Citadele Phone POS ja tapXphone kasutusjuhend

Citadele Phone POS ja tapXphone kasutusjuhend

Sellest dokumendist saab infot selle kohta, kuidas kasutada Citadele Phone POS ja tapXphone äppi oma mobiilseadmega kontaktivabade maksete vastuvõtmiseks, kui kliendid kasutavad maksmiseks Visa/Mastercard kaarte.

Kasutamiseks valmistumine

Millised seadmed äppi toetavad?

Äppi saab kasutada enamikes nutitelefonides. Allpool on toodud mõned üldised nõuded. Puuduvad soovitused selle kohta, millist seadet valida. Valik on kasutaja teha.

Äpp pole saadaval HUAWEI AppGallerys. Seetõttu ei saa seda kasutada järgmised Huawei ja Honori seadmed (need ei toeta Google Play teenuseid):

- P40 / P40 Pro / P40 Pro + / P40 Lite / P40 Lite 5G / P40 Lite E
- P Smart 2021 / P Smart S
- Mate XS
- Mate 40 / Mate 40 Pro / Mate 40 Pro + / Mate 40 RS Porsche Design / Mate 30 Pro / Mate 30E Pro 5G
- Nova 8 / Nova 8 Pro / Nova 8 SE / Nova 7 / Nova 7 Pro / Nova 7 SE / Nova 7 SE Vitality Edition / Nova 7i / Nova 6 / Nova 6 5G / Nova 6 SE
- Y9a / Y8p / Y8s / Y7a / Y6p / Y5p
- Enjoy 20 / Enjoy 20 Plus / Enjoy 20 Pro / Enjoy 20 SE / Enjoy Z
- Maimang 9
- MatePad Pro / MatePad 10.4 / MatePad T 8

Loend on koostatud seisuga 1. jaanuar 2021 ega piirdu loetletud seadmetega.

Me ei vastuta, kui valite seadme, mis võib põhjustada vigu ja katkestusi töös ning äpi või selle üksikute funktsioonide aeglast ja väikest jõudlust.

Enne äpi kasutamist veenduge, et teie seadmel on:

- Androidi operatsioonisüsteemi versioon 10.0 või uuem,
- NFC-funktsioon,
- juurdepääs Google Play poele.

Need on miinimumnõuded äpi installimiseks. Pärast äpi installimist kontrollib süsteem (serveri poolt) siiski teie seadme töökindlust. Kui seade ei vasta turvanõuetele, võidakse piirata äpi edasist kasutamist. Kui see juhtub, võite proovida seadme taaskäivitamist. Kui see ei aita, siis taastage seadme tehaseseaded ja proovige uuesti äpp käivitada.

Äpi allalaadimine ja käivitamine

- 1. Laadige Citadele Phone POS äpp Google Play poest alla.
- 2. Avage Citadele Phone POS äpp ja valige "Logi sisse"
- 3. Näete teavitust "Lae alla tapXphone äpp". Vali "Laadi alla"
- 4. Lae alla tapXphone äpp ja mine tagasi Citadele Phone POS äppi ning vali uuesti "Logi sisse"
- 5. Kui tapXphone äpp avaneb peate:
 - a. Sellele andma vajalikud nõusolekud
 - b. Lugema ja nõustuma litsentsilepinguga.

Pärast äpi installimist määratakse teie seadmele kordumatu number (ID). See kuvatakse äpi sisselogimiskuval ikooni kõrval (16-kohaline kood). Kui teil on äpi kasutamise kohta küsimusi, võtke ühendust Citadele panga klienditoega ja esitage see number, et kiiremini lahendus leida.

Äpi versiooni kontrollimine

Äpi praegune versioon kuvatakse selle käivitamisel laadimiskuval. Samuti saate äpi praegust versiooni vaadata sisselogimiskuval, klõpsates ikoonil "i".

Soovitame äppi regulaarselt värskendada (sh automaatne värskendamine), kui uus versioon on saadaval.

Seadme käivitamine

Mobiilseadme käivitamine on seadme konto loomine süsteemis ja/või laaditakse tapXphone äpi kasutamiseks vajalikud seaded.

Käivita oma seade

Seadme peab käivitama põhikasutaja (peakassapidaja). Põhikasutaja on märgitud pangaga sõlmitud teenuselepingus.

1. Sisestage peakassapidaja kasutajanimi ja parool, mis pank on teile andnud.

Parooli sisestamisel pidage meeles, et süsteem eristab suur- ja väiketähti.

Kui peakassapidaja logib äppi esimest korda, on vaikimisi kasutatav parool sama, mis kasutajanimi (suur- ja väiketähe tundlik).

