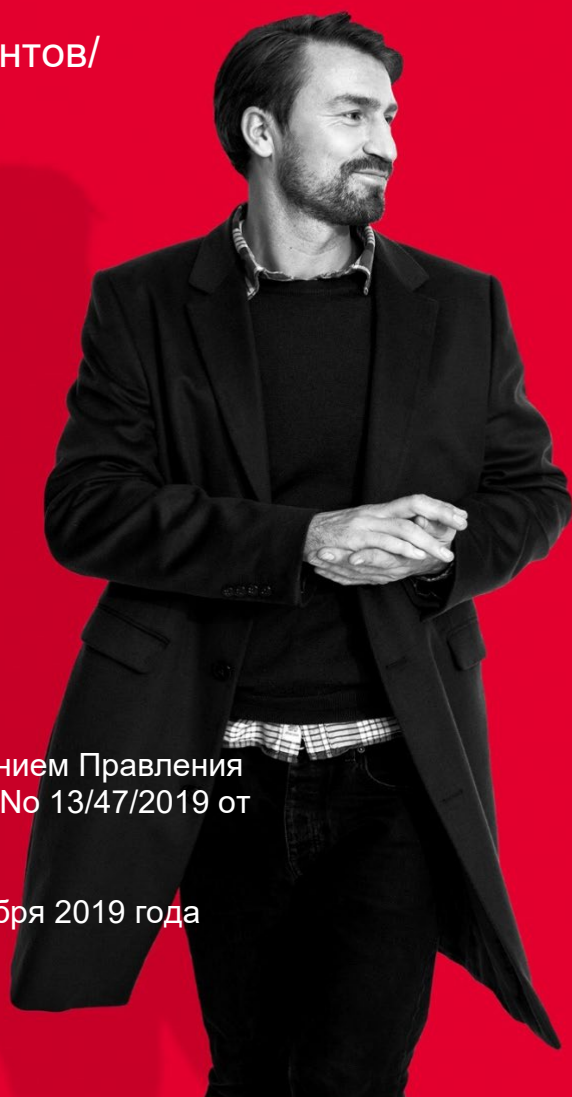


Прейскурант продуктов и услуг  
AS Citadele banka Эстонского  
филиала для

# Частных клиентов

/Резидентов/



Утверждено решением Правления  
AS Citadele banka No 13/47/2019 от  
15 августа 2019

Действует с 4 ноября 2019 года

More  
opportunities

=  
Citadele



## **СОДЕРЖАНИЕ**

Счета

Платежи

Операции с наличными деньгами

Платёжные карточки

Другие услуги платежных карточек

Кредитование

Ипотечный кредит

Жилищный кредит

Малый кредит

Другие услуги, связанные с кредитованием

Системы удаленных расчетов

Вклады

Дополнительные услуги

Приложение 1 Правила применения комиссий

Приложение 2 Системы удаленного доступа к счету

Приложение 3 Продукты и услуги, которые больше не предлагаются частным лицам

## Счета

Услуга	Плата
<b>1. Расчетный счет</b>	
1.1. Открытие и содержание расчетного счета для резидента Эстонии	Бесплатно
1.2. Закрытие счета	Бесплатно
1.3. Обслуживание позитивного остатка, в случае закрытия последнего счета <sup>1</sup>	10 EUR

## Платежи

Услуга	Плата	
	Интернет-банк	Филиал
<b>2. Платежи в пределах банка Citadele в т.ч. в филиалы Латвии и Литвы</b>		
2.1. В пределах банка Citadele между счетами одного клиента	Бесплатно	3 EUR
2.2. В пределах банка Citadele между счетами разных клиентов	0.10 EUR	3 EUR

<b>3. Евро платежи</b>		
3.1. EU-платежи (SEPA платежи, см. Приложение 1, Подраздел 1)	0.38 EUR	4 EUR
3.2. Платежи со счета X Smart карты	Бесплатно	Недоступно
3.3. Обычный перевод в другой банк		
3.4. SHA (совместно)	6 EUR	18 EUR
3.5. OUR (отправитель)	25 EUR	35 EUR
3.6. Срочный перевод в другой банк		
3.7. SHA (совместно)	14 EUR	30 EUR
3.8. OUR (отправитель)	36 EUR	48 EUR

<b>4. Платежи в иностранной валюте</b>		
4.1. Обычный перевод		
4.1.1. SHA (совместно)	6 EUR	18 EUR
4.1.2. OUR (отправитель)	25 EUR	35 EUR
4.2. Срочный перевод		
4.2.1. SHA (совместно)	14 EUR	30 EUR
4.2.2. OUR (отправитель)	36 EUR	48 EUR

Услуга	Плата
<b>5. Постоянное платежное поручение</b>	
5.1. Регистрация постоянного платежного поручения	Бесплатно
5.2. Выполнение платежей постоянного платежного поручения	Как за электронные переводы с расчетного счета
<b>6. Входящие переводы</b>	

<sup>1</sup> Комиссия применяется до тех пор, пока остаток на счете не станет равным нулю.

