

29.05.2017

1. Tingimustes kasutatud mõisted ja nende määratlused

1.1. **Autentimise liik** – identifikaator A, B, C ja D, mis näitab Kliendi Kasutajale antud õigust kinnitada kasutusrežiimis korraldusi.

1.2. **Autentimise piisavustingimused** – Kliendi avalduses näidatud tingimused selle kohta, kui paljude ja milliste autentimise liikide alusel võtab Pank korraldusi täitmiseks vastu. Autentimise piisavustingimused määratakse kõigi korralduste, üksikute kontode või kontode valuutade kohta. Kõigile korraldustele määratud autentimise piisavustingimused kehtivad ja on pooltele kohustuslikud ulatuses, mis ei ole vastuolus üksikute kontode või kontode valuutadele määratud autentimise piisavustingimustega.

1.3. **Autentimisvahend** – Panga antud või Kasutaja soetatud ja Panga poolt heaks kiidetud seade või tarkvara, mida kasutatakse Autoriseerimiseadme loomiseks/tegemiseks või kasutamiseks (näiteks ID-kaart, mobiil-ID, mobiilseade).

1.4. **Autentimisvahendi limiit** – Panga konkreetsele Autentimisvahendile määratud makse- ehk päevalimiit, s.t maksimaalne summa, mille ulatuses tohib teha internetipangas makseid ühes ööpäevas; ning kuulimiit, s.t maksimaalne summa, mille ulatuses tohib teha internetipangas makseid ühes kalendrikuus, eeldusel et kuus on 30 päeva.

1.5. **Autoriseerimiseseade** – koodid, paroolid ja muud identifikaatorid või toimingud, mis luuakse/tehakse või mida kasutatakse Autentimisvahendi abil ning mida Pank kasutab Kasutaja tuvastamiseks ja/või internetipanga tehingute kinnitamiseks.

1.6. **Avaldus** – Panga etteantud vormis avaldus, mille Klient on täitnud teenuste saamiseks.

1.7. **Hinnakiri** – kehtiv Pangatoodete ja -teenuste hinnakiri, millega kehtestatakse Panga Autentimisvahendite limiidid.

1.8. **Internetipank** – Pangateenustele kaugjuurdepääsu süsteem internetis, sh mobiilisait. Internetipanka on võimalik siseneda Panga veebisaidi www.citadele.ee või veebiaadressi <https://online.citadele.lv> kaudu või laadides mobiilseadmesse veebisaitide App Store või Google Play kaudu Citadele mobiilirakenduse.

1.9. **Kasutaja** – füüsiline isik, kel on õigus sõlmitud teenuse osutamise lepingu alusel Kliendi määratud kasutusrežiimides internetipanka kasutada.

1.10. **Kasutaja limiit** – Kliendi üksikule Kasutajale määratud makse- ehk päevalimiit, s.t maksimaalne summa, mille ulatuses tohib teha internetipangas makseid ühes ööpäevas; ja kuulimiit, s.t maksimaalne summa, mille ulatuses tohib teha internetipangas makseid ühes kalendrikuus, eeldusel et kuus on 30 päeva. Makse- ja kuulimiidi või määrata koos, eraldi või mistahes kombinatsioonis.

1.11. **Kasutajanimi** – avalduses näidatud sümbolirida, mida Kasutaja kasutab enda tuvastamiseks internetipangale juurdepääsu taotlemisel Panga kehtestatud tingimustel.

1.12. **Kasutusrežiim** – internetipanga ühendus, mis tagab Kasutajale sõlmitud teenuslepingu alusel internetipangas teatud õigused. Kõigile toodetele ja teenustele määratud kasutusrežiim kehtib ja on pooltele kohustuslik ulatuses, mis ei ole vastuolus üksikute kontode või üksikute toodete või teenuste kasutusrežiimiga.

1.13. **Klient** – juriidiline isik, kellel on Pangas avatud arvelduskonto ja kes esitab Pangale avalduse.

1.14. **Konto** – Kliendi mistahes konto Pangas, sh arvelduskonto, hoiusekonto või muu Kliendi nimel Pangas avatud konto.

