ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ ПУТЕШЕСТВИЙ № 4101.201 САО «BALTA» ДЛЯ КЛИЕНТОВ АО «CITADELE BANKA»

Текст настоящих правил на латышском языке превалирует над любыми переводами данного документа.

ИСПОЛЬЗУЕМАЯ В ПРАВИЛАХ ТЕРМИНОЛОГИЯ

Арендованная автомашина – Транспортное средство, которое берется в прокат в соответствии с Договором проката у Предприятия по прокату автомашин.
Банк или Страхователь – АО „Citadele Banka", которое заключает договор страхования в пользу пользователей Платежных карт АО „Citadele Banka" или АВ „Citadele Bankas".
Вы или Клиент - физическое лицо, которое является пользователем Платежной карты Банка, имеющее страховой интерес, и в пользу которого заключен договор страхования, Застрахованное лицо в соответствии с законом «О договоре страхования».
Внезапное заболевание - непредвиденное до начала путешествия, неожиданное, стремительное ухудшение состояния здоровья из-за болезни, в том числе обострения хронического заболевания, в результате которого необходима неотложная медицинская помощь.
Гостиница – это гостиница, апартаменты или иное место размещения, при условии, что услуги размещения (ночлега) обеспечиваются в соответствии с нормативными актами, и их обеспечивает юридическое лицо.
ДТП - дорожно-транспортное происшествие в толковании Правил дорожного движения Латвии.
Договор страхования – договор, который Банк заключил со Нами в пользу Клиентов.
Договор проката автомашины – Договор проката автомашины, который заключен между Вами и Предприятием по прокату автомашин.
Европейская карта страхования здоровья или EHIC (англ. European Health Insurance Card) - документ, который подтверждает право получения необходимой или неотложной медицинской помощи в таком же объеме, в каком она гарантирована населению соответствующего государства.
Коллеги – не более 2 коллег пользователя П латежной карты Банка American Express Business Gold, MasterCard Business Gold, Visa Business Gold, которые вместе с владельцем соответствующей платежной карты Банка отправляются в командировку. При условии, что в командировку отправляется не более 2 коллег владельца платежной карты Банка, на Коллег распространяются те же условия, суммы страхования и ограничения, которые указаны для Членов семьи.
Мы – страховое акционерное общество BALTA, единый регистрационный номер 40003049409, юридический адрес: улица Раунас 10, Рига, LV-1039, Страховщик в соответствии законом «О договоре страхования».
Медицинские и репатриационные расходы - непредвиденные медицинские, транспортные и репатриационные расходы, которые возникают у Вас во время путешествия в связи с внезапным заболеванием, несчастным случаем или обострением хронического заболевания.
Неотложная медицинская помощь - совокупность медицинских услуг, которые нужно оказать для предотвращения угрозы Вашей жизни.
Несчастный случай (НС) - внезапное, непредвиденное, не зависящее от Вашей воли происшествие, в результате которого Вами было получено травматическое повреждение тканей и/или органов, как результат прямого внешнего воздействия (механического, термического, химического, электрического). К несчастным случаям не причисляются аборт, роды, хирургические операции, их последствия, медицинские ошибки и инфекционные заболевания.
Острое состояние (обострение) - резкое, непредвиденное ухудшение состояния здоровья Клиента, которое угрожает его жизни и для устранения которого оказывается неотложная медицинская помощь.
Обострение хронического заболевания - резкое ухудшение протекания хронического заболевания, в результате которого Клиенту требуется оказание неотложной медицинской помощи.
Организатор путешествия - туристическое агентство, туроператор, перевозчик, предприятие, оказывающее транспортные/гостиничные услуги, система бронирования в Интернете или другое юридическое лицо, которое является поставщиком услуги, связанной с путешествиями.
Путешествие – Ваша поездка за пределы страны проживания, которая начинается и соответственно заканчивается, пересекая границу страны проживания.
Путешествие в стране проживания – путешествие Клиента по стране его проживания, при условии, что конечный пункт путешествия находится в 95 километрах от места постоянного и/или декларированного проживания Клиента и Клиент остается в заранее зарезервированной и/или оплаченной гостинице не менее, чем на двое суток. Гостиница должна быть зарезервирована и/или оплачена не позднее, чем за 2 дня до начала путешествия. Период действия страховой защиты идентичен периоду времени, на которое у Клиента зарезервирована и/или оплачена гостиница.
Платежная карта Банка – выданная АО „Citadele Banka", его Эстонским филиалом или АВ „Citadele Bankas" действительная платежная карта, в отношении которой действует договор по обслуживанию и использованию платежной карты и/или у нее не кончился срок действия, для которой предусмотрена страховая защита в соответствии с Приложением №1 к данным правилам.
Перевозчик - авиакомпания, судоходная компания, железнодорожная компания, которые на законном основании в коммерческих целях осуществляет перевозки пассажиров и багажа.
Природные стихии - извержение вулкана, наводнение, землетрясение, смерч, буря, цунами, лавина или другое явление природы, о котором как о природной стихии опубликована информация в СМИ.
Профессиональный спорт - занятие спортом считается профессиональным, если оно является Вашим основным родом занятий или одним из источников дохода, или если Вы принимаете участие в чемпионате Европы или мира.
Предприятие по прокату автомашин – Предприятие, имеющее лицензию и право предлагать услуги проката автомобилей в стране, где Вы получаете Арендованную автомашину.
Сеньор - Клиент в возрасте от 80 лет и старше; лицо, которое не подлежит страхованию в соответствии с настоящими правилами страхования. Страхование для Сеньора не в силе даже, если он обладает действительной платежной картой Банка.
Служба помощи – наш партнер, который помогает организовать помощь при наступлении страхового случая, контактная информация которого указана на домашней странице Банка.

Самориск – денежная сумма, которая указана в Договоре проката автомашины как Ваша ответственность для случаев повреждений Арендованной автомашины.
Страховой полис – документ, подтверждающий заключение Договора страхования.
Страховая сумма - указанная в договоре страхования денежная сумма, на которую застрахован Ваш интерес не нести убытки, в пределах которой Мы выплачиваем страховое возмещение при наступлении страхового случая. При страховании гражданско-правовой ответственности страховой суммой считается лимит возмещения, указанный в настоящих правилах.
Страховое возмещение – сумма, выплачиваемая в связи со страховым случаем, или оплата услуг в соответствии с договором страхования.
Страна проживания - страна Вашего гражданства, страна Вашего постоянного места жительства или страна, выдавшая Вам постоянный или временный вид на жительство, а также любой равнозначный легальный статус, позволяющий Вам официально жить в данном государстве.
Соединенные рейсы - несколько следующих друг за другом авиаперелетов в одном направлении с пересадками до достижения пункта назначения.
Транзитный пункт - иностранный аэропорт, порт, железнодорожный или автобусный вокзал, паромный терминал, где у Вас запланирована пересадка на другое транспортное средство, чтобы продолжить начатое путешествие.
Террористический акт – любое действие отдельного лица или группы лиц, подготовка к действию или угроза обществу или части общества совершить это действие с целью повлиять на правительство или политическую организацию или реализовать политические, религиозные, идеологические или подобные цели. Террористический акт наступил, если в его результате согласно вышеуказанному наступило одно из следующих событий и об этом событии как о террористическом акте есть сведения на домашней странице министерства Иностранных дел Латвийской Республики:
- физическое насилие в отношении одного или нескольких лиц;
- есть угроза жизни лиц, не замешанных в организации или исполнении террористического акта;
- есть угроза здоровью или безопасности общества, или части общества.

Убытки (расходы) – понесенные Вами в результате наступления страхового случая прямые материальные убытки.
Физический труд - работа, для выполнения которой большей частью необходима активная работа мышц. В толковании данных правил это работа в строительстве, сельском хозяйстве, типографии, машиностроении, металлургии, высотная работа, работа, связанная с перемещением и подъемом тяжестей и т. п.
Хроническое заболевание - возникающее на протяжении длительного периода времени внутреннее постепенное ухудшение физиологических процессов и функций организма, вне зависимости от того, было ли данное состояние диагностировано у Вас до начала путешествия или нет. В контексте настоящих правил страхования коронарная болезнь сердца, атеросклероз, гипертоническая болезнь, инсульт, остеохондроз, спондилез, астма, тромбоз и др. причисляются к хроническим заболеваниям.
Члены семьи – в понятии настоящий правил это супруг/-а или гражданский супруг владельца платежной карты Банка American Express Gold, MasterCard Gold, Visa Gold, X Platinum, American Express Platinum, Visa Platinum или X Infinite, его биологический или адоптированный ребенок или внук в возрасте до 22 лет или при условии учебы на дневном отделении. На членов семьи распространяется страховая защита с условием, что они путешествуют вместе с Вами, и у Вас и членов Вашей семьи одинаковые даты путешествия, маршрут, вид транспорта и места размещения (в случае гражданского супруга условием является общий номер в гостинице).

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

1. Заключение и действие договора страхования

1.1. Договор страхования действует во всем мире, кроме страны Вашего проживания. С условием, что об этом есть специальная отметка в настоящих правилах, застрахованный риск действует в стране проживания или в Путешествии в стране проживания.
1.2. Вы застрахованы до тех пор, пока Ваша платежная карта, вместе с которой Вам обеспечивается страхование, действительна. Страховая защита заканчивается по окончанию действия страхового полиса, заключенного Банком.
1.3. Страховая защита действительна во время многократных путешествий, при условии, что продолжительность каждого отдельного путешествия не превышает 90 дней подряд, т.е. страхование не распространяется на события, которые происходят на 91 день путешествия или позднее, вне зависимости от того, когда в Вашу пользу было оформлено страхование. Общее количество застрахованных дней за границей не ограничено.
1.4. Если застрахованный риск наступает в момент, когда договор страхования только вступает в силу, тогда в отношении данного риска договор страхования не действителен.
1.5. Если страхование в Вашу пользу оформляется во время Вашего путешествия, страховая защита вступает в силу через 48 часов с момента оформления страхования по Латвийскому времени.

2. Условия страхования спорта, видов активного отдыха, деятельности с повышенным риском и передвижения на транспортных средствах

2.1. Передвижение на транспортных средствах. У всех Клиентов в страховую защиту входит:
2.1.1. передвижение на автомобиле, с условием, что у водителя есть водительские права соответствующей категории, передвижение на общественном транспорте и такси, самолете, корабле и пароме, при условии, что у представителя услуги по транспортировке есть разрешение на пассажирские перевозки, а также передвижение на рикше и авторикше;
2.1.2. передвижение на мотоцикле, мопеде или мотороллере, если на этом мотоцикле, мопеде или мотороллере Клиент отправился в Путешествие из Страны проживания.
2.2. Активный отдых. Каждый клиент застрахован во время занятий следующими видами спорта: аэробика, бадминтон, дистанционные лыжи, фитнес, настольные игры, настольный теннис, теннис, боулинг, занятия в тренажерном зале, ходьба с палками, ориентирование, горные переходы на высоте до 3000 метров (для пользователей платежных карт Visa Platinum и X Infinite - на высоте до 4500 метров) и без специального оборудования, пейнтбол, стрельба из лука, дартс, водное поло, гимнастика, волейбол, пляжный волейбол, флорбол, баскетбол, йога, крикет, полеты на воздушном шаре (в качестве пассажира), рыбная ловля, бег, катание на коньках на публичных катках, танцы, езда на велосипеде (при передвижении по дорогам общего пользования), плавание, снорклинг, развлекательные поездки на рикше, на слоне, верблюде; развлечения в парках водных аттракционов, в том числе на территории гостиниц; ISUP- бординг, езда на водном мотоцикле, скутере, вёсельной лодке, катамаране или яхте (в качестве пассажира) в прибрежных или внутренних водах. Страховая защита действует при условии, что Клиент не участвует в соревнованиях и не занимается этими видами спорта на профессиональном уровне.
2.3. Спорт. Если Вы являетесь владельцем платежной карты Банка American Express Gold, MasterCard Gold, Visa Gold, X Platinum, American Express Platinum, Visa Platinum или X Infinite, то тогда дополнительно к указанному в пп.2.1. и 2.2. для Вас и Членов Вашей семьи в страховую защиту входит: катание на горных лыжах и сноуборде по

специально оборудованным и обозначенным для этих целей трассам, ныряние, рафтинг и спуски по рекам (I-II категории сложности рек в соответствии с международной классификацией), хоккей, катание на роликах, езда на квадрацикле, гольф, керлинг, езда на снежном мотоцикле (с использованием специального снаряжения и с соблюдением скоростного режима), подводное плавание с аквалангом на глубину до 8 метров в сопровождении сертифицированного инструктора по подводному плаванию, подводное плавание с аквалангом на глубину до 30 метров с условием, что у Вас есть сертификат PADI, CMAS или иной международно-признанный их аналог (занятия этим видом спорта в Северном Ледовитом океане или в прилегающих к нему морях исключены в любом случае), а также при занятиях видами спорта, указанными в п.2.1.
Если Вы являетесь владельцем действующей платежной карты Банка American Express Platinum, Visa Platinum или X Infinite, тогда в страховую защиту для Вас и Членов Вашей семьи включены занятия серфингом и виндсерфингом в прибрежных и внутренних водах. Страховая защита не действует при участии в соревнованиях и при занятиях этими видами спорта на профессиональном уровне.