Parool, mille saite e-kirja teel, ei ole mõeldud äpi, vaid kaupmehe veebiportaali jaoks.

2. Kui olete andmed edukalt sisestanud, palub tapXphone äpp teil sisestada 4-kohalise käivituskoodi. Sisestage see nõutud väljale ja jätkake sisselogimist.

Käivituskood saadetakse e-kirja teel meiliaadressile, mis määrati teenuselepingu allkirjastamisel.

- 3. Kui oled korrektse käivituskoodi sisestanud, küsitakse sinult 6-kohalist aktiveerimiskoodi.
- 4. Kui seade on edukalt käivitatud ja aktiveeritud, avaneb seadmes tapXphone äpi uus vaade.

See tähendab, et seade on valmis makseterminalina kasutamiseks.

Peakassapidaja võib nüüd seadmest välja logida ja anda seadme üle kasutajale, kes seda edaspidi kasutama hakkab (kui väljastatud on rohkem kui 1 terminal ja peakassapidaja seda ise ei kasuta). Teine kassapidaja saab nüüd seadmesse oma kasutajanime ja salasõnaga sisse logida. Kasutajaid saab luua Kaupmehe veebiportaalis.

Makseterminali aktiveerimine

Makseterminali peab aktiveerima peakassapidaja.Makseterminali peab aktiveerima järgmistel juhtudel:

- · läbite seadmes käivitamisprotsessi esimest korda,
- seade on makseterminalist lahti ühendatud.

Kui makseterminal on vaja aktiveerida, palub süsteem sisestada aktiveerimiskoodi. Sisestage see nõutud väljale ja jätkake sisselogimist.

Teile võidakse teatada, et praeguse mobiilseadmega ühendamiseks pole saadaval ühtegi vaba terminali. See teade võib ilmuda siis, kui kõik Citadele panga väljastatud makseterminalid on teie teiste mobiilseadmetega juba seotud. Sellises olukorras saate:

tellida pangast makseterminale juurde,

või ühendada olemasolev makseterminal mõnest teisest mobiilseadmest lahti.

Saadaolevate makseterminalide nimekiri asub kaupmehe veebiportaalis.

Kui soovite aktiveerida konkreetse IDga makseterminali, kasutage e-kirja teel saadud aktiveerimiskoodi asemel kaupmehe veebiportaalis kuvatud aktiveerimiskoodi. Makseterminali aktiveerimiskoodi leiate alati kaupmehe veebiportaalist. Aktiveerimiskood on 6-kohaline.

Sisselogimine

Äppi saab kasutada iga kassapidaja, kui sisselogimislehel pole kirjas, et seade tuleb lähtestada.

Äppi sisse logimiseks sisestage kassapidaja kasutajanimi ja salasõna.

- 1. Salasõna sisestamisel arvestage, et eristatakse suur- ja väiketähti.
- 2. Kui kassapidaja logib äppi esimest korda, on vaikimisi kasutatav salasõna sama, mis määrati kaupmehe veebiportaalis (suur- ja väiketähe tundlik).

Teil on viis katset sisestada õige kasutajanimi (salasõna), pärast mida konto lukustub (sel juhul kuvab äpp teate). Kassapidaja konto saab avada kaupmehe veebiportaalis. Sellisel juhul peaksite võtma ühendust töötajaga, kellel on sellele juurdepääs.

Kui äpp kuvab kasutajaandmete sisestamisel teate tekstiga, et kasutajatunnus ja salasõna on valesti sisestatud, tuleb seade selle käivitamiseks anda peakassapidajale, kes sisestab enda kasutajatunnuse ja salasõna.

Pärast edukat sisselogimist kuvatakse makse algatamise ekraan.

Võite hakata makseid vastu võtma.

Nõuded usaldusväärsele seadmele

Seadme olek

Te ei saa äppi kasutada, kui teie seade on:

- rooted (kasutajal ei tohi olla seadme muukimiseks õigusi),
- debug (silumis)režiimis,
- arendajarežiimis.

Saate seda kontrollida järgmiselt:

1. meetod

- 1. Avage "Seaded", valige "Teave tahvelarvuti kohta" või "Teave telefoni kohta".
- 2. Leidke jaotis "Tarkvara versioon" (Xiaomi toodetes või mõnes teises seadmes "MIUI versioon"). Seejärel klõpsake sellel.
- 3. Kui teil on arendajarežiim lubatud, näete teadet, et olete juba arendaja. Vastasel juhul näete teadet, mitu korda peate veel klõpsama.