1.15. **Koodikaart** – Panga poolt väljastatud Autentimisvahend.

1.16. **Koodikalkulaator** – Panga poolt väljastatud Autentimisvahend.

1.17. **Korraldus** – internetipangas loodud andmekogum, mis sisaldab Kasutaja Pangale adresseeritud korraldust tehingute tegemiseks, mis kinnitatakse autentimiskoodiga.

1.18. **Lisa** – teenuslepingu osa, mis määrab Kasutaja õigused internetipanga toimingute tegemiseks.

1.19. **Makse** – Kliendi/Kasutaja Panga etteantud vormis korraldus, millega nähakse ette sularahata rahaülekanne.

1.20. **Makselimiit** – autentimise piisavustingimustes Kliendi kõigile tehingutele, kõigile või üksikutele kontodele või konto üksikutele valuutadele määratud ja avalduses näidatud ühe makse maksimaalne summa.

1.21. **Mobiil-ID** – digitaalne isikutunnistus Mobiiliseadmes, mille soetamiseks peab Kasutaja pöörduma oma mobiilsideteenuse operaatori poole, kellelt ta saab oma mobiiltelefoni jaoks SIM-kaardi (*Subscriber Identity Module*).

1.22. **Mobiilisait** – Panga mobiilirakenduse kaudu mobiilseadmest juurdepääsetav teenus eri liiki ja mahu tehingute tegemiseks, samuti teatud Pangateenuste kasutamiseks, sh koos alternatiivsete turvalise autentimise nõuete kohaldamisega.

1.23. **Mobiilseade** – mobiiltelefon, nutitelefoni ja tahvelarvuti, mille Klient/Kasutaja registreeris Pangas kas mobiilisaidi kaudu või teenuslepingu sõlmimisel.

1.24. Muud kohustuslikud mõisted ja nende selgitused on toodud Panga ja Kliendi vahel sõlmitud teenuslepingutes ning ÜT-es.

1.25. **Pank** – AS Citadele banka Eesti filiaal, registrikood 11971924.

1.26. **Pooled** – Pank ja Klient koos.

1.27. **Salasõna** – Kasutajanimiga seotud Autoriseerimiseseade, mida peab korrapäraselt vahetama ja mis koosneb ainult Kasutajale teadaolevast

sümbolireast, mida ta kasutab enda tuvastamiseks internetipangale juurdepääsu taotlemisel Panga kehtestatud tingimustel.

1.28. **Teenus** – internetipanga ühendus ja teenindamine, samuti sellega seotud muud pangateenused.

1.29. **Teenuse tingimused** – käesolevad internetipanga kasutamise ja teenindamise tingimused.

1.30. **Teenusleping** – avaldusest, teenuse eeskirjast ja lisadest moodustuv Panga ja Kliendi kokkulepe internetipanga kasutamiseks ja teenindamiseks.

1.31. **Tehing** – internetipangas tehtav mistahes toiming, sh maksete tegemine ja lepingute sõlmimine, mille käigus kasutatakse Panga internetikeskkonnas pakutavaid võimalusi.

1.32. **Tehingu tingimused** – internetipanga, sh mobiilisaidi kaudu pakutavate Pangateenustega seotud juhised, tingimused ja seaded.

1.33. **Telefoniparool** – avalduses näidatud Kasutaja valitud parooliküsimus, mille Pank esitab Kasutajale, ja parool, mille Kasutaja teatab nimetatud küsimusele vastates, et end telefonitsi tuvastada.

1.34. **ÜT** – Panga üldtingimused.

