

Austades teie eraelu puutumatust, teie õigust teha informeeritud otsuseid, ning lähtudes vajadusest rakendada teie isikuandmete töötlemisel erilist hoolsust, oleme AS Citadele banka Eesti filiaali jaoks töötanud välja isikuandmete töötlemise reeglid.

Tugineme Euroopa Parlamendi ja nõukogu 27. aprilli 2016. aasta määrusele (EL) 2016/679 füüsiliste isikute kaitse kohta isikuandmete töötlemisel ja selliste andmete vaba liikumise kohta (edaspidi: määrus) ning muudele nõuetele, mis on kehtestatud Euroopa Liidu ja Eesti Vabariigi õigusaktides, finantssektori soovituses ja parimate tavade suunistes.

Käesolevad isikuandmete töötlemise reeglid täpsustavad isikuandmete töötlemise reegleid, mis on töötatud välja AS Citadele banka poolt. Allolevad isikuandmete töötlemise reeglid kohalduvad ka OÜ-le Citadele Leasing & Factoring.

ISIKUANDMETE TÖÖTLEMISE REEGLID

Jõustuvad 24. mail 2018.

Isikuandmete töötlemise reeglid sisaldavad teavet teie isikuandmete, st igasuguse teiega otse või kaudselt seotud teabe töötlemise kohta ning teie õiguse kohta eraelu puutumatusele ja selle kaitsele.

SISUKORD:

MÕISTED

KES TÖÖTLEB TEIE ISIKUANDMEID?

MILLISEID ISIKUANDMEID TÖÖTLEME?

MILLISTEL EESMÄRKIDEL JA MILLISTEL ALUSTEL TEIE ISIKUANDMEID TÖÖTLEME?

KUIDAS TEIE ISIKUANDMEID SAAME?

KELLELE TEIE ISIKUANDMEID EDASTAME?

KAS KASUTAME AUTOMATISEERITUD OTSUSTE TEGEMIST JA PROFIILIANALÜÜSI?

KAS EDASTAME TEIE ISIKUANDMEID VÄLJAPOOLE EUROOPA LIITU/EUROOPA MAJANDUSPIIRKONDA?

KUI KAUA TEIE ISIKUANDMEID SÄILITAME?

MILLISED ON TEIE ÕIGUSED SEoses SELLEGA, ET TÖÖTLEME TEIE ISIKUANDMEID?

MIDA TEHA, KUI ARVATE, ET OLEME TEIE ISIKUANDMEID TÖÖDELDES RIKKUNUD TEIE ÕIGUSEID?

KUIDAS TAGAME TEIE ISIKUANDMETE TURVALISE KÄITLEMISE?

TEAVE ISIKUANDMETE ERALDI TÖÖTLEMISE KOHTA

- **TEADETE JA PAKKUMUSTE SAAMINE**
- **VIDEOVALVE**

KUIDAS MEIEGA ÜHENDUST VÕTTA?

KUIDAS SAATE VÄRSKEIMAT TEAVET ENDA ISIKUANDMETE TÖÖTLEMISE KOHTA?

MÕISTED

Teie – teie kui füüsiline isik, kelle isikuandmeid me töötleme.

Pank või meie – AS Citadele banka.

Citadele kontsern – AS Citadele banka ning tema kõik välisfiliaalid ja tütaretttevõtted.

Töötlemine – kõik toimingud, mida me teie isikuandmetega teeme, näiteks teie isikuandmete kogumine, dokumenteerimine, säilitamine, ligipääsu andmine, vaatamine, muutmine, edastamine, kustutamine või hävitamine ja muud toimingud.

Reeglid – käesolevad isikuandmete töötlemise reeglid.

Isikuandmed – igasugune teave, mis on või võib olla teiega seotud, näiteks teie ees- ja perekonnanimi, isikukood, aadress, telefoninumber, e-posti aadress, majandus- ja muu teie isikuga seondatav tegevus.

Nõusolek – vabalt ja teadlikult antud kinnitus, millega annate oma nõusoleku, et teie isikuandmeid töödeldakse konkreetsel eesmärgil.

Profiilianalüüs – teie isikuandmete kasutamine teiega seotud isiklike aspektide hindamiseks, eelkõige selliste aspektide analüüsimiseks või prognoosimiseks, mis on seotud teie majandusliku olukorra, isiklike eelistuste, huvide, usaldusväarsuse, käitumise, asukohaga.

Andmekaitse Inspeksioon – asutus, mis teostab Eesti Vabariigis määruse kohaldamise järelevalvet. www.aki.ee, Väike-Ameerika 19, Tallinn 10129, info@aki.ee, 627 4135.

KES TÖÖTLEB TEIE ISIKUANDMEID?

Teie isikuandmete töötleja on:

1. AS Citadele banka: No. 40103303559, Narva mnt 63/1, 10152, Tallinn, Eesti Vabariik, +372 770 0000, info@citadele.ee;
2. OÜ Citadele Leasing & Factoring: No. 10925733, Narva mnt 63/1, 10152, Tallinn, Eesti Vabariik.

MILLISEID ISIKUANDMEID TÖÖTLEME?

Reeglites märgitud eesmärkidel ja vaid eesmärgi täitmiseks vajalikus ulatuses töötleme järgmisi isikuandmete kogumeid (kategooriaid):