2. meetod

- 1. Avage "Seaded", valige "Arendajatele" (mõnes Hiina telefonis valige "Seaded", seejärel "Täpsem" ja siis "Arendajatele").
- 2. Leidke lehe ülaosast nupp "Arendajarežiim". See on aktiveeritud.

Androidi seadmetes arendusrežiimi keelamiseks avage "Arendajamenüü" ja lülitage "Arendajarežiim" välja.

Seadmel peab olema töötav sisseehitatud NFC-moodul. Seade peab olema seadistatud kaartide lugemiseks.

Saate seda kontrollida järgmiselt:

- 1. Avage "Seaded", valige "Ühendus ja jagamine".
- 2. Leidke jaotis "NFC" ja veenduge, et see oleks sisse lülitatud.
- 3. Kui teil on valida SIMi ja e-rahataskuga maksmise vahel, siis tuleb valida e-rahatasku.

Äpi allalaadimise allikas

Äpp tuleb alla laadida ainult Google Play poest.

Äpi alla laadimine teistest allikatest on keelatud. Kui proovite äppi alla laadida teistest allikatest, rikute litsentsilepingut.

Seadme turvarežiim äpis

Äpi kasutamisel ei tohi:

- lülitada välja äpile varem antud lubasid,
- · lülituda mitmikekraani (split screen) režiimile,
- · kasutada kaamerat (nii eesmist kui ka tagumist) nähtavas või varjatud režiimis,

Kui äpp teatab, et kaamera on sisse lülitatud, veenduge, et kõik taustaäpid, millel on juurdepääs kaamerale, oleksid tehingu ajal suletud.

Veenduge ka, et süsteemifunktsioonid, mis keelavad ekraanil välja lülituda eesmise kaamera pideva kasutamise tõttu taustal, oleks välja lülitatud. Äpp võib kaamera sisselülitamisest teavitada ka aktiveeritud näotuvastuse tõttu.

• teised äpid/süsteemifunktsioonid katta tapXphone i äppi,

Üldiselt tekib see olukord sõnumiside äppide tõttu.

Kõik tapXphone i äppi katvad äpid/süsteemifunktsioonid peavad tehingu tegemise ajal olema välja lülitatud.

Kui näete teadet, et tapXphone i äpi kasutamist on piiratud, lugege korduma kippuvaid küsimusi, mis on toodud Citadele Phone POS äpis ja panga veebilehel ning proovige seal pakutud lahendusi.

- · proovida ekraanist ekraanipilte või videoid teha,
- kasutada mobiilseadmes kaugjuhtimisäppe (näiteks TeamViewer, AirDroid).

Kasutaja peab õigel ajal värskendama operatsioonisüsteemi ja selle osi, mis aitavad seadme turvalisust parandada.

Samuti on kasutajal soovitatav seadmesse alla laadida pahavara tuvastamise rakendused ja hoida neid ajakohasena.

Äpi kasutamine on seadmes blokeeritud

Äpi kasutamise ajal kontrollitakse pidevalt teie seadme vastavust turvanõuetele.

Kui seadme olek ei vasta süsteemi kehtestatud nõuetele, saab äpi kasutamise blokeerida, kuna seade võib kujutada ohtu kaardimaksete turvalisele vastuvõtmisele.

Mõnel juhul palutakse blokeerimise asemel seade lähtestada. Vaata ees pool juhendit -Seadme käivitamine.

Klienditoe poole pöördudes esitage 16-kohaline seadme ID, mida kuvatakse äpi sisselogimise ekraanil.

Salasõna muutmine ja taastamine

Salasõna muutmine

Kui logite sisse esimest korda, palub süsteem teil vaikimisi salasõna muuta. Täitke lehel "Muuda salasõna" nõutud väljad ja kinnitage toiming.

Parool peab sisaldama tähti, numbreid/sümboleid ja olema vähemalt kaheksa tähemärki pikk.

Samuti saate salasõna muuta äpis "Makseterminal" menüü kaudu.

Salasõna taastamine

Kui te oma salasõna ei mäleta, saate selle taastada kaupmehe veebiportaali salasõna lähtestamise funktsiooni abil. Võtke ühendust töötajaga, kellel on sellele juurdepääs.

Kui salasõna lähtestatakse, muutub see vaikimisi võrdseks kasutajanimega (suur- ja väiketähe tundlik), mis oli määratud kaupmehe veebiportaalis.

Maksete vastuvõtmine

Äppi saab kasutada ainult kontaktivabade maksete tegemiseks. Kontaktivabu makseid toetavatel maksekaartidel on vastav ikoon.

