



TINGIMUSTES KASUTATUD MÕISTED

Kindlustusleping – leping, mille Pank on Kindlustajaga Kliendi kasuks sõlminud.

Kindlustuspoliis – Kindlustuslepingu sõlmimist kinnitav dokument.

Kindlustusvõtja või Pank – AS „Citadele Banka“, kes sõlmib kindlustuslepingu AS „Citadele Banka“ või AB „Citadele Bankas“ maksekaardi kasutaja kasuks.

Kindlustussumma – kindlustuslepingus määratud rahasumma, mille eest on kindlustatud Teie huvi mitte kahjukanda ning mille raames, kindlustusjuhtumi tekkimisel, maksame Meie välja kindlustushüvitise. Tsviilõigusliku vastutuse kindlustamisel loetakse kindlustussummaks käesolevates tingimustes toodud hüvitise limiit.

Kindlustushüvitis – kindlustusjuhtumiga seoses ja vastavalt kindlustuslepingule väljamakstav summa või teenuste eest tasumine.

Akutne seisund – äge, ettenägematu, Kliendi tervisliku seisundi halvenemine, mis ohustab Kliendi elu ja mille kõrvaldamiseks osutatakse edasilükkamatut meditsiinilist abi.

Autorendiettevõtte – Ettevõtte, mis on litsentseeritud ja millel on õigus pakkuda autorenditeenuseid riigis, milles Rendiauto vastu võetakse.

Autorendileping – Auto üürimise leping, mis on sõlmitud Teie ja Autorendiettevõtte vahel.

Panga maksekaart – Panga, AS „Citadele Banka“ Eesti filiaali poolt või AB „Citadele Bankas“ poolt väljastatud maksekaart, mille kohta kehtib maksekaardi kasutamise ja teenindamise leping, ja/või maksekaardi kehtivustähtaeg ei ole lõppenud ja mille jaoks kooskõlas käesolevate tingimuste Lisaga nr 1 on ette nähtud kindlustuskaitse.

LÕ – liiklusõnnetus Läti Liikluseeskirjade mõistes.

Reis - Teie sõit väljaspoolse elukohariiki, mis vastavalt algab ja lõpeb elukohariigi piiri ületamisega.

Reis elukohariigis - Kliendi reis elukohariigis, mille käigus Klient peatub eelnevalt broneeritud ja/või ettemakstud majutusasutuses mitte lühemalt kui 2 ööpäevaks ja tingimusel, et reisi lõppsiht asub 95 km kaugusel Kliendi alalisest ja/või deklareeritud elukohast. Majutusasutus peab olema broneeritud ja/või selle eest tasutud 2 päeva enne väljasõitu. Kindlustuskaitse kehtivusperiood on identne perioodiga, milliseks Klient on majutusasutuse broneerinud ja/või selle eest tasunud.

Reisikorraldaja - turismiagentuur, turismioperaator, transpordiettevõtte, transpordi/majutusasutuse teenust pakkuv ettevõtte, internetis asuv broneerimissüsteem või muu juriidiline isik, kes on reisimisega seotud teenuse osutajaks.

Loodusõnnetused – vulkaanipurse, uputus, maavärin, keeristorm, tsunami, laviin või muu loodusnähtus, mille kui loodusõnnetuse kohta on avaldatud teave massimeedias.

Töökaaslased – mitte rohkem kui kaks American Express Business Gold, MasterCard Business Gold, Visa Business Gold äriklassi maksekaardi kasutaja töökaaslast, kes suunduvad lähetusse koos vastava Panga maksekaardi kasutajaga. Tingimusel, et antud lähetusse suundusid kokku mitte rohkem kui 2 Panga maksekaardi kasutaja töökaaslast, kohaldatakse nendele Perekonnaliikmete kindlustamise tingimusi, kindlustussummasid ja piiranguid.

Euroopa ravikindlustuskaart ehk ERK – dokument, mis kinnitab õigust saada vajalikku ja edasilükkamatut meditsiinilist tervisehooldust samas mahus, millises see on tagatud vastava riigi elanikele.

Füüsiline töö – töö, mille tegemiseks on peamiselt vajalik aktiivne skeletilihaste töö. Käesolevate tingimuste mõistes on selleks töö ehituses, põllumajanduses, trükitoöstuses, masinaehituses, metallurgias, töö kõrgustel, töö, mis on seotud raskuste teisaldamisega, töstmisega jms.

Perekonnaliikmed – American Express Gold, MasterCard Gold, Visa Gold, X Platinum, American Express Platinum, Visa Platinum või X Infinite Bankas maksekaardi kasutaja abikaasa või kooselupartner või ka bioloogiline või adopteeritud laps või lapselaps, juhul kui lapsed ja lapselapselaps on nooremad kui 22 aastased või täiskoormusega õppivad tudengid. Perekonnaliikmed on kindlustatud tingimusel, et nad reisivad koos Teiega ja Teil on ühesugune reisimarsruut, ajad,

transpordiliik ja majutuskohad

(kooselupartnerite korral – ühine tuba majutusasutuses).

Krooniline haigus – seemiselt ja pikema aja jooksul tekkinud füsioloogiliste protsesside ja organismi funktsioonide järkjärguline halvenemine, sõltumata sellest, kas selline tervislik seisund oli või ei olnud diagnoositud enne Teie reisi algust. Käesolevate kindlustustingimuste kontekstis loetakse krooniliste haiguste hulka kuuluvateks koronaarne südamehaigus, ateroskleroos, hüpertooniatõbi, insult, osteohondroos, spondüloos, astma, tromboos jm.

Kroonilise haiguse ägenemine – kroonilise haiguse kulu järsk halvenemine, mille tulemusena tuleb Kliendile osutada edasilükkamatut meditsiinilist abi.

Rendiauto – Transpordivahend, mida renditakse kooskõlas Auto üürimise lepinguga Autorendiettevõttelt ja mis saadakse Autorendiettevõttelt.

Teie, Te või Klient – füüsiline isik, kes on Panga maksekaardi (-kaartide) kasutaja, kellel on kindlustatavad huvid ja kelle kasuks on sõlmitud kindlustusleping, Kindlustatu vastavalt „Kindlustuslepingute seadusele“.

Meie - kindlustusaktiaselts „BALTA“, ühtne registreerimisnumber 40003049409, juriidiline aadress: Raunas tänav 10, Riia, LV-1039, Kindlustaja vastavalt „Kindlustuslepingute seadusele“.

Meditsiini- ja repatrieerimiskulud - ettenägematud meditsiini-, transpordi- ja repatrieerimiskulud, mis Teile on tekkinud seoses äkilise haigestumise, õnnetusjuhtumi või kroonilise haiguse ägenemisega reisi ajal.

Elukohamaa – Teie kodakondsusriik, alalise elukoha riik ja riik, kes on Teile väljastanud alalise või tähtajalise elamisloa või andnud muu, eelnimetatutega samaväärse, legaalse staatuse, mis võimaldab Teil selles riigis ametlikult elada.

Õnnetusjuhtum (ÕJ) – äkiline, ettenägematu, Teie tahtest sõltumatu sündmus, mille tulemusena Teil on tekkinud kudede ja/või organite traumaatiline kahjustus otsese välise (mehaanilise, termilise, keemilise, elektrilise) mõju tulemusena ja mille tõttu on vajalik edasilükkamatut meditsiinilist abi. Õnnetusjuhtumite hulka kuuluvaks ei loeta aborti, sünnitust, kirurgilisi operatsioone, nende tagajärgi, meditsiinilisi vigu ja nakkushaigusi.

Edasilükkamatut meditsiiniabi – meditsiiniteenuste kogum, mis tuleb osutada Teie elult ohu kõrvaldamiseks.

Äkiline haigestumine – haiguse, sealhulgas kroonilise haiguse ägenemisest tingitud, enne reisi alustamist tekkinud ja ettenägematu, ootamatu ja äge tervisliku seisundi halvenemine, mille tõttu on vajalik edasilükkamatut meditsiinilist abi.

Transpordiettevõtte - lennufirma, laevakompanii, raudteekompanii, kes seaduslikult ja ärieesmärgil tegelevad reisijate- ja pagasiveoga.

Abiteenistus – Meie partner, kes kindlustusjuhtumi asetleidmise korral aitab abi organiseerida ja kelle kontaktid on ära toodud Pangaodulehel.

Omavastutus – rahasumma, mis Autorendilepingus on määratud Teie vastutuslimiidiks juhul kui Rendiautole tekivad kahjustused ja/või kahju.

Professionaalsel tasemel sport – spordiga tegelemine juhul kui see on Teie põhitegevusalaks või üks tuluallikatest ning ka juhul kui Te osalete Euroopa või Maailmameistrivõistlustel.

Senior – 80 aastane ja vanem Klient; isik, keda kooskõlas käesolevate kindlustustingimustega ei kindlustata. Kindlustus ei ole Senioride korral kehtiv ka juhul kui neil on kehtiv Panga maksekaart.

Ühendatud reisid – mitu, lõppsihtpunkti jõudmiseks vajalikku, teineteisele järgnevat, ümberistumisega lendu ühes suunas.

Transiitpunkt – välisriigis asuv lennujaam, sadam, rongi – või bussijaam, praamiterminaal, kus alustatud reisi jätkamiseks on Teie jaoks ette nähtud teise transpordivahendisse ümberistumine.

Terroriaakt – igasugune isiku või isikute grupi tegevus, tegevuseks ettevalmistamine või tegevuse teostamine ähvardus ühiskonna või selle osa hirmutamiseks, eesmärgiga mõjutada valitsusi või poliitilisi organisatsioone või viia ellu poliitilisi, religioosseid, ideoloogilisi või sellesarnaseid eesmärgi. Terroriaakt on toimunud, kui selle tulemusena kooskõlas eeltooduga on jõustunud üks alltoodud

tingimustest ja sellest kui terroriaktist on teatatud Läti Vabariigi Välisministeeriumi kodulehel:

- füüsiline vägivald ühe või mitme isiku suhtes;
- ohus on terroriakti organiseerimise ja täitmisega otseselt mitteseotud isiku elu;
- ohus on ühiskonna või ühiskonna osa tervis või turvalisus.

Majutusasutus – hotell, korter või muud liiki öömaja tingimusel, et ööbimisteenuste osutamisel peetakse kinni õigusaktide nõuetest ja ööbimisteenuste osutaja või broneerimisvahendaja on juriidiline isik.

Kahju (kulud) – kindlustusjuhtumi asetleidmise tulemusena Teile tekkinud otsene materiaalne kahju.

ÜLDTINGIMUSED

1. Kindlustuslepingu kehtivus

- 1.1. Kindlustusleping on kehtiv kogu maailmas, välja arvatud Teie elukohariik. Tingimusel, et käesolevates tingimustes on selle kohta eraldi klausel, toimib riskikindlustus ka elukohariigis või Reisides elukohariigis.
- 1.2. Te olete kindlustatud seniks, kuni Teie Panga maksekaart, koos millega Teile tagatakse kindlustus, on kehtiv. Kindlustuskaitse lõpeb Panga poolt Teie kasuks sõlmitud kindlustuspoliisi lõppemisega.
- 1.3. Kindlustuskaitse kehtib mitmekordsete reiside ajal, kusjuures iga eraldi reisi pikkus ei ületa järjestikust 90 päeva, st kindlustus ei kehti sündmuste suhtes, mis toimuvad reisi 91. päeval või hiljem, sõltumata hetkest, mil Teie kasuks kindlustus vormistatakse. Kindlustatud päevade koguhulka välismaal viibimise osas ühe aasta jooksul ei piirata.
- 1.4. Juhul kui kindlustatud risk on juba realiseerunud selleks ajaks, mil kindlustusleping jõustub, siis selle kindlustusriski suhtes kindlustusleping jõus ei ole.
- 1.5. Juhul kui kindlustus Teie kasuks vormistatakse ajal, mil Te reisil olete, jõustub kindlustuskaitse 48 tunni möödudes kindlustuse vormistamise hetkest Läti aja järgi.

2. Spordi, aktiivse puhkuse, transpordivahenditega liikumise ja muude kõrgendatud riskiga tegevuste kindlustamise tingimused

- 2.1. **Transpordivahenditega liikumine.** Kõigi Kliendide jaoks sisaldub kindlustuskaitse:
 - 2.1.1. autoga sõitmine, tingimusel, et juht omab vastava kategooria autojuhiluba, samuti ka sõitmine ühistranspordis ja taksos, lennukis, laevas või praamiga, juhul kui teenuseosutajal on reisijateveoluba ning ka sõitmine kaariku või autokaarikuga;
 - 2.1.2. sõitmine mootorrattaga, mopeedi või motorolleriga juhul kui Klient on selle mootorratta, mopeedi või motorolleriga läinud Reisile alates elukohariigist.
- 2.2. **Aktiivne puhkus.** Kõigi Klientide kindlustuskaitse sisaldub aeroobika, sulgpall, bowling, murdmaasuusatamine, fitness, laumängud, lauatennis, tennis, treeningud trenaažõrissaalis, kepikõnd, orienteerumine, mägimatkad kuni 3000 meetri kõrgusele ja ilma erivarustusega (Visa Platinum ja X Infinite maksekaartide kasutajatel - kuni 4500 meetri kõrgusele), paintball, vibulaskmine, noolemängud, veepall, võimlemine, võrkpall, rannavõrkpall, saalihoki, korvpall, jalgpall, jooga, kriket, õhupalliga lendamine (reisijana), õngitsemine, jooks, uisutamine avalikel liuväljadel, tants, jalgrattasõit (liikudes ühiskasutatavatel teedel), ujumine, snorgeldamine, lõbusõit kaarikuga, elevandiga, kaameliga; lõõgastamine lõbustusparkides ja veelõbustusparkides, sh majutusasutuse territooriumil; ISUP-boardings, sõitmine veemootorrattaga, kaatriga, aerupaadiga, katamarani või jahiga (reisijana) rannalähedastes ja sisevetes. Kindlustus kehtib juhul kui käesolevas punktis nimetatud spordialadel ei osaleta võistlustel ja ühegagi nendest spordialadest ei tegeleta professionaalsel tasemel.
- 2.3. **Sport.** Juhul kui Teil on Panga poolt välja antud kehtiv American Express Gold, MasterCard Gold, Visa Gold, X Platinum, American Express Platinum, Visa Platinum või X

Infinite maksekaart, siis lisaks punktides 2.1. ja 2.2. kehtib kindlustuskaitse Teile ja Teie Perekonnaliikmetele, tegeledes ka: mäesuusatamisega või lumelauaaga sõitmisega ametlikelt tähistatud trassidel, sukeldumisega, raftinguga ja kärestikel sõitmisega (I-II kategooria keerukusega jõed rahvusvahelise klassifikatsiooni kohaselt), hokiga, rulluisutamise, maastikusõidukiga (ATV) sõitmisega, golfiga, jääkeeglga, mootorsaaniga sõitmisega (erivarustusega ja kiirusrežiimist kinni pidades), allveeujumine akvalangiga kuni 8 meetri sügavusel ja antud spordiala sertifitseeritud instruktoriga saatel, allveeujumine akvalangiga kuni 30 meetri sügavusel, tingimusel, et Teil on kehtiv PADI, CMAS sertifikaat või selle rahvusvaheliselt tunnustatud ekvivalent (kindlustuskaitse ei sisaldu allveeujumisega tegelemine Põhja-Jäämerel või sellega külgnevates meredes).

