

1. Mõisted

- 1.1. Konto – pangas asuv kliendi arvelduskonto, mis on avatud kooskõlas panga ja kliendi vahel arvelduskonto avamise ja teenindamise kohta sõlmitud lepinguga ning millega on seotud kaart panga ja kliendi vahel maksekaardi väljastamise ja teenindamise kohta sõlmitud lepingu alusel.
- 1.2. Krediidikulukuse määr – laenu kogukulu kliendile, sealhulgas intress, vahendustasu ja muud tasud, mida klient tasub laenu eest ja mida arvutatakse alates krediidilimiidi lepingu sõlmimise hetkest ning väljendatakse protsentides kliendile antud laenu summast, eeldusel et:
 - laen võetakse välja kohe ja kogu krediidilimiidi summa ulatuses laenu andmise päeval laenu vääringus ja ostu eest kaardiga makstes;
 - klient ei viivita krediidilimiidi lepingus märgitud kohustuste täitmisega;
 - kui minimaalne osamakse määr on 100%, makstakse laen iga kuu täies ulatuses tagasi. Kui minimaalne osamakse määr on 5%, makstakse laen tagasi aasta jooksul alates laenu andmise päevast igakuiste osamaksetena. Kui laenu puhul kehtestatakse maksepuhkus ja minimaalne osamakse määr on 5%, tehakse esimene laenumakse 15. kuupäeval alates laenu andmise päevast ning järgmised laenumaksed iga kuu pärast esimest osamakset, nii et kokku on 12 võrdset makset;
 - aastas on 365 päeva või 12 võrdset kuud;
 - kui laenu puhul ei kehtestata maksepuhkest, alustatakse laenuintressi arvutamist krediidilimiidi andmise päevast. Muul juhul alustatakse laenuintressi arvutamist 16. kuupäeval alates laenu andmise päevast;
 - kui kaarti ei saa väljastada ilma sellele kontole, millega kaart on seotud, krediidilimiiti määramata, hõlmavad laenu kogukulud ka aasta jooksul kaardi eest tasumisele kuuluvat tasu.
- 1.3. Avaldus – krediidilimiidi lepingu see osa, milles kehtestatakse krediidilimiidi lepingu eritingimused.
- 1.4. Maksepuhkus – hinnakirjas märgitud ajavahemik, mille jooksul laenu kasutamisel laenuintressi ei arvestata.
- 1.5. Laenuintress – kasutatud krediidilimiidist protsentides väljendatud tasu laenu kasutamise eest.
- 1.6. Krediidilimiit – konto kohta kehtestatud maksimumsumma, mille ulatuses võib klient laenu kasutada.
- 1.7. Krediidilimiidi leping – panga ja kliendi vaheline kirjalik leping, sealhulgas veebipanga keskkonnas sõlmitud leping, mis käsitleb krediidilimiidi määramist kontole ning laenu kättesaamist, kasutamist ja tagasimaksmist ning koosneb avaldusest ja krediidilimiidi tingimustest.
- 1.8. Krediidilimiidi tingimused – käesolevad tingimused.
- 1.9. Intress autoriseerimata negatiivselt kontojäägilt – tasu, mida väljendatakse protsentides autoriseerimata negatiivselt kontojäägilt ja mida klient maksab pangale.
- 1.10. Viivis – tasu, mida väljendatakse protsentides laenusummast ja mida klient maksab, kui ta ei ole minimaalset osamakset arvelduspäevaks kontole tasunud.
- 1.11. Laen – panga rahalised vahendid, mida klient kasutab, et teha tehinguid ja makseid ning mis tuleb pangale tagastada kooskõlas krediidilimiidi lepinguga ning konto ja kaardi teenindamist käsitlevate lepingutega, ja mille kasutamise eest maksab klient pangale krediidilimiidi lepingus sätestatud tasu.
- 1.12. Minimaalne osamakse – rahasumma, mille arvutamisel korrutatakse laenu tegelikult kasutatud summa minimaalse osamakse määraga, samuti autoriseerimata negatiivse kontojäägi (selle olemasolul) kogusumma arveldusperioodi viimasel päeval.
- 1.13. Arveldusperiood – kalendrikuu.
- 1.14. Arvelduspäev – arveldusperioodile järgneva kuu 15. kuupäev.
- 1.15. Krediidivõime – hinnang, mille pank annab kliendi suutlikkusele laen tagasi maksta või teha muid makseid, mis tuleb krediidilimiidi lepingu alusel tasuda.
- 1.16. Krediidilimiidi tähtaeg – ajavahemik, mille jooksul pank lubab kliendil laenu kasutada.
- 1.17. Autoriseerimata negatiivne kontojääk – konto deebetjäägi (negatiivse jäägi) kogusumma, mis ületab kontole määratud krediidilimiiti.
- 1.18. Muud krediidilimiidi tingimustes või avalduses kasutatud mõisted määratletakse panga ja kliendi vahel sõlmitud lepingutes, mis käsitlevad konto või kaardi teenindamist.

