

**1. Термины, используемые в Условиях**

- 1.1. Банк – AS Citadele banka (единный регистрационный № 40103303559, площадь Републикас 2А, г.Рига, Латвия, LV-1010) Eesti filiaal (регистрационный № 11971924, Нарва мнт. 63/1, 10152 Таллинн, Эстония)
- 1.2. Банковский автомат (АТМ) - оборудование для осуществления отдельных Сделок с использованием Карты.
- 1.3. Прейскурант – утвержденный Банком документ, в котором указываются тарифы, которые клиент должен заплатить Банку за услуги, оказанные Клиенту.
- 1.4. Сделка – сделки, осуществляемые при использовании Карты.
- 1.5. Депозитный счет - счет внутреннего учета Банка, на котором хранится Гарантийный депозит.
- 1.6. Гарантийный депозит – срочный депозит или специально произведенный денежный вклад Клиента или третьего лица в Банке, который используется как финансовое обеспечение для обеспечения исполнения указанных в Договоре обязательств Клиента перед Банком.
- 1.7. Заявление - заполненное Клиентом заявление, установленного Банком образца, о получении Услуги.
- 1.8. Карта - эмитированная Банком и принадлежащая ему международная платежная карта, дебетная карта / кредитная карта, которую выбирает Клиент и которая указана в Заявлении о получении Услуги.
- 1.9. Пользователь карты – физическое лицо, которое имеет право использовать Kartu.
- 1.10. Клиент - физическое лицо, на имя которого открыт Счет.
- 1.11. Счет – расчетный счет Клиента в Банке, к которому прикреплена Карта.
- 1.12. Кредит – денежные средства Банка (кредитные ресурсы), которые образуют весь дебетный (отрицательный) остаток Счета (использованная и не возвращенная сумма Кредитного лимита, перерасход Кредитного лимита), в том числе, списанные Банком денежные средства за все предусмотренные в Условиях и Прейскуранте осуществляемые Клиентом платежи.
- 1.13. Срок возврата кредита - дата, до которой Клиент должен заплатить Банку всю сумму Кредита.
- 1.14. Кредитный лимит – максимальная денежная сумма, которую Банк разрешил израсходовать сверх находящихся на Счете денежных средств Клиента, таким образом, создавая на Счете дебетный (отрицательный) остаток в рамках упомянутой денежной суммы. Из Кредитного лимита Банк может удержать причитающиеся ему платежи в случаях и порядке, установленных в Условиях и Прейскуранте, если для этих платежей на Счете нет достаточного количества денежных средств Клиента.
- 1.15. Перерасход кредитного лимита - увеличение дебетного (отрицательного) остатка на Счете на сумму, которая превышает установленный для Клиента Кредитный лимит, или если Клиенту Кредитный лимит не выделен, - вся дебетная сумма (отрицательного) остатка на Счете. Перерасход Кредитного лимита может образоваться также и тогда, если Банк удерживает платежи, которые ему причитаются в соответствии Условиями и Прейскурантом, и на Счете нет достаточного количества денежных средств Клиента и средств Кредитного лимита.
- 1.16. Кредитные проценты – плата за услуги, которое Клиент платит Банку за фактически использованный Кредитный лимит в соответствии с данными Условиями и Прейскурантом.
- 1.17. Принцип расчета кредитных процентов – принцип, который устанавливает порядок расчета Кредитных процентов и который соответствует виду Карты (виду продукта), выбранной Клиентом, указанным в Прейскуранте.
- 1.18. Пеня – денежная сумма, которую Клиент платит Банку за перерасход Кредитного лимита в соответствии с данными Условиями и Прейскурантом.
- 1.19. Минимальная сумма взноса – денежная сумма, которая рассчитывается из фактически использованной суммы Кредитного лимита, используя ставку минимального взноса, установленную в Прейскуранте, а также вся сумма перерасхода Кредитного лимита.
- 1.20. Платежное поручение на Минимальную сумму взноса – поручение Клиента Банку каждый месяц производить платежи Минимальной суммы взноса с указанного в Заявлении счета Клиента в Банке на Счет.
- 1.21. Расчетный период – календарный месяц, за который производятся расчеты Банка и Клиента.
- 1.22. Расчетный день -15 число месяца, следующего за Расчетным периодом.
- 1.23. Повышенные кредитные проценты – плата, которую Клиент платит за использованную и не возвращенную сумму Кредитного лимита дополнительно к Кредитным процентам, если он до Расчетного дня не уплатил Минимальную сумму взноса.
- 1.24. Услуга – выдача Карты пользователю Карты и ее обслуживание, а также другие услуги Банка, связанные с использованием Карты.
- 1.25. Договор – соглашение Банка и Клиента о получении Услуги, неотъемлемыми составными частями которого являются Заявление и данные Условия.
- 1.26. Условия – данные условия использования и обслуживания Карты и других услуг Банка, связанных с использованием Карты.
- 1.27. Пароль – определенное Клиентом/Пользователем карты секретное слово, которое он использует для своей авторизации по телефону, чтобы приостановить (заблокировать) действие Карты, получить информацию о счете и Карте, в том числе о проведенных транзакциях.
- 1.28. Свободный остаток – денежные средства Клиента, находящиеся на остатке Счета и неиспользованная сумма Кредитного лимита, за исключением денежных средств, которые отягощены по любой причине, в том числе в связи с исполнением распоряжений пользователя Карты.
- 1.29. PIN код – персональный идентификационный номер, известный только пользователю Карты, который он использует для своей идентификации, осуществляя отдельные Сделки с Картой.
- 1.30. Стороны – Клиент и Банк.
- 1.31. Лимит использования – ограничения доступной Пользователю карты денежной суммы, используемой Картой, в том числе ограничения количества Сделок и/или суммы в один день /месяц.
- 1.32. Торговец – сторона сделки, которая принимает Картой в качестве платежного средства за товары или услуги.

