

Оговорка о конфиденциальности с целью получения уведомлений и предложений

Вступает в силу 17.06.2021.

Пользуясь услугами компаний группы Citadele, клиенты могут получить различные преимущества, такие как более выгодные условия финансирования, более высокие процентные ставки по вкладам, специальные предложения компаний группы Citadele, скидки при покупках с помощью платежной карты и т. д.

Мы хотим предложить Вам самое лучшее и заботимся о том, чтобы Вы всегда получали самые выгодные предложения и были осведомлены о своих возможностях. Со временем привычки людей меняются, поэтому мы просим Вашего согласия на обработку ваших персональных данных, чтобы мы могли информировать Вас о важных новостях компаний группы Citadele и о лучших предложениях, доступных для Вас.

Мы будем регулярно следить, чтобы информация, которую мы предоставляем, не обременяла Вас, и чтобы Вы получали от нас действительно существенную информацию. Если передумаете, сможете отказаться от получения уведомлений и предложений в любое время.

Мы будем обрабатывать Ваши персональные данные с целью получения уведомлений и предложений, в т. ч. для получения персональных предложений кредитных лимитов, только в том случае, если Вы дали на это свое согласие.

Какие уведомления и предложения вы можете получать от нас?

В соответствии с Вашим согласием мы будем Вам отправлять:

Уведомления и предложения

- актуальную информацию о финансовых услугах, предоставляемых предприятиями группы Citadele, таких как открытие счета, оформление платежных карт; депозитные услуги; кредитные услуги; лизинговые услуги; страховые услуги и др. услуги и сопутствующие предложения, в т. ч. индивидуальные предложения в рамках программ лояльности клиентов;
- уведомления другого рода, связанные с возможностью участия в конкурсах, лотереях, розыгрышах, рекламных акциях и других мероприятиях, предназначенных для клиентов; поздравления с днем рождения, именинами и другими праздниками (например, Днем независимости, Пасхой, Рождеством и другими праздниками); наши комментарии о текущих событиях в эстонской и мировой экономике; о возможности высказать свое мнение о предоставляемых нами услугах и качестве обслуживания, участвуя в организованных нами опросах клиентов; о социальной ответственности и поддержке проектов; о наших финансовых показателях, наградах, особых событиях.

Индивидуальные предложения кредитных лимитов

- актуальную информацию о доступных лично Вам кредитных лимитах (например, кредитные лимиты платежных карт, потребительский кредит или предложения по лизингу), которую подготовят финансовые консультанты АО «Citadele banka» Эстонского филиала и/или ООО «Citadele Leasing» Эстонского филиала, оценив Ваши финансовые возможности.

Кто обрабатывает ваши персональные данные в рамках получения уведомлений и предложений, и от куда мы получаем ваши персональные данные?

Чтобы Вы могли получать уведомления и предложения, в т. ч. индивидуальные предложения, персональные предложения кредитного лимита, обработка Ваших персональных данных будет осуществляться следующими компаниями группы Citadele в качестве отдельных управляющих или в статусе совместных управляющих:

Компании группы Citadele, отправляющие уведомления и предложения

1	АО «Citadele banka» Эстонский филиал, регистрационный № 11971924, юридический адрес: Narva mnt 63/1, Таллинн, 10152, Эстония; телефон +372 7700000, э-почта: info@citadele.ee, э-почта специалиста по защите данных: gdpr@citadele.ee.
2	ООО «Citadele Leasing» Эстонский филиал, регистрационный № 11453650, юридический адрес: Narva mnt 63/1, Таллинн, 10152, Эстония; телефон +372 6222100, э-почта: info@citadeleleasing.ee, э-почта специалиста по защите данных: privacy@citadeleleasing.ee.
3	ООО «Citadele Factoring», регистрационный № 10925733, юридический адрес: Narva mnt 63/1, Таллинн, 10152, Эстония; телефон +372 7700000, э-почта: info@citadele.ee, э-почта специалиста по защите данных: gdpr@citadele.ee.
4	АО «Citadele banka», регистрационный № 40103303559, юридический адрес: Републикас лаукумс, 2А, Рига, Латвия, LV-1010, Латвия; телефон +371 67010000, э-почта: info@citadele.lv, э-почта специалиста по защите данных: gdpr@citadele.lv.

Обработку Ваших персональных данных для отправки уведомлений и предложений будут осуществлять уполномоченные сотрудники компаний и/или деловых партнеров группы Citadele в соответствии с Вашим согласием. Мы тщательно оцениваем своих деловых партнеров, прежде чем доверить им обработку Ваших персональных данных.