2.4. Если в какой-либо вид деятельности, вид спорта или активность, упомянутых в пунктах 2.1, 2.2 или 2.3 включены элементы виражей, акробатики, преодоления препятствий или высоты, прыжков или исполнение любых иных трюков, то такая активность, деятельность или вид спорта не включается в страховое покрытие.

2.5. Упомянутые в пп. 2.1.-2.4. виды спорта, виды активного отдыха или передвижения на транспортных средствах застрахованы также в Путешествии в Стране проживания.

2.6. В страховую защиту не входят виды спорта, передвижения на транспортных средствах, виды активного отдыха и любые иные виды активности повышенного риска, которые не упомянуты в пп. 2.1., 2.2., 2.3., в том числе, но не только - мотоспорт, подледная рыбная ловля, рыбная ловля вне внутренних и прибрежных вод, ныряние в пещеры, спелеология, экспедиции, езда на двухколесном или трехколесном транспортном средстве (исключая указанные в п.2.1.2.) или в случае, если не исполняются указанные в этих пунктах требования, а также если эти виды спорта, передвижения на транспортных средствах, виды активного отдыха и любые иные виды активности повышенного риска не предусмотрены в страховой защите для конкретной категории Банковской карты.

3. Застрахованные риски и суммы страхования

3.1. В соответствии с договором страхования для каждой категории Платежных карт Банка застрахованными являются только те страховые риски, которые указаны в Приложении №1 к настоящим правилам.

3.2. Общая сумма страхования – это максимально выплачиваемая денежная сумма за все страховые случаи в течение всего действия договора страхования. Общая сумма страхования и суммы страхования на отдельные застрахованные риски указаны в Приложении №1 к настоящим правилам отдельно для каждой категории платежных карт Банка.

3.3. Если страховая защита в силе в Путешествии и в Путешествии в стране проживания, то тогда, при наступлении застрахованного риска во время Путешествия в стране проживания сумма страхования для этого риска определяется в соответствии с Приложением №1 к настоящим правилам. Эта сумма страхования как сублимит входит в общую сумму страхования, предусмотренную для этого риска при его наступлении в Путешествии.

3.4. Члены Вашей семьи и Коллеги застрахованы в пределах указанной суммы страхования, которая является общей суммой страхования для всех застрахованных, а также в пределах суммы страхования для каждого отдельного риска, которая также является общей суммой страхования для всех застрахованных. К Членам семьи и Коллегам применимы все указанные в настоящих правилах исключения из страхового покрытия, ограничения и другие условия.

3.5. В случае, если Вам выданы две или несколько платежных карт Банка, наша ответственность ограничивается только общей суммой страхования, которая предусмотрена для одной платежной карты. При наступлении страхового случая страховое возмещение выплачивается, исходя из самой большой страховой суммы, которая указана для данного вида платежной карты.

4. Ваши обязанности

4.1. При наступлении страхового случая немедленно, как только это станет возможным, Вы должны сообщить нам или нашей Службе помощи о наступлении застрахованного риска и предпринять все возможные разумные меры для того, чтобы по возможности снизить размер убытков и избежать дополнительных расходов.

4.2. Как только это будет возможно, Вы должны подать нам заявление с указанием Ваших расходов, которые возникли в результате наступления страхового риска, и, как только это станет возможным, представить нам документы, которые подтверждают наступление страхового риска, его обстоятельства и объем убытков.

4.3. Если Вы являетесь гражданином страны Европейского Союза, получая неотложную медицинскую помощь в медицинских учреждениях стран Европейского Союза, Европейской Экономической зоны или Швейцарской Конфедерации, Вам необходимо предъявить карту EHIC. Если у Вас нет карты EHIC, Вы или уполномоченное Вами лицо по нашему запросу должны запросить ее в Национальной службе здоровья или в учреждении страны проживания, выдающем карту EHIC, и представить ее соответствующему лечебному учреждению.

4.4. Вы должны уполномочить нас ознакомиться с предоставленной информацией, в том числе и с Вашей медицинской документацией, в случае необходимости запрашивать дополнительные документы и приглашать экспертную комиссию. Вы должны согласиться на экспертизу у выбранного нами врача-эксперта для проверки здоровья, если данная проверка необходима в связи со страховым случаем.

4.5. Выполнение вышеупомянутых обязательств является условием для выплаты страхового возмещения.

5. Наши права и обязанности

5.1. В случае смерти Клиента Мы имеем право затребовать вскрытие тела, в случае отказа от вскрытия Мы имеем право уменьшить размер страхового возмещения или отказаться от его выплаты.

5.2. У нас и нашей Службы помощи есть право запросить у Вас документы, подтверждающие степень Вашего родства с Членом Вашей семьи, документ, подтверждающий брак или совместную жизнь с лицом, которое Мы должны расценивать как Члена семьи в отношении наступившего с ним происшествия, или документы которые подтверждают, что пострадавшее лицо – Ваш Коллега.
В случае, если Мы или наша Служба помощи выдали гарантию оплаты предоставителю услуги (медицинское учреждение, транспортная компания и т.п.), в связи с происшествием, которое заявлено как происшествие с Членом Вашей семьи или Коллегой, но выясняется, что это лицо не является Членом Вашей семьи или Коллегой, тогда за все расходы, в том числе наши расходы, ответственным становитесь Вы.

6. Документы для получения страхового возмещения и общие исключения

6.1. В каждом разделе, описывающем конкретный риск, указаны документы, которые Вы должны предоставить нам для получения возмещения. Список дополнительных документов, которые необходимы при наступлении любого риска, указан в пункте 62.

6.2. В каждом разделе, описывающем конкретный риск, указаны исключения, которые распространяются на данный риск. Список дополнительных исключений,

которые распространяются на все застрахованные риски, указан в пункте 63.

СТРАХОВАНИЕ МЕДИЦИНСКИХ И РЕПАТРИАЦИОННЫХ РАСХОДОВ

Страхование медицинских расходов и расходов на репатриацию действует, если во время Путешествия с Вами наступает несчастный случай, внезапное заболевание или обострение хронического заболевания (в т.ч. эпидемия вируса и проблемы с сердечной деятельностью), а также осложнение беременности, когда нужна неотложная медицинская помощь, в том числе стоматологическая помощь.

7. Медицинские расходы

7.1. Мы оплачиваем медицинские расходы на полученную амбулаторную и/или стационарную неотложную медицинскую помощь.

7.2. Неотложная медицинская помощь, полученная в стационаре, оплачивается до момента, когда становится возможной репатриация больного в страну проживания, но в любом случае не дольше 30 календарных дней со дня госпитализации.

7.3. Медицинские расходы на хирургические операции оплачиваются только при условии, что данная манипуляция является неотложной и ее нельзя сделать после репатриации больного в страну проживания, т.е. отказ от немедленного проведения операции может угрожать жизни Клиента.

7.4. Расходы на неотложную медицинскую помощь, связанные с осложнениями при беременности возмещаются в пределах EUR 1500 в течение страхового периода, при условии, что продолжительность беременности не превышает 32 (тридцать две) недели и беременная, находясь в путешествии, может предъявить выданную врачом в стране постоянного проживания справку о разрешении путешествовать, при условии, что данная справка выдана не ранее, чем за неделю до начала планируемого путешествия.

7.5. За обострение одного и того же хронического заболевания медицинские расходы оплачиваются один раз в течение страхового периода.

7.6. Если страховой случай наступил в Турции, Египте, Греции, Испании, Болгарии, Таиланде или России Вы должны воспользоваться услугами нашей Службы помощи для организации помощи и выбора медицинского учреждения с учетом рекомендаций Службы помощи. В противном случае вышеуказанные расходы будут покрыты только в размере, в котором Мы возместили бы эти услуги, если бы они были получены в рекомендованном Службой помощи медицинском учреждении.

8. Стоматология

Мы оплачиваем расходы на первую неотложную стоматологическую помощь в случае острой зубной боли или травмы зуба, в т.ч. консультацию врача, рентгенограмму для уточнения диагноза (кроме ортопантомограммы), местную анестезию, вскрытие и чистку зубных каналов, установку временной пломбы, удаление зуба, обезболивающие медикаменты.

9. Медицинский транспорт

Мы оплачиваем расходы на транспорт, в т.ч. на услуги службы неотложной медицинской помощи и услуги службы спасения до медицинского учреждения, в котором Вам оказана первая неотложная медицинская помощь.

10. Репатриация больного

10.1. Мы возмещаем расходы на Вашу транспортировку из больницы в иностранном государстве до стационара в стране проживания для продолжения лечения, такая транспортировка в толковании данных правил является репатриацией больного.

10.2. Если согласно заключению лечащего врача-эксперта, во время репатриации больного ему требуется сопровождение квалифицированного медицинского работника, Мы возмещаем расходы на транспортировку и проживание этого специалиста, который в толковании данных правил является сопровождающим пострадавшего.

10.3. Если согласно заключению лечащего врача-эксперта, во время репатриации необходимо сопровождение, но его может обеспечить член Вашей семьи (или друг), который путешествует вместе с Вами, Мы покроем его расходы на переоформление заранее приобретенного билета или приобретение нового билета эконом-класса, если ранее приобретенный билет не подлежит обмену.

10.4. Если в связи с несчастным случаем, острым заболеванием или обострением хронического заболевания Вы не можете вернуться в страну проживания, используя ранее приобретенный билет, Мы покроем расходы на переоформление билета или приобретение нового, билета эконом-класса на равноценный вид транспорта, если ранее приобретенный билет не подлежит обмену.

10.5. Если транспортировку, упомянутую в пункте 10, организуете Вы сами, не прибегая к услугам нашей Службы помощи, все расходы необходимо предварительно письменно (или по электронной почте) согласовать с нами. В таком случае Мы возместим расходы в пределах суммы, за которую репатриацию больного могла бы обеспечить наша Служба помощи.

11. Медицинский транспорт в стране проживания

Мы возмещаем расходы на Вашу транспортировку из аэропорта в стране проживания до ближайшего стационарного медицинского учреждения в стране проживания, которое обеспечивает медицинскую помощь в соответствии с Вашим состоянием здоровья. Расходы покрываются при условии, что госпитализацию в стране постоянного проживания назначил лечащий врач в зарубежном стационарном учреждении, и она последовала за Вашей репатриацией.

12. Дорожные расходы на прибытие близкого человека

12.1. Если госпитализация Клиента длится более 24 часов и согласно заключению лечащего врача, понадобится более 10 календарных дней госпитализации, пока станет возможным репатриировать больного, или состояние здоровья Клиента является критичным, Мы возмещаем расходы билета эконом-классом в оба конца, гостиницу и питание одному или двум членам семьи в рамках страховой суммы, предусмотренной для данного риска.

12.2. Возмещаемые расходы на ночлег одному члену семьи (ребенок, супруг, внук, родитель, сожитель) не могут превышать EUR 50 в день, расходы на гостиницу и питание покрываются в целом не более, чем за 10 календарных дней.

12.3. Если билеты и гостиничные услуги организовываете Вы, не прибегая к услугам нашей Службы помощи, все расходы необходимо предварительно письменно (или по электронной почте) согласовать с нами.

13. Эвакуация ребенка

Если ребенок в возрасте до 16 лет, который путешествовал вместе с Вами, в результате Вашей госпитализации остается без присмотра взрослых, Мы возмещаем расходы на доставку ребенка в страну проживания.

14. Медицинские вспомогательные средства

Мы возмещаем расходы на ремонт поврежденных в результате несчастного случая медицинских вспомогательных средств, приобретение или аренду медицинских вспомогательных средств, назначенных врачом после несчастного случая, если без них Вы не можете вернуться в страну проживания.

