



1. Kindlustuslepingus kasutatud mõisted

- 1.1. **Kindlustusjuhtum** - Kindlustatud riskiga põhjuslikult seotud sündmus, mille saabudes on kooskõlas Kindlustuslepinguga ette nähtud Kindlustushüvitise väljamaksmine.
- 1.2. **Kindlustusvõtja või Pank** - AS „Citadele Banka", kes sõlmib kindlustuslepingu AS „Citadele Banka", sh AS "Citadele Banka" Eesti filiaali, AB "Citadele Bankas" maksekaardi kasutaja kasuks.
- 1.3. **Kindlustussumma** - kindlustuslepingus määratud rahasumma, mille ulatuses on kindlustatud Teie huvi mitte kahju kanda ning mille raames kindlustusjuhtumi saabudes maksame Meie välja kindlustushüvitise.
- 1.4. **Kindlustuspoliis** - Kindlustuslepingu sõlmimist kinnitav dokument.
- 1.5. **Kindlustusleping** - leping, mille Pank on Kindlustajaga Kliendi kasuks sõlminud.
- 1.6. **Panga maksekaart** – Panga poolt, AS "Citadele Banka" Eesti filiaali või AB "Citadele Bankas" poolt väljastatud maksekaart, mille kohta kehtib maksekaardi kasutamise ja teenindamise leping ja/või maksekaardi kehtivustähtaeg ei ole lõppenud ja mille jaoks kooskõlas käesolevate tingimustega on ette nähtud kindlustuskaitse.
- 1.7. **Hind** - Kauba hind enne makse, transpordi-, tarne-, kindlustus-, ladustamis- ja muid täiendavaid kulusid.
- 1.8. **Elektronikakaup** - mobiiltelefon, tahvelarvuti, arvutid ja muud sarnased Kaubad ning nende tarvikud.
- 1.9. **Teie või Klient** - füüsiline isik, kes on Panga maksekaardi (-kaartide) kasutaja, kellel on kindlustatav huvi ja kelle kasuks on sõlmitud kindlustusleping, Klient vastavalt „Kindlustuslepingute seadusele”.
- 1.10. **Meie või Kindlustaja** - kindlustusaktiselts „BALTA”, ühtne registreerimisnumber 40003049409, juriidiline aadress: Raunas tänav 10, Riia, LV-1039, Kindlustaja vastavalt „Kindlustuslepingute seadusele”.
- 1.11. **Elukohariik** - Teie kodakondsusriik, alalise elukoha riik ja riik, kes on Teile väljastanud alalise või tähtajalise elamisloa või andnud muud liiki legaalse staatuse, mis võimaldab Teil teises riigis ametlikult elada.
- 1.12. **Omavastutus** - Kindlustustingimustes rahalises väljenduses või protsentides väljendatud osa kahjust, mis iga Kindlustusjuhtumi eest Kindlustushüvitist arvutades hüvitatavast kahjust maha arvatakse. Juhul kui Omavastutus on väljendatud nii protsentides kui ka rahalises väljenduses, kohaldatakse suuremat.
- 1.13. **Kaup või kindlustatav objekt** - iga uus esemeline asi, mille Te olete soetanud selle eest Panga maksekaardiga tasudes ja mida Te kasutate iseenda vajadusteks, mitte ärieesmärkidel või edasimüügiks. Käesolevate tingimuste raames ei loeta Kaubaks sularaha, reisirahakke, lennupileteid ja muid käibel olevaid arveldusvahendeid, loomi ja taimi.
- 1.14. **Kauba müüja** – ametlikult registreeritud kauplus või internetipood
- 1.15. **Tootjagarantii** - tootja, Kauba müüja ja/või isiku poolt, kes teostab hooldust või remonti, väljastatud tasuta garantii kindlustusobjektile.
- 1.16. **Ühiskondlik koht** - tänavad, väljakud, staadionid, pargid, skväärid, rannad, ühistransport ning ka riigi- ja munitsipaalasutused, näitused, muuseumid, kaubanduse, ühiskondliku toitlustuse, sportimise, vabaajaveetmise ja muud sarnased kohad või asutused nende tööajal, kus isikutel on lubatud vabalt viibida, aega veeta ja tegutseda.

