DIGIPASS kalkulaatori blokeeringust vabastamine (kui blokeerunud internetipanga kasutamise ajal)	Tasuta

19. Citadele SMS pank		
19.1.	Teenusega liitumine	Tasuta
19.2.	SMS saabuva ja väljamineva ülekande kohta ¹²	0.20 eurot

Hoiused

Teenus		Hind
20. Kogumiskonto +		
20.1.	Kogumiskonto + avamine ja sulgemine	Tasuta
20.2.	Ülekanne Kogumiskontolt + kliendi arvelduskontole:	
20.2.1.	35 kalendripäeva ette teavitades	Nagu ülekande tasu arvelduskontolt
20.2.2.	35 kalendripäeva etteteavitamata	Nagu ülekande tasu arvelduskontolt + 1% summast

Teenus		Hind
21. MAXI Kogumiskonto		
21.1.	Maxi Kogumiskonto avamine ja sulgemine	Tasuta
21.2.	Ülekanne Maxi Kogumiskontolt:	
21.2.1.	Sama kliendi teisele Maxi Kogumiskontole	As for payment from current account
21.2.2.	7 kalendripäeva ette teavitades	As for payment from current account
21.2.3.	7 kalendripäeva etteteavitamata	1% + as for payment from current account

Teenus		Hind
22. Tähtajaline hoius¹³		
22.1.	Hoiuselepingu sõlmimine	Tasuta
22.2.	Aastane intressimäär, valuuta ja minimaalne summa	Informatsioon pangast
22.3.	Hoiuselepingu ennetähtaegne lõpetamise teenustasu	Tasuta

Lisateenused

Teenus		Hind
23. Kinnitused, teatised, väljavõtted, koopiad		
23.1.	SWIFTi koopia, maksekorralduse koopia	5 eurot
23.2.	Pangatoimingu koopia kinnitamine	5 eurot

¹² Panga saadetud SMSide eest võetakse teenustasu kord kuus.

¹³ Senioritele on tähtajalise hoiuste intressimäär + 0,10%

Teenustasude osas, mis kehtivad Eesti elanikest eraisikutele alates 1. mai 2020.

23.3.	Kliendi nõudmisel konto väljavõtte koostamine ja väljastamine:	5 eurot kalendrikuus (min.5 eurot) ^{14,15}
23.3.1.	kuine kontoväljavõtte pangasaalis	5 eurot
23.3.2.	ebaregulaarne väljavõtte pangasaalis	0.35 eurot lk, min 5 eurot
23.3.3.	konto väljavõtte faksi teel Eestis	3.20 eurot
23.3.4.	konto väljavõtte faksi teel väljaspoole Eestit	0.35 eurot lk, min 3.20 eurot
23.4.	Tõend ühe konto olemasolu ja seisu kohta	5 eurot
23.5.	Tõend mitme konto olemasolu ja seisu kohta	10 eurot
23.6.	Tõend audiitoritele	30 eurot
23.7.	Muud tõendid, kinnitused	10 eurot
23.8.	Standartsed tõendid, kinnitused ¹⁶	15 eurot (käibemaksuga)
23.9.	Mittestandardised tõendid, kinnitused ^{17,18}	30 eurot (käibemaksuga)
23.10.	Koopia pangadokumentid	10 eurot
23.11.	Arhiividokumendi väljastamine	30 eurot dokumendi kohta (käibemaksuga)
23.12.	Ärakirjade ja väljavõtete väljastamine maksuametile	0.35 eurot lk
23.13.	Arestimise akti töötlemine ja täitmine	15 eurot

Teenus	Hind
24. Pangadokumentide saatmine	
24.1. Posti teel:	
24.1.1. Eestis	10 eurot + 0.35 eurot lk
24.1.2. Väljaspoole Eestit	15 eurot + 0.35 eurot lk
24.2. Pangadokumendi saatmine kiirkulleriga	25 eurot + tegelikud kulud

¹⁴ Kui kontoväljavõtte tellitakse mitme kuu kohta, sealhulgas kalendrikuu (kuude jaoks), millal kontol pole käivet, siis vastava kalendrikuu (ilma konto käibe) kohta tasu ei rakendata, arvestades, et teenustasu ei ole väiksem kui minimaalne tasu konto väljavõtte eest, mis on määratud hinnakirjas. Kui konto väljavõtet taotletakse perioodiks, kus kontol pole käivet, võetakse konto väljavõtte eest hinnakirjas sätestatud minimaalset tasu.