Juhul kui Teil on Panga poolt väljastatud kehtiv American Express Platinum, Visa Platinum või X Infinite maksekaart, kehtib kindlustuskaitse Teile ja Teie Perekonnaliikmetele ka tegelemisel surfimise ja purjelauasõiduga rannalähedastes ja sisevetes.

Kindlustus kehtib juhul kui käesolevas punktis nimetatud spordialadel ei osaleta võistlustel ja ühegagi nendest spordialadest ei tegeleta professionaalsel tasemel.

- 2.4. Juhul kui mõne punktides 2.1., 2.2. või 2.3. nimetatud tegevuste või spordialadega tegelemise raames täidetakse viraaže, manöövreid, akrobaatika-, takistus- või kõrguste ületamise, hüpete või muude trikkide täitmise elemente, siis sellised tegevused ja spordialad kindlustuskaitse ei sisaldu.
 - 2.5. Kooskõlas punktides 2.1.-2.4. nimetatuga on sport, puhkusetgevused ja transpordivahenditega liikumine kindlustatud ka elukohariigis toimuvatel Reisidel.
 - 2.6. Kindlustuskaitse ei sisaldu tegelemine spordialadega, transpordivahenditega liikumine, puhkusetgevused ja igasugused muud kõrgendatud riskiga tegevused, mida ei ole nimetatud punktides 2.1., 2.2., 2.3., sealhulgas, kuid mitte ainult motosport, jääpüük, kalapüük väljaspool siseveekogusid või rannalähedast merd, sukeldumine koobastes, speleoloogia, ekspeditsioonile minnek, sõitmine kahe- või kolmerattalise motoriseeritud transpordivahendiga (välja arvatud punktis 2.1.2. nimetatud juhul) või juhul kui ei ole täidetud antud punktides nimetatud nõuded ning ka juhul kui need ei ole ette nähtud vastava kategooria Pangakaardile ettenähtud kindlustuskaitse.
- ### 3. Kindlustatud riskid ja kindlustussummad
- 3.1. Kooskõlas kindlustuslepinguga kindlustatakse vastava Pangakaardi kategooria puhul vaid need riskid, mis on nimetatud käesolevates tingimustes Lisas nr 1.
 - 3.2. Kindlustussumma kokku on välja makstav maksimaalne rahasumma kõigi kindlustusjuhtumite eest kokku kogu kindlustuspoliisi kehtivuse ajal. Kogu kindlustussumma ja vastavate kindlustatud riskide kindlustussummad on määratud käesolevates tingimustes Lisas nr 1 Panga maksekaardi vastavate kategooriate kaupa.
 - 3.3. Juhul kui kindlustuskaitse kehtib kindlustatud riskile Reisil ja Reisil elukohariigis, siis juhul kui see risk realiseerub Reisil elukohariigis, määratakse kindlustussumma kooskõlas käesolevates tingimustes Lisaga nr 1. Antud summa sisaldub all-limiidina kindlustussummas, mis on ette nähtud juhul kui antud risk realiseerub Reisil viibides.
 - 3.4. Kliendi Perekonnaliikmed ja Töökaaslased on kindlustatud Teile määratud kindlustussumma raames, mis moodustab kogu kindlustussumma kõigile kindlustatuile ning ka igale eraldiseisvale riskile määratud kindlustussumma raames, mis samuti omakorda moodustab kogu kindlustussumma kõigile kindlustatuile. Perekonnaliikmetele ja Töökaaslastele kehtivad kõik kindlustustingimustes nimetatud kindlustuskatte erandid, piirangud ja muud kindlustustingimused.
 - 3.5. Juhul kui Teile on väljastatud kaks või rohkem Panga maksekaarti, piiratakse Meie kohustused ainult ühele maksekaardile ettenähtud kindlustuskaitse ja kindlustuse kogusummaga. Kindlustusjuhtumi korral makstakse välja kindlustushüvitis, mis arvutatakse kõige suuremast

kindlustussummast, mis on määratud konkreetsele maksekaardi liigile.

4. Teie kohustused

- 4.1. Kindlustusjuhtumi korral tuleb Teil viivitamatult, niipea kui see on võimalik, teatada Meile või Meie Abiteenistusele kindlustusrisi realiseerumisest ja astuda kõik võimalikud ja mõistlikud sammud võimaluste piires kahju vähendamiseks ja täiendavatest kuludest hoidumiseks.
- 4.2. Niipea kui see on võimalik, tuleb Teil Meile esitada kindlustusavaldus Teie kahju kohta, mis on tekkinud kindlustusrisi realiseerumise tulemusena ja niipea kui võimalik, esitada Meile kindlustatud riski realiseerumist kinnitavad, selle asjaolusid ja kahju ulatust kinnitavad dokumendid.
- 4.3. Juhul kui Te olete Euroopa Liidu riigi kodanik, siis saades edasilükkamatut meditsiiniabi Euroopa Liidu, Euroopa Majanduspiirkonna või Šveitsi Konföderatsiooni riikide raviasutustes, tuleb Teil esitada Teie ERK kaart. Juhul kui Teil ei ole ERK kaarti, tuleb Teil või Teie volitatud isikul meie juhise kohaselt see küsida Riiklikust terviseametist või oma elukohariigi asutuselt, kes tegeleb ERK kaartide väljastamisega ning esitada see vastavale raviasutusele.
- 4.4. Te olete kohustatud volitama Meid: esitatud teabega tutvuma, sealhulgas meditsiinilise sisuga dokumentatsiooniga, vajaduse korral nõudma täiendavaid dokumente ja kutsuma kohale ekspertkomisjoni. Olete kohustatud läbima ekspertiisi Meie poolt valitud arsti-eksperti juures tervisliku seisundi kontrollimiseks juhul kui see on seotud kindlustusjuhtumiga.
- 4.5. Üldnimetatud kohustuste täitmine on kindlustushüvitise väljamaksmise eeltingimuseks.

5. Meie õigused ja kohustused

- 5.1. Kliendi surma korral on Meil õigus nõuda laiba lahkamist, mille teostamisest keeldumise korral on Meil õigus vähendada kindlustushüvitise suurus või keelduda kindlustushüvitise väljamaksmisest.
- 5.2. Meil või Meie Abiteenistusel on õigus nõuda Teilt dokumente, mis tõendavad Teie sugulusastet Teie Perekonnaliikmaga, dokumente, mis tõendavad Teie abielu või kooselu isikuga, kellega toimunud õnnetusjuhtumi kohta avaldus esitatakse ja keda Meil tuleb tunnustada Teie Perekonnaliikmeks või dokumente, mis tõendavad, et kannatanud isik on Teie Töökaaslane. Juhul kui Meie või Meie Abiteenistus on väljastanud tasumisarantii teenuseosutajale (raviasutus, transpordifirma jne) seoses õnnetusjuhtumiga, mille kohta on esitatud avaldus kui Teie Perekonnaliikme või Töökaaslasega toimunud õnnetusjuhtumi kohta, kuid ilmneb, et antud isik ei ole Teie Perekonnaliige või Töökaaslane, kannate Teie vastutust kõigi kahjude ja Meie kulude eest.

6. Kindlustushüvitise saamiseks vajalikud dokumendid ja üldised erandid.

- 6.1. Igas, konkreetseid riske kirjeldavas osas on määratud dokumendid, mis Teil hüvitiste saamiseks tuleb Meile esitada. Täiendavate dokumentide nimekiri, mis on ühesugune kõigi riskide realiseerumise korral, on määratud punktis 62.
- 6.2. Igas, konkreetseid riske kirjeldavas osas on määratud antud riskide suhtes kehtivad erandid, kuid lisaks sellele kohaldatakse kõigi kindlustusriskide osas üldisi erandeid, mis on määratud punktis 63.

MEDITSIINILISTE JA REPATRIERIMISKULUDE KINDLUSTAMINE

Meditsiiniliste ja repatrierimiskulude kindlustus toimib juhul kui Teiega reisi ajal leiab aset õnnetusjuhtum, toimub äkiline haigestumine või kroonilise haiguse ägenemine (sh viirusepidemiate või südametegevuse probleemide tõttu), ning ka raseduskomplatsioonide korral, mil on vajalik edasilükkamatu meditsiiniabi, sh hambaravi.

7. Meditsiiniikulud

- 7.1. Meie tasume ambulatoorselt ja/või statsionaarselt saadud edasilükkamatu meditsiiniabi kulud.
- 7.2. Statsionaaris osutatud edasilükkamatu meditsiiniabi (sh tasu voodipäevade eest) eest tasutakse kuni hetkeni, mil muutub võimalikuks haige repatrieerimine elukohariiki, kuid igal juhul mitte kauem kui 30 kalendripäeva alates haiglasse sattumise hetkest.
- 7.3. Meditsiinilised kulud kirurgiliste operatsioonide eest tasutakse vaid tingimusel, et antud operatsioon on edasilükkamatu ja seda ei saa teostada pärast haige toimetamist elukohariiki, st juhul kui operatsiooni kohene mitteteostamine võib ohustada Kliendi elu. Raseduskomplatsioonidega seotud edasilükkamatu meditsiiniabi kulud kaetakse, mitte ületades EUR 1 500 kindlustusperioodi jooksul ning tingimusel, et raseduse kestus ei ületa 32 (kolmkümmend kaks) nädalat ja et lapse kandja (rase) suudab välisriigis esitada raviarsti poolt elukohariigis välja antud tõendi koos reisimiseks saadud loaga, mis on välja antud mitte varem kui nädal enne planeeritud reisi algust.
- 7.4. Ühe ja selle sama kroonilise haiguse ägenemise korral tasutakse meditsiiniikulud üks kord kindlustusperioodi jooksul.
- 7.5. Juhul kui kindlustusjuhtum on aset leidnud Türgis, Egiptuses, Kreekas, Hispaanias, Bulgaarias, Taimaal või Venemaal, tuleb Teil abi korraldamiseks kasutada Meie Abiteenistuse teenuseid, võttes arvesse Abiteenistuse soovitusi raviasutuse valikul. Vastasel korral kaetakse nimetatud kulud vaid sellisel määral, millisel Meie oleksime neid hüvitanud Abiteenistuse poolt soovitatud raviasutuses.

8. Hambaravi

Meie tasume esmase edasilükkamatu hambaravi kulud ägeda hambavalu või hambatrauma korral, st kulud arsti konsultatsiooni, diagnoosi täpsustamiseks vajaliku röntgenogrammi (välja arvatud ortopantomogramm), kohaliku tuimestuse, hambakanalite avamise ja puhastamise, ajutise plommi paigaldamise, hamba ekstraktsiooni ja valuvastaste ravimite eest.

9. Meditsiiniline transport

Meie tasume transpordikulud, sh kulud edasilükkamatu meditsiiniabi teenistuse ja päästeteenistuse teenuste eest sellele raviasutusele, millises osutati Teile esmane edasilükkamatu meditsiiniabi.

10. Haige repatrieerimine

- 10.1. Meie tasume kulud Teie transportimise eest välisriigis asuvasst haiglast kuni elukohariigis asuva statsionaarseraviasutuseni ravi jätkamiseks, mida käesolevate tingimuste mõistes loetakse haige repatrieerimiseks.
- 10.2. Juhul kui vastavalt raviarsti-eksperti otsusele vajate Te repatrieerimise ajal saatjat kvalifitseeritud meditsiinispetsialisti näol, hüvitame Meie tema transpordi- ja majutuskulud, mida käesolevate tingimuste mõistes loetakse kannatanu saatja kuludeks.
- 10.3. Juhul kui vastavalt raviarsti antud eksperthinnangule vajab haige repatrieerimise ajal saatmist, kuid seda võib teostada Teie Perekonnaliige (või sõber), kes Teiega koos reisib, katame Meie tema kulutused varem ostetud pileti ümbervormistamiseks või uue säästuklassi pileti soetamiseks juhul kui pileti ümbervormistamine ei ole võimalik.
- 10.4. Juhul kui Te seoses õnnetusjuhtumiga, akuutse haigestumisega või kroonilise haiguse ägenemisega ei saa eelnevalt soetatud pileteid kasutada elukohariiki tagasi pöörduda, katame Meie pileti ümbervormistamise või uue, samaväärse transpordivahendi liigi säästuklassi pileti ostukulud juhul kui pileti ümbervormistamine ei ole võimalik.
- 10.5. Juhul kui Klient elukohariigis Reisi ajal seoses õnnetusjuhtumiga, äkilise haigestumisega või kroonilise haiguse ägenemisega hospitaliseeritakse ja arsti prognooside kohaselt kestab haiglas viibimine kauem kui 3 päeva, katame

- Meie Kliendi transpordikulud kuni tema alalises elukohas asuva haiglani.
- 10.6. Juhul kui punktis 10. nimetatud transportimise korraldate Teie, Meie Abiteenistuse teenuseid kasutamata, peavad kõik kulud olema Meiega eelnevalt kirjalikult (või e-posti teel) kooskõlastatud. Sellisel juhul hüvitame Meie kulud sellise summa ulatuses, millise eest haige repatrieerimist oleks suutnud tagada Meie Abiteenistus.

11. Meditsiiniline transport elukohariigis

Meie hüvitame Teie meditsiinilise transportimise kulud elukohariigi lennujaamast lähimasse stacionaarsesse raviautusse, mis tagab meditsiinilise abi vastavalt Teie tervislikule seisundile. Kulud kaetakse tingimusel, et hospitaliseerimise elukohariigis on määratud välisriigi stacionaarse asutuse raviarsti poolt ja see järgneb Teie transportimisele elukohariiki.

12. Lähedaste saabumise reisikulud

- 12.1. Juhul kui Kliendi hospitaliseerimine kestab kauem kui 24 tundi ja on raviarsti prognooside kohaselt vajalik pikemalt kui 10 kalendripäeva jooksul enne kui saab võimalikuks Kliendi transportimine elukohariiki või ka juhul kui vastavalt raviarsti hinnangule on Kliendi tervislik seisund kriitiline, hüvitame Meie ühele või kahele Perekonnaliikmele edasi-tagasi pileti säästuklassis, majutus- ja toitlustuskulud antud riskile ettenähtud kindlustussumma ulatuses.
- 12.2. Hüvitatavad majutuskulud ühe lähedase (laps, abikaasa, lapselaps, vanem, kooselupartner) ei tohi ületada EUR 50 päevas; majutus- ja toitlustuskulud kaetakse mitte rohkem kui 10 kalendripäeva ulatuses.
- 12.3. Juhul kui piletid ja majutusteenused organiseerite Teie või Teie Perekonnaliikmed, Meie Abiteenistuse teenuseid kasutamata, peavad kõik kulud olema Meiega eelnevalt kirjalikult (või e-posti teel) kooskõlastatud.