2. Krediidilimiidi lepingu sõlmimine ja krediidilimiidi määramine

- 2.1. Krediidilimiidi lepingut käsitletakse sõlmituna, kui klient ja pank on selle allkirjastanud.
- 2.2. Krediidilimiit loetakse määratuks alates hetkest, mil pank suurendab kontol kättesaadavat jääki panga määratud krediidilimiidi summa võrra.

3. Krediidilimiidi tähtaeg

- 3.1. Kliendil on õigus kasutada laenu krediidilimiidi summa piires ühe (1) aasta jooksul alates päevast, mil pank on krediidilimiidi määranud.

- 3.2. Pangal on õigus pikendada krediidilimiidi tähtaega automaatselt ühe (1) aasta võrra ja pank võib oma äranägemisel pikendada krediidilimiidi tähtaega igaks järgnevaks üheks (1) aastaks.
- 3.3. Kui pank otsustab krediidilimiidi tähtaega mitte pikendada, teavitab ta klienti vähemalt 30 (kolmkümmend) kalendripäeva enne krediidilimiidi tähtaja lõppu ning klient maksab kasutatud laenu täies ulatuses tagasi ja teeb muud krediidilimiidi lepingu alusel tasutavad maksed krediidilimiidi tähtaja viimasel päeval.

4. Krediidilimiidi vähendamine ja suurendamine, minimaalse osamakse määra tõstmine

- 4.1. Krediidilimiiti võib krediidilimiidi kehtivusaja jooksul poolte vastastikusel kokkuleppel suurendada või vähendada. Pangal on õigus kohaldada kliendilt krediidilimiidi suurendamiseks või vähendamiseks saadud taotluse läbivaatamise eest tasu kooskõlas hinnakirjaga, mis kehtib avalduse läbivaatamise hetkel.
- 4.2. Pangal on õigus vähendada määratud krediidilimiidi summat või suurendada minimaalse osamakse määra ühepoolset, teavitades sellest klienti, kui:
 - 4.2.1. pank on saanud teavet kliendi kohustuste suurenemise, kliendi sissetuleku vähenemise, maksete hilinemise, kolmandate isikute nõuete või muude asjaolude kohta, millel on või võib olla negatiivne mõju kliendi krediidivõimele;
 - 4.2.2. krediidilimiidi saamiseks määratud tagatis kaob (tagatishoius, garantii jne);
 - 4.2.3. klient on viivitanud panga vastu kehtivate kohustuste täitmisega krediidilimiidi lepingu kehtivuse ajal.
- 4.3. Kui krediidilimiiti vähendatakse, ei ole laen kliendile krediidilimiidi uue summa ulatuses kättesaadav ning klient maksab kasutatud laenusumma ja uue krediidilimiidi vahe 30 (kolmekümne) kalendripäeva jooksul tagasi lisaks maksetele, mis tuleb teha krediidilimiidi lepingu alusel.