2. Teenuslepingu sõlmimine

2.1. Avaldusele alla kirjutades kinnitab Klient, et

2.1.1. kasutab internetipanka teenuslepingu tingimuste kohaselt;

2.1.2. mõistab sellise teenusega seotud riske;

2.1.3. on teadlik ja nõustub, et Pangal on õigus nõuda ja Kasutaja on kohustatud esitama Pangale kooskõlas konkreetsele Kasutajale määratud kasutusrežiimiga Kliendi nimel teavet ja/või tõendeid, mida Pank vajab kohustuslike õigusaktide ja rahvusvahelise pangandustegevuse nõuete täitmiseks ning et sellise teabe ja/või tõendite esitamine internetipangas Panga sätestatud juhtudel on tehingute tegemiseks, sh Kliendi maksete tegemine ja lepingute sõlmimine, kohustuslik;

2.1.4. garanteerib, et Kasutaja oli kooskõlas konkreetsele Kasutajale määratud internetipanga kasutusrežiimiga nõuetekohaselt volitatud tehingut tegema ning et tema korralduses oli(d) olemas kogu tehingu tegemiseks vajalik ja Panga Kliendi nimel nõutav teave ja/või tõendid;

2.1.5. Kasutaja tutvus avalduse, käesoleva teenuse eeskirja ja selle lisa ning muude teenusega seotud reeglite ja juhenditega, ning et Klient ise täidab kõiki nimetatud dokumentidest tulenevaid nõudmisi;

2.1.6. on teadlik, et Autoriseerimiseseade kujutab endast konfidentsiaalset teavet, ning Kasutaja on kohustatud tagama, et kolmandatel isikutel ei ole juurdepääsu Autoriseerimiseseadmele, Autentimisvahendile ega infokanalile; et Autentimisvahendit, sh mobiilseadet ja juurdepääskoodi (kui Autentimisvahend pakub sellist võimalust) kaitsti, hoiti ja kasutati vajaliku hoolsusega ning tagati selle ohutus; samuti on Klient ja Kasutaja kohustatud teavitama Panka viivitamata kirjalikult või telefonitsi Autentimisvahendi muutmise/vahetamisest või selle kasutamise lõpetamisest.

2.1.7. Klient või Kasutaja teatab Pangale viivitamata Autoriseerimiseseadme või Autentimisvahendi vargusest või muust õigusvastasest kasutusest või sellekohasest kahtlustest, et Autoriseerimiseseade või Autentimisvahend on sattunud muude isikute kätte, pärast mida blokeerib Pank esimesel võimalusel kõnealuse internetipangale juurdepääsu taotlemiseks kasutatava Autoriseerimiseseadme ja/või Autentimisvahendi kasutuse hetkel, mil Kliendi või Kasutaja avalduse alusel antakse Kasutajale uus Autentimisvahend, mille tehingulimiit ei ületa asendatud Autentimisvahendi limiiti, või Kasutaja avaldusel alusel taasavatakse blokeeritud juurdepääs internetipangale. Klient, kes kasutab muu isiku nimele väljastatud Autentimisvahendit, näiteks ID-kaarti või mobiil-ID-d, on kohustatud teatama Autentimisvahendi kaotusest, vargusest või õigusvastasest kasutamisest isikule, kes selle Autentimisvahendi väljastas/sertifitseeris, näiteks SK ID Solutions AS (kui nii on sätestatud Autentimisvahendi kasutusjuhendis).

2.1.8. Klient on teadlik, et volitamata isikute juurdepääsu ennetamiseks internetipangale on ta kohustatud paigaldama internetipanga kasutamise seadmele toimivad viirustõrjeprogrammid, mobiilseadmele aga juurdepääskoodi, ning veenduma enne internetipanga seansi alustamist seadme turvalisuses.

2.1.9. Kasutaja garanteerib, et muudel isikutel puudub juurdepääs mobiilisaidi seadetele ja isiklikule informatsioonile, sh kustutab ta sellised seade, teabe ja mobiilisaidi juhul, kui mobiilseade antakse muu isiku kätte, samuti juhul, kui Kliendi või Kasutaja hinnangul esineb mobiilisaidi kasutamise tõttu liigne oht.

2.1.10. Kasutaja garanteerib, et internetipanga seansi alustades ja/või pärast internetipanga ühenduse loomist kahtlast tegevust märgates (sh pikad pausid, tavapärasest erinevate lisategevuste nõuded), on ta kohustatud internetipanga seansi viivitamata katkestama ning teatama sellest Pangale.

2.2. Avaldus uue internetipanga Kasutaja lisamiseks või Kasutajate nimekirja või nende kasutusrežiimide muutmiseks ei too endaga kaasa uue teenuslepingu sõlmimist, aga moodustab kehtiva teenuslepingu lahutamatu osa.

