

1. Teenuse tingimustes kasutatavad mõisted ja selgitused:

- 1.1. **Pank** – AS Citadele banka Eesti filiaal.
- 1.2. **Hinnakiri** – Panga teenuste hinnakiri.
- 1.3. **Avaldus** – Kliendi poolt täidetud ja allkirjastatud avaldus teenuse saamiseks Panga poolt kinnitatud vormil.
- 1.4. **Klient** – füüsilise isik, kelle nimel on sõlmitud Teenuse osutamise leping.
- 1.5. **Arvelduskonto** – Kliendi arvelduskonto Pangas, millel on fikseeritud Avalduses ja millelt kantakse üle Tähtajaline hois.
- 1.6. **Teenus** – Tähtajalise hoise vastuvõtmine ja teenindamine vastavalt käesolevatele teenuse osutamise Tingimustele.
- 1.7. **Teenuse osutamise leping** – Panga ja Kliendi vaheline kokkulepe Tähtajalise hoise vastuvõtmise ja teenindamise kohta, mille lahutamatuks osadeks on Avaldus ja käesolevad teenuse osutamise Tingimused.
- 1.8. **Teenuse osutamise tingimused** – käesolevad Tähtajalise hoise vastuvõtmise ja teenindamise tingimused.
- 1.9. **Intressimäär** – intressimäär, mida Pank maksab Kliendi poolt paigutatud Tähtajalisele hoisele ja mis sõltub tähtaja pikkusest, milliseks on Tähtajaline hois sõlmitud, ja intresside väljamakse tihedusest. Intressimäär on fikseeritud Avalduses vastavalt Hinnakirjale või eraldi kokkuleppele Panga ja Kliendi vahel.
- 1.10. **Tähtajaline hois** – Kliendi rahaline hoisus Pangas kindlaks määratud Tähtajalise hoise hoiperioodiga ja kindlaks määratud Tähtajalise hoise Intressimääraga.
- 1.11. **Tähtajalise hoise intressid** – intressid, mida Pank maksab Kliendile Tähtajalise hoise eest ja mis arvutatakse Tähtajalise hoise summalt ning mis sõltuvad Hoiperioodist ja Tähtajalise hoise Intressimäärast.
- 1.12. **Tähtajalise hoise konto** – Pangasisene konto, mille hoitakse Kliendi Tähtajalist hoist.
- 1.13. **Tähtajalise hoise hoitühtaeg** – kuupäev, milleni (kaasa arvatud) Klient hoistab Tähtajalise hoise ning mis fikseeritakse Avalduses, kui Teenuse osutamise lepingu hetkel krediteeritakse Arvelduskontot Tähtajalise hoise ulatuses.
- 1.14. **Tähtajalise hoise hoiperiood** – ajavahemik (kuud, aastad), mille jooksul Tähtajaline hois hoistatakse.
- 1.15. **ÜT** – Panga Üldtingimused.
- 1.16. Teised kohustuslikud mõisted ja nende selgitused on toodud ÜT-s ja Arvelduslepingu tingimustes.

2. Teenuse osutamise lepingu sõlmimine

- 2.1. Teenuse osutamise lepingu sõlmimiseks peab Kliendil olema avatud Arvelduskonto.
- 2.2. Klient võib Panka hoiustada Tähtajalise hoise ainult sellises vabatses ja sellise perioodiga, mis on näidatud Panga Hinnakirjas Teenuse osutamise lepingu sõlmimise hetkel, kui Pank ja Klient ei ole kokku leppinud teisiti.
- 2.3. Teenuse osutamise leping loetakse sõlmituks hetkest, kui Pank võtab Kliendilt vastu Avalduse. Pank võtab Avalduse vastu juhul, kui see on vormistatud vastavalt Panga nõuetele.
- 2.4. PANGAL on õigus keelduda Avalduse vastuvõtmisest põhjustatud selgitamata.
- 2.5. Panga ja Kliendi vahelised õigusühendid, mis on reguleerimata käesoleva Teenuse osutamise lepinguga, reguleerivad ÜT ja Arvelduslepingu tingimused.

