



Küpsiste kasutamise tingimused Citadele veebilehtedel

Mis on küpsised?

Millist tüüpi küpsiseid me oma veebilehtedel kasutame?

Millistel eesmärkidel eri tüüpi küpsiseid kasutatakse ning kui kaua neid Citadele veebilehtedel säilitatakse?

Kuidas saan küpsiste kasutamist kontrollida, nende kasutamisest keelduda ja küpsiseid kustutada? Millised tagajärjed sellega kaasnevad?

Kontaktandmed

Kuidas meiega ühendust võtta

Kuidas edastame vajalikku teavet küpsiste kohta, mida Citadele oma veebilehtedel kasutab?

Mis on küpsised?

Küpsised on teave, mis on väikesemahuliste tekstifailide vormis (mis koosnevad sageli üksnes sinu seadme tuvastamist võimaldavatest tähtedest ja numbritest, kuid võivad sisaldada ka muud teavet) ja mille seadmes (lauaarvuti, tahvelarvuti, mobiiltelefon või muu seade) kasutatav veebisirvija (nt Google Chrome, Microsoft Edge, Firefox, Opera vms) salvestab seadme kõvakettale seadme sätete kohaselt iga kord, kui külastad Citadele veebilehti ja nõustud sellega, et veebileht sinu seadme ära tunneks.

Küpsised loob ja nendes sisuks oleva teabe määrab kindlaks Citadele veebilehe server, mis kasutab küpsiseid iga kord, kui te veebilehti külastad. Küpsist võib kirjeldada ka kui veebikasutaja ID-kaarti, mis annab veebilehele teavet iga kord, kui seda külastad. Küpsised täidavad eri funktsioone, mh varem tehtud otsingute ning keele- ja tähekuju valikute salvestamine, mis võimaldavad sul veebilehti vabalt kasutada, kuid jätavad seejuures meelde sinu harjumused ning valikud, parandades seeläbi veebilehe kasutajakogemust. Samuti aitavad küpsised meil kuvada reklaame, mis lähtuvad sinu huvidest.

Küpsised ei kujuta endast ohtu ning neid pole võimalik kasutada viiruste levitamiseks. Kui küpsised sinu seadme kõvakettale salvestatakse, ei pääse need juurde muule teabele (e-kirjadele jne) ega saa vaadata muud infot, mis seadme kõvakettale salvestatud on. Küpsised sisaldavad ja annavad Citadele veebilehe serverile teavet üksnes ulatuses, millega sa nõustusid.

Millist tüüpi küpsiseid me oma veebilehtedel kasutame?

Kasutame Citadele veebilehtedel allpool kirjeldatud küpsiseid.

Seansi- või lühiajalised küpsised

Need küpsised talletatakse sinu seadme mälus üksnes hetkeni, mil seadme veebisirvija suletakse ehk veebikasutus lõppeb (küpsised kustutatakse). Need küpsised aitavad Citadele veebilehel tuvastada, kuidas seadme kasutaja veebilehelt veebilehele liigub, jätavad meelde eelmisel veebilehel tehtu ning tagavad veebilehe turvalisuse ja põhifunktsioonide toimimise.

Seansiküpsiseid ei salvestata sinu seadme kõvakettale ning need ei kogu sinu seadmest teavet. Seansiküpsiste kasutamine lõppeb veebisirvija seansi lõppemisega ning samuti juhul, kui seanss pole kindla aja jooksul aktiivne olnud.

Püsivad küpsised

Püsivad küpsised salvestatakse sinu seadme kõvakettale ning neid ei kustutata seadme veebisirvija sulgemisel. Püsivad küpsised tuvastavad sind meie veebilehe kasutajana ning hiljem, kui veebilehti uuesti külastad, aitavad kõnealused küpsised meil sind puudutavat teavet ja varem meie veebilehel tehtud tegevusi meelde tuletada.

Küpsised talletatakse sinu seadmes kindla ajavahemiku jooksul, mis oleneb küpsise tüübist. Seda tüüpi küpsiseid kasutatakse näiteks selleks, et analüüsida veebilehe külastajate arvu, kindlas veebilehe osas keskmiselt veedetud aega ning samuti ka seda, kuidas sa veebilehele juurdepääsu saidid ning mil viisil seda kasutatakse. Eespool kirjeldatud teabe analüüsimise abil saame teha täiendusi veebilehe toimimist puudutavas.

