

Isikuandmete Töötlemise Reeglid

Jõustumise kuupäev: 01.09.2022



Ettevõtte OÜ Citadele Factoring (endine nimi kuni 18. maini 2021 oli OÜ Citadele Leasing & Factoring) teenuste valikus on vaid faktooringuteenuse osutamine Eestis registreeritud ettevõtetele, liisinguteenust enam ei osutata. Samas tegeleb OÜ Citadele Factoring endiselt füüsiliste ja juriidiliste isikutega eelnevalt sõlmitud kehtivate liisingulepingute teenindamisega.

Hoolides teie eraelu puutumatusest ja teie isikuandmete kaitsest, sealhulgas teie õigusest teabele, on OÜ Citadele Factoring välja töötanud käesolevad isikuandmete töötlemise reeglid, tuginedes Euroopa Parlamendi ja nõukogu 27. aprilli 2016. aasta määrusele (EL) 2016/679 füüsiliste isikute kaitse kohta isikuandmete töötlemisel ja selliste andmete vaba liikumise kohta (edaspidi „määrus“) ning muudele Euroopa Liidu ja Eesti Vabariigi õigusaktidele, finantssektori soovitudele ning hea tava alusel sätestatud nõuetele.

Isikuandmete töötlemise reeglites anname teile kui ettevõtte OÜ Citadele Factoring (Eestis registreeritud ettevõtte) kliendi esindajale (nt volitatud isik, tegelik kasusaaja vms) või käendajale teavet teie isikuandmete töötlemise kohta, hõlmates mistahes teavet, mis on otseselt või kaudselt seotud teiega, teie õigusega eraelu puutumatusele ja isikuandmete kaitsele.

Kui teil või teie esindataval ettevõttel on olnud või on kehtiv leping ettevõttega OÜ Citadele Factoring (endise nimega OÜ Leasing & Factoring) liisinguteenuste osutamiseks, oleme koostanud andmekaitseteatiset isikuandmete töötlemiseks ettevõtte OÜ Citadele Factoring liisinguteenuste osutamise raames, mis sisaldab teavet teie isikuandmete töötlemise ning teie õiguse kohta eraelu puutumatusele ja isikuandmete kaitsele.

Sisukord

1.	Mõisted	1
2.	Kes töötleb teie isikuandmeid?.....	1
3.	Milliseid isikuandmeid töötleme?.....	2
4.	Millistel eesmärkidel ja millistel alustel teie isikuandmeid töötleme?.....	2
5.	Kuidas teie isikuandmeid saame?.....	4
6.	Kellele teie isikuandmeid edastame?	4
7.	Kas kasutame automatiseeritud töötlemisel, sh profiilanalüüsil põhinevat otsuste tegemist?.....	4
8.	Kas edastame teie isikuandmeid väljapoole Euroopa Majanduspiirkonda?.....	5
9.	Kui kaua me teie isikuandmeid säilitame?	5
10.	Millised on teie õigused teie isikuandmete töötlemisel?	5
11.	Mida teha, kui arvate, et oleme teie isikuandmeid töödeldes rikkunud teie õiguseid?.....	7
12.	Kuidas me tagame teie isikuandmete turvalisuse?.....	7
13.	Kuidas meiega ühendust võtta?.....	8
14.	Kuidas edastame värskemaid teavet teie isikuandmete töötlemise kohta?	8

1. Mõisted

Teie – teie kui füüsiline isik, kelle isikuandmeid me töötleme.

Factoring või meie – OÜ Citadele Factoring.

Pank – AS Citadele Banka Eesti filiaal (aadress: Narva mnt. 63/1, Tallinn 10120, Eesti).

Citadele kontsern – AS Citadele Banka ning selle kõik välisfiliaalid ja tütarettevõtted.

Töötlemine – kõik toimingud, mida me teie isikuandmetega teeme, näiteks teie isikuandmete kogumine, salvestamine, säilitamine, vaatamine, kasutamine, avaldamine edastamise, levitamise või muul viisil kättesaadavaks tegemise teel, nendega tutvumine, kustutamine või hävitamine ja muud toimingud.

Reeglid – käesolevad isikuandmete töötlemise reeglid.

Isikuandmed – igasugune isikustatud või isikustatav teave teie kohta, näiteks teie ees- ja perekonnanimi, isikukood, aadress, telefoninumber, e-posti aadress, majandus- ja muu teie isikuga seonduv tegevus.

Nõusolek – vabalt ja teadlikult antud kinnitus, millega annate oma nõusoleku, et teie isikuandmeid töödeldakse konkreetsel eesmärgil.

Profiilanalüüs – teie isikuandmete kasutamine teiega seotud konkreetsete isiklike aspektide hindamiseks, eelkõige selliste aspektide analüüsimiseks või prognoosimiseks, mis on seotud teie majandusliku olukorra, usaldusväärsuse, käitumisega.

