

**1. Tingimustes kasutatavad terminid ja mõisted**

- 1.1. **Pank** – AS Citadele banka Eesti filiaal
- 1.2. **Klient** – juriidiline isik, kelle nimel on sõlmitud Teenuse osutamise leping.
- 1.3. **Hinnakiri** – Panga toodete ja teenuste hinnakiri, kehtib hetkest, kui Teenus on osutatud
- 1.4. **Tehing** – sularaha väljamakse või Kliendi poolt kaardiga sooritatud ost.
- 1.5. **Avaldus** – Kliendi poolt täidetud ja allkirjastatud avaldus Teenuse taotlemiseks Panga poolt kinnitatud blanketil
- 1.6. **Kaart** – 3D Kogumiskontoga seotud maksekaart, mille väljastamise ja teenindamise kohta sõlmitakse Panga ja Kliendi vahel eraldi leping.
- 1.7. **3D Kogumiskonto** – konto, mille Pank avab Kliendile ühes Panga poolt kindlaks määratud valuutas (monovaluutne konto) tähtajatult ja teenindab vastavalt Teenuse osutamise tingimustele, ÜT ja Hinnakirjale.
- 1.8. **Leping** – Panga ja Kliendi vahel sõlmitud kokkulepe 3D Kogumiskonto avamise ja teenindamise kohta, mille lahutamatuks osadeks on Avaldus ja Teenuse osutamise tingimused.
- 1.9. **Hoiuse periood** – Hinnakirjas fikseeritud periood, milliseks on rahalised vahendid 3D Kogumiskontole paigutatud.
- 1.10. **Teenus** – 3D Kogumiskonto avamine ja teenindamine.
- 1.11. **Teenuse osutamise tingimused** – käesolevad 3D Kogumiskonto avamise ja teenindamise tingimused.
- 1.12. **Pooled** – Pank ja Klient koos.
- 1.13. **Intressid** – intressid, mida Pank arvestab iga 3D Kogumiskontole laekunud summa eest vastavalt Hinnakirjas toodud intressimääradele. Intressimäärad on igale Hoiuse perioodile erinevad.
- 1.14. **Korraldus** – Kliendi poolt isiklikult või sidekanali teenuse vahendusel Pangale antud korraldus 3D Kogumiskontol olevate rahaliste vahenditega maksete tegemiseks.
- 1.15. **ÜT** – Panga Üldtingimused.

**2. Teenuse osutamise lepingu sõlmimine**

- 2.1. Teenuse saamiseks peab Kliendil olema avatud Pangas arvelduskonto
- 2.2. Leping loetakse sõlmituks hetkest, kui Pank avab Kliendile 3D Kogumiskonto.
- 2.3. Pangal on õigus Avaldust mitte aktsepteerida ja/või Lepingut sõlmida keeldumise põhjusi selgitamata.
- 2.4. Käesolevates Teenuse osutamise tingimustes Poolte reguleerimata õiguslikke suhteid reguleerivad ÜT.

**3. Teenuse osutamine**

- 3.1. 3D Kogumiskontot võib täiendada Lepingu kehtivuse ajal. Pank kannab rahalised vahendid Kliendi 3D Kogumiskontole vastavalt ÜT-le. Maksed, mis on erinevas valuutas kui 3D Kogumiskonto, konverteeritakse 3D Kogumiskonto valuutasse konverteerimise päeva Panga kursi alusel.
- 3.2. Klient võib 3D Kogumiskontolt välja võtta sularaha või sooritada ülekandeid, hoiatades sellest Panka Hinnakirjas toodud päevade arv ette. Hoiatusena loevad Pooled Panga poolt kättesaadud korraldust, mis on vormistatud ja esitatud Pangale vastavalt Panga nõuetele. Kui on tegemist sularaha väljamakse korraldusega, siis väljamakse tähtaja saabumisel Pank kannab Kliendi poolt korralduses näidatud summa Kliendi arvelduskontole Pangas, v.a. Teenuse osutamise tingimuste punktis 3.3. nimetatud juhul.
- 3.3. Kui Klient soovib, et Korraldus oleks täidetud mitte hiljem kui järgmisel päeval peale Korralduse saamist, siis Klient peab maksma Hinnakirjale toodud teenustasu 3D Kogumiskontolt rahaliste vahendite väljavõtmise eest Panka eelnevalt hoiatamata.
- 3.4. Pank ei täida Korraldust, kui 3D Kogumiskontol ei ole piisavalt rahalisi vahendeid teenustasu maksmiseks.
- 3.5. Kui 3D Kogumiskonto on seotud Kaardiga, siis Klient võib 3D Kogumiskontol olevaid rahalisi vahendeid käsutada Kaardi abil.
- 3.6. Tehingu teostamise ja Kaardi teenindamise eest maksab Klient teenustasu vastavalt Kaardi teenindamise lepingule ja Hinnakirjale.
- 3.7. Kõikidel juhtudel, kui Klient soovib 3D Kogumiskontolt sularaha välja võtta Kaardiga, peab Klient maksma Hinnakirjas toodud teenustasu vastavalt rahaliste vahendite väljavõtmisele 3D Kogumiskontolt Panka eelnevalt hoiatamata.
- 3.8. Kõik Pangale ette nähtud tasud arvestab Pank vastavalt Hinnakirjale, mis kehtib Korralduse vastu võtmise või Tehingu sooritamise hetkel ja peab kinni 3D Kogumiskontolt.