15. Репатриация в случае смерти

Мы возмещаем расходы на транспортировку тела Клиента в страну его проживания, если смерть наступила во время путешествия; или до морга в месте постоянного проживания, если смерть наступила во время путешествия в стране проживания. В случае, если транспортировку осуществляют Ваши родственники, не прибегая к услугам нашей Службы помощи, все расходы необходимо предварительно письменно (или по электронной почте) согласовать с нами. В таком случае Мы возместим расходы в пределах такой суммы, за которую репатриацию больного могла обеспечить наша Служба помощи.

16. Исключения

Не возмещаются расходы и страховыми случаями не признаются случаи, связанные с:

16.1. профилактической и плановой медицинской помощью, а также врачебными манипуляциями, которые оказываются после устранения состояния обострения;

16.2. самолечением и самодиагностикой, а также не возмещаются расходы на медикаменты, приобретенные без назначения врача и/или без выписанного врачом рецепта;

16.3. косметическим лечением, пластической и реконструктивной хирургией;

16.4. операцией сосудов сердца, коронаграфией, трансплантацией тканей или органов, коррекцией зрения, реабилитацией (физиотерапевтические процедуры, мануальную терапию, лечебную физкультуру и т. п.), применением комплементарных (нетрадиционных) методов лечения, предусмотренных нормативными актами Латвийской Республики, протезированием и протезами;

16.5. внезапными заболеваниями или обострением хронических заболеваний, которые начались до начала действия страхового полиса или до начала путешествия, а также в случае, если перед началом путешествия врачи рекомендовали Вам не отправляться в путешествие;

16.6. услугами повышенного комфорта и сервиса;

16.7. онкологическими заболеваниями, диализом, циррозом, рассеянным склерозом, туберкулезом, независимо от стадии заболевания и состояния здоровья;

16.8. болезнями или состоянием здоровья, вызванными ВИЧ инфекцией или синдромом приобретенного иммунодефицита (AIDS);

16.9. планированием семьи, лечением бесплодия, родами и их осложнениями (исключая указанные в п.7.4.случаи) послеродовым уходом;

16.10. любым психиатрическим, психотерапевтическим и сексопатологическим лечением;

16.11. сексуально - трансмиссивными заболеваниями,

16.12. врожденными заболеваниями;

16.13. нарушениями здоровья, возникшими в связи с нарушениями психического состояния, психическим заболеванием, острыми стрессовыми реакциями, истерией, эпилепсией и другими нарушениями сознания;

16.14. медицинской помощью, которая предоставлена Клиенту после его транспортировки в другую страну. Например, несчастный случай или заболевание произошло в России, но Клиента перевезли в Беларусь, где ему предоставляется медицинская помощь.

17. Для получения страхового возмещения Вам нужно подать Нам:

17.1. справка из медицинского учреждения, которая подтверждает несчастный случай или заболевание, в которой указан полный диагноз, примененное лечение, результаты обследования, подтверждающие диагноз, и прочие полученные медицинские услуги, связанные со страховым случаем;

17.2. рецепт или его копия, согласно которому приобретены медикаменты или медицинские товары;

17.3. документ, подтверждающий платеж, выданный Вам учреждением / организацией, которая оказала Вам помощь (например, служба спасения или больница), в котором указаны данные получателя услуги (имя, фамилия, дата рождения) и предоставителя услуги (название, регистрационный номер, банковские реквизиты), подробная расшифровка услуги, сумма расходов, дата или период оказания услуги (в случае лечения в стационаре).

ОПЛАТА ТЕЛЕФОННЫХ РАЗГОВОРОВ

18. Оплата телефонных разговоров

18.1. Мы возмещаем расходы на Ваши телефонные звонки, которые были совершены с целью связаться с нами и/или нашей Службой помощи во время путешествия в связи с наступившим страховым случаем.

18.2. Для получения возмещения Вам вместе с документами о страховом случае необходимо предоставить нам также распечатку телефонных разговоров.

СТРАХОВАНИЕ ДОКУМЕНТОВ

19. Документы

19.1. Если во время путешествия украден, похищен или утерян Ваш паспорт или удостоверение личности (eID), Мы возместим расходы на:

- 19.1.1. получение нового документа взамен украденного, похищенного или утерянного;
- 19.1.2. вынужденные дополнительные транспортные расходы (билет эконом-класса) и гостиницу, возникшие у Вас за границей в связи с получением новых проездных документов.

19.2. Дополнительно Мы возместим Ваши расходы, связанные с восстановлением Вашего удостоверения водителя наземного транспортного средства и/или регистрационного свидетельства транспортного средства, владельцем или держателем которого являетесь Вы, и/или получением заменяющих документов, если в путешествие Вы отправились на данном транспортном средстве, а водительское удостоверение или регистрационного свидетельство транспортного средства украдены, похищены или утеряны во время Путешествия.

19.3. Расходы, указанные в пп.19.1.1. и 19.2. возмещаются также и в случае, если паспорт, удостоверение личности, удостоверение водителя наземного транспортного средства и/или регистрационное свидетельство транспортного средства украдены, похищены или утеряны во время Путешествия в стране проживания.

20. Исключения

Не возмещаются убытки:

20.1. если в течение 24 часов с момента кражи, похищения или утери проездных документов не было сообщено правоохранительному органу соответствующего государства и не получено письменное подтверждение правоохранительного органа о таком сообщении;

20.2. причиной которых является несоответствующее хранение (в том числе неиспользование сейфа, если такая возможность есть в месте размещения) или оставление без присмотра в транспортном средстве, на пляже и в любом другом общедоступном и не охраняемом месте, или их передача на хранение другому лицу (кроме случая, если Клиент является ребенком в возрасте до 16 лет);

20.3. связанные с восстановлением сертификатов, привязанных/включенных в карту удостоверения личности (eID), а также любого вида убытки, связанные с восстановлением действия электронной услуги, привязанной к карте;

20.4. связанные с приобретением или переоформлением билетов на дорогу в страну проживания;

20.5. на получение новых документов в стране проживания в ускоренном порядке.

21. Для получения страхового возмещения Вам нужно подать Нам:

21.1. справка, выданная правоохранительным органом, подтверждающая, что в течение 24 часов после кражи, хищения или исчезновения документов об этом факте было сообщено в правоохранительные органы;
21.2. копия удостоверения для возвращения или временного проездного документа, выданного в дипломатическом или консульском представительстве Вашей страны проживания;
21.3. документы, подтверждающие оплату изготовления новых документов, оплату государственной пошлины, услуг гостиницы и/или транспорта за границей.

СТРАХОВАНИЕ ЮРИДИЧЕСКИХ РАСХОДОВ

22. Юридические расходы

Мы возмещаем Ваши расходы, возникшие во время путешествия при использовании юридической помощи в связи с иском третьего лица к Вам, если Вы во время путешествия непреднамеренно нарушили нормативные акты соответствующей страны, в результате чего причинен ущерб третьему лицу.

23. Исключения

Юридические расходы не возмещаются, если они возникли:
23.1. в связи с управлением, арендой, пользованием, парковкой, хранением наземного транспортного средства, в т. ч. нарушения правил дорожного движения, или при наступлении гражданско-правовой ответственности водителя;
23.2. в связи с рассмотрением дела третейским судом;
23.3. с Вашей профессиональной деятельностью, трудовыми правоотношениями или невыполнением любых других договорных обязательств;
23.4. в связи с рассмотрением в суде иска о браке, наследстве или трудовых правоотношениях;
23.5. в связи с Вашей неявкой или неявкой Вашего представителя в суд, невыполнением решения суда или преднамеренным затягиванием судебного процесса, грубой неосторожностью, или увеличением расходов на других основаниях;
23.6. в связи с неплатежеспособностью или банкротством.
23.7. Не возмещаются расходы на юридическую помощь, которую оказало лицо без соответствующей квалификации или юридическую помощь оказало предприятие, в котором Вам принадлежат доли капитала, в котором Вы работаете, или с которым у Вас заключен договор о сотрудничестве.

24. Для получения страхового возмещения Вам нужно подать Нам:

24.1. копия иска, предъявленного Вам;
24.2. договор с лицом, оказывающим юридическую помощь, в котором указана причина, в связи с которой была оказана юридическая помощь;
24.3. документ, подтверждающий оплату услуги юридической помощи.

СТРАХОВАНИЕ ОТ НЕСЧАСТНЫХ СЛУЧАЕВ

25. Несчастные случаи

25.1. Если в результате несчастного случая в течение года после его наступления Вашему здоровью причинен непреходящий вред (инвалидность), Мы выплачиваем страховое возмещение, рассчитываемое в процентах (согласно таблице ниже) от суммы, указанной в для риска Несчастного случая в приложении № 1 к настоящим правилам:

№ п/п	НЕПРЕХОДЯЩИЙ ВРЕД ЗДОРОВЬЮ	РАЗМЕР ВОЗМЕЩЕНИЯ, В %	
		ПРАВАЯ*	ЛЕВАЯ*
1.	Ампутация верхней конечности на уровне плечевого сустава	65	60
2.	Ампутация предплечья на уровне локтевого сустава	60	55
3.	Ампутация кисти	55	50
4.	Ампутация большого пальца руки	15	10
5.	Ампутация любого другого пальца руки	7	5
6.	Ампутация нижней конечности на уровне бедра	65	60
7.	Ампутация бедра на уровне коленного сустава	60	60
8.	Ампутация стопы	40	40
9.	Ампутация большого пальца стопы	3	3
10.	Ампутация любого другого пальца стопы	2	2
11.	Полная и необратимая потеря зрения на один глаз	50	
12.	Полная и необратимая потеря зрения на оба глаза	100	
13.	Полная и необратимая потеря слуха на одно ухо	25	
14.	Полная и необратимая потеря слуха на оба уха	100	
15.	Полная и необратимая потеря речи	50	
16.	Травматическая утрата языка на уровне корня	50	
17.	Травматическое повреждение нервной системы - монопарез	25	
18.	Травматическое повреждение нервной системы - парапарез, гемипарез	50	
19.	Травматическое повреждение нервной системы - тетрапарез	100	

*для левши, соответственно, наоборот

25.2. Если в результате несчастного случая возникли множественные необратимые повреждения частей тела, установленные проценты возмещения за каждое повреждение суммируются, в общем не превышая 100%.
25.3. Если последствия несчастного случая и его остаточных последствий оказали причинно-следственное воздействие на Ваше заболевание, травму или физический дефект, которые не связаны с несчастным случаем и имелись до несчастного случая, то страховое возмещение за остаточные последствия (инвалидность) или смерть выплачивается в таком объеме, который вызван страховым случаем, если бы другое заболевание, травма или физический дефект не имели места.
25.4. Если в результате несчастного случая в течение года после него наступила смерть Клиента, Мы выплачиваем выгодоприобретателю или наследникам Клиента, утвержденным в праве наследования в порядке, предусмотренном нормативными актами страны проживания Клиента, сумму, указанную в приложении № 1 к настоящим правилам для риска Несчастного случая.
25.5. Если Несчастный случай произошел, когда Клиент ехал на мотоцикле, мопеде и мотороллере, при условии, что он отправился на нем в Путешествие из страны проживания, выплачиваемое страховое возмещение рассчитывается как одна десятая часть от страховой суммы, указанной

для риска Несчастного случая в приложении № 1 к настоящим правилам и применяя другие указанные в настоящем разделе принципы расчета страхового возмещения.

25.6. Страхование Несчастного случая действует также во время Вашего Путешествия в стране проживания с суммой страхования, указанной для данного риска в приложении № 1 к настоящим правилам.

26. Исключения

Страховой возмещение не выплачивается и страховым случаем не признается случай:

26.1. наступивший в момент Вашего пребывания в стране, где происходят массовые беспорядки или война (вне зависимости от того, была ли или нет война официально объявлена) из-за массовых беспорядков или войны. Однако, если Вы въехали в страну до начала войны или массовых беспорядков, страховая защита действует первые 5 дней от начала данных событий.

26.2. указаны в п.16.1. как исключения или наступили в результате указанных в п.16.1. заболеваний, в том числе в результате хронических заболеваний, острых заболеваний, их последствий или обострения.

26.3. который наступил в результате приступа или как следствие приступа.

27. Для получения страхового возмещения Вам нужно подать Нам:

27.1. справка из медицинского учреждения, подтверждающая факт травмы и диагноз;

27.2. свидетельство о смерти, справку о причине смерти и документ, подтверждающий право наследования в случае смерти Клиента.