13. Lapse evakueerimine

Kui seoses Teie hospitaliseerimisega jääb täiskasvanute järelevalveta kuni 16 aastane laps, kes reisis koos Teiega, hüvitame Meie tema elukohariiki toimetamise kulud.

14. Meditsiinilised abivahendid

Meie hüvitame õnnetusjuhtumi tulemusena kahjustatud meditsiiniliste abivahendite paranduskulud või pärast õnnetusjuhtumit arsti poolt määratud meditsiiniliste abivahendite soetus- või rendikulud, juhul kui ilma nendeta ei ole Teil võimalik elukohariiki tagasi pöörduda.

15. Repatrieerimine surma korral

Meie hüvitame Kliendi surnukeha elukohariiki transportimisega seotud kulud juhul kui surm saabus Reisil olles; või kuni morgini alalises elukohas, kui surm saabus elukohariigis Reisil viibides. Juhul kui sellise transpordi teostavad Teie sugulased, Meie Abiteenistuse teenuseid kasutamata, peavad kõik kulud olema Meiega eelnevalt kirjalikult (või e-posti teel) kooskõlastatud. Sellisel juhul hüvitame Meie kulud sellise summa ulatuses, mille eest haige repatrieerimise oleks suutnud tagada Meie Abiteenistus.

16. Erandid

Hüvitamisele ei kuulu kahjud ja kindlustusjuhtumiks ei loeta juhtumeid, mis on seotud:

- 16.1. profülaktilise ja plaanilise arstiabiga, samuti ka ravimanipulatsioonidega, mis teostati pärast akuutse seisundi kõrvaldamist;
- 16.2. iseravimise ja esidiagnoosimisega; ei hüvitata kulusid ravimitele, mis on soetatud ilma arstipoolse määramiseta või ilma arsti poolt väljastatud retseptiga;
- 16.3. kosmeetilise raviga, plastilise ja rekonstruktiivse kirurgiaga;

- 16.4. südame- ja veresoonte operatsioonidega, koronarograafiaga, kudede ja organite transplanteerimisega, nägemiskorreksiooniga, rehabilitatsiooniga (füsioprotseduurid, manuaalteraapia, ravivõimlemine jms), Läti Vabariigi õigusaktides toodud komplementaarse ravi (ebatraditsiooniline ravi) meetodite kasutamise, proteesimisega ja proteesidega;
- 16.5. äkilise haigestumisega või kroonilise haiguse ägenemisega, mis on alanud enne kindlustuspoliisi kehtivuse algust või enne reisi algust ning ka juhul kui enne reisi algust soovitasid arstid Teil reisile mitte minna;
- 16.6. mugavus- ja teenindustaseme tõstmiseks osutatud teenustega;
- 16.7. onkoloogilise haigestumisega, dialüüsiga, tsirroosiga, multipleskleroosiga, tuberkuloosiga sõltumata haiguse staadiumist ja tervislikust seisundist;
- 16.8. haiguste või tervislike seisunditega, mille on esile kutsunud HIV viirus või AIDS;
- 16.9. pereplaneerimisega, viljatuse raviga, sünnituse või selle komplikatsioonidega (välja arvatud punktis 7.4. nimetatud juhtudel), sünnitusjärgse hooldamisega;
- 16.10. igasuguse psühhiaatrilise, psühhoterapeutilise ja seksopatoloogilise raviga;
- 16.11. sugulisel teel levivate haigustega;
- 16.12. kaasasündinud haigustega;
- 16.13. seoses psüühilise seisundi häiretega, psüühilise haigestumise, akuutsete stressireaktsioonidega, hüsteeriaga, epilepsiaga ja muude teadvushäiretega seoses tekkinud tervisehäiretega;
- 16.14. meditsiinilise abiga, mida on osutatud Kliendi teise riiki toimetamisel. Näiteks õnnetusjuhtum või haigestumine leidis aset Venemaal, kuid Klient toimetatakse Valgevenes, kus talle osutatakse meditsiinilist abi.

17. Hüvitise saamiseks tuleb Teil Meile esitada:

- 17.1. raviautuse tõend, mis kinnitab õnnetusjuhtumi või haigestumise toimumist, milles on ära toodud täisdiagnoos, teostatud ravi, diagnoosi kinnitavate uuringute tulemused ja muud, kindlustusjuhtumiga seotud ja saadud raviteenused;
- 17.2. retsept või retsepti koopia, millele vastavalt on soetatud ravimid või meditsiinikaubad;
- 17.3. Teile abi osutanud asutuse/organisatsiooni (näiteks päästeamet või haigla) poolt väljastatud makset tõendav dokument, millel on ära toodud teenuse saaja andmed (nimi, perekonnanimi, sünniandmed) ja teenuse osutaja andmed (nimetus, registreerimisnumber, pangarekviisidid), teenuse detailne kirjeldus, kulude summa, teenuse osutamise kuupäev või periood (stacionaarse ravi korral).

TELEFONIKÕNEDE EEST TASUMINE

18. Telefonikõnede eest tasumine

- 18.1. Meie hüvitame Teie poolt ja Meiega ja/või Meie Abiteenistusega ühenduse võtmise eesmärgil reisi ajal ja seoses asetleidnud kindlustusjuhtumiga tehtud telefonikõnede kulud.
- 18.2. Hüvitise saamiseks tuleb Teil koos kindlustusjuhtumit käsitlevate dokumentidega esitada Meile ka telefonikõnede väljatrükk.

REISIDOKUMENTIDE KINDLUSTAMINE

19. Reisidokumendid

- 19.1. Juhul kui Reisi ajal varastati, rööviti või kaotati Teie pass või isikutunnistus (eID), hüvitame Meie kulud:
- 19.1.1. uue dokumendi saamiseks varastatu, röövitu või kaotsiläinu asemele;
- 19.1.2. Teil seoses uue reisidokumendi saamisega välismaal tekkinud vajalikud täiendavad transpordikulud (säästuklassi pilet) ja majutuskulud.

- 19.2. Täiendavalt hüvitame Meie Teie kulud Teie maismaatranspordivahendi juhiloa või kulud transpordivahendi, mille omanik või valdaja Te olete, registreerimistunnistuse uuendamiseks ja/või asendava dokumendi saamiseks, juhul kui Te läksite reisile selle transpordivahendiga, kuid Reisi ajal varastati, rööviti või kaotati juhiluba või transpordivahendi registreerimistunnistus.
- 19.3. Punktides 19.1.1. ja 19.2. nimetud kahjud kaetakse ka juhul kui pass, isikutunnistus, maismaatranspordivahendi juhiluba või transpordivahendi registreerimistunnistus varastati, rööviti või kaotati viibides Reisil elukohariigis.

20. Erandid

- Hüvitamisele ei kuulu järgmised kahjud:
- 20.1. juhul kui 24 tunni jooksul alates reisidokumentide varastamisest, röövimisest või kaotamise hetkest ei teatatud sellest vastava riigi õiguskaitseorganile ega ole saanud vastavalt õiguskaitseorganilt kirjalikku tõendit sellise teatamise kohta;
- 20.2. kahjud, mille põhjustas dokumentide nõuetele mittevastav hoidmine (sh juhul kui ei kasutatud seifi, kuigi

Jrk nr	PÜSIV TERVISEKAHJUSTUS (INVALIIDSUS)	HÜVITISE MÄÄR, %	
		PAREM*	VASAK*
1.	Ülajäseme amputatsioon õlaliigese tasandil	65	60
2.	Küünarvarre amputatsioon küünarliigese tasandil	60	55
3.	Käelaba amputatsioon	55	50
4.	Käelaba põidla amputatsioon	15	10
5.	Käelaba ükskõik millise muu ühe sõrme amputatsioon	7	5
6.	Alajäseme amputatsioon reie tasandil	65	60
7.	Jalasaäre amputatsioon põlveliigese tasandil	60	60
8.	Jalalaba amputatsioon	40	40
9.	Jalalaba suure varba amputatsioon	3	3
10.	Ükskõik millise muu varba amputatsioon	2	2
11.	Täielik ja pöördumatu nägemisvõime kadu ühel silmal	50	
12.	Täielik ja pöördumatu nägemisvõime kadu mõlemal silmal	100	
13.	Täielik ja pöördumatu kuulmisvõime kadu ühel kõrval	25	
14.	Täielik ja pöördumatu kuulmisvõime kadu mõlemal kõrval	100	
15.	Täielik ja pöördumatu kõnevõime kaotus	50	
16.	Traumaatiline keele kaotus keelejuure tasandil	50	
17.	Traumaatiline närvisüsteemi kahjustus – monoparees	25	
18.	Traumaatiline närvisüsteemi kahjustus – paraparees, hemiparees	50	
19.	Traumaatiline närvisüsteemi kahjustus – tetraparees	100	

- majutusasutuses vastav võimalus on) või dokumentide jätmine järelevalveta transpordivahendisse, randa või ükskõik millisesse muusse avalikult ligipääsetavas, valveta kohta või dokumentide teisele isikule hoiule andmine (välja arvatud juhul kui kindlustatuks on kuni 16 aastane laps);
- 20.3. kahjud, mis on seotud isikutunnistuse (eID) kaardil lisatud/sisalduvate sertifikaatide uuendamisega ning ka kõikvõimalike, kaardiga seotud elektrooniliste teenuste funktsioonide uuendamisega seotud kahjud;
- 20.4. elukohariiki naasmiseks piletite soetamise või ümbervormistamise kulud;
- 20.5. elukohariigis uue reisidokumendi kiirkorras saamise kulud.

21. Hüvitise saamiseks tuleb Teil Meile esitada:

- 21.1. õiguskaitseorgani poolt väljastatud tõend selle kohta, et 24 tunni jooksul pärast reisidokumentide vargust, röövimist või kadumist teatati vastavast faktist õiguskaitseorganile;
- 21.2. Teie elukohariigi diplomaatilises või konsulaaresinduses välja antud, elukohariiki tagasi pöördumise tunnistuse või ajutise reisidokumendi koopia;
- 21.3. uute reisidokumentide valmistamise kulused, riigilõivu tasumist, välismaal majutusasutuse ja/või transporditeenuste eest tasumist tõendavad dokumendid.

JURIIDILISTE KULUDE KINDLUSTAMINE

22. Juriidilised kulud

Meie hüvitame Teie kulud, mis on tekkinud reisi ajal õigusabi kasutamisel seoses kolmanda isiku poolt Teie vastu esitatud nõudega, juhul kui Te olete tahtmatult rikkunud riigi, kus Te reisil viibite, õigusakte, mille tulemusena on tekkinud kahju kolmandale isikule.

23. Erandid

- Õigusabi kulused ei hüvitata, juhul kui need on tekkinud seoses:
- 23.1. maismaatranspordivahendi juhtimise, rendi, kasutamise, parkimise, hoidmisega, sh liikluseeskirjade rikkumisega või sõidukjuhi tsiviilõigusliku vastutuse tekkega;
- 23.2. asja läbivaatamisega vahekohtus;
- 23.3. Teie elukutselise tegevusega, tööõiguslike suhetega või ükskõik millise muu lepingulise kohustuse täitmata jätmisega;
- 23.4. abieluga seotud, pärandiga seotud või tööõiguslike suhetega seotud nõuete läbivaatamisega kohtus;
- 23.5. Teie või Teie esindaja kohtusse mitteilmumise, kohtuotsuse mittetäitmise või kohtuprotsessi tahtliku venitamise, raske hooletusega või muul viisil kulude suurendamisega seoses; need on tekkinud seoses maksejõuetusega või pankrotiga.
- 23.6. Ei hüvitata kulused õigusabi eest, mida on osutanud ilma vastava kvalifikatsioonita isik või juhul kui õigusabi on osutanud ettevõtte, milles Teile kuuluvad kapitaliosad, milles Te töötate või millega Teil on sõlmitud koostööleping.

24. Hüvitise saamiseks tuleb Teil Meile esitada:

- 24.1. Teie vastu esitatud nõude koopia;
- 24.2. õigusabi osutajaga sõlmitud leping, milles on ära toodud põhjus, seoses millega õigusabi osutati;
- 24.3. õigusabi teenuse eest tasumist tõendav dokument.

ÕNNETUSJUHTUMIKINDLUSTUS

25. Õnnetusjuhtumid

- 25.1. Juhul kui õnnetusjuhtumi tõttu ühe aasta jooksul alates õnnetusjuhtumi toimumise päevast on Teile jäänud püsiv tervisekahjustus (invaliidsus), maksame Meie välja kindlustushüvitise, mis arvutatakse protsentuaalselt (vastavalt alltoodud tabelis näidatule) summast, mis on määratud Õnnetusjuhtumi riski kindlustamiseks käesolevate tingimuste lisas nr 1.:

*vasakukäelistel vastavalt teistpidi

- 25.2. Juhul kui õnnetusjuhtumi tulemusena on tekkinud mitmed pöördumatud kehaosade kahjustused, summeeritakse igale vastavale kahjustusele määratud hüvitisprotsendid, kogusummas mitte ületades 100%.
- 25.3. Juhul kui õnnetusjuhtumi tagajärgi ja püsivat tervisekahjustust on põhjuslikult mõjutanud Teie haigus, trauma või füüsiline defekt, mis ei ole seotud õnnetusjuhtumiga ja esines enne õnnetusjuhtumi toimumist, makstakse kindlustushüvitist püsiva tervisekahjustuse (invaliidsuse) eest või surma korral välja sellises ulatuses, milline tuleneks kindlustusjuhtumist juhul kui muu haigus, trauma või füüsiline defekt ei oleks esinenud.

- 25.4. Juhul kui õnnetusjuhtumi tagajärjel ühe aasta jooksul õnnetusjuhtumi päevast saabub Kliendi surm, maksame Meie soodustatud isikule või Kliendi pärijatele, kellele on kinnitatud pärimisõigus Kliendi elukohariigi õigusaktides kehtestatud korras, välja 100% käesolevate tingimuste lisas nr 1. Õnnetusjuhtumi kindlustuseks määratud summast.
- 25.5. Juhul kui Õnnetusjuhtum on aset leidnud Kliendi sõitmisel mootorratta, mopeedi või motorolleriga ja tingimusel, et Klient on sellega läinud Reisile elukohariigist alates, arvutatakse väljamakstav kindlustussumma ühe kümnendikuna kindlustussummast, mis on määratud Õnnetusjuhtumi riskile käesolevate tingimuste lisas nr 1 ja kindlustushüvitis makstakse välja käesolevas osas toodud põhimõtete alusel.
- 25.6. Õnnetusjuhtumikindlustus kehtib ka juhul kui Klient asub Reisil omaenda elukohariigis ning kindlustussummaks on sel juhul summa, mis on antud riski jaoks määratud käesolevate tingimuste lisas nr 1.