Citadele veebilehel kasutatavad küpsised võib jaotada neljaks liigiks.

Vajalikud küpsised (ehk funktsioonide küpsised): need küpsised on olulised selleks, et saaksid meie veebilehele juurdepääsu, veebilehel sisse logida ning veebilehti turvaliselt kasutada. Kõnealused küpsised võimaldavad Citadele veebilehel sinu tehtud valikud (nt kasutajanime, keelevaliku jms) meelde jätta, mis aitab veebilehte täiendada ja isikupärasemaks muuta ning samuti veebilehe põhifunktsioonide toimimist tagada. Need küpsised ei jälgi sinu veebisirvimist muudel veebilehtedel ega kogu sinu kohta teavet.

Statistika küpsised: need küpsised koguvad teavet selle kohta, kuidas sa veebilehti kasutad, nt milliseid veebilehti külastad, kui kiiresti veebilehed kuvatakse, millistele veebilinkidele klõpsad ning kas veebilink viib toimivale veebilehele. Seda teavet ei kasutata sinu tuvastamiseks. Meie kogutud teave muudetakse anonüümseks.

Analüütilised küpsised: need küpsised aitavad meil mõista sinu tegusid ja saada tagasisidet, kasutades selleks eri tööriistu, nt soojakaarte, seansisalvestisi ja küsitlusi.

Turunduslikud küpsised: need küpsised koguvad teavet veebilehe kasutaja harjumuste kohta ning loovad kasutajaprofiili. Neid küpsiseid kasutatakse, et kuvada sulle sinu huvidest lähtuvaid reklaame, piirata reklaami kuvamise kordade arvu, toetada reklaamikampaaniate mõjususe mõõtmist ning mõista teie käitumist pärast reklaami vaatamist.

Citadele kasutab kolmandate isikute küpsiseid, nt Google'i, Bingi ja Facebooki küpsiseid, et luua reklaame ja optimeerida turunduskommunikatsiooni. Kolmandatest isikutest reklaamiteenuse pakkujad kasutavad sinu seadmesse salvestatud küpsiseid, et hinnata reklaamide mõjusust ja muuta sulle kuvatavaid reklaame isikupärasemaks. Kolmandatest isikutest reklaamiteenuse pakkujate kogutava teabe hulka kuulub näiteks geograafiline asukoht (IP-aadressist lähtuvalt).

Millistel eesmärkidel eri tüüpi küpsiseid kasutatakse ning kui kaua neid Citadele veebilehtedel talletatakse?

Kasutame küpsiseid, et:

1. tagada Citadele veebilehete ja veebipõhiste teenuste toimimine ja turvalisus, nt veebilehe kasutamist lihtsustades ning kasutajaid pettuste eest kaitstes;
2. pakkuda lihtsamini kasutatavat veebilehti ja veebipõhiseid teenuseid, analüüsides seda, kuidas sa meie veebilehti kasutad, milliseid teenuseid kasutad ning milliste teenuste vastu huvi tunned, et neid edaspidi täiendada;
3. pakkuda sulle asjakohast sisu ja teenuseid sotsiaalmeedias, mobiilirakendustes ning muudel veebilehtedel.

[Alljärgnevalt on toodud üksikasjalik teave Citadele veebilehtedel kasutatavate küpsiste nende kasutamise eesmärkide ja talletamise tähtaegade kohta.](#)

Kuidas saan küpsiste kasutamist kontrollida, nende kasutamisest keelduda ja küpsiseid kustutada? Millised tagajärjed sellega kaasnevad?

Citadele veebilehe avamisel kuvatakse sulle küpsiste kasutamise teade ning antakse võimalus nõustuda statistika, analüütiliste ja turunduslike küpsiste kasutamisega, klõpsates selleks nuppu „Nõustun“, võtta nõusolek tagasi või muuta küpsiste kasutamist enda vajaduste järgi, kasutades veebilinki „Küpsiste seaded“, või keelduda küpsiste kasutamisest, klõpsates selleks nuppu „Keeldun“, mille tulemusel ei ole Citadelel võimalik eespool kirjeldatud küpsiseid kasutada. Kui sa valikut ei tee ning jätkad veebilehe kasutamist, eeldab Citadele, et sa pole eespool kirjeldatud küpsiste kasutamiseks oma nõusolekut andnud.