Andmekaitseasutus – määruse täitmist jälgiv asutus Eesti Vabariigis.

2. Kes töötleb teie isikuandmeid?

Teie isikuandmete vastutav töötleja on OÜ Citadele Factoring, ühtne registrikood 10925733, juriidiline aadress: Narva mnt. 63/1, Tallinn 10120, Eesti, telefon +372 77 00 000, e-post: faktooring@citadele.ee.

3. Milliseid isikuandmeid töötleme?

Reeglites märgitud eesmärkidel ja vaid eesmärgi täitmiseks vajalikus ulatuses töötleme järgmisi isikuandmete kogumeid (kategooriaid).

Isikuandmete kogum (kategooria)	Kirjeldus
Tuvastusandmed	Eesnimi, perekonnanimi, isikukood, sünniaeg, teie isikut tuvastavas dokumendis (pass või ID-kaart) märgitud teave.
Kontaktandmed	Andmed teiega ühenduse võtmiseks, kodune aadress, kirjavahetuse aadress, telefoninumber, e-posti aadress.
Teie finantsandmed (ainult käendajatele)	Teie laenukohustused ja muud kohustused; sissetulekute summa, teile kuuluv vallas- ja kinnisvara.
Maksuresidentsuse andmed	Sünniriik, elukoht, maksumaksja number, kodakondsus, maksuresidentsus.
Andmed hariduse ja perekonna kohta (ainult käendajatele)	Teave teie perekonnaseisu ja pereliikmete kohta.
Töölased andmed	Teie töökoht, elukutse, ametikoht, tööstaaž.
Teave, mis on saadud teie kui meie kliendi esindaja (sh käendaja) suhtes tugevdatud hoolsusmeetmeid rakendades	Teie kui kliendi esindaja (sh käendaja) kohta tugevdatud hoolsusmeetmete rakendamisel saadud teave, mis hõlmab andmeid teie vastaspoolte ja äritegevuse ning rahavoogude kohta, sotsiaalvõrgustikes avalikult kättesaadavat usaldusväärset teavet, sanktsioonide nimekirjade läbivaatamisel saadud teavet, riikliku taustaga isiku staatuse tuvastamist.
Andmed teie kohustuste kohta meie ees (ainult käendajatele)	Teave käenduslepingu, esitatud taotluste, nõuete ja kaebuste täitmise või mittetäitmise kohta.
Teave, mis on saadud meiega toimunud teabevahetuse kaudu	Teave, mis on saadud teie kirjadest, e-kirjadest, telefonivestlustest (helisalvestusega või ilma), kui võtate meiega ühendust, samuti teave seadmete ja tehnoloogiate kohta, mida te teabevahetuseks kasutasite.
Teiega seotud teave, mis on saadud erinevatest avalikest registritest (ainult käendajatele)	Teave, mille oleme teenuste osutamise ja kliendi suhtes rakendatavate hoolsusmeetmete raames hankinud avalikult kättesaadavatest registritest, näiteks Creditinfo Eesti AS, Registre ja Infosüsteemide Keskus, Rahvastikuregister.
Dokumentidel olevad andmed	Teid käsitlev teave, mis sisaldub füüsilistes ja elektroonilistes dokumentides.
Teie eriliiki isikuandmed	Õigusaktides sätestatud eriliiki isikuandmed, mida me töötleme, kui see on õigusaktidega lubatud. Selliste eriliiki isikuandmete hulka kuuluvad: • rassiline või rahvuslik päritolu; • usulised või filosoofilised veendumused; • poliitilised vaated; • geneetilised ja biomeetrilised andmed; • tervise seisundit käsitlevad andmed; • kriminaalkaristuste ja kuritegudega seotud andmed.

4. Millistel eesmärkidel ja millistel alustel teie isikuandmeid töötleme?

Enne teie isikuandmete töötlemisega alustamist hindame esmalt, millistel eesmärkidel on vaja teie isikuandmeid töödelda. Teie isikuandmete töötlemine on õiguspärane, kui tugineme vähemalt ühele järgmistest alustest ehk töötleme teie isikuandmeid:

- **meie õigustatud huvide elluviimiseks** teie esindatava ettevõttega lepingu sõlmimiseks või teie ettevõtte lepingus nimetatud teenuste osutamiseks, samuti muude kohustuste täitmiseks või meie õiguste kaitsmiseks, mis tulenevad õigussuhtest teie esindatava ettevõttega, hinnates, kas meie huvi teie isikuandmeid töödelda on proportsionaalne teie õigusega isikuandmete kaitsmisele; või
- **meie seaduses sätestatud kohustuste täitmiseks;** või
- **lepingu sõlmimiseks ja täitmiseks,** kui olete käendaja; või
- **vastavalt teie nõusolekule,** kui olete käendaja.