СТРАХОВАНИЕ ГРАЖДАНСКО-ПРАВОВОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

28. Гражданско-правовая ответственность

28.1. Страхуется Ваша гражданско-правовая ответственность или Вашего ребенка (при условии, что он еще не достиг 12 лет), которая наступает во время путешествия в результате Ваших (ребенка) действий или бездействия, в результате чего третьему лицу причинены телесные повреждения или испорчено имущество, принадлежащее третьему лицу, и, если иск третьего лица о возмещении ущерба в письменной форме подан Вам в течение страхового периода или в течение 6 месяцев от последнего дня действия страхового полиса.

28.2. Мы выплачиваем страховое возмещение за:

- 28.2.1. оказанную третьему лицу неотложную медицинскую помощь в толковании настоящих правил, которая документально доказана;
- 28.2.2. повреждение или гибель находящегося в собственности третьего лица материального имущества в размере его фактической стоимости;
- 28.2.3. согласованные с нами письменно Ваши расходы на ведение судопроизводства (в том числе за юридическую помощь, полученную после происшествия во время путешествия, в течение которого наступил инцидент), а также судебные издержки, которые на основании решения суда Вы должны покрыть второй стороне в общей сумме до 1500,- EUR. Эти расходы возмещаются нами в пределах лимита, предусмотренного для этого риска в приложении № 1 к настоящим правилам.

29. Исключения

Не возмещаются убытки, возникшие:

29.1. с имуществом, которое находится в Вашей собственности, владении, пользовании или содержании, или оно находится в Вашем распоряжении, под Вашим надзором, в Вашем ведении, или которое Вы переняли, арендовали, приняли к продаже и т.п.;

29.2. в связи с вредом, причиненным Вашему здоровью или жизни;

29.3. если ущерб причинен животным, которое находится в Вашей собственности или под Вашим присмотром, или принадлежит лицу, за которое Вы несете ответственность в порядке, предусмотренном нормативными актами;

29.4. во время Ваших занятий спортом или при подвержении себя повышенному риску, который не застрахован согласно условиям договора страхования;

29.5. если Вы выполняете должностные обязанности, осуществляете хозяйственную, профессиональную или коммерческую деятельность, или же находитесь в трудовых отношениях или договорных отношениях какого-либо рода;

29.6. если Вы пользуетесь имуществом иначе, чем указано в инструкции по использованию;

29.7. если Вы выполняли строительные или монтажные работы;

29.8. если Вы эксплуатировали моторизованное сухопутное, водное или воздушное транспортное средство, а также любое другое моторизованное устройство, которое по своей конструкции предназначено для перевозки пассажиров или грузов, а также выполняли погрузку/выгрузку на любом сухопутном, воздушном или водном транспортном средстве;

29.9. в результате переноса инфекционных заболеваний;

29.10. в связи с любого вида штрафами, процентами, законными процентами, штрафами, наложенными органами государства, самоуправления или другими органами, неуплаченными налогами, пошлинами или прочими платежами, обязанность оплаты которых следует из нормативных актов или законной сделки.

30. Для получения возмещения Вам необходимо выполнить следующие обязанности:

30.1. Вы обязаны:

- 30.1.1. в письменной форме сообщать нам о каждом событии, последствиями которого может быть предъявление Вам иска в связи с Вашими неразрешенными действиями во время путешествия, немедленно, как только представится возможность;
- 30.1.2. если в связи с событием, упомянутым в пункте 28, начинается расследование, выдана повестка, выполнены другие действия юридического характера, или Вы получили претензию или иск - немедленно, как только возможно, предоставить нам соответствующую информацию и копии всех полученных документов;
- 30.1.3. заботиться о предотвращении или уменьшении ущерба и делать все, чтобы способствовать выяснению обстоятельств случившегося, а также представить нам достоверные и исчерпывающие сведения о застрахованном риске и обстоятельствах возникновения ущерба, сведения и необходимые документы для оценки ущерба;
- 30.1.4. частично или полностью не признавать или не удовлетворять без нашего предварительного письменного согласия иски третьих лиц относительно своей гражданско-правовой ответственности во время путешествия;

30.2. Если Вы не выполнили или ненадлежащим образом выполнили одно из условий, упомянутых в пункте 30.1, Мы вправе уменьшить размер страхового возмещения или полностью отказать в выплате.

СТРАХОВАНИЕ БАГАЖА

31. Страхование багажа

31.1. Багажом в толковании настоящих правил являются: Ваши чемоданы и дорожные сумки, а также находящиеся в них вещи, если это Ваша одежда, обувь или вещи личной гигиены, детские или другие специальные коляски,

сувениры, при условии, что багаж зарегистрирован перевозчиком на Ваше имя.

31.2. Возмещение за каждую группу вещей (например, верхняя одежда, обувь, нижнее белье, сувениры, детские коляски и т. п.) ограничено лимитом EUR 250; для владельцев платежных карт Банка X Platinum, American Express Platinum, Visa Platinum и X Infinite данный лимит устанавливается в размере EUR 400.

31.3. При возмещении Ваших убытков в соответствии с правилами страхования багажа применяется принцип компенсации. Размер страхового возмещения определяется в размере разницы между Вашими доказанными убытками и компенсацией, выплаченной перевозчиком.

31.4. Возмещение в случае порчи, утери или задержки багажа в силе при условии, что риск наступил по вине перевозчика, что подтверждается выданной им справкой.

31.5. Страхование багажа действует также, когда Клиент возвращается из Путешествия в страну проживания, за исключением раздела "Кража багажа во время путешествия".

31.6. Спортивный инвентарь застрахован только у владельцев платежных карт American Express Gold, MasterCard Gold, Visa Gold, X Platinum, American Express Platinum, Visa Platinum и X Infinite, с применением к нему лимита в размере EUR 400. Застрахованным является спортивный инвентарь тех видов спорта, которые указаны в пунктах 2.1.-2.3 настоящих правил.

32. Порча или пропажа багажа

32.1. В случае пропажи багажа Мы возмещаем Ваши убытки, связанные с заменой утерянных вещей равноценными или выплачиваем возмещение в размере фактической стоимости багажа, не превышая лимит для отдельной группы вещей и указанную для риска порчи и потери багажа страховую сумму.

32.2. В случае порчи багажа Мы возмещаем Ваши документально подтвержденные расходы на ремонт и чистку поврежденного багажа, или, если поврежденный багаж не представляется возможным отремонтировать, выплачиваем возмещение в размере фактической стоимости багажа.

32.3. Фактическая стоимость поврежденного или утерянного багажа определяется на уровне рыночных цен на момент наступления факта порчи или пропажи багажа, с учетом снижения его стоимости, применяя годовой износ 20% за каждый год с момента покупки, но в целом не более 70%.

32.4. При выплате страхового возмещения за пропажу или порчу багажа, из него вычитается ранее выплаченное в соответствии с настоящим договором страховое возмещение за задержку багажа и выплаченная перевозчиком компенсация.

32.5. Порядок, предусмотренный в данном разделе для случая порчи или пропажи багажа, также применяется и к случаю порчи или пропажи спортивного инвентаря.

33. Задержка багажа

33.1. Задержка багажа считается страховым случаем, если по прибытию в конечный пункт назначения выдача Вашего багажа задерживается более, чем на 3 часа. В таком случае Мы возмещаем документально доказанные разумные расходы на товары первой необходимости, туалетные принадлежности, одежду, соответствующую местному климату пункта назначения путешествия, приобретенные для замены находящихся в багаже личных вещей, если они приобретены до момента возврата задержанного багажа.

33.2. При задержке спортивного инвентаря на 12 и более часов Мы возмещаем документально доказанные разумные расходы на аренду соответствующего спортивного инвентаря до момента его возврата, но в любом случае не более, чем за 5 дней.

33.3. В случае задержки багажа по возвращению Вами из Путешествия в страну Вашего проживания на время более 10 часов, Мы выплатим Вам компенсацию в размере 25 EUR за наступления данного факта.

34. Кража багажа во время путешествия

34.1. Кражей багажа во время путешествия в толковании данных правил является случай, когда во время путешествия похищен (в результате кражи или грабежа в толковании Уголовного закона Латвийской Республики) Ваш багаж, который находился в Вашем ведении.

34.2. В таком случае Мы возмещаем документально подтвержденные покупки за границей, если они были совершены в течение 48 часов с момента обнаружения кражи с целью заменить украденные/похищенные предметы багажа.

34.3. Вы обязаны в течение 24 часов с момента обнаружения кражи/грабежа сообщить об этом правоохранительному органу соответствующего государства и получить от него письменное подтверждение данного факта.

34.4. Возмещение в случае кражи или похищения багажа выплачивается, если не нарушены следующие требования безопасности:

- 34.4.1. в местах проживания багаж хранился в предназначенных для этого закрытых помещениях или закрытом гостиничном номере;
- 34.4.2. багаж не оставлялся без присмотра в общественных местах;
- 34.4.3. багаж не оставлялся в незакрытых транспортных средствах. Багаж необходимо помещать в транспортное средство таким образом, чтобы он не был виден прохожим и не привлекал внимание.

34.5. Для риска «Кража багажа во время путешествия» предусматривается сублимит суммы страхования в размере 300 EUR. Этот сублимит входит в общую сумму страхования, предусмотренную для риска «Порча, пропажа багажа» в приложении № 1 к настоящим правилам.

35. Исключения

Не возмещаются следующие убытки, связанные с багажом:

35.1. за законную задержку багажа, принудительное задержание, наложение ареста или конфискацию, произведенную таможней и/или другим компетентным государственным органом;

35.2. за повреждения, которые багажу причинены самим Клиентом, независимо от причины;

35.3. за повреждения, причиненные молью, насекомыми или другими вредителями;

35.4. за повреждения, возникшие в результате постепенного изнашивания имущества;

35.5. за поцарапанные предметы, в т. ч. царапины на чемодане, спортивном инвентаре или другие повреждения визуального характера;

35.6. за повреждения, возникшие в результате чистки, покраски, ремонта или реставрации;

35.7. за ювелирные изделия, драгоценные металлы, украшения, хрупкие предметы, в том числе фарфор, стекло и скульптуры, произведения искусства, компьютерную технику, видео, аудио, фото, мобильные телефоны и другую технику для связи и принадлежности к ней, очки, контактные линзы, солнечные очки, слуховые аппараты, протезы, медикаменты, музыкальные инструменты, меховые, ковровые изделия и изделия из других дорогостоящих материалов, за продукты питания, алкоголь и парфюмерию, за растения и животных;

35.8. связанные с повреждением, задержкой, кражей или любой потерей ценности перевозимых в багаже любых документов, денег, проездных билетов, ценных бумаг, любых карт, купонов, носителей данных, компьютерных программ;

35.9. за находящиеся в багаже жидкости и связанные с их проливанием повреждения других находившихся в багаже предметов;

35.10. в связи с порчей багажа, утерей, кражей или задержкой багажа во время перевозки, если об этом немедленно не уведомлен ответственный перевозчик;

35.11. в связи с кражей багажа во время путешествия, если об этом в течение 24 часов с момента обнаружения кражи/грабежа не уведомлен правоохранительный орган

соответствующего государства и/или не получено письменное подтверждение факта кражи или грабежа;

35.12. в связи с кражей или похищением багажа, если не соблюдались предусмотренные настоящими правилами требования и обязанности по хранению багажа;

35.13. в связи с кражей багажа из ящиков для лыж, багажных ящиков и держателей для велосипедов, предназначенных для перевозки багажа автотранспортом;

35.14. за багаж или личные вещи, которые отправлялись как груз по накладной или в транспортном средстве, в котором не передвигались Вы сами;

35.15. за багаж, который не принадлежит Вам самому или не предназначен для Вашего личного пользования (кроме случаев, когда багаж предназначен для нужд и пользования Вашего несовершеннолетнего ребенка);

35.16. за порчу или кражу арендованного спортивного инвентаря;

35.17. за нелегально перевозимый багаж;

35.18. за потерю, кражу или повреждение дополнительного спортивного инвентаря или принадлежностей (например, электронные устройства, фото/видео камера, средства по уходу и т.п.).