3. Teenuse osutamine

- 3.1. **Tähtajalise hoise kandmine Tähtajalise hoise kontole**
 - 3.1.1. Klient tagab Avalduses määratud Tähtajalise hoise kandmise Arvelduskontole sularahas või ülekandega 14 (neljateistkümnelt) kalendripäeva jooksul alates käesoleva Teenuse osutamise lepingu sõlmimisest. Teenuse osutamise leping loetakse lõpetatuks, kui Tähtajalise hoise summa ei laekunud nimetatud tähtajal Arvelduskontole täies mahus.
 - 3.1.2. Pank debiteerib Tähtajalise hoise Arvelduskontolt ja krediteerib samas summast Tähtajalise hoise kontot mitte hiljem kui järgmisel pangapäeval peale Tähtajalise hoise laekumist Arvelduskontole.
- 3.2. **Tähtajalise hoise intresside arvustus**
 - 3.2.1. Pank arvestab Tähtajalise hoise intresse alates päevast, millal Tähtajaline hois laekus Tähtajalise hoise kontole, kogu Tähtajalise hoise hoiperioodi eest, välja arvatud viimane päev.
 - 3.2.2. Tähtajalise hoise intresside arvustamiseks võetakse 360 päeva aastas ja 30 päeva kuus.
 - 3.2.3. Klient saab kehtivate intressimäärade tutvuda Panga kodulehel Internetis või Panga kontorites.
- 3.3. **Tähtajalise hoise intresside väljamaksmine Teenuse osutamise lepingu kehtivuse ajal**
 - 3.3.1. Tähtajalise hoise intresside väljamaksmise aruandepäevaks võetakse kuupäev, millest oli alustatud Tähtajalise hoise intresside arvustus, võttes arvesse Avalduses toodud intresside väljamaksmise tihedust.
 - 3.3.2. Tähtajalise hoise intresside väljamaksmise perioodi lõpus kantakse Tähtajalise hoise intressid Kliendi poolt näidatud kontole Pangas ning nimetatud konto omanik on võimalus neid käsutada samast päevast alates.
 - 3.3.3. Kui Avalduses on fikseeritud Tähtajalise hoise intresside väljamaksmine Tähtajalise hoise hoiperioodi alguses, siis Pank teostab Tähtajalise hoise Tähtajalise hoise kontole ülekandmise päeval Kliendile Tähtajalise hoise intresside väljamakse kogu Tähtajalise hoise hoiperioodi eest ja nimetatud konto omanik võib neid käsutada samast päevast alates.
 - 3.3.4. Hoisel teostatud karnete ja seisu kohta saab Klient informatsiooni hoise väljavõttel. Hoise väljavõtte on Kliendile kättesaadav vastava lepingu (sidekanali vahendusel konto kasutamise lepingu) olemasoleva elektroonilises vormis või Kliendi taotlusel esitab Pank väljavõtte paberkanalil.
- 3.4. **Teenuse osutamise lepingu muutmine**
 - 3.4.1. Kliendil on õigus muuta kontot, kuhu makstakse Tähtajalise hoise intressid, millele Pank peab krediteerima Tähtajalise hoise intressid, aga ka esitada või tühistada avaldus Tähtajalise hoise automaatse pikendamise ja arvestatud intresside kapitaliseerimise kohta tähtaja lõpus, kui vastav avaldus on esitatud.
 - 3.4.2. Kui Klient esitas avalduse Tähtajalise hoise automaatse pikendamise kohta Tähtajalise hoise intresside kapitaliseerimisega, peab Tähtajalise hoise ja Tähtajalise hoise intresside väljamakse konto ühtima ja Klient ei tohi muuta konto numbrit, kuhu kantakse Tähtajaline hois ja Tähtajalise hoise intressid.
 - 3.4.3. Kliendil ei ole lubatud täiendada ega vähendada Tähtajalist hoist või muuta Tähtajalise hoise intresside väljamakse tihedust.
 - 3.4.4. PANGAL on õigus ühepoolselt sisse viia muudatusi Hinnakirja ja Teenuse osutamise tingimustesse, teatades sellest Klienti vastavalt ÜT.
 - 3.4.4.1. Muudatused, mis on Kliendile ebasoosad võrreldes tingimustega, mis kehtisid muudatuse tegemiseni, võib Pank sisse viia ainult sellisel juhul, kui selleks on piisavad põhjused. Sellistest muudatustest on Pank kohustatud Klienti informeerima sidekanalil või muud informatsiooni edastamise viise kasutades, mis on eelnevalt kokku lepitud Panga ja Kliendi vahel (näiteks paberkanalil, e-posti teel, mobiiltelefoni tekstisõnumi vahendusel või teade Panga internetipangas).

