

1. Tingimustes kasutatavad mõisted

- 1.1.Pank – AS Citadele banka (registreerimisnumber 40103303559, aadress Republika laukums 2A, Riia, Läti Vabariik, LV-1010) Eesti filiaal (registrikood 11971924, asukoha aadress Narva mnt 63/1, 10152 Tallinn, Eesti Vabariik).
- 1.2.Pangaautomaat (ATM) – seade kaarditehingute teostamiseks.
- 1.3.Hinnakiri – Panga poolt kehtestatud dokument, milles on toodud tasud (teenustasud, kehtestatud menüülustasud jne.), milliseid Klient on kohustatud Pangale tasuma pangateenuste eest.
- 1.4. CVV/CVC kood – isiku identifitseerimise number, mida Kaardi kasutaja kasutab enda identifitseerimiseks Tehingu sooritamisel Virtuaalkaardiga.
- 1.5.Tehing – kaardiga teostatav(ad) tehing(ud).
- 1.6.Hoiuarve – pangasisene arveldusarve, mille hoiataks Tagatishoiust.
- 1.7.Tagatishoiust – Kliendi või kolmanda isiku poolt Pangas hoiustatud tähtjaline hoius, mida kasutatakse finanstagatisena Lepingus sätestatud Kliendi kohustuste täitmise tagamiseks Panga ees.
- 1.8.Avaldus – Kliendi avaldus, Panga poolt kinnitatud blanketil, kaardi taotlemiseks.
- 1.9.Kaart – Kliendi poolt valitud ja Avalduses märgitud rahvusvaheline maksekaart, deebetkaart/krediitkaart, mis kuulub Pangale ja on Panga poolt emiteeritud.
- 1.10.Kaardikasutaja – füüsiline isik, kelle kasutusse Pank annab Kliendi taotluse alusel Kaardi.
- 1.11.Klient – juridiline isik, kelle nimel on avatud Konto.
- 1.12.Konto – Kaardiga seotud Kliendi arvelduskonto Pangas.
- 1.13.Krediit – Panga rahalised vahendid (krediidisursid), mis moodustavad Konto kogu deebetjärgi (kasutatud ja tagastamata Krediidilimiidsumma, Krediidilimiidi ülekulu), sh Panga poolt debiteeritud rahalised vahendid kõikide Lepingus ja Hinnakirjas ettenähtud Kliendi poolt tasumisele kuuluvate maksete eest.
- 1.14.Krediidi tagastamise tähtaeg – kuupäev, millal Klient peab Pangale tagastama kogu Krediidid.
- 1.15.Krediidilimiit – maksimaalne rahasumma, mille ulatuses lubab Pank Kliendil Kontol olevaid rahalisi vahendeid kasutada, moodustades nimetatud rahasumma piires Konto deebetjärgi (negatiivse jäägi). Krediidilimiidist on Pangal õigus kinni pidada maksed Tingimustes ja Hinnakirjas sätestatud juhtudel ja korras, kui nendeks makseteks ei piisa Kliendi Kontol olevatest rahalistest vahenditest.
- 1.16.Krediidilimiidi ülekulu – Kontol oleva deebetjärgi (negatiivse jäägi) suurenemine summa võrra, mis ületab Kliendile määratud Krediidilimiiti, või juhul kui Kliendile ei ole Krediidilimiit eraldatud, kogu deebetjärg (negatiivne) Kontol. Krediidilimiidi ülekulu võib tekkida ka juhul, kui Klient peab kinni talle vastavalt Tingimustele ja Hinnakirjale ettenähtud maksed ning Kliendi Kontol ei ole piisavalt rahalisi vahendeid nimetatud maksete tasumiseks.
- 1.17.Krediidiintress – Pangale makstav tasu Kliendi poolt kasutatud Krediidilimiidi eest vastavalt käesolevatele Tingimustele ja Hinnakirjale.
- 1.18.Krediidiintressi arvutamise põhimõte – põhimõte, mis määrab Krediidintressi arvutamise korra ja mis vastab Kliendi poolt valitud Kaardi liigile (toote liigile) vastavalt Hinnakirjale.
- 1.19.Viivis – rahasumma, mille Klient maksab Pangale Krediidilimiidi ülekulu eest, vastavalt käesolevatele Tingimustele ja Hinnakirjale.
- 1.20.Minimaalne sissemaks summa – rahasumma, mis arvestatakse tegelikult kasutatud Krediidilimiidi summalt, kasutades Hinnakirjas sätestatud sissemaks minimaalmäära, samuti kogu Krediidilimiidi ülekulu summa.
- 1.21.Minimaalse sissemaks summa maksekorraldus – Kliendi korraldus Pangale, kanda Kontole igakuiseid Minimaalseid sissemaks summast Avalduses märgitud Kliendi arvelduskontolt Pangas.
- 1.22.Arveldusperiood – kalendrikuu, mille kestel teostatakse Panga ja Kliendi vahelisi arveldusi.
- 1.23.Arvelduspäev – Arveldusperioodile järgneva kuu 15. päev.
- 1.24.Kõrgendatud krediidintress – tasu, mida Klient maksab kasutatud ja tagastamata Krediidilimiidi summalt lisaks Krediidintressile, kui ta pole Arvelduspäevaks tasunud Minimaalset sissemaks summat.
- 1.25.Teenus – Kaardi väljastamine Kaardikasutajale ja selle teenindamine ning teiste Kaardi kasutamiseiga seotud pangateenuste osutamine.
- 1.26.Leping – kokkulepe Panga ja Kliendi vahel Teenuse osutamiseks, mille lahutamatuks osadeks on Avaldus ja käesolevad Tingimused.
- 1.27.Tingimused – käesolevad tingimused Kaardi kasutamise ja teenindamiseks ning teiste Kaardiga seotud pangateenuste kasutamiseks.
- 1.28.Parool – Kliendi/Kaardikasutaja poolt määratud salasõna, mida ta kasutab enda autoriseerimiseks telefoni teel, et ajutiselt Kaart blokeerida, saada informatsiooni Konto ja Kaardi kohta, sh Tehingute kohta.
- 1.29.Vaba jääk – Kontol olevad rahalised vahendid ja Krediidilimiidi kasutamata osa, välja arvatud mistahes põhjusel koormatud rahalised vahendid, sh seoses Kaardikasutaja korralduse täitmisega.
- 1.30.PIN kood – isiku identifitseerimistunnus, mis on teada ainult Kaardikasutajale ja mida Kaardikasutaja kasutab enda identifitseerimiseks Tehingute teostamiseks.
- 1.31.Poolend – Klient ja Pank.
- 1.32.Kasutusliimit – Kaardikasutajale Kaardi kasutamisel määratud rahasumma kasutamise piirangud, sh tehingute arvu ja/või summa piirangud ühe ööpäeva ja/või kuu jooksul.
- 1.33.Kaupmees – tehingu pool, kes aksepteerib Kaarti maksevahendina kauba ja teenuse eest tasumisel.

