

ANDMEKAITSETEATIS

ISIKUANDMETE TÖÖTLEMINE TEADETE JA PAKKUMISTE SAAMISEKS

Jõustuvad 9. veebruaril 2021.

Citadele Grupi ettevõtete teenuseid kasutades saavad kliendid mitmesuguseid eeliseid, nt soodsamaid finantseerimistingimusi, kõrgemaid hoiuseintresse, Citadele Grupi ettevõtete eripakkumisi, kaardimaksetega seotud soodustusi jms.

Soovime teile pakkuda parimat ja hoolitseda selle eest, et saaksite alati soodsaimaid teenuseid ning oleksite oma võimalustest teadlik. Harjumused aja jooksul muutuvad, mistõttu palume teie isikuandmete töötlemiseks nõusolekut, et saaksime teid teavitada Citadele Grupi ettevõtete olulistest uudistest ja parimatest pakkumistest.

Kanname hoolt selle eest, et edastatav teave teid ei häiriks ja oleks teie jaoks oluline. Kui mõtlete ümber, saate iga kell teadete ja pakkumiste saamisest loobuda.

Töötleme teie isikuandmeid teadete ja pakkumiste, sh personaalse krediidilimiidi pakkumiste saamiseks ainult siis, kui olete selleks andnud oma nõusoleku.

MILLISEID TEATEID JA PAKKUMISI MEILT SAATE

Vastavalt teie nõusolekule saadame teile:

- **Teated ja pakkumised**

- Ajakohane teave Citadele Grupi ettevõtete osutatavate finantsteenuste kohta, nagu konto avamine, maksekaartide väljastamine, hoiused, laenud, liising, kindlustus ja muud teenused ning nendega seotud pakkumised, sh personaalsed pakkumised püsikliendiprogrammide raames; muud laadi teated, mis on seotud võimalustega osaleda meie korraldatavatel konkurssidel, loosides, kampaaniates ja muudel kliendiüritustel; õnnitlused sünnipäeva, nimepäeva ja muude pühade puhul (näiteks iseseisvuspäev, lihavõtted, jõulud, jaanipäev ja muud pühad); meie kommentaarid Läti ja maailma majanduse ajakohaste sündmuste kohta; tagasiside küsitlus meie pakutavate teenuste ja teeninduskvaliteedi; vastutustundliku ettevõtluse teated ja toetusprojektid; meie finantsnäitajad, auhinnad, erisündmused.

- **Personaalse krediidilimiidi pakkumised**

- Ajakohane teave teile pakutavate krediidilimiitide kohta (näiteks maksekaartide ja tarbimislaenu krediidilimiidid), mille koostavad teie finantsvõimekuse põhjal meie finantsnõustajad.

KES TEADETE JA PAKKUMISTE SAATMISE RAAMES TEIE ISIKUANDMEID TÖÖTLEB

Teadete ja pakkumiste (sh isikustatud pakkumiste, isikustatud krediidilimiidi pakkumiste) saamiseks töötlevad teie isikuandmeid järgmised Citadele Grupi ettevõtted vastutavate töötlejate või kaasvastutavate töötlejadena:

Teateid ja pakkumisi edastavad Citadele Grupi ettevõtted

AS Citadele Banka Eesti filiaal, registrikood: 11971924, aadress: Narva mnt 63/1, Tallinn 10152; telefon: +372 7700000; e-post: info@citadele.ee, andmekaitse spetsialisti e-post: gdpr@citadele.ee.

AS Citadele Banka, registrikood: 40103303559, juriidiline aadress: Republikas laukums 2A, Riia, Läti, LV-1010, telefon: +371 67010000, e-post: info@citadele.lv, andmekaitse spetsialisti e-post: gdpr@citadele.lv.

OÜ Citadele Leasing & Factoring, registrikood: 10925733, aadress: Narva mnt 63/1, Tallinn 10152; telefon: +372 7700000; e-post: info@citadele.ee, andmekaitse spetsialisti e-post: gdpr@citadele.ee.

SIA Citadele Leasing Eesti filiaal, registrikood: 11453650, juriidiline aadress: Liivalaia tn 13 Kesklinna linnaosa, Tallinn Harju maakond 10118, telefon: +372 6222100, e-post: info@citadeleleasing.ee, andmekaitse spetsialisti e-post: privacy@citadeleleasing.ee.