Isikuandmete kogumid (kategooriad)	Kirjeldus
Tuvastusandmed	Eesnimi, perekonnanimi, isikukood, sünniaeg, teie isikut tõendavas dokumendis (pass või isikutunnistus) märgitud teave.
Kontaktandmed	Teiega ühenduse võtmise andmed, nagu elukoha aadress, kirjavahetuse aadress, telefoninumber, e-posti aadress.
Finantsandmed	Teie pangakonto number, rahavoog (st sissetulevad ja väljaminevad maksed ning nendega seotud teave), tehingute ajalugu, laenu- ja muud kohustused; teile kuuluv vallas- ja kinnisvara, finantsteadlikkus, investeerimisteenuste vajadus ja eesmärgid, kauplemistaotlused, finantsinstrumentidega tehtud tehingud.
Maksuresidentsust käsitlev teave	Sünniriik, elukoht, maksumaksja number, kodakondsus, maksuresidentsuse koht.
Haridust ja perekonda käsitlev teave	Teie haridust, perekonnaseisu ja pereliikmeid käsitlev teave.
Töölalast tegevust käsitlev teave	Teie töökoht, elukutse, ametikoht, amet, ametiühingusse kuuluvus, teenistusaja pikkus.
Teave seoses teie kui panga kliendi kohta tehtud taustauuringuga	Teave, mis on saadud teie põhjalikust taustauuringust, sealhulgas juhul, kui teie kontol avastatakse tehinguid, mille korral on vajalik viia läbi seadusega nõutavad uuringud – teie äripartnerite ja -tegevuse ning rahavoo kohta, sotsiaalvõrgustikes avalikult kättesaadav usaldusväärne teave, karistusregistri päringute alusel saadud teave, teave riikliku taustaga isikuga seostest.
Teave, mis käsitleb panga ees kehtivaid lepingulisi kohustusi	Teave toodete ja teenuste kohta, mida teile pakume, teie vajadusest pangateenuste järele, lepinguliste kohustuste täitmise või täitmata jätmise, kehtivate ja täidetud kohustuste, sularahaautomaatide kasutamise, esitatud päringute, nõuete, kaebuste kohta.
Teave, mis on seotud pangateenuste kasutamisega ning nende vastavusega teie vajadustele, elustiilile ja harjumustele	Teave, mis käsitleb meie tooteid ja teenuseid, mida te kasutate, teie ostu- ja muid harjumusi, huve, tarbitud kaupu ning seonduvat kulude ja tulude struktuuri, teie rahulolu meie osutatud teenustega.
Teave, mis on seotud teie osalemisega võistlustel, loosimistel, loteriides ja kampaaniates	Teave, mis on seotud võistluste, loosimiste, loteriide ja kampaaniate korraldamisega, sealhulgas võitjate teatavaks tegemise ja võitjatele auhindade andmisega.
Teave, mis on saadud pangaga toimunud teabevahetuse kaudu	Teave, mis on saadud teie kirjadest, e-kirjadest, telefonivestlustest (helisalvestisega või mitte), kui võtate ühendust pangaga, samuti teave seadmete ja tehnoloogiate kohta, mida te teabevahetuseks kasutate.

Teave, mis on saadud teie kohta avalikest registritest	Teave, mida saame avalikult kättesaadavatest registritest teenuste osutamise ja kliendiuringute kontekstis, näiteks rahvastikuregistrist, AS-ist CREDITINFO EESTI.
Dokumentides kättesaadav teave	Teave teie kohta, mida hoitakse füüsilistes ja elektroonilistes dokumentides.
Teie eriliiki isikuandmed	Õigusaktides sätestatakse eriliiki isikuandmed, mida me töötleme, kui see on õigusaktidega lubatud. Järgmised isikuandmed on eriliiki isikuandmed: <ul style="list-style-type: none"> - rassiline või rahvuslik päritolu; - usulised või filosoofilised veendumused; - poliitilised vaated; - geneetilised ja biomeetriselised andmed; - terviseseisundit käsitlevad andmed; - kriminaalkaristuste ja kuritegudega seotud andmed.
Veebi teel saadud teave	Kasutame küpsiseid ja töötleme andmeid, mis on seotud meie veebisaidi küllastajate või mobiilirakenduse kasutajatega: teie asukoht, teie seade, kasutatav IP-aadress ja veebilehitseja, veebisait, mille kaudu meie veebisaidile sisenesite, meie veebireklaamide vaatamine; üksikasjalikum teave on kättesaadav meie küpsiste kasutamise eeskirjadest .
Videovalve teel saadud teave	Teave, mis on saadud teie kohta meie ruumides ja territooriumil kasutatava videovalve kaudu, nt sularahaautomaatide juures, st teie videopilt ning teie videovalvesüsteemi piirkonnas viibimise kellaeg ja koht.

MILLISTEL EESMÄRKIDEL JA MILLISTEL ALUSTEL TEIE ISIKUANDMEID TÖÖTLEME?

Hindame teie isikuandmete töötlemise vajadust ja ulatust vastavalt eesmärkidele. Teie isikuandmete töötlemine on õiguspärane tuginedes vähemalt ühele järgmistest alustest:

Töötleme teie isikuandmeid:

- **et sõlmida teiega leping ja seda täita** eesmärgiga osutada teile konkreetset teenust;
- **Seadusest tuleneva panga kohustuse täitmiseks;**
- **teie nõusolekul;**
- **et kaitsta panga või kolmanda isiku õigustatud huve** eesmärgiga osutada lepingus märgitud teenust, tagada panga või kolmandate isikute õigustatud huvid, mis tulenevad õigusaktidest, milles hinnatakse, kas panga huvid teie isikuandmete töötlemiseks on proportsionaalsed teie õigustega eraelu puutumatusel.

Millistel eesmärkidel teie isikuandmeid töötleme?	Millistel alustel teie isikuandmeid töötleme?
Teenuste osutamiseks	<ul style="list-style-type: none"> • Lepingu sõlmimisel ja täitmisel, et: <ul style="list-style-type: none"> - osutada teile asjaomaseid finantsteenuseid – hoiustega seotud teenused (sealhulgas kontode avamine ja hoidmine, kohalike ja rahvusvaheliste maksete tegemine, sularaha- ja muud tehingud), makse-/krediitkaartide väljaandmine ja haldamine, laenuteenuste osutamine, finantsinstrumentide kontode avamine ja haldamine, finantsinstrumentidega tehtavad tehingud, maakler-, usaldus-, investeerimis-, valuuta- või rahaturuteenused, privaatpanganduse teenused, panga kaugteenused, nt veebipangandus, telefonipangandus, mobiilirakenduse teenused; - teiega ühendust võtta ja teavitada teid meie teenuste muudatustest; - teavitada ja abistada seoses lõpetamata taotlustega, mille olete täitnud veebis meie teenuste saamiseks; - saada vahendustasusid ja muid makseid; - teiega ühendust võtta teenuse kvaliteedi parandamise eesmärgil. • Panga poolt õigusliku kohustuse täitmiseks, et: <ul style="list-style-type: none"> - teavitada teid teie isikuandmete töötlemise muudatustest; - töödelda teilt saadud päringuid ja kaebuseid;

