

## 1. Толкование терминов

- 1.1. Счет – текущий счет Клиента, открытый в Банке в соответствии с соглашением, заключенным между Банком и Клиентом об открытии и обслуживании расчетного счета, к которому прикреплена Карта на основании соглашения между Банком и Клиентом о выпуске и обслуживании платежной карты.
  - 1.2. Годовая процентная ставка сбора – общая стоимость Кредита для Клиента, включая процент, комиссионные и прочие виды платежей, уплачиваемые Клиентом в связи с этим, которую Клиент уплачивает за Кредит и которая рассчитывается в момент заключения Договора о кредитном лимите и выражается в процентах от суммы Кредита, предоставленного Клиенту, с учетом того, что:
    - Сумма кредита снимается со счета незамедлительно и в полном объеме не более суммы кредитного лимита в день предоставления Кредита, в валюте Кредита, посредством осуществления оплаты покупки с помощью Карты;
    - Клиент должен своевременно выполнять обязательства, предусмотренные Договором о кредитном лимите;
    - если Минимальный очередной платеж равен 100 %, Кредит выплачивается на ежемесячной основе в полном объеме. Если Минимальный очередной платеж равен 5 %, Кредит выплачивается в течение года на дату предоставления Кредита равными ежемесячными платежами. Если в отношении Кредита устанавливается Льготный период кредитования и Минимальный очередной платеж равен 5 %, первый платеж по Кредиту осуществляется на 15-й день с даты предоставления Кредита, следующие платежи – с ежемесячным интервалом после первого платежа, всего осуществляется 12 равных платежей;
    - в году 365 дней или 12 равных месяцев;
    - если в отношении Кредита не устанавливается Льготный период кредитования, расчет кредитного процента начинается с даты предоставления кредитного лимита. В противном случае расчет кредитного процента начинается на 16-й день с даты предоставления Кредита.
    - Если Карта не может быть выпущена без предоставления кредитного лимита по счету, к которому привязана Карта, тогда общая стоимость Кредита включает в себя также сбор по Карте, уплачиваемый в течение года.
  - 1.3. Заявление – часть Договора о кредитном лимите с указанием индивидуальных условий в отношении предоставляемого кредитного лимита и особых условий Договора о кредитном лимите.
  - 1.4. Льготный период кредитования – период времени, указанный в Прейскуранте, в течение которого не рассчитывается Кредитный процент за использование Кредита.
  - 1.5. Кредитный процент – оплата использования Кредита, выраженная в процентах от используемого кредитного лимита.
  - 1.6. Кредитный лимит – максимальная сумма, установленная для счета, в пределах которой Клиент может пользоваться Кредитом.
  - 1.7. Договор о кредитном лимите – письменное соглашение между Банком и Клиентом, включая соглашение, заключенное посредством дистанционного банковского обслуживания, о предоставлении кредитного лимита для Счета, получении, использовании и погашении Кредита, которое включает в себя Заявление и Положения о кредитном лимите.
  - 1.8. Условия кредитного лимита – настоящие условия.
  - 1.9. Процент, взимаемый за несанкционированный отрицательный остаток по счету – сумма, выраженная в виде процента от несанкционированного отрицательного остатка по счету, которую Клиент должен уплатить Банку.
  - 1.10. Проценты за просроченный платеж – сумма, выраженная в виде процента от суммы Кредита, которую Клиент должен уплатить в случае, если Клиент не погасил минимальный очередной платеж по Счету на соответствующую дату погашения.
  - 1.11. Кредит – средства Банка, используемые Клиентом для осуществления Операций и платежей в пользу Банка в соответствии с Договором о кредитном лимите и соглашениями, заключаемыми в отношении обслуживания Счета и Карты, за использование которых Клиент должен уплатить Банку сбор, выраженный в виде процента, в соответствии с положениями Договора о кредитном лимите.
  - 1.12. Минимальный очередной платеж – денежная сумма, рассчитываемая путем умножения фактически использованной суммы Кредита на ставку минимального очередного платежа, а также общую сумму Несанкционированного отрицательного остатка по счету (при наличии такового) на последний день Расчетного цикла.