**2. Общие условия**

- 2.1. Подписывая Заявление, Клиент подтверждает, что:
  - 2.1.1. Клиент/пользователь Карты не будет использовать Картой или Услугу для достижения незаконных целей, в т.ч., для легализации средств, полученных преступным путем;
  - 2.1.2. Карта будет использоваться в интересах Клиента, а не по заданию третьего лица, чтобы не раскрывать идентичность данного лица;
  - 2.1.3. Банк предоставил Клиенту полную и всестороннюю информацию об Услуге, Клиент понимает содержание Условий, в т.ч. порядок рассмотрения споров, согласен с Условиями и обязуется их выполнять.
  - 2.1.4. осознает риски, связанные с использованием данной Услуги.
- 2.2. Использование и обслуживание Карты, PIN кода регламентируются Заявлением, Условиями, Общими условиями Банка, нормативными документами, утвержденными международными организациями платежных карт (в зависимости от вида Карты), и правовыми актами Эстонской Республики.
- 2.3. Термины, использованные в Условиях, относятся как к форме единственного числа, так и множественного числа. Названия разделов даны только для улучшения наглядности, и они не используются для интерпретации содержания.
- 2.4. Пользователь карты имеет право потребовать у Банка изменить Пароль.

**3. Заключение Договора**

- 3.1. Данный Договор считается заключенным с момента, когда Банк выдает Картой (главную или дополнительную Картой) Пользователю карты.
- 3.2. Банк имеет право не принимать Заявление Клиента или не выдавать Картой без объяснения причин отказа.
- 3.3. После заключения Договора Банк выдает пользователю Карты, который указывается в Заявлении или в отдельном заявлении Клиента, Картой и PIN код в специальном конверте.

