

1. Используемые в Правилах услуги термины и их толкование:

1.1. **Аутентификатор** – коды, пароли и другие идентификаторы или действия, создание или использование которых возможно при помощи использования Устройства авторизации, и которые Банк использует для аутентификации Пользователя и/или проверки подтверждения Сделок, инициированных в Интернет-банке.

1.2. **Вопрос телефонного пароля и телефонный пароль** – указанный в Заявлении, выбранный Пользователем вопрос пароля, который Банк задает Пользователю, и пароль, который, отвечая на упомянутый вопрос пароля, называет Пользователь для идентификации по телефону.

1.3. **Договор услуги** – соглашение Банка и Клиента об использовании и обслуживании Интернет-банка, неотъемлемыми составными частями которого являются Заявление и Правила услуги.

1.4. **Заявление** – заявление о получении Услуги установленного Банком образца, заполненное Клиентом.

1.5. **Имя подключения** – указанный в Заявлении Аутентификатор, который является рядом символов, выбранным Клиентом, который Пользователь использует для аутентификации при получении доступа к Интернет-банку в установленных Банком случаях.

1.6. **Интернет-банк** – система удаленного доступа и управления услугами Банка, действующая в интернете, в т.ч. Мобильный сайт. Доступ к Интернет-банку можно получить, открыв сайт Банка в интернете www.citadele.ee или по адресу в интернете <https://online.citadele.lv>, или скачав на мобильное устройство мобильное приложение Citadele с сайта App Store или Google Play.

1.7. **Информационный канал** – эл. почта и/или короткое сообщение на адрес эл. почты и номер мобильного телефона, сообщенный Клиентом или Пользователем Банку, а также Мобильный сайт в соответствии с идентификатором Мобильного устройства, на котором используется Мобильный сайт.

1.8. **Калькулятор кодов** – выданное Банком Устройство авторизации.

1.9. **Карта кодов** – выданное Банком Устройство авторизации.

1.10. **Клиент** – физическое лицо, которое подает Заявление в Банк и заключает Договор услуги с Банком.

1.11. **Лимит пользователя** – лимит Платежа, дневной лимит, установленный Клиентом для отдельного Пользователя, т.е. максимальная сумма, в пределах которой в течение суток выполняются Платежи в Интернет-банке, и месячный лимит, т.е. максимальная сумма, в пределах которой в течение одного календарного месяца выполняются Платежи в Интернет-банке, принимая, что в месяце 30 дней. Лимит Платежа, дневной и месячный лимиты могут быть установлены как все вместе, так и по отдельности в любой комбинации.

1.12. **Лимит устройства авторизации** – Лимит платежа, дневной лимит, установленный Банком для соответствующего Устройства авторизации, т.е. максимальная сумма, в пределах которой в течение суток выполняются Платежи в Интернет-банке, и месячный лимит, т.е. максимальная сумма, в пределах которой в течение одного календарного месяца выполняются Платежи в Интернет-банке, принимая, что в месяце 30 дней.

1.13. **Мобиль-ИД (MobiiID)** – дигитальное удостоверение личности, которое содержится в Мобильном устройстве, и для получения которого Пользователь должен обратиться к своему оператору мобильной связи и получить SIM-карту (Subscriber Identity Module), которая вводится в мобильный телефон.

1.14. **Мобильное устройство** – мобильный телефон, смартфон, планшетный компьютер, который Клиент или Пользователь зарегистрировал в Банке при помощи Мобильного сайта или при заключении Договора.

1.15. **Мобильный сайт** – при использовании Мобильного устройства в мобильном приложении Банка доступна услуга по совершению Сделок различного вида и объема, а также для получения определенных услуг Банка, в т.ч. с применением альтернативных требований к безопасной аутентификации.

1.16. **Ограничения** – определенные Клиентом и обязательные для Пользователя ограничения по видам Сделок, Счетов и другие ограничения, указанные в Заявлении.

1.17. **ОУБ** – Общие условия банка.