	<ul style="list-style-type: none"> - teha kindlaks isikusamasus ning teha uuringuid rahapesu- ja terrorismivastase võitlusega seotud tegevuse raames, sealhulgas uuringuid teie kui potentsiaalse kliendi või kliendi kohta; see hõlmab vahendite päritolu tuvastamist, karistusregistri andmete ja avalikult kättesaadavate registrite kontrollimist kooskõlas õigusaktides kehtestatud korraga, tegeliku kasusaaja ja riikliku taustaga isiku tuvastamist, et anda teavet järelevalve- ja uurimisasutustele õigusaktides sätestatud juhtudel, tagada registrite haldamine; - tagada finantskonto teabe automaatne vahetamine ja kontode registri haldamine, koostada ja esitada teie kui tegeliku tulusaaja kohta teavet Eesti Vabariigi Maksu- ja Tolliametile, kui reguleerivates aktides sätestatud korras on tuvastatud märgid, mis tõendavad teie kui maksuresidendi või tegeliku tulusaaja seisundit välisriigi jurisdiktsioonis, mis on kaasatud automaatsesse finantskontode teabe vahetusse ning mille residentide kohta me peame esitama maksuametile teavet, et seda saaks edastada asjaomasesse riiki; - vastata riigi/uurimisasutuste ja muude õiguskaitseasutuste, vandeadvokaatide ning muude seaduses sätestatud riigiasutuste ja ametiisikute päringutele. • Panga või kolmanda isiku õigustatud huvide kaitsmiseks: - rahapesu- ja terrorismivastase võitluse raames, et kontrollida teiega seotud teavet usaldusväärsetest avalikult kättesaadavatest teabeallikatest; - tagada järelevalve lepingu täitmise ja laenu tagasimaksmise üle; - vahetada teavet teie laenukohustuste ja nende täitmise kohta; - kontrollida teiega seotud võlgnevuste teavet avalikest andmebaasidest.
<p>Klientidega sõlmitud tehingute riskide hindamiseks ja ennetamiseks</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Õigusliku kohustuse täitmiseks, et: - tagada panga riskide juhtimine; - tagada teie kui kliendi või käendaja krediitkõlblikkuse hindamine; - tagada panditud varade hindamine. • Panga või kolmanda isiku õigustatud huvide elluviimiseks, et: - tagada teie laenuvõimekuse hindamine ning pakkuda teile sobivaid teenuseid ja/või tooteid enne lepinguliste kohustuste sõlmimist ja lepinguliste kohustuste ajal, hinnata ja uurida potentsiaalseid kliente ja kliendirühmi, st analüüsida ja prognoosida isiklike eelistusi, huve, käitumist, usaldusvärsust, suhtumist; - kontrollida teenuste kasutamise seotud pettuste ennetamise või meie teenuste kuritarvitamise ennetamise raames teiega seotud teavet avalikult kättesaadavatest registritest ja usaldusväärsetest allikatest.
<p>Uute klientidega suhete loomiseks vajalike turundusmeetmete rakendamiseks</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Teie nõusoleku alusel: - teile finantsteenuste pakkumuste, sealhulgas personaalsete pakkumuste esitamiseks ja muuks teabevahetuseks; - teile isikliku krediitlimiidi pakkumiseks. • Panga või kolmanda isiku õigustatud huvide elluviimiseks, et: - tuvastada potentsiaalsed kliendid ja kliendirühmad, neid hinnata ja uurida, st analüüsida ja prognoosida isiklike eelistusi, huve, käitumist, usaldusvärsust, suhtumist.
<p>Äri- ja haldustegevuse elluviimiseks</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Õigusliku kohustuse täitmiseks, et: - tagada vastavus panga kindlaks määratud maksevõime kriteeriumidele, auditeerimiseks, ettevõtte üldjuhtimiseks. • Panga või kolmanda isiku õigustatud huvide elluviimiseks, et: - tagada videovalve abil teie ja meie turvalisus panga ruumides ja territooriumil ning vara kaitse; - meie õiguste kaitsmisel, kui te ei ole täitnud oma lepingulisi kohustusi, tagame võlgnevuste sissenõudmise ja täitmisega seotud meetmed; - tagada ja täiustada helisalvestiste abil teenuste osutamise kvaliteeti, tagada tõendid tehingute kohta ning teabevahetus teiega; - testida uusi tooteid; - teha statistikakokkuvõtteid.

KUIDAS TEIE ISIKUANDMEID SAAME?

Saame teie isikuandmeid:

- kui esitate neid meile:
 - taotledes tooteid ja teenuseid;
 - pöördudes meie poole posti, e-posti ja telefoni teel, vestluste kaudu või isiklikult meie klienditeeninduskeskustes;
- kui kasutate meie tooteid ja teenuseid;
 - esitades maksetega seotud teavet;
 - külastades meie veebilehte ning kasutades kaugteenuseid – internetipanka ja mobiilirakendust, st teie profiili- ja kasutusandmeid; see, kuidas te neid teenuseid kasutate; teabe saamine teie seadmetelt – arvutist, mobiiltelefonist, küpsiste ja internetiseire tarkvara abil; üksikasjalik teave on kättesaadav meie [küpsiste kasutamise eeskirjades](#).
- kui kolmandad isikud esitavad neid meile:
 - isikud, kes annavad meile teavet seoses teiega, teevad turu-uuringuid, osutavad teenuseid püsikliendiprogrammide raames;
 - Citadele kontserni äriühingud;
 - andmebaaside haldamise ettevõtted, õigusaktides märgitud registrid;
 - riigiasutused ja õiguskaitseasutused ning nende ametnikud;
 - isikud seoses lepingute ja tehingutega, mille need isikud kavatses pangaga sõlmida või on sõlminud.

KELLELE TEIE ISIKUANDMEID EDASTAME?

Edastame teie isikuandmeid:

- **Citadele kontserni äriühingutele;**
- **lepingulistele partneritele (volitatud töötajad või eraldi vastutavad töötajad)**, kes on seotud meie toodete ja teenuste pakkumisega ning keda me oleme enne koostööd põhjalikult hinnanud. Näiteks teie maksete tagamiseks, tuvastamiseks, kirjade saatmiseks, võlgnevuste sissenõudmiseks, turundustegevuseks, saates teile eri pakkumusi ja teateid; meie klientide hankimise turundusmeetmete elluviimiseks (sealhulgas kampaaniad, loteriid, loosimised, võistlused), kliendirahulolu uuringute tegemiseks, infosüsteemi arendamiseks, hooldamiseks ja teenindamiseks; kodulehtede ja mobiilirakenduste arendamiseks ja/või haldamiseks;
- **muudele krediidi- ja finantsasutustele, kindlustusteenuste osutajatele ja finantsteenuste agentidele, kolmandatele isikutele**, kes osalevad tehingute täitmisel;
- **järelevalveasutustele** (Finantsinspeksioon, Tarbijakaitseamet, Andmekaitse Inspeksioon, Maksu- ja Tolliamet ja muud institutsioonid) nende kirjalike päringute või õigusaktides sätestatud panga suhtes siduvate kohustuste alusel;
- **erijuhtudel pädevate riigiasutuste päringutele vastamiseks**, näiteks, kohus, uurimisorganid, prokuratuur, operatiivüksused, Rahapesu andmebüroo, Maksu- ja Tolliamet, Riigikontroll, Finantsinspeksioon ja muud seadusjärgsed isikud, näiteks kohtutäiturid, notarid, pankrotihaldurid;
- **äriühingutele, kes haldavad andmebaase, mis on loodud õigusaktides sätestatud korras;**
- **õigusaktides märgitud juhtudel** riigi- või õiguskaitseasutustele, uurimisorganitele, kohtule, kohtutäituritele, notaritele;
- **Euroopa ja rahvusvahelistes maksesüsteemides osalejatele ning nende seotud osapooltele;**
- **reitinguagentuuridele;**
- **panga audiitoritele, õigusteenuste osutajatele, tõlkijatele.**

