

1. Teenuse tingimustes kasutavad terminid

- 1.1. **Pank** – AS Citadele banka (registreerimisnumber 40103303559, aadress: Republikase väljak 2A, Riia, Läti Vabariik, LV-1010) Eesti filiaal (registrikood 11971924, asukoht Narva mnt 63/1, 10152 Tallinn, Eesti Vabariik).
- 1.2. **Hinnakiri** – Panga toodete ja Teenuste kehtiv hinnakiri.
- 1.3. **Avaldus** – Panga määratud formaadis Avaldus Teenuse saamiseks, Avalduse täidab ja allkirjastab Klient.
- 1.4. **Klient** – füüsiline isik kelle nimel on avatud Kogumiskonto+.
- 1.5. **Teavitus** – Kliendi poolt Korralduses väljendatud tahe, mis on esitatud Pangale rahaülekande tegemiseks pärast Hinnakirjas ettenähtud teavitustähtaja möödumist.
- 1.6. **Kogumiskonto+** – Pangas Teenuslepingu kohaselt avatud konto, millel Klient saab hoiustada oma rahalisi vahendeid ja millesse ta saab ilma piiranguteta teha lisasissemakseid ning millelt ta saab raha välja võtta / üle kanda Teenuse tingimustes toodud korra järgi.
- 1.7. **Teenus** – Kogumiskonto+ avamine ja hooldamine, sh Kliendi Korralduste täitmine.
- 1.8. **Teenusleping** – Panga ja Kliendi vahel sõlmitud leping, mille alusel avatakse Kogumiskonto+ ning hooldatakse seda; Avaldus ja Teenuse tingimused on selle lahutamatud osad.
- 1.9. **Teenuse tingimused** – käesolevad Kogumiskonto+ avamise ja hooldamise tingimused.
- 1.10. **Pooled** – Klient ja Pank ühiselt.
- 1.11. **Korraldus** – Kliendi nimel Pangale Teenuslepinguga antud makse korraldus. Klient esitab Korralduse omal valikul kas koos Teavitusega või ilma selleta.
- 1.12. **Üldtingimused** – Panga Üldtingimused.

2. Teenuslepingu sõlmimine

- 2.1. Teenusleping loetakse sõlmituks kuupäeval, mil Pank saab Kliendi Avalduse Teenuse kasutamiseks. Pank võtab Avalduse vastu, kui see on vormistatud Panga nõudmiste kohaselt.
- 2.2. Pangal on õigus Avaldus tagasi lükata ilma selle põhjust selgitamata.
- 2.3. Pank avab Kogumiskonto+ (mis on ühe valuuta konto) Kliendi jaoks pärast Teenuslepingu sõlmimist.
- 2.4. Pooltevahelisi õigussuhteid, mis ei ole Teenuse tingimustes reguleeritud, reguleerivad Üldtingimused.

3. Teenuse osutamine

- 3.1. Korralduste esitamine ja täitmine.
- 3.1.1. Klient koostab Korralduse Üldtingimustes ettenähtud korras ja esitab selle Pangale isiklikult või vastavat sidekanali teenust (internetipank) kasutades.
- 3.1.2. Kui Klient soovib Kogumiskonto+ pealt teha rahaülekande, rakendades Hinnakirjas toodud vahendustasusid rahaliste vahendite ülekandmise eest etteteatamisega, siis peaks Klient Panka sellest eelnevalt teavitama ja esitama Korralduse koos Teavitusega. Teavitus tähendab Korralduse koos Teavitusega Pangale esitamist hiljemalt Hinnakirjas määratud teavitustähtaja jooksul (päevade arv) ja enne soovitud ülekande teostamise kuupäeva, arvestamata Korralduse esitamise päeva.
- 3.1.3. Pank võtab Korralduse täitmiseks vastu, kui Korraldus vastab Panga nõudmistele ning kõik Üldtingimustes nõutavad toimingud ja kinnitused on teostatud, sh Kliendi isik on Panga nõudmiste kohaselt tuvastatud ning Korraldus on vormistatud Panga Üldtingimustes sätestatud nõuete järgi.
- 3.1.4. Pank jätkab Hinnakirjas määratud intressi arvestamist nii Kogumiskonto+ järgilt kui ka Korralduses näidatud debiteeritud rahasummalt alates päevast, mil Pank saab kätte Teavitusega Korralduse raha ülekandmiseks Kogumiskonto+ pealt, kuni päevani, mil lõpeb Hinnakirjas toodud teavitamise tähtaeg.
- 3.1.5. Kui Teenuse tingimuste punktides 3.1.2 ja 3.1.3 toodud tingimused on täidetud, siis kantakse Korralduses näidatud summa Kliendi arveldusarvele Pangas ning arvelduskontole kantud rahalisi vahendeid saab kasutada Hinnakirjas toodud teavitustähtaja lõppemise päevale järgnevast päevast.
- 3.1.6. Kui Klient esitab Pangale ilma Teavitusega Korralduse, st ta ei teavita Panka raha Kogumiskonto+ pealt väljavõtmisest Teenuse tingimuste punktis 3.1.2 toodud tähtaja jooksul, siis on Kliendil