Millistel eesmärkidel me teie isikuandmeid töötleme?	Millistel alustel me teie isikuandmeid töötleme?
--	--

Meie teenuste osutamiseks	Meie õigustatud huvide elluviimiseks: - et osutada teie ettevõttele vastavaid finantsteenuseid – liisingu-, faktooringu- ja laenuteenuseid; - et võtta teiega kui ettevõtte esindajaga ühendust ja teavitada mistahes muudatustest meie teenustes või edastada turundusteavet; - et teavitada ja abistada teid seoses lõpetamata taotlustega, mille olete ettevõtte nimel täitnud meie teenuste saamiseks; - et tagada järelevalve lepingu täitmise ja laenu tagasimaksmise üle; - et kontrollida krediitbüroode kaudu teavet teie kui käendaja kohustuste ja nende täitmise kohta; - et kontrollida teie kui ettevõtte esindajaga seotud teavet avalikest andmebaasidest, näiteks esindusõigust äriregistri andmebaasist; - et kontrollida teid kui käendajat puudutavat teavet riiklikest võlaregistritest. Lepingu sõlmimiseks ja täitmiseks: - et sõlmida teiega käendusleping, võtta teiega ühendust ja teavitada teid lepingu muudatustest; - et hinnata teie võimekust täita käendajana laenuvõtja kohustusi. Meie seaduses sätestatud kohustuste täitmiseks: - et teavitada teid teie isikuandmete töötlemisega seotud muudatustest; - et vastata teie päringutele ja kaebustele; - et rakendada teile kui ettevõtte esindajale või käendajale rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise raames nõuetekohaseid hoolsusmeetmeid; - et kontrollida rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise raames teiega seotud teavet usaldusväärsetest avalikest teabeallikatest; - et teavitada teid teie kohustustest käendajana ja nende täitmisest; - et vastata riigi/uurimisasutuste ja muude õiguskaitseasutuste, vandeadvokaatide ning muude seaduses sätestatud riigiasutuste ja ametiisikute päringutele.
Tehinguriskide hindamiseks ja ennetamiseks	Seadusjärgsete kohustuste täitmiseks: - et tagada meie ja Citadele kontserni riskide juhtimine; - et vahetada krediidiinfobüroode kaudu teavet teie kohustuste kohta käendajana. Lepinguliste kohustuste täitmise raames: - et tagada teie kui käendaja võimekuse hindamine täita laenuvõtja kohustusi, võttes kasutusele krediidiriski juhtimise meetmed. Meie õigustatud huvide elluviimiseks: - et kontrollida teid kui ettevõtte esindajat või käendajat puudutavat teavet avalikult kättesaadavatest registritest ja muudest avalikult kättesaadavatest usaldusväärsetest teabeallikatest teenuste kasutamiseks seotud pettuste või meie teenuste petturliku kasutamise ärahoidmise raames.
Klientide kaasamiseks läbiviidavaks turundustegevuseks*	Teie nõusoleku alusel: - et teha isikustatud pakkumisi ja edastada teile kui käendajale muid teateid; - et tagada, et saate käendajana personaalseid krediitlimiidi pakkumisi. Meie õigustatud huvide elluviimiseks: - et pakkuda teie esindatavale ettevõttele kõige värskemad teavet Citadele kontserni poolt juriidilistele isikutele osutatavate teenuste kohta, tuvastada potentsiaalseid kliente ja kliendirühmi, hinnata ja uurida neid, st analüüsida ja prognoosida nende isiklike eelistusi, huve, käitumist, usaldusväarsust, hoiakuid.
Äri- ja haldustegevuse läbiviimiseks	Seadusjärgsete kohustuste täitmiseks: - et tagada auditeerimine ja auditeerimise revisjon, ettevõtte haldamine. Meie õigustatud huvide elluviimiseks: - et kaitsta oma õigusi, kui teie esindatav ettevõtte ei ole täitnud oma lepingulisi kohustusi, tagamaks võlgade sissenõudmise ja täitemenetlused, kohtuvaidlused; - et tagada ja täiustada helisalvestiste abil teenuste osutamise kvaliteeti; tõendada tehingute toimumist ning teiega peetud teabevahetust; - et testida uusi tooteid; - et teha statistikat.

* Klientide kaasamiseks läbiviidavat turundustegevust seoses teie kui füüsilise isikuga rakendatakse Citadele kontserni tasandil eeldusel, et teie õigusi teostatakse kooskõlas andmekaitseteatisega isikuandmete töötlemise kohta teadete ja pakkumiste saamisel, mis on saadaval panga veebisaidil www.citadele.ee.