¹⁵ Konto väljavõtet on võimalik saada perioodiks, mis ei ületa 10 (kümme) aastat alates taotluse esitamisest.

¹⁶ Dokumentid, mida peetakse standartseteks dokumentideks:

- Konto väljavõtte (saldo või vaba jääk) taotluse ettevalmistamise hetkel, kontoga seotud maksekaardi väljavõtte (aktiivne / suletud) või info kontoga seotud krediitlimiidi kohta;
- tõend asutatud ettevõtte omakapitali sissemakse või ettevõtte põhikapitali suurendamise kohta, näidates ära vastava sularaha sissemakse rekvisiidid või vastava laekunud makse;
- info tarbimisaenu, tarbijakrediitilepingu, võla tasumise kokkuleppe alusel väljastatud laenujäagi kohta taotluse esitamise hetkel.

Dokumenti, mida klient või kliendi esindaja lisateabe saamiseks taotleb, loetakse mittestandardseks dokumentiks.

Dokumenti, mis kinnitab tarbijast kliendil laenukohustuste puudumist, loetakse mittestandardseks.

¹⁷ S.h. tõendid audiitoritele, audiitorpäringute kinnitused ja saldokinnitused.

¹⁸ Enam kui ühel lehel koostatud mittestandardsete dokumendi tasu võib siintoodust erineda.

Teenustasude osas, mis kehtivad Eesti elanikest eraisikutele alates 1. mai 2020.

Lisa 1. Tasude tingimused

1) Maksed

Maksekorralduste vastuvõtmise ja täitmise tähtajad, eritingimused:

	Korralduse esitamise tähtaeg ¹ (Eesti aja järgi)	Eritingimused	Täitmise tähtpäev
Citadele grupisisesed maksed	Enne 17:00		samal pangapäeval
Tavaline makse teise pank:			
EUR	enne 15:45	Lubatud on ainult SHA teenustasu tüüp. OUR tüüpi makse on aktsepteeritud ainult valuuta konverteerimist sisaldava makse korral	Samal pangapäeval
USD, CNY	individuaalne, informatsioon pangast		
BYN, RUB	enne 17:00	RUB-ainult OUR tüüpi makse on lubatud	Järgmisel pangapäeval
GBP, DKK, NOK, SEK, PLN, CAD, CHF, JPY, KZT, CZK	enne 17:00		Ülejärgmisel pangapäeval
NZD, AUD	enne14:00		Ülejärgmisel pangapäeval
Kiirmakse teise pank:			
EUR (k a Eesti-sisene kiirmakse)	enne 16:00		Samal pangapäeval
CAD, CHF	enne 12:00		Samal pangapäeval
GBP, DKK, NOK, SEK, JPY, PLN, CZK	enne 14:00		Järgmisel pangapäeval
NZD	enne 16:00		Ülejärgmisel pangapäeval
AUD	enne 11:00		
Laekumine kontole:			
EUR, GBP, DKK, NOK, SEK, PLN, CZK	enne 17:00		pangapäeval, mil info Citadele Panga korrespondentkontole laekuva makse kohta pank saabus
Teistes välisvaluutades	enne 17:00		järgmisel pangapäeval peale rahaliste vahendite laekumist Citadele Panga korrespondentkontole

¹Pangapäev – esmaspäev, teisipäev, kolmapäev, neljapäev, reede kell 9.00–17.00, välja arvatud Eesti ja Läti Vabariigi ametlikud pühad.