26. Erandid

- 26.1. Kindlustushüvitist ei maksta ja kindlustusjuhtumiks ei loeta juhtumeid, mis: leiavad aset Teie viibimisel riigis, kus toimuvad massirahutused või sõda (sõltumata sellest, kas sõda on/ei ole ametlikult välja kuulutatud) ja massirahutuste, sõjasündmuste mõju tulemusena. Siiski juhul kui Te olite reisinud sellesse riiki enne rahutuste, sõja algust, kehtib kindlustuskaitse esimese 5 päeva jooksul alates sündmuste algushetkest;
- 26.2. on eranditena nimetatud punktis 16.1. või leiavad aset punktis 16.1. nimetatud haiguste tulemusena, sh krooniliste haiguste, äkilise haigestumise tulemusena, nende tagajärgede või ägenemise tulemusena;
- 26.3. tekivad ataki tulemusel või selle tagajärjed.

27. Hüvitise saamiseks tuleb Teil Meile esitada:

- 27.1. trauma fakti ja diagnoosi kinnitav raviasutuse poolt väljaantud tõend;
- 27.2. Kliendi surma korral surmatunnistus, tõend surma põhjuse kohta ja pärimisõigust tõendav dokument.

TSIVIILÕIGUSLIKU VASTUTUSE KINDLUSTAMINE

28. Tsviilõiguslik vastutus

- 28.1. Kindlustatakse Teie tsviilõiguslik vastutus, mis tekib reisi ajal Teie tegevuse või tegevusetuse tagajärjel või Teie lapse (tingimusel, et laps ei ole saanud 12 aastaseks) tahtliku või tahtmatu tegevuse tagajärjel, millega seoses on tekitatud kahju kolmanda isiku tervisele või elule või kahjustatud kolmanda isiku vara, tingimusel, et kolmanda isiku poolt on Teile kirjalikult esitatud kahjude hüvitamise nõue kindlustusperioodil või 6 kuu jooksul pärast kindlustuspoliisi kehtivuse viimast päeva.
- 28.2. Meie maksame välja kindlustushüvitise:
- 28.2.1. kolmandale isikule osutatud ja dokumentaalselt tõendatud, edasilükkamatu meditsiiniabi eest, käesolevate tingimuste mõistes;
- 28.2.2. kolmanda isiku omanduses oleva esemelise asja kahjustuse või hävinemise eest selle tegeliku väärtuse ulatuses;
- 28.2.3. Meiega kirjalikult (või e-posti teel) kooskõlastatud Teie kohtukulude (sh välismaal pärast õnnetusjuhtumit saadud õigusabi eest, mis osutati sama reisi ajal, mil õnnetusjuhtum aset leidis) eest ning ka Teilt kohtumäärusega väljanõutud kohtukulude eest kogusummas kuni EUR 1 500. Need kulud kaetakse antud kindlustusriskile ettenähtud vastutuslimiidi ulatuses, kooskõlas käesolevate tingimuste lisaga nr 1.

29. Erandid

Ei hüvitata kahjusid, mis on tekkinud:

- 29.1. juhul kui esemeline asi on Teie omandis, valduses, kasutuses või hoiul, või see on Teie käsutuses, järelevalve all, kontrolli all või mille Te olete üle võtnud, üürite, müügiks võtnud jms;
- 29.2. seoses Teie tervisele või elule tekitatud kahjuga;
- 29.3. juhul kui kahju tekitas Teie omandis või Teie järelevalve all olev loom, või see kuulub isikule, kelle eest Teie olete vastutav õigusaktides kehtestatud korras;
- 29.4. Teil või Teie lapsel spordiga tegeledes või muul viisil end kõrgendatud ja kooskõlas Teie maksekaardi kindlustuskattega kindlustamata riskile allutades;
- 29.5. Teie tegelemisel ameti-, majandus-, elukutselise või äritegevusega ning ka igat liiki töösuhetes või lepingulistest suhetes olles;
- 29.6. Teie poolt mingit eseme kasutamisel viisil, mis erineb selle eseme kasutusjuhendis toodud kasutusviisist;
- 29.7. Teile ehitus- või ehitusmontaažitöid teostades;
- 29.8. Teie või Teie lapse poolt motoriseeritud maismaa-, vee- või õhutranspordivahendi või ka ükskõik millise muu motoriseeritud seadme kasutamisel, mis oma konstruktsioonilt on ette nähtud inimeste või veoste vedamiseks ning ka laadimis/mahalaadimistööde teostamisel ükskõik millisel maismaa-, vee- või õhutranspordivahendil;
- 29.9. nakkushaiguste edasikandumise tõttu;
- 29.10. seoses igasuguste leppetrahvidega, intressidega, seaduslike intressidega, riigi-, kohaliku omavalitsuse või muude asutuste poolt määratud trahvidega, tasumata jäetud maksude või lõivudega ja muude maksetega, mille tasumise kohustus tuleneb õigusaktidest või õigustehingust.

30. Hüvitise saamiseks tuleb Teil täita järgmised kohustused:

- 30.1. Teie kohustuseks on:
- 30.1.1. viivitamatult, niipea kui see on võimalik, teatada Meile kirjalikult (või e-posti teel) igast sündmusest, mille tagajärgeks võib olla nõude esitamine Teie vastu seoses Teiepoolse keelatud tegevusega reisi ajal;
- 30.1.2. juhul kui seoses punktis 28. nimetatud sündmusega alustatakse uurimist, väljastatakse kohtukutse, teostatakse muid juriidilise iseloomuga tegevusi või juhul kui Teile on esitatud pretensioon või nõue – viivitamatult, niipea kui see on võimalik, esitada Meile vastav informatsioon ja kõigi saadud dokumentide koopiad;
- 30.1.3. hoolitseda kahjude kõrvaldamise või vähendamise eest ja teha kõik sündmuse asjaolude selgitamiseks, ning esitada Meile tõesed ja täielikud andmed kindlustusriski realiseerumise ja kahju tekkimise asjaolude kohta, kahjude hindamiseks vajalikud andmed ja dokumendid;
- 30.1.4. ilma Meie eelneva kirjaliku nõusolekuta mitte tunnistada ega rahuldada osaliselt ega täielikult kolmandate isikute nõudeid tsviilõigusliku vastutuse osas reisi ajal.
- 30.2. Juhul kui Te ei ole täitnud või ei ole nõuetele vastavalt täitnud mõnda punktis 30.1. nimetatud tingimustest, on Meil õigus vähendada kindlustushüvitise määra või selle tasumisest täielikult keelduda.

PAGASIKINDLUSTUS

31. Pagasikindlustus

- 31.1. Käesolevate tingimuste mõistes on pagasiks: Teie reisikohvrid, reisikotid, käekotid, samuti ka Teie asjad, mis nendes asuvad, juhul kui nendeks on riietus, jalanõud või isikliku hügieeni jaoks mõeldud esemed, lapse- või muud spetsiaalsed vankrid ja suveniirid, tingimusel, et transpordiettevõtte on pagasi Teie nimele registreerinud.
- 31.2. Hüvitis iga esemegrupi eest (näiteks pealisriided, jalanõud, aluspesu, suveniirid, lapsevanker jms) on piiratud limiidiga EUR 250. X Platinum, American Express Platinum, Visa Platinum ja X Infinite kategooria maksekaartide kasutajatele on limiit EUR 400.

- 31.3. Hüvitades Teie pagasiriskidega seotud kahjusid, kohaldame Meie kompensatsioonipõhimõtet, määrates kindlustushüvitise summa vahena Teie kahju ja transpordiettevõtte poolt väljamakstud kompensatsiooni vahel.
- 31.4. Pagasi kahjustumise, kaotsimineku või hilinemise kindlustus kehtib tingimusel, et risk on realiseerunud transpordiettevõtte süül, mida kinnitab selle ettevõtte poolt välja antud tõend.
- 31.5. Pagasikindlustus kehtib ka siis kui Klient pöörub Reisilt tagasi elukohariiki, välja arvatud osa "Pagasi varguse reisi ajal".
- 31.6. Spordivarustus kindlustatakse ainult American Express Gold, MasterCard Gold, Visa Gold, X Platinum, American Express Platinum, Visa Platinum ja X Infinite kategooria maksekaartide kasutajatel limiidiga summas 400 EUR. Kindlustatud on käesolevate tingimuste punktides 2.2.-2.3. nimetatud spordialade varustus.

32. Pagasi kahjustumine, kaotsimineku

- 32.1. Pagasi kaotsimineku korral hüvitame Meie Teie kahjud seoses kaotatud esemete asendamisega samaväärsetega või maksame välja hüvitise pagasi tegeliku väärtuse ulatuses, sealjuures ületamata igale eraldi esemegrupile määratud limiiti ja antud riski jaoks määratud kindlustussummat.
- 32.2. Pagasi kahjustamise korral hüvitame Meie Teie dokumentaalselt kinnitatud kulud kahjustatud pagasi parandamiseks või puhastamiseks või juhul kui kahjustatud pagasit ei ole võimalik parandada, maksame välja hüvitise pagasi tegeliku väärtuse ulatuses.
- 32.3. Kahjustatud või kaotsiläinud pagasi tegelik väärtus määratakse kindlustatud riski realiseerumise hetke turuhindade taseme järgi, kohaldades kulumit 20% aastas alates eseme soetamise hetkest, kuid kokku mitte rohkem kui 70%.
- 32.4. Pagasi kaotsimineku või selle kahjustamise eest kindlustushüvitise väljamaksmisel arutatakse sellest maha vastavalt antud kindlustuslepingu raames eelnevalt väljamakstud kindlustushüvitis pagasi hilinemise eest ja pagasi varguse eest reisi ajal ning transpordiettevõtte poolt väljamakstud kompensatsioon.
- 32.5. Käesolevas punktis Pagasi kaotsimineku ja kahjustamise korral kohaldatavat korda kohaldatakse ka Spordivarustuse kaotsimineku või kahjustamise juhtudel.

33. Pagasi hilinemine

- 33.1. Pagasi hilinemine loetakse kindlustusjuhtumiks juhul kui Teie saabudes reisi sihtpunkti hilineb pagasi väljastamine 3 ja rohkem tundi. Sel juhul hüvitame Meie dokumentaalselt tõendatud mõistlikud kulud esmatarbekaupade, tualetivahendite, vastavale reisi sihtpunktile kohaliku kliimasse vastava riietuse soetamiseks, mis on soetatud eesmärgiga asendada pagasi hulgas olevaid isiklikke asju ning on soetatud ajavahemikul kuni hilinenud pagasi tagastamise hetkeni.
- 33.2. Juhul kui spordivarustus hilineb reisi sihtpunkti 12 ja enam tundi, hüvitame Meie dokumentaalselt tõendatud ja mõistlikud, vastava spordivarustuse rendikulud kuni spordivarustuse tagastamise hetkeni, kuid mitte rohkem kui 5 päeva eest.
- 33.3. Juhul kui Pagas hilineb Teie elukohariigis, Teie tagasipöördumisel reisilt, 10 ja rohkem tundi, maksame Meie Teile antud fakti asetleidmise eest välja kompensatsiooni summas EUR 25.

34. Pagasi varguse reisi ajal

- 34.1. Pagasi varguse reisi ajal on käesolevate tingimuste mõistes juhtum, kui reisi ajal röövitakse (varguse või röövimise tulemusel Läti Vabariigi kriminaalseaduse mõistes) Teie pagas ajal, mil see asub Teie kontrolli all.
- 34.2. Sellisel juhul hüvitame Meie dokumentaalselt kinnitatud ostud, mis on välismaal tehtud 48 tunni jooksul alates varguse konstateerimise hetkest ja eesmärgiga asendada pagasis sisaldunud varastatud/röövitud esemeid.
- 34.3. Teie kohustuseks on 24 tunni jooksul varguse/röövimise konstateerimise hetkest teatada sellest vastava riigi

õiguskaitseorganile ja saada sellelt kirjalik tõend antud fakti kohta.

- 34.4. Hüvitis pagasi varguse eest makstakse välja juhul kui ei ole rikutud järgmisi turvanõudeid:
- 34.4.1. majutuskohas hoiti pagasit selle jaoks ettenähtud lukustatud ruumides või majutusasutuse lukustatud numbritoas;
- 34.4.2. ühiskondlikes kohtades ei jäetud pagasit järelevalveta;
- 34.4.3. pagasit ei jäetud lukustamata transpordivahenditesse. Pagas tuleb transpordivahendisse paigutada selliselt, et see ei oleks möödujatele nähtav ega tõmbaks endale tähelepanu.
- 34.5. Riskile "Pagasi varguse reisi ajal" on ette nähtud kindlustussumma alammäär summas EUR 300 ulatuses. See alammäär sisaldub kindlustuse kogusummas, mis kooskõlas käesolevate tingimuste lisaga nr 1 on ette nähtud riskile "Pagasi kahjustamine, kaotsimineku".