- 1.18. **Seotud isik** - Teie perekonnaliikmed või isikud, kellega Teil on ühine majapidamine. Teie perekonnaliikmeteks loetakse: abikaasa, sugulased ja abikaasa sugulased, lugedes sugulust kuni kolmanda astmeni ja abikaasa sugulasi kuni teise astmeni, kasupere liikmed, eestkostjad ja eestkostetavad.
- 1.19. **Katteperiood** - ajaperiood alates Kauba soetamise hetkest, mille jooksul – kindlustatud riski realiseerumisel – kehtib kindlustuskaitse.
- 1.20. **Kaupleja** - Teie Elukohariigis ametlikult registreeritud kauplus või internetipood, mille põhitegevuseks on kaupade müük ja mis oma tegevuses ei kasuta oksjonipõhimõtet ning kus hindu ei määrata läbirääkimiste käigus ja need ei sõltu huviliste arvust.
- 1.21. **Kolmas isik** - iga füüsiline või juriidiline isik, välja arvatud käesoleva Kindlustuslepingu sõlminud isikud, Seotud isikud või isikud, kellel on Kindlustuslepingust tulenevad kohustused.

2. Kindlustuslepingu kehtivus

- 2.1. Kindlustuskaitse kehtib niikaua, kuniks Teil on kehtiv Panga maksekaart, koos millega tagatakse kindlustus. Kindlustuskaitse lõpeb:
 - 2.1.1. Kõigi käesolevates tingimustes nimetatud, kindlustatud riskide suhtes (välja arvatud Pikendatud garantii risk): Panga poolt Kliendi kasuks sõlmitud, Kindlustaja kindlustuspoliisi kehtivuse lõppedes;
 - 2.1.2. Pikendatud garantii riski kindlustuskaitse lõpeb kaks aastat pärast Panga poolt Kliendi kasuks sõlmitud Kindlustuspoliisi kehtivuse lõppemist, kuid hiljemalt kolm aastat pärast Kauba soetamise hetke.
- 2.2. Ostukindlustus kehtib Teie poolt Panga maksekaardiga sooritatud ostudele kogu maailmas, Hinnakaitsekindlustus kehtib Teie poolt sooritatud ostudele Teie elukohariigis.

3. Kindlustussummad

- 3.1. Punktis 5.1. määratud kogu Kindlustussumma on kõigi Kindlustusjuhtumite eest ja kõigi kindlustusriskide eest kogu kindlustuspoliisi kehtivuse ajal väljamakstav maksimaalne rahasumma.
- 3.2. Igale Panga maksekaardikategoriale on vastavatele kindlustatud riskidele määratud vastavad Kindlustussummad ja iga Kindlustusjuhtumi Kindlustussumma piirangud on määratud kindlustustingimuste vastavas osas.
- 3.3. Käesolevates tingimustes ühe Kindlustusjuhtumi jaoks määratud Kindlustussumma on Kliendile ühe Kindlustusjuhtumi tagajärjel tekkinud kahju hüvitamisel maksimaalselt väljamakstav Kindlustushüvitis.
- 3.4. Juhul kui Teile on väljastatud kaks või rohkem Panga maksekaarti, piiratakse Meie kohustused ainult ühele Panga maksekaardile ettenähtud kindlustuskaitse ja Kindlustuse kogusummaga. Kindlustusjuhtumi korral makstakse välja kindlustushüvitis, mis arvutatakse kõige suuremast, konkreetsele maksekaardi liigile määratud Kindlustussummast.

OSTUKINDLUSTUS

4. Kindlustatud riskid

- 4.1. Kooskõlas käesolevate Kindlustustingimustega on Kaubad kindlustatud järgnevalt nimetatud Kindlustusriskide vastu ja Teil on õigus esitada Meile avaldus kindlustushüvitise saamiseks juhul kui leiavad aset järgnevalt nimetatud Kindlustusjuhtumid:

