

**Kliendipaketi avamise ja teenindamise reeglites kasutatavad terminid ja nende selgitused**

**Pank** – aktsiaselts Citadele banka (rg-kood 40103303559; asukoha aadress 2A Republikas väljak, Riia, Läti Vabariik, LV- 1010) Eesti filiaal (reg. kood 11971924, asukoha aadress: Narva mnt 63/1, 10152 Tallinn, e-post: info@citadele.ee, telefon: 7700000, faks: 7700001).

**Hinnakiri** – panga kehtiv toodete ja teenuste hinnakiri.

**Avaldus** – panga antud avalduse vorm, mille klient täidab kliendipaketi avamiseks/muutmiseks ja teenindamises ning mille esitamist pangale loetakse tagasivõtmatuks pakkumiseks sõlmida leping või muuta kliendipaketti ja mis on lepingu ning kliendipaketi teenuselepingu lahutamatu osa.

**Kliendipakett** – hinnakirjas toodud pangateenuste nimekiri, mis kehtib ainult juhul, kui samaaegselt kasutatakse kõiki komplekti kuuluvaid teenuseid. Kliendipaketis sisalduvate teenuste kasutamise ja teenindamise reeglid on sätestatud vastava teenuse reeglites.

**Kliendipaketi teenustasu** – igakuine tasu kliendipaketi teenindamise eest, mille suurus on näidatud hinnakirjas.

**Klient** – panga klient; juriidiline isik, kes on pangale avalduse esitanud.

**Arvelduskonto** – kliendi nimel pangas avatud arvelduskonto, mis on märgitud avalduses ning mida teenindatakse arvelduskonto avamise ja teenindamise reeglite kohaselt.

**Leping** – panga ja kliendi vahel kliendipaketi avamiseks ja teenindamiseks sõlmitud leping, mis koosneb oma lahutamatu osadest – avaldusest ning reeglitest.

**Reeglid** – siinsed kliendipaketi avamise ja teenindamise reeglid.

**Teenuseleping** – panga ja kliendi vahel sõlmitud leping, mis reguleerib kliendipaketti kuuluvate pangateenuste kasutamist ja teenindamist ning mis koosneb oma lahutamatu osadest – avaldusest ja vastava teenuse kasutamise reeglitest.

**Pooled** – klient ja pank ühiselt.

**Üldtingimused** – panga üldtingimused.

Teised siduvad tingimused ja nende selgitused on toodud panga ning kliendi vahel sõlmitud teenuselepingutes ja üldtingimustes.

**1. Üldsätted**

1.1. Kliendipaketi valinud ja selle nime avaldusse märkinud klient on teinud valiku kasutada kõiki teenuseid, mis hinnakirja kohaselt vastavasse kliendipaketti kuuluvad.

Siinsetes reeglites sätestamata pooltevahelistele õigussuhetele kohaldatakse vastava kliendipaketti kuuluva pangateenuse reegleid ning vastavas teenuselepingus ja/või üldtingimustes sätestatud reegleid.

1.2. Pooltevaheline suhtluskeel on eesti keel, välja arvatud, kui pooled on muud moodi kokku leppinud (vene keel või inglise keel).

1.3. Klient kohustub viivitamatult panka teavitama mistahes muutustest avalduses esitatud andmetes ja mis tahes muus olulises teabes. Ebapiisava, ebaõige või puuduliku teabe esitamise korral hüvitab klient pangale nimetatud kohustuse mittetäitmisega põhjustatud kahju.

**2. Lepingu sõlmimine**

2.1. Leping sõlmitakse kliendi esitatud avalduse alusel.

2.2. Pangal on õigus avalduse vastuvõtmisest ja/või kliendipaketi koostamisest ning lepingu või teenuselepingu sõlmimisest keelduda ilma keeldumise põhjust selgitamata.

2.3. Kliendi avaldus loetakse pangale esitatud tagasivõtmatuks pakkumiseks sõlmida leping ja teenuselepingud ning ka kliendi nõustumiseks sellega, et pooltevahelistele suhetele kohaldatakse siinseid reegleid ja hinnakirja. Klient kinnitab, et avalduses esitatud teave on õige.

2.4. Leping loetakse sõlmituks hetkest, mil kliendil on olnud võimalik kliendipaketti kasutada, st kõik kliendipaketti kuuluvad teenused puudutavad teenuselepingud on sõlmitud ja kõik kliendipaketti kuuluvad pangakaardid on kätte saadud. Iga

teenuseleping loetakse sõlmituks vastava teenuselepingu sätete kohaselt.