2.3. Autoriseerimiseseadme ja Autentimisvahendi kasutustingimused

2.3.1. Vastavale lisale alla kirjutanud Klient annab Kasutajale õiguse anda Kliendi nimel internetipangas korraldusi kooskõlas kasutusrežiimi, määratud limiitide ja muude teenuslepingu tingimustega.

2.3.2. Autentimisvahendit tohib kasutada üksnes konkreetse seadme Kasutaja.

29.05.2017

2.3.3. Autoriseerimiseadet saab soetada, taastada või muuta Kliendi või Kasutaja palvel kooskõlas Panga juhustega ja Panga sätestatud korras. Pank jätab endale õiguse nõuda usaldusväärsema või täiendava Autentimisvahendi või Autoriseerimiseadme kasutamist.

2.3.4. Mitme Autentimisvahendi registreerimine

2.3.4.1. PANGAL on õigus esitada Kliendile kohustuslikke nõudmisi ühe Kasutaja Autentimisvahendite kogumile või selle üksikute komponentidele ning määrata põhi- ja lisaautentimisvahendid, s.t seadmed, mida tohib kasutada üksnes koos peamise Autentimisvahendiga.

2.3.4.2. Kui mitut Autentimisvahendit ei vormistata ühel ajal ning Kasutaja tegutseb internetipangas mitme Kliendi nimel, võib Kasutaja järgmise Autentimisvahendi registreerimise korral kasutada uut Autentimisvahendit teiste Klientide internetipanga ühenduse ja tehingute tegemise jaoks alles pärast seda, kui ta on saanud vastavalt Kliendilt kirjaliku nõusoleku, sh internetipanga kaudu.

2.4. Poolte õigussuhteid, mis ei ole sätestatud teenuse tingimustes, reguleerivad ÜT, internetipangaga seotud hinnakiri ning kontode avamis- ja teenindustingimused.

2.5. Teenuslepingu sõlmimine

2.5.1. Teenusleping loetakse sõlmituks hetkel, mil Pank võtab Kliendi avalduse vastu. Pank võtab avalduse vastu, kui see on vormistatud Panga nõuete kohaselt.

2.5.2. PANGAL on õigus teenuste osutamisest ilma seda põhjendamata keelduda.

2.5.3. Teenuslepingu sõlmimise kohaks arvestatakse Panga juriidilist aadressi.

3. Teenuste osutamine

3.1. Internetipanga toimingud

3.1.1. Kasutajal on õigus anda PANGALE talle määratud internetipanga kasutusrežiimi piires PANGALE korraldusi selliste tehingute tegemiseks, mida on vastavalt hetkel võimalik internetipanga kaudu teha.

3.1.2. Klient on teadlik ja nõustub, et ta võib sõlmida internetipangas Kliendi nimel tehinguid, mis on seotud investeerimisteenustega ja nendega kaasnevate investeerimisteenustega, sh lepingute sõlmimine ja muutmine.

3.2. Kasutaja tuvastamine

3.2.1. Kasutaja tuvastatakse Autoriseerimiseadmega, mille esitamiseks või kasutamiseks tegutseb Kasutaja PANGA ja/või Autentimisvahendi arendaja nõuete kohaselt. Kui see on vajalik turvalise autentimise tagamiseks, on PANGAL õigus kohustada soetama/kasutama peale olemasoleva teisi Autentimisvahendeid, millega võidakse luua/teha/kasutada uusi või täiendavaid Autoriseerimiseadmeid.

3.2.2. Kui Kasutaja kasutab Kasutajanime ka teiste pangaklientide teenuslepingute puhul, võib Kasutaja Kasutajanime muutmise korral kasutada uut Kasutajanime teiste Klientide internetipanga ühenduse jaoks alles pärast seda, kui ta on saanud vastavalt Kliendilt kirjaliku nõusoleku, sh internetipanga kaudu.