- 4.3. **Kauba defekti risk.** Ükskõik milline, tootjagarantiis nimetatud Kauba defekt, mis on Kaubale äkitselt ja ootamatult tekkinud Katteperioodi jooksul ning mille tootjale esitamisel ei ole Te saanud tootjalt kompensatsiooni, garantiiga seotud remonti või tootja ei ole Kaupa asendanud põhjusel, et tootja ei ole kättesaadav või on muutunud maksejõuetuks.
- 4.4. **Vargusrisk.** Käesolevate tingimuste mõistes on vargusriskiks:
- 4.4.1. Vargus koos sellega kaasneva sissemurdmisega – tahtlik, õigusvastane võõra vara võtmine, ebaseaduslikult sisenedes suletud ruumidesse, hoonetesse. Ebaseaduslik sisenemine loetakse toimunuks, kui isik, kes kasutab kohandatud võtmeid, muukimisriistu või muid abivahendeid lukkude või piirete likvideerimiseks, on ebaseaduslikult sisenenud suletud ruumi, hoonesse, ruumidesse akna, uste, seinte, katuse kaudu jne.
- 4.4.2. Röövimine – Kliendi või temaga Seotud isiku ründamine, mis on seotud vägivalgaga või vägivaldaähvardusega ning ohustab elu või tervist, eesmärgiga saada Kaup omale.
- 4.5. **Kahjustuste risk.** Käesolevate tingimuste mõistes on kahjustuste risk igasugune ootamatu ja ettenägematu füüsilise kahjustuse tekkimine Kaubale.
- 4.6. Üheks Kindlustusjuhtumiks loetakse kõik ühel ajal ja ühel põhjusel tekkinud kahjud.
- 4.7. Katteperiood punktides 4.2.-4.4. nimetatud riskidele on 120 päeva, Kauba soetamise hetkest arvates.
- 4.8. **Kauba tarnimatajätmise risk.** Juhul kui Kauba eest tasuti ja see telliti koos tarnega, kuid seda ei ole Teile tarnitud 90 päeva jooksul soetamise hetkest arvates, kompenseeritakse Kauba ostusumma. Kindlustuskaitse kehtib Kaupadele, mille hind ületab 20 EUR ning tingimusel, et on saadud kirjalik (või ka e-posti teel) kinnitus, et Kaup on Teile saadetud ning kirjalik (või ka e-posti teel) kinnitus selle kohta, et Kauba müüja keeldub Teile Kauba ostusummat tagastamast.
- 4.9. **Pikendatud garantii.** Ükskõik milline, tootjagarantiis nimetatud elektriseadme defekt, mis on äkitselt ja ootamatult tekkinud ühe aasta jooksul pärast tootjagarantii tähtaja lõppemist, kuid mitte hiljem kui 3 aastat pärast Kauba soetamist. Antud risk kehtib vaid elektriseadmele, mille soetamise eest on täies mahus tasutud Panga maksekaardiga ja kindlustuse kehtivuse ajal ning tingimusel, et selle hind ületab 150 EUR.
- 5. Kindlustussumma määramine**
- 5.1. Kauba defekti riskile, vargusriskile ja kahjustuste riskile on ette nähtud järgnevalt nimetatud tingimused:
- 5.1.1. Visa Classic, X Karte, American Express Blue Panga maksekaardile on määratud Kindlustuse kogusumma 10 000 EUR, ühe Kindlustusjuhtumi Kindlustussummaks aga - 750 EUR, milles sisaldub Omavastutus summas 60 EUR;
- 5.1.2. Visa Gold, X Platinum, American Express Gold, MC Gold, American Express Business, MC Business, Visa Business, American Express Business Gold, MC Business Gold, Visa Business Gold Panga maksekaardile on määratud Kindlustuse kogusumma 20 000 EUR, ühe Kindlustusjuhtumi Kindlustussummaks aga - 1 000 EUR, milles sisaldub Omavastutus summas 60 EUR;
- 5.1.3. Visa Platinum, X Infinite, American Express Platinum Panga maksekaardile on määratud Kindlustuse kogusumma 40 000 EUR, ühe Kindlustusjuhtumi Kindlustussummaks aga - 1 500 EUR, milles sisaldub Omavastutus summas 75 EUR.
- 5.2. Kindlustussummaks elektroonikakaupade kahjustumise, hävinemise korral on 1 000 EUR. Iga juhtumi korral kehtib Omavastutus summas 150 EUR, sõltumata Panga maksekaardi liigist.