1.18. **Пароль подключения** – Аутентификатор, привязанный к Имени подключения, который необходимо регулярно менять и который является рядом символов, выбранным Пользователем и известным только Пользователю, применяемый Пользователем для аутентификации при получении доступа к Интернет-банку в установленных Банком случаях.

1.19. **Платеж** – распоряжение Клиента/Пользователя установленного Банком образца, которое предусматривает перечисление безналичных денег.

1.20. **Полный режим** – режим пользования Интернет-банком, в рамках которого Пользователь без ограничений может подать (отправить) Банку Распоряжения о совершении Сделок и/или другие документы (заявления, заявки и т.п.), а также использовать права, установленные для Режимы просмотра.

1.21. **Пользователь** – физическое лицо, которое Клиент указал в Заявлении и уполномочил пользоваться Интернет-банком: сам Клиент или другое лицо.

1.22. **Правила услуги** – правила использования и обслуживания Интернет-банка.

1.23. **Прейскурант** – действующий прейскурант на продукты и услуги Банка.

1.24. Прочие обязательные термины и их толкования указаны в договорах об открытии и обслуживании Счетов, заключенных между Банком и Клиентом, и ОУБ.

1.25. **Распоряжение** – поручение, поданное Банку от имени Клиента, осуществить определенную Сделку.

1.26. **Режим просмотра** – режим пользования Интернет-банком, в рамках которого Пользователь имеет право получить (просматривать) информацию о состоянии Счета, обороте, остатках и т.п., распечатывать выписку из Счета, но не может подавать (отправлять) Банку Распоряжения о совершении Сделок и/или другие документы (заявления, заявки и т.п.).

1.27. **Сделка** – любые действия, которые можно осуществлять при помощи Интернет-банка, используя возможности и способы, предлагаемые Банком в среде Интернет-банка, в том числе осуществление Платежей и заключение договоров.

1.28. **Стороны** – Банк и Клиент, оба вместе.

1.29. **Счет** – любой счет Клиента в Банке, в т.ч. расчетный счет, накопительный счет и другой счет, открытый в Банке на имя Клиента.

1.30. **Условия сделки** – указания, условия и настройки в Интернет-банке, в т.ч. на Мобильном сайте, относящиеся к получению услуг Банка.

1.31. **Услуга** – подключение и обслуживание Интернет-банка, а также другие связанные с этим услуги Банка.

1.32. **Устройство авторизации** – предоставленное Банком или приобретенное Пользователем и одобренное Банком устройство или программное обеспечение, используемое для создания или использования Аутентификатора, например ИД-карта, Мобиль-ИД, Мобильное устройство.

1.33. **Электронный документ** – совокупность данных, созданная при помощи Интернет-банка, содержащая информацию об адресованном Банку Распоряжении Пользователя, оформленной в Интернет-банке Сделке или других действиях Пользователя в Интернет-банке, а также материалы, поданные Пользователем при помощи Интернет-банка, напр., копии бумажных документов.

2. Общие положения

2.1. Подписывая Заявление, Клиент удостоверяет, что:

2.1.1. будет пользоваться Интернет-банком в соответствии с Заявлением, Правилами услуги и указаниями по пользованию Устройствами авторизации;

2.1.2. осознает риски, связанные с Услугой;

2.1.3. информирован и осознает, что Банк имеет право, используя Интернет-банк, потребовать от Пользователя и Пользователь обязан, если это соответствует режиму пользования Интернет-банком, определенному для соответствующего Пользователя, от имени Клиента предоставить Банку информацию и/или подтверждения, необходимую для обеспечения выполнения требований обязательных для Банка правовых актов и соответствия международной деятельности Банка, и предоставление такой информации и/или подтверждений в Интернет-банке в установленных Банком случаях обязательно для совершения Сделки, в том числе для выполнения Платежей Клиента и заключения договоров в Интернет-банке;

2.1.4. обеспечит, чтобы Пользователь в соответствии с установленным для него режимом пользования Интернет-банком был должным образом уполномочен совершать Сделку, и чтобы в его распоряжении была вся информация, необходимая для совершения Сделки, и предоставления запрашиваемой Банком информации и/или подтверждений от имени Клиента;