35. Erandid

- Hüvitamisele ei kuulu järgmised pagasiga seotud kahjud:
- 35.1. pagasi seadusliku hilinemise, sunniviisilise kinnipidamise, arestimise või konfiskeerimise puhul tolli ja/või muu pädeva riikliku institutsiooni poolt;
- 35.2. mille pagasile on põhjustanud klient ise, sõltumata põhjustest;
- 35.3. mille on tekitanud koid, putukad või muud kahjurid;
- 35.4. mis tekib kulumise või vara järgjärgulise amortiseerumise tõttu;
- 35.5. kriimustatud esemete eest, sh kohvri, spordivarustuse kriimustuste eest või muude, visuaalse iseloomuga kahjustuste eest;
- 35.6. puhastamise, värvimise või parandamise või taastamise tulemusel tekkinud kahjud;
- 35.7. juveelitoodete, väärismetallide, ehteasjade, habraste esemete, sh portselani, klaasi ja skulptuuri- ja kunstitööde eest, arvutustehnika, video, audio, foto, mobiiltelefonide või muu sidetehnika ja nende tarvikute eest, prillide, kontaktläätsede, päikesepillide, kuuldeaparaatide, proteeside, ravimite, muusikariistade, karusnahkade, vaipade ja muude kõrgväärtuslikust materjalist toodete eest, toiduainete, alkoholi ja parfümeeria ning taimede ja loomade eest;
- 35.8. mis on seotud pagasi hulgas transporditavate igasuguste dokumentide, raha, reisipiletite, väärtpaberite, igasugu kaartide, kupongide, andmekandjate, arvutiprogrammide kahjustumise, hilinemise, varguse või muul viisil väärtuse vähenemisega;
- 35.9. pagasis sisalduvate vedelate ainete eest ja nende väljavoolamise tulemusena teistele pagasis sisalduvatele esemetele tekkinud kahjustuste eest;
- 35.10. seoses pagasi kahjustumise, kaotsimineku või pagasi hilinemisega selle transportimise ajal, juhul kui sellest viivitamatult ei ole teatatud vastavale transpordiettevõttele;
- 35.11. seoses pagasi vargusega reisi ajal, juhul kui sellest 24 tunni jooksul varguse või röövimise hetkest ei ole teatatud vastava riigi õiguskaitseorganile ja/või ei ole saadud kirjalikku tõendit pagasi varguse või röövimise fakti kohta;
- 35.12. pagasi varguse või röövimisega seotud kahjud juhul kui ei ole kinni peetud käesolevates tingimustes määratud pagasi hoiustamise nõuetest ja kohustustest;
- 35.13. pagasi varguse korral suusakastidest, pagasikastidest ja jalgrattahoidjatest, mis on ette nähtud pagasi transportimiseks autotranspordiga;
- 35.14. pagasi või isiklike asjade eest, mis on teele saadetud saatelehega veosena või transpordivahendiga, mida Te ise ei kasuta;
- 35.15. pagasi eest, mis ei kuulu Teile või ei ole mõeldud Teie isiklikuks kasutuseks (välja arvatud juhul kui pagas on mõeldud Teie alaealise lapse vajadusteks ja kasutuseks);
- 35.16. renditud spordivarustuse kahjustumise või varguse puhul;
- 35.17. ebaseaduslikult transporditava pagasi korral;
- 35.18. spordivarustuse lisatarvikute või varustuse (näiteks elektrooniline seade, foto/videokaamera, hooldusvahend jne) kahjustumise, kaotsimineku, varguse puhul.

36. Hüvitise saamiseks tuleb Teil Meile esitada:

- 36.1. Pagasi kahjustumise, kaotamise korral:
- 36.1.1. pileti koopia või broneeringu dokument, pardakaart, pagasiviitung;
 - 36.1.2. transpordiettevõtte poolt väljastatud dokument, mis kinnitab pagasi kahjustamist või kaotamist, väljamakstud kompensatsiooni ja selle ulatust või selle väljamaksmisest keeldumist;
 - 36.1.3. pagasi kaotamise korral – kaotatud pagasi nimekiri koos soetamise ajaga;
 - 36.1.4. pagasi kahjustamise korral tuleb lisaks esitada:
 - 36.1.4.1. pagasi kahjustuse kirjeldus;
 - 36.1.4.2. kahjustatud pagas või selle foto kvaliteediga, mis võimaldab kahjustusi hinnata;
 - 36.1.4.3. kahjustatud pagasi puhastamise või parandamise eest tasumist tõendavad dokumendid või uue, samaväärse pagasi soetamist tõendavad dokumendid, juhul kui pagasit ei ole võimalik parandada.
- 36.2. Pagasi hilinemise korral:
- 36.2.1. pileti koopia või broneeringudokument, pardakaart, pagasiviitung;
 - 36.2.2. transpordiettevõtte poolt väljastatud dokument, mis kinnitab pagasi hilinemist üle 3 tunni (spordivarustuse korral – üle 12 tunni), märkega pagasi kättetoimetamise aja ja kuupäeva kohta;
 - 36.2.3. oste tõendavad maksedokumendid;
 - 36.2.4. dokumendid spordivarustuse rentimise kohta.
- 36.3. Reisi ajal toimunud pagasi varguse korral:
- 36.3.1. vastava riigi õiguskaitseorgani poolt väljastatud tõend, mis kinnitab pagasi varguse fakti;
 - 36.3.2. oste tõendavad maksedokumendid.

REISI TÕRGETE KINDLUSTAMINE

37. Kõigi käesolevas osas nimetatud riskide osas, välja arvatud LÕ tõttu tekkinud Reisi hilinemise korral:

- 37.1. Meie hüvitame vaid liselised kulud, mida Te kooskõlas reisikorraldaja lepingu tingimustega või õigusaktidega tagasi ei saa. Hüvitist saamata jäänud teenuste eest või täiendavate kulude eest tuleb Teil nõuda reisikorraldajalt;
- 37.2. Kindlustushüvitise summa määratakse vahena Teie kahju ja reisikorraldaja/-te või muude kolmandate isikute poolt väljamakstud kompensatsiooni vahel.

38. Reisi tühistamine, katkestamine

- 38.1. Reisi tühistamine käesolevate tingimuste mõistes on Teie kahjud seoses reisi tühistamisega, mis on tekkinud järgmistel põhjustel:
- 38.1.1. Teiega või Teie vanemaga, lapsega või abikaasaga (kooselupartneriga, juhul kui Teil on ühine laps) aset leidnud õnnetusjuhtum, millega seoses osutatakse edasilükkamatut meditsiiniabi sellele järgneva ambulatoorse raviga, mille kestus on vähemalt 10 päeva või raviga ööpäevases statsionaaris, mille kestus on vähemalt 48 tundi ja tingimusel, et nimetatud ravi jätkub kuni planeeritud reisi alguskuupäevani;
 - 38.1.2. Teie või Teie vanema, lapse või abikaasa surm;
 - 38.1.3. Teie kutsumine tunnistaja või kannatanuna kohtuistungil osalema õigusaktides sätestatud korras, millest Teid informeeriti pärast reisi vormistamist/piletite ja majutusasutuse broneerimist;
 - 38.1.4. Teie kohalolu vajalikkus seoses Teie kuuluvale varale materiaalse kahju tekitamisega tulekahju või loodusõnnetuse või kolmanda isiku õigusvastase tegevuse tulemusena ja juhul kui kahjud ei ole väiksemad kui EUR 2 000;
 - 38.1.5. kontserdi tühistamine juhul kui reisi peaesmärgiks oli avaliku kontserdi külastamine;

- 38.1.6. Teie reisi sihtpunktis toimunud terroriakt, tingimusel, et seda on ametlikult tunnistatud vastava riigi õiguskaitseorganite poolt. See risk ei kehti reiside suhtes, mille sihtpunktiks on riik, milles toimuvad massirahutused või sõda (sõltumata sellest, kas see on/ei ole ametlikult väljakuulutatud) ning ka juhul kui reisi sihtpunktiks on linn või selle ümbrus 200 km raadiuses, kus viimase 6 kuu jooksul enne Teie reisi algust juba oli toimunud terroriakt;
 - 38.1.7. Teie trauma (ükskõik millise spordialaga tegeledes) või ootamatu haigestumine, millega seoses osutatakse edasilükkamatut meditsiiniabi sellele järgneva ambulatoorse raviga, mille kestus on vähemalt 10 päeva või raviga ööpäevases statsionaaris, mille kestus on vähemalt 48 tundi ja tingimusel, et nimetatud ravi jätkub kuni planeeritud reisi alguskuupäevani. See risk kehtib Teie reisidele, mille peaesmärgiks on spordivõistlustel osalemine.
- 38.2. Reisi katkestamine käesolevate tingimuste mõistes on Teie vajadus katkestada alustatud reis ja naaseda elukohariiki seoses Teie abikaasa, lapse, vanema surmaga või hospitaliseerimisega infarkti või insuldi tõttu.
- 38.3. Juhtum loetakse kindlustusjuhtumiks ja kindlustushüvitist makstakse välja vaid kõigi allpooltoodud tingimuste täitumisel:
- 38.3.1. reisi tühistamise/katkestamise põhjus tekkis pärast reisi või reisipiletite vormistamist ja nende eest täielikku tasumist ega olnud varasemalt prognoositav;
 - 38.3.2. reisi tühistamise korral toimus planeeritud reisi tühistamine Teie asumisel elukohariigi territooriumil, st reis ei olnud veel alanud ja tühistatakse kogu planeeritud reis, mille eest oli varasemalt tasutud või mille eest tasumine on broneerimistingimuste kohaselt kohustuslik.
- 38.4. Meie hüvitame:
- 38.4.1. reisi tühistamise korral: Teie poolt kooskõlas Teie ja reisikorraldaja vahelise lepinguga tasutud transpordi- ja ülalpidamiskulud või mida Teil tuleb vältimatult tasuda kooskõlas teenuse osutaja müügi/broneerimistingimustega (trahv eelnevalt broneeritud teenuste kasutamatajätmise eest); lisaks sellele juhul kui peamiseks reiseesmärgiks oli kontserdi külastamine – tühistatud kontserdipileti hinna; juhul kui reisi ainukeseks eesmärgiks oli osalemine seminaril või kursustel – vastava seminari või kursuse hinna;
 - 38.4.2. reisi katkestamise korral: pileti ümbervormistamise kulud või uue, säästuklassi pileti soetamise kulud või sõiduauto üürikulud, hinnates, milline nimetatud variantidest on rahaliselt soodsaim elukohariiki tagasipöördumiseks.
- 38.5. Reisi tühistamise kindlustus kehtib ka elukohariigis toimuvatel Reisidel ja ülaltoodud põhjustel, pidades kinni ülaltoodud tingimustest. Sellisel juhul hüvitame Meie punktis 38.4.1. nimetatud kahjud ning ka tühistatud teatri- või kontserdipiletite hinna juhul kui Reisi eesmärgiks oli vastava etenduse külastamine.

39. Reisile hilinemine LÕ tõttu

- 39.1. Meie hüvitame edaspidi nimetatud kahjud, juhul kui Te saabute lennujaama hilinemisega (st ajal, mil vastavale lennule registreerumine on juba lõppenud) või jääte hiljaks muule ühistranspordile järgmistel põhjustel:
- 39.1.1. transpordivahend, mida Te kasutasite väljasõidu/väljalennu punkti saabumiseks, sattus teel liiklusõnnetusse, mida kinnitab liikluspolitsei poolt väljastatud tõend;
 - 39.1.2. ühistranspordivahendil, mida Te kasutasite väljasõidu/väljalennu punkti saabumiseks, tekkisid liiklusehäired, mis on tekkinud seoses transpordivahendi tehniliste probleemidega ja millest varasemalt ei olnud teavitatud. Antud juhul peavad tehnilised põhjused olema ametlikult kinnitatud.

39.2. Meie hüvitame kulud pileti ümbervormistamiseks või uue samaväärsse transpordivahendi säästuklassi pileti soetamiseks, mis suundub varasemalt planeeritud reisi (millele te hilinesite) sihtpunkti.

40. Lennu hilinemine, ühendatud lennule hilinemine ja lennule registreerimisest keeldumine

40.1. Juhul kui Teie lend tühistatakse või hilineb 4 või enama tunni võrra halbade ilmaolude või lennuki tehnilise seisukorra tõttu või Teid keeldutakse lennule registreerimast kohtade puuduse tõttu lennukis, hüvitame Meie Teie järgmised kahjud juhul kui neid ei kata mõni teine isik:

40.1.1. kulud toitlustusele ja alkoholivabadele jookidele, majutusasutusele ja transpordile lennujaamast kuni majutusasutuseeni ja tagasi juhul kui vastavad kahjud tekivad Teile väljaspool elukohariiki reisi vaheetapil ja on Teile tekkinud ettenähtud väljalennuaja ja tegeliku väljalennuaja vahelisel ajavahemikul, kuid mitte rohkem kui EUR 100 päevas. Need kulud kaetakse juhul kui objektiivsetel, Teist sõltumatutel põhjustel ei olnud võimalik koheselt lennata sihtpunkti teise lennuga;

40.1.2. majutusasutuse kasutamatajätmise eest reisi sihtpunktis – nende päevade eest, mil Teil ei olnud võimalik seal viibida seoses muudatustega reisigraafikus, kuid mitte rohkem kui EUR 100 päevas;

40.1.3. kulud, mis Teil tekivad seoses pileтите ümbervormistamisega või uue säästuklassi pileti soetamisega samale transpordiliigile lõppsihtpunkti jõudmiseks, mis Teie jaoks oli ette nähtud reisi vaheetapil ja millest Te maha jäite esimese või järgneva lennu hilinemise tõttu.

40.2. Punktis 40.1. nimetatud päevalimiidid on määratud Teile koos Perekonnaliikmetega või Töökaaslastega, juhul kui kindlustus nende jaoks kehtib.

40.3. Riski kindlustus kehtib järgmistel tingimustel:

40.3.1. lende teostavad registreeritud lennufirmad, mille regulaarlendude nimekirjad on ametlikult avaldatud. Vaidluste korral kasutatakse lennukuupäevade, aegade ja ümberistumiskohtade selgitamiseks „Amadeus” süsteemi või muud sarnast lennupiletite broneerimissüsteemi;

40.3.2. juhul kui eelnev lend saabub ja järgmine lend väljub ühest ja samast lennujaamast, makstakse kindlustushüvitis välja vaid juhul kui ajavahemik planeeritud saabumise vahel transiitpunkti ja sellest samast transiitpunktist väljalennu vahel on pikem kui 2 tundi;

40.3.3. juhul kui eelnev lend saabub ja järnev lend väljub erinevatest lennujaamadest, makstakse kindlustushüvitis välja vaid juhul kui lennujaamad asuvad ühe ja sama linna piires või selle ümbruses ja ajavahemik nende lendude vahel on pikem kui 10 tundi ning juhul kui peetakse kinni lennujaamade, millesse saabuvad ja millest väljuvad omavahel ühendatud lennud, kehtestatud nõuetest, mis kehtivad minimaalse, ümberistumiseks vajaliku aja suhtes;

40.3.4. juhul kui reisi vaheetapil muudetakse transpordiliiki, st pärast lendu oli sihtpunkti jõudmiseks ette nähtud kasutada reisilaeva, praami, rongi või bussi, on minimaalseks ajavahemikuks, mida Te peate kõigi pileтите broneerimisel arvesse võtma, 4 tundi.

41. Erandid

Hüvitamisele ei kuulu järgmised kahjud:

41.1. riski realiseerumisel Reisi tühistamise, katkestamise korral, juhul kui:

41.1.1. Te ei ole 24 tunni jooksul kirjalikult informeerinud reisikorraldajat/-jaid teenuse tühistamise vajadusest ja reisi tühistamisega seotud kulude hüvitamise palvest;

41.1.2. reis tühistatakse käesolevate tingimuste punktis 16. nimetatud asjaolude realiseerumisel;

41.1.3. reis tühistatakse seoses Teie või Teie perekonnaliikmaga toimunud õnnetusjuhtumi tõttu, mis toimus tegelemisel ükskõik millise spordialaga või tegevusega, välja arvatud käesolevate tingimuste punktis 2. toodu.

