

**1. Teenuse tingimustes** kasutatavad mõisted ja selgitused:

- 1.1. **Pank** – AS Citadele banka Eesti filiaal.
- 1.2. **Hinnakiri** – Panga teenuste hinnakiri.
- 1.3. **Avaldus** – Kliendi poolt täidetud ja allkirjastatud avaldus teenuse saamiseks Panga poolt kinnitatud vormil.
- 1.4. **Klient** – füüsilise isik, kelle nimel on sõlmitud Teenuse osutamise leping.
- 1.5. **Arvelduskonto** – Kliendi arvelduskonto Pangas, milline on fikseeritud Avalduses ja millelt kantakse üle Tähtajaline hoius.
- 1.6. **Teenus** – Tähtajalise hoieuse vastuvõtmine ja teenindamine vastavalt käesolevatele teenuse osutamise Tingimustele.
- 1.7. **Teenuse osutamise leping** – Panga ja Kliendi vaheline kokkulepe Tähtajalise hoieuse vastuvõtmise ja teenindamise kohta, mille lahutamatuks osadeks on Avaldus ja käesolevad teenuse osutamise Tingimused.
- 1.8. **Teenuse osutamise tingimused** – käesolevad Tähtajalise hoieuse vastuvõtmise ja teenindamise tingimused.
- 1.9. **Intressimäär** – intressimäär, mida Pank maksab Kliendi poolt paigutatud Tähtajalisele hoieusele ja mis sõltub tähtaja pikkusest, milliseks on Tähtajaline hoius sõlmitud, ja intresside väljamakse tihedusest. Intressimäär on fikseeritud Avalduses vastavalt Hinnakirjale või eraldi kokkuleppele Panga ja Kliendi vahel.
- 1.10. **Tähtajaline hoius** – Kliendi rahaline hoius Pangas kindlaks määratud Tähtajalise hoieuse hoiperioodiga ja kindlaks määratud Tähtajalise hoieuse Intressimääraga.
- 1.11. **Tähtajalise hoieuse intressid** – intressid, mida Pank maksab Kliendile Tähtajalise hoieuse eest ja mis arvutatakse Tähtajalise hoieuse summalt ning mis sõltuvad Hoiperioodist ja Tähtajalise hoieuse Intressimäärast.
- 1.12. **Tähtajalise hoieuse konto** – Pangasine konto, mille hoitakse Kliendi Tähtajalist hoius.
- 1.13. **Tähtajalise hoieuse hoitühtaeg** – kuupäev, milleni (kaasa arvatud) Klient hoistab Tähtajalise hoieuse ning mis fikseeritakse Avalduses, kui Teenuse osutamise lepingu hetkel krediteeritakse Arvelduskonto Tähtajalise hoieuse ulatuses.
- 1.14. **Tähtajalise hoieuse hoiperiood** – ajavahemik (kuud, aastad), mille jooksul Tähtajaline hoius hoistatakse.
- 1.15. **ÜT** – Panga Üldtingimused.
- 1.16. Teised kohustuslikud mõisted ja nende selgitused on toodud ÜT-s ja Arvelduslepingu tingimustes.

**2. Teenuse osutamise lepingu sõlmimine**

- 2.1. Teenuse osutamise lepingu sõlmimiseks peab Kliendil olema avatud Arvelduskonto.
- 2.2. Klient võib Panka hoistada Tähtajalise hoieuse ainult sellises valutas ja sellise perioodiga, mis on näidatud Panga Hinnakirjas Teenuse osutamise lepingu sõlmimise hetkel, kui Pank ja Klient ei ole kokku leppinud teisiti.
- 2.3. Teenuse osutamise leping loetakse sõlmituks hetkest, kui Pank võtab Kliendilt vastu Avalduse. Pank võtab Avalduse vastu juhul, kui see on vormistatud vastavalt Panga nõuetele.
- 2.4. Pangal on õigus keelduda Avalduse vastuvõtmisest põhjuseid selgitamata.
- 2.5. Panga ja Kliendi vahelised õigusühendid, mis on reguleerimata käesoleva Teenuse osutamise lepinguga, reguleerivad ÜT ja Arvelduslepingu tingimused.