õigus teha Kogumiskonto+ pealt ülekanne või sealt raha välja võtta kohe, tasudes selle eest Pangale teenustasu, mis on toodud raha väljamaksmise või selle väljamaksmiseks ülekandmise või ilma Teavitusega Kogumiskonto+ pealt ülekandmise kuupäeval kehtivas Hinnakirjas.

3.1.7. Pangal on õigus Kliendi mistahes Korralduse täitmisest keelduda, kui Klient rikub / ei täida või ei täida kohaselt oma kohustusi, mis tulenevad Teenuse tingimustest ja/või Üldtingimustest.

3.2. Rahaliste vahendite kandmine kontole / sissemakse tegemine Kogumiskonto+ peale.

3.2.1. Pank krediteerib rahaliste vahendite ülekanded või sularaha sissemaksed Kogumiskonto+ peale Üldtingimustes toodud korras.

4. Arveldused

- 4.1. Pank arvutab Kogumiskonto+ järgilt intressi Hinnakirja kohaselt ning krediteerib selle iga kalendrikuu lõpus Kliendi määratud kontole.
- 4.2. Pangal on õigus Hinnakirjas toodud Kogumiskonto+ rahajärgilt tasutava intressi määrasid ühepoolset muuta selle kohaselt, milline on vastava valuuta hind raha- või finantsturul, teavitamata Kliendi sellest individuaalselt, aga järgides tingimust, et teave vastavate muudatuste kohta peab olema kättesaadav Panga teenindussaalides ja Panga kodulehel www.citadele.ee mõistliku aja jooksul enne nende jõustumist.
- 4.3. Klient nõustub ja kohustub iseseisvalt jälgima teavet Panga poolt Hinnakirja kohaselt Kogumiskonto+ järgilt tasutava intressi määra kohta.

5. Poolte vastutus

5.1. Pooled vastutavad Teenuslepingus toodud kohustuste täitmise eest.

6. Eritingimused juhul, kui Pangale esitatakse Avaldus Teenuse kasutamiseks sidekanalite kaudu

- 6.1. Kui Avaldus Teenuse kasutamiseks esitatakse Pangale sidekanali kaudu, mis võimaldab seda tüüpi Avalduste esitamist Pangale, tuleb teha järgmist:
- 6.1.1. Klient kinnitab oma allkirjaga Avaldusel, et Pank on talle esitanud Eesti Vabariigi seadusandluses sätestatud teabe kauglepingute kohta, st sidekanalit kasutades sõlmitud lepingute kohta, sh teabe Panga kui Teenuseosutaja, Teenuse osutamise korra ja Kliendi tasutavate maksude kohta, mille maksmist Pank Teenuseosutajana teostab (kui Pank peab need maksed Eesti Vabariigi seadusandluse kohaselt kinni pidama), ning ta on vastava teabega tutvunud.
- 6.1.2. Kliendil on õigus Teenuslepingust ühepoolset taganeda neljateistkümne (14) kalendripäeva jooksul alates Teenuslepingu sõlmimise kuupäevast. Taganemisõiguse kasutamiseks saadab Klient Pangale Teavituse, kasutades selleks sidekanali teenust või esitades Teavituse Pangale mistahes filiaalis või teenindussaalides.
- 6.1.3. Kui Klient esitab Teavituse ühepoolse lepingust taganemise kohta Teenuse tingimuste punktis 6.1.2 toodud korras, siis maksab Pank Teenuse tingimuste kohaselt välja kõik Kogumiskonto+ peal olevad rahalised vahendid, aga ei maksa Kliendile Kogumiskonto+ järgilt intressi.