**4. Использование и обслуживание Карты**

- 4.1. Использование Карты
  - 4.1.1. К каждому счету прикреплена одна основная Карта и могут быть прикреплены одна или несколько дополнительных Карт. По желанию Клиента пользователю Карты выдается основная Карта или дополнительная Карта.
  - 4.1.2. Карта является пластиковой картой с магнитной полосой /чипом, на которой указывается следующая информация: вид Карты, номер Карты, срок действия Карты, название Клиента (для юридических лиц), имя, фамилия Пользователя Карты.
  - 4.1.3. Карта действительна до указанного на ней последнего дня месяца года (включительно).
  - 4.1.4. По окончании срока действия Карты, оформляется новая Карта, если только Клиент в течение 30 (тридцати) рабочих дней до окончания срока действия Карты не дал распоряжение об обратном. Со Счета удерживается установленная в Прейскуранте годовая или месячная плата за Картой. Если Клиент/пользователь Карты не забрал Картой в течение 3 (трех) месяцев, Банк имеет право ее аннулировать, не выплачивая Клиенту комиссионные платы, удержанные в соответствии с данным пунктом, а также прекратить Договор, если в соответствии с данным Договором нет других активных Карт.
- 4.2. Сделки, осуществляемые при помощи Карты
  - 4.2.1. Пользователь карты может осуществлять любые Сделки с Картой, в том числе в интернете, а также осуществлять взнос и получение наличных денежных средств из АТМ и других наличных денежных средств в Банке.
- 4.3. Идентификация Пользователя Карты
  - 4.3.1. Картой может использоваться только указанный на ней Пользователь Карты.
  - 4.3.2. Банк принимает, что Пользователь Карты идентифицирован, если PIN код, введенный в АТМ или в устройство по приему Карт/ систему соответствует данным, закодированным на магнитной полосе /чипе Карты (PIN коду). Стороны считают, что PIN код является личной подписью пользователя Карты для подтверждения соответствующей Сделки с Картой.
- 4.4. Ограничения Сделок
  - 4.4.1. Для повышения безопасности денежных средств на Счете, Банк устанавливает Лимит использования для Карты (главной или каждой дополнительной Карты), о котором Клиент может получить информацию в центрах обслуживания клиентов Банка, в соответствующей системе удаленного управления счетами или, позвонив по информационному телефону Банка. Лимит использования Банк может изменить на основании заявления Клиента. Клиент обязан проинформировать Пользователя Карты об определенном для его Карты Лимите использования.
- 4.5. Обязанность пользователя Карты –
  - 4.5.1. соблюдать следующие требования по использованию Карты:
    - 4.5.1.1. подписаться на Карте, на полосе образца подписи сразу при получении Карты;
    - 4.5.1.2. хранить Картой равноценно чекам и деньгам, каждый день проверять/ убеждаться в наличии Карты;
    - 4.5.1.3. беречь Картой от воздействия высокой температуры, электромагнитного поля и механических повреждений;
    - 4.5.1.4. осторожно и обдуманно распоряжаться Картой, PIN кодом и номером Карты, чтобы не допустить попадания Карты, PIN кода и номера Карты в распоряжение неуполномоченных лиц, не писать PIN код на Карте или других вещах, которые хранятся вместе с Картой;
    - 4.5.1.5. не передавать Картой, номер Карты и другую информацию, связанную с Картой в распоряжение других лиц, если только это не соответствует условиям осуществления Сделки;
    - 4.5.1.6. следить, чтобы Торговец принял Картой в качестве платежного средства только в присутствии Пользователя карты, предъявить Торговцу по его требованию свой удостоверяющий личность документ;
    - 4.5.1.7. не превышать Лимит использования;
    - 4.5.1.8. соответственно, до подписания документа, удостоверяющего Сделку, или после введения PIN кода, убедиться в том, что сумма Сделки, указанная в документе, удостоверяющим Сделку (в том числе в электронном документе), совпадает с фактической суммой Сделки (если Картой используются, применяя устройство приема Карт);
    - 4.5.1.9. подписаться в документе, удостоверяющем Сделку аналогично той своей подписи, которая указана на Карте;
    - 4.5.1.10. хранить документы, подтверждающие Сделку, не менее 6 (шести) месяцев;
    - 4.5.1.11. не использовать Картой после окончания срока действия или тогда, если действие Карты по любым причинам прервано или остановлено;
    - 4.5.1.12. по требованию Банка незамедлительно передать Картой Банку;
    - 4.5.1.13. передать Банку или уничтожить Картой, непригодные для осуществления Сделок.
  - 4.6. Действия в случае потери Карты или противоправных действий с Картой
    - 4.6.1. Если Карта утеряна, украдена или PIN код стал известен неуполномоченному лицу, Клиент/пользователь Карты:
      - 4.6.1.1. должен незамедлительно в устной форме информировать Банк об установленном факте (Банк – Нарва мнт. 63/1, Таллинн 10152, Эстония, телефон (372) 7700000 понедельник - пятница с 9:00 до 17:00 (круглосуточный телефон (371) 7010000, на русском или на английском языке) и в течение 7 (семи) календарных дней должен подать в Банк соответствующее заявление или
      - 4.6.1.2. должен дать распоряжение Банку об автоматическом закрытии действия Карты, если Клиент использует услуги удаленного управления счетами Банка, в которых предусмотрено такое закрытие действия Карты;
      - 4.6.1.3. в случае необходимости должен предоставить Банку имеющуюся в его распоряжении информацию о случае утери/кражи Карты;
      - 4.6.1.4. если украденная/утраченная Карта найдена, должен незамедлительно информировать об этом Банк.
    - 4.6.2. Получив от Клиента /пользователя Карты устную информацию, установленную в пункте 4.6.1.1., Банк блокирует действие конкретной Карты или, если Клиент не может назвать номер Карты или предоставить другую уточняющую информацию, действие всех Карт, прикрепленных к Счету. Получив от Клиента /пользователя Карты письменную информацию, установленную в пункте 4.6.1., Банк закрывает действие заблокированной Карты (Карт). В соответствии с пунктом 4.6.1.2. полученное в Банке распоряжение выполняется автоматически в соответствующей Системе удаленного управления счетами.
    - 4.6.3. Банк выдает Клиенту/пользователю Карты новую Картой на основании заявления Клиента.

**5. Иные услуги, которые предоставляются Клиенту в рамках данного Договора**

- 5.1. Выделение Кредитного лимита
  - 5.1.1. Клиент может попросить Банк выделить ему Кредитный лимит, указывая это в своем Заявлении, или, подавая отдельное заявление во время действия Договора. Банк имеет право отказать в выделении Кредитного лимита Клиенту, не объясняя причины отказа. Запрашивая

Кредит или во время его использования, Клиент обязан подать в Банк затребованную Банком информацию/документы, оформленные в соответствии с определенными Банком требованиями, подтверждающие имущественное состояние Клиента, в том числе доходы.

5.1.2. Срок возврата Кредита - 1 (один) год со дня предоставления Кредитного лимита. Если в упомянутый срок Клиент не нарушил Условия Договора, срок возврата Кредита автоматически продлевается еще на 1 (один) год. В таком порядке срок возврата Кредита Банк может продлевать на каждый следующий 1 (один) год. Если Клиент допустил нарушения Условий Договора, и Банк не желает продлевать срок возврата Кредита, Банк сообщает Клиенту об этом в письменном виде не позже, чем за 30 (тридцать) календарных дней до истечения срока возврата соответствующего Кредита, и Клиент должен вернуть Банку невозвращенную сумму Кредита до окончания срока возврата соответствующего Кредита, если Стороны не договариваются иначе.

