

1. Термины, использованные в правилах услуги Priority Pass и их пояснения.

1.1. **Банк** – АО Citadele banka (единный регистрационный № 40103303559, юридический адрес: площадь Републикас 2А, Рига, Латвия, LV-1010) Eesti filiaal (регистрационный номер 11971924, Нарва мнт. 63/1, 10152 Таллинн, Эстония).

1.2. **Договор о предоставлении услуги** – соглашение между Банком и Клиентом о получении Услуги, неотъемлемой частью которого является Заявление и Правила услуги.

1.3. **Заявление** – заполненное Клиентом заявление установленного Банком образца для получения Услуги.

1.4. **Карта Priority Pass** – пластиковая карта, подтверждающая, что пользователь карты Priority Pass является участником программы доступа в VIP-зоны отдыха аэропортов.

1.5. **Клиент** – физическое или юридическое лицо, которое подает в Банк Заявление.

1.6. **Платежная карта** – эмитированная Банком и принадлежащая ему платежная карта Международной организации платежных карт, выданная Клиенту в рамках заключенного между Клиентом и Банком договора о пользовании и обслуживании платежных карт, привязана к открытому в Банке на имя Клиента расчетному счету, к которому согласно Прейскуранту может быть привязана Карта Priority Pass.

1.7. **Пользователь карты Priority Pass** – указанное в Заявлении Клиента физическое лицо, у которого есть право пользования картой Priority Pass.

1.8. **Правила** – настоящие правила о пользовании и обслуживании карты Priority Pass.

1.9. **Прейскурант** – действующий прейскурант на услуги и продукты Банка.

1.10. **Стороны** – Клиент и Банк.

Услуга – выдача и обслуживание карты Priority Pass, а также другие с использованием карты Priority Pass услуги Банка.

2. Общие положения

2.1. Договор о предоставлении услуги заключается на основании Заявления Клиента.

2.2. Банк имеет право не принять Заявление Клиента и/или не выдавать Карту Priority Pass без объяснения причин отказа.

2.3. Подписывая Заявление, Клиент подтверждает, что полностью ознакомился с Правилами, Общими условиями Банка и правилами пользования Карты Priority Pass, согласен с ними и обязуется соблюдать их, а также обеспечить, чтобы Пользователь карты Priority Pass ознакомился с ними и соблюдал их.

2.4. Договор о предоставлении услуги может быть заключен и Карта Priority Pass оформлена только Клиенту, которому выдана такая Платежная карта, где к счету Платежной карты согласно Прейскуранту одновременно возможно присоединить Карту Priority Pass.

2.5. Карта Priority Pass выдается в течение трех-шести дней с момента получения Банком от Клиента Заявления на оформление Карты Priority Pass.

2.6. Карта Priority Pass выдается на 36 месяцев и срок её действия указывается на Карте Priority Pass.

2.7. Договор о предоставлении услуги считается заключенным с момента, когда Банк принял Заявление.

3. Использование и обслуживание карты Priority Pass

3.1. Картой Priority Pass может пользоваться только Пользователь карты Priority Pass, т.е. лицо, указанное на карте Priority Pass, и она не может передаваться в пользование другому лицу.

3.2. По получении карты Priority Pass, Пользователь карты Priority Pass должен сразу же подписаться на полосе образца подписи карты Priority Pass.

3.3. Карта Priority Pass не может быть использована после окончания срока ее действия или в случае, когда действие Карты Priority Pass по каким-либо причинам приостановлено или прекращено.

3.4. Пользователю карты Priority Pass и его попутчикам доступен сервис VIP-зон в аэропортах. Чтобы воспользоваться этим сервисом, Карту Priority Pass необходимо предъявить у входа в зону отдыха аэропорта. Список аэропортов и VIP-зон, в которых пользователь карты Priority Pass и его попутчики вправе находиться по предъявлению карты Priority Pass, доступен на сайте www.prioritypass.com.