7. Teenuslepingu tähtaeg ja lõpetamine

- 7.1. Teenusleping sõlmitakse määramata tähtajaks.
- 7.2. Kliendil on õigus nõuda Kogumiskonto+ sulgemist ja Teenuslepingu lõpetamist, esitades selleks vastava avalduse. Pank sulgeb Kogumiskonto+ 40 (neljakümne) Panga tööpäeva jooksul alates Kliendi Avalduse kättesaamise päevast (kaasa arvatud).
- 7.3. Pangal on õigus ühepoolset Kogumiskonto+ sulgeda ja Teenusleping lõpetada järgmistel juhtudel:
- 7.3.1. teatades sellest Kliendile ette 10 (kümme) Panga tööpäeva (va Teenuse tingimustes 7.3.2. nimetatud juhud) ilma põhjuseid selgitamata;
- 7.3.2. Klienti sellest ette teavitamata, teavitades Klienti sellest kirjalikult:

7.3.2.1. kui Klient ei täida Teenuse tingimusi ja/või Üldtingimusi või ei täida neid kohaselt;

7.3.2.2. kui Klient on esitanud Pangale ebatäpseid andmeid või dokumente;

7.3.2.3. kui Klient ei ole Kogumiskonto+ pealt tehinguid teinud enam kui 12 (kaksteist) järjestikust kuud kestnud perioodi jooksul ja Kogumiskonto+ jääk on 0 (null);

7.3.2.4. kui Kogumiskonto+ jääk on negatiivne;

7.3.2.5. kui Pangal on õigustatud kahtlus, et Klient või Kogumiskonto+ peal olevad rahalised vahendid on seotud terrorismi rahastamisega või on ebaseaduslikult saadud;

7.3.2.6. kui Pangal on teavet erakorraliste asjaolude kohta, mis ei allu Pangal kontrollile ja mis võivad mõjutada Kliendi ja/või Panga teiste Klientide hoiuste turvalisust või konfidentsiaalsust või põhjustada kahju;

7.3.2.7. kui Panga õigus Teenusleping viivitamatult lõpetada tuleneb Panga jaoks siduvatest õiguslikest aktidest.

7.4. Enne Kogumiskonto+ sulgemist arvab Pank maha rahalised vahendid, millele tal on õigus Teenuslepingu või teiste Pangaga sõlmitud lepingute alusel, ning allesjäänud rahalised vahendid makstakse Kliendile välja sularahas või kantakse Kliendi arvelduskontole Pangas või muule Kliendi määratud kontole, rakendades Hinnakirja kohaselt ilma teavitamiseta ülekande tegemise eest maksmisele kuuluvat vahendustasu.

8. Vaidluste lahendamine

8.1. Kliendi ja Panga vahel tekkinud mistahes vastuolu, nõue või vaidlus, mis tuleneb Teenuslepingust või on seotud Teenuslepingu või selle rikkumise, lõpetamise või kehtetusega, lahendatakse Eesti Vabariigi õiguse kohaselt Eesti Vabariigi kohtus.

9. Muud tingimused

9.1. Klient volitab Panka Kogumiskonto+ pealt rahalisi vahendeid ja/või intressi maha arvama (maha kandma) ilma Kliendi vastava Korralduseta alljärgnevatel juhtudel:

9.1.1. kui raha/deposiidi Kogumiskonto+ peale kandmiseks puudus seaduslik alus, st tegemist oli eksimuse või tehnilise veaga;

9.1.2. kui tegemist on Pangal Kliendi vastu olevate nõuete tasumisega;

9.1.3. kui tegemist on Eesti Vabariigi seadustes sätestatud juhtude ja korraga.