3.2.3. Kasutajaga telefoni teel ühenduse võtmiseks, sh salasõna muutmine, Kasutajanime blokeerimine, juurdepääs internetipangale ja/või Autentimisvahendi blokeerimine, samuti teabe edastamine internetipanga kasutamiseks seotud küsimustes ja muudes Kasutaja volituse alla kuuluvate tegevuste sooritamise, tuvastab PANK Kasutaja telefoniparooli küsimuse ja telefoniparooli abil. PANGAL on õigus kasutada Kasutaja tuvastamiseks telefoni teel ka neid andmeid, mis on määratud Kasutaja tuvastamiseks muude PANGA ja Kasutaja vahel sõlmitud teenuslepingutes või mida võidakse kasutada ÜT alusel.

3.2.4. Kasutajal on õigus paluda PANGALT igal ajal telefoniparooli küsimuse või telefoniparooli muutmist. Kui Kasutajale on juba määratud kas teise Kliendi või teise Kliendi Kasutaja telefoniparooli küsimus ja telefoniparool, võib Kasutaja kasutada seda ka siinsete teenuste jaoks.

3.3. Korralduste esitamine

3.3.1. Korraldus antakse PANGALE internetipanga kaudu ning PANK arvestab, et Klient on selle autentitud – see on võrdne omakäelise allkirjaga –, ja võtab selle täitmiseks pärast seda, kui see on kinnitatud kooskõlas autentimise piisavustingimustega ja õige Autoriseerimiseadme abil.

3.3.2. Korraldused on kirjalikult vormistatud ja oma käega allkirjastatud dokumentidega võrdse õigusjõuga Eesti Vabariigi seadustes sätestatud ulatuses koos kõigi kaasnevate juriidiliste tagajärgedega ning loovad Kliendile Eesti Vabariigi allkirju ja volitusi käsitlevates normatiivaktides sätestatud kohustused.

3.3.3. Autentimise piisavustingimusi ei kohaldata Kliendi maksekaartide blokeerimisavaldustele ja sellise korralduse võib anda Kasutaja, kellele on määratud piisav kasutusrežiim, kinnitades avalduse üksnes oma autentimiskoodiga.

3.3.4. Mitut üksikut makset sisaldava korralduse kinnitus, mis on autentimise piisavustingimustega kooskõlas, arvestatakse iga korralduses sisalduva makse unikaalseks kinnituseks ja see moodustab iga makse lahutamatu osa.

3.4. Kasutaja ja/või Autentimisvahendi juurdepääsu blokeerimine

3.4.1. Kasutaja ja/või Autentimisvahendi juurdepääsu tõkestamine ja taasavamine võib toimuda Kliendi/Kasutaja avalduse alusel või PANGA

algatusel. Kasutaja juurdepääsu taastamine toimub PANGA kehtestatud korras.

3.4.2. Ühe Autentimisvahendi blokeerimine ei too automaatselt kaasa ülejäänud Autentimisvahendite blokeerimist.

3.4.3. Vajaduse korral võib Autentimisvahendi asendada ainult kas Klient või Kasutaja. Kui Autentimisvahendi saab Kasutaja, ei tohi uue Autentimisvahendi tehingulimiit ületada asendatud Autentimisvahendi limiiti.

3.4.4. Kui Kasutaja kasutas eelmist Autentimisvahendit ka teiste pangaklientide teenuslepingute raames, võib Kasutaja kasutada asendatud Autentimisvahendit teiste Klientide internetipanga ühenduste jaoks ainult pärast seda, kui ta on saanud vastavalt Kliendilt kirjaliku nõusoleku, sh internetipanga kaudu, ja Kasutaja peab teatama Kliendile/Klientidele sellise nõusoleku vajadusest õigel ajal.

Limiidid ja nende piiramine

3.4.5. PANGAL on õigus määrata/muuta hinnakirjas kehtestatud Autentimisvahendi limiite.

3.4.6. PANGA määratud Autentimisvahendi limiidi kasutamise üle peetakse vastava seadme piires arvestust. Seetõttu lükatakse tagasi maksete kinnitamine Autoriseerimiseadmega, mida kasutatakse sellise Autentimisvahendiga, mille limiit ületati teise Kliendi internetipanga kasutamise käigus olenemata sellest, kas Kliendi internetipangas tehtud maksete summa ületas Kasutaja limiiti või Autentimisvahendi limiiti või mitte.