5. Kuidas teie isikuandmeid saame?

Kui esitate need meile:

- soovides kasutada tooteid ja teenuseid teie poolt esindatava ettevõtte nimel;
- hakates käendajaks;
- pöördudes meie poole posti, e-posti ja telefoni teel, vestluste kaudu või isiklikult meie klienditeeninduskeskuses;
- meie nõudmisel mitmesuguse lisateabe esitamisel;

Kui kasutate meie tooteid ja teenuseid;

Kui andmed edastatakse meile kolmandate isikute poolt, kelleks võivad olla:

- meie vastaspoolled, kes annavad teile faktooringuvõimalustega seoses teavet meie kohta;
- Citadele kontserni ettevõtted;
- andmebaaside haldamise ettevõtted, õigusaktides märgitud registrid;
- riigiasutused ja õiguskaitseasutused ning nende ametnikud;
- meiega lepingu sõlminud või sõlmida soovivad isikud.

6. Kellele teie isikuandmeid edastame?

Edastame teie isikuandmeid:

- **Citadele kontserni ettevõtetele;**
- **lepingulistele partneritele (volitatud töötlejad või eraldi vastutavad töötlejad)**, kes on seotud meie toodete ja teenuste pakkumisega ning keda me oleme enne koostööd põhjalikult hinnanud. Näiteks teie isiku tuvastamiseks, kirjavahetuse pidamiseks, võlgade sissenõudmiseks, turundustegevuseks erinevate pakkumiste ja muude teadete saatmiseks teile või teie esindatavale ettevõttele; klientide kaasamisega seotud turundustegevusteks (sh müügikampaaniad, loteriid, loosimised, võistlused), kliendirahulolu uuringute läbiviimiseks; infosüsteemide arendamiseks ja hooldamiseks; mobiilirakenduste arendamiseks ja/või hooldamiseks;
- **muudele krediidi- ja finantseerimisasutustele, kindlustusteenuste osutajatele ja finantsteenuste agentidele, kolmandatele isikutele**, kes osalevad tehingute täitmisel;
- **järelevalveasutustele** (Euroopa Keskpank, Finantsinspeksioon, Tarbijakaitseamet, Andmekaitse Inspeksioon, Maksu- ja Tolliamet ja muud asutused) kirjalike taotluste või meile ja/või Citadele kontsernile õigusaktidest tulenevate kohustuste alusel;
- **erijuhtudel päringutele vastamise eesmärgil – pädevatele riigiasutustele**, näiteks Eesti Rahapesu Andmebüroo, Riigikontroll, Maksu- ja Tolliamet, Finantsinspeksioon, kohus, teised uurimisasutused, prokuratuur, operatiivüksused ja muud seadusega volitatud isikud, näiteks kohtutäiturid, notarid, pankrotihaldurid;
- **õigusaktide alusel loodud andmekogusid haldavatele ettevõtetele/asutustele** (Creditinfo Eesti AS, Registrate ja Infosüsteemide Keskus, Rahvastikuregister jne);
- **õigusaktides märgitud juhtudel** – riigi- või õiguskaitseasutustele, uurimisorganitele, kohtutele, kohtutäituritele, notaritele;
- **reitinguagentuuridele;**
- **meie audiitorfirmadele, õigusteenuste osutajatele, tõlkijatele**

Teie isikuandmete töötlemisel tagatakse juurdepääs teie isikuandmetele üksnes meie volitatud töötajatele ja vastaspooltele, kes vajavad neid oma tööülesannete täitmiseks ning töötlevad teie isikuandmeid üksnes siinsetes reeglites märgitud eesmärkidel ja alustel, järgides nii andmekaitsealastes õigusaktides kui ka meie sise-eeskirjades sätestatud isikuandmete töötlemise tehnilisi ja korralduslikke nõudeid.

7. Kas kasutame automatiseeritud töötlemisel, sh profiilialüüsil põhinevat otsuste tegemist?

Koostöö alustamisel või teie esindatavale ettevõttele teenuste osutamisel võime kasutada teie isikuandmete automatiseeritud töötlemist, et teha otsus, mis oleks teie esindatavale ettevõttele siduv. Sellise automatiseeritud otsustamisprotsessi raames võime läbi viia ka profiilialüüsi teie isikuandmete töötlemise vormis, et hinnata ja prognoosida teie ettevõtte finantsolukorda, usaldusväärsust ja muid näitajaid. Samas ei ole selline teie isikuandmete automatiseeritud töötlemine või profiilialüüs suunatud selliste otsuste tegemiseks, millel on teile kui füüsilisele isikule (eraisikule) õiguslikud tagajärjed või mis teid kui füüsilist isikut (eraisikut) samaväärselt oluliselt mõjutavad.