4. Poolte vastustus

- 4.1. Poolled kannavad vastutust käesolevas Teenuse osutamise lepingus sätestatud kohustuste täitmise eest.
- 4.2. Kui isikul, kes allkirjastab Kliendi nimel Avalduse, ei ole lubatud Klienti esindada, siis dokumentid allkirjastanud isik kohustub katma kõik kahjud, mis tekiksivad Pangale selle isiku tegevuse tulemusena.

5. Eritingimused Avalduse esitamiseks Pangale sidekanali teenust kasutades

- 5.1. Kui Avaldus on esitatud kasutades sidekanali teenust, mis sätestab alljärgnevalt Avalduse esitamise viisi Panka, siis:
 - 5.1.1. Klient kinnitab Avalduse allkirjastamisega, et Pank on võimaldanud ja tema on tutvunud informatsiooniga, mis on sätestatud Eesti Vabariigi õigusaktidega seoses sidekanalite lepingutega, s.t. lepingutega, mis on sõlmitud sidekanalite teenuse kasutamiseks, sealhulgas informatsiooniga selle kohta, et Pank on teenuse pakkuja ning teenuse täitmise korraga, samuti informatsiooniga Kliendi maksude kohta, mis Pank teostab kui teenuse pakkuja (kui Pank on kohustatud teostama selliseid makseid vastavalt Eesti Vabariigi seadustele).
 - 5.1.2. Kliendil on õigus taganeda Teenuse osutamise lepingust ühepoolselt 14 (neljateistkümnelt) kalendripäeva jooksul alates Teenuse osutamise lepingu sõlmimise päevast, saates Pangale teate kasutades sidekanalil või edastades Pangale teate filiaalil või klienditeeninduskeskuse kaudu.
 - 5.1.3. Kui Klient on teavitatud vastavalt käesoleva Teenuse osutamise tingimuste punktile 5.1.2. Panka ühepoolselt Teenuse osutamise lepingu taganemisest, peab Pank mitte hiljem kui 30 (kolmekümne) kalendripäeva jooksul alates eelnimetatud teate saamisest tagastama Kliendile Tähtajalise hoise summa Arvelduskontole. Käesolevas punktis mainitud juhul ei pea Pank kinni Tähtajalise hoise summalt Hinnakirjas toodud teenustas Tähtajalise hoise ennetähtaegse lõpetamise eest ning ei maksa välja Kliendile Tähtajalise hoise intresse. Kui Tähtajalise hoise intresside väljamakse toimus Tähtajalise hoise hoiperioodi alguses, siis Pank peab Tähtajalise hoise summat kinni Kliendile väljamakstud intressid, kuid ei pea Tähtajalise hoise summast kinni Hinnakirjas toodud Tähtajalise hoise ennetähtaegse lõpetamise teenustas.
 - 5.1.4. Infovahetus Panga ja Kliendi vahel toimub eesti keeles või poolte omavahelisel kokkuleppel mõnes teises keeles (vene või inglise keeles).