Мы получаем ваши персональные данные: (i) непосредственно от вас, когда вы даете свое согласие, (ii) от других компаний группы Citadele, упомянутых здесь, если нам необходимо подготовить наиболее подходящее для вас предложение, или (iii) от публичных регистров, если для подготовки наиболее подходящего для вас предложения нам нужна расценить информацию о вашей платежеспособности.

Как мы обрабатываем ваши персональные данные в рамках уведомлений и предложений, почему и чем это обосновано?

Компании группы Citadele на основании Вашего согласия на получение уведомлений и предложений будут обрабатывать следующие наборы Ваших персональных данных:

Для получения уведомлений и предложений

- Ваши идентификационные данные, – имя, фамилия, персональный код и дата рождения, номер клиента/номер договора;

- Вашу контактную информацию, – номер телефона, адрес э-почты, профиль в социальной сети;
- информацию, связанную с использованием услуг компании группы Citadele и их соответствием Вашим потребностям, образу жизни, привычкам;
- Вашу финансовую информацию, – кредитные и прочие обязательства; в зависимости от используемых услуг: финансовый опыт; если Вы являетесь клиентом АО “Citadele banka” Эстонского филиала: номер счета в банке, информацию о движении денежных средств – входящие и исходящие платежи, историю выполненных операций;
- информацию, связанную с Вашими договорными обязательствами, – информацию о продуктах и услугах, которые мы Вам предоставляем, об интересах, информацию о выполнении или невыполнении договорных обязательств;
- информацию, полученную в ходе общения с компанией группы Citadele, – информацию, которую мы получаем из Ваших писем, электронных писем, телефонных разговоров (с/ без аудиозаписи), при общении с компанией группы Citadele, а также информацию об используемых Вами при общении устройствах и технологиях.

Для получения индивидуальных предложений кредитных лимитов

- Ваши идентификационные данные, – имя, фамилия, персональный код и дата рождения, номер клиента/номер договора;
- Вашу контактную информацию, – номер телефона, адрес э-почты; - информацию, связанную с использованием услуг компании группы Citadele и их соответствием Вашим потребностям, образу жизни, привычкам;
- Вашу финансовую информацию, – кредитные и прочие обязательства; если Вы являетесь клиентом АО “Citadele banka” Эстонского филиала: номер счета в банке, информацию о движении денежных средств – входящие и исходящие платежи, содержащуюся в них информацию, историю выполненных операций; выписку с банковского счета за 6 месяцев; информацию о занятости; информацию о ежемесячной чистой прибыли; отношения с политически значимыми лицами;
- информацию, связанную с Вашими договорными обязательствами, – информацию о продуктах и услугах, которые мы Вам предоставляем, об интересах, информацию о выполнении или невыполнении договорных обязательств, активных или неактивных обязательствах;
- информацию о Вас, полученную из различных публичных регистров*, – информацию для оценки платежеспособности, предоставляемую поставщиками кредитной информации (AS Creditinfo); регистром населения; регистром политически значимых лиц, включая реестр, который ведет Fico Tonbeller (*список публичных регистров, используемых для оценки платежеспособности, может измениться);
- информацию, полученную в ходе общения с компанией группы Citadele, – информация, которую мы получаем из Ваших писем, электронных писем, телефонных разговоров (с/ без аудиозаписи), при общении с компанией группы Citadele, а также информацию об используемых Вами при общении устройствах и технологиях.

Мы будем отправлять Вам уведомления и предложения по электронной почте, в виде sms, в социальных сетях (например, Facebook, Google), будем звонить Вам по телефону, клиентам АО “Citadele banka” – также используя интернет-банк или мобильное приложение, пока будет действовать:

- данное Вами согласие;
- мероприятия и предложения, на которые Вы дали свое согласие.

Если Вы дадите согласие **с целью получения уведомлений и предложений**, мы будем обрабатывать Ваши персональные данные для выполнения следующих действий:

Действия по обработке Ваших персональных данных	Основание для обработки Ваших персональных данных	Обрабатываемые персональные данные
Отбор получателей уведомлений и предложений, составление списков	Ваше согласие	<ul style="list-style-type: none"> • имя, фамилия • персональный код или дата рождения • номер клиента/номер договора • информация, связанная с использованием услуг компании группы Citadele и их соответствием Вашим потребностям, образу жизни, привычкам • финансовая информация • информация, связанная с Вашими договорными обязательствами
Отправка/размещение уведомлений и предложений (э-почта и sms-сообщения, социальные сети)	Ваше согласие	<ul style="list-style-type: none"> • имя, фамилия • номер телефона • адрес э-почты • профиль в социальной сети • информация, полученная во время общения
Размещение уведомлений и предложений в интернет-банке или мобильном приложении	Ваше согласие	<ul style="list-style-type: none"> • имя, фамилия • номер клиента • информация, полученная во время общения
Уведомления и предложения при общении по телефону	Ваше согласие	<ul style="list-style-type: none"> • имя, фамилия • персональный код или дата рождения • номер клиента/номер договора • номер телефона • информация, полученная во время общения
Оценка результатов получения уведомлений и предложений	Ваше согласие	<ul style="list-style-type: none"> • имя, фамилия • номер телефона • адрес э-почты • информация, полученная во время общения
Защита юридических интересов	Осуществление законных (легитимных) интересов в связи с предоставлением доказательств в судопроизводстве	<ul style="list-style-type: none"> • могут быть использованы все вышеуказанные персональные данные, если они необходимы для защиты юридических интересов
Выполнение запросов субъекта данных	Выполнение обязанностей, установленных в правовых актах	<ul style="list-style-type: none"> • могут быть использованы все вышеуказанные персональные данные, если они необходимы для выполнения запроса субъекта данных

