AS Citadele banka Eesti filiaali teenustasud

erakliendile

/Eesti residendile/

Kinnitatud AS Citadele banka juhatuse 7. jaanuari 2020. aasta otsusega nr 26/01-02/19121918

Kehtib alates 15. jaanuarist 2020

More opportunities

Citadele

Sisukord

Kontod

Maksed

Sularahatehingud

Pangakaardid

Laenud

Muud laenudega seotud teenused

Teenused sidekanalite vahendusel

Hoiused

Lisateenused

Lisa1 Tasude määramise tingimused

Lisa2 Kaugkanalite autoriseerimisvahendid

Lisa3 Tooted ja teenused, mida eraisikutele enam ei pakuta

Juhatuse otsus nr 26/01-02/19121918 teenustasude osas, mis kehtivad Eesti elanikest eraisikutele alates 15. jaanuarist 2020.

Kontod

Teenus	Hind
1. Arvelduskonto	
1.1. Arvelduskonto avamine ja hooldustasu Eesti residendile	Tasuta
1.2. Arvelduskonto sulgemine	Tasuta
1.3. Konto positiivse jäägi haldamine kliendi ainsa arvelduskonto sulgemise korral[1]	10 eurot

Maksed

Teenus	Hind	
	Elektroonilised kanalid	Kontoris
2. Citadele grupisisene makse, sh Läti ja Leedu filiaalides		
2.1. Citadele grupisisene makse sama kliendi kontode vahel	Tasuta	3 eurot
2.2. Citadele grupisisene makes erinevate klientide kontode vahel	0.10 eurot	3 eurot
3. Maksed eurodes		
3.1. Euromaksed (SEPA maksed, vaata lisa 1, alapeatükk 1)	0.38 eurot	4 eurot
3.2. Maksed X smart kaardi kontolt	Tasuta	Ei ole saadaval
3.3. Makse teise panka		
3.3.1.SHA (jagatud kulud)	6 eurot	18 eurot
3.3.2. OUR (maksja maksab kulud)	25 eurot	35 eurot
3.4. Kiirmakse teise panka		
3.4.1.SHA (jagatud kulud)	14 eurot	30 eurot
3.4.2.OUR (maksja maksab kulud)	36 eurot	48 eurot
4. Maksed välisvaluutas		
4.1. Välismakse		
4.1.1.SHA (jagatud kulud)	6 eurot	18 eurot
4.1.2.OUR (maksja maksab kulud)	25 eurot	35 eurot
4.2. Kiirmakse		
4.2.1.SHA (jagatud kulud)	14 eurot	30 eurot
4.2.2.OUR (maksja maksab kulud)	36 eurot	48 eurot

Teenus	Hind
5. Püsimaksed	
5.1. Püsimaksekorralduse vormistamine	Tasuta
5.2. Püsimakse teostamine	Nagu elektroonilise makse tasu
6. Laekuvad maksed	
6.1. Citadele pangast laekuv makse (kaasa arvatud laekuv makse, mis on algatatud Leedus ja Lätis asuvates filiaalides, kohalikud siseriiklik ja euromakse)	Tasuta
6.2. Muud välisvaluutas laekuvad maksed (teenustasutüübiga BEN ja SHA)	6 eurot (või selle ekvivalent maksevaluutas)

[1] Tasu rakendatakse kuni konto saldo on null.

7. Konverteerimistasu	Vastavalt Citadele Panga kursile, ilma täiendava vahendustasuta

Teenus	Hind
8. Maksetega seotud järelepärimised	
8.1. Citadele grupisisese maksekorralduse kohta tehtud järelepärimise, tühistamise või muutmise taotluse vastuvõtmine või taotluse saatmine teistesse pankadesse Lätis, Leedus ja Eestis	10 eurot
8.2. Muude maksetega seotud juhtumite järelepärimise, maksete muutmise või tühistamistaotluse saatmine	80 eurot + lisatasu[2]

Sularahatehingud

Teenus	Hind
9. Sularaha sissemakse	
9.1. Citadele pangas asuvale kontole (sissemakstava valuuta on sama, mis kontovaluuta) [3]	
9.1.1. eurodes, iga sissemakstava summa kohta	0.25%, min 5 eurot
9.1.2. teistes valuutades	0.8%, min 10 eurot
9.2. Sularaha sissemakse läbi Citadele panga ATMi Citadele panga väljastatud kaardiga	Tasuta

10. Sularaha väljamakse kontolt	
10.1. Sularaha väljamakse eurodes	0.5%, min 5 eurot
10.2. Sularaha väljamakse teises valuutas[4]	0.8%, min 10 eurot
10.3. Sularaha väljavõtmine summas, mis ületab filiaali limiidi [5]	3% tehingu summast (min. 20 EUR)