5.1.3. Если Клиент вложил Гарантийный депозит, срок возврата Кредита приравнивается к сроку Гарантийного депозита. Банк может продлить срок возврата Кредита на такой срок, на который продлевается срок Гарантийного депозита. Если Клиент нарушил Условия Договора, Банк имеет право не продлевать срок Гарантийного депозита и использовать свое право, установленное в пункте 10.2.

5.1.4. На основании заявления Клиента Банк может снять или уменьшить Кредитный лимит.

5.2. Платежное поручение на Минимальную сумму взноса

5.2.1. Клиент может дать Банку Платежное поручение на Минимальную сумму взноса, указав это в Заявлении или подав отдельное заявление.

5.2.2. Если Клиент дал Платежное поручение, указанное в пункте 5.2.1. данных Условий то Банк, рассчитывает в соответствии с данными Условиями Платеж на Минимальную сумму взноса, и дебетует данную сумму с указанного Клиентом счета 1 (первого) числа месяца, следующего за соответствующим Расчетным периодом.

5.2.3. Если Платежное поручение на Минимальную сумму взноса не исполняется в связи с тем, что Свободный остаток дебетуемого счета не является достаточным для осуществления соответствующего платежа в полном размере и для оплаты указанной в Прейскуранте комиссионной платы, то Банк 10 (десять) рабочих дней подряд проверяет достаточность Свободного остатка на Счете для осуществления платежа, установленного в данном пункте и, если он является достаточным, исполняет распоряжение. Банк не осуществляет платеж по частям.

5.2.4. Банк имеет право прервать исполнение Платежного поручения на Минимальную сумму взноса, если получено соответствующее заявление Клиента или закрывается дебетуемый счет или данный Договор окончен.

5.3. Гарантийный депозит

5.3.1. Банк имеет право потребовать у Клиента внести Гарантийный депозит или увеличить существующий Гарантийный депозит.

5.3.2. Банк устанавливает сумму Гарантийного депозита, которую Клиент должен зачислить на Счет или, по договоренности с Банком, на другой счет в Банке, с которого Банк его перечисляет на Депозитный счет. Все финансовые средства, зачисленные на счет Гарантийного депозита, считаются финансовым залогом.

5.3.3. Минимальный срок Гарантийного депозита - 1 (один) год. Банк автоматически продлевает срок Гарантийного депозита на каждый следующий срок, который аналогичен предшествующему сроку, соблюдая условия, упомянутые в пункте 5.1.3. данных Условий.

5.3.4. Банк платит Клиенту проценты за Гарантийный депозит, используя процентную ставку, указанную в Прейскуранте, если Стороны не договариваются иначе. Проценты за Гарантийный депозит начисляются, начиная со дня, когда Гарантийный депозит был зачислен на Депозитный счет до последнего дня полного года вклада (не включая его), принимая, что в году вклада 360 дней и в месяце 30 дней. Проценты выплачиваются Клиенту только за полные годы вклада в конце каждого года вклада, перечисляя их на указанный Клиентом счет.

5.3.5. Во время действия данного Договора уменьшение или снятие Гарантийного депозита в полном размере, уменьшая или снимая Кредитный лимит, может производиться только с согласия Банка и в соответствии с требованиями Банка, на основании соответствующего заявления Клиента. В случае положительного решения, Банк выплачивает Клиенту Гарантийный депозит (его часть) не раньше, чем через 40 (сорок) календарных дней со дня получения его заявления в Банке. Из выплачиваемой Клиенту суммы Гарантийного депозита и начисленных процентов удерживается невозвращенная Клиентом сумма Кредита, а оставшая сумма перечисляется на указанный Клиентом счет.

5.3.6. В случае невыполнения обязательств Клиента, указанных в данных Условий Банк имеет право использовать Гарантийный депозит (его часть) и начисленные проценты для оплаты невозвращенных Клиентом Кредитных платежей, в том числе очередных платежей.

5.3.7. Клиент уполномочивает Банк без отдельного распоряжения Клиента использовать Гарантийный депозит и начисленные проценты и для погашения других требований Банка к Клиенту.

## 6. Расчеты, плата за услуги

6.1. Общий порядок расчетов

6.1.1. Клиент уполномочивает Банк без отдельного распоряжения Клиента, списывать со Счета денежные средства, в т.ч., увеличивая дебетный (отрицательный) остаток на Счете (сумму Кредита), в следующих случаях:

6.1.1.1. те суммы Сделок, которые произведены с использованием Карты;

6.1.1.2. плату за Сделки с Картой и предоставление других услуг Банка в соответствии с Прейскурантом, действующим в момент осуществления соответствующей транзакции, незамедлительно после проведения соответствующей Сделки;

6.1.1.3. за предоставление услуг, которые не указаны в Прейскуранте, но, которые Банк должен был осуществлять для обеспечения обслуживания Клиента/Пользователя карты и/или Карты;

6.1.1.4. для других предусмотренных в Договоре платежей, осуществляемых Клиентом.