Teie isikuandmete töötlemise raames antakse juurdepääs teie isikuandmetele üksnes panga volitatud töötajatele ja teistele isikutele, kes vajavad neid oma tööülesannete täitmiseks ning töötlevad teie isikuandmeid üksnes kooskõlas isikuandmete töötlemise eesmärkidega ja käesolevas isikuandmete töötlemise reeglite dokumendis märgitud alustega vastavalt isikuandmete töötlemise tehnilistele ja korralduslikele nõuetele, nagu on määratud kindlaks andmekaitse ja pangasisestes õigusaktides.

KAS KASUTAME AUTOMATISEERITUD OTSUSTE TEGEMIST JA PROFILIANALÜÜSI?

Koostöö alustamisel või teile kui panga olemasolevale kliendile teenuste osutamiseks saame teha üksikotsuseid, mis põhinevad teiega seotud automatiseeritud töötusel. Sellise automatiseeritud töötusel põhinevate üksikotsuste tegemise raames võib profiilanalüüsi teha teie isikuandmete töötlemise vormis, et hinnata ja prognoosida teie finantsseisundit, isiklike eelistusi, huve, usaldusväärsust ning käitumist.

Teeme automatiseeritud töötusel põhinevaid üksikotsuseid, sealhulgas profiilanalüüsi seoses teie krediitkõlblikkuse hindamise ja otseturundusega, et näiteks mitte koormata teid valepakkumuste saatmisega; selle asemel võime – olles analüüsinud eri liiki teavet, mis on meile kättesaadav – teha automaatseid prognoose seoses kõige asjakohasemate ja teie vajadustele vastavate pakkumustega.

Teeme profiilanalüüsi, et hinnata, kas toode või teenus on teie isiklike eelistuste ja vajaduste puhul asjakohane, hinnata riske ning anda teile laenuteenusega seotud nõu, samuti pakkuda tooteid ja teenuseid konkreetsetele segmenteeritud kliendirühmadele.

Näiteks krediitlimiidi arvutamisel, mida pank saab teile pakkuda, analüüsib panga süsteem teiega seotud teavet, nagu laenuajalugu, harjumused, mille oleme tuvastanud seoses meie teenuste kasutamisega, ning teave, mida meil on õigus saada kolmandatelt isikutelt. See võimaldab meil teha kiiremaid, tõhusamaid ja paremaid otsuseid, tuginedes meie teadmistele teie kohta. Kui sellise isikuandmete töötlemise tulemusena ning pärast seda, kui panga automatiseeritud süsteem on teid hinnanud, lükatakse teie esitatud laenu taotlus tagasi või teile pakutakse laenuintressi, mida te peate liiga kõrgeks, on teil õigus mitte tugineda panga süsteemi automatiseeritud otsusele, vaid võtta meiega ühendust, esitada oma arvamus ja saada selgitusi pangalt seoses tehtud automatiseeritud otsusega, samuti taotleda, et tehtud automatiseeritud otsus vaadatakse üle, kaasates otsuste tegemisse meie töötajad.

KAS EDASTAME TEIE ISIKUANDMEID VÄLJAPOOLE EUROOPA LIITU/EUROOPA MAJANDUSPIIRKONDA?

Tagame, et teie isikuandmeid hoitakse Euroopa Liidu ja Euroopa Majanduspiirkonna territooriumil.

Arvestades finantsteenuste üleilmset laadi ja tehnoloogialahendusi ning soovi töödelda teie isikuandmeid reeglites sätestatud eesmärkidel, võidakse teile individuaalsete teenuste osutamiseks edastada teie isikuandmeid töötlemiseks isikuandmete saajatele väljaspool Euroopa Liitu ja Euroopa Majanduspiirkonda, näiteks kui nende teenuseid osutab vastaspool (volitatud töötleja, eraldi või ühine vastutav töötleja). Igasugune selline isikuandmete rahvusvaheline edastamine toimub kooskõlas määruse nõuetega ning sellistel juhtudel tagame õigusaktides sätestatud menetlused, et tagada isikuandmete töötlemise ja kaitse tase, mis on samaväärne määruses sätestatud tasemega.

Edastades teie isikuandmeid väljapoole ELi ja EMPd, järgime vähemalt üht alljärgnevatest tingimustest:

- edastamine riiki, mida Euroopa Komisjon on tunnustanud kui riiki, mis tagab asjakohase isikuandmete kaitse taseme; kui Euroopa Komisjon on otsustanud, et asjaomase riigi territoorium või eraldi sektor või vastav rahvusvaheline organisatsioon tagab teie isikuandmete kaitse piisava taseme. Euroopa Komisjoni tehtud otsuste kohta saab üldteavet Euroopa Komisjoni veebilehelt http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index_en.htm;
- edastamine riiki või rahvusvahelisele organisatsioonile, kes tagab asjakohased garantiid riigiasutuste või organite vahel;
- edastamine kooskõlas järelevalveasutuse loaga seoses lepinguliste sätetega vastutava või volitatud töötleja või vastutava töötleja, volitatud töötleja või isikuandmete saaja/vastuvõtja vahel kolmandas riigis või rahvusvahelises organisatsioonis;
- kui on saadud teie sõnaselge nõusolek isikuandmete edastamiseks;
- edastamine on nõutav teie ja panga poolt ning vahel sõlmitud lepingu täitmiseks;
- edastamine on nõutav, et sõlmida leping meie ning volitatud töötleja või eraldi vastutava töötleja vahel, teie kasuks tegutseva ühise vastutava töötlejaga või lepingu täitmiseks;
- edastamine on nõutav, et kasutada või kaitsta õiguspäraseid õigusi ja huve, esitada nõudeid (näiteks kohtumenetluse eesmärgil).