36. Для получения страхового возмещения Вам нужно подать Нам:

36.1. В случае порчи или пропажи багажа:

36.1.1. копия билета или документа бронирования, посадочный талон, багажный талон;

36.1.2. документ, выданный перевозчиком, который подтверждает порчу или утерю багажа, выплаченную компенсацию, ее размер или отказ в ее выплате:

36.1.3. в случае утери багажа - опись утерянного багажа с указанием времени приобретения;

36.1.4. в случае порчи багажа дополнительно:

36.1.4.1. описание повреждения багажа;

36.1.4.2. поврежденный багаж или его фотографии в качестве, позволяющем оценить повреждения;

36.1.4.3. документы, подтверждающие платежи за чистку и ремонт поврежденного багажа или приобретение нового равноценного багажа, если он не подлежит ремонту.

36.2. В случае задержки багажа:

36.2.1. копия билета или документа бронирования, посадочный талон, багажный талон;

36.2.2. выданный перевозчиком документ, подтверждающий задержку багажа на срок более 3 часов (в случае задержки спортивного инвентаря – 12 и более часов), с отметкой о времени и дате доставки багажа;

36.2.3. документы, подтверждающие платежи за аренду спортивного инвентаря;

36.2.4. документы, подтверждающие оплату покупок.

36.3. В случае кражи багажа во время путешествия:

36.3.1. справка, выданная правоохранительным органом соответствующего государства, подтверждающая факт кражи багажа;

36.3.2. документы, подтверждающие оплату покупок.

СТРАХОВАНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ ПУТЕШЕСТВИЯ

37. В отношении всех рисков, упомянутых в этом разделе, кроме риска «Опоздание в путешествие в результате ДТП»:

37.1. Мы возмещаем только те расходы, которые Вы не можете компенсировать согласно условиям договора с организатором поездки или нормативными актами. Возмещение неполученных услуг или дополнительных расходов Вы обязаны вначале потребовать от организаторов путешествия.

37.2. Размер страхового возмещения определяется в размере разницы между Вашими расходами и компенсацией, выплаченной организатором/-ами путешествия или третьими лицами.

38. Отмена, прерывание путешествия

38.1. Отменой путешествия в толковании настоящих правил являются Ваши убытки, возникшие в связи отменой путешествия по следующим причинам:

38.1.1. Наступивший с Вами, Вашим родителем, ребенком или супругом (гражданским супругом, если у Вас с ним есть общий ребенок) несчастный случай, в связи с чем оказана неотложная медицинская помощь с последующим амбулаторным лечением продолжительностью не менее 10 дней или лечением в круглосуточном стационаре не менее 48 часов при условии, что вышеуказанное лечение продолжается до даты начала планируемого путешествия;

38.1.2. наступление смерти Клиента или его родителя, ребенка или супруга;

38.1.3. адресованный Вам вызов на судебное заседание в качестве свидетеля или потерпевшего в порядке, предусмотренном нормативными актами, о чем Вам стало известно после приобретения путевки/билетов и резервации гостиницы;

38.1.4. Ваше присутствие в стане проживания необходимо в связи с причиненным Вашему имуществу материальным ущербом в результате пожара, природных стихий или противоправных действий третьего лица, при условии, что ущерб составляет не менее EUR 2 000;

38.1.5. Отмена концерта, если главной целью путешествия было посещение данного концерта.

38.1.6. Террористический акт в конечном пункте назначения Вашего путешествия, при условии, что этот факт официально признан правоохранительными органами соответствующей страны. Данный риск не действует в отношении тех путешествий, конечным пунктом назначения которых является страна, в которой происходят массовые беспорядки или война (вне зависимости от того, объявлено это официально или нет), а также город и его окрестности в радиусе 200 км, в котором в течение последних 6 месяцев до начала Вашего путешествия уже произошел террористический акт;

38.1.7. Ваша травма (при занятиях любым видом сорта) или внезапное заболевание, в связи с которым оказана неотложная медицинская помощь с последующим амбулаторным лечением продолжительностью не менее 10 дней или лечением в круглосуточном стационаре не менее 48 часов, при условии, что вышеуказанное лечение продолжается до даты начала планируемого путешествия. Данный риск относится только к Вашему Путешествию, целью которого было участие в спортивных соревнованиях.

38.2. Прерыванием путешествия в толковании настоящих правил является Ваша необходимость прервать начатое путешествие и вернуться в страну проживания в связи со смертью Вашего родителя, ребенка, супруга или их (его) госпитализацией по причине инфаркта или инсульта.

38.3. Случай признается страховым случаем, и страховое возмещение выплачивается только при выполнении всех указанных ниже условий:

38.3.1. причина отмены/прерывания путешествия наступила после оформления и полной оплаты путевки или билетов, и до этого не прогнозировалась;

38.3.2. в случае отмены путешествия, отмена запланированного путешествия произошла во время Вашего пребывания на территории страны проживания, т. е. еще до начала путешествия, и аннулировано все запланированное путешествие, оплаченное ранее, или оплата является обязательной согласно условиям бронирования

38.4. Мы возмещаем:

38.4.1. в случае отмены путешествия: транспорт и проживание, оплаченные Вами согласно договору, между Вами и организатором путешествия или которые Вы неизбежно оплатите согласно условиям приобретения/бронирования поставщика услуги (штраф за отказ использовать ранее забронированные услуги); в дополнение к этому, если главной целью путешествия было посещение концерта – стоимость билета на отмененный концерт, если единственной целью путешествия было посещение семинара или курсов – то стоимость семинара/курсов;

38.4.2. в случае прерывания путешествия: расходы на переоформление билета или приобретение нового билета эконом-класса, или аренду легкового автомобиля, в зависимости от того, какой из вышеуказанных вариантов является наиболее финансово выгодным, чтобы вернуться в страну проживания.

38.5. Отмена путешествия действует также в отношении Путешествий в стране проживания по вышеуказанным причинам, с соблюдением все указанных в данном разделе условий. При этом Мы возмещаем расходы, указанные в пункте 38.4.1., стоимость билета на отмененный концерт или отмененное театральное представление, если целью Путешествия было посещение данного мероприятия.

39. Опоздание в путешествие в результате ДТП

39.1. Мы возмещаем Ваши указанные далее убытки, если Вы прибываете в аэропорт с задержкой (т. е. во время, когда регистрация на соответствующий рейс уже прекращена) или опаздываете на другой общественный транспорт по следующим причинам:

39.1.1. транспортное средство, на котором Вы направлялись в пункт выезда/вылета, по дороге попало в дорожно-транспортное происшествие, что подтверждается справкой дорожной полиции;

39.1.2. произошло ранее необъявленное нарушение движения транспорта общественного транспортного средства, на котором Вы отправились в пункт выезда/вылета, возникшие в связи с техническими проблемами транспортного средства. В этом случае технические причины должны быть официально подтверждены.

39.2. Мы возмещаем расходы на переоформление билета или приобретение нового билета на вид транспорта, равноценный пропущенному, до пункта назначения ранее запланированного и пропущенного путешествия.

40. Задержка авиарейса, опоздание на стыковочный рейс, отказ в месте в самолете

40.1. В случае, если Ваш авиарейс задерживается на 4 и более часа по причине технического состояния самолета или плохих погодных условий, или Вам отказывают в регистрации на рейс по причине отсутствия мест в самолете, и эти убытки не возмещает другое лицо, Мы возмещаем:

40.1.1. расходы на питание и безалкогольные напитки, гостиницу и транспорт из аэропорта до гостиницы и обратно, если данные расходы у Вас возникают в транзитном пункте вне страны проживания в период времени от момента предусмотренного вылета до реального вылета, не превышая в день EUR 100. Данные расходы покрываются, если по объективным, независящим от Вас причинам невозможно вылететь в конечный пункт путешествия другим рейсом;

40.1.2. расходы за неиспользование гостиницы в конечный пункт путешествия – за столько дней, сколько вы не могли провести в ней из-за изменения графика перелетов, не превышая в день EUR 100;

40.1.3. которые возникают у Вас в связи с переоформлением билета или приобретением нового билета эконом-класса на тот вид транспорта, который у Вас был предусмотрен в данном транзитном пункте для достижения конечного пункта путешествия и который Вы пропустили из-за задержки первого или последующего авиарейса.

40.2. Дневные лимиты, указанные в пункте 40.1. действуют в отношении Вас с учетом расходов на Членов Вашей семьи и Коллег, если к ним применима страховая защита в соответствии с настоящими правилами.

40.3. Риск действует при исполнении следующих условий:

40.3.1. рейсы совершаются зарегистрированными авиакомпаниями, официально публикующими расписания своих регулярных полетов. В случае споров для выяснения даты перелета, времени и места пересадки, используется система бронирования авиабилетов «Amadeus» или другая подобная система;

40.3.2. если предыдущий рейс прибывает и следующий рейс отправляется из одного и того же аэропорта, страховое возмещение выплачивается только в том случае, если время между планируемым прибытием в транзитный пункт и вылетом из него составляет более 2 часов;

40.3.3. если предыдущий рейс прибывает и следующий рейс отправляется из разных аэропортов, страховое возмещение выплачивается только в том случае, если аэропорты находятся в пределах одного города или его окрестностей и время между планируемыми перелетами составляет более 10 часов, и выполнены требования аэропортов, в которые прибывают и из которых отправляются соединенные рейсы, в отношении минимального времени, необходимого для пересадки;

40.3.4. если в транзитном пункте путешествия меняется вид транспорта, то есть достижение конечного пункта назначения путешествия было предусмотрено кораблем, паромом, поездом или автобусом, тогда минимальное время между этими видами транспорта, которое Вам нужно предусмотреть при приобретении билетов, составляет 4 часа.

41. Исключения

Не возмещаются следующие убытки:

41.1. при наступлении риска «Отмена, прерывание путешествия», если:

41.1.1. Вы в течение 24 часов в письменной форме не сообщили организатору/-ам путешествия о необходимости аннулировать услугу и просьбу возместить расходы, связанные с отменой путешествия;

41.1.2. путешествие отменено в результате наступления обстоятельства, упомянутого в пункте 16 правил;

41.1.3. путешествие отменено в связи с несчастным случаем, который произошел с Вами или членом Вашей семьи во время занятия каким-либо из видов спорта/активностью, за исключение упомянутых в пункте 2.

41.2. при наступлении риска «Опоздание в путешествие в результате ДТП», если:

41.2.1. авиарейс, на который Вы опоздали, не осуществляется зарегистрированной авиакомпанией или исполнителем других перевозок общественного транспорта, временные графики и расписания маршрутов которых публикуются;

41.2.2. Вы не пытались прибыть в аэропорт вовремя на другом транспортном средстве.

41.3. При наступлении риска «Задержка авиарейса», если:

41.3.1. Вы не прошли регистрацию на конкретный авиарейс;

41.3.2. это связано с природной стихией;

41.3.3. Вы опоздали на регистрацию в установленное аэропортом время по своей вине;

41.3.4. авиарейс задержало или отменило руководство аэропорта, авиационная комиссия или любое другое государственное учреждение;
41.3.5. в связи с задержкой чартерного рейса или его заменой;
41.3.6. о задержке рейса было объявлено или об этом можно было знать до момента запланированного вылета.