41.2. Reisile hilinemise riski realiseerumisel LÕ tõttu, juhul kui:

41.2.1. lendu, millele Te hilinesite, ei korralda registreeritud lennufirma või muu ühistranspordiettevõtte, mille ajagraafikud ja marsruudid on avalikud;

41.2.2. Te ei üritanud jõuda õigeks ajaks lennujaama muud transpordivahendit kasutades.

41.3. Lennu hilinemise, ühendatud lennule hilinemise ja lennule registreerimisest keeldumise riski realiseerumisel, juhul kui:

41.3.1. Te ei olnud konkreetsele lennule registreerunud;

41.3.2. hilinemise põhjuseks oli loodusõnnetus;

41.3.3. Te hilinesite lennule registreerumisele omal süül;

41.3.4. lennureisi peab kinni või tühistab lennujaama juhtkond, lennukomisjon või ükskõik milline riigiasutus;

41.3.5. seoses tsarterlennu hilinemise või selle asendamisega;

41.3.6. lennu hilinemisest oli teatatud või sellest oli võimalik teada saada enne ettenähtud väljalennu aega.

42. Hüvitise saamiseks tuleb Teil Meile esitada:

42.1. Reisi tühistamise korral:

42.1.1. reisitranspordi- ja ülalpidamiskulusid, mille Te olete tasunud enne reisi alustamist või mille tasumine kooskõlas broneerimistingimustega on kohustuslik, tõendavad dokumendid;

42.1.2. juhul kui reis osteti turismiagentuuri/operaatori vahendusel – sõlmitud turismiteenuse leping ja täiendavad dokumendid (juhul kui sellised on), milles on kokku lepitud reisi tühistamisega kaasnevate sanktsioonide osas;

42.1.3. reisikorraldaja poolt väljastatud tõend kahjude eest väljamakstud kompensatsioonisumma kohta või selle väljamaksmisest keeldumise kohta;

42.1.4. Teiega või Teie abikaasa, lapse või vanemaga asetleidnud õnnetusjuhtumi korral: raviasutuste tõendid (väljavõtted, epikriisid). Väljavõttes peab olema ära toodud patsiendi nimi, perekonnanimi, õnnetusjuhtumi kuupäev, arstiabi osutamise kuupäev/-ad või periood, juhul kui edasilükkamatut meditsiiniabi osutati korduvalt või statsionaaris ja määratud diagnoos ning ka sugulusastet tõendav dokument (juhul kui õnnetusjuhtum leidis aset sugulasega);

42.1.5. Kliendi või tema sugulase surma korral: surmatunnistus, Meie nõudel ka surma põhjust ja surma saabumise asjaolusid kinnitav dokument ning ka sugulusastet tõendav dokument (sugulase surma korral);

42.2. Reisi katkestamise korral:

42.2.1. Teie kasutamata pileтите originaal või kinnitus nende pileтите soetamise kohta;

42.2.2. ostetud uue pileti koopia või pardakaart;

42.2.3. elukohariiki naasmiseks transpordi pileti kulused põhjendavad dokumendid;

42.2.4. Teie abikaasa, lapse või vanema hospitaliseerimise korral: raviasutuste tõendid (väljavõtted, epikriisid). Väljavõttes peab olema ära toodud patsiendi nimi, perekonnanimi, haigestumise kuupäev, arstiabi osutamise kuupäev/-ad või periood, juhul kui edasilükkamatut meditsiiniabi osutati korduvalt või statsionaaris ja määratud diagnoos ning ka sugulusastet tõendav dokument (juhul kui haigestumine või õnnetusjuhtum leidis aset sugulasega);

42.2.5. Teie abikaasa, lapse või vanema surma korral: surmatunnistus, Meie nõudel ka surma põhjust ja surma saabumise asjaolusid kinnitav dokument ning

- ka sugulusastet tõendav dokument (sugulase surma korral);
- 42.3. Reisi tühistamise, katkestamise korral täiendavalt:
- 42.3.1. juhul kui Teid on kutsutud ilmuma kohtuistungile: õiguskaitseorgani poolt väljastatud dokument, mis seda kinnitab;
- 42.3.2. Teie varale kahju tekitamise korral: pädeva asutuse poolt väljastatud tõend, mis kinnitab Teie varale kahju tekitamist ja selle ulatust;
- 42.4. Reisile hilinemise korral LÕ tõttu:
- 42.4.1. juhul kui transpordivahend, millega Te suundusite väljasõidu/väljalennu punkti, sattus teel liiklusõnnetusse – liikluspolitsei poolt väljastatud tõend;
- 42.4.2. juhul kui ühistranspordivahendil, mida Te kasutasite väljasõidu/väljalennu punkti saabumiseks, esinesid liiklushäired, mis olid tekkinud seoses transpordivahendi tehniliste probleemidega –ametlik kinnitus antud faktile;
- 42.4.3. pileti originaal lennule, millele hilineti, ja selle eest tasumist tõendav dokument;
- 42.4.4. ümbervormistatud või uue lennupileti koopia (või ka pardakaart), mis soetati lennu lõppsihtpunkti jõudmiseks, või muu, alternatiivse transpordi pilet ja selle eest tasumist tõendavad dokumendid;
- 42.4.5. kulude tasumist pileтите ümbervormistamiseks või uue säästuklassi lennupileti soetamiseks või ka muu, alternatiivse transpordiliigi pileti soetamiseks eelnevalt planeeritud lennu – millele Te hilinesite - lõppsihtpunkti jõudmiseks tõendavad dokumendid;
- 42.4.6. isikliku või üüritud transpordivahendiga reisisid ja LÕ-sse sattudes – liikluspolitsei poolt väljastatud tõend;
- 42.5. Lennu hilinemise korral:
- 42.5.1. lennukompanii poolt väljastatud tõend lennu hilinemise fakti kohta;
- 42.5.2. kinnitus pileti konkreetsele lennule registreerimise kohta (pardakaart);
- 42.5.3. toitlustamise, jookide, transpordi eest lennujaamast majutusasutusse ja tagasi, ja majutusasutuse eest kulude, mis Teil tekkisid ajavahemikul alates ettenähtud väljalennu hetkest kuni tegeliku väljalennuajani, tasumist tõendavad dokumendid;
- 42.6. Ühendatud lennule hilinemise korral:
- 42.6.1. pardakaart lennureisile, mis hilines ja pileti originaal lennureisile, millele hilineti;
- 42.6.2. lennukompanii poolt väljastatud tõend lennureisi hilinemise fakti kohta;
- 42.6.3. kulude tasumist pileтите ümbervormistamiseks või uue säästuklassi lennupileti soetamiseks või ka muu, alternatiivse transpordiliigi pileti soetamiseks eelnevalt planeeritud lennu – millele Te hilinesite - lõppsihtpunkti jõudmiseks tõendavad dokumendid;
- 42.6.4. täiendavaid kulutusi transiitpunktis asuval majutusasutusele, kus lennule hilineti, tõendav dokument;
- 42.7. Lennureisile registreerimisest keeldumise (kohtade puudumise tõttu lennukis) korral:
- 42.7.1. lennukompanii poolt väljastatud tõend registreerimisest keeldumise (kohtade puudumise tõttu lennukis) kohta lennukis ja väljamakstud kompensatsiooni või selle väljamaksmisest keeldumise kohta;
- 42.7.2. kinnitus pileti registreerimise kohta lennule, millele Teid keelduti laskmast kohtade puudumise tõttu lennukis;
- 42.7.3. kulude tasumist pileтите ümbervormistamiseks või uue säästuklassi lennupileti soetamiseks eelnevalt planeeritud lennu – millele Te hilinesite - lõppsihtpunkti jõudmiseks, tõendavad dokumendid.

KINDLUSTATU ASENDAMISE KINDLUSTAMINE

43. Kindlustatu asendamine

- 43.1. Meie hüvitame kulud, mis on tekkinud Teie tööandjal seoses vajadusega asendada Teid teise isikuga, kes jätkaks teie kutseliste töökohustuste täitmist välismaal juhul kui Te satute haiglasse seoses äkilise haigestumisega, õnnetusjuhtumi tõttu või seoses kroonilise haiguse ägenemisega ja raviarsti prognooside kohaselt kestab Teie haiglasviibimine kauem kui 3 päeva või juhul kui arsti kirjaliku korralduse kohaselt korraldatakse Teie kui haige transportimine elukohariiki. Risk kehtib ka Kliendi surma korral.
- 43.2. Meie hüvitame pileтите Teile või Teie tööandja poolt määratud isikule ümbervormistamise või uute pileтите soetamise (säästuklassis edasi ja tagasi, juhul kui ümbervormistamine ei ole võimalik) kulud, et vastav isik võiks kasutada Teile ettenähtud turismiteenuseid või jätkata Teie töökohustuste täitmist. Kulud hüvitatakse juhul kui need on Meiega eelnevalt kirjalikult (või e-posti teel) kooskõlastatud.

44. Hüvitise saamiseks tuleb Teil Meile esitada:

- 44.1. vastava raviasutuse poolt väljastatud tõend (millel on ära toodud diagnoos), mis kinnitab vajadust Teid hospitaliseerida või repatrieerida või Kliendi surma korral – surmatunnistuse koopia;
- 44.2. Teie poolt kasutamata jäänud pileтите originaalid või kinnitus nende pileтите soetamise kohta;
- 44.3. asendavale isikule soetatud pileтите koopiad või pardakaardid;
- 44.4. Teie ja asendava isiku ja Teie tööandja vahel sõlmitud töölepingute koopiad;
- 44.5. tööandja avaldus, milles on ära toodud asendava isiku andmed ja asendamise põhjus, näidates ära Teie poolt täitmata jäänud, katkestatud lähetusel täitmist vajava ülesande olulisuse.

RAHA VARGUS JA RÖÖVIMINE

45. Raha vargus ja röövimine

- 45.1. Meie hüvitame kahju, mis on Teile tekkinud seoses Teie sularaha (vargus või röövimine Läti Vabariigi Kriminaalseaduse mõistes) röövimisega 4 tunni jooksul alates selle sularahaautomaadist väljavõtmise hetkest reisi ajal, röövitud rahasumma väärtuses ja käesolevale riskile ettenähtud kindlustussumma ulatuses.
- 45.2. Risk kehtib Reisil olles ja elukohariigis Reisil olles.

46. Erandid

- Hüvitamisele ei kuulu kahjud:
- 46.1. juhul kui raha varastamise, röövimise hetkest alates 24 tunni jooksul ei teatatud sellest vastava riigi õiguskaitseorganile ja sellele järgnevalt ei ole saadud õiguskaitseorgani poolt väljastatud kirjalikku, vastavat teatamist kinnitavat tõendit;
- 46.2. mille põhjuseks on raha mittenõuetekohane hoidmine (sh, seifi kasutamata jätmine juhul kui vastav võimalus on majutusasutuses olemas) või jätmine järelevalveta transpordivahendisse, rannale ja muudesse, avalikult ligipääsetavatesse, valveta kohtadesse, või raha andmine hoidmiseks teisele isikule.

47. Hüvitise saamiseks tuleb Teil Meile esitada:

- 47.1. Õiguskaitseorgani poolt väljastatud tõend, mis tõendab, et 24 tunni jooksul pärast raha varguse, röövimise hetkest teatati sellest õiguskaitseorganile ning mis kinnitab raha varguse, röövimise fakti;
- 47.2. Teie pangakontoväljavõtte, mis kinnitab raha sularahaautomaadist väljavõtmise fakti ning kus on ära näidatud kuupäev, kellaeg ja väljavõetud summa.

TALISPORDI KINDLUSTAMINE

48. Suletud suusatrasside kindlustamine



- 48.1. Juhul kui reisi lõpp-punktis planeeritud suusakuurordis on kõik suusatrassid äkiliste ja ettenägematute ilmaolude tõttu suletud (sula, lumelaviin, torm), maksame Meie Teile välja EUR 30 iga päeva eest, mil ei olnud võimalik suusatada või sõita lumelauaga, kuid mitte ületades käesolevate tingimuste Lisas nr 1 antud riskile määratud kindlustussummat.
- 48.2. Antud risk kehtib vaid iga-aastaselt ajavahemikul alates 1.detsembrist kuni 15.märtsini.

49. Erandid

- Kahjusid ei hüvitata juhul kui:
- 49.1. reiskorraldaja kompenseerib transpordikulud teise suusakuurordi ja/või sealsed ööbimiskulud;
- 49.2. informatsioon trasside sulgemise kohta või nende sulgemise põhjus oli teada enne reisi alustamist.

50. Suusapassi kindlustamine

- 50.1. Meie hüvitame kahjud seoses eelnevalt soetatud suusapassi kasutamise võimatusega seoses Teie äkilise haigestumise või traumaga, mille tõttu Teile osutati edasilükkamatut meditsiiniabi, mille eest Meie olime tasunud.
- 50.2. Hüvitis makstakse välja nii mitme suusapassi päeva eest, kui mitme jooksul Teil ei olnud võimalik jätkata suusatamise või lumelauaga sõitmisega tegelemist, kuid mitte ületades EUR 30 ööpäevas ja kindlustuse kogusummat, mis antud riskile on määratud käesolevate tingimuste Lisas nr 1.

51. Erandid

Kahjusid ei hüvitata juhul kui suusapass on ostetud pärast Teie äkilist haigestumist (sh trauma tekkimist).

52. Talispordi inventari kahjustumine ÕJ tulemusena

- 52.1. Juhul kui suusatamise või lumelauaga sõitmisega tegelemisel leiab Teiega aset õnnetusjuhtum, mille tõttu Teile osutatakse edasilükkamatut meditsiiniabi, mille eest Meie olime tasunud ja vastava õnnetusjuhtumi tulemusena kahjustub Teie omanduses olev suusa- või lumelauasõiduvahend, hüvitame Meie Teile järgmised kulud:
- 52.1.1. õnnetusjuhtumi käigus kahjustatud talispordivarustuse parandamise kulud või,
- 52.1.2. juhul kui kahjustatud varustust parandada ei ole võimalik: samaväärse talispordivarustuse üürikulud või maksame välja hüvitise talispordivarustuse tegeliku väärtuse ulatuses.
- 52.1.3. Õnnetusjuhtumi tulemusena kahjustatud talispordivarustuse tegelik väärtus määratakse kahjustuse tekkimise hetke turuhindade taseme järgi, võttes arvesse selle väärtuse vähenemist kohaldades amortisatsiooni 20% aastas iga aasta kohta alates varustuse soetamise hetkest, kuid kokku mitte üle 70%.
- 52.1.4. Juhul kui ülalnimetatud õnnetusjuhtumi asetleidmisel saab Teie riietuse määratud, hüvitame Meie kahjud õnnetusjuhtumi hetkel kantud rõivaste keemilise puhastuse eest kuni EUR 30 ulatuses.

53. Erandid

- 53.1. Antud riski suhtes kehtivad kõik erandid, mis on siduvad pagasi või spordivarustuse kahjustumise korral kooskõlas käesolevate tingimuste punktiga 35.