6.1. Со счета в банке Citadele (в т.ч. из филиалов Литвы, Латвии), внутригосударственные и EU-платежи	Бесплатно
6.2. Другой входящий платеж в иностранной валюте (со статусом BEN и SHA)	6 EUR (либо эквивалент в валюте поступающего платежа)

<b>7. Безналичный обмен валюты</b>	Исходя из курса Citadele банка без дополнительной комиссии
------------------------------------	------------------------------------------------------------

Услуга	Плата
<b>8. Поиск платежей</b>	
8.1. Поиск, изменение или отправка требования отмены в любой валюте в пределах банка Citadele (в т.ч. филиалы), в другие банки Эстонии, Латвии, Литвы	10 EUR
8.2. Поиск, изменение или отправка требования отмены платежа – другие случаи	80 EUR + возможная дополнительная комиссия <sup>2</sup>

## Операции с наличными деньгами

Услуга	Плата
<b>9. Взнос наличных денег</b>	
9.1. На счет в банке Citadele (валюта вноса должна совпадать с валютой счета) <sup>3</sup> :	
9.1.1. EUR, за каждый взнос	0.25% от суммы (мин. 5 EUR)
9.1.2. Другие валюты	0.8% от суммы (мин. 10 EUR)
9.2. EUR через банкоматы Citadele банка для приема наличных денег на счета платежных карт, эмитированных банком Citadele	Бесплатно

<b>10. Выдача наличных денег со счета</b>	
10.1. EUR	0.5% от суммы (мин. 5 EUR)
10.2. Другие валюты <sup>4</sup>	0.8% от суммы (мин. 10 EUR)
10.3. Снятие наличных денег сверх лимита филиала <sup>5</sup>	3% от суммы сделки (мин. 20 EUR)

Услуга	Плата
<b>11. Другие операции с наличными деньгами, обработка монет и банкнот</b>	

<sup>2</sup> Если банк–корреспондент и/или банк получателя запрашивает плату за розыск платежа, то дополнительная комиссия взимается с расчетного счета клиента.

<sup>3</sup> Взнос наличных денег на свой Сберегательный счет+, сберегательный счет Maxi, расчетный счет для вклада срочного депозита (только в день оформления депозита и при одновременном внесении этих средств на счет срочного депозита) – бесплатно. Внесение наличных до 500 EUR бесплатно, если это первая инициированная клиентом транзакция в банке на собственный расчетный счет с помощью платежной карты. Внесение наличных на свой счет (до 9,99 EUR в день) в случае несанкционированного негативного баланса на упомянутом счете - бесплатно. Взнос наличных в EUR, USD на счет погашения ипотечного кредита, на счет, указанный в договоре о реструктуризации задолженностей платежных карт (Договор о возврате долга или Договор о потребительском кредите) - бесплатно.

<sup>4</sup> Наличие разных валют и банкнот не гарантируется.

<sup>5</sup> Комиссия взимается во время заказа. Предварительный заказ наличных средств необходимо сделать заранее минимум за один рабочий день банка Citadele. Заказанные номиналы доступны в центре обслуживания клиентов/филиале до конца дня сделки, согласованным между клиентом и банком Citadele. О времени исполнения заказа банк Citadele и клиент договорились индивидуально.

Лимиты наличных денег, которые доступны в каждом филиале без заказа, заранее указаны в домашней странице банка Citadele [www.citadele.ee](http://www.citadele.ee) и могут быть изменены без предупреждения.

11.1.	Обмен валюты	3.5 EUR за сделку для существующих клиентов банка Citadele при предъявлении удостоверяющего личность документа, 7 EUR за сделку в остальных случаях
11.2.	Снятие наличных денег сверх лимита филиала	3% от суммы сделки (мин. 20 EUR)
11.3.	Размен EUR банкнот на банкноты другого номинала и/или монеты	3% (мин. 20 EUR)
11.4.	Обмен валюты на определенные номиналы по предварительному заказу	3% от суммы сделки (мин. 20 EUR)
11.5.	Прием изъятых из обращения, дефектных или старых/изношенных банкнот (кроме EUR)	5% мин.20 EUR
11.6.	Дополнительная комиссия за обработку монет, для EUR монет	10% от суммы (мин. 20 EUR)