ДЛЯ ИНФОРМАЦИИ: Обработывая Ваши персональные данные в рамках отбора Получателей уведомлений и предложений, мы можем выполнять автоматизированную обработку (i) информации, связанную с использованием услуг компании группы Citadele, их соответствием Вашим потребностям, образу жизни, привычкам, (ii) финансовой информации и (iii) информации, связанной с Вашими договорными обязательствами с целью оценки конкретных связанных с Вами личных аспектов, для специального анализа или прогнозирования аспектов, касающихся Вашей экономической ситуации, личных предпочтений и интересов, привычек. В то же время мы не принимаем по отношению к Вам автоматизированных индивидуальных решений.

Если Вы дадите согласие **с целью получения индивидуальных предложений кредитных лимитов**, мы будем обрабатывать Ваши персональные данные для выполнения следующих действий:

Действия по обработке Ваших персональных данных	Основание для обработки Ваших персональных данных	Обрабатываемые персональные данные
Отбор получателей предложений кредитных лимитов, составление списков	Ваше согласие	<ul style="list-style-type: none">• имя, фамилия• персональный код или дата рождения• номер клиента/номер договора• информация, связанная с использованием услуг компании группы Citadele и их соответствием Вашим потребностям, образу жизни, привычкам• финансовая информация• информация, связанная с Вашими договорными обязательствами
Оценка платежеспособности путем запроса информации из публичных регистров	<ul style="list-style-type: none">• Ваше согласие• Выполнение обязанностей, установленных в правовых актах	<ul style="list-style-type: none">• имя, фамилия• персональный код или дата рождения• информация о Вас, полученная из публичных регистров
Отправка индивидуальных предложений о кредитных лимитах (э-почта и sms-сообщения)	Ваше согласие	<ul style="list-style-type: none">• имя, фамилия• номер телефона• адрес э-почты• информация, полученная во время общения
Размещение индивидуальных предложений кредитных лимитов в интернет-банке или мобильном приложении	Ваше согласие	<ul style="list-style-type: none">• имя, фамилия• информация, полученная во время общения
Предложения индивидуальных кредитных лимитов по телефону	Ваше согласие	<ul style="list-style-type: none">• имя, фамилия• персональный код или дата рождения• номер клиента/номер договора• номер телефона• информация, полученная во время общения

Действия по обработке Ваших персональных данных	Основание для обработки Ваших персональных данных	Обрабатываемые персональные данные
Оценка результатов получения индивидуальных предложений кредитных лимитов	Ваше согласие	<ul style="list-style-type: none">• имя, фамилия• номер телефона• адрес э-почты• информация, полученная во время общения
Защита юридических интересов	Осуществление законных (легитимных) интересов в связи с предоставлением доказательств в судопроизводстве	<ul style="list-style-type: none">• могут быть использованы все вышеуказанные персональные данные, если они необходимы для защиты юридических интересов
Выполнение запросов субъекта данных	Выполнение обязанностей, установленных в правовых актах	<ul style="list-style-type: none">• могут быть использованы все вышеуказанные персональные данные, если они необходимы для выполнения запроса субъекта данных

ДЛЯ ИНФОРМАЦИИ: Обработывая Ваши персональные данные для отбора получателей индивидуальных предложений кредитных лимитов и оценки платежеспособности, мы выполняем автоматизированную обработку (i) информации, связанной с использованием услуг компании группы Citadele Group и их соответствием Вашим потребностям, образу жизни, привычкам, (ii) финансовой информации, (iii) информации, связанной с Вашими договорными обязательствами, (iv) информации о Вас, полученной из публичных регистров, с целью оценки конкретных связанных с Вами личных аспектов, для специального анализа или прогнозирования аспектов, касающихся Вашей экономической ситуации, платежеспособности, личных предпочтений и интересов, привычек. Когда мы обрабатываем полученную о Вас информацию, мы выполняем принятие автоматизированного индивидуального решения относительно Вас. Автоматизировано принятые индивидуальные решения позволяют нам предоставлять Вам более быстрое и эффективное получение услуг.