Üldteavet andmete edastamise kohta väljaspool ELi ja EMPd, mis hõlmab otsust riikide kohta, kes tagavad sellise andmekaitse taseme, mis vastab asjaomasele andmekaitse tasemele, mis kehtib Eesti Vabariigis, saab riigi Andmekaitse inspeksiooni kodulehelt aadressil <http://www.aki.ee/>.

KUI KAUA ME TEIE ISIKUANDMEID SÄILITAME?

Ajavahemik, mille jooksul me säilitame teie isikuandmeid, sõltub eesmärgist, milleks me neid töötleme, ning sellest, milliste kriteeriumide alusel me hindame teie isikuandmete säilitamise perioode.

Teie isikuandmete säilitamise perioodide kindlaksmääramisel hindame:

- vajadust hoida teie isikuandmeid, et tagada kehtiva teenuslepingu täitmine;
- vajadust säilitada teie isikuandmeid, et pank saaks täita oma seadusjärgseid kohustusi, näiteks viie aasta jooksul, mis on sätestatud rahapesu tõkestamise ja terrorismivastase võitluse seaduses, ning erinevate säilitamisperioodide jooksul, mis on sätestatud teistes õigusaktides;
- teie isikuandmete säilitamist, et kaitsta meie huve eri nõuetes teiega ärisuhete lõpetamise korral kooskõlas üldise vastutuse piirangu perioodiga;
- meie õigustatud huve või sellise kolmanda isiku õigustatud huve, keda võidakse ohustada teie isikuandmete kustutamise korral, näiteks seoses teie õigusega piirata andmete töötlemist;
- vajadust säilitada teie isikuandmeid, et esitada tõend isikuandmete õiguspärase töötlemise kohta eelmisel perioodil, näiteks teie nõusolek eelmiste töötlemistoimingutega;
- kui teie isikuandmete töötlemine toimub nõusoleku alusel, siis seni, kuni teie nõusolek konkreetsel isikuandmete töötlemise eesmärgil on jõus, arvestades et puudub muu alus teie isikuandmete töötlemiseks.

Teie isikuandmete säilitamise perioodide hindamisel võtame arvesse Euroopa Komisjoni ja Andmekaitse Inspektsiooni välja töötatud suuniseid eri dokumentide säilitamisperioodide kindlaksmääramiseks. Kui me teeme hindamise käigus kindlaks erinevad mõistlikud perioodid teie isikuandmete säilitamiseks, näiteks seadusjärgse säilitamisperioodi ja teie huvide kaitsmise aja vahel, on see põhjendatud alus teie isikuandmete hoidmiseks pikema perioodi vältel.

Kui üks või mitu nimetatud kriteeriumit kehtib, tagame, et teie isikuandmed kustutatakse või muudetakse anonüümseks.

MILLISED ON TEIE ÕIGUSED SEoses SELLEGA, ET ME TÖÖTLEME TEIE ISIKUANDMEID?

Eraelu puutumatus ja isikuandmete kaitset reguleerivate õigusaktide nõuetele vastamise raames garanteerime pärast seda, kui olete esitanud meile kirjaliku päringu, teie õiguse:

- **võtta tagasi oma nõusolek teie isikuandmete töötlemiseks** igal ajal, teavitades meid sellest:
 - internetipanga;
 - rakenduse või
 - e-posti teel või
 - isiklikult meie klienditeeninduskeskustes.

Näiteks selleks, et pakkuda teile oma tooteid ja teenuseid, ning tagamaks, et saate muid teateid, palume teil enne nende saatmist täita vastava vormi (internetipanga või rakenduse teel või isiklikult meie klienditeeninduskeskustes), et anda oma nõusolek teie isikuandmete töötlemisele selliste teadete ja pakkumuste saamise eesmärgil.

Kui olete tagasi võtnud oma nõusoleku teie isikuandmete töötlemiseks ettenähtud eesmärgil, ei töötle me rohkem teie isikuandmeid. Samas peate võtma arvesse, et selline teie nõusoleku tagasivõtmine ei mõjuta teie isikuandmete töötlemise õiguspärasust enne nõusoleku tagasivõtmist.

- **pääseda juurde teie isikuandmetele** ning saada meilt:
 - kinnitus või keeldumine selle kohta, kas me töötleme teie isikuandmeid või mitte;
 - teavet seoses teie isikuandmetega, mida me töötleme;
 - lisateavet seoses teie isikuandmete töötlemisega, et kontrollida teie isikuandmete täpsust ning seda, kas me töötleme teie isikuandmeid kooskõlas õigusaktide nõuetega.

Mõnel juhul võime paluda teil määratleda oma päringu ulatuse täpsemalt, et määrata kindlaks rohkem üksikasju selle kohta, millist teavet ja töötlemistoimingut päring käsitleb, samuti selgitada päringu põhjendust. Näiteks videovalvesalvestise päringu korral on meil õigus määrata kindlaks teie taotletud teabe ulatus, konkreetne kuupäev ja kellaaeg, millal te olite videovalvesüsteemi piirkonnas, teie välimus,

teie riituse kirjeldus ning muu teave, mis võib olla kasulik, et saaksime teie päringule vastata. Peaksite võtma arvesse, et sel juhul saate toimetatud videovalvesalvestise, mis kehtib üksnes teie isikuandmete töötlemise kohta ning millel ei kuvata teisi isikuid, välja arvatud juhul, kui nad on andnud selleks oma nõusoleku.

Juhtudel, mil see ei ole õigusaktidega lubatud, ei saa me esitada teile teavet teie isikuandmete töötlemise kohta, näiteks rahapesu tõkestamise ja terrorismivastase võitluse seaduse raames on meil keelatud teavitada teid kontrollitalitusele teabe andmisest, samuti kui teavet antakse õiguskaitseasutustele, prokuratuurile või kohtule.

- **parandada teie isikuandmeid**, kui te arvate põhjendatult, et need on ebatäpsed, samuti võttes arvesse eesmärke, millel teie isikuandmeid töödeldakse, et esitada ebatäielikud isikuandmed.

Kui teie isikuandmed muutuvad ning kui olete teinud kindlaks, et me töötleme ebatäpseid või ebatäielikke isikuandmeid, teavitage meid parandamise vajadusest. Sellisel juhul on pangal õigus paluda, et te esitaksite parandusi põhjendavad dokumendid.