2. Üldsätted

- 2.1.Avalduse allkirjastamisega kinnitab Klient, et:
 - 2.1.1.Klient/Kaardikasutaja ei kasuta Kaarti või Teenust seadusevastaseks tegevuseks, sh kuritegelikul teel saadud vahendite legaliseerimiseks;
 - 2.1.2.Kaarti kasutatakse ainult Kliendi huvides, mitte kolmanda isiku ülesandel viimase identiteedi varjamiseks;
 - 2.1.3.Pank on esitanud Kliendile täieliku ja igakülgse informatsiooni Teenuse kohta ning Klient on Tingimustest, sh vaidluste lahendamise korrastrast aru saanud, Tingimustega nõus ning kohustub neid täita;
 - 2.1.4.mõistab antud Teenuse kasutamisega kaansvaid riske.
- 2.2.Kaardi ja PIN-koodi kasutamine ja teenindamine on reguleeritud Avaldusega, Tingimustega, Panga Üldtingimustega, rahvusvaheliste kaardiorganisatsioonide poolt kinnitatud normatiivdokumentidega (olenevalt Kaardi liigist) ja Eesti Vabariigi õigusaktidega.
- 2.3.Tingimustes kasutatakse mõisteid nii ainsuses kui ka mitmuses. Tingimuste alapunktide pealkirju on kasutatud üksnes Tingimuste lugemise hõlbustamiseks, mitte nende sisu tõlgendamiseks.
- 2.4.Kaardikasutajal on õigus taotleda Pangalt Parooli muutmist.

3. Lepingu sõlmimine

- 3.1.Leping loetakse sõlmituks alates Kaardi väljastamisest Kaardikasutajale (põhikaart või täiendav kaart).
- 3.2.Pangal on õigus keelduda Kliendi Avalduse vastuvõtmisest või Kaardi väljastamisest põhjusi selgitamata.
- 3.3.Pärast Lepingu sõlmimist väljastab Pank Avalduses märgitud Kaardikasutajale Kaardi ja eritümbriku PIN koodi. Virtuaalkaardi puhul edastatakse Kliendile sellekohane info ja CVC/CVV kood.

4.Kaardi kasutamine ja teenindamine

- 4.1.Kaardi kasutamine
 - 4.1.1.Iga Konto juurde kuulub üks Kaart (põhikaart) ning võib kuuluda ka üks või mitu täiendavat Kaarti. Vastavalt Kliendi soovile väljastatakse Kaardikasutajale Kaart või täiendav Kaart.
 - 4.1.2.Kaart on magnetribaga/kiibiga varustatud plastkaart, millele on jäädvustatud järgmine informatsioon: Kaardi liik, Kaardi number, Kaardi kehtivusaeg, Kliendi nimetus. Virtuaalkaardi puhul ei väljastata Kaarti füüsilisel kujul, vaid virtuaalsel kujul, kuid see sisaldab kõike eelpool mainitud informatsiooni Kaardi kohta..
 - 4.1.3. Kaartidele Visa Plus ja Cirrus Kliendi nimetust ei näidata.
 - 4.1.4.Kaart kehtib kuni Kaardil näidatud või Virtuaalkaardi puhul kindlaks määratud kuni viimase päevani (kaasa arvatud).
 - 4.1.5.Pärast Kaardi kehtivusaja lõppemist vormistatakse uus Kaart, kui Klient ei ole 30 (kolmekümne) ööpäeva jooksul enne Kaardi kehtivusaja lõppemist andnud vastupidist korraldust Pangale. Pangal on õigus deebetrida Kliendi Kontolt Hinnakirjas toodud aastasuta või kuutasu Kaardi eest. Kui Klient/ Kaardikasutaja ei ole 3 (kolme) kuu jooksul Panka Kaardile järele tulnud ning Kaarti välja võtnud, on Pangal õigus Kaart annulleerida, maksmata Kliendile tagasi kaardi väljastamise eest arvestatud tasu ning lõpetada Leping, kui vastavalt käesolevale Lepingule ei ole väljastatud teisi aktiivseid Kaarte.
- 4.2.Kaardiga teostatavad tehingud
 - 4.2.1.Virtuaalkaardi puhul võib Kaardikasutaja teostada Kaardiga tehinguid internetis, aga ka välja võtta sularaaha Pangast.
 - 4.2.2.Visa Plus või Cirrus Kaardi puhul võib Kaardikasutaja Kaardi vahendusel teostada Tehinguid - teha sissemaksed ja saada rahalisi vahendeid sularaahas ATM-ist ja saada rahalisi vahendeid sularaahas Pangast.