Teadete ja pakkumiste saatmiseks töötlevad teie isikuandmeid Citadele Grupi ettevõtete ja volitatud koostööpartnerite töötajad teie poolt antud nõusoleku alusel. Enne kui usaldame oma partneritele teie isikuandmed töötlemiseks, hindame neid hoolikalt.

KUIDAS, MIKS ja MILLISEL ÕIGUSLIKUL ALUSEL ME TEADETE JA PAKKUMISTE SAATMISEKS TEIE ISIKUANDMEID TÖÖTLEME

Citadele Grupi ettevõtted töötlevad teie nõusoleku alusel teadete ja pakkumiste saatmiseks teie järgmisi isikuandmeid alljärgnevalt:

- **Teadete ja pakkumiste saatmiseks**

- teie identifitseerimise andmed, st nimi, perekonnanimi, isikukood ja sünnikuupäev ning kliendinumber/lepingu number;
- teie kontaktteave, st telefoninumber, e-posti aadress ja avalik profiil sotsiaalvõrgustikus;
- teave, mis on seotud Citadele Grupi ettevõtete teenuste kasutamisega ja nende vastavusega teie vajadustele, eluviisile ning harjumustele;
- teie finantsteave, st krediitkohustused ja muud kohustused; kasutatavatest teenustest olenevalt ka finantskogemus; kui olete AS Citadele Banka Eesti filiaali klient: kontonumber pangas, teave rahavoo kohta, st sissetulevad ja väljaminevad maksed ja tehtud tehingute ajalugu;
- teie lepinguliste kohustustega seotud teave, st teave teile pakutavate toodete ja teenuste ning huvide kohta, teave lepinguliste kohustuste täitmise või täitmata jätmise kohta;
- teave, mis on saadud Citadele Grupi ettevõttega suhtlemisel, st teave, mille saame teie kirjadest, e-kirjadest, telefonikõnedest (helisalvestusega, helisalvestuseta) Citadele Grupi ettevõttega ühenduse võtmisel, samuti teave suhtlemiseks teie poolt kasutatavate sidevahendite ja -seadmete kohta.

- **Personaalse krediitlimiidi pakkumiste saatmiseks**

- Teie identifitseerimise andmed, st nimi, perekonnanimi, isikukood ja sünnikuupäev, kliendinumber/lepingu number;
- Teie kontaktteave, st telefoninumber, e-posti aadress;
- teave, mis on seotud Citadele Grupi ettevõtete teenuste kasutamisega ja nende vastavusega teie vajadustele, eluviisile ja harjumustele;
- Teie finantsteave, st krediidi- ja muud kohustused; kui olete AS Citadele Banka Eesti filiaali klient: kontonumber pangas, teave rahavoo kohta, st sissetulevad ja väljaminevad maksed, neis sisalduv teave, tehingute ajalugu; 6-kuu pangakonto väljavõte; teave töökoha, staaži ja tööandja kohta; teave kuu netosissetuleku kohta, teave seoste kohta poliitilise taustaga isikutega;
- Teie lepinguliste kohustustega seotud teave, st teave teile pakutavate toodete ja teenuste ning huvide kohta, teave lepinguliste kohustuste täitmise või täitmata jätmise kohta, olemasolevate või lõppenud kohustuste kohta;
- teave, mis on teie maksevõime hindamiseks saadud erinevatest avalikest registritest, sh krediidiinfo register (AS Creditinfo), rahvastikuregister, AS Pensionikeskus, riikliku taustaga isikute register, sh Fico Tonbelleri peetav register (krediitivõime hindamiseks kasutatavate avalike registrite loetelu võib muutuda);
- teave, mis on saadud Citadele Grupi ettevõttega suhtlemisel, st teave, mille saame teie kirjadest, e-kirjadest, telefonikõnedest (helisalvestusega, helisalvestuseta) Citadele Grupi ettevõttega

ühenduse võtmisel, samuti teave suhtlemiseks teie poolt kasutatavate seadmete ja tehnoloogiate kohta.

Teateid ja pakkumisi saadame teile e-posti teel, SMSidega ja sotsiaalvõrgustike (nt Facebook, Google) kaudu, helistame telefonitisi, AS Citadele Banka Eesti filiaali klientide puhul ka internetipanka või mobiilirakendust kasutades seni, kuni:

- kehtib teie antud nõusolek;
- tegemist on tegevuste ja pakkumistega, mille puhul olete andnud oma nõusoleku.