## Платежные карточки

### 12.X smart

Валюта	EUR	
12.1.	Плата за карточку	1.20 EUR в месяц
12.2.	Плата за дополнительную карточку	1.20 EUR в месяц
12.3.	Выдача новой карты (взамен существующей)	Бесплатно
12.4.	Комиссия за оплату товаров и услуг	Бесплатно
12.5.	Снятие наличных в Citadele Bank	Как с расчетного счета
12.6.	Снятие наличных в других банках	1% (мин. 3 EUR)
12.7.	Снятие наличных в Citadele Bank в Эстонии	Бесплатно до 1000 EUR в месяц <sup>5</sup> , 0.2% от суммы сверх указанной
12.8.	Снятие наличных в банкоматах других банков	Бесплатно 5 транзакций или максимально 1000 EUR в месяц, сверх лимита 1% (мин. 1 EUR)
12.9.	Платежи со счета	Электронные платежи - бесплатно
12.10.	Пеня за превышение действительных денежных средств на счете (за день)	0.06%
12.11.	SMS клиенту о поступившей на счет сумме	Бесплатно
12.12.	Плата за конвертацию валюты	2%

<sup>5</sup> EUR 1000 – общая максимальная сумма снятия наличных в месяц во всех банкоматах Эстонии и за границей совместно.



### 13. X карты

Валюта	X hero	X Platinum	X Infinite
	EUR	EUR	EUR
13.1. Плата за карточку	2.20 EUR в месяц	6 EUR в месяц	350 EUR в год
13.2. Плата за дополнительную карточку	2.20 EUR в месяц	6 EUR в месяц	Бесплатно
13.3. Выдача новой карты (взамен существующей)	Бесплатно		
13.4. Комиссия за оплату товаров и услуг	Бесплатно		
13.5. Снятие наличных в Citadele Bank	3% (мин. 3 EUR)	3% (мин.. 3 EUR)	3% (мин. 3 EUR)
13.6. Снятие наличных в других банках	3% (мин. EUR 3)	3% (мин. EUR 3)	3% (мин. EUR 3)
13.7. Снятие наличных в Citadele Bank в Эстонии	3% (мин. 1.50 EUR)	3% (мин. 1.50 EUR)	3% (мин. 1.50 EUR)
13.8. Снятие наличных в банкоматах других банков	3% (мин. EUR 3)	3% (мин. EUR 3)	3% (мин. EUR 3)
13.9. Взнос наличных в банкомате Citadele	Бесплатно		
13.10. Платежи со счета	Как с расчетного счета + 3%	Как с расчетного счета + 3%	Как с расчетного счета + 3% <sup>6</sup>
13.11. Сумма минимального взноса в месяц	5% от суммы использованного кредитного лимита + 100% от суммы перерасхода	5% от суммы использованного кредитного лимита + 100% от суммы перерасхода	5% от суммы использованного кредитного лимита + 100% от суммы перерасхода
13.12. Кредитная процентная ставка в год	18 %	16%	14%
13.13. Кредитная процентная ставка за израсходованный кредитный лимит до 15-го числа следующего месяца	0%	0%	0%

<sup>6</sup> Дополнительная комиссия 3% не взимается, если оплата производится в соответствии с условиями «Консьерж-услуги».



13.14. Годовая пеня за просрочку платежа	23%	23%	23%
13.15. Пеня за превышение действительных денежных средств на счете (в день)	0.06%	0.06%	0.06%
13.16. Кредитная процентная ставка, в год	20%	20%	20%
13.17. Годовая плата за Priority Pass	Недоступно	Бесплатно	Бесплатно
13.18. Плата за один визит для одного человека в VIP-зону отдыха Priority Pass в аэропорту	Недоступно	30 EUR (включая НДС)	30 EUR (включая НДС) <sup>7</sup>
13.19. Консьерж-услуга <sup>8</sup>	Недоступно	200 EUR в год	Бесплатно
13.20. Плата за конвертацию валюты	2%	2%	2%

#### 14. Наклейка, браслет<sup>9</sup>

Услуга	Плата
14.1. Плата за наклейку, браслет	EUR 0.50 в месяц
14.2. Комиссия за оплату товаров и услуг	Бесплатно
14.3. Другие услуги	В соответствии с прейскурантом карточки, связанной с наклейкой или браслетом

#### 15. Другие услуги платежных карточек

Услуга	Плата
	EUR
15.1. Просмотр баланса в банкомате:	
15.2. В банкомате Citadele Bank (Латвия, Эстония)	Бесплатно
15.3. В банкоматах других банков	0.32 EUR за выписку
15.4. Разблокировка по распоряжению клиента платежной карточки, заблокированной из-за неправильно введенного три раза ПИН-кода	Бесплатно
15.5. Увеличение ежедневного или месячного лимита на наличные и платежные операции сверх установленного в Прейскуранте лимита для одной платежной карточки	EUR 7, которые списываются со счета клиента после получения распоряжения от клиента и увеличения лимита
15.6. Закрытие карточного счета	Бесплатно
15.7. Ежедневный лимит для одной платежной карточки для снятия наличных в банкомате и платежном терминале:	

<sup>7</sup> В течение календарного года пять визитов в VIP-зону аэропорта для основного владельца карты бесплатно.