Teenus	Hind
11. Muud sularahaoperatsioonid, müntide ja pangatähtede töötlemine	
11.1. Valuutavahetus	3,5 eurot (tehingu eest) Citadele panga klientidele isikut tõendava dokumendi alusel 7 EUR (tehingu eest) muudel juhtudel
11.2. Sularaha väljavõtmine, kui summa ületab filiaalis kehtestatud limiiti	3% tehingusummast (min. 20 eurot)
11.3. Kupüüride (EUR) vahetamine teiste kupüüride ja / või müntide vastu (EUR)	3% min. 20 eurot
11.4. Valuutavahetus, kui tellitakse konkreetseid nominaale	3% tehingu summast (min.20 eurot)
11.5. Ringlusest kõrvaldatud, defektsete või vanade / vananenud kupüüride vastuvõtmine (välja arvatud eurod)	5% min.20 eurot
11.6. Lisatasu euromüntide töötlemise eest	10% summast (min. 20 eurot)

[2] Kui makset vahendav ja / või saaja pank nõuab makse uurimise eest teenustasu, debiteeritakse nimetatud lisatasu kliendi kontolt.

[3] Sularaha sissemakse oma Kogumiskontole +, Maxi Kogumiskontole, arvelduskontole tähtajalise hoiuse avamiseks on tähtajalise hoiuse avamise päeval ja samal ajal korralduse tegemisel raha hoiustamiseks tähtajalise hoiuse kontole tasuta. Sularaha sissemakse kuni 500 EUR on kliendi maksekaardiga seotud arvelduskontole tasuta, kui see on esimene kliendi algatatud tehing pangas. Sularaha sissemakse oma kontole (kuni 9,99 eurot päevas) on tasuta, kui nimetatud kontol on negatiivne saldo. Sularaha sissemakse EUR, USD hüpoteeklaenu tagasimaksekontole, maksekaartide lepingus määratud kontole (võlasumma tagasimaksmise lepinguga või erakliendi laenulepinguga) on tasuta.

[4] Erinevate valuutade ja pangatähtede saadavus ei ole tagatud.

[5] Teenustasu võetakse sularaha tellimise ajal. Tellimus tuleb sisse anda vähemalt üks tööpäev enne tähtaega. Tellitud nominaalid on kontoris saadaval kuni selle tööpäeva lõpuni, mis on kliendi ja Citadele panga vahel kokku lepitud. Tellimuse täitmise aja kohta lepivad Citadele pank ja klient eraldi kokku. Sularaha limiidid, mis on filiaalis saadaval ilma ette tellimata, on välja toodud Citadele panga veebilehel www.citadele.ee ja pangal on õigus neid muuta ilma ette teatamata.

Pangakaardid

12. X smart

Teenus	X smart	X Smart noortele [6]
Valuuta	EUR	EUR
12.1. Kaardi hooldustasu	1.20 eurot kuus	Tasuta
12.2. Lisakaardi hooldustasu	1.20 eurot kuus	Ei pakuta
12.3. Kaardi asendamine	Tasuta	
12.4. Teenustasu kaupade ja teenuste ostmisel	Tasuta	
12.5. Citadele pangakontoris sularaha väljavõtmine	Sama, mis arvelduskontolt sularaha väljavõtmise korral	
12.6. Sularaha väljavõtmine teiste pankade kontorites	1% (min. 3 eurot)	
12.7. Sularaha väljavõtmine Citadele panga sularahaautomaatides Eestis	Kuni 1000 eurot kuus tasuta[7], 0.2% summast, mis ületab 1000 eurot	
12.8. Sularaha väljavõtmine teiste pankade sularahaautomaatidest	Esimesed 5 korda kuus või kuni 1000 eurot tasuta – summast, mis seda ületab 1% (min. 1 eurot)	
12.9. Maksekorraldused kaardikontolt	Elektroonsed maksed - tasuta	
12.10. Viivis konto tegelike rahaliste vahendite ületamise eest (päevas)	0.06%	
12.11. Citadele Panga poolt klientidele laekuva makse kohta saadetud lühisõnum	Tasuta	
12.12. Valuuta konverteerimise juurdehindlus	2%	

13. X krediitkaardid

Teenus	X hero	X Platinum	X Infinite
	EUR	EUR	EUR
13.1. Kaardi hooldustasu	2.20 eurot kuus	6 eurot kuus	350 eurot aastas
13.2. Lisakaardi hooldustasu kuus	2.20 eurot kuus	6 eurot kuus	Tasuta
13.3. Kaardi asendamine	Tasuta		50 EUR

[6] Noortele vanuses 16 kuni 21 eluaastat (ka).