2.1.5. обеспечит, чтобы Пользователь ознакомился с Заявлением, Правилами услуги, другими связанными с Услугой правилами и инструкциями, в том числе с инструкцией по использованию Устройств авторизации, и что сам Клиент будет соблюдать все требования, определенные в упомянутых документах;

2.1.6. информирован, что Аутентификатор является конфиденциальной информацией, и Пользователь обязан обеспечить, чтобы Аутентификатор, Устройство авторизации и Информационный канал не был доступен другим лицам, чтобы Устройство авторизации, в том числе Мобильное устройство было защищено, хранилось и использовалось с надлежащей заботливостью и обеспечением безопасности, в том числе код доступа, если Устройство авторизации предоставляет такую возможность, а также Клиент и Пользователь обязуются незамедлительно сообщить Банку письменно или по телефону об изменении/замене или прекращении пользования Устройство авторизации, номером мобильного телефона, адресом эл. почты или Мобильным устройством;

2.1.7. Клиент или Пользователь незамедлительно сообщит Банку о краже или другом противоправном использовании Аутентификатора или Устройства авторизации или о подозрениях в упомянутом, о том, что Аутентификатор или Устройство авторизации попало в распоряжение третьего лица, после чего Банк как можно быстрее блокирует использование находящегося под угрозой Аутентификатора и/или Устройства авторизации для доступа в Интернет-банк до момента, когда на основании заявления Клиента или Пользователя Пользователю будет выдано новое Устройство авторизации, лимит Сделок которого не превышает лимит замененного Устройства авторизации, или на основании заявления Пользователя будет разблокирован заблокированный ранее доступ к Интернет-банку. Клиент, использующий Устройство авторизации, выданное третьим лицом, например, ИД-карту, Мобиль-ИД, обязан

29.05.2017

сообщить об утере, краже или другом противоправном использовании Устройство авторизации, лицу, которое выдало/сертифицировало Устройство авторизации, например SK ID Solutions AS, если это установлено правилами использования Устройства авторизации;

2.1.8. Клиент проинформирован и, чтобы предотвратить доступ неуполномоченных лиц к Интернет-банку, обязуется установить на устройстве, при помощи которого осуществляется доступ к Интернет-банку, функционирующие антивирусные программы, а на Мобильное устройство поставить код доступа, и до начала сессии использования Интернет-банка убедиться в безопасности устройства;

2.1.9. Пользователь обеспечит недоступность установок Мобильного сайта и личной информации третьим лицам, в том числе сотрет такие установки, информацию и сам Мобильный сайт, если Мобильное устройство передается третьим лицам, а также в случае, если по мнению Клиента или Пользователя риски, связанные с использованием Мобильного сайта, являются чрезмерными;

2.1.10. Пользователь обеспечит то, что, начав сессию использования Интернет-банка, и/или, если после подключения к Интернет-банку Пользователь заметит подозрительные действия, в том числе длительные паузы, запросы на совершение дополнительных действий, которые обычно не следуют из действий Пользователя, Пользователь незамедлительно прервет сессию Интернет-банка и информирует об этом Банк.

2.1.11. Заявление, подписанное с целью добавления нового Пользователя Интернет-банка или изменения списка Пользователей и режимов доступа Пользователей, не влечет за собой заключение нового Договора услуги, но является неотъемлемой частью действующего Договора услуги;

2.1.12. Клиент согласен, что Пользователь имеет право самостоятельно оформить соглашение о пользовании Мобильным сайтом и доступными на нем услугами Банка, и такое соглашение будет считаться изменениями или дополнениями к Договору услуги, как если бы такое соглашение заключил сам Клиент.

2.2. Договор услуги считается заключенным с момента, когда Банк принимает Заявление Клиента. Банк принимает Заявление, если оно оформлено в соответствии с требованиями Банка.

2.3. Банк имеет право отказать в предоставлении Услуги, не объясняя причин отказа.

2.4. Местом заключения Договора услуги считается юридический адрес Банка.