6.1.2. Если Пользователь карты осуществил Сделку в валюте, которая не является валютой счета, то Банк производит обмен валюты суммы Сделки на валюту Счета по следующим правилам:

6.1.2.1. если Сделка осуществлена в евро или в долларах США и ни одна из этих валют не является валютой Счета, тогда Банк производит обмен валюты суммы Сделки на валюту Счета, используя установленный Банком Эстонии курс обмена валюты, который определен на день получения данных Сделки Банком.

6.1.2.2. если Сделка осуществлена в валюте, которая не является евро или долларами США, и которая не является валютой Счета, тогда сперва осуществляется обмен суммы Сделки на доллары США по межбанковскому курсу обмена валюты, определенному международными организациями по обслуживанию карт, а после этого осуществляется обмен долларов США на валюту Счета по курсу обмена валюты, установленному Банком Эстонии на день получения данных Сделки Банком.

6.1.2.3. если валюта суммы Сделки не является валютой Счета, тогда за обмен суммы Сделки Клиент платит определенную Банком наценку за обмен валюты в указанном в Прейскуранте размере.

6.1.3. Проводка Сделок осуществляется не позднее, чем на следующий день после получения Банком данных Сделки.

6.1.4. Клиент-потребитель обязан представить Банку претензию в части карточных сделок, осуществленных без его согласия, незамедлительно после того, когда Клиенту стало об этом известно, но не позднее, чем по истечении 13 (тринадцати) месяцев со дня такой сделки. Прочие Клиенты обязаны направлять Банку соответствующее сообщение не позднее 3 (трех) месяцев со дня дебитирования счёта.

6.1.5. Клиент не имеет права представлять Банку претензию относительно карточной сделки, которая осуществлена с согласия клиента, за исключением случая, когда лицо, предлагающее

соответствующую услугу, согласно на возврат или если Клиент вправе на получение возврата согласно правил международных карточных организаций.

6.2. Расчеты, которые связаны с Кредитом

6.2.1. Если Клиенту предоставлен Кредитный лимит, то ему следует осуществлять расчеты с Банком, соблюдая один из двух принципов начисления Кредитных процентов:

6.2.1.1. начисление Кредитных процентов производится за все время использования Кредитного лимита;

6.2.1.2. для начисления Кредитных процентов устанавливаются «каникулы», то есть Кредитные проценты за определенный период времени не начисляются.

6.2.2. Банк начисляет Кредитные проценты за использованный Кредитный лимит:

6.2.2.1. если установлен принцип, указанный в пункте 6.2.1.1. данных Условий – со дня, когда Клиент начал использовать Кредитный лимит, до дня (не включительно), когда возвращается использованная сумма Кредитного лимита, при этом Кредитные проценты начисляются за каждый день от использованной и невозвращенной суммы Кредита в соответствии с состоянием Счета в конце дня;

6.2.2.2. если установлен принцип, указанный в пункте 6.2.1.2. данных Условий – за каждый день, начиная со дня, следующего за Расчетным днем до дня (не включительно), когда возвращается сумма использованного Кредитного лимита, при этом Кредитные проценты начисляются от использованной и невозвращенной суммы Кредитного лимита на конец Расчетного периода, принимая во внимание взносы на Счет, которые производятся в следующем Расчетном периоде, и в дальнейшем до возврата использованной суммы Кредита.

6.2.3. Начиная со следующего месяца после начала использования Кредитного лимита, Клиент обязательно, не реже, чем один раз в месяц до соответствующего Расчетного дня должен произвести зачисление на счет Минимальную сумму взноса.

6.2.4. Если Клиент не заплатил Минимальной суммы взноса до Расчетного дня каждого календарного месяца за соответствующий Расчетный период, то Банк начисляет Повышенные кредитные проценты в соответствии с указанной в Прейскуранте Повышенной процентной ставкой по кредиту, начиная со следующего дня после Расчетного дня, до дня (включительно), когда соответствующая сумма уплачивается.

6.2.5. Начисление Повышенных кредитных процентов производится за каждый день, в соответствии с состоянием Счета в конце Расчетного периода, принимая во внимание все взносы на Счет, которые производятся в следующем Расчетном периоде до каждого дня начисления процентов (включительно). В дальнейшем Повышенные кредитные проценты начисляются с первого дня Расчетного периода, принимая во внимание взносы, произведенные на Счет.

6.2.6. Банк начисляет Пени за перерасход Кредитного лимита, начиная со дня, когда образовался перерасход Кредитного лимита, до дня (не включительно), когда перерасходованная денежная сумма зачисляется на Счет. Уплата Пени не освобождает Клиента от исполнения обязательств, определенных в Договоре.

6.2.7. Кредитные проценты и Повышенные кредитные проценты начисляются, принимая, что в году 360 (триста шестьдесят) дней и фактическое количество дней в месяце.

6.2.8. Информацию о Минимальной сумме взноса Клиент может получить в Банке, в выписке со Счета или в Citadele Интернетбанке.