54. Kindlustushüvitise saamiseks vajalikud dokumendid:

- 54.1. Talispordivarustuse kahjustumine, riietuse puhastamise vajadus ÕJ korral:
- 54.1.1. meditsiinidokumendid, mis kinnitavad õnnetusjuhtumi fakti ja määratud diagnoosi;
- 54.1.2. kahjustatud talispordivarustuse kvaliteetsed fotod, millel on näha kahjustatud talispordivarustus ja

- sellele tekkinud kahjustus, eseme/asja number, kui selline on, mark, mudel;
- 54.1.3. talispordivarustuse parandus- või üürikulude (kahjustatud varustuse asendamiseks) tasumist tõendavad maksedokumendid;
- 54.1.4. kvaliteetsed fotod kahjustatud/määratud rõivastest;
- 54.1.5. riietuse keemilise puhastuse eest tasumist tõendavad dokumendid.
- 54.2. Suusapassi kindlustuse korral:
- 54.2.1. suusapassi originaal ja selle eest tasumist tõendavad dokumendid;
- 54.2.2. raviautuse poolt väljastatud tõend, millel on näidatud haigestumise/trauma kuupäev ja diagnoos.
- 54.3. Suletud suusatrasside kindlustuse korral:
- 54.2.3. turismikeskuse või trassi omaniku poolt väljastatud tõend selle kohta, et kõik suusatrassid olid suletud (näidates ära konkreetse aja, mille jooksul suusatrassid olid suletud ja põhjuse).

RENDIAUTO KINDLUSTAMINE

55. Rendiauto kindlustus kehtib punktides 56.-57. nimetatud riskidele Reisi ajal ja viibides Reisel elukohariigis ning kehtib järgmistel tingimustel:

- 55.1. Kindlustus katab Teie ja Autorendiettevõtte vahelises Autorendilepingus sätestatud kahjustused ja/või kahjud, mille Teie olete tekitanud Autorendiettevõttele;
- 55.1.1. kindlustus ei kehti Perekonnaliikmete ja Töökaaslaste poolt renditud autodele;
- 55.1.2. kindlustus kehtib ühele eraldiseisvale autorendilepingule, mitte ületades 65 järjestikust kalendripäeva, st rendiauto kindlustus ei kehti sündmuste suhtes, mis leiavad aset rendilepingu 66. kalendripäeval või hiljem. Kindlustatud päevade koguarv väljaspool Teie elukohariiki aasta jooksul ei ole piiratud;
- 55.1.3. Teil tuleb tagada, et Autorendilepingus sisalduv maismaatranspordivahendite kindlustuskate (KASKO).

56. Omavastutuse katmine kooskõlas Autorendilepinguga

- 56.1. Meie maksame välja kindlustushüvitise omavastutuse eest, mille peab Teilt kinni Autorendiettevõtte Rendiautole tekitatud äkiliste ja ettenägematute füüsiliste kahjustuste eest tule, varguse või vandalismi tõttu või remondikulude eest, mille eest kooskõlas Autorendilepinguga vastutate Teie ning mis on tekkinud õnnetuse tulemusena Rendiauto klaasidele, rehvidele, kerele ja/või selle veermikule.
- 56.2. Kindlustussumma ühe juhtumi kohta on määratud EUR 1 500 ulatuses, kuid mitte rohkem kui Autorendilepingus kokkulepitud Omavastutus. Kindlustuse kogusumma on määratud EUR 1 500 ulatuses.
- 56.3. Kindlustuskaitse kehtib Teie puhul vaid juhul kui Teie vanus ületab 25 aastat.

57. Autovõtmete vargus

- 57.1. Kompenseeritakse Rendiauto varastatud võtme asenduskulud.
- 57.2. Kindlustuse kogusumma on määratud EUR 500.
- 57.3. Ühe juhtumi kindlustussummaks on EUR 500. Meie katame kahjud, mis ületavad EUR 100, st kahjusumma esimese EUR 100 eest vastutate alati Teie.

58. Erandid

- Hüvitamisele ei kuulu kahjud:
- 58.1. mis on tekkinud Autorendilepingu tingimuste rikkumisel;
- 58.2. mis on tekkinud ajal, mil Rendiauto ei juhtinud Teie;
- 58.3. mis on tekkinud Rendiauto kasutamisel igat liiki võistlustel – transpordivahendite võistluste või treeningsõitude ajal ja kohas;
- 58.4. mis on tekkinud Rendiautos asuvale varale;

- 58.5. mis on tekkinud sisemise purunemise, korrosiooni, transpordivahendi loomuliku kulumise, tehnilise praagi tulemusel, õli või muude vedelike puudumise tõttu Rendiauto süsteemides, sõlmedes ja agregaatides;
- 58.6. mis on tekkinud Rendiauto juhtimisel või Rendiautoga teisele isikule autojuhtimise õpetamisel, olles alkohoolsete jookide või narkootiliste, psühhotoksiliste või muude joovastavate ainete mõju all või pärast selliste ravimite kasutamist, mis vähendavad reaktsioonikiirust ja tähelepanu, kooskõlas vastava haldusterritooriumi õigusaktidega, milles õnnetus juhtus. Meie ei hüvita kahjusid juhul kui Rendiauto juht tarvitas alkohoolseid jooke, narkootilisi, psühhotoksilisi või muid joovastavaid aineid liiklusõnnetuse järgselt kuni kontrollini, mille käigus tuvastatakse alkoholi kontsentratsioon veres või tuvastatakse narkootiliste või muude joovastavate ainete toime või kuni vabastamiseni antud kontrollist Rendiauto kasutamise riigi õigusaktides kehtestatud korras;
- 58.7. juhul kui Te pärast liiklusõnnetust keeldute vere kontrollimisest alkoholi kontsentratsiooni või narkootiliste või muude joovastavate ainete toime kindlaksmääramiseks;
- 58.8. mis on tekkinud Rendiauto juhtimisel ilma vastava kategooria transpordivahendi juhiloata või ajal, mil kehtis transpordivahendi juhiloa kasutamise keeld;
- 58.9. mis on tekkinud Rendiauto juhtimisel ilma õiguseta juhtida ja/või üürida seda riigis, milles Rendiautot juhitakse ja/või üüratakse;
- 58.10. mis on tekkinud ning juhul kui Rendiauto vastab vähemalt ühele järgmistest parameetritest:
- 58.10.1. Rendiauto turuväärtus ületab EUR 100 000;
- 58.10.2. Rendiauto vanuseks on 20 või rohkem aastat;
- 58.10.3. Rendiautol on keelatud liikluses osaleda (ei ole tehtud tehniline ülevaatus ja muudel põhjustel);
- 58.10.4. Rendiauto on elamiseks ettenähtud transpordivahend (kämpinguauto, trailer jm);
- 58.10.5. Rendiauto täismass ületab 3,5 tonni;
- 58.10.6. Rendiauto on mootorratas, mopeed, ATV, või transpordivahend, mis on peamiselt ettenähtud liiklemiseks mitte mõeldud territooriumidel;
- 58.11. mis on tekkinud, juhtides Rendiautot kiirusel, mis riigis, kus Renditud transpordivahendiga liikumine toimub, ületab vastava kategooria teede jaoks kehtestatud maksimaalset lubatud sõidukiirust 20 km/h võrra ja rohkem;
- 58.12. mis tuleb katta muu kindlustuslepingu raames, sõltumata sellest, kas muu kindlustaja tegelikult hüvitise välja maksab;
- 58.13. mis on tekkinud Rendiauto salongile ja kui need ei ole tekkinud liikluses osalemisel ja kokkupõrkel transpordivahendiga või muu takistusega;
- 58.14. mis on tekkinud muudele kolmandatele pooltele, välja arvatud Autorendiettevõtte;
- 58.15. mis on tekkinud vee sattumisel Rendiauto elektrilistesse ja/või mehaanilistesse sõlmedesse ja agregaatidesse (mootorisse, ülekanndesse, käigukasti jms);
- 58.16. mis on tekkinud Rendiautoga sõidul territooriumidel, mis ei ole liikluseks ette nähtud;
- 58.17. mis on seotud halduskuludega, trahvidega, haldustrahvidega (liikluseeskirjade eiramise tõttu) ning ka kuludega, mis on määratud subjektiivsetele oletustele tuginedes;
- 58.18. juhul kui autovõtmete vargusest 24 tunni jooksul varguse toimumise hetkest ei teatatud sellest vastava riigi õiguskaitseorganile ja ei ole saanud õiguskaitseorganilt kirjalikku, vastavat teatamist tõendavat dokumenti.

59. Hüvitise saamiseks tuleb Teil täita järgmised dokumendid:

Teie olete kohustatud:

- 59.1. Meile kirjalikult (või e-posti teel) teatada igast sündmusest, mille tagajärjeks võib olla Autorendiettevõtte Omavastutuse kinnipidamine Teilt, samuti ka Autorendiettevõtte poolt esitatud nõue hüvitada Rendiauto varastatud võtmed, vastasel korral võivad Meie võimalused juhtumi hindamiseks olla piiratud ning võidakse hüvitise väljamaksmisest keelduda;
- 59.2. juhul kui punktides 56.-57. nimetatud sündmusega seoses alustatakse uurimist, väljastatakse kohtukutse, teostatakse muid juriidilise iseloomuga toiminguid või juhul kui Teie olete

saanud pretensiooni või nõude – viivitamatult, niipea kui see on võimalik, esitada Meile vastav informatsioon ja kõigi saadud dokumentide koopiad;

- 59.3. hoolitseda kahjude kõrvaldamise või vähendamise eest ja teha kõik, mis aitaks kaasa sündmuse asjaolude väljaselgitamisele ning esitada Meile tõesed ja täielikud andmed kindlustatud riski realiseerumise ja kahjude tekkimise asjaolude kohta ning kahjude kõrvaldamiseks vajalikud dokumendid;
- 59.4. ilma Meie eelneva kirjaliku nõusolekuta mitte tunnistada ega rahuldada, ei osaliselt ega täielikult, kolmandate isikute nõudeid Autorendiettevõtte Omavastutuse kinnipidamiseks;
- 59.5. juhul kui Te ei ole täitnud või ei ole nõuetekohaselt täitnud mõnda käesolevate tingimuste punktides 59.1.-59.4. nimetatud tingimustest, on Meil õigus vähendada kindlustushüvitise määra või keelduda selle väljamaksmisest täielikult.

60. Kindlustushüvitise saamiseks vajalikud dokumendid:

- 60.1. Dokumendid, mis Teil tuleb hüvitise saamiseks esitada:
- 60.1.1. Auto renditeenuse ostmise eest tasumist tõendav dokument;
- 60.1.2. Autorendileping ja selle lisad;
- 60.1.3. Teie autojuhiloa koopia;
- 60.1.4. tõend selle kohta, et Autorendiettevõtte on Teilt pidanud kinni rahasumma või ka Teie ise olete tasunud Autorendiettevõtte seoses õnnetusega;
- 60.1.5. Autorendiettevõtte poolt väljastatud dokument, milles on ära toodud kahjustuste iseloom ja Autorendiettevõtte tekitatud kahju ulatus;
- 60.1.6. juhul kui õnnetuse korral on vastava riigi seaduste kohaselt vajalik politsei kohalesaamine, politsei protokoll või koostatud akti koopia;
- 60.1.7. igasugune, Autorendiettevõttega peetud ja õnnetuse reguleerimisega seotud kirjavahetus.

KINDLUSTUSHÜVITIS

61. Kindlustushüvitise väljamaksmine

- 61.1. Kindlustushüvitise maksame Meie välja:
- 61.1.1. Teile või Teie poolt volitatud isikule, juhul kui need isikud ise tasusid teenuste eest;
- 61.1.2. teenuseosutajale, tuginedes esitatud maksedokumentidele;
- 61.1.3. muule isikule, kellel vastavalt kindlustuslepingu tingimustele või õigusaktidele on õigus kindlustushüvitist saada.
- 61.2. Otsus kindlustushüvitise väljamaksmise kohta või selle väljamaksmisest keeldumise kohta võetakse vastu 15 kalendripäeva jooksul pärast kõigi Meie poolt nõutud dokumentide kättesaamise päevast.
- 61.3. Kindlustushüvitise, välja arvatud õnnetusjuhtumikindlustuse riski eest makstava kindlustushüvitise, väljamaksmisel kohaldatakse kompensatsioonipõhimõtet, hüvitades Teie kahjud, mis on tekkinud kindlustatud riski realiseerumise tulemusel.
- 61.4. Väljamakstud kindlustushüvitis ei saa ületada Teile kindlustusjuhtumi tulemusel tekitatud kahjut, mis on seotud Teile kuuluva vara või Teie isiklikel vajadustel kasutatavate asjade või teenustega, välja arvatud juhul kui kindlustusriski kirjelduses on ette nähtud teisiti.
- 61.5. Lepingu kehtivuse ajal ühe või mitmete kindlustusjuhtumite ja kindlustatud riskide realiseerumise eest väljamakstav kindlustushüvitis ei saa ületada Teile kindlustuslepingus konkreetsele riskile määratud kindlustussummat ja kõikidele riskidele määratud kindlustussummat kokku, pidades kinni punktides 3.1.-3.5. sätestatust.

62. Kindlustushüvitise saamiseks vajalikud dokumendid

- 62.1. Kindlustushüvitise saamiseks olete Te kohustatud viivitamatult, niipea kui see on võimalik, kuid hiljemalt 28

kalendripäeva jooksul reisi lõppemisest arvates, esitama Meile järgmised dokumendid:

- 62.1.1. Meie nõudel kirjalik avaldus asetleidnud kindlustusjuhtumi eest hüvitise saamiseks;
 - 62.1.2. kõigi tšekkide või arvete originaalid või nende skaneeritud koopiad (Meie nõudel näidates ette ka originaali), millel on näidatud teenuse saaja andmed (nimi, perekonnanimi, sünniaandmed) ja teenuse osutaja andmed (nimetus, registreerimisnumber, pangarekviisidid), teenuse täpne nimetus ja maht teenuse osutamise kuupäev või periood (hospitaliseerimise korral);
 - 62.1.3. kõigi vastavate asutuste poolt väljastatud dokumentide originaalid või nende skaneeritud koopiad (Meie nõudel näidates ette ka originaali), mis tõendavad kindlustusjuhtumi asetleidmist ja kahju ulatust;
 - 62.1.4. käesolevate tingimuste muudes vastavates osades nimetatud dokumendid ja Meie poolt täiendavalt nõutud dokumendid kindlustusjuhtumi asjaolude, riski või kahju ulatuse väljaselgitamiseks;
 - 62.1.5. lapse sünnitunnistuse kopia või Teie passikopia, millel on näha sissekanded laste kohta juhul kui lapse eest esitavad hüvitise saamiseks avalduse tema vanemad, või eestkostet kinnitav dokument juhul kui hüvitise saamiseks avalduse esitab lapse eestkostja;
- 62.2. juhul kui avaldus hüvitise saamiseks esitatakse Meile telefoni teel, määrame Meie kindlaks vajalikud dokumendid, mis tuleb esitada hüvitisasja läbivaatamiseks ja otsuse vastuvõtmiseks hüvitise väljamaksmise kohta.