2.5. Правоотношения Сторон, не оговоренные в Правилах услуги, регулируют ОУБ, Прейскурант и правила услуги об открытии и обслуживании Счетов, подключенных к Интернет-банку.

3. Предоставление услуги

3.1. Действия, осуществляемые в Интернет-банке

3.1.1. Пользователь имеет право в рамках установленного для него режима пользования Интернет-банком и Ограничений (если есть) отправлять Банку Распоряжения на осуществление таких Сделок, которые в соответствующий момент обеспечиваются при помощи Интернет-банка. Среди прочего в Интернет-банке можно заключать договоры кредитования при условии, что упомянутый договор может заключить только Пользователь, который является Клиентом.

3.1.2. Клиент проинформирован и согласен с тем, что он может в Интернет-банке заключать Сделки, связанные с инвестиционными услугами и сопутствующими инвестиционными услугами, в том числе заключать договоры и изменения к ним.

3.1.3. Клиент и Пользователь согласны, что Электронный документ и Условия сделки, подтвержденные при помощи правильного Аутентификатора, в плане юридической силы приравниваются к подготовленным в письменном виде и надлежащим образом подписанным документам согласно законодательству Эстонской Республики, со всеми вытекающими юридическими последствиями и налагает на Клиента и Пользователя обязательства в соответствии с нормами законодательства Эстонской Республики.

3.1.4. Осуществление Сделок на Мобильном сайте возможно после установки Мобильного сайта в соответствии с указаниями Банка (которые могут быть даны на Мобильном сайте как до начала осуществления Сделки, так и во время него) на мобильном устройстве, которое обеспечивает такую возможность.

3.1.5. Все уведомления, информация, данные и документы, которые Банк предоставляет Пользователю через Интернет-банк, а также по Информационным каналам, являются обязательной для Клиента и Пользователя информацией, и в соответствии с содержанием предоставленной информации он может быть приравнен к документу, выданному Банком в бумажной форме.

3.2. Аутентификация пользователя

3.2.1. Аутентификация Пользователя осуществляется по Аутентификатору, для показа или использования которого Пользователь действует в соответствии с требованиями Банка и/или разработчика Устройства авторизации по показу или использованию Аутентификатора. Банк может обязать получить/использовать Устройство авторизации в дополнение к существующему, при помощи которого могут быть созданы/использованы новые или дополнительные Аутентификаторы, если это необходимо для выполнения требований по безопасной аутентификации.

3.2.2. При пользовании Мобильным сайтом Пользователь может быть идентифицирован при помощи Мобильного устройства.

3.2.3. В установленном Банком порядке Пользователь может пользоваться Информационными каналами для подачи Распоряжений, информации и данных, в т.ч. для получения Аутентификаторов.

3.2.4. Для создания Аутентификатора Пользователя в соответствии с режимом пользования Интернет-банком можно использовать не только калькулятор кодов, указанный в Заявлении, но и в установленных Банком случаях также калькулятор кодов, выданный Клиенту для удаленного управления Счетом в рамках другого договора, заключенного Банком и Клиентом.

3.2.5. Аутентификатор Распоряжения, которое содержит несколько самостоятельных Платежей, считается уникальным подтверждением каждого включенного в Распоряжение Платежа и является неотъемлемой частью каждого Платежа.

3.2.6. Если Пользователь использовал Имя подключения и в рамках договоров услуги других клиентов Банка, то в случае изменения Имени подключения Пользователь может использовать новое Имя подключения для подключения к Интернет-банку других клиентов только после получения письменного согласия соответствующего клиента, в том числе, подав его при помощи своего Интернет-банка в установленном порядке.

3.3. Регистрация нескольких Устройств авторизации

3.3.1. Банк имеет право определить обязательные для Клиента требования в отношении совместимости Устройств авторизации и их выбора для одного Пользователя, среди прочего, определить основные и дополнительные Устройства авторизации, т.е. устройства, которые могут использоваться только вместе с главным Устройством авторизации.