[7] 1000 eurot on maksimaalne kogusumma, mida on ühes kuus võimalik tasuta välja võtta Eestis ja väljaspool Eestit asuvates sularahaautomaatidest.

13.4. Teenustasu kaupade ja teenuste ostmisel	Tasuta		
13.5. Sularaha väljavõtmine Citadele pangast	3% (min. 3 eurot)	3% (min. 3 eurot)	3% (min. 3 eurot)
13.6. Sularaha väljavõtmine teistest pankadest	3% (min. 3 eurot)	3% (min. 3 eurot)	3% (min. 3 eurot)
13.7. Sularaha väljavõtmine Citadele panga sularahaautomaadist Eestis	3% (min. 1.50 eurot)	3% (min. 1.50 eurot)	3% (min. 1.50 eurot)
13.8. Sularaha väljavõtmine teiste pankade sularahaautomaatidest	3% (min. 3 eurot)	3% (min. 3 eurot)	3% (min. 3 eurot)
13.9. Sularaha sissemakse Citadele panga sularahaautomaati	Tasuta		
13.10. Maksekorralduse d kaardikontolt	Nagu arvelduskontolt + 3%	Nagu arvelduskontolt + 3%	Nagu arvelduskontolt + 3%[8]
13.11. Minimaalne tagasimakse summa kuus	5% kasutatud krediidilimiidist ja 100% ületatud kulutused	5% kasutatud krediidilimiidist ja 100% ületatud kulutused	5% kasutatud krediidilimiidist ja 100% ületatud kulutused
13.12. Krediidi aastane intressimäär	18 %	16%	14%
13.13. Kasutatud krediidi aastane intressimäär kuni järgmise kuu 15nda kuupäevani	0%	0%	0%
13.14. Viivis aastas	23%	23%	23%
13.15. Viivis päevas	0.06%	0.06%	0.06%
13.16. Intress autoriseerimata negatiivselt kontojäägilt	20%	20%	20%
13.17. Priority Pass aastatasu	Ei pakuta	Tasuta	Tasuta
13.18. Priority Pass VIP lounge külastustasu ühe inimese kohta	Ei pakuta	30 eurot (käibemaksuga)	30 eurot (käibemaksuga)[9]
13.19. Concierge	Ei pakuta	200 eurot aastas	Tasuta

[8] Täiendavat teenustasu 3% ei kohaldata, kui makse teostatakse Concierge teenuse raames.
[9] VIP lounge põhikaardi kasutajale pakutakse kalendriaasta jooksul viit lennujaama külastust tasuta.

teenus[10]			
13.20. Valuuta konverteerimise juurdehindlus	2%	2%	2%

14. Käepael, kleebis (pangakaardi omanikele) [11]

Teenus	Hind
14.1. Käepaela, kleebise hooldustasu	0.50 eurot kuus
14.2. Teenustasu kaupade ja teenuste ostmisel	Tasuta
14.3. Teised teenused	Vastavalt põhikaardi teenustasule, millega käepael või kleebis on seotud

15. Muud maksekaardiga seotud teenused

Teenus	Hind EUR
15.1. Kaardikonto saldo päring sularahaautomaadis:	
15.1.1. in Citadele panga sularahaautomaadist (Lätis, Eestis)	Tasuta
15.1.2. teiste pankade sularahaautomaatidest	0.32 eurot päring
15.2. Kliendi palvel kaardi blokeeringust vabastamine, kui PIN-kood on sisestatud 3 korda valesti	Tasuta
15.3. Sularaha ja kaardimakse päeva- või kuu limiidi tõstmine üle hinnakirjas seatud limiidi	7 eurot, mis võetakse kliendi kontolt maha kliendi avalduse alusel limiidi tõstmisel
15.4. Kaardiga seotud konto sulgemine	Tasuta
15.5. Sularaha väljavõtmise sularahaautomaatidest ja kaardimaksete päevalimiit:	
15.5.1. kasutades X smart, Maestro, Mastercard Standard, Mastercard Gold, X hero, X Platinum kaarti	2 200 eurot
15.5.2. kasutades X Infinite, Visa Platinum kaarti	3 000 eurot
15.6. Sularaha väljavõtmise sularahaautomaatidest ja kaardimaksete kuulimiit:	
15.6.1. kasutades X smart, Maestro, Mastercard Standard, Mastercard Gold, X Hero, X Platinumkaarti	15 000 eurot
15.6.2. kasutades X Infinite, Visa Platinum kaarti	30 000 eurot
15.7. Kaardi PIN-koodi muutmine Citadele mobiilirakenduses	Tasuta

Laenud

16. Hüpoteeklaen, eluasemelaen

Teenus	Hind
16.1. Lepingutasu	1% laenu summast, min 200 eurot
16.2. Lepingutingmuste muutmine:	
16.3. lisasumma taotlemine	1% laenu summast, min 200 eurot

[10] Teenustasu rakendatakse igale maksekaardile (sh. lisakaardile), mille kaardiomanik on seotud Concierge teenusega.
[11] Väljastatakse kaardiomanikele ja seotakse vastava kaardikontoga, välja arvatud Maxi säästukonto kaart.