- 5.3. Kauba tarnimatajätmise risk on ette nähtud vaid Visa Gold, X Platinum, Visa Platinum, X Infinite, Visa Business Gold maksekaartidele. Antud riski Kindlustuse kogusummaks on 500 EUR.
- 5.4. Visa Gold, X Platinum, Visa Platinum, X Infinite maksekaartide puhul kehtib Pikendatud garantii risk. Antud riski Kindlustuse kogusummaks on 1 000 EUR.
- 6. Erandid**
- 6.1. Ei kindlustata kahju, mis on tekkinud:
- 6.1.1. Teie, Kindlustusvõtja, Seotud isikute või kolmandate isikute, kelle kätte Kaup on antud kasutamiseks või säilitamiseks, kuritahtliku eesmärgi või raske hooletuse tõttu;
- 6.1.2. Kauba kasutamisel selle jaoks ettenähtud eesmärgile mittevastavalt ja/või tootjapoolsete juhiste eiramisel;
- 6.1.3. Kauba varguse, röövimise või kolmandate isikute kuritegeliku tegevuse tulemusel, juhul kui sellest 24 tunni jooksul alates konstateerimise hetkest ei teatatud vastava riigi õiguskaitseorganitele;
- 6.1.4. Kauba varguse või röövimise tulemusel, juhul kui see on toimunud ajal, mil Kaup asus motoriseeritud transpordivahendis (välja arvatud juhul kui Kaup asus transpordivahendi pagasiruumis ja transpordivahend oli lukustatud ning selle aknad suletud);
- 6.1.5. kunstiesemete, juveelitoodete, ehteasjade, väärisesemete, kellade, väärismetallide ja vääriskivide varguse tulemusel, välja arvatud juhul kui Kaubad varastati Kaupade hoidmiseks Kliendi koju paigaldatud seifist või pangaseifist;
- 6.1.6. Teie, Seotud isikute alkoholi, narkootiliste või psühhotropsete ainete mõju all teostatud tegevuse tõttu;
- 6.1.7. juhul kui Kaubale on tekkinud sisemised kahjustused Kindlustuslepingu kehtivuse ajal. Sisemiseks kahjustuseks loetakse kahjustus, mida ei ole mõjutanud välised tegurid (so tuli, vesi, kolmas isik, Teie jne) ja/või kahjustus, mis vastavalt garantiiteeninduse tingimustele tuleb kõrvaldada garantiiremondi käigus. Antud erand kehtib sõltumata sellest, kas Kindlustusjuhtumi asetleidmise ajal kehtis või ei kehtinud garantiiteenindus.
- 6.1.8. Kauba tarnimatajätmise riski realiseerumisel, juhul kui Kaupa on nimetatud sisaldub käesolevate tingimuste punktis 10.2.
- 6.2. Hüvitamisele ei kuulu kahjud:
- 6.2.1. mis avalduvad Kauba või selle osade loomuliku kulumisena, vananemise või korrosioonina, sealhulgas kriimustused Kauba pinnal, mis on seotud igapäevase kasutamisega ja mis ei mõjuta selle funktsioneerimist;
- 6.2.2. mis on tekkinud seoses Kauba monteerimise või demonteerimisega;
- 6.2.3. mille tekkepõhjuste ei ole võimalik kindlaks määrata (näiteks aega, kohta, Kliendi tegevust Kindlustusjuhtumi asetleidmise ajal);
- 6.2.4. juhul kui Te ei esita õiguskaitseorgani poolt väljastatud tõendit kolmandate isikute kuritegeliku tegevuse tulemusel tekkinud Kauba varguse, röövimise või kahjustamise kohta;
- 6.2.5. seoses Kauba väljapetmise, omastamise, väljapressimisega;
- 6.2.6. juhul kui Te end riski realiseerumise hetkel vabatahtlikult allutasite erakordsele ohule, välja arvatud inimese päästmise korral;
- 6.2.7. juhul kui Kaup on saanud kahjustada või hävines looma tegevuse tulemusena;
- 6.2.8. mis on tekkinud Kauba detailidele ja/või komponentidele, mille kasutamiskindlus kulumisele on madal, sealhulgas, kuid mitte ainult võrgud, voolikud, pintsliid, kummist rehvid, kaablid, juhtmed, ketid, rihmad või ka klaasist, portselanist ja keraamilised osad;
- 6.2.9. Kauba kasutamisel veel pärast kahjustuse avastamist ning selle kahjustuse kõrvaldamata jätmist;
- 6.2.10. Kauba kasutamisel, millele oli kohustuslik vastava ülevaatus/hoolduse tegemine, kuid vastav tehniline ülevaatus/hooldus jäeti tegemata ning Kaupa kasutati edasi;