<sup>8</sup> Комиссия применяется для каждой платежной карточки (включая дополнительные карточки) / владельца карточки, связанной с Консьерж-услугой.

<sup>9</sup> Выдаются владельцам карт и и связаны с соответствующим карточным счетом, кроме карточки Сберегательного счета Maxi.

15.7.1. Для карточек X smart, Maestro, Mastercard Standard, Mastercard Gold, X hero, X Platinum	2 200 EUR
15.7.2. Для карточек X Infinite, Visa Platinum	3 000 EUR
15.8. Ежемесячный лимит для одной платежной карточки для снятия наличных в банкомате и платежном терминале:	
15.8.1. Для карточек X smart, Maestro, Mastercard Standard, Mastercard Gold, X hero, X Platinum	15 000 EUR
15.8.2. Для карточек X Infinite, Visa Platinum	30 000 EUR
15.9. Замена ПИН-кода карточки в банкомате или мобильном приложении Citadele	Бесплатно

## Кредитование

### 16. Ипотечный кредит, Жилищный кредит

Услуга	Плата
16.1. Заключение кредитного договора	1% от суммы кредита, мин 200 EUR
16.2. Изменение условий договора:	
16.2.1. Выдача дополнительной суммы кредита	1% от суммы кредита, мин 200 EUR
16.2.2. Изменение даты платежа	Бесплатно
16.2.3. Другие изменения <sup>10</sup>	100 EUR
16.3. Плата за досрочное погашение кредита	Сумма 3-х платежей по процентам (не применяется в случае предупреждения за 3 месяца)

### 17. Малый кредит

Услуга	Плата
17.1. Заключение договора Малого кредита	2% от суммы договора (мин. 50 EUR)
17.2. Изменение условий договора	25 EUR

## Другие услуги, связанные с кредитованием

Услуга	Плата
<b>18. Комиссия за подготовку документов (в т.ч. связанных со сделкой документов)<sup>11 12</sup></b>	
18.1. Отправка документов	По договоренности (мин. фактические расходы + EUR 8)
18.2. Другие SWIFT извещения	7 EUR
18.3. Письмо о задолженности	5 EUR
18.4. Пеня за непредоставленный страховой полис	25 EUR
18.5. Плата за выписку годового хозяйственного отчета из Коммерческого регистра, в том числе если клиент не предоставляет ее вовремя	25 EUR

<sup>10</sup> Если изменения инициированы банком, комиссия не применяется.

<sup>11</sup> Если документ должен быть нотариально заверен, клиент дополнительно оплачивает фактические расходы на услугу нотариуса.

<sup>12</sup> Если комиссия за новую кредитную операцию, существенные изменения в рамках кредитной операции, операции по рефинансированию или заключению договора Escrow не применяются одновременно.



## Системы удаленных расчетов

Услуга	Плата
<b>19. Citadele Интернет-банк</b>	
19.1. Заключение договора, обслуживание, отказ от услуги (закрытие)	Бесплатно
19.2. Лимиты платежей	См. Приложение 1 параграф 2

<b>20. Устройства авторизации</b>	
20.1. Выдача PIN-калькулятора	15 EUR
20.2. Замена PIN-калькулятора по техническим причинам	6 EUR
20.3. Разблокирование PIN-калькулятора в случае, если блокирование произошло во время использования Интернет-банка	Бесплатно
20.4. Выдача PIN-калькулятора DIGIPASS	50 EUR
20.5. Замена или разблокирование заблокированного DIGIPASS (если устройство заблокировано по невнимательности Клиента)	32 EUR
20.6. Разблокирование PIN-калькулятора DIGIPASS в случае, если блокирование произошло во время использования Интернет-банка	Бесплатно

<b>21. Citadele SMS банк</b>	
21.1. Подключение услуги	Бесплатно
21.2. SMS-сообщение, отправленное банком по входящему и исходящему платежу <sup>13</sup>	0.20 EUR

## Вклады

Услуга	Плата
<b>22. Сберегательный счет +</b>	
22.1. Открытие, закрытие Сберегательного счета+	Бесплатно
22.2. Выплата наличных в Citadele Bank со Сберегательного счета+ (без уведомления Citadele Bank не менее чем за 35 календарных дней)	Как для выплаты наличных с расчетного счета + 1% от суммы
22.3. Денежный перевод со Сберегательного счета+:	
22.3.1. С уведомлением Citadele Bank не менее чем за 35 календарных дней	Как платеж с расчетного счета
22.3.2. Без уведомления Citadele Bank не менее чем за 35 календарных дней	Как платеж с расчетного счета + 1% от суммы