2.5. Kui klient soovib kliendipaketti muuta, valides selleks hinnakirjas toodud teist tüüpi kliendipaketi, peab klient pangale uue avalduse esitama. Kliendipaketti ei saa muuta, kui klient siinseid reegleid või kliendipaketti kuuluvate teenuste reegleid ei täida või neid rikub ja kui klient ei ole maksnud kliendipaketi teenustasu või mistahes muud maksed tegemata jättnud.

2.6. Eelmine kliendipakett ja sellest tulenevad poolte õigused ning kohustused jäävad jõusse hetkeni, mil pank koostab uue kliendipaketi.

**3. Arveldused**

3.1. Lepingu kehtivusaajal tasub klient pangale kliendipaketti kuuluvate teenuste eest igakuist teenustasu, tagades selleks piisavate rahaliste vahendite olemasolu oma arvelduskontol.

3.2. Pank peab kliendipaketi kasutamise eest tasumisele kuuluva teenustasu jooksva kuu eest kinni kliendi arvelduskontolt või mõnelt muul kontolt pangas.

3.3. Klient kohustub tagama, et avalduses märgitud arvelduskontol on piisavalt rahalisi vahendeid, ning volitab panka debiteerima kliendipaketi teenindamise eest maksmisele kuuluva tasu katmiseks vajaliku summa ilma kliendi eelneva kooskõlastuseta ja kliendi maksekorralduse või maksekäsu ta kliendi arvelduskontolt või kliendi mistahes muult kontolt ning vajaduse korral konverteerima kliendi arvelduskontol olevad rahalised vahendid teise valuutasse kliendi vahetuskursi kohaselt, et saada ülaltoodu maksete tasumiseks vajalik summa.

3.4. Lepingu tähtaja lõppemisel maksab klient pangale teenuselepingus toodud teenuste eest iga teenuse kohta hinnakirjas sätestatud tasu.

**4. Lepingu tähtaeg ja lõpetamine**

4.1. Leping on sõlmitud määramata tähtjaks ja see kehtib kuni kõigi lepingust tulenevate kohustuste täieliku täitmiseni.

4.2. Kliendil on õigus ühepoolset lepingu lõpetamist taotleda, esitades selleks pangale vastava avalduse. Pank lõpetab lepingu 30 (kolmekümne) kalendripäeva jooksul alates lepingu lõpetamise avalduse saamisest kliendilt.

4.3. Pangal on õigus leping ühepoolset lõpetada teatades sellest kliendile 30 (kolmkümmend) kalendripäeva ette, va reeglite punktis 4.4 toodud erandjuhtudel.

4.4. Pangal on õigus leping viivitamatult ja ühepoolset lõpetada ilma sellest reegliste punktis 4.3 toodud viisil ette teatamata järgmistel juhtudel:

4.4.1. klient ei täida lepingus või üldtingimustes sätestatud kliendi kohustusi või ei täida neid nõuetekohaselt;

4.4.2. teenuseleping kaotab mistahes muul põhjusel kehtivuse. Sellisel juhul loetakse, et kliendipakett kaotab kehtivuse samal ajal, kui lõpeb vastav teenuseleping, ja sellest hetkest alates tasub klient pangale viimase poolt kliendile osutatud teenuste eest iga vastava pangateenuse eest hinnakirja kohaselt maksmisele kuuluva tasu;

4.4.3. kõik kliendi kontod pangas suletakse;

4.4.4. panga õigus leping viivitamatult lõpetada tuleneb panga jaoks siduvatest õigusaktidest;

4.4.5. kui hinnakirja on tehtud muudatusi, mis täiendavad kliendipaketti uute teenuste/toodetega ja selliste muudatuste jõustumise päeval ei ole kliendil kehtivat lepingut vastava toote/teenuse kasutamiseks. Sellisel juhul loetakse kliendipakett ja leping lõppenuks päevast, mil hinnakirja muudatused jõustusid ning edaspidi peab klient iga toote/teenuse eest maksuma pangateenuste hinnakirjas toodud teenustasu.

4.5. Lepingu kehtivuse lõppemine ei mõjuta teenuselepingute kehtivust, välja arvatud reeglite punktis 3.4 nimetatud sätteid.

4.6. Lepingu lõpetamine mistahes põhjusel ei vabasta klienti kohustusest tasuda pangale kõik maksed, hüvitada kliendi tegevuse tõttu pangale põhjustatud mistahes kahju ja täita kõik lepingust

tulenevad kohustused, mis ei olnud lepingu lõpetamise ajaks täidetud.

#### 5. Poolte vastutus

5.1. Kui kliendi nimel lepingule alla kirjutav isik ei ole volitatud klienti esindama, kohustub allakirjutanu hüvitama kogu oma sellise käitumisega pangale põhjustatud kahju.