**3. Teenuse osutamine**

- 3.1. **Tähtajalise hoieuse kandmine Tähtajalise hoieuse kontole**
  - 3.1.1. Klient tagab Avalduses määratud Tähtajalise hoieuse kandmise Arvelduskontole sularahas või ülekandega 14 (neljateistkümne) kalendripäeva jooksul alates käesoleva Teenuse osutamise lepingu sõlmimisest. Teenuse osutamise leping loetakse sõlmituks, kui Tähtajalise hoieuse summa ei laekunud nimetatud tähtajal Arvelduskontole täies mahus.
  - 3.1.2. Pank debiteerib Tähtajalise hoieuse Arvelduskontolt ja krediteerib samas summast Tähtajalise hoieuse kontot mitte hiljem kui järgmisel pangapäeval peale Tähtajalise hoieuse laekumist Arvelduskontole.
- 3.2. **Tähtajalise hoieuse intresside arvestus**
  - 3.2.1. Pank arvestab Tähtajalise hoieuse intresse alates päevast, millal Tähtajaline hoius laekus Tähtajalise hoieuse kontole, kogu Tähtajalise hoieuse hoiperioodi eest, välja arvatud viimane päev.
  - 3.2.2. Tähtajalise hoieuse intresside arvestamise aluseks võetakse 360 päeva aastas ja 30 päeva kuus.
  - 3.2.3. Klient saab kehtivate intressimääradega tutvuda Panga kodulehel Internetis või Panga kontorites.
- 3.3. **Tähtajalise hoieuse intresside väljamaksmine Teenuse osutamise lepingu kehtivuse ajal**
  - 3.3.1. Tähtajalise hoieuse intresside väljamaksmise aruandepäevaks võetakse kuupäev, millest oli alustatud Tähtajalise hoieuse intresside arvestust, võttes aluseks Avalduses toodud intresside väljamaksmise tihedus.
  - 3.3.2. Tähtajalise hoieuse intresside väljamaksmise perioodi lõpus kantakse Tähtajalise hoieuse intressid Kliendi poolt näidatud kontole Pangas ning nimetatud konto omanikul on võimalus neid käsutada samast päevast alates.
  - 3.3.3. Kui Avalduses on fikseeritud Tähtajalise hoieuse intresside väljamaksmine Tähtajalise hoieuse hoiperioodi alguses, siis Pank teostab Tähtajalise hoieuse Tähtajalise hoieuse kontole ülekandmise päeval Kliendile Tähtajalise hoieuse intresside väljamakse kogu Tähtajalise hoieuse hoiperioodi eest ja nimetatud konto omanik võib neid käsutada samast päevast alates.
  - 3.3.4. Hoiusel teostatud kannete ja seisu kohta saab Klient informatsiooni hoieuse väljavõtetelt. Hoieuse väljavõte on Kliendile kättesaadav vastava lepingu (sidekanali vahendusel) konto kasutamise lepingu) olemasolul elektroonilises vormis või Kliendi taotlusel esitab Pank väljavõtte paberandjal.
- 3.4. **Teenuse osutamise lepingu muutmine**
  - 3.4.1. Kliendil on õigus muuta kontot, kuhu makstakse Tähtajalise hoieuse intressid, millele Pank peab krediteerima Tähtajalise hoieuse intressid, aga ka esitada või tühistada avaldus Tähtajalise hoieuse automaatselt pikendamise ja arvestatud intresside kapitaliseerimise kohta tähtaja lõpus, kui vastav avaldus on esitatud.
  - 3.4.2. Kui Klient esitas avalduse Tähtajalise hoieuse automaatselt pikendamise kohta Tähtajalise hoieuse intresside kapitaliseerimisega, peab Tähtajalise hoieuse ja Tähtajalise hoieuse intresside väljamakse konto ühtima ja Klient ei tohi muuta konto numbrit, kuhu kantakse Tähtajaline hoius ja Tähtajalise hoieuse intressid.
  - 3.4.3. Kliendil ei ole lubatud täiendada ega vähendada Tähtajalist hoiusit või muuta Tähtajalise hoieuse intresside väljamakse tihedust.
  - 3.4.4. Pangal on õigus ühepoolset sisse viia muudatusi Hinnakirja ja Teenuse osutamise tingimustesse, teatades sellest Kliendi vastavalt ÜT.
  - 3.4.4.1. Muudatused, mis on Kliendile ebasoodsad võrreldes tingimustega, mis kehtisid muudatuse tegemiseni, võib Pank sisse viia ainult sellisel juhul, kui selleks on piisavad põhjused. Sellistest muudatustest on Pank kohustatud Kliendi informeerima sidekanaleid või muud informatsiooni edastamise viis kasutades, mis on eelnevalt kokku lepitud Panga ja Kliendi vahel (näiteks paberandjal, e-posti teel, mobiiltelefoni tekstisõnumi vahendusel või teade Panga internetipangas).
- Samuti saab Klient informatsiooni kõikidest muudatustest Hinnakirjas ja Teenuse osutamise tingimustes Panga kontoritest, Panga interneti koduleheküljelt ning samuti helistades Panga infotelefonile. Kui Klient ei ole Panga poolt sisse viidud muudatustega nõus, on Kliendil õigus lõpetada Teenuse osutamise lepingu käesolevas lepingus sätestatud korras täites kõik Teenuse osutamise lepingust tulenevad kohustused Pangas ees.
- 3.4.4.2. Pangal on ühepoolne õigus sisse viia muudatusi Hinnakirjas ja/või Teenuse osutamise tingimustes eelnevalt Kliendi nendest teavitamata juhul, kui muudatused on tehtud Panga klientide huvide kaitsmiseks ja riigi finantsstabiilsuse tagamiseks, sealhulgas, kuid mitte ainult: ei piirata hoieuse ja muude laenatud vahendite eeljärast väljavoolu Pangast. Sisse viies selliseid muudatusi, on Pank kohustatud Klienti koheselt informeerima kasutades sidekanaleid, mis on nimetatud Teenuse osutamise tingimuste punktis 3.4.4.1. Informatsioon Kliendi õigusest lõpetada Teenuse osutamise leping sätestatakse teates.