- 4.2.3.Mõnda teist tüüpi kaardi puhul, mis ei ole toodud punktides 4.2.1 ja 4.2.2., võib Kaardikasutaja Kaardi vahendusel teostada mis tahes Tehinguid, sh Internetis ning teha sissemaksed ja saada rahalisi vahendeid sularaahas ATM-ist ja saada rahalisi vahendeid sularaahas Pangast
- 4.3.Kaardikasutaja identifitseerimine
 - 4.3.1.Kaarti võib kasutada ainult Kaardile märgitud Kaardikasutaja, välja arvatud Virtuaalkaart, Kaart Visa Plus ja Cirrus.
 - 4.3.2.Virtuaalkaarti, Kaarti Visa Plus ja Cirrus võib kasutada Avalduses märgitud Kaardikasutaja.
 - 4.3.3.Pank loeb Kaardikasutaja identifitseeritaks, kui ATM-i või kaardilugemisseadmesse/süsteemi sisestatud PIN-kood vastab magnetribale/Kaardi kiipi kodeeritud andmetele (PIN-koodile) või, kui Tehingu sooritamisel Virtuaalkaardiga sisestatud CVV/CVC kood ühtib kodeeritud andmetele Virtuaalkaardi programmis. Poolend loevad PIN-koodi Kaardikasutaja isiklikuks allkirjaks, millega kinnitatakse vastav Tehing.
 - 4.4.Tehingute piirangud
 - 4.4.1.Konto rahaliste vahendite ohutuse tagamiseks määrab Pank Kaardi (või iga täiendava Kaardi) jaoks Kasutusliimiidi, mille kohta Klient võib informatsiooni saada Panga kontoris, vastavas sidekanalite vahendusel arvelduskontode kasutamise süsteemis või helistades Panga infotelefonil. Kliendi avalduse alusel võib Pank Kasutusliimitu muuta. Klient on kohustatud teavitama Kaardikasutajat tema Kaardile määratud Kasutusliimiidist.
 - 4.5.Kaardikasutaja kohustused kinni pidada järgmistest Kaardi kasutamise nõuetest:
 - 4.5.1.Kui Kaart ei ole Virtuaalkaart, Kaart Visa Plus või Cirrus:
 - 4.5.1.1.allkirjastama Kaardi kättesaamisel Kaardi allkirjanäidise rea;
 - 4.5.1.2.hoolda Kaarti hoolikalt võrdvärselt tšekidde ja rahadega, kontrollides iga päev Kaardi olemasolu;
 - 4.5.1.3.kaitsma Kaarti kõrge temperatuuri, magnetvälja ja mehaaniliste vigastuste eest;
 - 4.5.1.4.kasutama Kaarti, PIN-koodi ja Kaardi numbrit hoolikalt, et vältida Kaardi PIN-koodi ja numbrit sattumist kolmandate isikute valdusse, mitte jäädvastama PIN-koodi Kaardile või muudele koos Kaardiga säilitatavatele esemetele;
 - 4.5.1.5.mitte andma Kaarti, Kaardi numbrit ega muud Kaardiga seonduvat informatsiooni kolmandate isikute käsutusse, kui see ei vasta Tehingu tingimustele;
 - 4.5.1.6.jälgima, et Mütija võtaks Kaarti maksevahendina vastu ainult Kaardikasutaja juuresolekul, esitades Mütijale tema nõudmisel oma isikut tõendava dokumendi;
 - 4.5.1.7.mitte ületama Kasutusliimitu;
 - 4.5.1.8.enne Tehingut teostava dokumendi allkirjastamist või pärast PIN-koodi sisestamist veendumat, et Tehingusumma, mis on näidatud Tehingut teostavast dokumendis (sh elektroonilisel dokumendil), langeks kokku tegelikule Tehingusummaga (kui Kaarti kasutatakse kaardilugemisseadmesse);
 - 4.5.1.9.allkirjastama Tehingut tõendavat dokument allkirjaga, mis on analoogne Kaardi oleva allkirjaga;
 - 4.5.1.10.säilitama Tehingut tõendavaid dokumente vähemalt 6 (kuus) kuud;
 - 4.5.1.11.mitte kasutama Kaarti pärast selle kasutusaja lõppemist või kui Kaardi kehtivus on mis tahes põhjusel katkestatud või peatatud;
 - 4.5.1.12.Panga nõudmisel tagastama Kaardi viivitamatult Pangale;
 - 4.5.1.13.tagastama Pangale või hävitama Tehingute teostamiseks kõlbatud Kaardi.
 - 4.5.2.Virtuaalkaardi puhul nõuetest, mis on toodud käesolevate Tingimuste punktides 4.5.1.5., 4.5.1.7., 4.5.1.8. ja 4.5.1.11.
 - 4.5.3. Kaardi Visa Plus või Cirrus puhul nõuetest, mis on määratud punktides 4.5.1.2., 4.5.1.2., 4.5.1.3., 4.5.1.4., 4.5.1.5., 4.5.1.7., 4.5.1.8., 4.5.1.10., 4.5.1.11., 4.5.1.12. ja 4.5.1.13.
 - 4.6.Tõingitud Kaardi kaotamise või Kaardi õigusvastase kasutamise korral
 - 4.6.1.Kui kaart on kaotatud, varustatud või muul viisil Kaardikasutaja valdusest väljunud või PIN-kood on saanud teatavaks kolmandatele isikute, peab Klient/Kaardikasutaja:
 - 4.6.1.1. viivitamatult suuliselt informeerima Panka asietelindud juhtumist (Pank - Narva mnt 63/1, Tallinn 10152, Eesti, telefon (372) 7700000, faks (372) 7700001) ja 7 (seitsme) kalendripäeva jooksul esitama Pangale vastava avalduse või
 - 4.6.1.2.andma pangale korralduse Kaardi kehtivuse automaatseks sulgemiseks, kui Klient kasutab sidekanalite vahendusel arvelduskonto kasutamise teenust, kus selline spetsiaalne Kaardi kehtivuse sulgemise teenus on ette nähtud;
 - 4.6.1.3. teatama Kaardi vargusest või kaotusest lähimasse politsei jaoskonda või, kui võimalik mistahes MasterCard Int. Või VISA Int asutusse;
 - 4.6.1.3.andma Pangale tema käsutusse oleva informatsiooni Kaardi kaotamise/varguse kohta;
 - 4.6.1.4.viivitamatult teavitama Panka, kui kaotatud/varustatud Kaart leitakse.
 - 4.6.2.Saades Kliendilt/Kaardikasutajalt suulisel vormis punktis 4.6.1.1. sätestatud informatsiooni, blokeerib Pank konkreetse Kaardi kehtivuse või, kui Klient ei oska nimetada Kaardi numbrit või esitada muud täpsustavat informatsiooni, blokeerib Pank Konto juurde kuuluvat Kaardiid. Saades Kliendilt/Kaardikasutajalt kirjalisel vormis punktis 4.6.1. sätestatud informatsiooni, sulgeb Pank blokeeritud Kaardi (Kaartide) kehtivuse. Saadud korraldus täidetakse Pangas vastavalt punktile 4.6.1.2 automaatselt vastavas sidekanalite vahendusel toimivas arvestuskonto kasutamise süsteemis.
 - 4.6.3.Pank väljastab Kliendi avalduse alusel Kliendile/Kaardikasutajale uue Kaardi.