  - 1.13. Расчетный цикл – календарный месяц.
  - 1.14. Дата погашения – 15 число месяца, следующего за расчетным циклом.
  - 1.15. Кредитоспособность – оценка, проведенная Банком в отношении способности Клиента погасить Кредит и осуществлять прочие платежи в соответствии с Договором о кредитном лимите.
  - 1.16. Срок кредитного лимита – период времени, в течение которого Банк разрешает Клиенту пользоваться Кредитом.
  - 1.17. Несанкционированный отрицательный остаток по счету – вся сумма дебетового (отрицательного) остатка на Счете, которая превышает Кредитный лимит, предоставленный в отношении такого Счета.
  - 1.18. Прочие условия, предусмотренные в Условиях кредитного лимита или в Заявлении, определяются в соглашениях, заключаемых между Банком и Клиентом об обслуживании Счета и/или Карты.
- ## 2. Заключение Договора о кредитном лимите и предоставление кредитного лимита
- 2.1. Договор о кредитном лимите считается заключенным после его подписания со стороны Клиента и Банка.
  - 2.2. Кредитный лимит считается предоставленным с момента увеличения Банком остатка, доступного на Счете, на сумму кредитного лимита, предоставленного Банком.
- ## 3. Срок кредитного лимита
- 3.1. Клиент вправе пользоваться Кредитом в пределах суммы кредитного лимита в течение 1 (одного) года с момента предоставления кредитного лимита Банком.
  - 3.2. Банк вправе продлить срок кредитного лимита автоматически на 1 (один) год, а также, по своему усмотрению, продлить срок кредитного лимита на каждый последующий 1 (один) год.
  - 3.3. Если Банк принял решение не продлевать срок кредитного лимита, то Банк уведомляет Клиента об этом не позднее 30 (тридцати) календарных дней до окончания срока кредитного лимита, а Клиент должен полностью погасить используемый Кредит и осуществить прочие платежи в соответствии с Договором о кредитном лимите не позднее последней даты Срока кредитного лимита.
- ## 4. Снижение и увеличение кредитного лимита, увеличение Минимального очередного платежа
- 4.1. Кредитный лимит может быть увеличен или сокращен в течение срока действия Договора о кредитном лимите по взаимному согласию Сторон. Банк вправе взимать сбор за рассмотрение заявления Клиента об увеличении или снижении кредитного лимита в соответствии с версией Прейскуранта, действительной на момент рассмотрения Заявления.
  - 4.2. Банк вправе снизить сумму предоставленного кредитного лимита и/или увеличить Минимальный очередной платеж в одностороннем порядке, направив соответствующее уведомление Клиенту об этом, если:
    - 4.2.1. Банк имеет в своем распоряжении информацию об увеличении обязательств Клиента, снижении дохода Клиента, несвоевременных платежах, требованиях третьих лиц или прочих обстоятельствах, которые оказывают или могут оказать негативное воздействие на кредитоспособность Клиента;
    - 4.2.2. обеспечение (обеспечительный взнос, гарантия и т. п.), предусмотренное для получения кредитного лимита, утрачено;
    - 4.2.3. Клиент несвоевременно выполняет свои обязательства перед Банком в течение периода действия Договора о кредитном лимите;
  - 4.3. в случае уменьшения кредитного лимита Кредит не будет доступен Клиенту в сумме сверхновой суммы кредитного лимита, и Клиент должен погасить разницу между суммой используемого Кредита и новым кредитным лимитом в течение 30 (тридцати) календарных дней, помимо прочих платежей, причитающихся в соответствии с Договором о кредитном лимите.
- ## 5. Расчеты
- 5.1. Клиент уплачивает Банку кредитный процент за использованную сумму Кредита. Банк рассчитывает кредитный процент следующим образом.
    - 5.1.1. Если Льготный период устанавливается для использования кредита, кредитный процент рассчитывается с даты, следующей за Расчетной датой, до даты (не включительно) полного погашения суммы используемого Кредита на конец предыдущего Расчетного цикла. Кредитный процент рассчитывается на использованную и непогашенную сумму Кредита на

