

Kaupmehe veebiportaali juhend

portal.tapxphone.com

Siiski võib teie makseteenuse osutajal olla oma koduleht, mis võimaldab teil selles juhendis kirjeldatud funktsioone täita. Kodulehe lingi saamiseks võtke ühendust oma makseteenuse osutajaga.

Kaupmehe portaalis saate:

1. luua kontosid kassapidajatele, kes saavad äppi kasutada oma konto alt,
2. ühendada konkreetse makseterminali ühest mobiilseadmest lahti, et ühendada see teise seadmega,
3. vaadata kõiki äpis edukalt tehtud tehinguid.

Kaupmehe portaali sisenemine

Portaali sisselogimiseks peate sisestama:

- kasutajatunnuse,
- salasõna.

Sisselogimiseks saate kasutada oma e-posti aadressi, mille määrasite teenuselepingus.

Salasõna saadetakse teie e-posti aadressile, mille määrasite teenuselepingus.

Lisateabe saamiseks võtke ühendust oma makseteenuse osutaja klienditoega.

Kui olete salasõna kolm korda valesti sisestanud, siis konto blokeeritakse. Sellises olukorras saate kasutada salasõnataastamise funktsiooni.

Kassapidajate haldus

Kassapidaja konto loomiseks valige menüüs „Seadme haldamine“ -> „Kassapidajad“.

1. samm. Klõpsake „Lisa kassapidaja“.
2. samm. Sisestage kasutajanimi ja lisateave loodava kassapidaja kohta.

Pöörake tähelepanu sisestatud kasutajanime tähemärkidele, sest kassapidaja parool esimesel sisselogimisel on vaikimisi sama, mis kasutajanimi

Kirjeldus ei tohi sisaldada kassapidaja isikuandmeid. Kui sisestate kirjeldusena kassapidaja isikuandmeid, vastutate nende rikkumatuse ja ohutu kasutamise eest.

3. samm. Määrake kassapidaja olekuks „Aktiivne“.

Kui kassapidaja olek ei ole „Aktiivne“, ei saa ta äppi sisse logida (sel juhul kuvab äpp teate numbriga 205).

Kui kassapidaja konto on valmis, saab kassapidaja alustada äpi kasutamist seadmes, mis on läbinud käivitamisprotsessi.

Kassapidaja avamine blokeeringust

Kui kassapidaja sisestab äppi vale parooli rohkem kui viis korda järjest, blokeeritakse tema konto.

Selle avamiseks tuleb minema menüüsse „Seadme haldamine“ -> „Kassapidajad“ ja leida antud kasutaja.

Klõpsake kassapidaja profiilil nupul "Määra vaikimisi parool". Parooliks määratakse algne parool, milleks on kassapidaja enda kasutajanimi.

Konkreetse parooli määramiseks kasutage nuppu „Muuda parooli“.

Mõlemal juhul muudetakse parool ja kasutaja aktiveeritakse.

Äpi parooli lähtestamine

Kui enne konto blokeerimist on vaja kassapidaja parool lähtestada, minge menüüsse „Seadme haldamine“ -> „Kassapidajad“.

1. Leidke kassapidaja konto ja avage tema profiil ülevaatterežiimis.
2. Seejärel klõpsake kassapidaja profiilis nuppu „Määra vaikimisi parool“.

Parooliks määratakse kasutajanimi (suur- ja väiketähe tundlik). Konkreetse parooli määramiseks kasutage nuppu „Muuda parooli“.

Seadmehaldus

Makseteenuse osutaja registreeritud makseterminalide loendi ja nende oleku vaatamiseks avage menüü „Seadme haldamine“ -> „Makseterminalid“.

Olek „Aktiivne“ tähendab, et makseterminali saab kasutada maksete vastuvõtmiseks. Kui makseterminali olek ei ole aktiivne, ei saa seda maksete vastuvõtmiseks kasutada. Makseterminali desaktiveerimise otsuse teeb makseteenuse osutaja.

Kui makseterminali mobiilseadme väljale on märgitud mobiilseadme ID, tähendab see, et terminal on sellesse seadmesse juba ühendatud ja seda kasutatakse.

Mobiilseadmed

Äpis kasutatavate mobiilseadmete loendi ja nende oleku vaatamiseks avage menüü „Seadme haldamine“ -> „Mobiilseadmete nimekiri“.

Olek „Aktiveeritud“ tähendab, et mobiilseade on seotud aktiivse makseterminaliga ja sellega saab makseid vastu võtta.

Olek „Deaktiveeritud“ tähendab, et mobiilseade ei saa makseid vastu võtta, kuna sellega seotud makseterminali on makseteenuse osutaja blokeerinud. Te ei saa selle seadmega makseid vastu võtta.

Olek „Seadistamata“ tähendab, et mobiilseade pole ühendatud ühegi makseterminaliga. Te ei saa selles seadmes makseid vastu võtta.

Selles jaotises saate vaadata tööpäevade ajalugu. Tööpäevade ajalugu sisaldab teavet iga mobiilseadme avatud ja suletud tööpäevade kohta. Selles jaotises saate vaadata ka mobiilseadmes tehtud tehingute koondteavet soovitud tööpäeval.

Selles menüüs saate ka makseterminali mobiilseadmest lahti ühendada.

Makseterminali lahtiühendamine

Seadme käivitamise ja/või makseterminali aktiveerimise ajal võidakse kuvada teade „Selle mobiilseadme jaoks pole saadaval ühtegi terminali“.

Selle teate saate, kui kõik teenuseosutaja makseterminalid on juba teiste mobiilseadmetega ühendatud. Üks lahendus on ühendada makseterminal lahti mõnest mobiilseadmest, mida praegu ei kasutata.

Selleks minge menüüsse „Seadme haldamine“ -> „Mobiilseadmete nimekiri“.

1. Avage vajaliku seadme profiil.
2. Klõpsake makseterminali väljal nuppu „Lahtisidumine“.

Enne kui makseterminali seadmest lahti ühendate, peate seadme tööpäeva sulgema. Tööpäeva sulgemise kohta vaadake teavet siit: App “tapXphone” User Guide -> Why and How to close the Business Day.

Kui te ei saa pangapäeva sulgeda, kuna seade on deaktiveeritud (blokeeritud), võtke ühendust oma makseteenuse osutaja klienditoega.

Pärast seadme lahtiühendamist soovime tühendada eelmise kaupmehe andmed ja seade uuesti lähtestada. Selleks tehke järgmist.

- Valige mobiilseadme seadetes „Rakendused“.
- Leidke tapXphone.
- Avage „Salvestusruum“ (või muu sarnase nimega).
- Klõpsake „Kustuta vahemälu“ ja „Kustuta andmed“.

Tehingute logi

Kõigi mobiilseadmete ja kõigi kassapidajate tehtud tehingute loendi vaatamiseks avage menüü „Seadme haldamine“ -> „Tehingute logi“.

Tehingute logi saate filtreerida oma kriteeriumide järgi ja saadud andmed PDFina eksportida.

1. Valige tabelis väärtused ja kopeerige andmed. Pärast seda saate need lisada teistesse programmidesse (näiteks Excel), et luua enda analüütilisi aruandeid.
2. Selles menüüs saate vaadata ja printida iga tehingu kviitungi.