- **kustutada oma isikuandmed**, kui:
 - arvate, et need ei ole enam nõutavad või kasutatavad teie isikuandmete töötlemise esialgsel eesmärgil;
 - arvate põhjendatult, et teie isikuandmeid töödeldakse ebaseaduslikult, näiteks teadete ja pakkumuste saamiseks pärast seda, kui olete tagasi võtnud oma nõusoleku, mille alusel me teie isikuandmeid töötlesime, ning meil ei ole muud alust teie isikuandmete töötlemiseks;
 - teie isikuandmete kustutamine on määratud kindlaks andmete säilitamisperioodidega, mis on meile õigusaktidega määratud.

Tagame, et teie isikuandmed, mis on meile kättesaadavad, kustutatakse, sealhulgas meie vastaspoolde kustutavad need, kui isikuandmed ei ole enam vajalikud eesmärkidel, milleks me neid töötlesime. Me ei saa tagada, et teie isikuandmed kustutatakse, kui peame tagama sellise töötlemise sellises seaduses sätestatud juhtudel, milles sätestatakse teabe või dokumentide säilitamisajad, mis on kehtestatud näiteks krediitiasutuste seaduses ning rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise seaduses. Samamoodi on pangal õigus keelduda teie isikuandmeid kustutamast, kui see nõuab ebaoproportsionaalseid jõupingutusi.

- **piirata teie isikuandmete töötlemist**, kui:
 - vaidlustate oma isikuandmete täpsuse; piirangut kohaldatakse üksnes aja suhtes, millal saame kontrollida teie isikuandmete täpsust;
 - arvate, et teie isikuandmete töötlemine on ebaseaduslik, ning esitate vastuväite isikuandmete kustutamisele, taotledes selle asemel isikuandmete kasutamise piiramist; piirang kehtib üksnes teie märgitud aja jooksul põhjendatud alustel;
 - me ei pea teie isikuandmeid rohkem töötleva, vaid see on vajalik, et te saaksite kasutada või kaitsta õiguspäraseid õiguseid ja huve, esitada nõudeid jne; piirang kehtib üksnes teie märgitud aja jooksul põhjendatud alustel;
 - esitate vastuväite oma isikuandmete töötlemisele meie poolt, tuginedes meie õigustatud huvidele, aga piirang kehtib üksnes aja jooksul, mil me tegeleme selliste õigustatud huvide ümberhindamisega.

Nimetatud õiguseid kasutades on meil endiselt õigus töödelda teie isikuandmeid näiteks selleks, et kaitsta õiguspäraseid õiguseid ja huve, esitada nõudeid, kaitsta teise füüsilise või juriidilise isiku õiguseid. Tagame, et teie isikuandmeid, mis on meile ja meie vastaspooltele kättesaadavad, piiratakse, kui see ei nõua meilt ebaoproportsionaalseid jõupingutusi.

- **edastada isikuandmeid**, mille me oleme teilt saanud, tuginedes teie nõusolekule ning kehtestatud lepingulistele kohustustele, ning mida me töötleme automaatsete vahendite abil, isiklikuks kasutamiseks või teisele teenuseosutajale üleandmiseks, kui ei esine takistusi selliseks isikuandmete edastamiseks. Juhime tähelepanu asjaolule, et teave, mille puhul kehtib teie isikuandmete ülekantavuse põhimõte, võib sisaldada ka kolmandate isikute isikuandmeid; seepärast hindame selliste isikuandmete edastamise mõju seoses kolmandate isikute õiguste ja vabadustega.

- **esitada vastuväiteid teie isikuandmete töötlemisele**, mis põhineb panga õigustatud huvidel. Pank lõpetab viivitamata sellise töötlemise, ent üksnes ajavahemikuks, mille jooksul pank tegeleb hindamisega ega tõenda mõjuvaid õiguspäraseid aluseid isikuandmete töötlemisele, mis on teie huvide, õiguste ja vabaduste suhtes ülimuslikud. Pangal on õigus töödelda isikuandmeid, kui see on nõutav õiguspärase õiguste ja huvide kasutamiseks või kaitsmiseks ning nõuete esitamiseks (näiteks kohtumenetluste eesmärgil).

Te ei saa kasutada oma sellist õigust, kui olete andnud nõusoleku isikuandmete töötlemiseks või me peame töötleva teie isikuandmeid eesmärgiga sõlmida leping või täita lepingut või selleks, et pank saaks täita oma õiguslikke kohustusi.

- **keelduda automatiseeritud töötlusel põhinevast üksikotsuste tegemisest, sealhulgas profiilianalüüsid**

Seoses automatiseeritud töötlusel põhinevate üksikotsustega, sealhulgas profiilianalüüsiga, millel võivad olla teile õiguslikud tagajärjed, sealhulgas negatiivsed tagajärjed, näiteks teie veebiülese laenuaotluse automaatne tagasilükkamine, on teil õigus mitte alluda otsusele, mis põhineb automaatsel töötlemisel, sealhulgas profiilianalüüsil, taotledes panga töötaja hõlmamist selliste automatiseeritud töötlusel põhinevate üksikotsuste läbivaatamisse. Te ei saa seda õigust kasutada juhul, kui me vajame seda, et sõlmida teiega leping või täita lepingut seaduses sätestatud juhtudel, samuti kui olete andnud oma sõnaselge nõusoleku sellisele oma isikuandmete töötlemisele.

Kuidas esitada päring?

Võite esitada oma päringu:

- isiklikult meie klienditeeninduskeskustes, olles esitanud oma isikut tõendava dokumendi (pass või isikutunnistus), kus teile esitatakse kogu nõutav teave seoses teie päringu esitamisega, sealhulgas vastused ebaselgetele küsimustele;
- e-posti teel, olles allkirjastanud päringu turvalise elektroonilise allkirjaga;
- internetipanga teel;
- rakenduse teel.

Teie päringu kättesaamisel hindame seda ning palume vajaduse korral määratleda täpsemalt selle ulatuse, et määrata kindlaks rohkem üksikasju selle kohta, millist teavet ja töötlemistoimingut päring käsitleb, samuti selgitada päringu põhjendust.

Kui kaua me teie päringut läbi vaatame?

Vastame teie päringule põhjendamatu viivitusega hiljemalt ühe kuu jooksul alates teie päringu kättesaamisest; vajaduse korral ja võttes arvesse teie päringu ulatust, on meil õigus pikendada päringule vastamist kahe kuu võrra. Sel juhul teavitame teid tähtaja pikendamise ja edasilükkamise põhjustest ühe kuu jooksul alates päringu kättesaamisest.

Kuidas me esitame teavet teie päringu alusel?