42. Для получения страхового возмещения Вам нужно подать Нам:

42.1. В случае отмены путешествия:
42.1.1. документы, подтверждающие выполненную Вами перед началом путешествия оплату расходов на транспорт и проживание, того факта, что их оплата является обязательной согласно условиям бронирования;
42.1.2. если путешествие было приобретено при посредничестве Организатора путешествия - договор о заключенной туристической услуге и дополнительные документы (если такие есть), в которых оговорены санкции об отмене путешествия;
42.1.3. справка от Организатора путешествия о времени получения письменного извещения от Вас о необходимости аннулировать услугу и выплаченной сумме компенсации убытков или отказе в выплате;
42.1.4. при наступлении несчастного случая с Вами или Вашим супругом, ребенком, родителем: справки, выданные медицинскими учреждениями (выписки, эпикризы). В выписке должно быть указано имя пациента, фамилия, дата несчастного случая, дата/-ы или период оказания медицинской помощи, если неотложная медицинская помощь оказана повторно или в стационаре и поставленный диагноз, а также документ, подтверждающий степень родства (в случае наступления несчастного случая родственника);
42.1.5. в случае смерти Клиента или его родственника: свидетельство о смерти, по нашему требованию - документ, подтверждающий причину и обстоятельства наступления смерти, а также документ, подтверждающий степень родства (если наступила смерть родственника);
42.2. В случае прерывания путешествия:
42.2.1. оригинал неиспользованных Вами билетов или подтверждение приобретения данных билетов;
42.2.2. копия нового купленного билета или посадочный талон;
42.2.3. документы, обосновывающие оплату билета для возвращения в страну проживания;
42.2.4. при госпитализации Вашего супруга, родителя, ребенка: справки, выданные медицинскими учреждениями (выписки, эпикризы). В выписке должно быть указано имя пациента, фамилия, дата заболевания, дата/-ы или период оказания медицинской помощи, если неотложная медицинская помощь оказана повторно или в стационаре и поставленный диагноз, а также документ, подтверждающий степень родства (в случае наступления несчастного случая или заболевания родственника);
42.2.5. в случае смерти Вашего супруга, родителя, ребенка: свидетельство о смерти, по нашему требованию - документ, подтверждающий причину и обстоятельства наступления смерти, а также документ, подтверждающий степень родства (в случае наступления смерти родственника);
42.3. В случае отмены, прерывания путешествия дополнительно:
42.3.1. Если Вы вызваны на судебное заседание: подтверждающий это документ, выданный правоохранительным органом;
42.3.2. если причинен вред Вашему имуществу: справка, выданная компетентным учреждением, подтверждающая ущерб, причиненный Вашей собственности, и его размер.
42.4. В случае опоздания на путешествие в результате ДТП:
42.4.1. если транспортное средство, на котором Вы направлялись в пункт выезда/вылета, по дороге попало в дорожно-транспортное происшествие - справка дорожной полиции;
42.4.2. в случае ранее необъявленных нарушений движения транспорта общественного транспортного средства, на котором Вы отправились в пункт выезда/вылета, возникшие в связи с техническими проблемами транспортного средства - официальное подтверждение данного факта;
42.4.3. оригинал билета на пропущенный рейс и документ, подтверждающий его оплату;
42.4.4. копия переоформленного или нового авиабилета (или посадочный талон), приобретенного для того, чтобы попасть в пункт назначения перелета, или билет на другой альтернативный вид транспорта и документы, подтверждающие его оплату;
42.4.5. документы, подтверждающие оплату расходов на переоформление или приобретение нового авиабилета эконом-класса или билет на другой альтернативный вид транспорта, чтобы попасть в пункт назначения ранее запланированного и пропущенного перелета;
42.4.6. при путешествии на личном или арендованном транспортном средстве и попадании в ДТП - справка дорожной полиции;
42.5. В случае задержки авиарейса:
42.5.1. справка авиакомпании, подтверждающая факт задержки авиарейса;
42.5.2. подтверждение регистрации билета на конкретный рейс (или посадочный талон):
42.5.3. документы, подтверждающие расходы на питание, напитки, транспорт из аэропорта до гостиницы и обратно, и гостиницу, возникшие у Вас в период с момента планируемого вылета до реального вылета
42.6. В случае опоздания на соединенный рейс:
42.6.1. посадочный талон на авиарейс, который задержался, и оригинал билета на пропущенный авиарейс;
42.6.2. справка авиакомпании, подтверждающая факт задержки авиарейса;
42.6.3. документы, подтверждающие оплату расходов на переоформление или приобретение нового авиабилета эконом-класса, чтобы попасть в пункт назначения ранее запланированного и пропущенного перелета;
42.6.4. документ, подтверждающий оплату дополнительных расходов на гостиницу в транзитном пункте, в котором пропущен перелет.
42.7. В случае отказа в месте в самолете:
42.7.1. справка авиакомпании, подтверждающая факт отказа и размер выплаченной компенсации или отказ в ее выплате;
42.7.2. подтверждение регистрации билета на рейс, в котором отказано в месте;
42.7.3. документы, подтверждающие оплату расходов на переоформление или приобретение нового авиабилета эконом-класса, чтобы попасть в пункт назначения ранее запланированного и пропущенного перелета.

СТРАХОВАНИЕ ЗАМЕНЫ КЛИЕНТА

43. Замена Клиента

43.1. Мы возмещаем расходы, возникшие у Вашего работодателя в связи с необходимостью заменить Вас другим лицом для выполнения рабочих обязанностей за границей, если Вы не можете их выполнять, так как во

время путешествия Вы попадаете в больницу в связи с внезапным заболеванием, несчастным случаем или обострением хронического заболевания, и в соответствии с прогнозами Вашего лечащего врача госпитализация продлится более 3 дней или, если согласно письменным указаниям врача, для Вас организуется репатриация в страну проживания.

43.2. Мы возмещаем расходы на переоформление билетов или приобретение новых билетов (эконом-класса туда и обратно, если переоформление невозможно), на другое указанное Вами или Вашим работодателем лицо, чтобы оно могло использовать предусмотренные для Вас туристические услуги или продолжать выполнять Ваши рабочие обязанности. Расходы возмещаются, если они предварительно в письменной форме согласованы с нами.

44. Для получения страхового возмещения Вам нужно подать Нам:

44.1. справка, выданная соответствующим медицинским учреждением (с указанием диагноза), подтверждающая необходимость Вашей госпитализации или репатриации или если наступила смерть Клиента - копия свидетельства о смерти;

44.2. оригиналы Ваших неиспользованных билетов или подтверждение приобретения данных билетов;

44.3. копии купленных замещающему лицу билетов или посадочные талоны;

44.4. копии трудовых договоров Вашего работодателя с Вами и заменяющим лицом;

44.5. заявление работодателя, в котором указаны данные заменяющего лица и обоснование для замены с указанием важности не выполненного Вами, прерванного командировочного задания.

КРАЖА ДЕНЕГ

45. Кража и грабеж денег

45.1. Мы возмещаем убытки, возникшие у Вас в связи с хищением (кража или грабеж в толковании Уголовного закона Латвийской Республики) наличных денег в течение 4 часов после их снятия из банкомата во время путешествия, в размере похищенной у Вас суммы в пределах суммы страхования, предусмотренной для это риска Приложении №1 к данным правилам.

45.2. Риск действует в Путешествии и в Путешествии в стране проживания.

46. Исключения

Не возмещаются следующие убытки:

46.1. если в течение 24 часов с момента кражи, грабежа денег не было сообщено правоохранительному органу соответствующего государства и впоследствии не получено письменное подтверждение правоохранительного органа о таком сообщении;

46.2. причиной которых является несоответствующее хранение (в том числе неиспользование сейфа, если такая возможность есть в месте размещения) или оставление без присмотра в транспортном средстве, на пляже и в любом другом общедоступном и неохраняемом месте, или их передача на хранение другому лицу.

47. Для получения страхового возмещения Вам нужно подать Нам:

47.1. Справку правоохранительного органа, которая подтверждает факт кражи или грабежа и заявление о нем правоохранительному органу в течение 24 часов с момента наступления;

47.2. Выписку с Вашего банковского счета с указанием снятой из банкомата суммы, датой и временем данного факта.

СТРАХОВАНИЕ ЗИМНИХ ВИДОВ СПОРТА

48. Страхование закрытых лыжных трасс

48.1. В случае, если в конечном пункте Вашего назначения на лыжном курорте в связи с внезапными и непредсказуемыми погодными условиями (оттепель, снежная лавина, буря) закрываются все лыжные трассы, Мы выплатим Вам страховое возмещение в размере EUR 30 за каждый день, когда не было возможным кататься на горных лыжах, сноуборде, не превышая сумму страхования, предусмотренную для данного риска в Приложении №1 к данным правилам.

48.2. Данный риск застрахован только в период времени с 1 декабря по 15 марта.

49. Исключения

Не возмещаются расходы, если:

49.1. Организатор путешествия компенсирует транспортные расходы на другой лажный курорт и/или расходы на ночевку там;

49.2. информация о закрытии лажных трасс или о причине их закрытия была известна до начала Вашего путешествия

50. Страхование лыжного паспорта

50.1. Мы возмещаем расходы на ранее приобретенный лыжный паспорт (ски-пасс), который Вы не можете использовать из-за Вашего внезапного заболевания или травмы, в связи с чем Вам была предоставлена неотложная медицинская помощь, которую Мы оплатили.

50.2. Страховое возмещение выплачивается за столько дней действия лыжного паспорта, сколько Вы не могли заниматься катанием на горных лыжах или сноуборде, не превышая EUR 30 в день и не превышая сумму страхования, предусмотренную для данного риска в Приложении №1 к данным правилам.

51. Исключения

Не возмещаются расходы, если лыжный паспорт приобретен после наступления Вашего внезапного заболевания или травмы.

52. Повреждение инвентаря для зимнего спорта при наступлении Несчастного случая

52.1. Если во время Вашего катания на горных лыжах или сноуборде, с Вами произошел несчастный случай, в связи с чем Вам предоставляется неотложная медицинская помощь и Мы ее оплачиваем, и одновременно с этим был поврежден Ваш лыжный инвентарь или сноуборд, Мы возместим Вам издержки:

52.1.1. за ремонт поврежденного при данном происшествии лыжного инвентаря или,

52.1.2. если лыжный инвентарь невозможно починить, то за аренду равноценного инвентаря или выплатим возмещение в размере фактической стоимости лыжного инвентаря.

52.2. Фактическая стоимость лыжного инвентаря, повреждённого в момент наступления несчастного случая устанавливается с учетом рыночной цены на момент повреждения, отсчитывая износ в размере 20% в год от момента его приобретения, в общем не превышая размер износа 70%.

52.3. В случае, если во время наступления вышеупомянутого несчастного случая, запачкана Ваша одежда, Мы возместим расходы на хим.чистку одежды в размере суммы до 30 EUR

53. Исключения

53.1. В отношении данного пункта действуют все исключения, которые применимы к страхованию повреждения багажа в соответствии с п.35.настоящих правил.

54. Для получения страхового возмещения Вам нужно подать Нам:

54.1. Повреждение инвентаря для зимнего спорта, загрязнение одежды в результате несчастного случая:
- 54.1.1. медицинские документы, подтверждающие наступление несчастного случая с указанием диагноза;
- 54.1.2. фотографии поврежденного инвентаря в хорошем качестве, на которых должны быть видны повреждения инвентаря, его номер (если таковой есть), марка и модель;
- 54.1.3. документ, подтверждающий расходы на ремонт или аренду лыжного инвентаря;
- 54.1.4. качественные фотографии загрязнённой одежды;
- 54.1.5. документ, подтверждающий расходы на хим. чистку одежды.

54.2. Для страхования лыжного паспорта:
- 54.2.1. Оригинал лыжного паспорта и документ, подтверждающий его оплату;
- 54.2.2. Справка из медицинского учреждения, где указан диагноз и дата заболевания/несчастного случая.

54.3. Страхование закрытых лыжных трасс:
- 54.3.1. Справка туристического центра или владельца трассы о том, что все лыжные трассы закрыты (с указанием точного времени, когда трассы были закрыты и причины закрытия).

55. СТРАХОВАНИЕ АРЕНДОВАННОЙ АВТОМАШИНЫ:

55.1. Страхование арендованной автомашины покрывает указанные в пп.56-57 риски во время Путешествия и Путешествия в стране проживания на следующих условиях:
- 55.1.1. страхование покрывает нанесенные Вами Предприятию по прокату автомашин издержки за повреждения, оговоренные в Договоре проката автомашины, который заключен между Вами и Предприятием по прокату автомашин;
- 55.1.2. страхование не относится к автомашинам, которые взяты на прокат Членами семьи или Коллегами;
- 55.1.3. страхование относится к одному договору проката автомашины сроком действия не более 65 календарных дней подряд, то есть страхование не действует в отношении происшествий, которые наступили на 66-той и позже день от начала действия договора проката. Общее количество застрахованных дней вне страны Вашего проживания не ограничено.
- 55.1.4. Вы обязаны обеспечить, чтобы в Договор проката автомашины было включено добровольное страхование транспортного средства (КАСКО).

56. Страхование самориска в соответствии с Договором проката автомашины

56.1. Мы выплачиваем страховое возмещение за самориск, который с Вас удерживается Предприятием по прокату автомашин за нанесенные Арендованной автомашине физические повреждения в результате воздействия огня, кражи, вандализма, или расходы на ремонт стекол, шин, кузова или ходовой части, которые нанесены в результате происшествия и за которые Вы ответственны в соответствии с Договором проката автомашины.

56.2. Сумма страхования в каждом отдельном страховом случае определяется в размере 1500 EUR, но не более, чем Самориск, оговоренный в Договоре по прокату автомашины. Общая сумма страхования определяется в размере 1500 EUR.

56.3. 56.3. Страховая защита относится к Вам только в том случае, если Ваш возраст превышает 25 лет.

57. Страхование ключей автомашины

57.1. Компенсируются расходы на замену украденных ключей от Арендованной автомашины.