6.2.11. juhul kui Kaupa hoiti sellises kohas või tingimustes, mis on vastuolus tootja poolt kehtestatud nõuetega. Kõik punktis 6. Kaubale kehtestatud erandid on kehtivad nii Kaubale kui ka Pikendatud garantiiriski kattega Kaubale.

7. Teie kohustused

- 7.1. Teie suhtumine Kaupa peab olema selline, milline on igal kohusetundlikul omanikul kindlustamata objekti suhtes.
- 7.2. Teie kohustused Kindlustusjuhtumi toimumisel:
 - 7.2.1. viia ellu kõik võimalikud ja mõistlikud tegevused kahju vähendamiseks;
 - 7.2.2. Kauba varguse või röövimise korral – teatada sellest õiguskaitseorganitele 24 tunni jooksul alates konstateerimise hetkest;
 - 7.2.3. 2 (kahe) tööpäeva jooksul või niipea kui see on võimalik, teatada Kindlustusjuhtumist Meile ja Meie nõudmise korral esitada Meile kõik nõutavad ja konkreetse Kindlustusjuhtumiga seotud dokumendid.
 - 7.2.4. Juhul kui Te saate tagasi varastatud või röövitut Kauba, mille eest Meie oleme juba Kindlustushüvitise välja maksnud, on Teie kohustuseks 10 (kümne) kalendripäeva jooksul anda tagasisaadud Kaup Meile üle.
 - 7.2.5. Kindlustatu või tema poolt volitatud isiku kohustuseks on anda nõudeõigus Kindlustajale üle, et Kindlustaja saaks esitada regressinõude.
 - 7.2.6. Teie või Teie poolt volitatud isiku kohustuseks on esitada Meile kogu teadaolev informatsioon kahju tekitamise eest vastutava isiku kohta.
 - 7.2.7. Juhul kui on saanud teatavaks uued asjaolud, mille tõttu kooskõlas Kindlustuslepingu tingimustega Kindlustushüvitise väljamaksmisele ei kuuluks (või see kuuluks vähendamisele) ning ka juhul kui Meie seda nõuame, on Teie kohustuseks 30 (kolmekümne) kalendripäeva jooksul maksta Meile tagasi väljamakstud Kindlustushüvitise (või ülemakstud summa), välja arvatud seadustes sätestatud juhtudel.

HINNAKAITSE KINDLUSTUS

8. Kindlustatud riskid

- 8.1. Käesolevate Kindlustustingimuste kohaselt on käesolevate tingimuste mõistes Teie Elukohariigis Kauplejalt soetatud uus Kaup kindlustatud:
 - 8.1.1. **Hinnakaitse riski vastu.** Teie Panga maksekaardikategooriale määratud Katteperioodil vastava Panga maksekaardiga soetatud Kaupa müüakse alternatiivse Kaupleja juures madalama Hinnaga ja Hinnavahe ületab 20 EUR. Võrreldakse indentsete Kaupade Hindu (kokku peavad langema tootja, mudel, väljalaskeaasta, mõõdud, värvus jm detailid, mis võivad Kauba hinda mõjutada).
- 8.2. Hinnamuutust kinnitavaks tõendiks loetakse teadet trükitud kujul – voldikus, ajakirjas, ajalehes jne või teade, mis on trükitud internetipoest ja milles sisaldub Kauba kirjeldus ja Hind, Kaupleja andmed ja kampaania aeg. Samuti aktsepteeritakse tõendina ka kvaliteetset fotot või fotosid, millel on selgelt loetav Kauba kirjeldus ja Hind, Kaupleja andmed ja kampaania aeg (näiteks fotode komplekt, milles sisaldub kaupluse vaateakna foto, millelt on näha kampaania detailid, ja Kauba lipiku foto, millelt on näha Kauba kirjeldus ja Kauba Hinnad enne kampaania jõustumist ja kampaania ajal). Juhtum tunnistatakse kindlustusjuhtumiks juhul kui vastav teade avaldatakse pärast Kauba soetamise hetke Katteperioodil.