6.2.9. Если у Клиента имеется вложенный Гарантийный депозит, то Клиент не обязан выполнять требование, определенное в пункте 6.2.3. Условий до конца срока Гарантийного депозита или до момента, когда использованная и невозвращенная сумма Кредита достигает суммы Гарантийного депозита. Независимо от продления срока на Минимальную сумму взноса, Клиент имеет право производить платежи Минимальной суммы взноса до каждого Расчетного дня, но, если Клиент их не производит, то он должен заплатить Повышенные кредитные проценты в порядке, установленном в пунктах 6.2.4. и 6.2.5. данных Условий.

6.2.10. В конце каждого дня Банк рассчитывает сумму невозвращенного Клиентом Кредита за соответствующий Расчетный период, начисляет и списывает со Счета Кредитные проценты, Повышенные кредитные проценты (если такие следует платить) и Пени (если такие следует платить).

6.2.11. В выписке со Счета указываются все дебетные и кредитные транзакции, которые проведены по Счету, в том числе, при проведении Сделок с Картой, где в разделе «проценты по Кредиту» объединены Кредитные проценты и начисленные Пени.

## 7. Обязанности Клиента

7.1. Клиент обязуется:

7.1.1. ознакомить Пользователя карты с данным Договором и его изменениями, если такие вносятся;

7.1.2. следить за использованием Счета;

7.1.3. незамедлительно заплатить Банку указанные в Прейскуранте платы, а также другие платежи, вытекающие из Договора, зачислив на Счет необходимые денежные средства;

7.1.4. незамедлительно сообщить Банку обо всех изменениях, которые касаются указанной в Договоре и другой, предоставленной Банку информации/документов, предоставив документы, удостоверяющие изменения;

7.2. Неполучение выписки со счета не освобождает Клиента от надлежащего исполнения обязательств Клиента, установленных в Договоре.

## 8. Предоставление документов и/или информации

8.1. Все уведомления Банка и другая информация отправляется Клиенту на указанный в Заявлении или позже сообщенный в письменном виде фактический адрес Клиента. Клиент согласен с тем, что Банк или связанные с Банком юридические лица отправляют Клиенту информацию о банковских услугах, а также товарах и услугах третьих лиц на фактический адрес Клиента или по просьбе Клиента на указанный адрес э-почты, если только Клиент не отказался от получения упомянутой информации. Все сообщения относительно задолженности считаются врученными Клиенту, если со дня отправки письма по почте или электронной почтой прошло 3 дня.

8.2. Клиент (физическое лицо) подтверждает и согласен с тем, что Банк имеет право производить обработку его персональных данных, в том числе, запрашивать и получать его персональные данные от третьих лиц и из баз данных.

8.3. Клиент проинформирован и согласен, что разглашение банковской тайны и прочие условия обработки данных Клиента установлены в Общих условиях Банка, которые доступны в центрах обслуживания клиентов Банка или на домашней странице Банка в Интернете ([www.citadele.ee](http://www.citadele.ee)). Подписанием Договора Клиент подтверждает, что он ознакомлен и согласен с Общими условиями Банка.

8.4. Банк вправе предоставлять информацию о Договоре и/или Клиенте третьим лицам, право которых на получение информации вытекает из законов Эстонской Республики, а также фирме AS Kredidinfo, дочерним фирмам Банка и финансовым учреждениям, входящим в один концерн с Банком.

## 9. Ответственность сторон

9.1. Клиент полностью несет ответственность за выполнение обязательств, установленных в Договоре, в том числе, за Сделки с Картами, выданными Пользователям карт. Клиент обязуется возместить любой ущерб, который возникает у Банка в результате любой Сделки с Картой, выданной Пользователю карты, или любых действий с Картой. В данном случае Банк не несет ответственность за убытки Клиента.

9.2. Клиент несет ответственность за достоверность и полноту предоставленных Банку документов и информации. В случае предоставления недостоверных, неполных или несвоевременных сведений Банк не несет ответственность за убытки Клиента. Если в результате наступления упомянутых обстоятельств убытки возникают у Банка, Клиент обязан возместить их Банку в полном объеме.