Услуга	Плата
<b>23. Сберегательный счет MAXI</b>	
23.1. Открытие, закрытие Сберегательного счета MAXI	Бесплатно
23.2. Перечисление средств со Сберегательного счета MAXI:	
23.3. На другой Сберегательный счет MAXI этого же клиента	Как платеж с расчетного счета
23.3.1. с уведомлением Citadele Bank за 7 календарных дней	Как платеж с расчетного счета

<sup>13</sup> Комиссия за отосланные банком сообщения взимается раз в месяц со счета клиента.

23.3.2. без уведомления Citadele Bank за 7 календарных дней	1% + как платеж с расчетного счета
23.4. выплата наличных со Сберегательного счета Махи без уведомления за 7 календарных дней	1 % + как выплата наличных с расчетного счета

Услуга	Плата
<b>24. Срочный депозит<sup>14</sup></b>	
24.1. Заключение договора срочного депозита	Бесплатно
24.2. Процентные ставки, валюты, минимальная сумма	Информация в Банке
24.3. Комиссия за досрочное расторжение депозитного договора	Бесплатно

## Дополнительные услуги

Услуга	Плата
<b>25. Справки, выписки, подтверждения, копии</b>	
25.1. Копия SWIFT сообщения, платежного поручения	5 EUR
25.2. Заверение копии банковской операции	5 EUR
25.3. Подготовка и выдача выписки по счету в Citadele Bank по запросу клиента:	5 EUR за календарный месяц (мин.5 EUR) <sup>15,16</sup>
25.3.1. Ежемесячная выписка по счету из банка	5 EUR
25.3.2. Нерегулярная выписка по счету из банка	0.35 EUR за лист, мин 5 EUR
25.3.3. Выписка по счету по факсу в Эстонии	3.20 EUR
25.3.4. Выписка по счету по факсу за пределы Эстонии	0.35 EUR за лист, мин 3.20 EUR
25.4. Выдача справки о существовании одного счета и о балансе	5 EUR
25.5. Выдача справки о существовании и балансе нескольких счетов	10 EUR
25.6. Выдача справки для аудиторов	30 EUR
25.7. Выдача других справок, подтверждений	10 EUR
25.8. Подготовка стандартной справки <sup>17</sup>	15 EUR (включая НДС)
25.9. Нестандартные справки, подтверждения <sup>18,19</sup>	30 EUR (включая НДС)
25.10. Копия с банковских документов	10 EUR
25.11. Выдача документов из архива	30 EUR за документ (включая НДС)
25.12. Выдача выписок и копий Налоговому департаменту	0.35 EUR / за лист
25.13. Обработка и исполнение акта ареста	15 EUR

Услуга	Плата
<b>26. Отправка банковских документов</b>	
26.1 По почте:	
26.1.1. В Эстонии	10 EUR + 0.35 EUR за лист

<sup>14</sup> Для пенсионеров – процентная ставка для срочного депозита - 10%

<sup>15</sup> Если выписка по счету требуется за несколько месяцев, включая календарный месяц (месяцы), в которые оборота по счету не было, плата за соответствующие календарные месяцы (без оборота по счету) не взимается, принимая во внимание, что комиссия не должна быть меньше чем минимальная плата за выписку по счету, установленная в Прейскуранте. Если выписка требуется за период, в который оборота по счету не было, взимается только минимальная плата за выписку, установленная в Прейскуранте.

<sup>16</sup> Возможно получить выписку за период, не превышающий 10 (десять) лет с даты запроса.

<sup>17</sup> Следующие виды справок считаются стандартными справками:

- справка о существовании счета и/или балансе счета (баланс или доступный баланс) на момент запроса или изготовления справки, статусе платежных карт, привязанных к счету (активные/закрытые) и/или о кредитном лимите на расчетном счете в момент запроса или изготовления справки;
- справка о внесении уставного капитала на счет регистрируемой компании или увеличении уставного капитала предприятия с указанием реквизитов соответствующего денежного вклада или платежа, поступившего на счет;
- справка о непогашенном остатке по кредиту, выданному в соответствии с Займом для личного потребления, Договором о потребительском займе, Договором о погашении задолженности на момент запроса.

Справка с дополнительной информацией, запрошенная клиентом или его представителем, считается нестандартной справкой.

Справка с информацией, что клиент не имеет обязательств по потребительскому кредитованию, считается нестандартной справкой.

<sup>18</sup> В том числе справки для аудиторов, подтверждение запросов аудиторов и подтверждение выписок.