5. Käesoleva Lepingu raames Kliendile osutatavad muud teenused

- 5.1.Krediidilimiidi eraldamine
 - 5.1.1.Klient võib paluda Pangalt talle Krediidilimiidi eraldamist, märkides seda oma Avalduses või esitades eraldi avalduse Lepingu kehtivuse ajal. Pangal on õigus keelduda Krediidilimiidi eraldamisest, selgitamata keeldumise põhjust. Krediidid taotlemisel või selle kasutamisel on Klient kohustatud esitama Panga poolt nõutud ja Panga nõuetele vastavat informatsiooni/dokumente oma varalise seisundi, sh sissetulekute kohta.
 - 5.1.2.Klient on nõus, et Pangal on õigus pakkuda Kliendile Krediidilimiiti samuti omal initsiatiivil ja äranägemisel, saates Kliendile sellekohase teate Krediidilimiidi kehtestamise korra kohta ja muud teavet Krediidilimiidi kohta.
 - 5.1.3.Krediidid tagastamise tähtaeg on 1 (üks) aasta alates Krediidilimiidi eraldamise päevast. Kui nimetatud aja jooksul Klient ei ole Lepingu tingimusi rikkunud, pikendatakse Krediidilimiidi tagastamise tähtaega automaatselt veel 1 (üheks) aastaks. Sellisel juhul võib Pank pikendada Krediidid tagastamise tähtaega igaks järgmiseks 1 (ühe) aastaseks perioodiks. Kui Klient on rikkunud Lepingu tingimusi ja Pank ei soovi Krediidid tagastamise tähtaega pikendada, teavitab ta sellest Klienti kirjalisel vormis vähemalt 30 (kolmekümend) kalendripäeva enne vastava Krediidid tagastamise tähtaja saabumist ja Kliendil on kohustus tagastada Pangale tagastamata Krediidisumma enne vastava Krediidid tagastamise tähtaja saabumist, kui Poolend ei ole kokku leppinud teisiti.
 - 5.1.4.Kui Klient on seadnud Panga kasuks Tagatishoiuse, võrdsustatakse Krediidid tagasimakse tähtaeg Tagatishoiuse tähtajaga. Pank võib pikendada Krediidid tagasimakse tähtaega võrdselt Tagatishoiuse pikendamise tähtajaga. Kui Klient on rikkunud Lepingu tingimusi on Pangal õigus mitte pikendada Tagatishoiuse tähtaega ja kasutada Tingimuste punktis 10.2. nimetatud õigust.
 - 5.1.5.Kliendi avalduse alusel võib Pank Krediidilimiidi kustutada või seda vähendada.
- 5.2.Minimaalse sissemaks summa maksekorraldus
 - 5.2.1.Klient võib teha Pangale Minimaalse sissemaks summale maksekorralduse, märkides selle Avalduses või eraldi esitatud avalduses.
 - 5.2.2.Kui Klient on teinud Tingimuste punktis 5.2.1. nimetatud maksekorralduse, debiteerib Pank Minimaalse sissemaks summa vastavalt Tingimustele Kliendi poolt näidatud arvelduskontolt Pangas Arveldusperioodile järgneva kuu 1. (esimesel) päeval.
 - 5.2.3.Kui Minimaalse sissemaks summa maksekorraldust ei saa täita, kuna debiteeritava arvelduskonto Vaba jääk ei ole piisav vastava makse täies ulatuses teostamiseks ja/või Hinnakirjas toodud teenustasumaksimiseks, kontrollib Pank 10 (kümne) järjestikuse ööpäeva jooksul piisava Vaba jäägi olemasolu Kontol, vastava makse teostamiseks ja kui see on piisav, täidab Pank korralduse. Kui ei toesta makseid esade kaupade.
 - 5.2.4.Pangal on õigus katkestada Minimaalse sissemaks summa maksekorralduse täitmine Kliendi vastava avalduse alusel või sulletakse debiteeritav konto või Leping lõpeb.
- 5.3.Tagatishoiust
 - 5.3.1.Pangal on õigus nõuda Kliendilt Tagatishoiuse seadmist Panga kasuks või olemasoleva Tagatishoiuse suuredamist.
 - 5.3.2.Pank määrab Tagatishoiuse summa, mille Klient peab kandma Kontole või kokkuleppel Pangaga, teisele arvelduskontole Pangas, millelt Pank teeb ülekande Hoiuarvele. Kõiki Tagatishoiuse rahalisi vahendeid käsitletakse kui finanstagatisi.
 - 5.3.3.Tagatishoiuse minimaalne tähtaeg on 1 (üks) aasta. Pank pikendab automaatselt Tagatishoiuse tähtaega järgneva tähtajaks, mis on analoogne eelnevale tähtajale, järgides Tingimuste punktis 5.1.4. nimetatud tingimusi.
 - 5.3.4.Pank maksab Kliendile Tagatishoiusest intresse, kasutades selle Hinnakirjas toodud intressimäära, kui Poolend ei ole kokku leppinud teisiti. Intress Tagatishoiusest arvestatakse alates päevast, kui Tagatishoiust on kantud Hoiuarvele kuni täisaasta viimase päevani (v.a. täisaasta viimane päev), lähtudes 360 (kolmesaja

kuuekümne) päevasest hoiseaastast ja tegelikust päevade arvust hoisekuus. Pank maksab Kliendile Tagatishoiuselt intressi ainult hoisele täisaasta eest ülekandega aasta lõpus Kliendi poolt näidatud arvelduskontole Pangas.