**4. Poolte vastutus**

- 4.1. Poolend kannavad vastutust käesolevas Teenuse osutamise lepingus sätestatud kohustuste täitmise eest.
- 4.2. Kui isikul, kes allkirjastab Kliendi nimel Avalduse, ei ole lubatud Kliendi esindada, siis dokumendid allkirjastanud isik kohustub katma kõik kahjud, mis tekisid Pangale selle isiku tegevuse tulemusena.

**5. Eritingimused Avalduse esitamiseks Pangale sidekanali teenust kasutades**

- 5.1. Kui Avaldus on esitatud kasutades sidekanali teenust, mis sätestab alljärgnevalt Avalduse esitamise viisi Panka, siis:
  - 5.1.1. Klient kinnitab Avalduse allkirjastamisega, et Pank on võimaldanud ja tema on tutvunud informatsiooniga, mis on sätestatud Eesti Vabariigi õigusaktidega seoses sidekanalite lepingutega, s.t. lepingutega, mis on sõlmitud sidekanalite teenuse kasutamiseks, sealhulgas informatsiooniga selle kohta, et Pank on teenuse pakkuja ning teenuse täitmise korraga, samuti informatsiooniga Kliendi maksude kohta, mis Pank teostab kui teenuse pakkuja (kui Pank on kohustatud teostama selliseid makseid vastavalt Eesti Vabariigi seadustele).
  - 5.1.2. Kliendil on õigus taganeda Teenuse osutamise lepingust ühepoolset 14 (neljateistkümne) kalendripäeva jooksul alates Teenuse osutamise lepingu sõlmimise päevast, saates Pangale teate kasutades sidekanaleid või edastades Pangale teate filiaalile või klienditeeninduskeskuse kaudu.
  - 5.1.3. Kui Klient on teavitunud vastavalt käesoleva Teenuse osutamise tingimuste punktile 5.1.2. Panka ühepoolset Teenuse osutamise lepingu taganemisest, peab Pank mitte hiljem kui 30 (kolmekümne) kalendripäeva jooksul alates eelnimetatud teate saamisest tagastama Kliendile Tähtajalise hoieuse summa Arvelduskontole. Käesolevas punktis mainitud juhul ei pea Pank kinni Tähtajalise hoieuse summalt Hinnakirjas toodud teenustasu Tähtajalise hoieuse ennetähtaegse lõpetamise eest ning ei maksa välja Kliendile Tähtajalise hoieuse intresse. Kui Tähtajalise hoieuse intresside väljamakse toimus Tähtajalise hoieuse hoiperioodi alguses, siis Pank peab Tähtajalise hoieusest kinni Kliendile väljamakstud intressid, kuid ei pea Tähtajalise hoieuse summast kinni Hinnakirjas toodud Tähtajalise hoieuse ennetähtaegse lõpetamise teenustasu.
  - 5.1.4. Infovahetus Panga ja Kliendi vahel toimub eesti keeles või poolte omavahelisel kokkuleppel mõnes teises keeles (vene või inglise keeles).