3.3.2. Если несколько Устройств авторизации не оформляются одновременно, и Пользователь действует в Интернет-банке нескольких клиентов, то в случае регистрации следующего Устройства авторизации Пользователь может использовать новое Устройство авторизации для подключения и совершения действий в Интернет-банке других клиентов только после получения письменного согласия соответствующего клиента, в том числе, подав его через свой Интернет-банк.

3.4. Блокирование доступа Пользователя и/или Устройства авторизации, замена Устройства авторизации

3.4.1. Аутентификаторы могут быть присвоены, восстановлены или изменены по просьбе Клиента или Пользователя в соответствии с указаниями Банка и в установленном Банком порядке. Одновременно Банк имеет право требовать использования более надежного или дополнительного Устройства авторизации или Аутентификаторов.

3.4.2. Блокирование и разблокирование доступа Пользователя к Интернет-банку и/или Устройству авторизации может быть произведено на основании заявления Клиента/Пользователя, а также по инициативе Банка. Восстановление доступа Пользователя производится в установленном Банком порядке.

3.4.3. В случае блокирования одного Устройства авторизации остальные Устройства авторизации не блокируются

3.4.4. Заменное Устройство авторизации может получить только Клиент или Пользователь соответствующего Устройства авторизации. Если Устройство авторизации получает Пользователь, то лимит Сделок нового Устройства авторизации не может превышать лимит замененного Устройства авторизации.

3.4.5. Если Пользователь использовал предыдущее Устройство авторизации и в рамках договоров услуги других клиентов, то заменное Устройство авторизации Пользователь может использовать для подключения к Интернет-банку других клиентов только после получения письменного согласия соответствующего клиента, в том числе, подав его при помощи Интернет-банка, и Пользователь должен своевременно сообщить клиенту (-ам) о необходимости такого согласия.

3.5. Лимиты сделок

3.5.1. Банк имеет право определить/изменить Лимиты устройства авторизации, указав их в Прейскуранте.

3.5.2. Использование установленного Банком Лимита устройства авторизации учитывается в рамках соответствующего устройства. Поэтому подтверждение Платежей при помощи Аутентификатора при использовании Устройства авторизации, лимит которого был исчерпан, действуя в рамках Интернет-банка другого клиента, будет отклонено вне зависимости от того, достигла ли сумма Платежей, произведенных в Интернет-банке Клиента, Лимита пользователя или Лимита устройства авторизации или нет.

3.5.3. Клиент имеет право определить Лимит пользователя для каждого отдельного Пользователя по своему усмотрению, учитывая, что сумма Лимита пользователя применяется вне зависимости от вида Устройства авторизации, однако, в случае, если Лимит устройства авторизации соответствующего устройства меньше Лимита пользователя, Платеж может быть выполнен только в том случае, если он не превышает Лимит устройства авторизации того устройства, при помощи которого была создан или использован Аутентификатор.

3.5.4. Определенные Банком Лимиты устройства авторизации и Лимиты пользователя не применяются к денежным перечислениям, которые Банк выполняет по поручению Клиента в рамках предоставления услуги регулярных платежей или регулярной оплаты э-счетов, а также Платежей между Счетами Клиента в Банке. Банк имеет право в одностороннем порядке определить применение Лимита устройства авторизации и Лимита пользователя в случаях, упомянутых в этом пункте.

3.6. Изменения в Интернет-банке

3.6.1. Банк имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в объем и порядок предоставления услуг, предоставляемых в рамках Интернет-банка. Если во время действия настоящего Договора услуги Банк обеспечивает технические возможности осуществлять такие финансовые сделки, осуществление которых было невозможным на момент заключения Договора услуги, то осуществление таких финансовых сделок автоматически становится доступным всем Пользователям при соблюдении установленного для них режима пользования Интернет-банком и Ограничений.

4. Ответственность сторон

4.1. Чтобы обеспечить выполнение Распоряжений и других документов, Банк имеет право использовать услуги третьих лиц. В этом случае Банк не отвечает за убытки и неудобства Клиента, если они являются результатом действия или бездействия третьих лиц.