Tagame, et te saate teavet seoses oma päringutega, külastades meie klienditeeninduskeskuseid, krüpteeritud elektronposti teel, internetipanga või rakenduse kaudu, võttes võimalikult suures ulatuses arvesse vahendit, mille kaudu soovite vastust oma märgitud päringutele.

Kas teie päringu läbivaatamine on tasuline?

Teie päring vaadatakse läbi tasuta.

Samas, kui avastame, et esitate korduvalt päringuid, teie päringud on ilmselgelt põhjendamatud või ülemäärased, nõuame – võttes arvesse teabe esitamisega või teabevahetusega või nõutava toiminguga tegemisega seotud halduskulusid (sealhulgas tööjõukulu) – põhjendatud tasu teie päringu läbivaatamise eest kooskõlas heakskiidetud hinnakirjaga, või keeldume teie päringule vastamast, olles teid sellest eelnevalt teavitanud.

MIDA TEHA, KUI ARVATE, ET OLEME TEIE ISIKUANDMEID TÖÖDELDES RIKKUNUD TEIE ÕIGUSEID?

Tagame teie isikuandmete töötlemise kooskõlas määruse nõuetega, muude Euroopa Liidu ja Eesti Vabariigi õiguslike nõuetega ning käesolevate reeglitega; kui siiski arvate, et oleme teie isikuandmete töötlemisel rikkunud teie õigust eraelu puutumatusel, on teil oma õiguspäraste huvide kaitsmiseks õigus esitada kaebus pangale või riigi andmeinspeksioonile või esitada hagi kooskõlas seadusega.

KUIDAS ME TAGAME TEIE ISIKUANDMETE OHUTUSE?

Garanteerime teie isikuandmete mitteavalikustamise ja turvalisuse, võttes asjakohaseid tehnilisi ja korralduslikke meetmeid, tagades teie isikuandmete füüsilise ja keskkonnaalase turvalisuse, piirates teie isikuandmetele juurdepääsu õiguseid, krüpteerides teie isikuandmeid, tagades arvutivõrgu kaitse, isiklike seadmete kaitse, andmete varundamise ja muud kaitsemeetmed, seega kaitses teie isikuandmeid ka loata juurdepääsu, kasutamise või avalikustamise eest.

Teie isikuandmete töötlemise raames antakse juurdepääs teie isikuandmetele üksnes meie volitatud töötajatele ja meie vastaspoolte volitatud töötajatele, kes vajavad neid oma tööülesannete täitmiseks ja töötlevad teie isikuandmeid kooskõlas isikuandmete töötlemise tehniliste ja korralduslike nõuetega, mis on õigusaktides kindlaks määratud.

Teenuseosutajaid (volitatud töötajad), kellele oleme usaldanud teie isikuandmete töötlemise, on enne koostöö alustamist põhjalikult hinnatud ning teavitatud meetmetest, mida nad peavad võtma, et tagada töötlemine, teie isikuandmete konfidentsiaalsus ja kaitse kooskõlas õigusaktide nõuetega.

Tagamaks teiega sõlmitud lepingu kohaste kohustuste kvaliteetne ja kiire täitmine, võime volitada Citadele kontserni äriühinguid või vastaspooli täitma konkreetseid ülesandeid või osutama teenuseid. Kui nende ülesannete täitmisel töötlevad Citadele kontserni äriühingud või vastaspoolid teie isikuandmeid, mis on meile kättesaadavad, käsitletakse vastavaid Citadele kontserni äriühinguid või vastaspooli volitatud töötajatena ning meil on õigus edastada teie isikuandmeid Citadele kontserni äriühingutele või vastaspooltele nimetatud toimingute tegemiseks määral, mis on selle jaoks nõutav.

Meie vastaspoolid ja Citadele kontserni äriühingud tagavad, et teie isikuandmete töötlemise ja kaitse nõudeid täidetakse kooskõlas õigusaktidega ning et nad ei kasuta teie isikuandmeid muudel eesmärkidel.

TEAVE ISIKUANDMETE ERALDI TÖÖTLEMISE KOHTA

TEADETE JA PAKKUMUSTE SAAMINE

Töötleme teie isikuandmeid teadete ja pakkumuste saamise eesmärgil, sealhulgas isikustatud pakkumuste, isiklike laenulemiidi pakkumuste jaoks, üksnes juhul, kui olete andnud selleks oma nõusoleku.

Kooskõlas teie nõusolekuga saadame teile:

- ajakohast teavet oma finantsteenuste kohta, näiteks konto avamine, maksekaardi töötlemine, hoiustega seotud teenused, hüpoteek- ja tarbimislauende teenused, finantsinstrumentide teenused ning muud teenused ja seotud pakkumused, sealhulgas isikustatud pakkumused püsikliendiprogrammide raames ning teie isiklike krediitlimitidega seotud pakkumused;
- muud teated, mis on seotud järgmisega:
 - võimalused osaleda võistlustel, loosimistel, loteriidel, kampaaniates ja muudel sündmustel, mille oleme oma klientide jaoks korraldanud;
 - õnnesoovid teie sünni- ja nimepäeval ning muude pühade puhul;
 - meie kommentaarid Eesti ja maailmamajanduses toimuvate sündmuste kohta;
 - teile pakutavad võimalused avaldada oma arvamust meie osutatud teenuste ja nende kvaliteedi kohta, osaledes meie korraldatud kliendiülevaadetes;
 - sotsiaalne vastutus ja projektide toetamine;
 - meie finantsnäitajad, autasud, erisündmused.

Tuginedes teie nõusolekule saada pangalt kui teie isikuandmete vastutavalt töötlejalt isikustatud teateid ja pakkumusi, töötlemine teie isikuandmete kogumeid järgmiselt:

- teie tuvastusandmed – ees- ja perekonnanimi, isikukood või sünniaeg, kliendinumbr;
- teie kontaktandmed – telefoninumber, e-posti aadress;
- teie isikuandmed seoses teie harjumustega – kasutatavate pangatoodete ja -teenuste liigid ning nende kasutamise harjumused, saades isikustatud teateid.

Meie saadame või meie valitud vastaspool (volitatud töötleja) saadab teateid ja pakkumusi kooskõlas teie nõusolekuga ning töödeldakse teie järgmisi isikuandmeid: ees- ja perekonnanimi, kontaktandmed (telefoninumber, e-posti aadress). Hindame hoolikalt oma vastaspooli, enne kui usaldame neile teie isikuandmete töötlemise.