**6. Teenuse osutamise lepingu kehtivus, selle pikendamine ja lõpetamine**

- 6.1. **Teenuse osutamise lepingu kehtivus:**
  - 6.1.1. Teenuse osutamise leping on kehtiv kuni lepingust tulenevate kohustuste täitmiseni.
- 6.2. **Teenuse osutamise lepingu lõpetamine juhul, kui Tähtajaline hoieuse hoiperiood lõppes:**
  - 6.2.1. Tähtajalise hoieuse hoiperioodi lõppemisel kantakse Tähtajaline hoius Kliendi Arvelduskontole ning vastavalt käesolevale Teenuse osutamise tingimustele arvestatud ja Kliendile väljamaksmata Tähtajalise hoieuse intressid Kliendi poolt näidatud kontole Pangas. Nimetatud väljamakstud rahalisi vahendeid võivad kontode omanikud käsutada hakata alates Tähtajalise hoieuse perioodi viimasest päevast.
  - 6.2.2. Pank kannab Tähtajalise hoieuse intressid Arvelduskontole kui Klient ei ole näidanud teist kontot.
  - 6.2.3. **Teenuse osutamise lepingu tähtaja automaatne pikendamine, v.a. juhul, kui Pank ja Klient lepivad kokku mittestandardsetes tingimustes (Intressimäär, Tähtajalise hoieuse hoiperiood, Intresside maksimise tihedus), mis ei ole toodud Panga teenuste Hinnakirjas:**
    - 6.3.1. Kui Klient avaldab soovi Teenuse saamise Avalduses või eraldi esitatud avalduses Tähtajalise hoieuse hoiperioodi automaatselt pikendamiseks, siis Avalduses näidatud Tähtajalise hoieuse hoiperioodi viimasel päeval Tähtajaline hoius pikendatakse automaatselt samaks Tähtajalise hoieuse hoiperioodiks, mis oli Avalduses toodud, ning sama Intresside väljamakse sagedusega, mis oli Avalduses toodud, kuid kohaldatakse Tähtajalise hoieuse intressi, mis on toodud Hinnakirjas Tähtajalise hoieuse pikendamise momendil. Teised Teenuse osutamise tingimused ei muutu. Sellisel juhul Teenuse osutamise leping pikeneb ja edaspidi kuni Teenuse osutamise lepingu lõpuni kohaldatakse käesolevaid Teenuse osutamise tingimusi.
    - 6.3.2. Kliendil on õigus kuni järgmise Tähtajalise hoieuse hoiperioodi lõppemiseni esitada avaldus Tähtajalise hoieuse automaatselt pikendamise tühistamiseks.
  - 6.4. **Tähtajalise hoieuse ennetähtaegne lõpetamine, v.a. juhul, kui kohaldatakse käesoleva Teenuse osutamise tingimuste punkti 5:**
    - 6.4.1. Kliendil on õigus Tähtajalise hoieuse ennetähtaegsele lõpetamisele, andes vastavasisulise avalduse.
    - 6.4.2. Pangal on õigus Teenuse osutamise leping ühepoolset lõpetada igal ajal, teavitades Klienti sellest kirjalikult, järgmistel juhtudel:
      - 6.4.2.1. Klient ei täida või täidab ebapiisavalt oma kohustusi, mis on sätestatud Teenuse osutamise lepingus;
      - 6.4.2.2. Klient esitas Pangale valeinformatsiooni või võltsitud dokumente;
      - 6.4.2.3. Pank on saanud seadusele vastava pädeva riigiasutuse/isiku väljanõude Kliendi hoieuse teele Pangas;
      - 6.4.2.4. Pangal on tekkinud kahtlus, et Klient või rahalised vahendid Tähtajalise hoieuse kontol on seotud ebaseaduslikult saadud raha legaliseerimisega või terrorismi rahastamisega vahendamise allikaga;
    - 6.4.3. Kui Teenuse osutamise leping lõpetatakse Kliendi või Panga poolt enne järjekordse Tähtajalise hoieuse hoiperioodi lõppu, siis on Pangal õigus:
      - a. Kliendile mitte välja maksta arvestatud ja väljamaksmata Tähtajalise hoieuse intresse viimase mittetäieliku Tähtajalise hoieuse hoiperioodi eest;
      - b. Kinni pidada Tähtajalise hoieusest viimase mittetäieliku Tähtajalise hoieuse hoiperioodi eest Kliendile väljamakstud Tähtajalise hoieuse intressid.
      - c. Klienti pidada Tähtajalise hoieusest teenustasu Tähtajalise hoieuse ennetähtaegse lõpetamise eest, mis on toodud Hinnakirjas Teenuse osutamise lepingu lõpetamise momendil, välja arvatud juhul, kui Klient esitas Tähtajalise hoieuse ennetähtaegse lõpetamise avalduse Teenuse osutamise lepingu järjekordse automaatselt pikendamise momendist 15 (viieteistkümne) päeva jooksul (kui Klient on esitanud sellise avalduse).
  - 6.4.4. Teenuse osutamise lepingu lõpetamisel enne järjekordse Tähtajalise hoieuse hoiperioodi lõppu, kantakse Kliendile määratud rahalised Arvelduskontole 7 (seitsme) päeva arvokud alates ülesilemise avalduse saamisest, välja arvatud juhul, kui Klient avalduses määrab hilisema tähtaja. Kui Klient soovib rahaliselt vahendite Arvelduskontole kandmist Teenuse osutamise lepingu üles ütlemise päeval, siis on Pangal õigus nõuda ja Kliendil kohustus maksta Hinnakirjas sätestatud tasu.