9.3. Банк не несет ответственность:  
9.3.1. за отказ Торговца/третьего лица принять Карту в качестве платежного средства;  
9.3.2. за качество товаров и услуг, которые куплены, используя Карту в качестве платежного средства;  
9.3.3. за убытки Клиента, которые возникли в случаях, когда из-за помех, повреждений линий связи или других технических причин независимых от Банка, у Пользователя карты не было возможности использовать Карту;  
9.3.4. за убытки Клиента, которые возникли в случаях, когда ограничения или лимиты какого-либо третьего лица затронули интересы Клиента/Пользователя карты или повлияли на действия с Картой как с платежным средством.  
9.4. В случае потери или противоправных действий с Картой Клиент несет ответственность:  
9.4.1. за каждую Сделку с Картой до получения соответствующего устного уведомления Клиента/Пользователя карты в Банке об установленном факте в соответствии с пунктом 4.6.1.1. данных Условий в пределах максимальной суммы собственной ответственности. Максимальная сумма собственной ответственности составляет 150 (сто пятьдесят) евро.  
9.4.2. за каждую Сделку, которая осуществлена без авторизации (Торговец принимает Карту для осуществления расчетов без проверки статуса Карты, в т.ч., проверки остатка по счету в Банке) и которая не превышает 150 (сто пятьдесят) евро или эквивалентную сумму в другой валюте – до получения письменного документа, подтверждающего установленные факты в Банке, в соответствии с пунктом 4.6.1.1. данных Условий;  
9.4.3. за каждую Сделку с Картой – до получения распоряжения Клиента в Банке об автоматическом закрытии Карты в соответствии с пунктом 4.6.1.2. данных Условий, в пределах максимальной суммы собственной ответственности. Максимальная сумма собственной ответственности составляет 150 (сто пятьдесят) евро.  
9.5. Для обеспечения обслуживания Карты Банк также использует услуги третьих лиц. Банк не несет ответственность за убытки и неудобства Клиента, если они являются результатом действий или бездействия третьих лиц.  
9.6. Если у Банка имеется информация о том, что Пользователь карты/Клиент допустил противоправное или несоответствующее Договору использование Карты, Клиент несет ответственность за все обязательства, которые возникли в связи с этим.  
9.7. Стороны не несут ответственность за ущерб, который связан с обстоятельствами непреодолимой силы (force majeure), если в данных Условий не определено иначе.  
9.8. За неисполнение или ненадлежащее исполнение данного Договора Стороны несут ответственность в порядке, установленном данным Договором и правовыми актами Эстонской Республики. Если Пользователь карты и Клиент (физическое лицо) не являются одним и тем же лицом, Пользователь карты не является Стороной данного Договора, поэтому Банк не несет ответственность перед Пользователем карты по его претензиям и требованиям.

## 10. Ограничения действия Договора, в том числе, изменения и прекращение условий, представляемых в рамках Договора

10.1. Банк имеет право в одностороннем порядке без предварительного предупреждения Клиента:  
10.1.1. воздержаться от дебетирования или кредитования Счета и/или остановить (заблокировать) действие Карты или всех Карт, прикрепленных к Счету, если у Банка возникают подозрения в использовании Карты для легализации средств, полученных преступным путем, или для другой противоправной деятельности;  
10.1.2. остановить (заблокировать) действие Карты и/или всех Карт, прикрепленных к Счету, если Клиент/Пользователь карты не соблюдает Договор, и возобновить действие Карты /Карт тогда, когда устранены установленные нарушения;  
10.1.3. если в Банке получено постановление компетентного учреждения или лица об отягощении денежных средств Клиента, приостановить (заблокировать) доступ к средствам Кредитного лимита до снятия отягощения, а также не осуществлять исполнение упомянутого постановления из средств Кредитного лимита, выделенного Клиенту.  
10.1.4. заблокировать имеющиеся или в дальнейшем зачисленные на Счет денежные средства, если на основании какого-либо из оснований, определенных в пункте 10.2 Условий Банк воспользовался своим правом снять Кредитный лимит и потребовал от Клиента выплатить Кредит. Стороны согласны, что заблокированные на Счете денежные средства в размере суммы долга Клиента Банку, являются предоставленным финансовым обеспечением исполнения обязательств Клиента, которые следуют из Договора.  
10.2. Банк имеет право в одностороннем порядке, информируя Клиента в письменном виде, уменьшить или снять Кредитный лимит, потребовать вложение Гарантийного депозита или увеличение существующего Гарантийного депозита, установить повышенную Минимальную сумму взноса или потребовать у Клиента вернуть Банку невозвращенный Кредит до срока, предусмотренного в данных Условий, если наступило какое-либо из следующих обстоятельств:  
10.2.1. в распоряжении Банка имеется информация о существенном ухудшении финансового положения Клиента;  
10.2.2. Клиент/Пользователь карты допустил нарушения данного Договора, в том числе не выполнил, установленную в пункте 6.2.3. данных Условий обязанность – не реже, чем один раз в месяц осуществлять платежи Минимальной суммы взноса на Счет;  
10.2.3. не продлевается срок Гарантийного депозита в соответствии с требованиями, установленными в данных Условий;  
10.2.4. по инициативе Банка прекращен другой договор кредитования/лизинга, заключенный между Банком и Клиентом;  
10.2.5. к имуществу Клиента, в том числе к расположенным в Банке денежным средствам Клиента обращено требование любого третьего лица.  
10.3. Банк имеет право в одностороннем порядке изменить Прейскурант и Условия банка, проинформировав об этом Клиента в порядке и сроки. Предусмотренные Общими Условиями.

Если Клиент не согласен с внесенными Банком изменениями, Клиент имеет право отступить от Договора, выплатив Банку все платежи, вытекающие из Договора.