Kui olete käendaja, teeme teie krediidiivõimelisuse hindamisega seoses automatiseeritud üksikotsuseid, sealhulgas profiilialüüsi, et meile saadaolevat erinevat tüüpi teavet analüüsides automaatselt prognoosida teie võimet täita laenuvõtja kohustusi. Teil on õigus mitte nõustuda meie automatiseeritud otsusega ja võtta meiega ühendust, et avaldada oma arvamust ja saada meilt selgitusi tehtud automatiseeritud otsuse kohta, samuti nõuda automatiseeritud otsuse läbivaatamist, kaasates meie töötajad otsustusprotsessi.

Lisateabeks: isikliku krediidiilimiidi pakkumiste koostamise, sealhulgas profiilialüüsi ja automatiseeritud üksikotsuste tegemise korda on kirjeldatud andmekaitseteatises isikuandmete töötlemise kohta teadete ja pakkumiste saamisel, mis on saadaval panga veebisaidil www.citadele.ee.

8. Kas edastame teie isikuandmeid väljapoole Euroopa Majanduspiirkonda?

Tagame, et teie isikuandmeid hoitakse Euroopa Majanduspiirkonna territooriumil.

Arvestades finantsteenuste üleilmset laadi, kasutatavaid tehnoloogilisi lahendusi ning soovi töödelda teie isikuandmeid üksnes nendes reeglites sätestatud eesmärkidel, võidakse teile individuaalsete teenuste osutamiseks edastada teie isikuandmeid töötlemiseks isikuandmete saajatele väljaspool Euroopa Liitu ja Euroopa Majanduspiirkonda (EMP), näiteks kui nende teenuseid osutab vastaspool (volitatud töötleja, eraldi või ühine vastutav töötleja). Igasugune selline isikuandmete rahvusvaheline edastamine toimub kooskõlas määruse nõuetega ning sellistel juhtudel läbime õigusaktides sätestatud menetlused, et tagada määruuses sätestatuga samaväärne isikuandmete töötlemise ja kaitse tase.

Edastades teie isikuandmeid väljapoole Euroopa Liitu ja EMP-d, järgime vähemalt üht alljärgnevatest tingimustest:

- edastamine riiki, mida Euroopa Komisjon on tunnustanud kui riiki, mis tagab asjakohase isikuandmete kaitse taseme; kui Euroopa Komisjon on otsustanud, et asjaomase riigi territoorium või eraldi sektor või vastav rahvusvaheline organisatsioon tagab teie isikuandmete kaitse piisava taseme. Euroopa Komisjoni tehtud otsuste kohta saab üldteavet Euroopa Komisjoni veebilehelt https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection_et;
- isikuandmete edastamine riiki või rahvusvahelisele organisatsioonile, kes pakub asjakohaseid tagatise riigiasutuste või organite vahel;
- edastamine järelevalveasutuse loal seoses lepinguliste kohustustega vastutava või volitatud töötleja ning volitatud töötleja, vastutava töötleja või isikuandmete vastuvõtja vahel kolmandas riigis või rahvusvahelises organisatsioonis;
- kui on saadud teie sõnaselge nõusolek isikuandmete edastamiseks;
- edastamine on nõutav meie vahel sõlmitud lepingu täitmiseks;
- edastamine on nõutav lepingu sõlmimiseks meie ning volitatud töötleja või eraldi vastutava töötleja vahel, teie kasuks tegutseva ühise vastutava töötlejaga või lepingu täitmiseks;
- edastamine on nõutav seaduslike õiguste ja huvide rakendamiseks või kaitsmiseks, nõuete esitamiseks (näiteks kohtumenetluses).

9. Kui kaua me teie isikuandmeid säilitame?

Teie isikuandmete säilitamise periood sõltub eesmärkidest, milleks me neid töötleme, ja kriteeriumitest, mille alusel me teie isikuandmete säilitamise perioode hindame.

Teie isikuandmete säilitamise perioodi kindlaksmääramisel hindame:

- vajadust säilitada teie isikuandmeid, et tagada kehtiva teenus- või käenduslepingu täitmine;
- vajadust säilitada teie isikuandmeid, et meil oleks võimalik täita oma seadusest tulenevaid kohustusi, näiteks rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise seaduses sätestatud 5-aastase perioodi jooksul, samuti muudes õigusaktides sätestatud säilitamisperioodide jooksul;
- teie isikuandmete säilitamise vajadust meie huvide kaitsmiseks erinevate nõuete korral ärisuhete lõppemisel teie esindatava ettevõttega, näiteks 5 aastat vastavalt nõuete üldisele aegumistähtajale;
- meie või kolmanda isiku õigustatud huvidega seotud riske, mis kaasnevad teie isikuandmete kustutamisega, sh teie õigusega nõuda andmete töötlemise piiramist;
- vajadust säilitada teie isikuandmeid, et tõendada isikuandmete õiguspärasest töötlemist eelmisel perioodil, näiteks teie nõusolekut eelmiste töötlemistoimingutega;
- kui teie isikuandmete töötlemine toimub nõusoleku alusel, siis seni, kuni teie nõusolek konkreetset isikuandmete töötlemise eesmärgil on jõus ja puudub muu alus teie isikuandmete töötlemiseks.

