

1. Priority Passi teenuse kasutamise ja teenindamise tingimustes kasutatavad mõisted ning nende selgitused.

- 1.1. **Avaldus** – Kliendi avaldus Panga kinnitatud blanketil teenuse kasutamiseks.
- 1.2. **Pank** – AS Citadele banka (registreerimisnumber 40103303559, aadress Republikaas laukums 2A, Riia, Läti Vabariik, LV-1010) Eesti filiaal (registrikood 11971924, asukoha aadress Narva mnt 63/1, 10152 Tallinn, Eesti Vabariik).
- 1.3. **Hinnakiri** – Panga toodete ja teenuste kehtiv Hinnakiri.
- 1.4. **Klient** – Panga Klient, s.o füüsiline või juriidiline isik, kes esitab Pangale Avalduse.
- 1.5. **Maksekaart** – Panga väljastatud ja Pangale kuuluv rahvusvahelise maksekaartide organisatsiooni maksekaart, mis väljastatakse Kliendile Kliendi ja Panga vahel kaardi kasutamise ja teenindamise lepingu alusel ning on seotud Pangas Kliendi nimel avatud arvelduskontoga Hinnakirja järgi, millega saab siduda Priority Passi.
- 1.6. **Tingimused** – käesolevad Priority Passi teenuse kasutamise ja teenindamise tingimused.
- 1.7. **Teenus** – Priority Passi kaardi väljastamine ja teenindamine, samuti muud Priority Passi kaardi kasutamise seotud Pangateenused.
- 1.8. **Teenusleping** – Panga ja Kliendi vahel sõlmitud leping, mis käsitleb teenuse kasutamist ning mille lahutamatuks osaks on Avaldus ja Tingimused.
- 1.9. **Priority Passi kaart** – plastkaart, mis tõendab, et Priority Passi kaardi omanik on lennujaama VIP-puhkealade liige.
- 1.10. **Priority Passi kaardi omanik** – Kliendi Avalduses märgitud füüsiline isik, kes võib Priority Passi kaarti kasutada.
- 1.11. **Pooled** – Klient ja Pank.

2. Üldsätted.

- 2.1. Teenusleping on sõlmitud Kliendi Avalduse alusel.
- 2.2. Pangel on õigus keelduda Avalduse vastuvõtmisest ja/või Priority Passi kaardi väljastamisest põhjusi selgitamata.
- 2.3. Avalduse allkirjastamisega kinnitab Klient, et ta on täielikult tutvunud Tingimustega, Panga üldtingimustega ja Priority Passi kaardi kasutamise tingimustega, nõustub nendega ning kohustub neid täitma, samuti tagama, et Priority Passi kaardi omanik tutvub nendega ja täidab neid.
- 2.4. Teenuslepingu võib sõlmida üksnes Klient ja Priority Passi kaart väljastatakse üksnes Kliendile, kellele on väljastatud selline maksekaart, mille puhul saab Hinnakirja sätete kohaselt siduda Priority Passi kaardi maksekaardi kontoga.
- 2.5. Priority Passi kaart väljastatakse kolme kuni kuue tööpäeva jooksul pärast seda, kui Pank on saanud Kliendilt Priority Passi kaardi avalduse.
- 2.6. Priority Passi kaart väljastatakse 36 kuuks ja selle kehtivusaeg on märgitud Priority Passi kaardile.
- 2.7. Teenusleping loetakse kehtivaks alates hetkest, kui Pank on saanud Avalduse.

3. Priority Passi kaardi kasutamine ja teenindamine.

- 3.1. Priority Passi kaarti võib kasutada üksnes isik, kelle nimi on vastaval Priority Passi kaardil. Priority Passi kaarti ei või anda üle kasutamiseks teistele isikutele.
- 3.2. Priority Passi kaardi omanik peab kirjutama oma allkirja Priority Passi kaardi allkirjanäidise reale kohe pärast kaardi kättesaamist.
- 3.3. Priority Passi kaarti ei või kasutada pärast selle aegumistähtaega või juhul, kui Priority Passi kaardi toimimine on mis tahes põhjusel peatatud või lõpetatud.
- 3.4. Priority Passi kaardi omanik ja tema kaaslased saavad kasutada lennujaama VIP-ootesaali teenust. Selle teenuse kasutamiseks tuleb lennujaama ootesaali sisenemisel esitada Priority Passi kaart.

Lisateavet Priority Passi kaardi kasutamise eeliste kohta, sealhulgas nende lennujaamade ja VIP-ootesaalide loetelu, kuhu Priority Passi kaardi omanik ja tema kaaslased võivad Priority Passi kaardi esitamisel siseneda, on kättesaadav aadressil www.prioritypass.com.