9. Kindlustussumma määramine ja katteperiood

- 9.1. Visa Classic, X Karte Panga maksekaardile on määratud Kindlustuse kogusummaks 300 EUR, ühele Kindlustusjuhtumile aga Kindlustussumma 100 EUR, Katteperiood 30 päeva. 12 kuu jooksul võib avalduse esitada kuni 3 juhtumi kohta.
- 9.2. Visa Gold, X Platinum, Panga maksekaardile on määratud Kindlustuse kogusummaks 500 EUR, ühele Kindlustusjuhtumile aga Kindlustussumma 100 EUR, Katteperiood 30 päeva. 12 kuu jooksul võib avalduse esitada kuni 5 juhtumi kohta.
- 9.3. Visa Platinum, X Infinite Panga maksekaardile on määratud Kindlustuse kogusummaks 1 500 EUR, ühele Kindlustusjuhtumile aga Kindlustussumma 300 EUR, Katteperiood 30 päeva. 12 kuu jooksul võib avalduse esitada kuni 5 juhtumi kohta.

10. Erandid

- 10.1. Hinnavõrdluseks ei saa kasutada:
 - 10.1.1. kinkekaarte, kuponge, kogumisprogrammi kaarte või kuponge, Kaupleja boonused;
 - 10.1.2. Hindu, mis määratakse koos teeninduslepingu, erifinantseerimise või täiendava hüvega (transportimine, installeerimine jne);
 - 10.1.3. Hindu, mis määratakse juhul kui Kaupleja asub maksejõuetuse protsessis, likvideerimisstaadiumis või on likvideeritud, tühjendusmüük on seotud kaupluse rekonstrueerimisega või Hind on määratud sularahas tasumise korral (erand ei kehti Visa Platinum ja X Infinite krediitkaardi kasutajate kohta);
 - 10.1.4. Spetsiaalsetele, erikategooria klientidele (klubide või liitude liikmed jms) määratud Hindu.
- 10.2. Kindlustus ei kehti järgnevalt nimetatud Kaupade suhtes:
 - 10.2.1. reisitšekid, raha (pangatähed), piletid, dokumendid, margid, väärismetallid, käibevahendid või sarnased kaubad;
 - 10.2.2. taimed ja loomad, fauna looduslikud trofeed ja taksidermia, mumifitseerimise ja muude säilitusmeetodite abil konserveeritud esemed;
 - 10.2.3. unikaalsed – ainukesed omalaadsed, kordumatud, näiteks tellimuse alusel valmistatud mööbel, riietus, aksessuaarid ja muud sarnased Kaubad;
 - 10.2.4. kulutamiseks ettenähtud või kiirelt riknevad Kaubad;
 - 10.2.5. juveelitooded, pärlid, vääriskivid, metallid;
 - 10.2.6. kunstiesemed, restaureeritud või ümberehitatud,
 - 10.2.7. ümbertehtud Kaubad, kolleksioneeritavad Kaubad;
 - 10.2.8. autod, lennukid, mootorrattad, mootorpaadid ning ka muud vee-, õhu- ja maismaatranspordivahendid, nende osad ja tarvikud;
 - 10.2.9. mis soetatakse Kauba eest järkjärgulisel tasumisel (rohkem kui ühe maksena);
 - 10.2.10. igat liiki teenused või tööd;
 - 10.2.11. kinnisvara ja maa;
 - 10.2.12. farmaatsia- ja meditsiini-, optikatoodang ja meditsiinivarustus;
 - 10.2.13. hooajaliste dekoratsioonide Kaubad, pühaderõivad ja -kostüümid.

11. Erandid, mis kehtivad kõigi käesolevate tingimuste osade kohta

- 11.1. Ei kindlustata kahju, mis on tekkinud:
 - 11.1.1. sõja, invasiooni, välisriigi vaenlase tegevuse (sõja kuulutamisel või ilma selleta), mässu, revolutsiooni, ülestõusu, avalike rahutuste, militaarse või usurpeeritud võimu tõttu;
 - 11.1.2. Kliendi kodakondsusriigi riigi-, omavalitsus- või kohtuvõimuinstiitutsioonide poolt vastuvõetud otsuste tõttu;
 - 11.1.3. tuumaplahvatuse, radiatsiooni, radioaktiivse saastatuse tõttu;
 - 11.1.4. asbesti ja selle ühendite mõju tulemusel.