Isikuandmete säilitamise perioodide hindamisel võtame arvesse valdkonna ametiasutustes välja töötatud suuniseid. Kui tuvastame hindamise käigus teie isikuandmete säilitamiseks erinevad mõistlikud perioodid, näiteks on lahknevus seadusega ette nähtud säilitamisperioodi ja meie huvide kaitsmiseks vajaliku perioodi vahel, on see mõistlik alus teie isikuandmete pikemaks säilitamiseks.

Säilitamise vajaduse äralangemisel tagame teie isikuandmete kustutamise või anonüümseks muutmise.

10. Millised on teie õigused teie isikuandmete töötlemisel?

Kui olete meile esitanud kirjaliku taotluse, tagame teile eraelu puutumatust ja isikuandmete kaitset reguleerivate õigusaktide nõuete kohaselt õiguse:

Võtta tagasi oma nõusolek oma isikuandmete töötlemiseks igal ajal, teavitades meid sellest:

- e-posti teel;
- isiklikult meie või panga klienditeeninduskustes;
- internetipanga kaudu, kui olete panga klient;
- panga mobiilirakenduse kaudu, kui olete panga klient.

Mõnedel juhtudel, näiteks selleks, et pakkuda teile oma tooteid ja teenuseid ning tagada teile muude teadete saatmine, palume

teil enne nende saatmist täita vastav vorm (internetipangas või mobiilirakenduses või isiklikult meie panga klienditeeninduskeskustes), et saaksite anda oma nõusoleku oma isikuandmete töötlemiseks selliste teadete ja pakkumuste saamise eesmärgil;

Pääseda juurde oma isikuandmetele ning saada meilt:

- kinnitus selle kohta, kas me töötleme teie isikuandmeid või mitte;
- teavet teie isikuandmete kohta, mida me töötleme;
- lisateavet seoses teie isikuandmete töötlemisega, et kontrollida oma isikuandmete täpsust ning seda, kas me töötleme teie isikuandmeid õiguspäraselt.

Mõnel juhul võime paluda teil oma päringus täpsustada, millist teavet ja töötlemistoimingut päring käsitleb ning selgitada päringu alust.

Juhtudel, kui see ei ole õigusaktidega lubatud, ei saa me teile anda teavet teie isikuandmete töötlemise kohta, näiteks rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise seaduse raames on meil keelatud teavitada teid teabe edastamisest rahapesu andmehüroole; samuti juhtudel, kui teavet edastatakse õiguskaitseasutustele, prokuratuurile, kohtule;

Parandada oma isikuandmeid, kui te leiate põhjendatult, et need on ebatäpsed, ning täiendada ebatäielikke isikuandmeid, võttes arvesse töötlemise eesmärke.

Kui teie isikuandmed muutuvad ning olete veendunud, et me töötleme ebatäpseid või ebatäielikke isikuandmeid, teavitage meid parandamise vajadusest. Sellisel juhul on meil õigus paluda, et te esitaksite parandusi põhjendavad dokumendid;

Kustutada oma isikuandmed, kui:

- arvate, et need ei ole enam nõutavad või kasutatavad teie isikuandmete töötlemise esialgsel eesmärgil;
- arvate põhjendatult, et teie isikuandmeid töödeldakse ebaseaduslikult, näiteks teadete ja pakkumiste saamiseks pärast seda, kui olete tagasi võtnud oma nõusoleku, mille alusel me teie isikuandmeid töötlesime, ning meil ei ole muud alust teie isikuandmete töötlemiseks;
- teie isikuandmete kustutamine on määratud kindlaks õigusaktides sätestatud andmete säilitamisperioodidega.

Tagame, et teie meile kättesaadavad isikuandmed kustutatakse, sealhulgas meie lepingupartnerite poolt, kui isikuandmed ei ole enam vajalikud eesmärkidel, milleks me neid töötlesime. Me ei saa tagada, et teie isikuandmed kustutatakse, kui peame tagama nende töötlemise seaduses, näiteks rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise seaduses või raamatupidamise seaduses sätestatud teabe või dokumentide säilitamisperioodide jooksul. Samuti on meil õigus keelduda teie isikuandmete kustutamisest, kui see nõuab ebaproportsionaalselt suurt jõupingutust;

Piirata oma isikuandmete töötlemist, kui:

- seate kahtluse alla oma isikuandmete täpsuse. Piirangut kohaldatakse üksnes aja suhtes, mille puhul saame kontrollida teie isikuandmete täpsust;
- arvate, et teie isikuandmete töötlemine on ebaseaduslik, või kui esitate vastuväite isikuandmete kustutamisele, taotledes selle asemel isikuandmete kasutamise piiramist; piirang kehtib üksnes teie märgitud aja jooksul põhjendatud alustel;
- me ei vaja enam teie isikuandmeid, kuid need on vajalikud teile oma seaduslike õiguste ja huvide teostamiseks või kaitsmiseks, nõuete esitamiseks jne; piirang kehtib ainult teie märgitud aja jooksul põhjendatud alustel;
- te esitate vastuväite oma isikuandmete töötlemisele meie õigustatud huvidest lähtuvalt, kuid piirang kehtib üksnes ajal, mil me tegeleme oma õigustatud huvide ümberhindamisega.