Ettevalmistused maksete vastuvõtmiseks

Enne maksete vastuvõtmist veenduge, et:

- internetiühendus oleks sisse lülitatud,
- NFC-moodul oleks sisse lülitatud ja konfigureeritud kaartide lugemiseks,
- kõik muud äpid või funktsioonid, mis võivad tapXphone äpi tööd segada, oleks välja lülitatud.

Summa sisestamine

Sisestage makse algatamise ekraanil nõutud tehingusumma ja kinnitage see, klõpsates nuppu "Maksa".

Maksekaardiga viipamine

Kui näete ekraanil palvet kaardi viipamiseks, paluge kliendil oma kaarti või mobiilseadet teie makseterminali NFC mooduli juures mõned sekundid hoida.

Kaarti tuleb viibata pärast seda, kui ekraanil süttib esimene värvinäidik • • • • (indikaatorite värv võib erineda).

Enne kaardi viipamist veenduge, et maksekaart oleks kontaktivaba. Äpp toetab ainult Visa ja MasterCard kaartidega maksmist.

Kaardi lugemiseks peate selle panema seadme NFC-moodulile võimalikult lähedale ja hoidma seal seni, kuni kaart on täielikult loetud.

Kaardi täielikul lugemisel süttivad neli värvilist indikaatorit •••• ja ekraanil kuvatakse teade eduka tehingu kohta (indikaatorite värv võib erineda).

Pärast seda võib kaardi seadme juurest eemaldada.

Kuhu maksekaart asetada?

Allpool on näited NFC-mooduli võimalikust asukohast. NFC-mooduli täpse asukoha leiate oma seadme kasutusjuhendist NFC-toiminguid kirjeldavast peatükist.

NFC-mooduli asukoha leidmiseks saate teha järgmist:

- · lugeda oma seadme kasutusjuhendit,
- · võtke aegunud kaart ja proovige teha mitu makset, sisestades minimaalne lubatud summa,
- kui teil sellist kaarti pole, võite kasutada kehtivat kaarti ja proovida makseid vastu võtta minimaalse lubatud summaga ning seejärel (juhul, kui maksed õnnestuvad) tehingud tühistada.

Kõik NFC-moodulid asuvad üldjuhul seadmete tagaküljel.

NFC-mooduli võimalikud asukohad on näidatud alloleval joonisel:



Kõikidel Huawei seadmetel on NFC-moodul üldjuhul tagakülje üleval paremas nurgas. Samsung seadmete populaarsemad NFC-mooduli asukohad on toodud järgneval joonisel:

Kui sinu Samsung seadet joonisel ei ole, vaata lisainfot www.samsung.com/hk_en/nfc-support/.

Kaardi lugemine ebaõnnestub

Kui maksekaardi lugemine ebaõnnestus, saate vastava teate.

Peamised põhjused, miks maksekaarti edukalt ei loeta, võivad olla:

Põhius	Socyitatud tedevused
NFC-moodul pole aktiveeritud	Avage oma seadme seaded ja lubage NFC-funktsioon. Kui peate funktsiooni aktiveerimisel valima, kas kasutada SIMi või e-rahataskut, siis tuleb valida e-rahatasku.
Äpil pole lubatud NFCd kasutada	Avage süsteemimenüü, leidke äppide loendist tapXphone ja veenduge, et äpil on lubatud juurdepääs NFC-le.
Kaarti ei panda NFC-mooduli juurde	Otsige, kus asub teie seadmes NFC-moodul ja kus on kaartide lugemiseks tugevaim signaal.
Maksekaart eemaldati liiga vara	Paluge kliendil kaart uuesti asetada ja ärge eemaldage seda enne, kui ekraanile kuvatakse teavitus, et kaart on loetud.
Kliendi kaardil on kontaktivabade maksete tegemisel väga nõrk signaal	Kogemus on näidanud, et sageli on mõne kaardi siseantenni signaal nõrk. Sellises olukorras võite proovida kaarti viibata teise poolega, hoides samal ajal mikrokiibi ja NFC-mooduli vahel minimaalset kaugust. Kui kaarti ei saa lugeda, soovitage kliendil kasutada teist.
Kasutataval maksekaardil puudub kontaktivaba liides	Kontrollige ୬ ikooni olemasolu maksekaardil. Kui see kaardil puudub, paluge klindil mõnda muud kaarti kasutada.
Kasutatakse toetamata maksesüsteemi maksekaarti	Veenduge, et maksekaart kuulub maksesüsteemi, mida teie makseterminal toetab. (Visa/MasterCard)
NFC-moodul ei tööta	Laadige alla kolmanda osapoole äpp, mida saab kasutada tavaliste NFC-siltide lugemiseks. Avage see ja proovige lugeda NFC-silti või mis tahes kontaktivaba kaarti (kuid mitte kliendi kaarti).
Mõned esemed võivad blokeerida seadme ja maksekaardi vahelist signaali	Eemaldage esemed, mis võivad mõjutada maksekaardi töötlemist. Näiteks seadme korpus.