16.4. Maksepäeva muutmine	tasuta
16.5. Muud muudatused [12]	100 eurot
16.6. Tasu ennetähtaegse tagasimakse eest	kolme kuu intressimaksete summa (ei rakendata kolmekuulise etteteatamise korral)

17. Väikelaen

Teenus	Hind
17.1. Lepingutasu	2% laenusummast (min. 50 eurot)
17.2. Lepingutingimuste muutmine	25 eurot

Muud laenudega seotud teenused

Teenus	Hind
18. Teenustasu dokumentide ettevalmistamise eest (sh. tehinguga seotud dokumentide eest)[13] [14]	
18.1. Dokumentide saatmine	Vastavalt kokkuleppele (min. tegelikud kulud + 8 eurot)
18.2. SWIFTi teel saadetav sõnum	7 eurot
18.3. Võlanõudekiri	5 eurot
18.4. Leppetrahv kindlustuspoliisi esitamata jätmise eest	25 eurot
18.5. Teenustasu äriregistrist majandusaasta aruande väljavõtte eest (sh kui kliendile ei esitata seda õigeaegselt)	25 eurot

Teenused sidekanalite vahendusel

Teenus	Hind
19. Internetipank	
19.1. Registreerimine, hooldus, teenindusest keeldumine (teenuse sulgemine)	Tasuta
19.2. Tehingute limiidid	Vaata lisa 1 lõige 2

20. Autoriseerimisvahendid	
20.1. PIN kalkulaatori väljastamine	15 eurot
20.2. Tehnilistel põhjustel PIN-kalkulaatori asendamine	6 eurot
20.3. PIN kalkulaatori blokeeringust vabastamine , kui vahnd on lukustunud internetipanga kasutamise ajal	Tasuta
20.4. DIGIPASS kalkulaatori väljastamine	50 eurot
20.5. Blokeeritud DIGIPASS kalkulaatori blokeeringust vabastamine või vahetamine (juhul kui seade on blokeerunud kliendi hooletuse tõttu)	32 eurot
20.6. DIGIPASS kalkulaatori blokeeringust vabastamine (kui blokeerunud internetipanga kasutamise ajal)	Tasuta

[12] Panga algatatud muudatuste korral tasu ei rakendata.
[13] Kui dokument peab olema notariaalselt tõestatud, tasub klient lisaks ka notariteenuse eest tegelikud kulud.
[14] Kui teenustasu uue laenutehingu teostamise, laenutehingu, refinantseerimistehingu või deponeerimiskonto lepingu täitmise oluliste muudatuste tegemise eest ei kohaldata samaaegselt.

21. Citadele SMS pank	
21.1. Teenusega liitumine	Tasuta
21.2. SMS saabuva ja väljamineva ülekande kohta[15]	0.20 eurot

Hoiused

Teenus	Hind
22. Kogumiskonto +	
22.1. Kogumiskonto + avamine ja sulgemine	Tasuta
22.2. Sularaha väljamakse Kogumiskontolt + (ilma 35 kalendripäeva ette teavitamata)	Vastavalt sularaha väljamakse teenustasule + 1% summast
22.3. Ülekanne Kogumiskontolt + kliendi arvelduskontole:	
22.3.1. 35 kalendripäeva ette teavitades	Nagu ülekande tasu arvelduskontolt
22.3.2. 35 kalendripäeva etteteavitamata	Nagu ülekande tasu arvelduskontolt + 1% summast

Teenus	Hind
23. MAXI Kogumiskonto	
23.1. Maxi Kogumiskonto avamine ja sulgemine	Tasuta
23.2. Ülekanne Maxi Kogumiskontolt:	
23.2.1. Sama kliendi teisele Maxi Kogumiskontole	As for payment from current account
23.2.2. 7 kalendripäeva ette teavitades	As for payment from current account
23.2.3. 7 kalendripäeva etteteavitamata	1% + as for payment from current account
23.3. Sularaha väljamakse Maxi Kogumiskontolt 7 kalendripäeva ette teatamata	vastavalt sularaha väljamakse teenustasule + 1% summast