**7. Vaidluste läbivaatamine**

- 7.1. Mis tahes vaidlused, erimeelsused või pretensioonid Panga ja Kliendi vahel, mis tulenevad Teenuse osutamise lepingust või selle rikkumisest, lõpetamiseks või kehtetuks tunnistamiseks lahendatakse Eesti Vabariigi kohtus vastavalt kohtualluvusele kooskõlas Eesti Vabariigi õigusaktidega.

**8. Muud tingimused**

- 8.1. Klient volitab Panka kinni pidama (debiteerima) rahalisi vahendeid Tähtajaliselt hoieusest ja/või Tähtajalise hoieuse intressidelt ilma vastavasisulise avalduse järgmistel juhtudel:
  - 8.1.1. Kliendi mistahes võlgade kustutamiseks Panga ees, sealhulgas viiviste maksimiseks;
  - 8.1.2. kui makse/krediteerimine Tähtajalise hoieuse kontole oli teostatud õigusliku alusega, sealhulgas eelmise või tehnilise vea korral;
  - 8.1.3. Panga nõude kustutamiseks Kliendi vastu;
  - 8.1.4. olukordades ja juhtudel, mis on sätestatud Eesti Vabariigi õigusaktides.
- 8.2. Pangal on õigus kinni pidada Tähtajalise hoieuse arvestatud intressidelt makstud, lõhuvud või muud kohustuslikud makstud juhul, kui need on kehtestatud Eesti Vabariigi õigusaktidega ja Pank on kohustatud need kinni pidama.
- 8.3. Kui Avalduses oleval sõnadega kirjutatud arväärtused erinevad numbrilistest väärtustest, siis võetakse aluseks sõnadega kirjutatud arväärtused.
- 8.4. Pangal on õigus lüüendada poolte vahelisi telefoni- või suulised vestlused elektrooniliselt või mõnel muul viisil ning neid lüüendusi võib kasutada tõenditena poolte vaheliste vaidluste lahendamisel.
- 8.5. Pangal on õigus teostada Kliendi andmete töötlemist, samuti õigus nõuda ja saada Kliendi isikuandmeid kolmandatelt isikutelt ja andmebaasidest vastavalt seadusandlusele, kui see on Panga arvates vajalik õiguslike suhete loomiseks Kliendi ja Panga vahel või kohustuste täitmise tagamiseks. Pangal on õigus esitada Kliendi isikuandmeid kolmandatele isikutele kohustuste täitmiseks ja kehtivuse tagamiseks vastavalt Teenuse osutamise lepingule.
- 8.6. Kõik Panga teated ja muu informatsioon saadetakse Kliendile Avalduses Kliendi poolt näidatud aadressi või aadressil, mis on Kliendi poolt kirjalikult esitatud hiljem, ja/või kasutades teisi sidekanaleid (elektronpost, telefon ja muud). Klient on nõus sellega, et Pank saadab talte edaspidi informatsiooni Panga teenuste kohta ning samuti kolmandate isikute poolt pakutavate kaupade ja teenuste kohta.