

ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ ПОКУПОК AAS "BALTA" ДЛЯ КЛИЕНТОВ АО „CITADELE BANKA“ NR.1402.1301



1. Используемые в договоре страхования термины

- 1.1. **Вы или Клиент** - физическое лицо, которое является пользователем Платежной карты Банка, имеющее страховой интерес, в пользу которого заключен договор страхования, Застрахованное лицо в соответствии с законом «О договоре страхования».
- 1.2. **Гарантия производителя** – бесплатная гарантия на объект страхования, выданная производителем, продавцом товара, и/или персоной, которая выполняет обслуживание или ремонт.
- 1.3. **Договор страхования** – договор, который Банк заключил со Страховщиком в пользу Клиентов.
- 1.4. **Мы или Страховщик** – страховое акционерное общество BALTA, единый регистрационный номер 40003049409, юридический адрес: улица Раунас 10, Рига, LV-1039, Страховщик в соответствии законом «О договоре страхования».
- 1.5. **Общественное место** – улицы, площади, стадионы, парки, скверы, пляжи, общественный транспорт, а также государственные учреждения и учреждения самоуправления, выставки, музеи, торговые места, места общественного питания, места для спорта, отдыха и свободного времяпрепровождения и другие подобного рода места и учреждения, где в их в рабочие часы можно свободно находиться, проводить время или производить действия.
- 1.6. **Полис страхования** – документ, подтверждающий заключение договора Страхования.
- 1.7. **Платежная карта Банка** – выданная АО „Citadele Banka“, его Эстонским филиалом или АВ „Citadele Bankas“ действительная платежная карта, в отношении которой действует договор по обслуживанию и использованию платежной карты и/или у нее не кончился срок действия, для которой предусмотрена страховая защита в соответствии с настоящими правилами.
- 1.8. **Период покрытия** – период времени от момента покупки Товара, в течение которого при наступлении страхового риска действительна страховая защита.
- 1.9. **Страна проживания** - страна Вашего гражданства, страна постоянного места жительства и страна, выдавшая Вам постоянный или временный вид на жительство, а также любой легальный статус, позволяющий Вам официально жить в другой стране.
- 1.10. **Самориск** – часть потерь, указанная в правилах страхования в денежном выражении или процентах, которая отнимается из возмещаемых потерь при расчете страхового возмещения за каждый страховой случай. Если самориск указан как в процентах, так и в денежном выражении, применяется больший.
- 1.11. **Страховая сумма** – указанная в договоре страхования денежная сумма, на которую застрахован Ваш интерес не нести убытки, и в рамках которой при наступлении страхового случая Мы выплачиваем страховое возмещение.
- 1.12. **Связанное лицо** – члены Вашей семьи или лица, с которыми Вас связывает ведение общего хозяйства. Членами Вашей семьи считаются: супруг/-а, родственники и братья/сестры, считая родство до третьей степени и свойство до второй степени, а также члены приемной семьи, опекуны и подопечные.
- 1.13. **Страховой случай** – событие, связанное с застрахованным риском причинно-следственной связью, при наступлении которого предусмотрена выплата страхового возмещения в соответствии с договором страхования.

- 1.14. **Продавец Товара** – официально зарегистрированный магазин или Интернет-магазин
- 1.15. **Страхователь или Банк** – АО „Citadele Banka“, в том числе филиал АО „Citadele Banka“ в Эстонии или АВ „Citadele Bankas“, которое заключает договор страхования в пользу пользователей платежных карт Банка.
- 1.16. **Товар или Объект страхования** - любая новая вещь, которая приобретена Вами посредством ее оплаты Платежной картой Банка и которую Вы используете для своих потребностей, то есть не в коммерческих целях или не для дальнейшей продажи. В рамках настоящих правил Товаром не признаются наличные деньги, путевые чеки, авиабилеты и иные оборотные средства для расчетов, животные и растения.
- 1.17. **Торговец** – официально зарегистрированный в стране Вашего проживания магазин или интернет-магазин, в основе деятельности которого лежит продажа товаров, и который не использует в своей деятельности принцип аукциона и цены которого не определяются в процессе переговоров и не зависят от количества заинтересованных сторон.
- 1.18. **Третья сторона** – любое физическое или юридическое лицо, за исключением лиц, заключивших настоящий договор страхования, Связанных лиц или лиц, у которых возникают обязательства по настоящему договору страхования.
- 1.19. **Цена** - цена Товара до налогов, транспортировки, доставки, страхования, хранения и иных дополнительных расходов.
- 1.20. **Электронный Товар** - мобильный телефон, планшет, компьютеры и подобные товары, а также их принадлежности.