Teenus	Hind
24. Tähtajaline hoius [16]	
24.1. Hoiuselepingu sõlmimine	Tasuta
24.2. Aastane intressimäär, valuuta ja minimaalne summa	Informatsioon pangast
24.3. Hoiuselepingu ennetähtaegne lõpetamise teenustasu	Tasuta

Lisateenused

Teenus	Hind
25. Kinnitused, teatised, väljavõtted, koopiad	
25.1. SWIFTi koopia, maksekorralduse koopia	5 eurot
25.2. Pangatoimingu koopia kinnitamine	5 eurot
25.3. Kliendi nõudmisel konto väljavõtte koostamine ja väljastamine:	5 eurot kalendrikuus (min.5 eurot)[17,18]
25.3.1. kuine kontoväljavõte pangasaalis	5 eurot
25.3.2. ebaregulaarne väljavõte pangasaalis	0.35 eurot lk, min 5 eurot
25.3.3. konto väljavõte faksi teel Eestis	3.20 eurot

[15] Panga saadetud SMSide eest võetakse teenustasu kord kuus.
[16] Seenioritele on tähtajalise hoiuste intressimäär + 0,10%
[17] Kui kontoväljavõte tellitakse mitme kuu kohta, sealhulgas kalendrikuu (kuude jaoks), millal kontol pole käivet, siis vastava kalendrikuu (ilma konto käibe) kohta tasu ei rakendata, arvestades, et teenustasu ei ole väiksem kui minimaalne tasu konto väljavõte eest, mis on määratud hinnakirjas. Kui konto väljavõtet taotletakse perioodiks, kus kontol pole käivet, võetakse konto väljavõtte eest hinnakirjas sätestatud minimaalset tasu.
[18] Konto väljavõtet on võimalik saada perioodiks, mis ei ületa 10 (kümme) aastat alates taotluse esitamisest.

25.3.4.	konto väljavõte faksi teel väljaspoole Eestit	0.35 eurot lk, min 3.20 eurot
25.4.	Tõend ühe konto olemasolu ja seisu kohta	5 eurot
25.5.	Tõend mitme konto olemasolu ja seisu kohta	10 eurot
25.6.	Tõend audiitoritele	30 eurot
25.7.	Muud tõendid, kinnitused	10 eurot
25.8.	Standartsed tõendid, kinnitused [19]	15 eurot (käibemaksuga)
25.9.	Mittestandardsed tõendid, kinnitused [20'21]	30 eurot (käibemaksuga)
25.10.	Koopia pangadokumendist	10 eurot
25.11.	Arhiividokumendi väljastamine	30 eurot dokumendi kohta (käibemaksuga)
25.12.	Ärakirjade ja väljavõtete väljastamine maksuametile	0.35 eurot lk
25.13.	Arestimise akti töötlemine ja täitmine	15 eurot

Teenus		Hind
26. Pangadokumentide saatmine		
26.1.	Posti teel:	
26.1.1.	Eestis	10 eurot + 0.35 eurot lk
26.1.2.	Väljapoole Eestit	15 eurot + 0.35 eurot lk
26.2.	Pangadokumendi saatmine kiirkulleriga	25 eurot + tegelikud kulud

[19] Dokumendid, mida peetakse standartseteks dokumentideks:
- Konto väljavõte (saldo või vaba jääk) taotluse ettevalmistamise hetkel, kontoga seotud maksekaardi väljavõte (aktiivne / suletud) või info kontoga seotud krediidilimiidi kohta;
- tõend asutatud ettevõtte omakapitali sissemakse või ettevõtte põhikapitali suurendamise kohta, näidates ära vastava sularaha sissemakse rekvisiidid või vastava laekunud makse;
- info tarbimislaenu, tarbijakrediidilepingu, võla tasumise kokkuleppe alusel väljastatud laenujäägi kohta taotluse esitamise hetkel.

Dokumenti, mida klient või kliendi esindaja lisateabe saamiseks taotleb, loetakse mittestandardseks dokumendiks.
Dokumenti, mis kinnitab tarbijast kliendil laenukohustuste puudumist, loetakse mittestandardseks.
[20] S.h. tõendid audiitoritele, audiitorpäringute kinnitused ja saldokinnitused.
[21] Enam kui ühel lehel koostatud mittestandartse dokumendi tasu võib siintoodust erineda.

Juhatuse otsus nr 26/01-02/19121918 teenustasude osas, mis kehtivad Eesti elanikest eraisikutele alates 15. jaanuarist 2020.