конец предыдущего Расчетного цикла с учетом всех сумм, уплаченных по Счету в течение текущего Расчетного цикла.

- 5.1.2. Если Льготный период не устанавливается для использования кредита, кредитный процент рассчитывается с даты начала использования Кредита Клиентом до даты (не включительно) полного погашения суммы используемого Кредита. Кредитный процент рассчитывается за каждый день в отношении использованной и непогашенной суммы Кредита в соответствии с остатком по Счету на конец дня.
- 5.2. Начиная со следующего календарного месяца после начала использования Кредита, Клиент осуществляет обязательный Минимальный очередной платеж на Счет не позднее Расчетного дня, не реже одного раза в месяц. Клиент может получить информацию о точной сумме Минимального очередного платежа в Банке, в выписке по Счету или в Интернет-банкинге Citadele. Тем не менее, если эта информация недоступна в выписке по счету или в Интернет-банкинге Citadele, это не освобождает Клиента от его обязательства самостоятельно уточнить сумму Минимального очередного платежа, а также своевременно осуществить соответствующий платеж.
- 5.3. В случае неуплаты Клиентом Минимального очередного платежа на Расчетную дату Клиент должен уплатить Проценты за просроченный платеж дополнительно к кредитному проценту, а также процент за несанкционированный отрицательный остаток по счету (при наличии такового). Банк рассчитывает Проценты за просроченный платеж с учетом отрицательного остатка по Счету на конец предыдущего Расчетного цикла, начиная с даты, следующей за расчетным днем, до даты (не включительно) погашения соответствующей суммы по Счету, принимая во внимание все погашенные суммы по счету в течение текущего Расчетного цикла.
- 5.4. Банк рассчитывает процент за несанкционированный отрицательный остаток, начиная с даты возникновения несанкционированного отрицательного остатка по счету, до даты (не включительно) погашения суммы превышения кредитного лимита.
- 5.5. Кредитный процент и Проценты за просроченный платеж рассчитываются ежедневно из расчета 360 (трехсот шестидесяти) дней в году.
- 5.6. Банк удерживает рассчитанный процент со Счета в 1-й день Расчетного цикла. Если средств Клиента на Счете недостаточно, Банк удерживает причитающуюся сумму со Счета посредством увеличения суммы предоставленного Клиенту Кредита, или, если Кредит был использован в объеме кредитного лимита, кредитный лимит аннулируется, Банк увеличивает Несанкционированный отрицательный остаток по Счету.
- 5.7. Если Клиент не обеспечил наличие средств на Счете в размере, необходимом для осуществления платежей в полном объеме, предусмотренных Договором о кредитном лимите, Банк вправе, но не обязан удерживать средства, необходимые для исполнения обязательств по Договору о кредитном лимите, из суммы Гарантийного депозита или с любого счета Клиента в Банке без получения специального платежного распоряжения Клиента, в случае необходимости конвертируя средства в других валютах на других счетах Клиента в валюту Счета в соответствии с обменным курсом Банка для безналичных операций, действующим на момент конвертации.
- 5.8. Клиент может использовать свое право отказаться и расторгнуть Договор о кредитном лимите, направив Банку письменное уведомление в течение 14 (четырнадцати) дней с даты заключения Договора о кредитном лимите. Клиент не должен обосновывать свой отказ.
- 5.9. Клиент должен незамедлительно, но не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты направления (отправления) Банку письменного уведомления о своем отказе погасить использованный Кредит и кредитные проценты, а также Проценты за просроченный платеж за несанкционированный отрицательный остаток (при наличии такового), подлежащие уплате в соответствии с Договором о кредитном лимите с даты начала использования Кредита до даты его полного погашения.
- 5.10. Если Клиент использует право отказа, предусмотренное в пункте 5.8 Условий кредитного лимита, начиная с даты начала использования Клиентом Кредита, до даты (не включительно) полного погашения суммы Кредита согласно положениям пункта 5.9 Условий кредитного лимита, Клиент уплачивает банку процент в соответствии с процентной ставкой, указанной в Заявлении, в случае использования права отказа (ежедневно), за исключением случаев предоставления Кредитных каникул на срок более 14 дней в отношении использования Кредита в соответствии с Прейскурантом. В случае использования Клиентом его права на отказ, предусмотренного в пункте 5.8 Условий кредитного лимита, Банк не вправе требовать от Клиента компенсации за досрочное

выполнение обязательств. Платежи, предусмотренные в пунктах 5.9 и 5.10 Условий кредитного лимита, не рассматриваются в качестве компенсации.