2. Действие договора страхования

- 2.1. Страховая защита действует, пока действительна Ваша Платежная карта Банка, вместе с которой Вам обеспечивается страхование. Страховая защита заканчивается:
 - 2.1.1. в отношении всех упомянутых в настоящем договоре страховых рисков, исключая риск Продленной гарантии - по окончании действия страхового полиса, заключенного Банком в пользу клиента;
 - 2.1.2. в отношении риска Продленной гарантии – через два года после прекращения действия страхового полиса, заключенного Банком в пользу Клиента, но не позднее, чем через три года с даты покупки Товара.
- 2.2. Страхование покупок действительно, если покупка совершена при использовании Платежной карты Банка в любой стране мира, Страхование цены действительно только в отношении покупок, совершенных Платежной картой Банка в Стране Вашего проживания.

3. Суммы страхования

- 3.1. Указанная в п.5.1. общая сумма страхования является максимально выплачиваемой денежной суммой за все страховые случаи для всех застрахованных рисков в течение всего времени действия страхового полиса.
- 3.2. Для каждой категории Платежной карты Банка суммы страхования для отдельных страховых рисков и ограничение страховой суммы в каждом страховом случае определены в соответствующем разделе настоящих правил страхования.

- 3.3. Сумма страхования, указанная в настоящих правилах страхования для одного страхового случая - это максимально выплачиваемое страховое возмещение за возникшие у Клиента потери в результате страхового случая.
- 3.4. Если Вам выданы две или более Платежных карт Банка, Наши обязательства ограничиваются только страховой защитой и общей суммой страхования, которые предусмотрены для одной Платежной карты Банка. При наступлении страхового случая страховое возмещение выплачивается, рассчитывая его из большей страховой суммы, определенной для конкретного вида Платежной карты.

СТРАХОВАНИЕ ПОКУПОК

4. Застрахованные риски

- 4.1. В соответствии с настоящими условиями страхования Товары застрахованы от упомянутых далее страховых рисков, и Вы в праве заявить Нам о страховом возмещении при наступлении следующих страховых случаев:
- 4.2. **Риск дефекта Товара.** Любой упомянутый в гарантии производителя дефект Товара, который внезапно и неожиданно появился у Товара в Период покрытия, о котором Вы заявили производителю, но не получили от него компенсацию за ремонт или замену Товара в соответствии с гарантией, в связи с тем, что производитель не доступен или стал неплатежеспособным.
- 4.3. **Риск кражи.** Риск кражи в понимании настоящих условий:
- 4.3.1. Кража со взломом – умышленное, противоправное присвоение чужого имущества с незаконным проникновением в закрытые помещения, здания. Незаконное проникновение считается произошедшим, если лицо незаконно проникло в закрытое помещение - здание, помещение через окна, двери, стены, крышу и т.п., используя приспособленные ключи, отмычки или иные вспомогательные средства для ликвидации замков или ограждений.
- 4.3.2. Грабеж - нападение на Клиента или Связанных с ним лиц с целью завладения Товаром, с применением насилия или угрозой насилия, опасное для жизни или здоровья.
- 4.4. Риск повреждения. Риск повреждения в понимании настоящих правил это любой внезапный и непредвиденный случай физического повреждения Товара.
- 4.5. Одним Страховым случаем считаются все убытки, которые возникли в одно и то же время вследствие одной и той же причины.
- 4.6. Период Покрытия для рисков, упомянутых в пунктах 4.2.-4.4., определяется в 120 дней с момента приобретения Товара.
- 4.7. **Риск недоставки товара.** Если Товар был оплачен и заказан с доставкой, но в течение 90 дней с момента приобретения не был Вам доставлен, компенсируется стоимость покупки Товара. Страховая защита относится к Товарам, цена которых превышает 20 EUR, и действует при условии, что получено подтверждение того, что Товар Вам был выслан и того, что продавец отказывается Вам в возврате стоимости покупки Товара.
- 4.8. **Продленная гарантия.** Любой указанный в гарантии производителя дефект электротовара, который внезапно и непредвиденно появился в течение одного года после окончания срока гарантии производителя, но не позже, чем через 3 года после приобретения Товара. Этот риск действует только на электротовары стоимостью выше 150 EUR, которые были приобретены при оплате их полной стоимости Платежной картой Банка в период действия страхования.