Lisa 1. Tasude tingimused

1) Maksed

Maksekorralduste vastuvõtmise ja täitmise tähtajad, eritingimused:

	Korralduse esitamise tähtaeg [1] (Eesti aja järgi)	Eritingimused	Täitmise tähtpäev
Citadele grupisisesed maksed	Enne 17:00		samal pangapäeval
Tavaline makse teise panka:			
EUR	enne 15:45	Lubatud on ainult SHA teenustasu tüüp. OUR tüüpi makse on aktsepteeritud ainult valuuta konverteerimist sisaldava makse korral	Samal pangapäeval
USD, CNY	individuaalne, informatsioon pangast		
BYN, RUB	enne 17:00	RUB-ainult OUR tüüpi makse on lubatud	Järgmisel pangapäeval
GBP, DKK, NOK, SEK, PLN, CAD, CHF, JPY, KZT	enne 17:00		Ülejärgmisel pangapäeval
NZD, SGD, MXN AUD	enne14:00		Ülejärgmisel pangapäeval
Kiirmakse teise panka:			
EUR (k a Eesti-sisene kiirmakse)	enne 16:00		Samal pangapäeval
CAD, CHF	enne 12:00		Samal pangapäeval
GBP, DKK, NOK, SEK, JPY, PLN	enne 14:00		Järgmisel pangapäeval
NZD, SGD, MXN	enne 16:00		Ülejärgmisel pangapäeval
AUD	enne 11:00		
Laekumine kontole:			
EUR, GBP, DKK, NOK, SEK, PLN	enne 17:00		pangapäeval, mil info Citadele Panga korrespondentkontole laekuva makse kohta panka saabus
Teistes välisvaluutades	enne 17:00		järgmisel pangapäeval peale rahaliste vahendite laekumist Citadele Panga korrespondentkontole

[1]Pangapäev – esmaspäev, teisipäev, kolmapäev, neljapäev, reede kell 9.00–17.00, välja arvatud Eesti ja Läti Vabariigi ametlikud pühad.

Teenustasu tüüp:

SHA – Citadele teenustasu maksab maksja (lisaks ülekande summale, kuid saaja kontole kantakse ülekandesummas, millest on maha arvatud korrespondentpankade või makset vahendavate muude pankade teenustasud).

OUR – pankade teenustasu maksab maksja. Citadele pank võtab maksja kontolt makse teostamisel maha Citadele panga ja korrespondentpanga tasud (lisaks ülekantavale summale). Kui saaja pank või makset vahendav pank nõuab Citadele Pangalt lisateenustasu, debiteerib Citadele selle kliendi kontolt.

BEN – pankade teenustasu maksab saaja.

Juhatuse otsus nr 26/01-02/19121918 teenustasude osas, mis kehtivad Eesti elanikest eraisikutele alates 15. jaanuarist 2020.

Euroopa maksed (euromaksed, SEPA maksed) on Euroopa Liidu sisesed maksed eurodes (samuti Islandil, Šveitsis, Liechtensteinis ja Norras). Sellise maksetüübi valikul tuleb maksekorralduses märkida järgmised rekvisiidid:

- Saaja IBAN konto number,
- Teenustasu tüüp – SHA (jagatud kulud);
- Makse tüüp – tavaline makse.

Citadele Pank ei vastuta, kui saaja pank ei ole Citadele Pangast mitteolenevatel põhjustel täitnud Citadele Panga juhiseid, mis on vajalikud SEPA makse teostamiseks.

Lisa 2 Kaugkanalite autoriseerimisvahendid

Kõik autoriseerimisseadmed on jagatud järgmistesse kategooriatesse:

Autoriseerimisseadme kategooria	**Päevane maksete summa kokku, EUR**
KESKMINE	60 000,00 EUR (kuuskümmend tuhat eurot)
INDIVIDUAALNE	10 000 000,00 EUR (kümme miljonit eurot)

Kõik autoriseerimisseadmed on jagatud järgmistesse kategooriatesse:

Autoriseerimisseadme kategooria	**Autoriseerimisseade**
KESKMINE	DIGIPASS GO3
INDIVIDUAALNE	Mobiil ID[22] Digiallkiri DIGIPASS 320 (ja vanemad DIGIPASSi mudelid)

Autoriseerimisseadmete kategooriatele on seatud järgmised piirmäärad (mitme makse kinnitamise limiit ühe autoriseerimisseadmega):

Autoriseerimisseadme kategooria	**Limiidid**	
	(maksete arv)	**(maksete kogusumma)**
KESKMINE	50 (viiskümmend)	60 000,00 EUR (kuuskümmend tuhat eurot)
INDIVIDUAALNE[1]	500 (viissada)	2 000 000,00 EUR (kaks miljonit eurot)

[1] Digipass 320 ja vanemate seadmete maksete arv on 50 (viiskümmend).