6. Teenuse osutamise lepingu kehtivus, selle pikendamine ja lõpetamine

- 6.1. **Teenuse osutamise lepingu kehtivus:**
 - 6.1.1. Teenuse osutamise leping on kehtiv kuni lepingust tulenevate kohustuste täitmiseni.
- 6.2. **Teenuse osutamise lepingu lõpetamine juhul, kui Tähtajalise hoise hoiperiood lõppes:**
 - 6.2.1. Tähtajalise hoise hoiperioodi lõppemisel kantakse Tähtajaline hois Kliendi Arvelduskontole ning vastavalt käesolevale Teenuse osutamise tingimustele arvestatud ja Kliendile väljamaksmata Tähtajalise hoise intressid Kliendi poolt näidatud kontole Pangas. Nimetatud väljamakstud rahalisi vahendeid võivad kontode omanikud käsutada hakata alates Tähtajalise hoise hoiperioodi viimastest päevast.
 - 6.2.2. Pank kannab Tähtajalise hoise intressid Arvelduskontole kui Klient ei ole näidanud teist kontot.
- 6.3. **Teenuse osutamise lepingu tähtaja automaatne pikendamine, v.a. juhul, kui Pank ja Klient lepvad kokku mittestandardsetes tingimustes (Intressimäär, Tähtajalise hoise hoiperiood, Intresside maksmise tihedus), mis ei ole toodud Panga teenuste Hinnakirjas:**
 - 6.3.1. Kui Klient avaldas soovi Teenuse saamiseks Avalduses või eraldi esitatud avalduses Tähtajalise hoise hoiperioodi automaatse pikendamiseks, siis Avalduses näidatud Tähtajalise hoise hoiperioodi viimasel päeval Tähtajaline hois pikendatakse automaatselt samaks Tähtajalise hoise hoiperioodiks, mis oli Avalduses toodud, ning sama Intresside väljamakse sagedusega, mis oli Avalduses toodud, kuid kohaldatakse Tähtajalise hoise intressi, mis on toodud Hinnakirjas Tähtajalise hoise pikendamise momendil. Teised Teenuse osutamise tingimused ei muutu. Sellisel juhul Teenuse osutamise lepingu pikeneb ja edaspidi kuni Teenuse osutamise lepingu lõpetamiseni kohaldatakse käesolevaid Teenuse osutamise tingimusi.
 - 6.3.2. Kliendil on õigus kuni järgmise Tähtajalise hoise hoiperioodi lõppemiseni esitada avaldus Tähtajalise hoise automaatse pikendamise tühistamiseks.
- 6.4. **Tähtajalise hoise ennetähtaegne lõpetamine, v.a. juhul, kui kohaldatakse käesoleva Teenuse osutamise tingimuste punkti 5:**
 - 6.4.1. Kliendil on õigus Tähtajalise hoise ennetähtaegsele lõpetamisele, andes vastavasulise avalduse.
 - 6.4.2. PANGAL on õigus Teenuse osutamise leping ühepoolselt lõpetada igal ajal, teavitades Klienti sellest kirjalikult, järgmistel juhtudel:
 - 6.4.2.1. Klient ei täida või täidab ebapiisavalt oma kohustusi, mis on sätestatud Teenuse osutamise lepingus;
 - 6.4.2.2. Klient esitas Pangale valeinformatsiooni või võltsitud dokumente;
 - 6.4.2.3. Pank on saanud seadusele vastava päeva riigustuluse/isiku väljanõude Kliendi hoistele Pangas;
 - 6.4.2.4. PANGAL on tekinud kahtlus, et Klient või rahalise vahendid Tähtajalise hoise kontol on seotud ebaseaduslikult saadud raha legaliseerimisega või terrorismi rahastamise vahendamise allikaga;
 - 6.4.3. Kui Teenuse osutamise leping lõpetatakse Kliendi või Panga poolt enne järjekordse Tähtajalise hoise hoiperioodi lõppu, siis on PANGAL õigus:
 - a. Kliendile mitte välja maksta arvestatud ja väljamaksmata Tähtajalise hoise intresse viimase mittetäieliku Tähtajalise hoise hoiperioodi eest;
 - b. Kinni pidada Tähtajalise hoise viimast mittetäieliku Tähtajalise hoise hoiperioodi eest Kliendile väljamakstud Tähtajalise hoise intressid.
 - c. Kinni pidada Tähtajalise hoisel teenustas Tähtajalise hoise ennetähtaegse lõpetamise eest, mis on toodud Hinnakirjas Teenuse osutamise lepingu lõpetamise momendil, välja arvatud juhul, kui Klient esitas Tähtajalise hoise ennetähtaegse lõpetamise avalduse Teenuse osutamise lepingu järjekordse automaatse pikendamise momendist 15 (viieteistkümnelt) päeva jooksul (kui Klient on esitanud sellise avalduse).
- 6.4.4. Teenuse osutamise lepingu lõpetamisel enne järjekordse Tähtajalise hoise hoiperioodi lõppu, kantakse Kliendile määratud rahalised vahendid Arvelduskontole 7 (seitsme) päeva jooksul alates ültesõlmimise avalduse saamisest, välja arvatud juhul, kui Klient avalduses määrab hilisema tähtaja. Kui Klient soovib rahaliste vahendite Arvelduskontole kandmist Teenuse osutamise lepingu üles ütlemisel päeval, siis on PANGAL õigus nõuda ja Kliendil kohustus maksta Hinnakirjas sätestatud tasu.