5.2. Vastavast teenuselepingust ja muudest lepingutest tulenevad pooltevahelised õigussuhted määratakse poolte vahel sõlmitud teenuselepingus ja muudes lepingutest/kokkulepetes, üldtingimustes ning panga muudes eeskirjades ja Eesti Vabariigi kehtivas seadusandluses.

5.3. Pooled vastutavad oma lepinguliste kohustuste mittetäitmise või mittekohase täitmise eest teenuselepingus sätestatud korras ja summas ning Eesti Vabariigi kehtiva seadusandluse kohaselt.

5.4. Pooled ei vastusta vääramatü jõu poolt põhjustatud kahju eest.

#### 6. Muud sätted

6.1. Klienti on teavitatud ja ta nõustub sellega, et kõik teated ning muu pangateave, mis on seotud lepingu või panga poolt osutatud muude teenustega ja mis neist tulenevad, esitatakse kliendile panga kodulehekülje kaudu.

6.2. Pangal on õigus ühepoolset muuta hinnakirja, sh muuta kliendipaketti kuuluvate toodete/teenuste arvu, lisada sinna uusi tooteid/teenuseid või eemaldada vastavad pangateenused kliendipaketist, samuti ühepoolset muuta reegleid ning üldtingimusi.

6.3. Teave plaanitavate muudatuste kohta hinnakirjas, reeglites ja üldtingimustes tehakse enne nende jõustumist kliendile kättesaadavaks pangakontorites ja panga kodulehel ning kliendil on neid võimalik ka panga teavitusteenistusel telefoni teel küsida. Hinnakirja tehtavatest plaanitud muudatustest, mis puudutavad kliendipaketti kuuluvate toodete/teenuste arvu, teavitatakse klienti kirjalikus vormis panga kodulehekülje kaudu 30 (kolmkümmend) kalendripäeva ette.

6.4. Kui klient ei nõustu panga teavitatud hinnakirja, üldtingimustesse ja reeglitesse tehtavate muudatustega, on kliendil õigus leping ilma igasuguste leppetrahvideta lõpetada, esitades

pangale sellekohase kirjaliku teate ja tasudes pangale kõik enne muudatuste jõustumist lepingu alusel tasumisele kuuluvad summad. Kui klient ei ole panka enne muudatuste jõustumist lepingu lõpetamisest teavitanud ja kõiki makseid pangale teinud, loetakse klient muudatustega nõustunuks, arvestades seejuures reeglite punktis 6.5 sätestatud.

6.5. Kui hinnakirja on tehtud muudatusi, mis täiendavad kliendipaketti uue teenuse/tootega ja hinnakirja tehtud muudatuste jõustumise ajal kliendipaketi olemasolevat struktuuri ei pakuta, aga klient soovib kliendipaketi kasutamist jätkata, peab klient kuni muudatuste jõustumise päevani sõlmima vastava teenuse kasutamiseks pangaga lepingu (kui kliendi ja panga vahel ei sõlmitud lepingut vastava toote/teenuse kasutamiseks).

Kuni selle päeva seisuga, mil jõustuvad hinnakirja tehtud muudatused, mis täiendavad kliendipaketti uue teenuse/tootega ja kliendipaketi olemasolevat struktuuri ei pakuta, on kliendi ja panga vahel sõlmitud kehtiv leping sellise teenuse kasutamiseks, mis pärast hinnakirja tehtud muudatusi kliendipaketti lisati, jääb kliendipaketi avamise ning teenindamise leping jõesse.

Kui selle päeva seisuga, mil jõustuvad hinnakirja tehtud muudatused, mis täiendavad kliendipaketti uue teenuse/tootega ja kliendipaketi olemasolevat struktuuri ei pakuta, ei ole kliendi ja panga vahel sõlmitud kehtivat lepingut sellise teenuse kasutamiseks, mis pärast hinnakirja tehtud muudatusi kliendipaketti lisati, siis kliendipakett ja leping lõpeb.

6.6. Kliendile kliendipaketti kuuluvat teenuselepingu lõpetamise kohta saadetud teadet loetakse samas ka lepingu lõpetamiseks.

6.7. Lepingust tulenevad ja lepinguga, selle rikkumise, lõpetamise või kehtetusega seotud mistahes lahkarvamused, nõuded või vaidlused lahendatakse lõplikult Harju Maakohtus, v.a kui pooled on muudmoodi kokku lepingud või seaduses on muudmoodi sätestatud.

6.8. Pangale teeb järelevalvet Finantsinspeksioon, aadress Sakala 4, 15030 Tallinn, telefon: 6680500, e-post: info@fi.ee, koduleht: www.fi.ee.