## 6. Изменения к Договору о кредитном лимите

- 6.1. Договор о кредитном лимите может быть изменен посредством письменного соглашения Сторон за исключением случаев, предусмотренных в Договоре о кредитном лимите.
- 6.2. Банк вправе вносить изменения в Общие условия Банка, Прейскурант и положения Договора о кредитном лимите в одностороннем порядке в случаях и в соответствии с процедурой, предусмотренной законодательством Эстонии.
- 6.3. Банк вправе изменить (увеличить или снизить) ставку кредитного процента, Проценты за просроченный платеж, и/или проценты за несанкционированный отрицательный остаток по Счету, и/или Минимальный очередной платеж в одностороннем порядке в соответствии с изменениями и/или общими тенденциями на рынке кредитования в Эстонской республике, на основании изменения платежеспособности Клиента, уведомив Клиента о таких изменениях не позднее 1 (одного) месяца до вступления таких изменений в силу. Банк должен своевременно размещать информацию об изменениях в структурных подразделениях службы поддержки клиентов Банка на официальном сайте Банка – [www.citadele.ee](http://www.citadele.ee).
- 6.4. Банк индивидуально уведомляет Клиента о любых изменениях, которые являются менее выгодными для Клиента по сравнению с предыдущими условиями, посредством тех каналов связи, о которых Клиент уведомил Банк (телефон, СМС, электронная почта или уведомление в Интернет-банкинге Citadele), в противном случае – посредством направления письма по адресу проживания Клиента, известному Банку.
- 6.5. Если Клиент не согласен с изменениями, предлагаемыми Банком, он вправе расторгнуть Договор о кредитном лимите до вступления в силу таких изменений, погасив Банку сумму использованного Кредита, а также осуществив прочие платежи, предусмотренные Договором о кредитном лимите. Если Клиент не осуществил все расчеты с Банком по обязательствам, предусмотренным Договором о кредитном лимите, до даты вступления таких изменений в силу, будет считаться, что Клиент выразил свое согласие с изменениями к Договору о кредитном лимите.

## 7. Расторжение Договора о кредитном лимите

- 7.1. Договор о кредитном лимите может быть расторгнут до окончания срока кредитного лимита посредством подписания письменного соглашения Сторонами, а также в одностороннем порядке любой из Сторон посредством уведомления о расторжении в соответствии с процедурой, предусмотренной пунктами 7.2 или 7.3 Условий кредитного лимита.
- 7.2. Клиент вправе расторгнуть Договор о кредитной линии в любой момент, направив письменное уведомление Банку и полностью погасив сумму использованного Кредита и прочих платежей, причитающихся в соответствии с Договором о кредитном лимите.
- 7.3. Банк вправе расторгнуть Договор о кредитном лимите в одностороннем порядке, если:
- 7.3.1. обеспечение (обеспечительный взнос, гарантия и т. п.), предусмотренное для получения кредитного лимита, утрачено;
- 7.3.2. соглашение с Клиентом об обслуживании Карты и/или Счета было расторгнуто;
- 7.3.3. Клиент представил Банку поддельные документы или ложную информацию;
- 7.3.4. Клиент не предоставил Банку информацию, предусмотренную пунктом 8.1 Условий кредитной линии;
- 7.3.5. Клиент как минимум два раза подряд задерживает платежи, предусмотренные Договором о кредитной линии или прочими кредитными соглашениями, заключенными с Банком;
- 7.3.6. если в результате оценки платежеспособности Клиента кредитная линия была сокращена до 0 (нуля);
- 7.3.7. были предъявлены иски любых третьих лиц в отношении средств на счете и/или прочих счетах Клиента в Банке.
- 7.4. В случае применения Банком его прав, предусмотренных пунктом 7.3 Условий кредитного лимита, Банк блокирует неиспользованную сумму кредитного лимита на Счете и уведомляет Клиента о своем решении, а Клиент должен осуществить окончательный расчет с Банком не позднее 30 (тридцати) календарных дней, а именно полностью погасить использованный Кредит и осуществить прочие платежи в

соответствии с Договором о кредитном лимите, а также сборы, указанные в Прейскуранте (при их наличии).

#### 8. Прочие условия

- 8.1. Клиент обязан представить Банку запрашиваемую информацию о своих доходах и/или обязательствах не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента направления запроса Банком.
- 8.2. Клиент уведомлен о том, что Банк обеспечивает обработку персональных данных в соответствии с Правилами Банка по защите конфиденциальности, опубликованными на официальном сайте Банка.
- 8.3. Средства на Счете и прочих счетах Клиента в Банке рассматриваются в качестве обеспечительного платежа Клиента в счет выполнения обязательств в соответствии с Договором о кредитном лимите на момент предоставления Кредита.
- 8.4. Любые разногласия, требования или споры между Клиентом и Банком, возникающие из или в связи с Договором о кредитном лимите, его нарушением, расторжением или действительностью, подлежат урегулированию в соответствии с Общими условиями Банка.
- 8.5. Контроль соблюдения прав потребителей в отношении лиц, пользующихся кредитными услугами, которые рассматриваются в качестве потребителей в целях толкования Закона о защите прав потребителей, осуществляется Советом по защите прав потребителей в Эстонии, находящемся по адресу: ул. Пронкси 12, 10117, Таллинн, e-mail: info@tarbijakaitseamet.ee.