Kui annate **teadete ja pakkumiste saamiseks** oma nõusoleku, töötleme teie isikuandmeid järgmiste tegevuste tarvis:

Teie isikuandmete töötlemisega seotud tegevused	Teie isikuandmete töötlemise alus	Isikuandmed, mida me töötleme
<ul style="list-style-type: none"> • teadete ja pakkumiste saajate valim, kirjavahetuse koostamine 	<ul style="list-style-type: none"> • teie nõusolek 	<ul style="list-style-type: none"> • nimi ja perekonnanimi • isikukood või sünnikuupäev • kliendi number või lepingu number • teave, mis on seotud Citadele Grupi ettevõtete teenuste kasutamisega ja nende vastavusega teie vajadustele, eluviisile ja harjumustele • finantsteave • teie lepinguliste kohustustega seotud teave
<ul style="list-style-type: none"> • teadete ja pakkumiste saatmine/postitamine (e-post, SMS ja sotsiaalvõrgustikud) 	<ul style="list-style-type: none"> • teie nõusolek 	<ul style="list-style-type: none"> • nimi ja perekonnanimi • telefoninumber • e-posti aadress • sotsiaalvõrgustiku avalik profiil • suhtluse ajal saadud teave
<ul style="list-style-type: none"> • teadete ja pakkumiste avaldamine internetipangas või mobiilirakenduses 	<ul style="list-style-type: none"> • teie nõusolek 	<ul style="list-style-type: none"> • nimi ja perekonnanimi • kliendinumber • suhtluse ajal saadud teave
<ul style="list-style-type: none"> • teadetest ja pakkumistest teatamine telefoni teel ühendust võttes 	<ul style="list-style-type: none"> • teie nõusolek 	<ul style="list-style-type: none"> • nimi ja perekonnanimi • isikukood või sünnikuupäev • kliendi number/lepingu number • telefoninumber • suhtluse ajal saadud teave
<ul style="list-style-type: none"> • teadete ja pakkumiste saamise tulemuste hindamine 	<ul style="list-style-type: none"> • teie nõusolek 	<ul style="list-style-type: none"> • nimi ja perekonnanimi • telefoninumber • e-posti aadress • suhtluse ajal saadud teave
<ul style="list-style-type: none"> • õiguslike huvide kaitse 	<ul style="list-style-type: none"> • Õiguslike huvide kohaldamine seoses kohtumenetluste käigus tõendite esitamisega 	<ul style="list-style-type: none"> • kõiki eespool toodud isikuandmeid võidakse kasutada juhul, kui need on õiguslike huvide kaitsmiseks vajalikud
<ul style="list-style-type: none"> • andmesubjekti nõuete täitmine 	<ul style="list-style-type: none"> • õigusaktides sätestatud kohustuste täitmine 	<ul style="list-style-type: none"> • kõiki eespool toodud isikuandmeid võidakse kasutada juhul, kui need on vajalikud andmesubjekti nõude täitmiseks

MÄRKUS! Teadete ja pakkumiste saajate valimi raames teie isikuandmeid töödeldes võime automaatselt töödelda i) teavet, mis on seotud Citadele Grupi ettevõtete teenuste kasutamisega ja nende vastavusega teie vajadustele, eluviisile ja harjumustele; ii) finantsteavet ja iii) teie lepinguliste kohustustega seotud teavet. Eesmärk on hinnata konkreetseid teiega seotud isiklike aspekte, eelkõige analüüsida või prognoosida aspekte, mis on seotud teie majandusliku olukorra, isiklike soovide ja huvide ning harjumustega. Seejuures ei tee me teie suhtes automatiseeritud otsuseid.

Kui annate oma nõusoleku **personaalse krediidilimiidi pakkumiste saamiseks**, töötleme teie isikuandmeid järgmiste tegevuste tarvis:

Teie isikuandmete töötlemisega seotud tegevused	Teie isikuandmete töötlemise alus	Isikuandmed, mida me töötleme
<ul style="list-style-type: none"> • personaalse krediidi limiidi pakkumiste saajate valim, kirjavahetuse koostamine 	<ul style="list-style-type: none"> • teie nõusolek 	<ul style="list-style-type: none"> • nimi ja perekonnanimi • isikukood või sünnikuupäev • kliendi number/lepingu number • teave, mis on seotud Citadele Grupi ettevõtete teenuste kasutamisega ja nende vastavusega teie vajadustele, eluviisile, harjumustele • finantsteave • teie lepinguliste kohustustega seotud teave
<ul style="list-style-type: none"> • Maksevõimekuse hindamiseks teabepäringu tegemine avalikesse registritesse 	<ul style="list-style-type: none"> • teie nõusolek • õigusaktides sätestatud kohustuste täitmine 	<ul style="list-style-type: none"> • nimi ja perekonnanimi • isikukood või sünnikuupäev • teie kohta avalikest registritest saadud teave
<ul style="list-style-type: none"> • personaalse krediidi limiidi pakkumiste saatmine (e-post ja SMS) 	<ul style="list-style-type: none"> • teie nõusolek 	<ul style="list-style-type: none"> • nimi ja perekonnanimi • telefoninumber • e-posti aadress • suhtluse ajal saadud teave
<ul style="list-style-type: none"> • personaalse krediidi limiidi pakkumiste avaldamine internetipangas või mobiilirakenduses 	<ul style="list-style-type: none"> • teie nõusolek 	<ul style="list-style-type: none"> • nimi ja perekonnanimi • suhtluse ajal saadud teave
<ul style="list-style-type: none"> • personaalse krediidi limiidi pakkumistest teatamine telefoni teel ühendust võttes 	<ul style="list-style-type: none"> • teie nõusolek 	<ul style="list-style-type: none"> • nimi ja perekonnanimi • isikukood või sünnikuupäev • kliendi number/lepingu number • telefoninumber • suhtluse ajal saadud teave
<ul style="list-style-type: none"> • Personaalse krediidi limiidi pakkumiste saamise tulemuste hindamine 	<ul style="list-style-type: none"> • teie nõusolek 	<ul style="list-style-type: none"> • nimi ja perekonnanimi • telefoninumber • e-posti aadress • suhtluse ajal saadud teave
<ul style="list-style-type: none"> • õiguslike huvide kaitse 	<ul style="list-style-type: none"> • õiguslike huvide kaitsmine kohtumenetluste käigus tõendite esitamisega 	<ul style="list-style-type: none"> • kõiki eespool toodud isikuandmeid võidakse kasutada juhul, kui need on õiguslike huvide kaitsmiseks vajalikud
<ul style="list-style-type: none"> • andmesubjekti nõuete täitmine 	<ul style="list-style-type: none"> • õigusaktides sätestatud kohustuste täitmine 	<ul style="list-style-type: none"> • kõiki eespool toodud isikuandmeid võidakse kasutada juhul, kui need on vajalikud andmesubjekti nõude täitmiseks

MÄRKUS! Personaalse krediidi limiidi pakkumiste saajate valimi raames ja maksevõimekuse hindamiseks teie isikuandmeid töödeldes töötleme automaatselt i) teavet, mis on seotud Citadele Grupi ettevõtete teenuste kasutamisega ja nende vastavusega teie vajadustele, eluviisile, harjumustele; ii) finantsteavet ja iii) teie lepinguliste kohustustega seotud teavet; iv) avalikest registritest teie kohta saadud teavet, kusjuures selle eesmärk on hinnata konkreetseid teiega seotud isiklike aspekte, eelkõige analüüsida või prognoosida aspekte, mis on seotud teie majandusliku olukorra, maksevõime, isiklike soovide, huvide

ning harjumustega. Teie kohta saadud teabe töötlemisel teeme teie suhtes automatiseeritud otsuseid. Automatiseeritud otsused võimaldavad meil pakkuda teile teenuseid kiiremini ja tõhusamalt.

KELLE ME TEIE ISIKUANDMEID EDASTAME

- Citadele Grupi ettevõtetele (vajaduse korral), koostamiseks teile sobivaid teateid ja pakkumisi.
- Koostööpartneritele (vajaduse korral) teadete ja pakkumiste saatmise tagamiseks.
- Avalikele registritele, et vajaduse korral personaalse krediitilimiidi pakkumiste koostamisel teie maksevõimet hinnata.
- Õigusaktides kindlaksmääratud juhtudel meie õiguslike huvide kaitseks seoses riiklike/õiguskaitseorganite, uurimisasutuste ja kohtutega.

Teie isikuandmeid töödeldakse Euroopa Liidus ja neid ei edastata riiki, mis ei kuulu Euroopa Liitu ega ole Euroopa Majanduspiirkonna liikmesriik.