7. Vaidluste läbivaatamine

- 7.1. Mis tahes vaidlused, erimeelsused või pretensioonid Panga ja Kliendi vahel, mis tulenevad Teenuse osutamise lepingust või selle rikkumisest, lõpetamiseks või kehtetuks tunnistamiseks lahendatakse Eesti Vabariigi kohtus vastavalt kohtualluvusele kooskõlas Eesti Vabariigi õigusaktidega.

8. Muud tingimused

- 8.1. Klient volitab Panka kinni pidama (debiteerima) rahalisi vahendeid Tähtajalises hoises jättes ja/või Tähtajalise hoise intressidelt ilma vastavasulise avalduseta järgmistel juhtudel:
 - 8.1.1. Klienti mistahes võlgade kustutamiseks Panga ees, sealhulgas viiviste maksmiseks;
 - 8.1.2. kui makse/krediteerimine Tähtajalise hoise kontole oli teostatud õigusliku alusteta, sealhulgas eeskumise või tehnilise vea korral;
 - 8.1.3. Panga nõude kustutamiseks Kliendi vastu;
 - 8.1.4. olukorrades ja juhtudel, mis on sätestatud Eesti Vabariigi õigusaktides.
- 8.2. PANGAL on õigus kinni pidada Tähtajalise hoise arvestatud intressidelt maksud, lõivud või muud kohustuslikud maksed juhul, kui need on kehtestatud Eesti Vabariigi õigusaktidega ja Pank on kohustatud need kinni pidama.
- 8.3. Kui Avalduses olevad sõnadega kirjutatud arväärtused erinevad numbrilistest väärtustest, siis võetakse aluseks sõnadega kirjutatud arväärtused.
- 8.4. PANGAL on õigus lüütsada poolte vahelisi telefoni- või suulised vestlused elektrooniliselt või mõnel muul viisil ning neid lüütsida võib kasutada tõenditena poolte vaheliste vaidluste lahendamisel.
- 8.5. PANGAL on õigus teostada Kliendi andmete töötlemist, samuti õigus nõuda ja saada Kliendi isikuandmeid kolmandatele isikutele ja andmebaasidest vastavalt seadusandlusele, kui see on Panga arvesse vajalik õiguslike suhete loomiseks Kliendi ja Panga vahel või kohustuste täitmise tagamiseks. PANGAL on õigus esitada Kliendi isikuandmeid kolmandatele isikutele kohustuste täitmiseks ja kehtivuse tagamiseks vastavalt Teenuse osutamise lepingule.
- 8.6. Kõik Panga teated ja muu informatsioon saadetakse Kliendile Avalduses Kliendi poolt näidatud aadressi või aadressil, mis on Klienti poolt kirjalikult esitatud hiljem, ja/või kasutades teisi sidekanaleid (elektronpost, telefon ja muud). Klient on nõus sellega, et Pank saadab talle edaspidi informatsiooni Panga teenuste kohta ning samuti kolmandate isikute poolt pakutavate kaupade ja teenuste kohta.