<sup>19</sup> Комиссия может быть повышена или установлена индивидуально для нестандартных справок, объем которых превышает один лист



26.1.2. За пределы Эстонии	15 EUR + 0.35 EUR за лист
26.2 Использование услуг курьерской почты	25 EUR + фактические расходы

## Приложение 1 Правила применения комиссий

### 1) Платежи

Сроки подачи и исполнения платежей, особые условия:

	Срок подачи распоряжения <sup>1</sup> (по эстонскому времени)	Особые условия	День исполнения
Платежи внутри группы Citadele	до 17:00		Тот же рабочий день
<b>Стандартный платеж в другой банк</b>			
EUR	до 15:45	Разрешено только SWIFT. OUR принимается в случае оплаты с конвертацией валюты	Тот же рабочий день
USD, CNY	Индивидуально, информация в банке		
BYN, RUB	до 17:00	RUB – разрешено только SWIFT	Следующий рабочий день
GBP, DKK, NOK, SEK, PLN, CAD, CHF, JPY, KZT	до 17:00		День после следующего рабочего дня
NZD, SGD, MXN, AUD	до 14:00		День после следующего рабочего дня
<b>Срочный платеж в другой банк:</b>			
EUR (включая срочные платежи по Эстонии)	до 16:00		Тот же рабочий день
CAD, CHF	до 12:00		Тот же рабочий день
GBP, DKK, NOK, SEK, JPY, PLN	до 14:00		Следующий рабочий день
NZD, SGD, MXN	до 16:00		День после следующего рабочего дня
AUD	до 11:00		Следующий рабочий день
<b>Входящие платежи на счет:</b>			
EUR, GBP, DKK, NOK, SEK, PLN	до 17:00		В тот же банковский день, если банк получил информацию о поступлении платежа на корреспондентский счет банка Citadele
В другой иностранной валюте	до 17:00		На следующий банковский день после зачисления средств на корреспондентский счет банка Citadele

<sup>1</sup>Банковский день – понедельник, вторник, среда, четверг, пятница с 9.00 до 17.00, кроме официальных праздников Эстонской Республики.



#### Виды комиссий:

**SHA** – Комиссию оплачивает получатель (отдельно от суммы платежа), а на счет получателя зачисляется сумма перевода за вычетом комиссий корреспондентского банка и других банков-посредников.

Для платежей ЕЭЗ при указании SHA банк-получатель обеспечивает зачисление полной суммы на счет получателя, кроме случаев, когда банк-получатель договорился с получателем о том, что с входящей суммы удерживается комиссия.

**OUR** – банковские комиссии оплачивает отправитель. Банк Citadele удерживает комиссию банка Citadele и корреспондентского банка в момент исполнения платежа со счета отправителя (отдельно от суммы перевода). Если банк получателя или банк-посредник требует от банка Citadele заплатить его комиссию, то банк Citadele удерживает эту комиссию со счета клиента (плательщика) в безакцептном порядке.

**BEN** – банковскую комиссию оплачивает получатель.

**Европейские платежи (платежи, регламентируемые ЕС, SEPA) - платежи в EUR валюте в пределах Европейского Союза (а также в Исландию, Швейцарию, Лихтенштейн и Норвегию). Для того чтобы осуществить подобный платеж, для его исполнения в платежном поручении обязательно должны быть указаны:**

- IBAN номер счета получателя,
- Тип платежа - стандартный,
- Тип комиссии - SHA (комиссии пополам)

Банк Citadele не несет ответственности за неисполнение банком-получателем указаний банка Citadele, необходимых для осуществления SEPA платежа, по независящим от банка Citadele причинам.

## Приложение 2 Системы удаленного доступа к счету

Все устройства авторизации сгруппированы в следующие категории устройств авторизации:

Категория устройства авторизации	Дневной лимит дебетового оборота, EUR
СРЕДНИЙ	60 000,00 EUR (шестьдесят тысяч EUR)
ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ	10 000 000,00 EUR (десять миллионов EUR)

Все устройства авторизации сгруппированы в следующие категории устройств авторизации:

Категория устройства авторизации	Устройства авторизации
СРЕДНИЙ	DIGIPASS GO3
ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ	Мобильный ID <sup>20</sup> Электронная подпись DIGIPASS 320 (и более старых моделей DIGIPASS)

Следующие категории лимитов устройства авторизации установлены для утверждения нескольких платежей с помощью одного кода авторизации (пакет платежей):

Категория устройства авторизации	Лимит платежного пакета	
	(количество платежей)	(общая сумма платежей)

<sup>20</sup> Если Мобильный ID или Электронная подпись не перечислены в договоре Интернет-банка, то для Мобильного ID или Электронной подписи действуют лимиты соответствующего устройства авторизации, указанного в договоре.