Kui kasutate nimetatud õigusi, on meil endiselt õigus töödelda teie isikuandmeid näiteks selleks, et kaitsta oma seaduslikke õigusi ja huve, esitada nõudeid, kaitsta teise füüsilise või juriidilise isiku õigusi või huve. Tagame, et teie isikuandmete, mis on meile ja meie vastaspooltele kättesaadavad, töötlemist piiratakse, kui see ei nõua meilt ebaproportsionaalseid jõupingutusi;

Üle kanda oma isikuandmeid, mille oleme teilt saanud, tuginedes teie nõusolekule ning kehtestatud lepinguliste kohustustele, ning mida me töötleme automaatsete vahendite abil isiklikuks kasutamiseks või teisele teenuseosutajale üleandmiseks, kui ei esine takistusi selliseks isikuandmete edastamiseks. Pange tähele, et andmed, mille ülekandmist te taotlete, võivad sisaldada ka kolmandate isikute isikuandmeid; seepärast hindame selliste isikuandmete ülekandmise mõju kolmandate isikute õigustele ja vabadustele;

Esitada vastuväiteid oma isikuandmete töötlemisele, mille aluseks on meie õigustatud huvid. Lõpetame viivitamata sellise töötlemise, ent üksnes ajavahemikuks, mille jooksul me viime läbi hindamise ega tõenda mõjuvaid õiguspäraseid aluseid isikuandmete töötlemiseks, mis oleksid teie huvide, õiguste ja vabaduste suhtes ülimuslikud.

Meil on õigus töödelda isikuandmeid, kui see on nõutav seadusjärgsete õiguste ja huvide kasutamiseks või kaitsmiseks, nõuete esitamiseks (näiteks kohtumenetluste eesmärgil). Te ei saa sellist õigust kasutada, kui olete andnud oma nõusoleku isikuandmete töötlemiseks või me peame töötleva teie isikuandmeid eesmärgiga sõlmida leping või täita lepingulisi kohustusi või selleks, et Factoring saaks täita oma seadusest tulenevaid kohustusi.

Keelduda automatiseeritud töötlusel põhinevate üksikotsuste tegemisest, sealhulgas profiilanalüüsist

Seoses automatiseeritud üksikotsuste tegemisega, sealhulgas profiilialalüüsiga, millel võivad olla teie jaoks õiguslikud tagajärjed, sealhulgas negatiivsed tagajärjed, on teil õigus keelduda sellisest automatiseeritud üksikotsuste tegemisest, sealhulgas profiilialalüüsi, taotlede meid töötaja kaasamist ja selliste automaatsete üksikotsuste läbivaatamist. Te ei saa seda õigust kasutada juhtudel, kus isikuandmete töötlemine toimub meie suhtes kohalduva õigusaktide alusel.

Kuidas esitada päring?

Võite esitada oma päringu:

- isiklikult meie kontoris või panga klienditeeninduskeskustes, olles esitanud oma isikut tõendava dokumendi (pass või ID-kaart), kus teile esitatakse kogu vajalik teave seoses teie päringuga, sealhulgas vastused ebaselgetele küsimustele;
- e-posti teel, olles allkirjastanud päringu digiallkirjaga;
- internetipanga kaudu, kui olete panga klient;
- panga mobiilirakenduse kaudu, kui olete panga klient.

Teie päringu kättesaamisel hindame seda ning palume vajaduse korral täpsustada, millist teavet ja töötlemistoimingut päring käsitleb ning selgitada päringu alust.

Kui kaua me teie päringule vastame?

Vastame teie päringule põhjendamatult viivitusega hiljemalt ühe kuu jooksul alates teie päringu kättesaamisest; vajaduse korral ja võttes arvesse teie päringu ulatust, on meil õigus pikendada päringule vastamist kahe kuu võrra. Sel juhul teavitame teid tähtsaja pikendamise ja edasilükkamise põhjustest ühe kuu jooksul alates päringu kättesaamisest.

Kuidas me esitame teavet teie päringu alusel?

Tagame, et te saate teavet seoses oma päringutega, külastades isiklikult meie kontorit või panga klienditeeninduskeskuseid, krüpteeritud elektronposti teel, internetipanga või panga mobiilirakenduse kaudu, kui olete panga klient, võttes võimalikult suurel määral arvesse teie eelistatud viisi oma päringule vastuse saamiseks.