Kõigi enim kasutatud veebisirviijate (nt Google Chrome, Microsoft Edge, Firefox, Mozilla, Opera jms) uusimad versioonid võimaldavad oma kasutajatel küpsiste kasutamist hallata, tehes võimalikuks veebisirviija sätete muutmise. Kasutajana on sul võimalik ise oma veebisirviija sätteid valida, mis annab veebisirviijale juhised kõigi küpsiste kasutamisega nõustuda, kasutamisest keelduda või edastada teavet, kui seadmesse edastatakse uusi küpsiseid. Eeltoodu tegemiseks tuleb sul aktiveerida oma seadmes kasutatava veebisirviija olemasolevad seaded (tavaliselt leiab need valikutest Abi (Help), Tööriistad (Tools) või Muuda (Edit)). Rohkem teavet selle kohta, kuidas oma seadme veebisirviijas küpsiseid hallata, leiab siit: www.aboutcookies.org.

Juhime siiski tähelepanu asjaolule, et juhul kui küpsised on blokeeritud või nende kasutamine välja lülitatud, ei pruugi sa saada täielikku ja mugavat kasutajakogemust kogu funktsionaalsuse ja toega, mida Citadele veebilehed pakuvad.

Kontaktandmed

Alt leiate teabe veebilehte haldavate isikute ja nende kontaktandmete kohta.

Veebileht	Citadele Groupi tütarettevõtte / haldaja
www.citadele.lv www.cblgroup.com www.xrewards.lv , developer.citadele.lv , mana.citadele.lv	AS „Citadele banka“, registrikood 40103303559, registrijärgne asukoht: Republikas laukums 2A, Riia, Läti Vabariik LV-1010, telefon: +371 6701 0000, e-posti aadress: info@citadele.lv , andmekaitseametniku e-posti aadress: gdpr@citadele.lv .
www.citadele.ee www.xrewards.ee minu.citadele.ee	AS „Citadele banka“ Eesti filiaal, registrikood 11971924, registrijärgne asukoht: Narva mnt 63/1, 10152 Tallinn, Harjumaa, Eesti Vabariik, telefon: +372 770 0000, e-posti aadress: info@citadele.ee , andmekaitseametniku e-posti aadress: gdpr@citadele.ee .
www.citadele.lt www.xrewards.lt www.cblbank.lt mano.citadele.lt	AS „Citadele banka“, Leedu filiaal, registrikood 112021619, registrijärgne asukoht: K.Kalinausko iela 13, Vilnius LT-03107, Leedu Vabariik, telefon: +370 852 219 091, e-posti

	aadress: info@citadele.lt , andmekaitseametniku e-posti aadress: dap@citadele.lt .
www.finoterapija.lv www.cblam.lv www.pensija.lv	IPAS „CBL Asset Management“, registrikood 40003577500, registrijärgne asukoht: Republikas laukums 2A, Riia LV-1010, Lāti Vabariik, telefon: +371 6701 0810, e-posti aadress: asset@cbl.lv , andmekaitseametniku e-posti aadress: gdpr@citadele.lv .
www.hortusre.lv	Sabiedrība ar ierobežotu atbildību „Hortus Residential“, registrikood 40103460622, registrijärgne asukoht: Republikas laukums 2A, Riia LV-1010, Lāti Vabariik, telefon: +371 6777 8000, e-posti aadress: hortus@citadele.lv .

Kuidas meiega ühendust võtta

Kui tekib küsimusi küpsiste kasutamise ja isikuandmete töötlemise kohta ning soovid meiega ühendust võtta, mh kui soovid ühendust võtta andmekaitseametnikuga, saada palun kiri vastava Citadele tütarettevõtte e-posti aadressile ning sulle edastatakse kogu asjassepuutuv teave, sh vastused esitatud küsimustele. Kogu teave edastatakse vastavale töötajale, kes vastab sinu esitatud küsimustele.

Kuidas edastame vajalikku teavet küpsiste kohta, mida Citadele oma veebilehtedel kasutab?

Selleks et tagada, et sul on alati juurdepääs teabele, mis puudutab küpsiste kasutamist Citadele veebilehtedel, kontrollime kohaldatavates õigusaktides sätestatust tulenevalt neid tingimusi korrapäraselt, et tingimusi ajakohastada, ning edastame sulle kõnealuste toimingute kohta teateid.