5. Определение страховой суммы

- 5.1. Для риска дефекта Товара, риска кражи и риска повреждения предусмотрены следующие условия:
- 5.1.1. Для Платежных карт Банка Visa Classic, X Karte, American Express Blue общая страховая сумма определена в размере 10 000 EUR, а страховая сумма одного страхового случая – 750 EUR, включая Самориск в размере 60 EUR;
- 5.1.2. Для Платежных карт Банка Visa Gold, X Platinum, American Express Gold, MC Gold, American Express Business, MC Business, Visa Business, American Express Business Gold, MC Business Gold, Visa Business Gold общая страховая сумма определена в размере 20 000 EUR, а страховая сумма одного страхового случая – 1 000 EUR, включая Самориск в размере 60 EUR;
- 5.1.3. Для Платежных карт Банка Visa Platinum, X Infinite, American Express Platinum общая страховая сумма определена в размере 40 000 EUR, а страховая сумма одного страхового случая – 1 500 EUR, включая Самориск в размере 75 EUR.
- 5.2. Для повреждений Электронного Товара страховая сумма определена в размере 1 000 EUR. Для каждого случая определен Самориск в размере 150 EUR, независимо от вида Платежной карты Банка.
- 5.3. Риск недоставки товара предусмотрен только для платежных карт - Visa Gold, X Platinum, Visa Platinum, X Infinite, Visa Business Gold. Общая страховая сумма этого риска определена в размере 500 EUR.
- 5.4. Для платежных карт Visa Gold, X Platinum, Visa Platinum, X Infinite действует риск Продленной гарантии. Общая страховая сумма этого риска определена в размере 1 000 EUR.

6. Исключения

- 6.1. Не страхуются убытки, возникшие:
- 6.1.1. по причине злого умысла или грубой невнимательности - Вашей, Страхователя, Связанных лиц или третьих лиц, кому был передан Товар в пользование или на хранение;
- 6.1.2. при использовании Товара несообразно цели и/или с несоблюдением инструкции производителя;
- 6.1.3. в результате кражи Товара, грабежа или противоправных действий третьих лиц, если об этом не было заявлено соответствующим государственным правоохранительным органам в течение 24 часов с момента констатации факта;
- 6.1.4. в результате кражи Товара или грабежа, если это произошло, когда Товар находился в моторизованном транспортном средстве (за исключением случая, когда Товар находился в багажнике закрытого транспортного средства с закрытыми окнами);
- 6.1.5. в результате кражи предметов искусства, ювелирных изделий, украшений, драгоценностей, часов, драгоценных металлов и камней, если только кража не произошла из сейфа, который установлен в доме Клиента для хранения данного Товара или сейфа в Банке;
- 6.1.6. в результате Ваших действий или действий Связанных лиц, совершенных в состоянии алкогольного, наркотического опьянения или под воздействием психотропных веществ;
- 6.1.7. если у Товара возникли внутренние повреждения в течение срока действия Договора страхования. Внутренними повреждениями считаются повреждения, на которые не влияли внешние факторы (т.е. огонь, вода, третье лицо, Вы и т.д.) и/или повреждения, которые необходимо устранить в течение гарантийного срока в соответствии с условиями гарантии. Это исключение применяется независимо от того, было ли действительным гарантийное обслуживание на