Teenustasu tüüp:

SHA – Citadele teenustasu maksab maksja (lisaks ülekande summale, kuid saaja kontole kantakse ülekandesummas, millest on maha arvatud korrespondentpankade või makset vahendavate muude pankade teenustasud).

OUR – pankade teenustasu maksab maksja. Citadele pank võtab maksja kontolt makse teostamisel maha Citadele panga ja korrespondentpanga tasud (lisaks ülekantavale summale). Kui saaja pank või makset vahendav pank nõuab Citadele Pangalt lisateenustasu, debiteerib Citadele selle kliendi kontolt.

BEN – pankade teenustasu maksab saaja.

Euroopa maksed (euromaksed, SEPA maksed) on Euroopa Liidu sisesed maksed eurodes (samuti Islandil, Šveitsis, Liechtensteinis ja Norras). Sellise maksetüübi valikul tuleb maksekorralduses märkida järgmised rekvisiidid:

Teenustasude osas, mis kehtivad Eesti elanikest eraisikutele alates 1. mai 2020.

- Saaja IBAN konto number,
- Teenustasu tüüp – SHA (jagatud kulud);
- Makse tüüp – tavaline makse.

Citadele Pank ei vastuta, kui saaja pank ei ole Citadele Pangast mitteolenevatel põhjustel täitnud Citadele Panga juhiseid, mis on vajalikud SEPA makse teostamiseks.

Lisa 2 Kaugkanalite autoriseerimisvahendid

Kõik autoriseerimisseadmed on jagatud järgmistesse kategooriatesse:

Autoriseerimisseadme kategooria	Päevane maksete summa kokku, EUR
KESKMINE	60 000,00 EUR (kuuskümmend tuhat eurot)
INDIVIDUAALNE	10 000 000,00 EUR (kümme miljonit eurot)

Kõik autoriseerimisseadmed on jagatud järgmistesse kategooriatesse:

Autoriseerimisseadme kategooria	Autoriseerimisseade
KESKMINE	DIGIPASS GO3
INDIVIDUAALNE	Mobiil ID ¹⁹ Digiallkiri DIGIPASS 320 (ja vanemad DIGIPASSi mudelid)

Autoriseerimisseadmete kategooriatele on seatud järgmised piirmäärad (mitme makse kinnitamise limiit ühe autoriseerimisseadmega):

Autoriseerimisseadme kategooria	Limiidid	
	(maksete arv)	(maksete kogusumma)
KESKMINE	50 (viiskümmend)	60 000,00 EUR (kuuskümmend tuhat eurot)
INDIVIDUAALNE ¹	500 (viissada)	2 000 000,00 EUR (kaks miljonit eurot)

¹ Digipass 320 ja vanemate seadmete maksete arv on 50 (viiskümmend).

¹⁹ Kui Mobiil-ID või digiallkiri pole internetipanga lepingus loetletud, on Mobiil-ID-i või digiallkirjal lepingus loetletud vastava autoriseerimisseadme limiidid

Lisa 3 Tooted ja teenused, mida eraisikutele enam ei pakuta

1. Kontod

Teenus	Hind
Pensionikonto²⁰	
Konto avamine, hooldustasu, sulgemine	Tasuta
Volituse vormistamine	Tasuta
Väljuvad makskorraldused	Vastavalt väljaminevate makskorralduste teenustasule
Aastane intressimäär kontojäägil	0%
Tähtajalise hoiuse intressimäär	tähtajalise hoiuse intressimäärad + 0,10%
Kogumiskonto intressimäär	Kogumiskonto + standardsed intressimäärad