5.3.5.Lepingu kehtivuse ajal võib Kliendi vastava avalduse alusel Tagatishoiust vähendada või täisalustuses kustutada, vähendades või kustutades Krediidilimiiti ainult Panga nõusolekul Panga nõuetele vastavalt. Positiivse otsuse korral maksab Pank Tagatishoiuse (või selle osa) Kliendile välja mitte enne 40 (neljakümne) kalendripäeva möödumist arvates Kliendi avalduse laekumisest Pangale. Kliendile väljamakstavast Tagatishoiuse summast ja arvestatud intressidest peetakse kinni Kliendi poolt tagastamata Krediidisumma, ülejäänud osa kantakse Kliendi poolt näidatud kontole Pangas.

5.3.6.Juhul kui Klient ei täida Lepingus sätestatud kohustusi on Pangal õigus kasutada Tagatishoiust (või selle osa) ja arvestatud intresse Kliendi poolt tagastamata Krediidimakseteks, sh korralisteks makseteks.

5.3.7.Klient volitab Panka ilma Kliendi täiendava korralduseta kasutama Tagatishoiust ja arvestatud intresse Kliendi vastu tekkinud nõuete rahuldamiseks.

6. Arveldused ja teenustasud

6.1.Arvelduste kord

6.1.1.Klient volitab Panka ilma Kliendi täiendava korralduseta debiteerima Kontolt rahalisi vahendeid, sh suurendades deebetjääki (negatiivset jääki) Kontol (Krediidisummat), järgmistest kohustuste täitmiseks:

6.1.1.1.Kaardiga teostatud Tehingute summad;

6.1.1.2.teenustasu Tehingu ja Panga poolt osutatud teiste teenuste eest, vastavalt Tehingu teostamise hetkel kehtivale Hinnakirjale viivitamatult peale vastava Tehingu teostamist;

6.1.1.3.Hinnakirja märkimata teenuste eest mida Pank osustas Kliendi/Kaardikasutaja ja/või Kaardi teenindamiseks;

6.1.1.4.teiste Lepingus ettenähtud maksete sooritamiseks.

6.1.2.Kui Kaardikasutaja sooritas Tehingu valuuta, mis ei ole Konto valuuta, teostab Pank Tehingusumma valuutavahetuse Konto valutaks järgmisel:

6.1.2.1.kui Tehing on sooritatud väljaspool Eestit eurodes või USA dollarites ja ükski nendest valutadest ei ole Konto valuuta, teostab Pank Tehingusumma valuutavahetuse Konto valutaks Eesti Panga poolt määratud valuutavahetuskursi alusel, mis on kehtiv Panga poolt Tehingu andmete saamise päeval;

6.1.2.2.kui Tehing sooritatakse valutas, mis ei ole euro või USA dollar ja ei ole ka Konto valuuta, siis, vahetatakse kõigepealt Tehingusumma USA dollariteks pankadevahelise valuutavahetuskursi alusel, mis on määratud rahvusvaheliste kaardiorganisatsioonide poolt ja seejärel vahetatakse USA dollarid Konto valutaks Eesti Panga poolt määratud valuutavahetuskursi alusel, mis on kehtiv Panga poolt Tehingu andmete saamise päeval;

6.1.2.3.kui Tehing sooritatakse Eestis välisvalutas (mitte Eesti kroonides), siis vahetatakse kõigepealt Tehingu summa kroonideks Eesti Panga poolt määratud valuutavahetuskursi alusel, peale seda vahetatakse kroonid Konto valutaks valuutavahetuskursi alusel, mis on kehtestanud Eesti Pank Tehingu andmete saamise päeval pangalt;

6.1.2.4.kui Tehingu summa valuta on euro, USA dollarid või ükskõik milline välisvaluuta (mitte kroonid), siis maksab Klient Tehingusumma vahetuse eest Panga poolt määratud teenustasu Hinnakirjas toodud ulatuses.

6.1.3.Tehingute kanded teostatakse hiljemalt järgmisel tööpäeval pärast Panga poolt Tehingu andmete saamist.

6.1.4.Kliendil on õigus vaidlustada Kaardiga tehtud Tehinguid. Kui Klient täheldab erinevust Konto väljavõttel toodud Tehingute ja tegelikult Kliendi/Kaardikasutaja poolt sooritatud Tehingute vahel, peab ta viivitamata kuid hiljemalt 45 (neljakümne viie) kalendripäeva jooksul pärast Tehingu sooritamist teavitama sellest Panka kirjalikult vormis. Pank ei väljasta Kliendile rahalisi vahendeid, mille üle käib vaidlus, kuid vastava Tehingu sooritamisel on Kaardikasutaja identifitseeritud vastavalt Tingimustele või kui Klient/Kaardikasutaja tegutses hooletult või õigusvastaselt.

6.2.Krediidiga seotud arveldused

6.2.1.Kui Kliendile on eraldatud Krediidilimiit, sooritatakse arveldusi Pangala lähtvalt ühest järgnevast Krediidilintressi arvestamise põhimõttest:

6.2.1.1.Krediidiintresse arvestatakse kogu Krediidilimiidi kasutamise aja eest;

6.2.1.2.Krediidiintressi arvestamisel määratakse maksepuhkus, see tähendab, et teatud makseperioodi eest intressi ei arvestata.