57.2. Общая сумма страхования определяется в размере 500 EUR.

57.3. Сумма страхования в каждом отдельном страховом случае определяется в размере 500 EUR. Мы покрываем расходы, которые превышают 100 EUR, то есть Вы всегда ответственны за первые 100 EUR от суммы расходов.

58. Исключения

Не возмещаются расходы, если:

58.1. они возникли при нарушении условий Договора проката автомашины;

58.2. они возникли в то время, когда Арендованной автомашиной управляли не Вы;

58.3. они возникли во время использования Арендованной автомашины на соревнованиях какого-либо вида или месте для соревнований или тренировок;

58.4. они нанесены вещам, которые находились в Арендованной автомашине;

58.5. они возникли в результате внутренней поломки, коррозии, естественного износа транспортного средства, в результате технического брака или недостатка смазки или иной жидкости в системах Арендованной автомашины, агрегатах или узлах;

58.6. они возникли, когда Арендованная автомашина управлялась не Вами или, когда Вы обучали управлять автомашиной другое лицо, когда Вы находились под воздействием алкогольного, наркотического психотоксического или иного одурманивающего вещества или после использования таких медикаментов, которые снижают скорость реакции и внимание в соответствии с нормативными актами той территории, где произошло происшествие. Мы не возмещаем расходы, если водитель Арендованной автомашины использовал алкогольные напитки, наркотики, психотоксические или иные одурманивающие вещества после дорожно-транспортного происшествия до момента проверки, которая определяет концентрацию алкоголя в крови или констатирует влияние наркотиков или других одурманивающих веществ или до отмены подобной проверки в соответствии с нормативными актами страны, где используется Арендованная автомашина;

58.7. если после дорожно-транспортного происшествия Вы отказываетесь от проверки концентрации алкоголя в крови или проверки на наличие наркотиков или других одурманивающих веществ;

58.8. они возникли при управлении Арендованной автомашиной без прав на управление соответствующей категорией транспортного средства или в то время, когда действовал запрет на использование прав по управлению транспортным средством;

58.9. они возникли при управлении Арендованной автомашиной без прав управлять и/или брать в аренду автомашину в стране, где она взята в прокат или где ею управляют;

58.10. они возникли, если Арендованная автомашина отвечает хотя бы одному из следующих параметров:
- 58.10.1. стоимость Арендованной автомашины превышает 100 000 EUR;
- 58.10.2. возраст Арендованной автомашины 20 и более лет;
- 58.10.3. Арендованная автомашина не имеет право участвовать в дорожном движении (не пройден тех.осмотр ли по иной причине);
- 58.10.4. Арендованная автомашина – это транспортное средство, предусмотренное для жилья (кемпер, трейлер и т.п.);
- 58.10.5. вес Арендованной автомашины более 3,5 тонн;
- 58.10.6. Арендованная автомашина - это мотоцикл, мопед, квадрацикл или транспортное средство, предусмотренное для езды по территориям, непредусмотренным для дорожного движения;

58.11. они возникли при управлении Арендованной автомашиной на скорости, которая превышает максимальную допустимую скорость для данной категории транспортных средств в стране, где передвигаются на Арендованной автомашине, на 20 км/ч и более;

58.12. они покрываются другим договором страхования вне зависимости от того, производится ли фактически другим страховщиком выплата страхового возмещения;
58.13. которые связаны с повреждениями в салоне Арендованной автомашины, за исключением случаев, когда они появились в результате столкновения с другим транспортным средством или препятствием при участии в дорожном движении;
58.14. которые возникли у третьих лиц, исключая Предприятие по прокату автомашин;
58.15. которые возникли в электрических или механических узлах или агрегатах Арендованной автомашины (в двигателе, трансмиссии, коробке передач ит.п.) при попадании в них воды;
58.16. которые возникли во время передвижения на Арендованной автомашине по территориям, которые не предусмотрены для дорожного движения;
58.17. которые связаны с административными выплатами, штрафами, административными штрафами (за нарушение правил дорожного движения), а также с выплатами, которые указаны на основании субъективных допусков;
58.18. если в течение 24 часов с момента кражи ключей Арендованной автомашины не было заявлено в государственные правоохранительные органы, о чем получено письменное подтверждение данных правоохранительных органов.

59. Для получения страхового возмещения, Вам необходимо исполнить следующие обязательства:

Вашей обязанностью является:
59.1. Письменно (или по электронной почте) сообщать Нам о каждом происшествии, последствиями которого может стать удержание с Вас Самориска со стороны Предприятия по прокату автомашин, а также его требование возместить расходы по восстановлению украденных ключей Арендованной автомашины, в противном случае может быть ограничена Наша возможность оценить происшествие, и страховое возмещение может быть не выплачено;
59.2. Если в связи с происшествиями, указанными в пп. 56.-57. начато расследование, выдана повестка, произведены другие действия юридического характера, или Вы получили претензию или требование – незамедлительно, насколько это возможно, подать Нам соответствующую информацию и копии всех полученных документов;
59.3. Заботиться о снижении или предотвращении расходов и делать все возможное, чтобы выяснить обстоятельства произошедшего, а также подать Нам все верные, детальные сведения о наступлении застрахованного риска и возникновении расходов, а также необходимые документы для оценки расходов;
59.4. Не подтверждать ни полностью, ни частично, а также не удовлетворять без нашего письменного согласия требования третьих лиц в отношении удержания Самориска по Договору проката Автомашины;
59.5. Если Вы не выполнили или не полностью выполнили какое-либо из условий, которое оговорено в пп. 59.1.-59.4., Мы имеем право снизить размер выплачиваемого страхового возмещения или полностью отказать в его выплате.

60. Для получения страхового возмещения Вам нужно подать Нам:

60.1. Документы, которые Вам необходимо подать нам для получения страхового возмещения:
60.1.1. документ, который подтверждает приобретение услуги проката автомашины;
60.1.2. Договор проката автомашины и его приложения;
60.1.3. копию Вашего водительского удостоверения;
60.1.4. подтверждение, что Предприятие по прокату автомашин удержало с Вас деньги, или что Вы сами совершили оплату Предприятию по прокату автомашин в связи с происшествием;
60.1.5. документ от Предприятия по прокату автомашин, в котором указан характер повреждений и размер нанесенного Предприятию по прокату автомашин ущерба;
60.1.6. если в соответствии с нормативными актами страны, где произошло происшествие, необходим вызов полиции на место происшествия, то копия полицейского протокола или составленного акта;
60.1.7. переписка любого рода с Предприятием по прокату автомашин, связанная с урегулированием происшествия.

СТРАХОВОЕ ВОЗМЕЩЕНИЕ

61. Выплата страхового возмещения

61.1. Мы выплачиваем страховое возмещение:
61.1.1. Вам или уполномоченному Вами лицу, если Вы/оно самостоятельно произвели оплату услуги;
61.1.2. предоставителю услуги на основании представленного платежного документа;
61.1.3. другому лицу, имеющему право на получение страхового возмещения в соответствии с условиями договора страхования или на основании нормативных актов.
61.2. Решение о выплате страхового возмещения или об отказе в выплате страхового возмещения принимается в течение 15 календарных дней после получения всех требуемых нами документов.
61.3. При выплате страхового возмещения, за исключением страхования риска несчастного случая, применяется принцип компенсации, при котором Вам компенсируются убытки, возникшие в результате наступления застрахованного риска.
61.4. Выплачиваемое страховое возмещение не должно превышать убытков, причиненных в результате страхового случая Вашим вещам или Вашей собственности, кроме случаев, когда в описании страхового риска предусмотрено иное.
61.5. При выплате страхового возмещения за один или несколько случаев и застрахованных рисков в течение срока действия договора, возмещение не может превышать установленную для Вас в договоре страхования сумму страхования за риски и общую сумму страхования за все застрахованные риски в совокупности, принимая во внимание указанное в пп.3.1.-3.5.

62. Документы, необходимые для получения страхового возмещения:

62.1. Для получения страхового возмещения, незамедлительно, как только это становится возможным, но не позднее, чем в течение 28 дней с момента возвращения Вами из Путешествия, Вы должны представить нам следующие документы:
62.1.1. заявление на получение возмещения в связи с произошедшим страховым случаем, в письменном виде по нашему требованию;
62.1.2. оригиналы всех чеков и счетов или их сканированные копии (с предъявлением оригиналов по нашему требованию), в которых указаны данные получателя услуги (имя, фамилия, дата рождения) и предоставителя услуги (название, регистрационный номер, банковские реквизиты), точное название и объем услуги, дата или период (в случае госпитализации) оказания услуги;
62.1.3. оригиналы документов всех соответствующих учреждений или их сканированные копии (с предъявлением оригиналов по нашему требованию), подтверждающие наступление страхового случая и размер убытков;
62.1.4. документы, упомянутые в других соответствующих разделах и пунктах настоящих правил, и дополнительно запрашиваемые нами документы для выяснения обстоятельств страхового случая, риска или размера убытков;
62.2. при получении заявки на возмещение по телефону, Мы определяем необходимые документы, которые требуется

предоставить для рассмотрения дела по возмещению и для принятия решения.

63. Общие исключения, применяемые ко всем разделам данных правил

63.1. Не возмещаются убытки, и страховым случаем не признаются следующие случаи:
- 63.1.1. если не подан какой-либо из документов, упомянутых в качестве предоставляемых в настоящих правилах, или запрошенных нами дополнительно;
- 63.1.2. если случай не отвечает определению и описанию риска, приведенному в настоящих правилах;
- 63.1.3. любые убытки, которые возникли в причинно-следственной связи с нарушениями состояния здоровья, упомянутыми в пункте 16 настоящих правил;

63.2. прямой или косвенной причиной которых является:
- 63.2.1. военные действия, вторжение, действия иностранного противника (с объявлением войны или без этого), бунт, гражданская война, военная или узурпированная власть, массовые беспорядки, забастовка, революция, восстание, демонстрация (исключение не в силе, если вступает в противоречие с п. 26.2. и 38.1.6.);
- 63.2.2. ионизирующее излучение, радиоактивное отравление, радиоактивное загрязнение;
- 63.2.3. злонамеренные действия, грубая невнимательность или преступные деяния с Вашей стороны, стороны Страхователя и или другого лица, заинтересованного в получении страхового возмещения;
- 63.2.4. если Вы по злому умыслу или по грубой неосторожности не предприняли все необходимые меры для предотвращения или уменьшения убытков.
- 63.2.5. самоубийство или попытка самоубийства; подвержением себя чрезвычайной опасности, за исключением случая спасения жизни человека;

63.3. связанные с:
- 63.3.1. ущербом/повреждениями, вызванными обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор);
- 63.3.2. ущербом/повреждениями, вызванными природными стихиями (исключение не относится к рискам медицинских издержек и несчастного случая;
- 63.3.3. неполученной прибылью;
- 63.3.4. инфекционной болезнью, вызванной неизвестным возбудителем, свиным гриппом, птичьим гриппом и болезнями, неоткрытыми в мире и неизвестными в момент заключения договора страхования, а также в результате других подобных случаев, предусмотренных договором страхования;

63.4. если Вы:
- 63.4.1. были законно задержаны или находились под арестом или находились вне страны проживания незаконно;
- 63.4.2. участвовали в охоте, использовали огнестрельное оружие, пиротехнику или взрывчатые вещества;
- 63.4.3. поступили или участвовали в служебных операциях активной военной службы или учениях с использованием военной техники, выполняли служебные обязанности и/или обязанности добровольного лица в полиции, охране края, пожарной службе, пограничной охране или в любом другом военизированном формировании или организации;
- 63.4.4. работали вне берега (например, на любого рода платформах в море/океане, в т. ч. нефтедобывающих платформах), любого рода подземных или горных рудниках, производствах боеприпасов или взрывчатых веществ; на ядерных реакторах; в декомпрессионных камерах; выполняли стивидорские работы, работали с токсическими веществами;
- 63.4.5. участвовали в полетах на любого рода летательном аппарате или летательных устройствах (включая безмоторные) иначе, чем в качестве пассажира самолета, принадлежащего лицензированной авиакомпании (зарегистрированной в качестве средства перевозки пассажиров по определенному маршруту);
- 63.4.6. путешествовали на водном транспортном средстве иначе, чем в качестве пассажира судна, которое зарегистрировано как плавучее средство для перевозки пассажиров по определенному маршруту;
- 63.4.7. выполняли физическую работу в толковании настоящих правил;
- 63.4.8. участвовали или готовились к любым спортивным соревнованиям или соревнованиям в деятельности с повышенным риском (включая моторизованные транспортные средства), с условием, что участие в спортивных соревнованиях начинается с момента регистрации участников (исключение не в силе, если противоречит п.38.1.7. настоящих правил).
- 63.4.9. управляли транспортным средством без соответствующей категории водительских прав; находились в состоянии опьянения алкогольными, наркотическими, психотоксическими или другими одурманивающими веществами, или если присутствие данных веществ в Вашем организме констатировано во время первого медицинского осмотра.

ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

64. Заключительные условия

64.1. Банк обязан информировать Вас о том, что Вы застрахованы, и информировать об условиях настоящего договора страхования.

64.2. Вы обязаны тщательно ознакомиться с определением самориска, указанным в настоящих правилах, и в случае неясностей или сомнений о влиянии самориска на Ваши интересы, просим связаться с нами.

64.3. При выплате страхового возмещения Мы перенимаем Ваше право подачи иска против лица, ответственного за причиненный ущерб в размере выплаченного страхового возмещения.

64.4. Ваши жалобы или претензии, представленные в письменной форме, Мы рассматриваем и даем письменный ответ в течение 30 дней со дня получения жалобы или претензии.

64.5. Застрахованные риски, которые противоречат или несовместимы с торговыми ограничениями, запретами или другого вида санкциями Организации Объединенных Наций, Европейского Союза или Соединенных Штатов Америки, исключаются из страховой защиты в момент, когда соответствующие торговые ограничения, запреты или другого вида санкции вступают в силу.

64.6. Вы соглашаетесь с тем, что Мы, в качестве управляющего системой и оператора личных данных, обрабатываем и/или передаем третьим лицам для обработки Ваши личные данные (в том числе сенситивные данные и идентификационные (классификационные) коды лица), с целью обеспечить выполнение договора страхования. Мы вправе предоставлять информацию, полученную о Вас в ходе страхования и в связи с заключением и выполнением договора страхования, нашему материнскому предприятию и предприятиям, входящим в состав его группы. Вы уполномочиваете нас и нашу Службу помощи требовать и получать от других правовых субъектов (в том числе, лечащих лиц, лечебных учреждений и др.) информацию о состоянии Вашего здоровья, полученной медицинской помощи и другую информацию, которая необходима для выяснения

обстоятельств возможного страхового случая или проверки поданной информации.

64.7. Вы соглашаетесь на обработку своих личных данных, в том числе на передачу личных данных третьим лицам для обработки, если происходит страховой случай в понятии настоящих правил.

64.8. Надзор за нашей как страховщика деятельностью осуществляет Комиссия рынков финансов и капитала, расположенная по адресу улица Кунгу 1, в Риге, LV-1050, Латвии.

64.9. Все сообщения и заявления, связанные с договором страхования, Вы обязаны подавать в такой форме и таким способом, чтобы Мы могли идентифицировать лицо, подавшее сообщение или заявление.

64.10. Мы передаем Вам свои сообщения и информацию, высылая их на последний известный почтовый адрес, который Вы сообщили нам. Если Вы меняете свой почтовый адрес, не информируя об этом нас, все сообщения считаются полученными на 5 (пятый) день после передачи соответствующей посылки в почтовое учреждение. Если Вы информировали нас о своем адресе электронной почты и номере телефона, Мы вправе высылать свои сообщения на указанный Вами адрес электронной почты и номер телефона, и в связи с этим Вы подтверждаете, что осознаете, что электронная почта не всегда является безопасным средством обмена информации, и обязуетесь не подавать никаких возражений против нас в связи с отправлением информации (в том числе Ваших данных и другой конфиденциальной информации) при посредничестве электронной почты.

64.11. Для регулирования отношений, следующих из договора страхования, применяется закон «О договоре страхования», Гражданский закон Латвийской Республики и другие правовые акты Латвийской Республики.

64.12. Вы вправе подать жалобу в Омбуд Латвийской Ассоциации страховщиков, если это предусмотрено регламентом данного омбуда. С «Порядком, в котором Омбуд Латвийской Ассоциации страховщиков рассматривает жалобы клиентов страховщиков (регламентом)», утвержденным Латвийской Ассоциацией страховщиков, Вы можете ознакомиться на домашней странице www.laa.lv.

64.13. Все споры, связанные с договором страхования, решаются путем переговоров. Если путем переговоров не удается прийти к соглашению, спор передается для рассмотрения в суд Латвийской Республики в порядке, установленном правовыми актами Латвийской Республики.
В случае, если Вы являетесь пользователем платежной карты дочернего предприятия Банка АВ "Citadeles Bankas" или Эстонского филиала Банка, то соответствующий спор передается на рассмотрение в государственный суд Эстонской Республики или Литовской Республики в порядке, предусмотренном нормативными актами соответствующей страны.

64.14. Если Вы являетесь пользователем Платежной карты Эстонского филиала Банка или Литовского предприятия АВ "Citadeles Bankas", то при наличии отсылки в настоящих правилах на нормативные акты Латвийской Республике, в рамках настоящего договора для Вашей страховой защиты применяется, соответственно, нормативные акты Эстонской и Литовской Республик. Исключением является п. 16.4. настоящих правил.

64.15. Текст данных правил на латышском языке превалирует над любыми переводами данного документа.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1 В ПРАВИЛАМ СТРАХОВАНИЯ

СУММЫ СТРАХОВАНИЯ В РАЗДЕЛЕНИИ ПО ЗАСТРАХОВАННЫМ РИСКАМ В СТРАХОВАНИИ ПУТЕШЕСТВИЙ И СТРАХОВАНИИ ПОКУПОК ДЛЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ПЛАТЕЖНЫХ КАРТ AS "CITADELE BANKA" И "CITADELE BANKAS" В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ВИДА КАРТЫ

	ЗАСТРАХОВАННЫЕ РИСКИ	ГОДОВЫЕ СУММЫ СТРАХОВАНИЯ И СУБЛИМИТЫ (EUR)									
		American Express Blue, MasterCard Standard*	Visa Classic, X karte	American Express Gold, MC Gold	Visa Gold, X Platinum	American Express Platinum	Visa Platinum, X Infinite	American Express Business, MC Business	Visa Business	American Express Business Gold, MC Business Gold	Visa Business Gold
	Риски, застрахованные в соответствии с Правилами страхования путешествий для клиентов AS "Citadele Banka" Nr. 4101.201										
1.	**Активный отдых**	есть	есть	есть	есть	есть	есть	есть	есть	есть	есть
2.	**Спорт**	нет	нет	есть	есть	есть	есть	нет	нет	нет	нет
3.	**Страхование членов семьи**	нет	нет	есть	есть	есть	есть	нет	нет	нет	нет
4.	**Спорт для членов семьи**	нет	нет	есть	есть	есть	есть	нет	нет	нет	нет
5.	**Страхование коллег**	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	есть	есть
6.	**Медицинские издержки**	75 000	75 000	100 000	125 000	200 000	225 000	75 000	75 000	100 000	100 000
7.	**Стоматология**	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150
8.	**Медицинский транспорт**	75 000	75 000	100 000	100 000	100 000	100 000	75 000	75 000	100 000	100 000
9.	**Репатриация больного, в том числе:**	75 000	75 000	100 000	100 000	100 000	100 000	75 000	75 000	100 000	100 000
9.1.	Сопровождающий пострадавшего	3 000	3 000	3 000	3 000	3 000	3 000	3 000	3 000	3 000	3 000
9.2.	Репатриация больного в Путешествии в стране проживания		3 000		3 000		3 000		3 000		3 000
10.	**Медицинский транспорт в стране проживания**	200	200	500	500	500	500	200	200	500	500
11.	**Дорожные расходы на прибытие близкого человека**	3 000	3 000	3 000	3 000	5 000	5 000	3 000	3 000	3 000	3 000
12.	**Медицинские вспомогательные средства**	200	200	300	300	500	500	200	200	300	300
13.	**Эвакуация ребенка**	20 000	20 000	30 000	30 000	30 000	30 000	20 000	20 000	30 000	30 000
14.	**Репатриация в случае смерти, в т.ч.:**	75 000	75 000	100 000	100 000	100 000	100 000	75 000	75 000	100 000	100 000
14.1.	Репатриация в случае смерти в Путешествии в стране проживания		3 000		3 000		3 000		3 000		3 000
15.	**Порча, пропажа багажа, в т.числе:**	-	-	1 000	1 000	1 500	1 500	1 000	1 000	1 000	1 000
15.1.	Кража багажа во время путешествия			300	300	300	300	300	300	300	300
15.2.	Задержка багажа	-	-	250	250	500	500	250	250	250	250
16.	**Отмена, прерывание путешествия, в том числе:**	-	-	700	700	1 500	1 500	700	700	700	700
16.1.	Отмена путешествия в Путешествии в стране проживания	-	100	-	300	-	700	-	100	-	300
16.2.	Отмена путешествия, если цель путешествия посещение театрального представления или концерта в Путешествии в стране проживания	-	300	-	300	-	700	-	300	-	300

	ЗАСТРАХОВАННЫЕ РИСКИ	ГОДОВЫЕ СУММЫ СТРАХОВАНИЯ И СУБЛИМИТЫ (EUR)									
		American Express Blue, MasterCard Standard*	Visa Classic, X karte	American Express Gold, MC Gold	Visa Gold, X Platinum	American Express Platinum	Visa Platinum, X Infinite	American Express Business, MC Business	Visa Business	American Express Business Gold, MC Business Gold	Visa Business Gold
Риски, застрахованные в соответствии с Правилами страхования путешествий для клиентов AS "Citadele Banka" Nr. 4101.201											
17.	**Задержка авиарейса, опоздание на стыковочный рейс, отказ в месте в самолете**	-	-	250	250	500	500	250	250	250	250
18.	**Опоздание в путешествие в результате ДТП**		-	500	500	1 500	1 500	750	750	500	500
19.	**Страхование документов, в т.ч.:**	-	-	200	200	300	300	200	200	1 000	1 000
19.1.	Страхование документов в Путешествии в стране проживания	-	200	-	200	-	300	-	200	-	200
20.	**Страхование несчастных случаев, в том числе:**	15 000	15 000	30 000	30 000	75 000	75 000	15 000	15 000	30 000	30 000
20.1.	Страхование несчастных случаев в Путешествии в стране проживания	-	2 500	-	5 000	-	12 500	-	2 500	-	5 000
21.	**Замена Клиента**	-	-	500	500	1 000	1 000	-	-	500	500
22.	**Оплата телефонных разговоров**	-	-	50	50	100	100	50	50	100	100
23.	**Гражданско-правовая ответственность**	-	-	10 000	10 000	30 000	30 000	10 000	10 000	10 000	10 000
24.	**Юридические расходы**	1 000	1 000	1 500	1 500	3 000	3 000	1 500	1 500	2 000	2 000
25.	**Кража денег в путешествии, в т.ч.:**	100	100	150	150	300	300	100	100	150	150
25.1.	Кража денег в путешествии в стране проживания	-	100	-	150	-	300	-	100	-	150
26.	**Закрытые лыжные трассы**	-	-	-	-		200	-	-	-	-
27.	**Страхование лыжного паспорта**	-	-	-	-	-	200	-	-	-	-
28.	**Повреждение зимнего спортивного инвентаря в результате несчастного случая**	-	-	-	-	-	300	-	-	-	-
29.	**Страхование самориска в соответствии с договором проката автомашины**	-	-	-	1 500	-	1 500	-	1 500	-	1 500
30.	**Кража автомобильных ключей**	-	500	-	500	-	500	-	500	-	500
Риски, застрахованные в соответствии с Правилами страхования покупок для клиентов AS "Citadele Banka" Nr. 1402.1301											
31.	**Страхование покупок**	10 000	10 000	20 000	20 000	40 000	40 000	20 000	20 000	20 000	20 000
32.	**Недоставка товара**	-	-	-	500	-	500	-	-	-	500
33.	**Защита цены**	-	300	-	500	-	1 500	-	-	-	-
34.	**Продленная гарантия**	-	-	-	1 000	-	1 000	-	-	-	-
Общая сумма страхования для всех рисков, указанных в пп. 1.-34., EUR		**75 000**	**75 000**	**200 000**	**200 000**	**250 000**	**250 000**	**75 000**	**75 000**	**200 000**	**200 000**

*MasterCard Standard застрахованы только для клиентов Литовского предприятия АВ "Citadele Bankas"