3.5. Клиент имеет право в любое время отказаться от Карты Priority Pass, подав в Банк соответствующее письменное заявление и вернув Карту Priority Pass. Клиент несет полную ответственность за выполнение обязательств, установленных в Договоре о предоставлении услуги, в том числе за операции с Картой Priority Pass, выданной Пользователю карты Priority Pass. Клиент обязуется покрывать убытки, возникающие у Банка в результате любой операции с Картой Priority Pass, выданной Пользователю карты Priority Pass, или других действий с Картой Priority Pass. В этом случае Банк не отвечает за убытки Клиента.

3.6. Банк имеет право в одностороннем порядке прервать обслуживание Карты Priority Pass и потребовать у Клиента незамедлительно вернуть Банку карту Priority Pass, если по каким-либо причинам закрывается открытый в Банке на имя Клиента счет Платежной карты, к которому была привязана карта Priority Pass, или закончился договор о выдаче и обслуживании соответствующей платежной карты. По получении такого требования от Банка, Клиент должен незамедлительно вернуть карту Priority Pass в Банк.

3.7. Плата за пользование VIP-зоной аэропорта удерживается со счета указанной в Заявлении Платежной карты Клиента в соответствии с Прейскурантом и количеством посещений VIP-зоны аэропорта.

3.8. Если Клиент отказался от Карты Priority Pass или Карта Priority Pass была закрыта по иным причинам, упомянутым в пункте 3.6. настоящих Правил, Клиент отвечает за начисленные за пользование VIP-зонами аэропортов платежи в течение трех месяцев с момента сдачи Карты Priority Pass в Банк. В случае если Клиент не сдал в Банк Карту Priority Pass, он несет ответственность за все платежи за пользование VIP-зонами аэропортов, начисленные в соответствии с количеством использований/предъявлений Карты Priority Pass в течение всего срока действия Карты Priority Pass.

4. Заключительные положения

4.1. Банк имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в Прейскурант, Общие условия Банка и Правила. Информация о любых ожидаемых изменениях в Общих условиях Банка, Правилах или Прейскуранте до их вступления в силу доступна Клиенту в центрах по обслуживанию клиентов Банка, на странице Банка в интернете www.citadele.ee, а также Клиент может получить такую информацию, позвонив в информационную службу Банка по телефону +372 7700000.

4.2. Если Клиент не согласен с изменениями, вносимыми Банком, Клиент имеет право незамедлительно без штрафных санкций расторгнуть Договор о предоставлении услуги, осуществляя все расчеты с Банком, вытекающие из Договора о предоставлении услуги, в полном объеме. Если Клиент до дня вступления в силу изменений в Общих правилах сделок Банка, Правилах или Прейскуранте не сообщил Банку о своих возражениях, считается, что Клиент согласен с этими изменениями.

4.3. В случае утери или кражи Карты Priority Pass Клиент обязан незамедлительно информировать об этом Банк устно, позвонив по круглосуточному телефону +372 7700000, и в течение 7 (семи) календарных дней подать в Банк соответствующее письменное заявление.

4.4. В случае утери или кражи Карты Priority Pass Клиент несет ответственность за все платежи за пользование VIP-зонами аэропортов, начисленные в соответствии с количеством использований карты Priority Pass до момента получения Банком упомянутого в пункте 4.3. настоящих Правил устного заявления Клиента.

4.5. Другие вопросы, не упомянутые в Правилах, решаются в соответствии с условиями использования и обслуживания платежной карты, к счету которой привязана Карта Priority Pass.

4.6. Договор о предоставлении услуги заключен на неопределенное время и действителен до полного выполнения обязательств, установленных в Договоре о предоставлении услуги. Срок действия Карты Priority Pass не считается сроком истечения Договора о предоставлении услуги.

4.7. Любое разногласие, требование или спор между Банком и Клиентом, вытекающий из Договора о предоставлении услуги, касающийся его или его нарушения, расторжения или недействительности, будет разрешен в соответствии с заключенным с Клиентом договоре об условиях использования и обслуживания платежной карты, к счету которой привязана Карта Priority Pass.