

## Kampaania tingimused

**Kuni 3% Cashback ehk raha tagasi uutele AS Citadele banka Eesti filiaali klientidele X kaardiga tehtud ostudelt.**

- Kampaania on mõeldud osalejatele, kes vastavad kõikidele järgmistele tingimustele:
  - Osaleja saab AS Citadele banka Eesti filiaali (edaspidi pank) kliendiks ajavahemikul 1. veebruar 2023 kuni 31. märts 2023.
  - Osaleja ei olnud panga klient enne 1. veebruari 2023, või kui osaleja on varem olnud panga klient, kuid on sulgenud kõik arvelduskontod vähemalt kuus kuud enne 1. veebruari 2023.
  - Osaleja on täiskasvanud Eesti Vabariigi resident, kes on kliendiks saamise päeval vähemalt 18-aastane. Pakkumine ei laiene tähtajalise elamisloa või tööviisa alusel Eestis viibivatele isikutele.
  - Osaleja hakkab pakkumise perioodil kasutama panga X smart, X supreme, X prime või X Infinite pangakaarti (edaspidi X kaart). Pangakaart on cashback perioodi jooksul aktiivne.
  - Alates kuust, mil osaleja saab panga kliendiks ja teeb oma esimese makse X kaardiga, on ta X kaardiga tasunud vähemalt 300 eurot kuus. Raha ei maksta tagasi kuude eest, millal tasuti vähem kui 300 euro eest.
- Ostudelt raha tagasisaamiseks peab osaleja täitma kõiki ülal loetletud tingimusi, samuti kõiki muid asjakohaseid panga toodete ja teenuste tingimusi, näiteks [siin toodud eraisikutele mõeldud tehingute tingimused](#). Selles kampaanias osalemisega nõustub osaleja täitma kõiki kohalduvaid panga toodete ja teenuste tingimusi.
- Kui pank leiab, et osaleja on seotud pettusega või pole tegutsenud heas usus, on pangal õigus võtta vajalikke meetmeid, näiteks keelduda raha tagastamisest, tühistada juba tagastatud raha väljamakse, sulgeda osaleja arvelduskonto või lõpetada muud temaga sõlmitud lepingud.
- Kui osaleja täidab kõiki ülal punktides 1 ja 2 loetletud tingimusi, tagastab pank talle 3% X kaardiga tehtud ostude kogusummast, kuid mitte rohkem kui 15 eurot kuus.
- Pank teeb need maksed järgmise kuue kuu jooksul, hüvitades kliendile eelmisel kalendrikuul tehtud ostud, kusjuures esimene makse tehakse alates 10. märtsist 2023 veebruari ostude eest, kui neid tehti.
- Raha tagastatakse üksnes nende kuude eest, kus X kaardiga tehtud ostude kogusumma on vähemalt 300 eurot.
- Ostuks siinsete tingimuste tähenduses on kaupade või teenuste ostmine X kaardiga kaupmehe makseterminalis või internetis. Ostuks ei loeta tehinguid hasartmängukohtades, sealhulgas internetikasiinodes, tehinguid väärtpaberite, valuuta, virtuaalraha ja krüptovaraga ega tehingud oma kontode vahel finantseerimis- ja krediidiastutustes.
- Ostusumma arvutatakse ühe X kaardiga seotud konto kohta. Kui osalejal on rohkem kui üks X kaart, arvutatakse summa vastaval kuul suurima ostutehingute summaga X kaardi kohta.
- Arvesse võetakse makseid, mis on kantud vastava X kaardiga seotud kontole. Ootel tehinguid ei arvestata enne, kui need on kontole kantud.
- Kui ostud sooritatakse nii põhi- kui lisakaardiga ühelt X kaardiga seotud kontolt, võetakse kuu ostude kogusumma arvestuses arvesse mõlema kaardiga tehtud maksed.
- Tagasimakse summa arvutatakse automaatselt ülal punktis 4 toodud lubatud ülempiiri arvestades ja kantakse osaleja X kaardiga seotud kontole järgmise kuu 15. kuupäevaks.
- Õigusaktide järgi maksab pank osalejale tehtava tagasimakse pealt 20% tulumaksu. Tulumaksu summa arvutatakse ja makstakse osalejale välja koos raha tagasimaksega, misjärel teeb pank osaleja kontolt väljamakse tulumaksu tasumiseks.
- Osaleja võib kampaanias mitte osaleda, teavitades sellest panka internetipanga vahendusel.
- Osalejat on teavitatud, et AS Citadele banka Eesti filiaal töötleb isikuandmeid kampaania raames rahatagastuse ja maksude arvutamise, pretensioonide läbivaatamise ja õiguslike huvide kaitsmise eesmärgil, mida toestatakse vastavalt isikuandmete töötlemise ja kaitse tingimustele, mis on veebilehel [citadele.ee](http://citadele.ee).
- Kui osaleja kampaanias osaleb, kinnitab ta, et on tutvunud ja nõustub kõigi tingimustega ning järgib neid kõigis kampaaniaga seotud küsimustes.

16. Kampaania tingimustele kohaldatakse Eesti õigust. AS-il Citadele banka Eesti filiaalil on õigus tingimusi muuta, kui need muutuvad täielikult või osaliselt kehtetuks seaduse muutumise tõttu. AS Citadele banka Eesti filiaal teavitab sellistest muudatustest oma veebilehel [citadele.ee](http://citadele.ee).
17. Kõik kampaania korraldamise või läbiviimisega seotud kaebused võib esitada kirjalikult AS-ile Citadele banka Eesti filiaali aadressil Narva mnt. 63/1, Tallinn 10120 või e-posti aadressil [info@citadele.ee](mailto:info@citadele.ee).