СРЕДНИЙ	50 (пятьдесят)	60 000,00 EUR (шестьдесят тысяч EUR)
ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ <sup>1</sup>	500 (пятьсот)	2 000 000,00 EUR (два миллиона EUR)

<sup>1</sup> Количество платежей для Digipass 320 и более старых моделей - 50 (пятьдесят)

## ПРИЛОЖЕНИЕ 3 Продукты и услуги, которые больше не предлагаются частным лицам

### 1. Счета

Услуга	Плата
<b>Пенсионный счет<sup>21</sup></b>	
Открытие, обслуживание, закрытие счета	Бесплатно
Оформление доверенности	Бесплатно
Выплата наличных денег в Citadele banka	Бесплатно
Исходящие денежные переводы	Согласно тарифам по исходящим денежным переводам
Доход в %-х	0%
Процентная ставка срочного депозита	Процентная ставка срочного депозита +0.10%
Процентная ставка сберегательного счета	Стандартная процентная ставка сберегательного счета +

### ПЛАТЕЖНЫЕ КАРТЫ

#### 27. Maestro

Валюта	Maestro <sup>22</sup>		Предложение для лиц моложе 18 лет <sup>22</sup>	Предложение для пенсионеров <sup>23</sup>
	EUR	USD <sup>24</sup>	EUR	EUR
Плата за карточку	1.20 EUR в месяц	1 USD в месяц	Бесплатно	Бесплатно
Плата за дополнительную карточку	1.20 EUR в месяц	1 USD в месяц	Не предлагается	Бесплатно
Выдача новой карточки (взамен существующей)	Бесплатно <sup>25</sup>	Не предлагается	Бесплатно <sup>26</sup>	Бесплатно
Оплата товаров и услуг	Бесплатно		Бесплатно	Бесплатно

<sup>21</sup> Пенсионные счета с 01.11.2019 не предлагаются.

<sup>22</sup> Новые карточки не выдаются с 01.09.2019.

<sup>23</sup> Процентная ставка срочного депозита + 0.10%.

<sup>24</sup> Новые, обновленные и карточки на замену в валюте USD не выдаются с 01.09.2019.

<sup>25</sup> Начиная с 01.11.2019 карточки Maestro обновляются и заменяются на карточку X smart.

<sup>26</sup> Начиная с 01.11.2019 карточки Maestro обновляются и заменяются на карточку X smart.



Снятие наличных денег в Citadele Bank	Как с расчетного счета		Как с расчетного счета	Бесплатно
Снятие наличных денег в других банках	3% от суммы, мин. 3 EUR	3% от суммы, мин. 5 USD	3% от суммы, мин. 3 EUR	3% от суммы, мин. 3 EUR
Снятие наличных денег в банкоматах Citadele Bank	Бесплатно	3% от суммы, мин. 5 USD	Бесплатно	Бесплатно
Снятие наличных денег в банкоматах других банков в Эстонии и за рубежом:				
- Первые 3 снятия в месяц (Банк рассчитывает комиссии в соответствии с транзакцией, совершенной на счете)	Бесплатно	3% от суммы, мин. 5 USD	Бесплатно	Бесплатно
- Начиная с 4-го снятия в месяц (Банк рассчитывает комиссии в соответствии с транзакцией, совершенной на счете)	1% от суммы, мин. 1 EUR	3% от суммы, мин. 5 USD	1% от суммы, мин. 1 EUR	1% от суммы, мин. 1 EUR
Пеня за превышение действительных денежных средств на счете (в день)	0.06%		0.06%	0.06%
Просмотр баланса:				
В банкоматах Citadele banka (Эстония, Латвия)	Бесплатно		Бесплатно	Бесплатно
В банкоматах других банков (если данная услуга в банкомате возможна)	0.32 EUR/ за запрос/выписку	0.50 USD/ за запрос/выписку	0.32 EUR/ за запрос/выписку	0.32 EUR/ за запрос/выписку
Плата за конвертацию валюты	2%		2%	2%
Платеж со счета	Как с расчетного счета			

## 28. Карты Mastercard <sup>27</sup>

Валюта	Платежная карта сберегательного счета Maxī	Mastercard Standard <sup>31</sup>		Mastercard Gold <sup>32</sup>	
		EUR	USD <sup>28</sup>	EUR	USD <sup>29</sup>
Плата за карточку	Бесплатно	2.20 EUR в месяц	2.50 USD в месяц	6 EUR в месяц	6.50 USD в месяц
Плата за дополнительную карточку	Бесплатно	2.20 EUR в месяц	2.50 USD в месяц	6 EUR в месяц	4.20 USD в месяц
Оплата товаров и услуг	Бесплатно	Бесплатно		Бесплатно	
Снятие наличных в Citadele Bank, в других банках, в банкоматах других банков	3% от суммы, мин. 3 EUR	3% от суммы, мин. 3 EUR	3% от суммы, мин. 5 USD	3% от суммы, мин. 3 EUR	3% от суммы, мин. 5 USD
Объем кредитного лимита	Не предлагается	Индивидуально		Индивидуально	
Проценты по кредиту (в год)	Не предлагается	22%		22%	
Процент за использованный кредитный лимит до 15-го числа следующего месяца	-	0%		0%	
Минимальный взнос	-	5% от суммы использованного кредитного лимита и 100% от перерасхода		5% от суммы использованного кредитного лимита и 100% от перерасхода	

<sup>27</sup> Новые карточки не выдаются с 01.09.2019.