63. Üldised erandid, mida kohaldatakse kõigile käesolevate tingimuste osadele

- 63.1. Kahju ei hüvitata ja kindlustusjuhtumiks ei loeta juhtumeid:
 - 63.1.1. juhul kui ei ole esitatud mõni käesolevates tingimustes nimetatud ja esitamisele kuuluv dokument või mõni täiendavalt nõutud dokument;
 - 63.1.2. juhul kui juhtum kooskõlas käesolevate tingimustega ei vasta riski definitsioonile ja kirjeldusele ;
 - 63.1.3. mis on põhjuslikus seoses tekkinud käesolevate tingimuste punktis 16. nimetatud tervisliku seisundi häirete tõttu;
- 63.2. mille otseseks või kaudseks põhjuseks on:
 - 63.2.1. sõjategevus, invasioon, välisvaenlase tegevus (koos sõja kuulutamisega või ilma selleta), mäss, kodusõda, militaar- või usurpeeritud võim, massirahutused, streik, revolutsioon, ülestõus, demonstratsioon (ei kehti juhul kui on vastuolus käesolevate tingimuste punktidega 26.2. ja 38.1.6.);
 - 63.2.2. ioniseeriv kiirgus, radioaktiivne mürgitumine, radioaktiivne saastatus;
 - 63.2.3. Teie või Kindlustusvõtja või muu kindlustushüvitise saamisest huvitatud isiku kuritahtlik kavatsus, raske hooletus või kuritegelik tegevus;
 - 63.2.4. juhul kui Te kuritahtlikul eesmärgil või raske hooletuse tulemusena ei ole teinud kõike vajalikku kahju kõrvaldamiseks või vähendamiseks;
 - 63.2.5. enesetapp, enesetapukatse; enese äärmuslikku ohtu asetamine, välja arvatud inimelu päästmise korral;
- 63.3. mis on seotud:
 - 63.3.1. vääramatu jõu asjaolude poolt tekitatud kahjuga/kahjustustega;
 - 63.3.2. loodusõnnetuste poolt tekitatud kahjuga/kahjustustega (erand ei kehti meditsiinikulude ja õnnetusjuhtumi kindlustuse riskidele);
 - 63.3.3. saamata jäänud kasumiga;
 - 63.3.4. tundmatu nakkusetekitaja poolt põhjustatud nakkushaigusega, seagripiga, linnugripiga ja haigustega, mida maailmas ei ole avastatud ega ole teada kindlustuslepingu sõlmimise hetkeks, ning ka muude sarnaste kindlustuslepingus määratud juhtude tulemusel;
- 63.4. Juhul kui Te:

- 63.4.1. olete seaduslikult kinni peetud või asute kinnipidamiskohas või juhul kui Te ebaseaduslikult asute väljaspool elukohariiki;
- 63.4.2. osalete jahil, kasutades tulirelvi, pürotehnilisi vahendeid või lõhkeaineid;
- 63.4.3. astute või osalete aktiivse sõjaväeteenistuse operatsioonidel või õppustel koos sõjatehnika kasutamisega, täidate töö ja/või vabatahtliku isikuna kohustusi politseis, piirivalves, tuletõrjeteenistuses, maakaitstes või ükskõik millises muus militariseeritud organisatsioonis või formeringus;
- 63.4.4. töötate väljaspool kallast (näiteks igasugustel platvormidel merel/ookeanil, sh naftapuurimisplatvormidel), igasugustes maa-alustes või mäekaevandustes, laskemoona- või lõhkeaine tootmisüksustes; tuumareaktoritel; dekompresioonikambrites; tehes stividori tööd, töötades toksiliste ainetega;
- 63.4.5. lendate ükskõik millist liiki lennuparaatidega või lennuseadmetega (sh ilma mootoriga lennuseadmetega) muul viisil kui reisijana litsentseeritud lennukompaniile kuuluvas lennukis (mis on registreeritud reisijateveo vahendina kindlal marsruudil);
- 63.4.6. sõidate laevaga muul viisil kui reisijana laeval, mis on registreeritud reisijateveo ujuvvahendina kindlal marsruudil;
- 63.4.7. teete füüsilist tööd käesolevate tingimuste mõistes;
- 63.4.8. osalete või valmistute osalema võistlustel igat liiki spordi- või kõrgendatud riskiga tegevusaladel (sh motoriseeritud transpordivahendite) võistlustel, võttes arvesse, et spordivõistlustel osalemine algab osalejate registreerimise hetkest (ei kehti juhul kui on vastuolus käesolevate tingimuste punktiga 38.1.7.);
- 63.4.9. juhite transpordivahendit ilma vastava kategooria transpordivahendi juhiloata; olete alkoholi-, narkootiliste, psühhotoksiliste või muude joovastavate ainete mõju all või juhul kui esmase meditsiinilise ülevaatuse käigus konstateeritakse nimetatud ainete esinemine organismis.

MUUD TINGIMUSED

64. Lõppsätted

- 64.1. Pank on kohustatud informeerima Teid sellest, et Te olete kindlustatud ja informeerima Teid vastava kindlustuslepingu tingimustest.
- 64.2. Te olete kohustatud hoolikalt tutvuma käesolevates tingimustes defineeritud riski enda mõistega ja juhul kui Teil on kahtlusi või Te ei saa aru riski enda mõjust Teie huvidele, palume Teil Meiega ühendust võtta.
- 64.3. Kindlustushüvitist välja makstes võtame Meie väljamakstud kindlustushüvitise ulatuses üle Teie nõudeõiguse isiku vastu, kes on vastutav tekitatud kahjude eest.
- 64.4. Teie kirjalikult esitatud kaebused või pretensioonid vaatame Meie läbi ja vastame nendele kirjalikult 30 päeva jooksul alates kaebuse või pretensiooni kättesaamise päevast.
- 64.5. Kindlustatud riskid, mis on vastuolus või ei ühildu Ühendatud Rahvaste Organisatsiooni, Euroopa Liidu või Ameerika Ühendriikide poolt määratud kaubanduspiirangutega, keeldudega või muud liiki sanktsioonidega, lülitatakse kindlustuskaitsest välja hetkel, millest alates vastavaid kaubanduspiiranguid, keelde või muud liiki sanktsioone kohaldatakse.
- 64.6. Te nõustute, et Meie kui süsteemi haldaja ja isikuandmete operaator töötleme ja/või edastame töötluks kolmandale isikule Teie isikuandmeid (sealhulgas personaalseid andmeid ja isiku identifitseerimis(isikukoode) koode kindlustuslepingu täitmise tagamise eesmärgil. Meil on õigus kindlustamise käigus Teie kohta saadud informatsiooni seoses kindlustuslepingu sõlmimise ja täitmise edastada Meie emaettevõttele ja emaettevõtte grupi koosseisus olevatele ettevõtetele. Te volitate Meid ja Meie Abiteenistust nõudma ja

- saama teistelt õigussubjektidelt (sealhulgas meditsiinitöötajatelt, raviasutustelt jm) informatsiooni Teie tervisliku seisundi kohta, saadud arstiabi kohta ja muud informatsiooni, mis on vajalik võimaliku kindlustusjuhtumi asjaolude väljaselgitamiseks või esitatud informatsiooni kontrollimiseks.
- 64.7. Te nõustute oma isikuandmete töötlemisega, sealhulgas isikuandmete edastamisega kolmandatele isikutele töötlemiseks, kindlustusjuhtumi asetleidmisel käesolevate tingimuste mõistes.
- 64.8. Meie kui kindlustaja tegevuse üle teostab järelevalvet Finants- ja kapitalituru komisjon, Kungu tänav 1, Riia, LV-1050, Läti.
- 64.9. Kõik kindlustuslepinguga seotud teated ja avaldused tuleb Teil esitada sellises vormis ja viisil, et Meil oleks võimalik identifitseerida teate või avalduse esindajat.
- 64.10. Meie esitame oma teated ja informatsiooni saates need Teile värskeimal teadaoleval postiaadressil, mille Te olete Meile teatanud. Juhul kui Te muudate oma postiaadressi Meid sellest informeerimata, loetakse kõik teated kättesaaduiks 5. (viiel) päeval pärast vastava saadetise üleandmist postiasutusele. Juhul kui Te olete Meile teatanud oma elektronposti aadressi ja telefoninumbri, on Meil õigus oma teated saata Teie poolt näidatud elektronposti aadressile ja telefoninumbriks ning sellega seoses teavitame Teid, et elektronposti ei saa mitte alati lugeda turvaliseks teabevahetuskanaliks. Vastavalt kokkuleppele kohustute mitte esitada Meile mingisuguseid pretensioone seoses informatsiooni (sealhulgas Teie andmete ja muu konfidentsiaalse informatsiooni) saatmisega elektronposti teel.
- 64.11. Kindlustuslepingust tulenevate suhete reguleerimisel kohaldatakse seadust "Kindlustuslepingute kohta", Läti Vabariigi Tsiviilseadust ja muid Läti Vabariigi õigusakte. Juhul kui Te olete Panga tütarettevõtte AB "Citadele Bankas" maksekaardi kasutaja või Panga Eesti filiaali klient, kohaldatakse vastavalt Leedu Vabariigi või Eesti Vabariigi õigusakte.
- 64.12. Teil on õigus esitada kaebus Läti Kindlustajate liidu õigusvahemehele, juhul kui seda näeb ette antud õigusvahemehe reglement. Läti Kindlustajate liidu poolt kinnitatud "Kindlustajate klientide poolt esitatud kaebuste läbivaatamise korraga (reglemendiga) Läti Kindlustajate liidu õigusvahemehe poolt" on võimalik tutvuda www.laa.lv kodulehel.
- 64.13. Kõik kindlustuslepinguga seotud vaidlused lahendatakse läbirääkimiste teel. Kokkuleppe mittesaavutamise korral antakse vaidlus lahendamiseks Läti Vabariigi kohtusse Läti Vabariigi õigusaktides kehtestatud korras. Juhul kui Te olete Panga tütarettevõtte AB "Citadele Bankas" maksekaardi kasutaja või Panga Eesti filiaali klient, vaadatakse vaidlus läbi vastavalt kas Leedu Vabariigi või Eesti Vabariigi riigi kohtus ja vastava riigi õigusaktides kehtestatud korras.
- 64.14. Juhul kui Te olete Panga Eesti filiaali või Panga tütarettevõtte AB "Citadele Bankas" maksekaardi kasutaja, siis juhul kui käesolevates tingimustes on otsene viide Läti Vabariigi õigusaktidele, kohaldatakse käesoleva lepingu raames Teie kindlustuskaitsele vastavaid Eesti Vabariigi või Leedu Vabariigi õigusakte. Erandiks on tingimuste punkt 16.4.
- 64.15. Käesolevate tingimuste läti keelne tekst on ülimuslik käesolevate tingimuste tõlgete suhtes ükskõik, millisesse teise keelde.

KINDLUSTUSTINGIMUSTE LISA NR 1.
KINDLUSTUSSUMMAD KINDLUSTATUD RISKIDE KAUPA REISIDE JA OSTUDE KINDLUSTAMISEL AS „CITADELE BANKA” JA AB „CITADELE BANKA” MAKSEKAARTIDE KASUTAJATELE MAKSEKAARDI LIIGIST SÖLTUVALT

KINDLUSTATUD RISKID		KINDLUSTUSSUMMAD JA ALL-LIMIIDID (EUR)	
		MC Gold	Visa Platinum
1.	Aktiivne puhkus	on	on
2.	Sport	on	on
3.	Perekonnaliikmete kindlustamine	on	on
4.	Perekonnaliikmete sport	on	on
5.	Töökaaslaste kindlustamine	ei ole	ei ole
6.	Meditšiinikulud	100 000	225 000
7.	Hambaravi	150	150
8.	Meditšiinitransport	100 000	100 000
9.	Haige repatrieerimine, sh	100 000	100 000
9.1.	Kannatanu saatja kulud	3 000	3 000
9.2.	Haige repatrieerimine "Reisil elukohariigis"	-	3 000
10.	Meditšiinitransport elukohariigis	500	500
11.	Lähedaste saabumise reisikulud	3 000	5 000
12.	Meditšiinilised abivahendid	300	500
13.	Lapse evakueerimine	30 000	30 000
14.	Repatrieerimine surma korral, sh	100 000	100 000
14.1.	Repatrieerimine surma korral "Reisil elukohariigis"	-	3 000
15.	Pagasi kahjustamine, kaotsimine, sh	1 000	1 500
15.1.	Pagasi vargus reisi ajal	300	300
15.2.	Pagasi hiline mine	250	500
16.	Reisi tühistamine, katkestamine, sh	700	1 500
16.1.	Reisi tühistamine "Reisil elukohariigis"	-	700
16.2.	Reisi tühistamine, kui reisi eesmärgiks oli teatrietenduse või kontserdi külastamine "Reisil elukohariigis"	-	700
17.	Lennu hiline mine, ühendatud lend, millest maha jäädi ja lennule registreerimisest keeldumine kohtade puuduse tõttu lennukis	250	500
18.	Reisile hiline mine LÕ tõttu	500	1 500
19.	Reisidokumentide kindlustamine, sh	200	300
19.1.	Reisidokumentide kindlustamine "Reisil elukohariigis"	-	300
20.	Õnnetusjuhtumikindlustus, sh	30 000	75 000
20.1.	Õnnetusjuhtumikindlustus "Reisil elukohariigis"	-	12 500
21.	Kindlustatu asendamine	500	1 000
22.	Telefonikõnede eest tasumine	50	100
23.	Tsiviilõiguslik vastutus	10 000	30 000
24.	Juriidiliste kulude kindlustamine	1 500	3 000
25.	Raha vargus ja röövimine, sh	150	300
25.1.	Raha vargus ja röövimine "Reisil elukohariigis"	-	300
26.	Suletud suusatrasside kindlustamine	-	200
27.	Suusapassi kindlustamine	-	200
28.	Talispordivarustuse kahjustamine ÕJ tulemusena	-	300
29.	Omavastutuse katmine kooskõlas Auto üürilepinguga	-	1 500
30.	Autovõtmete vargus	-	500
31.	Ostude kindlustamine	20 000	40 000
32.	Kaupade tarnimata jätmine	-	500
33.	Hinnakaitse	-	1 500
34.	Pikendatud garantii	-	1 000
Kõigi punktides 1.-34. nimetatud riskide kindlustussumma kokku EUR		200 000	250 000