3.5. Kliendil on õigus loobuda Priority Passi kaardi kasutamisest, esitades Pangale vastava kirjaliku avalduse ja Priority Passi kaardi. Klient vastutab täielikult Teenuslepingust tulenevate kohustuste täitmise eest, sealhulgas Priority Passi kaardi omanikule väljastatud Priority Passi kaardiga tehtud tehingute eest. Klient kohustub hüvitama Pangale Priority Passi kaardi omanikule väljastatud Priority Passi kaardiga või muude Priority Passi kaardiga tehtud toimingute tõttu tekitatud kahjud. Sellisel juhul ei vastuta Pank Kliendile tekkinud kahjude eest.

3.6. Pangel on õigus ühepoolset lõpetada Priority Passi kaardi teenindamine ja nõuda Kliendilt tema Priority Passi kaardi viivitamatut tagastamist Pangale, juhul kui Priority Passiga seotud Maksekaardi konto suletakse või vastava kaardi väljastamise ja teenindamise leping lõpetatakse mis tahes põhjusel. Pangalt sellise nõude saamise korral on Klient kohustatud Priority Passi kaardi viivitamata Pangale tagastama.

3.7. Lennujaama VIP-ootesaali sisenemise tasu arvatakse maha Kliendi avalduses märgitud Maksekaardilt kooskõlas Panga hinnakirjaga ja Kliendi tehtud visiitide arvuga lennujaama VIP-ootesaali.

3.8. Kui Klient loobub Priority Passi kaardist või Priority Passi kaardi kehtivusaeg lõpetatakse põhjustel, mis on sätestatud Tingimuste punktis 3.6, vastutab Klient arvatud lennujaama VIP-ootesaali tasude eest kolme kuu jooksul alates Priority Passi kaardi Pangale tagastamisest. Kui Klient ei ole Priority Passi kaarti Pangale tagastanud, vastutab Klient kõikide lennujaama VIP-ootesaali tasude eest, mis on arvatud Kliendi tehtud sisenemiste/esitamiste arvu alusel kogu Priority Passi kaardi kehtivusaja jooksul.

4. Lõppsätted.

- 4.1. Pangel on õigus ühepoolset kehtestada Hinnakirja, Panga üldtingimuste ja Tingimuste muudatusi. Teavet Hinnakirja, Panga üldtingimuste ja Tingimuste muudatuste kohta enne nende jõustumist saab Panga klienditeeninduse struktuuriüksustest, Panga veebilehelt www.citadele.ee ning telefoni teel Panga teabeliinilt +372 770 0000.
- 4.2. Kui Klient ei nõustu Panga kavandatud muudatustega, on Kliendil õigus Teenuslepingust ilma sanktsioonideta viivitamata taganeda, tehes täies ulatuses kõik Teenuslepingust tulenevad arveldused. Kui Klient ei ole teatanud enne Hinnakirja, Panga üldtingimuste ja Tingimuste muudatuste jõustumise kuupäeva Pangale oma vastuväidetest, loetakse Klient selliste muudatustega nõustunuks.
- 4.3. Priority Passi kaardi kaotamise või varguse korral peab Klient Panka viivitamata suuliselt teavitama, helistades 24/7 teabeliinile telefonil +372 770 0000. Seejärel tuleb esitada Pangale 7 (seitsme) kalendripäeva jooksul vastav kirjalik avaldus.
- 4.4. Priority Passi kaardi kaotamise või varguse korral vastutab Klient kõikide lennujaama VIP-ootesaali tasude eest, mis on arvatud Kliendi tehtud sisenemiste/esitamiste arvu alusel enne punktis 4.3 nimetatud suulise teate edastamist Pangale.
- 4.5. Muud käesolevates Priority Passi kaardi üldistes kasutustingimustes sätestamata küsimused lahendatakse selle maksekaardi väljastamise ja kasutamise tingimuste kohaselt, millega Priority Passi kaart on seotud.
- 4.6. Teenusleping on sõlmitud määramata ajaks ja kehtib kuni Teenuslepingu kohaste kohustuste täieliku täitmiseni. Priority Passi kaardi kehtivusperioodi ei käsitleta teenuslepingu lõppemise tähtajana.
- 4.7. Kõik Teenuslepingust tulenevad, Teenuslepinguga seotud või selle rikkumise, lõpetamise või kehtivusega seotud Panga ja Kliendi vahelised vasturääkivused, nõuded või vaidlused lahendatakse selle maksekaardi kasutamise ning teenindamise lepingus sätestatud korras, mille kontoga Priority Passi kaart on seotud.