## 11. Срок действия и прекращение Договора

11.1. Договор заключается на неопределенный срок. Срок действия Карты не считается сроком окончания Договора.  
11.2. Если Клиент является физическим лицом (потребителем) и Заявление о получении Услуги подано с использованием услуги Отдаленного управления счетами (например, Citadele Интернетбанк):  
11.2.1. Клиент своей подписью на Заявлении о получении Услуги подтверждает, что Банк ему предоставил, и он ознакомился с информацией, предусмотренной в правовых актах Эстонской Республики, которая связана с дистанционными договорами, т.е., договорами, которые заключаются, используя услуги отдаленного управления счетами, в том числе, информацией о Банке как поставщике услуги, порядком исполнения услуги.  
11.2.2. Клиент имеет право в одностороннем порядке отступить от Договора в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня его заключения, прислав Банку уведомление, используя услуги отдаленного управления соответствующими счетами, или подав соответствующее уведомление в любой центр обслуживания клиентов Банка.  
11.2.3. Если Клиент в порядке, установленном в пункте 11.2.2. Условий, подал уведомление об одностороннем отступлении от Договора:  
11.2.3.1. Клиент не позже, чем в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня его подачи должен передать Банку все Карты, полученные в соответствии с Договором, должен вернуть Банку использованный Кредит, должен заплатить Кредитные проценты, а также произвести другие платежи, предусмотренные в Договоре, но не произведенные на момент отступления от Договора;  
11.2.3.2. при получении уведомления Клиента об отступлении от Договора, Банк закрывает действие всех карт, прикрепленных к Счету;  
11.3. После выполнения обязательств, установленных в пункте 11.2.3.1. настоящих Условий, Банк возвращает Клиенту уплаченную Клиентом годовую плату за Карточку, из которой высчитываются надлежащие и связанные с окончанием Договора расходы. Клиент имеет право по своей инициативе и в одностороннем порядке ходатайствовать о закрытии Карты, относящейся к Счету, и окончить Договор, предварительно сообщив об этом Банку по меньшей мере, за 1 (один) месяц, за исключением случая, предусмотренного в пункте 11.2. данных Условий, подавая в Банк соответствующее заявление и передавая все Карты, полученные в соответствии с данным Договором. После получения заявления Клиента Банк в течение 1 (одного) месяца закрывает действие всех Карт, прикрепленных к Счету.  
11.4. Банк имеет право по своей инициативе закрыть действие всех Карт, прикрепленных к Счету, и прекратить Договор в одностороннем порядке:  
11.4.1. без предварительного предупреждения Клиента, информируя Клиента в письменном виде, если:  
11.4.1.1. Клиент не выполняет свои обязательства к Банку;  
11.4.1.2. Клиент/Пользователь карты не соблюдает данный Договор;  
11.4.1.3. по любым причинам не продлевается срок Гарантийного депозита;  
11.4.1.4. Клиент/Пользователь карты не производил транзакции на Счете дольше 12 (двенадцать) последних месяцев подряд и saldo Счета не превышает 50 (пятидесяти) Эстонских крон;  
11.4.1.5. Счет закрывается;  
11.4.1.6. Банк прерывает эмитирование карт соответствующего вида.  
11.4.1.7. если Клиент предоставил Банку неправдивую информацию или документы.  
11.4.2. если за 2 (два) месяца Банк сообщил об этом Клиенту в письменном виде. Банк имеет право не пояснять причины своих действий.  
11.5. Если Банк использует свои права, установленные в пункте 11.4. данных Условий, то он незамедлительно закрывает действие всех Карт, прикрепленных к Счету.  
11.6. В любом случае прекращения Договора Клиент обязан заплатить неуплаченную сумму Кредита.  
11.7. Клиент несет ответственность за Сделки, которые осуществлены с Картами, прикрепленными к Счету, в течение 40 (сорока) календарных дней после их заключения.  
11.8. Гарантийный депозит и проценты по нему Клиент может получить через 40 (сорок) календарных дней после закрытия Карт, прикрепленных к Счету, и уплаты невыплаченной суммы Кредита, а в случае, установленном в пункте 11.2. Условий – в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения в Банке уведомления Клиента об отступлении от Договора, если Клиент заплатил Банку всю сумму невозвращенного Кредита. Если Клиент не произвел уплату неоплаченной суммы Кредита, то Банк имеет право использовать для ее оплаты Гарантийный депозит и начисленные проценты.  
11.9. Банк оставляет себе документы Клиента/Пользователя карты, связанные с Договором. Банк не выплачивает ежегодную годовую плату за Карту, так как ее нельзя разделить на части и нельзя установить на более короткие периоды времени даже тогда, если Карта не использована в течение полного года, за исключением случая, установленного в пункте 11.3. Условий. Прекращение Договора по любой причине не освобождает Клиента от обязанности заплатить Банку все причитающееся ему вознаграждение, погасить возникшие убытки, а также выполнить все требования, вытекающие из Договора, но не выполненные на момент его прекращения.

## 12. Рассмотрение споров.

12.1. Любое разногласие, требование или спор между Клиентом и Банком, который вытекает из Договора, и касается его нарушения, прекращения или недействительности, подлежит окончательному разрешению в суде Эстонской Республики в соответствии с судебной подчиненностью, согласно правовым актам Эстонской Республики.