- 11.2. Kahjusid ei hüvitata:
- 11.2.1. juhul kui Te Kaupa soetades rikute Panga maksekaardi kasutamise tingimusi;
 - 11.2.2. juhul kui Te ei teatanud Meile kindlustatud riski realiseerumise faktist 2 (kahe) tööpäeva jooksul; juhul kui need võidakse hüvitada kooskõlas muu kindlustuslepinguga;
 - 11.2.3. juhul kui Te ei suuda ette näidata Kauba ostutšekki ja POS terminaali väljatrüki oma maksekaardiga tasumise kohta (POS terminaali väljatrüki võib asendada vastava panga poolt väljastatud tõendiga);
 - 11.2.4. juhul kui Te riski realiseerumise hetkel panite toime kuriteo.
- 11.3. Meil on õigus keelduda Kindlustushüvitise väljamaksmisest, juhul kui Teie või Kindlustusvõtja on kuritahtlikul eesmärgil või raske hooletuse tõttu eksitanud Meid Kindlustusjuhtumi asjaolude või kahju ulatuse osas.
- 12. Kindlustushüvitis, selle arvutamine, väljamaksmise kord ja tähtajad**
- 12.1. Otsuse Kindlustushüvitise väljamaksmise või Kindlustushüvitise väljamaksmisest keeldumise osas võtame Meie vastu võimalikult kiiresti, kuid mitte hiljem kui 15 (viieteistkümne) kalendripäeva jooksul kõigi vajalike, sealhulgas ka Meie poolt nõutud dokumentide kättesaamise päevast arvates.
- 12.2. Meil on õigus Kindlustushüvitise väljamaksmisest keelduda juhul kui õiguskaitseorgan ei kinnita Kauba varguse või röövimise fakti.
- 12.3. Kindlustushüvitise suurus määratakse järgmiselt:
- 12.3.1. Kauba defekti, Pikendatud garantii või Kahjustuse riski realiseerumisel teostatakse Kauba kontrollimine hindamaks, kas Kauba remont on majanduslikult põhjendatud. Kauba remont loetakse majanduslikult põhjendatuks juhul kui remondikulud ei ületa samaväärse objekti soetuskulusid. Juhul kui see on majanduslikult põhjendatud, määratakse Kindlustushüvitis remondikulude ulatuses, arvestades sellest maha Omavastutuse;
 - 12.3.2. juhul kui Kauba remont ei ole majanduslikult põhjendatud ning Vargusriski või Kauba tarnimatajätmise riski realiseerumisel määratakse Kindlustushüvitis Kauba soetushinnale vastavalt, arvestades sellest maha Omavastutuse. Kindlustushüvitis ei saa ületada Kindlustussummat, millest on maha arvatud Omavastutus;
 - 12.3.3. Hinnakaitseriski realiseerumisel määratakse Kindlustushüvitis vahena Hinna vahel, mille eest Teie Kauba soetasite - ja Kauba hinna vahel, millega seda pakub sõltumatu Kaupleja, kuid mitte rohkem kui sõltumatu Kaupleja poolt konkreetsele Kaubale pakutava hinnasoodustuse ulatuses.
 - 12.3.4. juhul kui ühe Kindlustusjuhtumi raames ületab ühele või mitmele Kindlustatud objektile tekitatud kahju ühele Kindlustusjuhtumile ettenähtud Kindlustussumma, määratakse Kindlustushüvitis ühele Kindlustusjuhtumile ettenähtud Kindlustussumma ulatuses, arvestades sellest maha Omavastutuse.
- 12.4. Juhul kui Te Kaupa soetades tasute Panga maksekaardiga Kauba hinnast ainult osa, määratakse Kindlustushüvitis proportsionaalselt Kauba hinna osale, mille eest Te tasusite Panga maksekaardiga.
- 12.5. Meil on õigus – vastavalt võimalusele selles osas ka Teiega kokku leppides – määrata Kindlustushüvitise liik:
- 12.5.1. Kauba remondikulude või samaväärse objekti soetuskulude tasumine otse remondi teostajale või kauba müüjale. Antud juhul tuleb Teil enne Meiepoolset kulude tasumist tasuda Meile kindlustuslepingus määratud Omavastutus;
 - 12.5.2. Kindlustushüvitis makstakse Teile välja rahas.
 - 12.5.3. Käesolevate tingimuste läti keelne tekst on ülimalik käesolevate tingimuste tõlgete suhtes ükskõik millises muus keeles.