9.2. Kui Avalduses toodud summa sõnades erineb seal numbrites näidatud summast, siis lähtutakse sõnades väljendatud summast.

9.3. Pangal on õigus Hinnakirja, Teenuse tingimustesse ja Üldtingimustesse ühepoolset muudatusi teha.

9.3.1. Pangal on õigus teha muudatusi, mis on Kliendi jaoks eelnevalt kehtinud tingimustest ebasoodsamad, ainult juhul, kui selleks on mõjuv põhjus. Pank teavitab Klienti sellistest muudatustest enne nende jõustumist, kasutades selleks selliseid sidekanaleid ja teabe edastamise viise, milles Pank ning Klient on kokku leppinud (näiteks SMS või pangateated internetipangas, kirjalik vorm jne).

9.3.2. Klient võib Teenuse tingimustesse või Hinnakirja tehtavate muudatuste kohta mõistliku aja jooksul enne nende jõustumist saada teavet Panga teenindussaalidest, Panga kodulehelt või Panga infoliinile helistades.

9.3.3. Kui Klient Panga tehtud muudatustega ei nõustu, on tal õigus Teenuslepingust taganeda käesolevas Teenuslepingus toodud korras, teostades kõik Teenuslepingust tulenevad arveldused Pangaga.

9.3.4. Pangal on õigus ühepoolset Hinnakirja, Üldtingimusi ja/või Teenuse tingimusi muuta Klienti sellest eelnevalt teavitamata, kui muudatuste tegemise eesmärk on hoida ära Panga Klientide huvide ning finantsüsteemi stabiilsuse kahjustamine, sh piirata ülemäärast hoiuste või muude rahaliste vahendite väljavoolu Pangast. Pank teavitab Klienti selliste muudatuste tegemisest esimesel võimalusel, kasutades selleks Teenuse tingimuste punktis 9.3.1. nimetatud sidevahendeid. Teave Kliendi õiguse kohta Teenuslepingust taganeda esitatakse vastavate muudatuste tegemist puudavas teates.

9.4. Pangal on õigus töödelda Kliendi isikuandmeid, sh nõuda ja saada Kliendi isikuandmeid mistahes kolmandatelt isikutelt ning seaduses sätestatud korras loodud andmebaasidest, kui Pank leiab, et see on vajalik Kliendi ja Panga vaheliste seaduslike suhete loomiseks ning kohustuste täitmise tagamiseks. Pangal on õigus edastada Kliendi isikuandmeid kolmandatele isikutele Teenuslepingus nõutud toimingute tegemiseks ja kohustuste täitmiseks.

9.5. Kõik Pangateated ja muu teave saadetakse Kliendile tema Avalduses määratud aadressile või need esitatakse hiljem kirjalikus vormis ja/või kasutades muid Kliendi määratud sidevahendeid (e-post, telefon jne).

9.6. Klient nõustub, et Pank saadab talle teavet Panga teiste Teenuste ning kolmandate isikute pakutavate kaupade ja Teenuste kohta.

9.7. Pank ja Klient suhtlevad omavahel eesti või muus keeles (vene või inglise) olenevalt Panga ja Kliendi vahelisest kokkuleppest.

9.8. Panga üle teostab järelevalvet Finantsinspeksioon, aadress Sakala 4, 15030 Tallinn, telefon: 668 0500, e-post: info@fi.ee, koduleht: www.fi.ee.

9.9. Tarbijaõiguste täitmise järelevalvet Teenuse selliste kasutajate kohaselt, keda võib tarbijakaitseõiguse põhjal tarbijateks pidada, teostab Tarbijakaitseamet, aadress Rahukohtu 2, 10130 Tallinn, telefon: 620 1700, faks: 620 1701, e-post: info@tarbijakaitseamet.ee, koduleht: www.tka.riik.ee.