[22] Kui Mobiil-ID või digiallkiri pole internetipanga lepingus loetletud, on Mobiil-ID-l või digiallkirjal lepingus loetletud vastava autoriseerimisseadme limiidid

Lisa 3 Tooted ja teenused, mida eraisikutele enam ei pakuta

1. Kontod

Teenus	Hind
Pensionikonto[23]	
Konto avamine, hooldustasu, sulgemine	Tasuta
Volituse vormistamine	Tasuta
Sularaha väljamakse Citadele pangas	Tasuta
Väljuvad makskorraldused	Vastavalt väljaminevate maksekorralduste teenustasule
Aastane intressimäär kontojäägilt	0%
Tähtajalise hoiuse intressimäär	tähtajalise hoiuse intressimäärad + 0,10%
Kogumiskonto intressimäär	Kogumiskonto + standardsed intressimäärad

Pangakaardid

27. Maestro

	Maestro[24]		Pakkumine kuni 18-aastastele[22]	Pakkumine seenioritele[25]
Valuuta	**EUR**	**USD**[26]	**EUR**	**EUR**
Kaardu hooldustasu	1.20 EUR kuus	1 USD kuus	Tasuta	Tasuta
Lisakaardi hooldustasu	1.20 EUR kuus	1 USD kuus	Ei pakuta	Tasuta
Kaardi asendamine	Tasuta[27]	Ei pakuta	Tasuta[28]	Tasuta
Teenustasu kaupade ja teenuste eest maksmisel	Tasuta		Tasuta	Tasuta
Sularaha väljavõtmine Citadele pangast	Nagu arvelduskontolt		Nagu arvelduskontolt	Tasuta
Sularaha väljavõtmine teistest pankadest	3% summast, min. 3 EUR	3% summast, min. 5 USD	3% summast, min. 3 EUR	3% summast, min. 3 EUR
Sularaha väljavõtmine Citadele panga sularahaautomaadist	Tasuta	3% summast, min. 5 USD	Tasuta	Tasuta
Sularaha väljavõtmine sularahaautomaadist Eestis ja väljaspool Eestit				
- esimesed 3 korda kuus (Pank arvestab teenustasusid vastavalt kontol kajastatud tehingutele)	Tasuta	3% summast (min. 5 USD)	Tasuta	Tasuta
- alates neljandast korrast kuus (Pank arvestab teenustasusid vastavalt kontol kajastatud tehingutele)	1% summast, min. 1 EUR	3% summast, min. 5 USD	1% summast, min. 1 EUR	1% summast, min. 1 EUR
Viivis konto tegelike rahaliste vahendite ületamise eest (päevas)	0.06%		0.06%	0.06%
Kaardkonto saldo päring:				
Citadele panga sularahaautomaadist (Eestis, Lätis)	Tasuta		Tasuta	Tasuta
- teiste pankade	0.32 EUR/	0.50 USD/	0.32 EUR/	0.32 EUR/

[23] Alates 01.11.2019 ei ava pank pensionikontot.
[24] Uusi kaarte ei väljastata alates 01.09.2019.
[25] Intressimäär tähtajalisele hoiusele + 0.10%.
[26] Uusi, uuendatud ja asenduskaarte USD valuutas ei väljastata alates 01.09.2019.
[27] Alates 01.11.2019 Maestro kaarte ei uuendata ja need asendatakse X smart kaardiga.
[28] Alates 01.11.2019 Maestro kaarte ei uuendata ja need asendatakse X smart kaardiga.

sularahaautomaatidest (kui teenus on sularahaautomaadis kättesaadav)	päring	päring	päring	päring
Valuuta konverteerimise juurdehindlus	2%		2%	2%
Maksekorraldused kaardikontolt	Nagu makse arvelduskontolt			