3.4.7. Kliendil on õigus määrata igale üksikule Kasutajale oma äranägemise järgi Kasutaja limiit olenemata Autentimisvahendist, aga juhul, kui Kliendi määratud Kasutaja limiit ületab PANGA määratud Autentimisvahendi limiiti, tehakse makse PANGA määratud Autentimisvahendi limiidi piires, mis on määratud seadmele, millega Autoriseerimiseadme loodi või seda kasutati.

3.4.8. Kliendil on õigus määrata limiidipiiri, kohaldades neid kõigile maksetele või teatud autentimise piisavustingimustega maksetele, ja sellisel juhul arvestatakse, et limiidipiiri on määratud kontode kõigile valuutadele.

3.4.9. Kui Klient määrab limiidipiiri(d) üksiku(te)le konto(de)le ning ühtlasi kooskõlas autentimise piisavustingimustega maksetele tervikuna, kohaldatakse viimaseid ulatuses, mis ei ole vastuolus konkreetsete kontode limiidipiiriga.

3.4.10. Kontole määratud limiidipiiri kohaldatakse ulatuses, mis ei ole vastuolus üksikule valuutale või konto ühele valuutale määratud limiidipiiriga.

3.4.11. Kui Klient määras limiidipiiri, mis ületab Kasutaja või Autentimisvahendi limiiti, makset ei tehta.

3.4.12. Kasutaja määratud kasutus- ega Autentimisvahendi limiite ei kohaldata rahaülekannetele, mille PANK teeb Kliendi korraldusel püsivaksete või e-arvete püsikorralduste raames, samuti Kliendi PANGAS avatud kontode vahelistele maksetele. PANGAL on õigus määrata Autentimisvahendi ja Kasutaja limiidi kasutamine käesolevas punktis sätestatud juhtudel.

3.5. Internetipanga muudatused

3.5.1. PANGAL on õigus muuta internetipangas pakutavate teenuste mahtu ja korda. Kui PANGAL tekivad käesoleva teenuslepingu kehtivuse ajal tehnilised võimalused finantstehingute pakumiseks, mida ei olnud teenuslepingu sõlmimise ajal võimalik pakkuda, muutuvad sellised finantstehingud automaatselt kättesaadavaks kõigile Kasutajatele olenevalt talle määratud internetipanga kasutusrežiimist.

3.5.2. PANGAL on õigus keelduda korralduse andnud Kliendiga tehingu sõlmimisest juhul, kui selline õigus tuleneb teenuslepingu tingimustest või PANGASISESTEST normatiivaktidest.

4. Poolte vastutus

4.1. Korralduste ja teiste dokumentide täitmiseks on PANGAL õigus kasutada muude isikute teenuseid. Sellisel juhul ei vastuta PANK muude isikute tegevuse või tegevusetuse tulemusel Kliendile tekkinud kahju ega ebameeldivuste eest.

4.2. Klient vastutab Kasutaja kõigi toimingute eest internetipangas.

4.3. PANK ei vastuta Kliendi kaebuste eest registreerimise, Kasutajate arvamuste või nende õiguste muutmise üle juhul, kui PANK tegutseb Kliendi esindaja korralduste kohaselt, sh juhul, kui Kliendi volitatud isiku korraldused ei ole kooskõlas Kliendi otsustega või need rikkusid nimetatud otsuste vastuvõtmise korda.

4.4. PANK ei vastuta tehingute tegemise eest, sh raha debiteerimise eest Kliendi kontolt ebaseaduslikult vormistatud/esitatud korralduste alusel ka siis, kui Autoriseerimiseadme oli õige.

4.5. Klient vastutab meetmete tarvitusele võtmise eest, et vältida volitamata isikute juurdepääsu internetipangale ja mobiilsaidile, samuti Autoriseerimiseadme, Autentimisvahendite, telefoniparooli küsimuse ning telefoniparooli hoidmise ja kasutamise eest selliselt, et vältida nende sattumist kõrvaliste isikute kätte ning lubamatut kasutamist.