Pangakaardid

25. Maestro

Valuuta	Maestro ²¹		Pakkumine kuni 18-aastastele ²²	Pakkumine senioritele ²²
	EUR	USD ²³	EUR	EUR
Kaardu hooldustasu	1.20 EUR kuus	1 USD kuus	Tasuta	Tasuta
Lisakaardi hooldustasu	1.20 EUR kuus	1 USD kuus	Ei pakuta	Tasuta
Kaardi asendamine	Tasuta ²⁴	Ei pakuta	Tasuta ²⁵	Tasuta
Teenustasu kaupade ja teenuste eest maksmisel	Tasuta		Tasuta	Tasuta
Sularaha väljavõtmine teistest pankadest	3% summast, min. 3 EUR	3% summast, min. 5 USD	3% summast, min. 3 EUR	3% summast, min. 3 EUR
Sularaha väljavõtmine Citadele panga sularahaautomaadist	Tasuta	3% summast, min. 5 USD	Tasuta	Tasuta
Sularaha väljavõtmine sularahaautomaadist Eestis ja väljaspool Eestit				
- esimesed 3 korda kuus (Pank arvestab teenustasusid vastavalt kontol kajastatud tehingutele)	Tasuta	3% summast (min. 5 USD)	Tasuta	Tasuta
- alates neljandast korrast kuus (Pank arvestab teenustasusid vastavalt kontol kajastatud tehingutele)	1% summast, min. 1 EUR	3% summast, min. 5 USD	1% summast, min. 1 EUR	1% summast, min. 1 EUR
Viivis konto tegelike rahaliste vahendite ületamise eest (päevas)	0.06%		0.06%	0.06%
Kaardkonto saldo päring:				
Citadele panga sularahaautomaadist (Eestis, Lätis)	Tasuta		Tasuta	Tasuta
- teiste pankade sularahaautomaatidest (kui teenus on sularahaautomaadis kättesaadav)	0.32 EUR/päring	0.50 USD/päring	0.32 EUR/päring	0.32 EUR/päring
Valuuta konverteerimise	2%		2%	2%

²⁰ Alates 01.11.2019 ei ava pank pensionikontot.

²¹ Uusi kaarte ei väljastata alates 01.09.2019.

²² Intressimäär tähtajalisele hoiusele + 0.10%.

²³ Uusi, uuendatud ja asenduskaarte USD valuutas ei väljastata alates 01.09.2019.

²⁴ Alates 01.11.2019 Maestro kaarte ei uuendata ja need asendatakse X smart kaardiga.

²⁵ Alates 01.11.2019 Maestro kaarte ei uuendata ja need asendatakse X smart kaardiga.

Teenustasude osas, mis kehtivad Eesti elanikest eraisikutele alates 1. mai 2020.

juurdehindlus		
Maksekorraldused kaardikontolt	Nagu makse arvelduskontolt	

26. Mastercard`i kaardid²⁶

Valuuta	Maxi Kogumiskonto maksekaart	Mastercard Standard ²⁹		Mastercard Gold ³⁰	
	EUR	EUR	USD ³⁰	EUR	USD ³¹
Kaardi hooldustasu	Tasuta	2.20 EUR kuus	2.50 USD kuus	6 EUR kuus	6.50 USD kuus
Lisakaardi hooldustasu	Tasuta	2.20 EUR kuus	2.50 USD kuus	6 EUR kuus	4.20 USD kuus
Teenustasu kaupade ja teenuste eest maksmisel	Tasuta	Tasuta		Tasuta	
Sularaha väljavõtmine ja teistest pankadest ja teiste pankade sularahaautomaatidest	3% summast, min 3 eurot	3% summast, min 3 eurot	3% summast, min 5 USD	3% summast, min 3 EUR	3% summast, min 5 USD
Krediidilimiit	Ei pakuta	Individuaalne		Individuaalne	
Krediidi aastane intressimäär	Ei pakuta	22%		22%	
Kasutatud krediidi aastane intressimäär kuni järgmise kuu 15nda kuupäevani	-	0%		0%	
Krediidilimiidi minimaalne tagasimakse summa kuus	-	5% kasutatud krediidilimiidist ja 100%ületatud kulutused		5% kasutatud krediidilimiidist ja 100%ületatud kulutused	
Viivis konto tegelike rahaliste vahendite ületamise eest (päevas)	0.06%	0.06%		0.06%	
Maksekorraldused kaardikontolt	Vastavalt Maxi kogumiskonto hinnakirjale	vastavalt väljaminevate maksekorralduste teenustasule + 3% summast		vastavalt väljaminevate maksekorralduste teenustasule + 3% summast	
Priority Pass aastatasu	Ei pakuta	Ei pakuta		Tasuta	
Priority Pass VIP lounge külastustasu ühe inimese kohta	-	-		30 EUR (käibemaksuga)	ekvivalent 30 EUR(käibe maksuga)
Concierge teenus ³²	Ei pakuta	Ei pakuta		200 EUR aastas	300 USD aastas
Kaardikonto saldo päring:					
- Citadele panga sularahaautomaadist (Eestis, Lätis)	Tasuta	Tasuta		Tasuta	
- teiste pankade sularahaautomaatidest (kui teenus on sularahaautomaadis kättesaadav)	0.32 EUR/päring	0.32 EUR/päring	0.50 USD/päring	0.32 EUR/päring	0.50 USD/päring
Valuuta konverteerimise juurdehindlus	2%	2%		2%	