5. Arveldused

- 5.1. Klient maksab pangale laenuintressi kasutatud laenusumma eest. Pank arvutab laenuintressi järgmiselt:
 - 5.1.1. kui laenu kasutamiseks kehtestatakse maksepuhkus, arvutatakse laenuintressi alates arvelduspäevale järgnevast päevast kuni päevani (välja arvatud), mil eelmise arveldusperioodi lõpus kasutatud laenusumma on täielikult tagasi makstud. Laenuintressi arvutatakse kasutatud ja eelmise arveldusperioodi lõpus tagasi maksmata laenusummalt, võttes arvesse kõiki jooksval arveldusperioodil kontole makstud summasid;
 - 5.1.2. kui laenu kasutamiseks ei kehtestata maksepuhkest, arvutatakse laenuintressi alates päevast, mil klient hakkab laenu kasutama, kuni päevani (välja arvatud), mil kasutatud laenusumma on täielikult tagasi makstud. Laenuintressi arvutatakse kasutatud ja tagasi maksmata laenusummalt iga päeva eest konto jäägi alusel päeva lõpus.
- 5.2. Alates laenu kasutamise algusele järgnevast kalendrikuust tasub klient kontole vähemalt kord kuus arvelduspäevaks minimaalse kohustusliku osamakse. Klient võib minimaalse osamakse täpse summa kohta saada teavet pangast, kontoväljavõttelt või Citadele internetipangast. Samas juhul, kui see teave ei ole kontoväljavõttel või Citadele internetipangast kättesaadav, ei vabasta see klienti kohustusest minimaalse osamakse summa sõltumatult välja selgitada ja ettenähtud ajal tasuda.
- 5.3. Kui klient ei ole minimaalset osamakset arvelduspäevaks tasunud, maksab klient peale laenuintressi viivist ja intressi autoriseerimata negatiivselt kontojäägilt (selle olemasolul). Pank arvutab viivist negatiivselt kontojäägilt eelmise arveldusperioodi lõpu seisuga alates arvelduspäevale järgnevast päevast kuni päevani (välja arvatud), mil asjaomane summa makstakse kontole, võttes arvesse kõiki summasid, mis maksti kontole jooksval arveldusperioodil.
- 5.4. Pank arvutab intressi autoriseerimata negatiivselt jäägilt alates päevast, mil autoriseerimata negatiivne kontojääk tekib, kuni päevani (välja arvatud), mil ülemäärast kulutatud summa tagasi makstakse.
- 5.5. Laenuintressi ja viivist arvestatakse iga päeva eest, eeldades et aastas on 360 (kolmsada kuuskümmend) päeva.
- 5.6. Pank arvab arvestatud intressi kontolt maha alates arveldusperioodi 1. kuupäevast. Kui kontol ei ole piisavalt klienti rahalisi vahendeid, arvab pank talle tasumisele kuuluva summa kontolt maha, suurendades kliendile antud laenu summat, või juhul, kui laenu on kasutatud krediidilimiidi summa piires või krediidilimiit on tühistatud, siis suurendab pank autoriseerimata negatiivselt jääki.
- 5.7. Kui klient ei taga kontol piisavalt rahalisi vahendeid, et teha krediidilimiidi lepingus sätestatud makseid täies ulatuses, on

pangal õigus, aga mitte kohustus krediidilimiidi lepingus sätestatud kohustuste täitmiseks vajalikud rahalised vahendid tagatishoiusest või kliendi muult kontolt pangas ilma kliendi eraldi maksekorraldusest maha arvata, konverteerides teistel kliendi kontodel olevad muus väeringus rahalised vahendid vajaduse korral konto väeringusse vahetuskursiga, mille pank on kehtestanud sularahata tehinguteks konverteerimise hetkel.

- 5.8. Klient võib kasutada õigust keelduda krediidilimiidi lepingust ja see üles öelda, teatades sellest pangale kirjalikult neljateistkümne (14) päeva jooksul alates krediidilimiidi lepingu sõlmimise päevast. Klient ei ole kohustatud keeldumist põhjendama.
- 5.9. Klient on kohustatud viivitamata, aga hiljemalt 30 (kolmkümmend) kalendripäeva pärast pangale kirjaliku keeldumisteate saatmist (esitamist), maksma kasutatud laenu tagasi ja tasuma laenuintressi, samuti viivist ja autoriseerimata negatiivselt jäägilt arvestatavat intressi (selle olemasolul), mida tuleb krediidilimiidi lepingu alusel tasuda alates laenu kasutamise alguse päevast kuni päevani, mil see on täies ulatuses tagasi makstud.
- 5.10. Kui klient kasutab krediidilimiidi tingimuste punktis 5.8 märgitud keeldumisõigust alates päevast, mil klient on hakanud laenu kasutama, kuni päevani (välja arvatud), mil laenusumma on krediidilimiidi tingimuste punkti 5.9 sätete kohaselt täies ulatuses tagastatud, maksab klient pangale intressi kooskõlas intressimääraga, mis on märgitud avalduses juhuks, kui kasutatakse keeldumisõigust (päeva kohta), välja arvatud siis, kui laenu kasutamiseks nähakse kooskõlas hinnakirjaga ette pikem kui 14-päevane laenupuhkus. Kui klient kasutab krediidilimiidi tingimuste punktis 5.8 märgitud keeldumisõigust, ei ole pangal lubatud nõuda kliendilt hüvitist kohustuste ennetähtaegse täitmise eest. Krediidilimiidi tingimuste punktides 5.9 ja 5.10 sätestatud makseid ei käsitleta hüvitisena.