4.6. Klient ei vastuta Kliendile tekkinud või tekkida võiva materiaalse kahju eest

4.6.1. sideliini kahjustuste või selle töös esinevate häirete tõttu, samuti muudel juhtudel, kui muu hulgas Autoriseerimiseadme saamiseks vajalikud sidekanalid ei ole kättesaadavad, või juhul, kui Kasutaja ei saa tehnilistel põhjustel internetipanka kasutada / tal pole internetipangale või selle üksikutele funktsioonidele juurdepääsu ja/või kui PANK ei saanud korraldust

29.05.2017

kätte; peale selle ei vastuta Pank juhul, kui Kasutaja ei saa tehingut teha, sh sõlmida Pangaga lepinguid;

4.6.2. kui Kasutaja ei saa tehingut teha, sh Pangaga lepingu sõlmimine ja/või internetipangas maksete tegemine, sest Pangale ei antud teavet ja/või tõendeid teenuse eeskirja punktis 2.1.3 sätestatud korras.

4.7. Kuna Kasutaja ei ole käesoleva teenuslepingu pool, ei vastuta Pank Kasutaja kaebuste ega nõudmiste eest.

4.8. Kui isik, kes allkirjastas Kliendi nimel avalduse teenuste saamiseks, ei ole volitatud Klienti esindama, kohustub allkirja andnud isik hüvitama kogu oma tegevusega Pangale tekitatud kahju.

4.9. Kuna Klient ei ole tarbija võlaõigusseaduse tähenduses, leppisid pooled kokku, et teenuslepingule ei kohaldata õigusnorme, sh Euroopa Parlamendi ja Nõukogu kehtestatud määrused ja direktiivid makseteenuste osutamise kohta, mille kohaldamine on tarbija suhtes kohustuslik.

5. Teenuslepingu tähtaeg ja selle lõpetamine

5.1. Teenusleping on sõlmitud tähtajatult.

5.2. Kliendil on õigus nõuda teenuslepingu lõpetamist, esitades Pangale vastavasisulise avalduse. Pank lõpetab teenuslepingu 5 (viie) tööpäeva jooksul alates teenuslepingu lõpetamise avalduse saamisest Kliendilt.

5.3. Pangal on õigus teenusleping üles öelda, teatades sellest Kliendile 5 (viis) tööpäeva ette.

5.4. Pangal on õigus teenusleping üles öelda ilma teenuse eeskirja punktis

5.3 sätestatud tähtaega järgimata järgmistel juhtudel:

5.4.1. Klient ei täida talle teenuslepingus Pandud kohustusi või ei tee seda nõuetekohaselt;

5.4.2. Pangal on alust arvata, et internetipanka kasutatakse mittesihotstarbelselt või seal tehakse tehinguid, mis võivad internetipanga töö katkestada ja/või seda häirida;

5.4.3. Kliendi kõik kontod Pangas on suletud.

6. Muud sätted

6.1. Pangal on õigus muuta teenuse eeskirja, ÜT ja hinnakirja.

6.2. Teave ÜT, teenuse eeskirja või Panga hinnakirja mistahes eeldatavate muudatuste kohta on Kliendile enne nende jõustumist kättesaadav internetipangas, Panga Klienditeenindusega tegelevates allüksustes, Panga veebisaidil www.citadele.ee, samuti telefonitsi Panga infoteenindusest.

6.3. Kui Klient ei ole hinnakirja, ÜT või teenuse eeskirja muudatustega nõus, on tal õigus teenusleping enne muudatuste jõustumise päeva teenuslepingus sätestatud korras üles öelda.

6.4. Klient on teadlik ning nõustub, et Panga teated ja muu teenuslepingu või muude Panga pakutavate teenustega seotud või neist tulenev teave esitatakse Kliendile internetipanga kaudu.

6.5. Teenuslepingust tulenev või lepingu või selle rikkumise, lõpetamise või kehtivusega seotud Panga ja Kliendi mistahes lahkarvamus, hagi või vaidlus lahendatakse Harju maakohtus.