- Товар при наступлении страхового случая или не было;
- 6.1.8. касательно риска недоставки Товара, если данный Товар указан в пункте 10.2 условий.
- 6.2. Не возмещаются убытки:
- 6.2.1. которые проявляются как износ Товара или его частей, старение или коррозия, в том числе царапины поверхности Товара, связанные с ежедневным использованием, не влияющие на его действие;
- 6.2.2. связанные с монтажом и демонтажом Товара;
- 6.2.3. причину возникновения которых невозможно определить (например, место и время, действия Клиента в момент наступления страхового случая);
- 6.2.4. если Вы не подали в правозащитные органы заявление о краже Товара, грабеже или повреждении, которое возникло в результате противоправного действия третьего лица;
- 6.2.5. связанные с присвоением Товара, вымогательством или мошенничеством;
- 6.2.6. если в момент наступления страхового риска Вы подвергали себя повышенному риску, за исключением спасения жизни человека или животного;
- 6.2.7. если повреждение или уничтожение Товара произошло в результате действий животного;
- 6.2.8. за нанесение которых в соответствии с законом или на основании договора ответственно третье лицо: производитель, продавец или лицо, производящее ремонт или обслуживание, за исключением случаев, когда данное лицо не может исполнить свои обязательства в связи с неплатежеспособностью или при невозможности с ним связаться;
- 6.2.9. которые нанесены Товару до вступления в силу договора страхования;
- 6.2.10. нанесенные частям и/или компонентам Товара, которые обозначены производителем как заменяемые (соответственно с требованиями производителя) в течение использования, включая, но не ограничиваясь – электрические лампочки, фильтры, электростатические порошки, кассеты, ремни, цилиндры, сверла, ножи, пилы, абразивные диски;
- 6.2.11. нанесенные частям и/или компонентам Товара с низкой выносливостью, включая, но не ограничиваясь – кабели, сетки, шланги, кисти, резиновые колеса, провода, цепи, ремни, а также стеклянные, фарфоровые или керамические детали;
- 6.2.12. при использовании Товара, если констатировано его повреждение, но не произведено его устранение;
- 6.2.13. при использовании Товара, у которого не пройден технический осмотр, если таковой является обязательным;
- 6.2.14. если Товар хранится в таком месте или условиях, которые противоречат требованиям, установленным со стороны производителя.
- Все указанные в п.б. исключения относятся к Товарам, а также к Товарам с риском покрытия Продленной гарантии.

7. Ваши обязательства

- 7.1. Ваше отношение к Товару должно быть таким же, как у любого разумного хозяина к незастрахованному предмету.
- 7.2. При наступлении страхового случая, Вы обязаны:
- 7.2.1. предпринять все возможные разумные меры, чтобы уменьшить убытки;
- 7.2.2. в случае кражи Товара или грабежа - в течение 24 часов с момента констатации этого события сообщить об этом в правоохранительные органы;
- 7.2.3. в течение 2 (двух) рабочих дней или, как только это становится возможным сообщить нам по телефону о наступлении страхового случая и по

- нашему запросу подать нам все необходимые, связанные с конкретным страховым случаем документы;
- 7.2.4. в случае, если Вы получили назад украденный Товар, за который мы выплатили Вам страховое возмещение, Вы обязаны в течение 10 (десяти) календарных дней предоставить данный Товар нам;
- 7.2.5. передать нам право требования для осуществления регресса (данная обязанность может быть выполнена Вами или уполномоченным Вами лицом);
- 7.2.6. предоставить нам всю имеющуюся у Вас информацию о лице, которое виновно в возникновении убытков (данная обязанность может быть выполнена Вами или уполномоченным Вами лицом);
- 7.2.7. если становятся известны обстоятельства, из-за которых в соответствии с условиями договора страхования страховое возмещение не было бы выплачено (или было бы снижено), по нашему запросу Вашей обязанностью является вернуть нам выплаченное (или переплаченное) страховое возмещение в течение 30 (тридцати) календарных дней, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