<sup>28</sup> Новые, обновленные и карточки на замену в валюте USD не выдаются с 01.09.2019.



Проценты за неразрешенный негативный остаток (в день)	0.06%	0.06%	0.06%
Платеж со счета	Как со сберегательного счета Maxi	Как за исходящий платеж + 3% от суммы	Как за исходящий платеж + 3% от суммы
Годовая плата за Priority Pass	Не предлагается	Не предлагается	Бесплатно
Плата за один визит для одного человека в VIP-зону отдыха Priority Pass в аэропорту	-	-	30 EUR (НДС включен) / Эквивалент 30 EUR (НДС включен)
Консьерж-услуга <sup>29</sup>	Не предлагается	Не предлагается	200 EUR в год / 300 USD в год
Просмотр баланса:			
- В банкоматах Citadele banka (Эстония, Латвия)	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно
- В банкоматах других банков (если данная услуга в банкомате возможна)	0.32 EUR/ за запрос/выписку	0.32 EUR/ за запрос/выписку	0.50 USD/ за запрос/выписку
Плата за конвертацию валюты	2%	2%	2%

## 29. Visa Platinum<sup>30</sup>

Валюта	EUR	USD
Плата за карточку	200 EUR в год	250 USD в год
Плата за дополнительную карточку	100 EUR в год	125 USD в год
Оплата товаров и услуг	Бесплатно	Бесплатно
Снятие наличных денег в Citadele Bank, в других банках, банкоматах других банков	3% от суммы, мин. 3 EUR	3% от суммы, мин. 5 USD
Снятие наличных денег в банкоматах Citadele Bank в Латвии	3% от суммы, мин. 3 EUR	3% от суммы, мин. 5 USD
Платеж со счета	Как за исходящий платеж +3%	
Объем кредитного лимита	Индивидуально	
Проценты по кредиту (в год):	18%	
Процент за использованный кредитный лимит до 15-го числа следующего месяца	0%	
Минимальный взнос	5% от суммы использованного кредитного лимита + 100% от перерасхода	
Годовая процентная ставка за просрочку платежа	20%	
Проценты за неразрешенный негативный остаток (в день)	0.06%	
Процентная ставка (в год) для залогового депозита, который служит обеспечением для кредитной карты	Процентная ставка для срочного вклада в соответствующей валюте	
Просмотр баланса:		
- В банкоматах Citadele banka (Эстония, Латвия)	Бесплатно	
- В банкоматах других банков (если данная услуга в банкомате возможна)	0.32 EUR/ за запрос/выписку	0.50 USD/ за запрос/выписку
Годовая плата за Priority Pass	Бесплатно	

<sup>29</sup> Плата за услугу применяется для каждой платежной карточки (включая дополнительную карту) / владельца карточки, связанной с Консьерж-услугой.

<sup>30</sup> Новые, обновленные и карточки на замену не выдаются с 01.09.2019.

<sup>31</sup> С 01.11.2019 Mastercard Standard будет обновлена и заменена на X hero

<sup>32</sup> С 01.11.2019 Mastercard Gold будет обновлена и заменена на X Platinum



Плата за один визит для одного человека в VIP-зону отдыха Priority Pass в аэропорту	30 EUR (НДС включен)	
Ваучер на Fast Track Security line и ваучер на Business Lounge в аэропорту Таллинна <sup>31, 32</sup> :		
- 2 ваучера (в пределах суммы 60 EUR) в год	Бесплатно	
- Начиная с 3-го ваучера	30 EUR за ваучер (НДС включен)	эквивалент 30 EUR за ваучер (НДС включен)
Консьерж-услуга	Бесплатно	
Плата за конвертацию валюты	2%	

<sup>31</sup> Ваучер выдается пользователю карточки Visa Platinum в информационной стойке Таллиннского аэропорта (необходимо предоставить карточку Visa Platinum Card и действующий идентификационный документ).

<sup>32</sup> Ваучер на Fast Track Security предоставляет возможность посещения Business Lounge (клиент не должен использовать Priority Pass для посещения Business Lounge).