Kas teie päringu läbivaatamine on tasuline?

Teie päring vaadatakse läbi tasuta.

Kui aga tuvastame, et esitate päringuid korduvalt, teie päringud on ilmselgelt põhjendamatud või ülemääraseks, siis nõuame (võttes arvesse teabe esitamise või suhtluse või päringu sisuks oleva tegevuse teostamisega seotud kulusid, sh tööjõukulusid) põhjendatud tasu teie päringu läbivaatamise eest vastavalt hinnakirjale või keeldume teie päringule vastamast teid sellest eelnevalt teavitades.

11. Mida teha, kui arvate, et oleme teie isikuandmeid töödeldes rikkunud teie õiguseid?

Tagame teie isikuandmete töötlemise kooskõlas määruse ning muude Euroopa Liidu ja Eesti Vabariigi õigusaktide nõuetega ning käesolevate reeglitega; kui siiski leiate, et oleme teie isikuandmete töötlemisel rikkunud teie õigusi, on teil oma seadusjärgsete huvide kaitseks õigus esitada kaebus meile, Andmekaitse Inspeksioonile või kohtule.

12. Kuidas me tagame teie isikuandmete turvalisuse?

Garanteerime teie isikuandmete konfidentsiaalsuse ja turvalisuse, rakendades asjakohaseid tehnilisi ja korralduslikke meetmeid, tagades teie isikuandmete füüsilise turvalisuse ja nende turvalise töötlemiskeskonna, piirates juurdepääsuõigusi teie isikuandmetele, krüpteerides teie isikuandmeid, tagades arvutivõrgu kaitse, isikliku seadme kaitse, andmete varundamine ja muud kaitsemeetmed, kaitstes seeläbi teie isikuandmeid ka volitamata juurdepääsu, kasutamise või avalikustamise eest.

Teie isikuandmete töötlemise raames on juurdepääs teie isikuandmetele lubatud ainult meie volitatud töötajatele ja meie lepingupartnerite volitatud töötajatele, kes vajavad seda oma tööülesannete täitmiseks ja kes töötlevad teie isikuandmeid kooskõlas õigusaktides sätestatud Isikuandmete töötlemise tehniliste ja korralduslike nõuetega.

Teenuseosutajaid (volitatud töötajad), kellele oleme usaldanud teie isikuandmete töötlemise, on enne koostöö alustamist põhjalikult hinnatud ning nad on teadlikud meetmetest, mida nad peavad rakendama, et tagada teie isikuandmete töötlemine, konfidentsiaalsus ja kaitse vastavalt õigusaktide nõuetele.

Teiega sõlmitud lepingust tulenevate kohustuste kvaliteetse ja kiire täitmise tagamiseks võime volitada Citadele kontserni ettevõtteid või vastaspooli täitma konkreetseid ülesandeid või osutama teenuseid. Kui nende ülesannete täitmisel töötlevad Citadele kontserni ettevõtted või vastaspoolised teie isikuandmeid, mis on meile kättesaadavad, käsitletakse vastavaid Citadele kontserni ettevõtteid või vastaspooli volitatud töötajatenä ning meil on õigus edastada teie isikuandmeid Citadele kontserni ettevõtetele või vastaspooltele nimetatud toimingute tegemiseks nõutud ulatuses.

Meie vastaspoolised ja Citadele kontserni ettevõtted tagavad, et teie isikuandmete töötlemise ja kaitse nõudeid täidetakse kooskõlas õigusaktidega ning et nad ei kasuta teie isikuandmeid muudel eesmärkidel.

13. Kuidas meiega ühendust võtta?

Kui teil on küsimusi seoses teie isikuandmete töötlemisega, võtke meiega ühendust e-posti aadressil faktooring@citadele.ee või meie määratud andmekaitseametnikuga aadressil gdpr@citadele.ee või külastage meie klienditeeninduskeskust, kus teile esitatakse kogu nõutav teave seoses teie isikuandmete töötlemisega, sealhulgas vastused ebaselgetele küsimustele. Kogu teave edastatakse vastutavale töötajale, kes vastab teie päringule.

14. Kuidas edastame värskeimat teavet teie isikuandmete töötlemise kohta?

Et teile oleks alati kättesaadav kõige ajakohasem teave teie isikuandmete töötlemise kohta, tagame kooskõlas õigusaktide nõuetega, et käesolevad reeglid vaadatakse läbi ja neid ajakohastatakse regulaarselt. Seepärast julgustame teid aeg-ajalt lugema reeglite viimast versiooni Citadele kontserni või panga veebilehel, meie ja panga klienditeeninduskeskustes või e-posti vahendusel. Teavitame teid reeglite muudatustest kolm tööpäeva enne nende jõustumist.