**4. Arvelduste ja Intresside maksmise kord**

- 4.1. Pank arvestab 3D Kogumiskonto jäägilt intresse vastavalt Hinnakirjale. Pank alustab Intresside arvestust rahaliste vahendite laekumise päevast 3D Kogumiskontole. Intresse arvestatakse iga päev lähtudes 360 päevast aastas.
- 4.2. Pank maksab arvestatud Intressid välja kord kuus iga kuu viimasel päeval. Arvestatud Intressid kantakse 3D Kogumiskontole, kui Klient ei ole näidanud Avalduses, et need tuleb kanda Kliendi arvelduskontole.
- 4.3. Saades Korralduse või Tehingut sooritades lõpetab Pank Intresside arvestuse summale, mis oli näidatud Korralduses või Tehingu dokumentis.

**5. Teenuse osutamise lepingu kehtivus ja lõpetamine**

- 5.1. Teenuse osutamise leping sõlmitakse määramata ajaks.
- 5.2. Kliendil on õigus taotleda 3D Kogumiskonto sulgemist ja Teenuse osutamise lepingu lõpetamist, tehes vastavasisulise avalduse. Pank teostab 3D Kogumiskonto sulgemise 10 (kümne) Pangapäeva jooksul arvates päevast, mil Pank sai Kliendilt taotluse (kaasaarvatud).
- 5.3. Pangal on õigus omal initsiatiivil sulgeda 3D Kogumiskonto ja ühepoolset Leping üles öelda:
  - 5.3.1. teavitades Kliendi kirjalikult vähemalt 10 (kümne) Pangapäeva ette. Nimetatud juhul ei pea Pank Lepingu lõpetamist põhjendada.
  - 5.3.2. informeerides Kliendi kirjalikult etteteatamistähtajata:
    - 5.3.2.1. kui Klient ei täida või täidab ebapiisavalt Teenuse osutamise lepingust ja/või ÜT-st tulenevaid kohustusi;
    - 5.3.2.2. kui Klient on esitanud Pangale valeinformatsiooni või võltsitud dokumente;
    - 5.3.2.3. kui Klient ei ole teostanud 3D Kogumiskontol tehinguid 12 (kaheteistkümnelt) järjestikusel kalendrikuul ja selle saldo on 0 (null) või 3D Kogumiskontol on negatiivne saldo;
    - 5.3.2.4. kui Pangal on tekkinud kahtlus, et Klient või 3D Kogumiskonto rahalised vahendid on seotud kuritegelikul teel saadud vahendite legaliseerimisega, terrorismi rahastamisega või kui 3D Kogumiskonto rahaliste vahendite allikas on ebaseaduslik.
- 5.4. Enne 3D Kogumiskonto sulgemist debiteerib Pank 3D Kogumiskontolt Käesoleva Teenuse osutamise lepingu või Pangaga sõlmitud muude lepingute alusel tasumisele kuuluvad summad ning maksab 3D Kogumiskonto jäägi Kliendile välja sularahas või kannab Kliendi poolt näidatud arvelduskontole Pangas.

**6. Vaidluste läbivaatamine**

Mis tahes erimeelsused, nõuded või vaidlused Panga ja Kliendi vahel, mis tulenevad Teenuse osutamise lepingust või selle rikkumisest, lõpetamisest või kehtetuks tunnistamisest lahendatakse Harju Maakohtus, Tallinna linnas vastavalt Eesti Vabariigi õigusaktidele eesti keeles esitatud dokumentide alusel.

**7. Muud tingimused**

- 7.1. Pank peab kinni kõik Pangale ette nähtud tasud 3D Kogumiskontolt, kui aga sellel puuduvad piisavad rahalised vahendid, siis mõnelt teiselt Kliendi kontolt Pangas.
- 7.2. Klient volitab Panka kinni pidama (debiteerima) rahalisi vahendeid 3D Kogumiskontolt ilma vastavasisulise avalduseta järgmistel juhtudel:
  - 7.2.1. kui makse/krediteerimine 3D Kogumiskontole oli teostatud õigusliku aluseta, sealhulgas eksimuse või tehnilise vea korral;
  - 7.2.2. Panga nõude kustutamiseks Kliendi vastu;
  - 7.2.3. olukordades ja juhtudel, mis on sätestatud Eesti Vabariigi õigusaktides.
- 7.3. Kui Avalduses olevad sõnadega kirjutatud arväärtused erinevad numbrilistest väärtustest, siis võetakse aluseks sõnadega kirjutatud arväärtused.
- 7.4. Pangal on õigus ühepoolset muuta ÜT, Lepingut ja Hinnakirja, sealhulgas Intresside suurus ja Hoiuse perioodi kestvust. Pank informeerib Kliendi Teenuse osutamise tingimuste, Hinnakirja, ÜT muudatustest Panga kodulehel Internetis, Citadele Internetipangas, aga samuti Panga klienditeeninduse keskustes.
- 7.5. Klient on kohustatud viivitamatult, kuid mitte hiljem kui 30 (kolmekümne) päeva jooksul alates hetkest, kui nimetatud juhtum on aset leidnud, teavitama Panka igast muudatusest, mis on seotud Lepingus nimetatud informatsiooniga/dokumentidega ja muu Kliendi poolt Pangale esitatud informatsiooni/dokumentidega, kaasaarvatud muudatused Kliendi juriidilises aadressis, nimes, esitades vajalikud dokumendid muudatuse tõendamiseks.
- 7.6. Kõik Panga teated ja muu informatsioon saadetakse Kliendi juriidilisele aadressile, mis on Kliendi poolt Pangale esitatud, ja/või kasutades teisi Kliendi poolt esitatud sidekanaleid (elektronpost, telefon ja muud).