СТРАХОВАНИЕ ЦЕНЫ

8. Застрахованные риски

- 8.1. В соответствии с настоящими правилами страхования новый Товар, приобретенный в стране Вашего проживания у Торговца в понятии настоящих правил, застрахован:
- 8.1.1. **от риска защиты цены.** В Период покрытия, предусмотренный для Вашей Платежной карты Банка, приобретенный соответствующей Платежной картой Банка Товар у альтернативного Торговца продается по более низкой Цене, и разница в Ценах составляет более 20 EUR. Сравнение Цен должно происходить для идентичных товаров (одинаковыми должны быть производитель, модель, год выпуска, размер, цвет и другие детали, влияющие на Цену Товара).
- 8.2. Подтверждением изменения Цены служит источник информации в печатном виде – в буклете, журнале и т.д. или распечатка из Интернет-магазина, включающие в себя описание Товара и его Цену, данные о Торговце и время акции. Также подтверждением может являться качественная фотография или фотографии, на которых отчетливо видно описание Товара и Цена, данные Торговца и сроки акции (например, комплект фотографий, состоящий из фотографии витрины магазина, где видно описание Товара, а также Цены до вступления акции в силу и после вступления ее в силу). Случай признается страховым случаем, если сообщение об акции публикуются после приобретения Товара в течение Периода покрытия.

9. Определение страховой суммы и период покрытия

- 9.1. Для Платежных карт Visa Classic, X Karte общая сумма страхования определяется в размере 300 EUR, а сумма страхования для каждого отдельного страхового случая - в размере 100 EUR, Период покрытия – 30 дней. В течение 12 месяцев можно заявить до 3 страховых случаев.
- 9.2. Для Платежных карт Visa Gold, X Platinum общая сумма страхования определяется в размере 500 EUR, а сумма страхования для каждого отдельного страхового случая - в размере 100 EUR, Период покрытия – 30 дней. В течение 12 месяцев можно заявить до 5 страховых случаев.
- 9.3. Для Платежных карт Visa Platinum, X Infinite общая сумма страхования определяется в размере 1500 EUR, а сумма страхования для каждого отдельного страхового случая -

в размере 300 EUR, Период покрытия – 30 дней. В течение 12 месяцев можно заявить до 5 страховых случаев.

10. Исключения

- 10.1. Для сравнения Цены не может быть использованы:
- 10.1.1. Подарочные карты, купоны, карты накопления бонусов или бонусные программы Торговца;
 - 10.1.2. Цены, которые назначаются вместе с договором обслуживания, специальным финансированием или дополнительным бонусом (транспортировки, установка и т.д.);
 - 10.1.3. Цены, устанавливаемые в случае, если Торговец находится в процессе неплатежеспособности, стадии ликвидации, распродажа связана с реконструкцией магазина или Цена установлена за платеж наличными деньгами (данное исключение не относится к пользователям Платежным карт Банка категории Visa Platinum и X Infinite);
 - 10.1.4. Цены, устанавливаемые особым категориям клиентов (члены клубов или ассоциаций и т.п.).
- 10.2. Страхование не относится к следующим Товарам:
- 10.2.1. трэвел-чеки, деньги (банкноты), билеты, документы, марки, драгоценные металлы, оборотные средства и подобные товары;
 - 10.2.2. растения и животные, трофеи и иные предметы после их обработки путем таксидермии, мумификации или другими видами хранения;
 - 10.2.3. которые уникальны – единственный в своем роде, например, сделанные на заказ предметы мебели или одежды, аксессуары и тому подобные Товары;
 - 10.2.4. потребительские и скоропортящиеся Товары;
 - 10.2.5. ювелирные изделия, жемчуг, металлы, драгоценные камни;
 - 10.2.6. предметы искусства, реставрированные, перестроенные, переделанные Товары, коллекционные Товары;
 - 10.2.7. автомашины, самолеты, мотоциклы и моторные лодки, а также другие водные, воздушные и наземные транспортные средства, их запчасти и принадлежности;
 - 10.2.8. которые приобретены в рассрочку (то есть более, чем за один платеж);
 - 10.2.9. любые виды работ или услуг;
 - 10.2.10. недвижимое имущество или земля;
 - 10.2.11. фармацевтическая, медицинская продукция, оптика и медицинское оборудование;
 - 10.2.12. Сезонные декорации, праздничные костюм и одежда.