6.2.2.Pank arvestab Krediidiintresse Krediidilimiidi kasutamise eest:

6.2.2.1.kui kehtib Tingimuste punktis 6.2.1.1. nimetatud põhimõte – alates Kliendi poolt Krediidilimiidi kasutamise alustamise päevast kuni Krediidilimiidi summa tagastamise päevani (v.a. tagastamise päev). Krediidiintresse arvestatakse kasutatud ja tagastamata Krediidisummal iga päeva eest vastavalt Konto seisule päeva lõpus;

6.2.2.2.kui kehtib Tingimuste punktis 6.2.1.2. nimetatud põhimõte – siis iga päeva eest alates Arvelduspäevale järgnevast päevast kuni kasutatud Krediidilimiidi summa tagastamise päevani (v.a. tagastamise päev). Krediidiintresse arvestatakse kasutatud ja tagastamata Krediidilimiidi summalt Arveldusperioodi lõpus, võttes arvesse järgmisel Arveldusperioodil ja edaspidi sooritatavad sissemaksed Kontole kuni kasutatud Krediidisumma tagastamiseni.

6.2.3.Alates järgmisest kuust pärast Krediidilimiidi kasutamise alustamist kuni vastava Arvelduspäevani kohustub klient vähemalt üks kord kuus kandma Kontole Minimaalse sissemakse summa.

6.2.4.Kui Klient ei ole tasunud Minimaalse sissemakse summat vastava Arveldusperioodi eest iga kalendrikuu Arvelduspäevaks, arvestab Pank Kõrgendatud krediidiintressi vastavalt Hinnakirjas toodud Kõrgendatud krediidiintressimäärale, alates Arvelduspäevale järgnevast päevast kuni vastava summa tasumise päevani (kaasa arvatud).

6.2.5.Kõrgendatud krediidiintresse arvestatakse iga päeva eest lähtudes Konto seisust Arveldusperioodi lõpus, võttes arvesse kõik Kontole järgmise Arveldusperioodi jooksul teostatavad sissemaksed kuni iga intressi arvestamise päevani (kaasa arvatud). Edaspidi arvestatakse Kõrgendatud krediidiintresse alates Arveldusperioodi esimesest päevast, võttes arvesse Kontole tehtavad sissemaksed.

6.2.6.Pank arvestab Viivist Krediidilimiidi ülekulu eest alates Krediidilimiidi ülekulu tekkimise päevast kuni päevani, millal Krediidilimiidi ülekulu summa Kontole tagasi kantakse. Viivise tasumine ei vabasta Klienti Lepingus sätestatud kohustuste täitmisest.

6.2.7.Krediidiintresside ja Kõrgendatud krediidiintresside arvestamisel lähtub Pank 360 (kolmesaja kuuekümne) päevasest aastast ja tegelikust päevade arvust kalendrikruis.

6.2.8.Klient võib saada informatsiooni Minimaalse sissemakse summa kohta Pangast, Konto väljavõttest või Citadele internetipangast.

6.2.9.Kui Klient on seadnud Tagatishoiuse, ei ole ta kohustatud täitma Tingimuste punktis 6.2.3. sätestatud nõuet kuni Tagatishoiuse tähtja lõppemiseni või hetkeni, kui kasutatud ja tagastamata Krediidisumma võrdsustub Tagatishoiuse summaga. Olenemata Minimaalse sissemakse summa tasumise tähtaja pikendamisest on Kliendil õigus tasuda Minimaalse sissemakse summa iga Arvelduspäeval. Juhul, kui Klient eelinematud makseid ei soorita, peab ta tasuma Kõrgendatud krediidiintresse vastavalt Tingimuste punktides 6.2.4. ja 6.2.5. sätestatud korrale.

6.2.10.Iga päeva lõpus arvestab Pank Kliendi poolt tagastamata Krediidisumma vastava Arveldusperioodi eest ja debiteerib Kontolt Krediidiintressid, Kõrgendatud krediidiintressid (kui sellised kuuluvad tasumisele) ja Viivised (kui sellised kuuluvad tasumisele).

6.2.11.Kontoväljavõttel märgitakse kõik Kontol teostatud deebet- ja krediiditehingud, sh Tehingute sooritamisel on alajaotuses „Krediidiintress“ ühendatud Krediidiintressid ja Viivised.

7. Kliendi kohustused

7.1.Klient kohustub:

7.1.1.tutvustama Kaardikasutajale käesolevat Lepingut ja selle muudatusi, kui neid on tehtud;

7.1.2.jälgima Konto kasutamist;

7.1.3.viivitamatult tasuma Pangale Hinnakirjas sätestatud tasud ning muud Lepingust tulenevad maksed, hoiustades Kontole piisavalt rahaliseid vahendeid;

7.1.4.Klient on kohustatud informeerima Panka viivitamatult kirjalikult või muul eelnevalt kokkulepitud viisil kõigist asjaoludest, mis on muutunud võrreldes Lepingus või Pangale esitatud dokumentides fikseeritud andmetega (nt isiku- või kontaktandmete või esindusõiguse muutumine), samuti asjaoludest, mis mõjutavad või võivad mõjutada Kliendi/Kaardikasutaja kohustuste täitmist Panga ees (nt maksejõuetuse tekkimine, pankrotimenetlus ja muud olulise mõjuga sündmused);

7.1.5.Kontoväljavõtte mittedaamine ei vabasta Klienti Lepingus sätestatud kohustuste kohasest täitmisest.

8. Dokumentide ja/või informatsiooni esitamine

8.1.Kõik Panga teated ja muu informatsioon saadetakse Kliendile Avalduses märgitud või hiljem Pangale kirjalikult teavitatud Kliendi tegelikule aadressile. Klient nõustub, et Pank või Pangaga seotud juriidilised isikud saavad Kliendile informatsiooni Panga teenuste ning kolmandate isikute kauba ja teenuste kohta Kliendi tegelikule aadressile või Kliendi palvel märgitud e-posti aadressile, juhul kui Klient ei ole loobunud mainitud informatsiooni saamisest. Kõik võlgnevuse kohta saadatud teated loetakse Kliendile kätte antuks, kui teate postitamisest või e-kirja saatmisest on möödas 3 päeva.