4.2. Клиент несет ответственность за все действия Пользователей в Интернет-банке.

4.3. Клиент проинформирован и принимает на себя риск того, что при использовании Пользователем услуг Мобильного сайта эти услуги, среди прочего, являются маленькими по размеру и упрощенными Сделками, а также доступные в Мобильном устройстве данные могут стать доступными третьим лицам в случае, если Мобильное устройство не защищено должным образом или попало в руки третьих лиц.

4.4. Банк не несет ответственность по претензиям Клиента, возникающие в связи с регистрацией, отзывом Пользователей или изменением объема их прав, если Банк действует согласно указаниям уполномоченного лица Клиента, в том числе в случаях, если указания уполномоченного лица Клиента не соответствуют решениям Клиента.

4.5. Банк не несет ответственность за осуществление Сделок, не авторизованных Клиентом/Пользователем, если такая Сделка стала возможной из-за неправомерных действий Клиента/Пользователя, осуществленных намеренно или из-за грубой невнимательности, а также несоблюдения обязанностей, определенных в пункте 2.1.6, 2.1.7 или 2.1.9 Правил услуги.

4.6. Отступив от Договора услуги в случае, упомянутом в пункте 4.4 Правил услуги, если было потеряно или украдено Устройство авторизации, в т.ч. Мобильное устройство, в результате чего были совершены Сделки, не авторизованные Клиентом/Пользователем, но Клиент и Пользователь не виновны в этом и не допустили грубую невнимательность, в результате которой утеря или кража стала возможной, а также не допустили нарушения, указанные в пунктах 2.1.6-2.1.9 Правил услуги, и незамедлительно сообщили Банку об утере/краже, максимальный размер ответственности Клиента составляет EUR 150.

4.7. Клиент несет ответственность за принятие мер по предотвращению доступа неуполномоченных лиц к Интернет-банку, Мобильному сайту и Информационному каналу, а также за хранение и использование Аутентификаторов, Устройств авторизации, Вопросы телефонного пароля и телефонного пароля таким образом, чтобы не допустить их попадание в распоряжение неуполномоченных лиц и предотвратить их несанкционированное использование.

4.8. Банк не несет ответственность за убытки, которые понес/может понести Клиент:

4.8.1. из-за повреждений линий связи или нарушений в их работе, или в случаях, когда по техническим причинам Пользователь не может воспользоваться/не имеет доступа к Интернет-банку или его отдельным функциям и/или, когда Электронный документ не был получен Банком;

4.8.2. если Пользователь не может совершить Сделку, в том числе заключить договоры с Банком и/или произвести Платежи в Интернет-банке, потому что Банку не была предоставлена информация и/или подтверждения в порядке, установленном в пункте 2.1.3 Правил услуги.

4.8.3. из-за нарушений в работе Информационных каналов или в случае, если соответствующие Информационные каналы были недоступны для Пользователя, в т.ч. для получения Аутентификаторов;

4.8.4. информация, находящаяся в Информационных каналах Пользователя стала доступна третьим лицам;

4.8.5. если номер мобильного телефона, адрес эл. почты или Мобильное устройство Пользователя было передано третьим лицам.

4.9. Пользователь не является стороной настоящего Договора услуги, поэтому Банк не несет ответственность перед Пользователем по его претензиям и требованиям, за исключением случая, когда сам Клиент является также Пользователем, а также в отношении вопросов, вытекающих из пользования Мобильным сайтом;

4.10. Если лицо, которое подписало Заявление от имени Клиента, не уполномочено представлять Клиента, то подписавшее Заявление лицо обязуется покрыть все убытки Банка, возникающие в результате таких действий этого лица.

5. Изменения в Договоре услуги, срок действия и расторжение Договора услуги

5.1. Договор услуги заключен на неопределенный срок.

5.2. Банк имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в Правила услуги, ОУБ и Прейскурант.

5.3. Информация о любых ожидаемых изменениях ОУБ, Правил услуги или Прейскуранта Банка до их вступления в силу доступна Клиенту в структурных подразделениях Банка по обслуживанию клиентов, на сайте Банка www.citadele.ee, а также Клиент может получить ее, позвонив в телефонный центр Банка.