Кому мы передадим ваши персональные данные?

- Компаниям группы Citadele, если это необходимо для подготовки подходящих для Вас уведомлений и предложений;
- деловым партнерам, например, если это необходимо для отправки уведомлений и предложений;
- публичным регистрам, если необходимо оценить Вашу платежеспособность при подготовке индивидуальных предложений кредитных лимитов;
- в случаях, предусмотренных правовыми актами, для защиты наших законных (легитимных) интересов в государственных/правоохранительных учреждениях, следственных учреждениях, судах.

Ваши персональные данные будут обрабатываться в Европейском союзе и не будут переданы в государство, которое не является членом Европейского союза или Европейской экономической зоны.

Как долго мы будем хранить ваши личные данные?

Мы будем хранить данное Вами согласие в течение 5 (пяти) лет с момента отзыва. По окончании периода хранения согласия мы обеспечим удаление Ваших персональных данных, если только хранение согласия не является необходимым для реализации законных (легитимных) интересов группы Citadele в отношении предоставления доказательств в рамках судопроизводства.

В то же время информацию, которая обрабатывается, чтобы подготовить наиболее подходящие для Вас уведомления и предложения, мы удалим сразу же, как только соответствующая цель будет достигнута.

В свою очередь, если Вы приняли индивидуальное предложение об кредитном лимите и в случае необходимости заключили соответствующий договор, мы будем хранить информацию, которая обрабатывается для отбора получателей индивидуальных предложений кредитных лимитов и оценок платежеспособности, соблюдая сроки или принципы установления сроков, которые предусмотрены, в зависимости от кредитного предложение, в Правилах защиты конфиденциальности АО "Citadele banka" Эстонского филиала и/или в Политике конфиденциальности ООО «Citadele Leasing» Эстонского филиала, с которыми можно ознакомиться на домашней странице АО "Citadele banka" Эстонского филиала.

Каковы ваши права относительно обработки ваших персональных данных в рамках получения уведомлений и предложений?

Свое согласие на обработку Ваших персональных данных для получения уведомлений и предложений Вы можете в любое время отозвать следующими способами:

- по э-почте;
- позвонив на указанный телефон компании группы Citadele;
- в интернет-банке, если являетесь клиентом АО "Citadele banka" Эстонского филиала;
- в мобильном приложении, если являетесь пользователем мобильного приложения Citadele

Компания группы Citadele обеспечит регистрацию отзыва согласия в информационной системе в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента его отзыва. Отзыв согласия (-ий) не влияет на законность обработки Ваших персональных данных до отзыва согласия.

В случае возникновения вопросов, связанных с обработкой в рамках согласия персональных данных, Вы можете связаться с нами, написав на адрес э-почты соответствующей компании группы Citadele, в т. ч. связаться со специалистом по защите данных, и Вам будет предоставлена вся необходимая информация, связанная с обработкой Ваших персональных данных, в т. ч. ответы на непонятные вопросы. Вся информация будет передана ответственному сотруднику, который ответит на Ваш запрос.

В соответствии с требованиями правовых актов компании группы Citadele предоставляют Вам право по письменному запросу получать доступ к Вашим персональным данным, исправлять или удалять их, ограничивать их обработку, возражать против их обработки, а также переносить их. В случае принятого индивидуально автоматизированного решения Вы имеете право просить пересмотреть его, привлекая к принятию решения сотрудников АО «Citadele banka» Эстонского филиала и/или ООО «Citadele Leasing» Эстонского филиала, подав письменный запрос в компанию группы Citadele, которой клиентом Вы являетесь.

Что делать, если вы считаете, что ваша конфиденциальность нарушена?

В случае нарушения Вашей конфиденциальности для защиты своих законных интересов Вы имеете право подать жалобу для рассмотрения в соответствующую компанию группы Citadele, Инспекцию по защите данных или обратиться с иском в суд.

Данная оговорка о конфиденциальности информирует Вас о вопросах, связанных с обработкой Ваших персональных данных с целью получения уведомлений и предложений, включая индивидуальные предложения кредитных лимитов.

Ознакомьтесь с информацией о дальнейшей обработке персональных данных при получении услуг компаний группы Citadele вы можете в информативных материалах о защите конфиденциальности (Правила о защите конфиденциальности и Политика конфиденциальности) на сайте АО «Citadele banka» Эстонского филиала.

Citadele гарантирует неразглашение и безопасность Ваших персональных данных, поскольку Ваши персональные данные обрабатываются сотрудниками Citadele, прошедшими обучение по вопросам защиты персональных данных, а при обработке Ваших персональных данных используются новейшие и самые современные технологии в области информационной безопасности.