8.2.Pangal on õigus küsida informatsiooni Kliendi ja Kliendiga seotud isikute, nende kohustuste ja nende täitmise kohta vastavatest andmebaasidest.

9. Poolte vastutus

9.1.Klient kannab täielikku vastutust Lepingus sätestatud kohustuste täitmise eest, sh Tehingute eest Kaardikasutaja(te)le väljastatud Kaartidega. Klient on kohustatud hüvitama mis tahes kahju, kui see tekib Pangale mis tahes Kaardikasutajale väljastatud Kaardiga sooritatud Tehingu või mis tahes Kaardiga sooritatud toimingute tagajärjel. Sellisel juhul ei vastuta Pank Kliendi kahjude eest.

9.2.Klient vastutab Pangale esitatud dokumentide ja informatsiooni õigsuse ja täielikkuse eest. Ebausaldusväärset, ebapiisavate ja mitteõigeaegsete andmete esitamise puhul ei vastuta Pank Kliendi kahjude eest. Kui nimetatud asjaolude tõttu tekivad Pangale kahjud, on Klient kohustatud hüvitama need Pangale täies ulatuses.

9.3.Pank ei vastuta:

9.3.1.Kaupmehe/kolmanda isiku Kaardi maksevahendina vastuvõtmisest keeldumise eest;

9.3.2.Kaarti maksevahendina kasutades ostetud kauba ja teenuse kvaliteedi eest;

9.3.3.Kliendi kahjude eest, mis tekkisid liinrikete või muude Pangast mitteolenevate tehniliste rikete tõttu, kui Kaardikasutajal ei olnud võimalust Kaarti kasutada;

9.3.4.Kliendi kahjude eest, mis tekkisid juhul, kui kolmanda isiku piirangud või limiidid kahjustasid Kliendi/Kaardikasutaja huve või mõjutasid toiminguid Kaardi kui maksevahendiga.

9.4.Kaardi kaotamisel või õigusvastaste toimingute korral Klient vastutab:

9.4.1.iga Tehingu eest, kuni Pank saab Kliendil/Kaardikasutajalt vastava suulise teate fakti tuvastamise kohta, vastavalt käesolevate Tingimuste punktile 4.6.1.1.;

9.4.2.iga autoriseerimata sooritatud Tehingu eest (Kaupmees võtab kaardi arvelduste sooritamiseks vastu kontrollimata Kaardi staatust, sh jäägi olemasolu Kontol), mis ei ületa USD 300 (kolmsada USA dollarit) või ekvivalentset summat muu valutas, kuni Pank saab kirjaliku dokumendi tuvastatud fakti kinnituse kohta, vastavalt käesolevate Tingimuste punktile 4.6.1.1.;

9.4.3.iga Tehingu eest, kuni Pank saab Kliendilt Kaardi automaatse sulgemise korralduse, vastavalt käesolevate Tingimuste punktile 4.6.1.2.;

9.5.Tagamaks Kaardi teenindamist võib Pank kasutada kolmandate isikute teenuseid. Pank ei vastuta Kliendi kahjude ja ebamugavuste eest, kui need on tekkinud kolmandate isikute tegevuse või tegevusetuse tagajärjel.

9.6.Kui Pangal on informatsiooni selle kohta, et Klient/Kaardikasutaja on kasutanud Kaarti õigusvastaselt või vastuolus käesolevate Tingimustega, vastutab Klient kõigi sellega seoses tekkinud kohustuste eest.

9.7.Pooled ei vastuta kahju eest, mis on tekkinud vääramatu jõu (force majeure) tagajärjel, kui käesolevates Tingimustes ei ole sätestatud teisti.

9.8.Käesoleva Lepingu mittetäitmise või mittekohase täitmise eest vastutavad Pooled vastavalt käesolevas Lepingus ja Eesti Vabariigi õigusaktides sätestatud korrale.

10. Leping, sh Tingimuste raames osutatavate teenuste muutmine ja tingimuste sätete tühistamine

10.1.Pangal on õigus ühepoolselt, Klienti eelnevalt teavitamata:

10.1.1.mitte debiteerida ja krediteerida Kontol ja/või peatada (blokeerida) Kaardid või Konto juurde kuuluvad Kaardid, kui Pangal on tekkinud kahtlus, et Kaarti kasutatakse kuritegelikult teel saadud vahendite legaliseerimiseks või muuks õigusvastaseks tegevuseks;

10.1.2.peatada (blokeerida) Kaardi või Konto juurde kuuluvate Kaartide kehtivus, kui Klient/Kaardikasutaja ei järgi Lepingut ja uuendata Kaardi kehtivust pärast tuvastatud rikkumiste kõrvaldamist;

10.1.3.peatada (blokeerida) juurdepääs Krediidilimiidi vahenditele, kui Pank on saanud korralduse Kliendi rahaliste vahendite arestimise kohta, kuni arestimise tühistamiseni ning keelduda korralduse täitmisest Kliendile eraldatud Krediidilimiidi vahendite arvelt;

10.1.4.blokeerida olemasolevad ja edaspidi Kontole laekuvad rahalised vahendid, kui Tingimuste punktis 10.2. sätestatud alusel Pank kasutas oma õigust tühistada Krediidilimit ja nõuda Kliendilt Krediidi tagasimaksmist. Pooled on kokku leppinud, et Kontol blokeeritud piisavalt rahalised vahendid Kliendi võlgnevuse kustutamiseks on tagatiseks Lepingust tulenevate Kliendi kohustuste täitmiseks Panga ees.