Töötlemine teie isikuandmeid kuni alltoodu kehtivuseni:

- teie antud nõusolek;
- toimingud ja pakkumused, mille jaoks olete andnud oma nõusoleku.

Säilitame teie nõusolekut kooskõlas säilitamisperioodiga, mis on õigusaktides kindlaks määratud.

Võite oma nõusoleku teadete ja pakkumuste saamiseks igal ajal tagasi võtta ühel järgmistest viisidest:

- e-posti;
- internetipanga;
- rakenduse või
- telefoni teel.

Nõusoleku(te) tagasivõtmine ei mõjuta teie isikuandmete töötlemise õiguspärasust, mis on toimunud enne nõusoleku tagasivõtmist.

Teie isikuandmete töötleja on teavituste ja isikupärastatud pakkumiste eesmärgil on:

1. AS Citadele banka, registration No. 40103303559, Narva mnt 63/1, 10152 Tallinn +372 770 0000;
2. OÜ Citadele Leasing & Factoring: No. 10925733, Narva mnt 63/1, 10152, Tallinn, Estonia.

Kui teil on küsimusi seoses teie isikuandmete töötlemisega, võtke meiega ühendust e-posti aadressil info@citadele.ee või meie määratud andmekaitseametnikuga aadressil gdpr@citadele.ee või külastage meie klienditeeninduskeskuseid, kus teile esitatakse kogu nõutav teave seoses teie isikuandmete töötlemisega, sealhulgas vastused ebaselgetele teemadele. Kogu teave edastatakse määratud töötajale, kes vastab teie päringule.

Kooskõlas õigusaktide nõuetega ja kirjaliku päringu esitamisel tagame, et teil on õigus pääseda juurde oma isikuandmetele, neid muuta või kustutada, piirata nende töötlemist, esitada vastuväide nende töötlemisele ning neid edastada.

Teie eraelu puutumatuse rikkumise korral on teil õigus kaitsta oma õigustatud huve, esitada kaebus pangale, Andmekaitse Inspeksioonile või esitada hagi kohtusse.

VIDEOVALVE

Kasutame videovalvet, et kaitsta teie ja enda turvalisust meie õigustatud huvide kaitsmise raames ning ära hoida või tuvastada kuritegusid seoses kinnistute kaitsmisega; seepärast kasutame videovalvet oma peakontoris, klienditeeninduskeskustes, sularahaaautomaatide asukohtades ning nende läheduses. Enne kui sisenete panga videovalvesüsteemi alale, oleme paigaldanud vastavad videovalvemärgid (vt allpool), mis hoiatavad teid teie isikuandmete töötlemise eest meie videovalve raames.

Videovalve märk



TOIMUB VIDEOVALVE

Eesmärk: isiku turvalisuse ja vara kaitse

Vastutav töötaja: AS Citadele banka

Kontaktandmed: Narva mnt 63/1, 10152, Tallinn, Eesti Vabariik

Telefon +372 770 0000, **e-post** info@citadele.ee

Üksikasjalikumad teavet seoses teie videovalve andmete töötlemisega saab meie isikuandmete töötlemise reeglitest aadressil www.citadele.ee ja klienditeeninduskeskustes.

Pank kui teie isikuandmete vastutav töötaja töötleb, tuginedes oma õigustatud huvidele ning isiku turvalisuse ja vara kaitse eesmärgile, teie isikuandmeid, mis on saadud videovalve tulemusena, järgmiselt: teie videopilt, teie videovalve alal viibimise aeg ja koht.

Edastame teie isikuandmeid:

- juhtudel, mis on kindlaks määratud õigusaktides, mis käsitlevad päringute tegemist – pädevatele riigi ametiasutustele, näiteks kohtule, uurimisametustele, prokuratuurile, operatiivorganitele ning muudele õigusaktides sätestatud isikutele, kellel on õigus taotleda ja saada sellist teavet;
- õigusaktides sätestatud juhtudel oma õigustatud huvide kaitsmiseks – riigi- või õiguskaitseasutustele, uurimisorganitele, kohtutele.

Säilitame teie isikuandmeid, mis on saadud videovalve teel, ühe kuu jooksul.

Teie isikuandmete vastutav töötaja isiku turvalisuse ja vara kaitse eesmärgil on AS Citadele banka (registrikood 40103303559), Narva mnt 63/1, 10152, Tallinn, Eesti Vabariik, +372 770 0000. Kui teil on küsimusi seoses teie isikuandmete töötlemisega, võtke meiega ühendust e-posti aadressil info@citadele.ee või meie määratud andmekaitseametnikuga aadressil gdpr@citadele.ee või külastage meie klienditeeninduskeskuseid, kus teile esitatakse kogu nõutav teave seoses teie isikuandmete töötlemisega, sealhulgas vastused ebaselgetele teemadele. Kogu teave edastatakse määratud töötajale, kes vastab teie päringule.

Kooskõlas õigusaktide nõuetega ja kirjaliku päringu esitamisel tagame, et teil on õigus pääseda juurde oma isikuandmetele, neid muuta või kustutada, piirata nende töötlemist, esitada vastuväide nende töötlemisele ning neid edastada.

Teie eraelu puutumatuse rikkumise korral on teil õigus kaitsta oma õigustatud huve, esitada kaebus pangale, riigi andmeinspektsioonile või esitada hagi kohtusse.

KUIDAS MEIEGA ÜHENDUST VÕTTA?

Kui teil on küsimusi seoses teie isikuandmete töötlemisega, võtke meiega ühendust e-posti aadressil info@citadele.lv või meie määratud andmekaitseametnikuga aadressil gdpr@citadele.ee või külastage meie klienditeeninduskeskuseid, kus teile esitatakse kogu nõutav teave seoses teie isikuandmete töötlemisega, sealhulgas vastused ebaselgetele teemadele. Kogu teave edastatakse määratud töötajale, kes vastab teie päringule.

KUIDAS EDASTAME VÄRSKEIMAT TEAVET TEIE ISIKUANDMETE TÖÖTLEMISE KOHTA?

Tagamaks, et teile on alati kättesaadav kõige ajakohasem teave teie isikuandmete töötlemise kohta, tagame kooskõlas õigusaktide nõuetega, et käesolevad reeglid vaadatakse läbi ja neid ajakohastatakse

korrapäraselt. Seepärast julgustame teid aeg-ajalt lugema reeglite viimast versiooni meie veebilehel, internetipangas, rakenduse kaudu, meie klienditeeninduskeskustes või e-posti teel. Teavitame teid reeglite muudatustest üks kuu enne nende jõustumist.