28. Mastercard`i kaardid[29]

	Maxi Kogumiskonto maksekaart	Mastercard Standard[29]		Mastercard Gold[30]	
Valuuta	**EUR**	**EUR**	**USD[30]**	**EUR**	**USD[31]**
Kaardi hooldustasu	Tasuta	2.20 EUR kuus	2.50 USD kuus	6 EUR kuus	6.50 USD kuus
Lisakaardi hooldustasu	Tasuta	2.20 EUR kuus	2.50 USD kuus	6 EUR kuus	4.20 USD kuus
Teenustasu kaupade ja teenuste eest maksmisel	Tasuta	Tasuta		Tasuta	
Sularaha väljavõtmine Citadele pangast ja teistest pankadest ja teiste pankade sularahaautomaatidest	3% summast, min 3 eurot	3% summast, min 3 eurot	3% summast, min 5 USD	3% summast, min 3 EUR	3% summast, min 5 USD
Krediidilimiit	Ei pakuta	Individuaalne		Individuaalne	
Krediidi aastane intressimäär	Ei pakuta	22%		22%	
Kasutatud krediidi aastane intressimäär kuni järgmise kuu 15nda kuupäevani	-	0%		0%	
Krediidilimiidi minimaalne tagasimakse summa kuus	-	5% kasutatud krediidilimiidist ja 100%ületatud kulutused		5% kasutatud krediidilimiidist ja 100%ületatud kulutused	
Viivis konto tegelike rahaliste vahendite ületamise eest (päevas)	0.06%	0.06%		0.06%	
Maksekorraldused kaardikontolt	Vastavalt Maxi kogumiskonto hinnakirjale	vastavalt väljaminevate maksekorralduste teenustasule + 3% summast		vastavalt väljaminevate maksekorralduste teenustasule + 3% summast	
Priority Pass aastatasu	Ei pakuta	Ei pakuta		Tasuta	
Priority Pass VIP lounge külastustasu ühe inimese kohta	-	-		30 EUR (käibemaksuga)	ekvivalent 30 EUR(käibemaksuga)
Concierge teenus[32]	Ei pakuta	Ei pakuta		200 EUR aastas	300 USD aastas
Kaardikonto saldo päring:					
- Citadele panga sularahaautomaadist (Eestis, Lätis)	Tasuta	Tasuta		Tasuta	
- teiste pankade sularahaautomaatidest (kui teenus on sularahaautomaadis kättesaadav)	0.32 EUR/ päring	0.32 EUR/ päring	0.50 USD/ päring	0.32 EUR/ päring	0.50 USD/ päring
Valuuta konverteerimise juurdehindlus	2%	2%		2%	

[29] Uusi kaarte ei väljastata alates 01.09.2019.
[29] Alates 01.11.2019 Mastercard Standard card will be renewed, replaced as X hero.
[30] Alates 01.11.2019 Mastercard Gold card will be renewed, replaced as X Platinum.

Juhatuse otsus nr 26/01-02/19121918 teenustasude osas, mis kehtivad Eesti elanikest eraisikutele alates 15. jaanuarist 2020.

29. Visa Platinum[33]

Valuuta	EUR	USD
Kaardi hooldustasu	200 EUR aastas	250 USD aastas
Lisakaardi hooldustasu	100 EUR aastas	125 USD aastas
Teenustasu kaupade ja teenuste eest maksmisel	Tasuta	Tasuta
Sularaha väljavõtmine Citadele pangast ja teistest pankadest ja teiste pankade sularahaautomaatidest	3% summast, min.3 eurot	3% summast, min. 5 USD
Sularaha väljavõtmine sularahaautomaadist Eestis ja väljaspool Eestit	3% summast, min.3 eurot	3% summast, min. 5 USD
Maksekorraldused kaardikontolt	vastavalt väljaminevate maksekorralduste teenustasule + 3% summast	
Krediidilimiit	Individuaalne	
Krediidi aastane intressimäär	18%	
Kasutatud krediidi aastane intressimäär kuni järgmise kuu 15nda kuupäevani	0%	
Krediidilimiidi miinimum tagasimakse summa kuus	5% kasutatud krediidilimiidist ja 100%ületatud kulutused	
Aastane intressimäär hilinenud maksetele (lisandub krediidi aastasele intressimäärale)	20%	
Viivis konto tegelike rahaliste vahendite ületamise eest (päevas)	0.06%	
Krediitkaardi tagatishoiuse aastane intressimäär	vastavalt tähtajalise hoiuse intressimäärale (vastavalt hoiuse valuutale)	
Kaardkonto saldo päring:		
- Citadele panga sularahaautomaadist (Eestis, Lätis)	Tasuta	
- teiste pankade sularahaautomaatidest (kui teenus on sularahaautomaadis kättesaadav)	0.32 EUR / päring	0.50 USD/ päring
Priority Pass aastatasu	Tasuta	
Priority Pass VIP lounge külastustasu ühe inimese kohta	30 EUR (käibemaksuga)	
Eelisjärjekorra ja Business Lounge voucher Tallinna lennujaamas,[3435]		
- 2 voucherit (summas 60 eurot) aastas	Tasuta	
- Alates 3. voucherist	30 eurot voucher (käibemaksuga)	ekvivalent 30 EUR voucherile (käibemaksuga)
Concierge teenus	Tasuta	
Valuuta konverteerimise juurdehindlus	2%	