10.2.Pangal on õigus ühepoolselt, eelnevalt Klienti kirjalikult informeerides, tühistada või vähendada Krediidilimiiti, nõudes Tagatishoiuse seadmist või olemasoleva Tagatishoiuse suurendamist, suurendada Minimaalse sissemakse summat või nõuda Kliendilt Pangale tagastamata Krediidisumma tagastamist enne lepingus ettenähtud tähtaega, järgnevalt juhtudel:

10.2.1.Klient, kelle kontole kantakse töötasu vastavalt Panga ja Kliendi tööandja vahelisele lepingule või mõni muu sarnane makse, katkestab töösuhte tööandjaga või katkeb leping Panga ja tööandja vahel;

10.2.2.Panga kasutuses on informatsioon Kliendi finantsolukorra olulise halvenemise kohta;

10.2.3.Klient/Kaardikasutaja on rikkunud käesolevat Lepingut, sh ei ole täitnud käesoleva Lepingu punktis 6.2.3. sätestatud kohustust – vähemalt üks kord kuus hoiustada Kontole Minimaalse sissemakse summa;

10.2.4.ei pikendata Tagatishoiuse tähtaega vastavalt käesolevates Tingimustes sätestatule;

10.2.5.Panga initsiatiivil on lõpetatud muu Panga ja Kliendi vahel sõlmitud krediteerimise leping/liisinguleping;

10.2.6.Kliendi vara suhtes, sh Pangas hoiustatud rahaliste vahendite suhtes, on esitatud mis tahes nõue kolmanda isiku poolt.

10.3.Pangal on õigus ühepoolselt muuta Hinnakirja ja Tingimusi, mille kohta võib Klient saada informatsiooni Panga klientiteeninduskeskustest või helistades Panga infotelefonile. Pank informeerib Klienti mõistliku aja jooksul olulistest ja Kliendile ebasoodsate muudatustest, avaldades informatsiooni Panga kodulehel Internetis ja klientiteeninduskeskustes.. Kui Klient ei nõustu Panga poolt sisse viidud muudatustega, siis on Kliendil õigus taganeda Lepingust, täites kõik Lepingust tulenevad kohustused Panga ees.

11. Lepingu kehtivus ja lõppemine

11.1.Leping sõlmitakse määramata tähtjaks. Kaardi kehtivuse lõptähtaega ei loeta Lepingu lõppemise tähtjaks.

11.2. Kliendil on õigus omal initsiatiivil ühepoolselt taotleda Konto juurde kuuluvate Kaartide sulgemist ja lõpetada Leping, esitades Pangale vastava avalduse ja tagastades kõik Lepingu alusel saadud Kaardid. Pärast Kliendi avalduse saamist sulgeb Pank 7 (seitse) kalendripäeva jooksul kõik Konto juurde kuuluvad Kaardid.

11.3.Pangal on õigus omal initsiatiivil sulgeda Konto juurde kuuluvad Kaardid ja ühepoolselt Leping lõpetada:

11.3.1.informeerides Klienti kirjalikult etteatamisttähtajata, kui:

11.34.1.1.Klient ei täida Panga ees oma kohustusi;

11.3.1.2.Klient/Kaardikasutaja ei järgi käesolevat Lepingut;

11.3.1.3.mis tahes põhjusel ei pikendata Tagatishoiuse tähtaega;

11.3.1.4.Klient/Kaardikasutaja ei ole teostanud Kontol tehinguid 3 (kolmel) järjestikusel kalendrikuul ja Konto saldo on võrdne nulliga või Kontol on deebetsaldo (negatiivne);

11.3.1.5.Konto suletakse;

11.3.1.6.Pank lõpetab vastavat liiki kaardite emiteerimise;

11.3.1.7.Klient on esitanud Pangale valeinformatsiooni või võltsitud dokumente.

11.3.2.teavitades Klienti kirjalikult vähemalt 7 (seitse) kalendripäeva ette. Nimetatud juhul ei pea Pank Kaartide sulgemist ning Lepingu lõpetamist põhjendamata.

11.4.Kui Pank kasutab oma Tingimuste punktis 11.3. sätestatud õigusi, sulgeb Pank viivitamatult Konto juurde kuuluvad Kaardid.

11.5.Lepingu mis tahes põhjusel lõppemise korral on Klient kohustatud tagastama Pangale tasumata Krediidisumma.

11.6.Klient vastutab Tehingute eest, mis on sooritatud Konto juurde kuuluvate Kaartide vahendusel 40 (neljakümne) kalendripäeva jooksul pärast tehingute teostamist.

11.7.Klient võib Tagatishoiuse ja sellele arvestatud intressi kätte saada 40 (neljakümne) kalendripäeva möödudes, pärast Konto juurde kuuluvate Kaartide sulgemist ja Krediidisumma tagastamist. Juhul kui Klient ei ole tasunud Krediidisummat on Pangal õigus täita nimetatud kohustus Tagatishoiuse ja sellele arvestatud intresside arvelt.

11.8.Pank ei tagasta Kliendile/Kaardikasutajale dokumente, mis on Pangale esitatud seoses Lepinguga. Pank ei tagasta Kliendile Kaardi aastatasu, kuna aastatasu ei saa jagada osadeks ega määrata lühema perioodi eest isegi juhul, kui Kaarti ei kasutatata terve aasta vältel.

11.9.Lepingu lõppemine mis tahes põhjusel ei vabasta Klienti kohustusest maksta Pangale kõik talle ettenähtud tasud, hüvitada tekkinud kahju ning täita kõik Lepingust tulenevad, kuid Lepingu lõppemise hetkel täitmata kohustused.

12. Vaidluste läbivaatamine

12.1.Mis tahes Lepingust tulenevad või Lepingut või selle rikkumist, lõpetamist või kehtetuks tunnistamist puudutavad vaidlused, lahkarvamused ja pretensioonid kuuluvad lõplikule lahendamisele Harju Maakohtus, Tallinna linnas kooskõlas Eesti Vabariigi õigusaktidega.