6. Krediidilimiidi lepingu muudatused

- 6.1. Krediidilimiidi lepingut võib muuta kirjalikul kokkuleppel, välja arvatud krediidilimiidi lepingus sätestatud juhtudel.
- 6.2. Pangal on õigus panga üldtingimusi, hinnakirja ja krediidilimiidi lepingu sätteid Eesti õiguses ette nähtud juhtudel ja korras ühepoolselt muuta.
- 6.3. Pangal on õigus muuta (tõsta või alandada) laenuintressi, viivise või autoriseerimata negatiivselt kontojäägilt arvestatava intressi määra või minimaalse osamakse määra kooskõlas Eesti Vabariigi laenuuru muutuste või üldiste suundumustega, tuginedes kliendi maksevõime muutustele, teavitades klienti sellistest muudatustest vähemalt üks (1) kuu enne muudatuste jõustumist. Pank teeb muudatusi puudutava teabe panga klienditeenindusüksustes ja panga veebisaidil www.citadele.ee aegsasti kättesaadavaks.
- 6.4. Pank teavitab klienti individuaalselt muudatustest, mis on varem kehtinud tingimustega võrreldes kliendile ebasoodsamad, kasutades neid teabevahetuskanaleid, mille kasutamise võimalusest on klient panka teavitanud (telefonisõnum, e-posti sõnum või Citadele internetipanga teade), või kui see ei ole kohaldatav, siis saates kirja kliendi elukohta, mis on pangale teada.
- 6.5. Kui klient ei nõustu panga kavandatavate muudatustega, on tal õigus krediidilimiidi leping üles öelda alates asjaomase muudatuse jõustumise kuupäevast, makstes kasutatud laenu pangale tagasi ja tehes muud krediidilimiidi lepingu alusel tasutavad maksed. Kui klient ei ole pangale kõiki krediidilimiidi lepingus märgitud kohustustega seotud makseid muudatuste jõustumise kuupäevaks tasunud, eeldatakse, et klient on krediidilimiidi lepingu muudatustega nõustunud.

7. Krediidilimiidi lepingu ülesütlemine

- 7.1. Krediidilimiidi lepingu võib enne krediidilimiidi tähtaja lõppu lõpetada poolte kirjalikul kokkuleppel, samuti kummagi poole ülesütlēmisteatega krediidilimiidi tingimuste punktis 7.2 või 7.3 sätestatud korras.
- 7.2. Klient võib krediidilimiidi lepingu igal ajal üles öelda, teatades sellest pangale kirjalikult ja makstes kasutatud laenu täies ulatuses tagasi ning tehes muud krediidilimiidi lepingus ette nähtud maksed.
- 7.3. Pangal on õigus krediidilimiidi leping ühepoolselt üles öelda, kui:
 - 7.3.1. krediidilimiidi saamiseks määratud tagatis (tagatishoius, käendus vms) on lakanud olemast;
 - 7.3.2. kliendiga sõlmitud kaardi või konto teenindamise leping on üles öeldud;
 - 7.3.3. klient on esitanud pangale võltsitud dokumente või valeandmeid;
 - 7.3.4. klient ei ole esitanud pangale krediidilimiidi tingimuste punktis 8.1 nõutud teavet;
 - 7.3.5. klient on viivitanud krediidilimiidi lepingus või muudes pangaga sõlmitud laenulepingutes sätestatud maksetega vähemalt kaks korda järjest;
 - 7.3.6. kliendi maksevõime hindamise tulemusena on krediidilimiit vähenenud nullini (0);
 - 7.3.7. kontol või pangas kliendi muudel kontodel olevate vahendite suhtes on tekkinud kolmanda isiku nõudeid.
- 7.4. Kui pank kasutab krediidilimiidi tingimuste punktis 7.3 sätestatud õiguseid, blokeerib pank kontol krediidilimiidi kasutamata summa ja

teavitab klienti oma otsusest, aga klient teeb pangas lõpliku arvelduse 30 (kolmekümne) kalendripäeva jooksul, st maksab kasutatud laenu täies ulatuses tagasi, teeb muud krediidilimiidi lepingu alusel tasutavad maksed ja tasub hinnakirjas märgitud tasud (nende olemasolul).

8. Muud tingimused

- 8.1. Klient on kohustatud esitama pangale nõutavat teavet oma sissetuleku või kohustuste kohta hiljemalt kümme (10) tööpäeva pärast seda, kui pank on päringu esitanud.
- 8.2. Klienti teavitatakse, et pank tagab isikuandmete töötlemise kooskõlas panga isikuandmete töötlemise reeglitega, mis on kättesaadavad panga veebilehel.
- 8.3. Kontol ja pangas kliendi muudel kontodel olevaid rahalisi vahendeid käsitatakse finantstagatisena, mille klient on laenu väljastamisel esitanud, et täita krediidilimiidi lepingust tulenevad kohustused.
- 8.4. Kõik krediidilimiidi lepingust või selle rikkumisest, ülesütlemisest või kehtivusest tulenevad või nendega seoses kliendi ja panga vahel tekkinud lahkarvamused, nõuded või vaidlused lahendatakse kooskõlas panga üldtingimustega.
- 8.5. Tarbijaõiguste järgimise järelevalvet seoses krediiditeenuseid saavate isikutega, keda käsitletakse tarbijatena tarbijakaitse seaduse tähenduses, teeb Eesti Tarbijakaitseamet, mis asub aadressil Pronksi 12, 10117 Tallinn, e-post info@tarbijakaitseamet.ee.