5.4. Изменения, которые менее благоприятны для Клиента по сравнению с условиями, действовавшими ранее, Банк имеет право вносить только в случае, если у этого есть обоснованная причина. О таких изменениях Банк информирует Клиента в Интернет-банке не менее чем за 2 (два) месяца до их вступления в силу.

5.5. Если Клиент не согласен с изменениями Правил услуги, ОУБ или Прейскуранта, то Клиент имеет право в установленном в Договоре услуге порядке расторгнуть Договор услуги до дня вступления в силу предложенных Банком изменений, сообщив об этом Банку и произведя все расчеты с Банком, вытекающие из Договора услуги, если такие расчеты должны быть произведены и следуют из Договора услуги.

5.6. У Клиента есть право в одностороннем порядке требовать расторжения Договора услуги, подав в Банк соответствующее заявление. Банк расторгает Договор услуги в течение 5 (пяти) календарных дней со дня получения заявления Клиента о расторжении Договора услуги.

5.7. У Банка есть право расторгнуть Договор услуги в одностороннем порядке, известив об этом Клиента в письменном виде за 2 (два) месяца заранее.

5.8. У Банка есть право, не соблюдая срок, определенный в пункте 5.7 Правил услуги, незамедлительно расторгнуть Договор услуги в одностороннем порядке, известив об этом Клиента письменно, в любом из следующих случаев:

5.8.1. Клиент не выполняет или выполняет ненадлежащим образом свои обязательства, предусмотренные в Договоре услуги;

5.8.2. у Банка возникли подозрения, что Интернет-банк используется в непредусмотренных целях или совершаются действия, которые могут блокировать и/или мешать работе Интернет-банка;

5.8.3. если закрыты все Счета Клиента в Банке.

6. Другие условия

6.1. Клиент соглашается с тем, что Банк имеет право производить обработку его личных данных, в том числе запрашивать и получать личные данные Клиента у любых третьих лиц и в базах данных, созданных в установленном в правовых актах порядке, если, по мнению Банка, это необходимо для установления правоотношений Клиента и Банка и обеспечения исполнения обязательств по Договору услуги. Клиент соглашается с передачей его личных данных третьим лицам, если это по усмотрению Банка необходимо для взыскания долгов с Клиента.

6.2. Для связи с Пользователем по телефону, в том числе для изменения Пароля подключения, блокирования Устроения подключения, доступа к Интернет-банку и/или блокирования Устроения авторизации, а также для подачи информации по вопросам, связанным с использованием Интернет-банка, и совершения других действий в рамках определенных для Пользователя полномочий Банк аутентифицирует Пользователя при помощи Вопросы телефонного пароля и телефонного пароля. Однако, для идентификации Пользователя по телефону Банк имеет право использовать также данные, указанные для идентификации Пользователя в других договорах услуги, заключенных Банком и Пользователем, или которые могут быть использованы в соответствии с ОУБ.

6.3. Пользователь имеет право в любое время попросить Банк изменить Вопрос телефонного пароля и телефонный пароль. Если для Пользователя уже определен Вопрос телефонного пароля и телефонный пароль как для Клиента или Пользователя другого Клиента, то Пользователь может им пользоваться и в рамках настоящей Услуги.

6.4. Любой спор, разногласие или иск, вытекающий из настоящего договора, относящийся к нему или к его нарушению, расторжению или недействительности, будет разрешен в соответствии с действующим законодательством Эстонской Республики в суде Эстонской Республики по подсудности.

6.5. Потребитель имеет право подать жалобу в Департамент защиты прав потребителей, который находится по адресу: Pronksi 2 10117 Tallinn, www.tarbijakaitseamet.ee, info@tarbijakaitseamet.ee по вопросам, входящим в его компетенцию.

6.6. Надзор за деятельностью Банка осуществляет Финансовая инспекция, которая находится по адресу: Sakala 4, 15030 Tallinn, info@fi.ee.