11. Исключения, относящиеся ко всем разделам настоящих правил

- 11.1. Не возмещаются убытки, возникшие в связи с:
- 11.1.1. войной, инвазией, действиями иностранного врага (с или без объявления войны), революцией, восстанием, общественными беспорядками, военной или узурпированной властью;
 - 11.1.2. решениями государственных, судебных инстанций или органов самоуправления той страны, гражданином которой является Клиент;
 - 11.1.3. ядерным взрывом, радиацией или радиоактивным загрязнением;
 - 11.1.4. воздействием асбеста и его соединений.
- 11.2. Не возмещаются убытки:
- 11.2.1. если при приобретении Товара Вы нарушили правила использования Платежной карты Банка;
 - 11.2.2. если в течение 2 (двух) рабочих дней после наступления застрахованного риска Вы не сообщили об этом Нам;
 - 11.2.3. которые могут быть покрыты другим договором страхования;
 - 11.2.4. если Вы не можете предоставить Нам чек о покупке Товара и распечатку POS-терминала о платеже своей Платежной картой банка

(распечатка POS-терминала может быть заменена соответствующим банковским подтверждением);

11.2.5. если в момент наступления страхового риска Вы совершали противоправное деяние.

- 11.3. Мы имеем право не выплачивать страховое возмещение, если Вы или Страхователь со злым умыслом и по грубой невнимательности ввели нас в заблуждение об обстоятельствах наступления страхового случая или размере убытков.

12. Страховое возмещение, его расчёт, сроки и порядок выплаты

- 12.1. Решение о выплате страхового возмещения или об отказе в выплате страхового возмещения принимается нами по возможности быстро, но не позднее, чем в течение 15 календарных дней после получения всех необходимых, в том числе требуемых нами документов.
- 12.2. У нас есть право отказать в выплате страхового возмещения, если правоохранительные органы не подтверждают факт кражи Товара или грабежа.
- 12.3. Размер страхового возмещения устанавливается следующим образом:
- 12.3.1. при наступлении риска дефекта Товара, Продленной гарантии или риска Повреждения Товара производится проверка Товара для оценки, обоснован ли экономически ремонт Товара. Ремонт признается экономически обоснованным, если расходы на ремонт не превышают расходы на приобретение равноценного объекта. Если ремонт экономически обоснован, тогда страховое возмещение устанавливается в размере расходов на ремонт, отчитывая Самориск;
 - 12.3.2. если ремонт Товара экономически не обоснован, а также в случае, если наступил случай кражи Товара или Недоставки Товара, тогда страховое возмещение устанавливается соответственно стоимости приобретения Товара, отчитывая от этой суммы Самориск. Страховое возмещение не может превысить сумму страхования, от которой отсчитан Самориск;
 - 12.3.3. при наступлении риска Защиты цены, страховое возмещение устанавливается как разница между Ценой, за которую Вы приобрели Товар и Ценой у независимого Торговца, но не более, чем размер скидки на конкретный Товар у независимого Торговца.
 - 12.3.4. Если в пределах одного страхового случая размер убытков за несколько застрахованных объектов превышает сумму страхования, установленную для одного страхового случая, страховое возмещение устанавливается в размере суммы страхования для одного страхового случая, отчитывая от нее Самориск.
- 12.4. В случае, если при приобретении Товара Вы оплачивали Платежной картой Банка только часть его Цены, тогда страховое возмещение устанавливается пропорционально той части цены Товара, которая была оплачена Платежной картой Банка.
- 12.5. Мы, по возможности договорившись с Вами, имеем право установить вид страхового возмещения:
- 12.5.1. оплатой ремонта Товара производителю ремонта или стоимости приобретения равноценного объекта - продавцу товара. В этом случае до оплаты расходов нами Вы должны оплатить нам сумму Самориска;
 - 12.5.2. оплата Страхового возмещения в денежном виде.
- 12.6. Текст настоящих правил на латышском языке превалирует над любыми переводами данного документа.