27. Visa Platinum³³

Valuuta	EUR	USD
Kaardi hooldustasu	200 EUR aastas	250 USD aastas
Lisakaardi hooldustasu	100 EUR aastas	125 USD aastas
Teenustasu kaupade ja teenuste eest maksmisel	Tasuta	Tasuta

²⁶ Uusi kaarte ei väljastata alates 01.09.2019.

²⁹ Alates 01.11.2019 Mastercard Standard card will be renewed, replaced as X hero.

³⁰ Alates 01.11.2019 Mastercard Gold card will be renewed, replaced as X Platinum.

Teenustasude osas, mis kehtivad Eesti elanikest eraisikutele alates 1. mai 2020.

Sularaha väljavõtmine ja teistest pankadest ja teiste pankade sularahaautomaatidest	3% summast, min.3 eurot	3% summast, min. 5 USD
Sularaha väljavõtmine sularahaautomaadist Eestis ja väljaspool Eestit	3% summast, min.3 eurot	3% summast, min. 5 USD
Maksekorraldused kaardikontolt	vastavalt väljaminevate maksekorralduste teenustasule + 3% summast	
Krediidilimiit	Individaalne	
Krediidi aastane intressimäär	18%	
Kasutatud krediidi aastane intressimäär kuni järgmise kuu 15nda kuupäevani	0%	
Krediidilimiidi miinimum tagasimakse summa kuus	5% kasutatud krediidilimiidist ja 100%ületatud kulutused	
Aastane intressimäär hilinevad maksetele (lisandub krediidi aastasele intressimäärale)	20%	
Viivis konto tegelike rahaliste vahendite ületamise eest (päevas)	0.06%	
Krediitkaardi tagatishoiuse aastane intressimäär	vastavalt tähtjalise hoiuse intressimäärale (vastavalt hoiuse valuutale)	
Kaardkonto saldo päring:		
- Citadele panga sularahaautomaadist (Eestis, Lätis)	Tasuta	
- teiste pankade sularahaautomaatidest (kui teenus on sularahaautomaadis kättesaadav)	0.32 EUR / päring	0.50 USD/ päring
Priority Pass aastatasu	Tasuta	
Priority Pass VIP lounge külastustasu ühe inimese kohta	30 EUR (käibemaksuga)	
Eelisjärjekorra ja Business Lounge voucher Tallinna lennujaamas, ³⁴³⁵		
- 2 voucherit (summas 60 eurot) aastas	Tasuta	
- Alates 3. voucherist	30 eurot voucher (käibemaksuga)	ekvivalent 30 EUR voucherile (käibemaksuga)
Concierge teenus	Tasuta	
Valuuta konverteerimise juurdehindlus	2%	