KUI KAUA ME TEIE ANDMEID SÄILITAME

Teie antud nõusolekut säilitame 5 (viis) aastat alates selle tagasivõtmise kuupäevast. Nõusoleku säilitamise aja möödumisel tagame teie isikuandmete kustutamise, v.a juhul, kui nõusoleku säilitamine on vajalik Citadele Grupi ettevõtete õiguslike huvide kohaldamiseks seoses kohtumenetlustes tõendite esitamisega.

Samas kustutame kohe ära teile sobivaimate teadete ja pakkumiste koostamisel töödeldava teabe, kui asjakohane eesmärk on saavutatud.

Kui aga olete personaalse krediitilimiidi pakkumise vastu võtnud ja sõlminud vastava lepingu, säilitame teavet, mida töödeldakse personaalse krediitilimiidi pakkumise saajate valimiseks ja maksevõime hindamiseks vastavalt AS Citadele Banka Eesti filiaal isikuandmete töötlemise reeglites sätestatud ajavahemikke või põhimõtteid järgides, millega saate tutvuda meie veebilehel.

MILLISED ON TEIE ÕIGUSED SEoses ISIKUANDMETE TÖÖTLEMISEGA TEADETE JA PAKKUMISTE SAAMISE RAAMES

Te võite teadete ja pakkumiste edastamiseks antud isikuandmete töötlemise nõusoleku igal ajal tagasi võtta järgmiselt:

- e-posti teel;
- helistades Citadele Grupi ettevõtte antud telefoninumbrile;
- internetipangas, kui olete AS Citadele Banka Eesti filiaali klient;
- mobiilirakenduses, kui olete Citadele mobiilirakenduse kasutaja.

Citadele Grupi ettevõtte tagab nõusoleku tagasivõtmise registreerimise vastavas infosüsteemis 5 (viie) tööpäeva jooksul alates selle tagasivõtmise kuupäevast. Nõusoleku tagasivõtmine ei mõjuta teie isikuandmete töötlemise õiguspärasust enne nõusoleku tagasivõtmist.

Nõusoleku raames töödeldud isikuandmetega seotud küsimuste korral võite meiega ühendust võtta, kirjutades vastava Citadele Grupi ettevõtte e-posti aadressile, sh pöördudes andmekaitse spetsialisti poole ja teile antakse kogu vajalik teave oma isikuandmete töötlemise kohta, sh vastused selgusetutele küsimustele. Kogu teave edastatakse vastutavale töötajale, kes esitab teie taotlusele vastuse.

Citadele Grupi ettevõtted tagavad teile kirjaliku teabenõude korral juurdepääsu teie isikuandmetele, samuti on teil õigus nõud nende parandamist või kustutamist, piirata nende töötlemist, esitada vastuväiteid nende töötlemise suhtes ja neid edastada. Automatiseeritud otsuse puhul on teil õigus paluda AS Citadele banka Eesti filiaalilt selle läbivaatamist töötaja poolt. Otsuse läbivaatamise taotlus tuleb esitada kirjalikult vastavale Citadele Grupi ettevõttele.

MIDA TEHA, KUI LEIATE, ET TEIE PRIVAATSUSÕIGUST ON RIKUTUD

Teie privaatsusõiguse rikkumise korral on teil õigus oma seadusjärgsete huvide kaitsmiseks esitada kaebus Citadele Grupi ettevõttele, [Andmekaitse Inspeksioonile](#) või esitada hagi kohtusse.

Käesolevas andmekaitseteatises teavitatakse teid küsimustest, mis on seotud teie isikuandmete töötlemisega teadete ja pakkumiste (sh isikustatud krediidilimiidi) pakkumiste saamisel.

Citadele Grupi ettevõtete teenuste saamise korral saate isikuandmete edasise töötlemise teabega tutvuda:

- Citadele Grupi ettevõtte osutatavate (v.a SIA Citadele Leasing Eesti filiaal) teenuste puhul – AS Citadele Banka Eesti filiaali veebilehel olevates [isikuandmete töötlemise reeglites](#);
- SIA Citadele Leasing Eesti filiaali osutatavate teenuste puhul – SIA Citadele Leasing Eesti filiaali veebilehel olevas [privaatsuspoliitikas](#).

Citadele tagab teie isikuandmete konfidentsiaalsuse ja turvalisuse. Teie isikuandmeid töötlevad andmekaitse küsimustes vastava väljaõppe saanud Citadele töötajad ning teie isikuandmete töötlemisel kasutatakse IT-valdkonna uusimaid ja kaasaegseimaid tehnoloogiaid.