Iga korduv katse maksekaarti kasutada peab algama selle eemaldamisest seadme NFC-mooduli tegevusväljast ja kaardiga uuesti viipamisest.

PIN-koodi sisestamine

Äpp võib paluda kliendil sisestada PIN-koodi, kui maksesumma ületab makseteenuse osutaja määratud PIN-koodita tehtavate tehingute limiiti. Sellega kontrollitakse enne tehingu kinnitamist kaardiomanikku. Kui kuvatakse PIN-koodi sisestamise ekraan, lubage kliendil sisestada PIN-kood teie seadmesse.

Pöörake kliendi tähelepanu asjaolule, et PIN-koodi turvaliseks sisestamiseks kasutatakse virtuaalset klaviatuuri, mille nupud on eri suurusega ja paigutatud juhuslikus järjekorras.

Kui klient keeldub PIN-koodi sisestamast, klõpsake nuppu "Tühista" või × ikooni. Sellisel juhul ei oli tehing edukalt toimunud.

Tehingu kinnitus

Kui tehing oli edukas ja Citadele pank selle kinnitab, pakub äpp võimalust saata või kuvada kliendile kviitung. Äpi kviitung ei ole maksukviitung.

Kviitungi saatmiseks SMSiga peab telefoninumber olema sisestatud riigi koodiga, ilma + märgita numbri ees.

Makse tühistamine

Kui klient soovib ostu tagastada, saate kasutada tühistamist. Tühistamine on saadaval ainult käesoleva (veel sulgemata) tööpäeva jooksul.

Kui tööpäev on suletud, pole makse tühistamine võimalik, kuna tehing on juba lõpule viidud. Sel juhul soovitame kasutada raha tagastuse funktsiooni. Võtke oma pangaga ühendust, et see funktsioon aktiveerida.

Ostu tühistamiseks on kaks võimalust:

- 1. valige jooksva tööpäeva tehingute loendist vajalik tehing,
- 2. sisestage soovitud tehingu kviitungi number.

Tühistage ost tehingute loendist

Ostude tühistamiseks tehingute loendist minge menüüsse "Makseterminal" -> "Tehingute nimekiri".

Seejärel valige sobiv tehing ja klõpsake nuppu "Tühista".

Tühistage ost kviitungi numbri järgi

Ostu tühistamiseks kviitungi numbri järgi klõpsake ikooni 🕞 . Ikoon on saadaval ostu sisestuskuval. Sisestage kliendi kviitungilt kviitungi number ja kinnitage toiming, klõpsates "Tühista".

Menüüs "Makseterminal" -> "Tehingute nimekiri" saab tühistatud makse vastava oleku.

Kui makse tühistamine ebaõnnestub, ei saa ostu lugeda tühistatuks. Sellisel juhul soovitame uuesti proovida ostu tühistamine vormistada. Kui see ei õnnestu, võtke ühendust Citadele pangaga.

Tagastus

Antud valik on teil ainult siis, kui olete selle teenuselepingus kokku leppinud. Kui teil on antud funktsiooni vaja, võtke ühendust pangaga.

Tagastuse kinnitus

Kui tagastus ebaõnnestub, ei saa ostu lugeda tagastatuks. Sel juhul soovitame proovida uuesti või tagastada raha kliendile sularahas.

Miks ja kuidas tööpäev lõpetada?

Tööpäev on tavaliselt 24-tunnine periood, mille möödumisel tehakse tööpäeva automaatne sulgemine ja kõik sisestatud toimingud pannakse töötlusesse. Pärast tehingute töötlemist kantakse kaupmehele raha üle.

Tööpäeva võib sulgeda:

- automaatselt 24 tunni möödumisel. Sel ajal peab teie seade olema sisse lülitatud ja ühendatud internetiga.
- vajadusel käsitsi.

Tööpäeva käsitsi sulgemiseks klõpsake ikooni : ja nuppu "Lõpeta tööpäev".

Äpi tehingute loetelus on ainult praeguse (avatud) tööpäeva tehingud. Kui tööpäev suletakse, ei ole võimalik selle perioodi tehinguid enam vaadata.

Näete kõiki tehinguid (avatud ja suletud tööpäevade kohta) kaupmehe portaalis.