

Jõustub 25. mail 2018
(muudatustega, mis jõustusid 12.02.2021)

Austades teie eraelu puutumatust, teie õigust teha informeeritud otsuseid, ning lähtudes vajadusest rakendada teie isikuandmete töötlemisel erilist hoolt, oleme AS Citadele banka Eesti filiaalis kehtestanud isikuandmete töötlemise reeglid.

Tugineme Euroopa Parlamendi ja nõukogu 27. aprilli 2016. aasta määrusele (EL) 2016/679 füüsiliste isikute kaitse kohta isikuandmete töötlemisel ja selliste andmete vaba liikumise kohta (edaspidi: määrus) ning muudes õigusaktides sätestatud nõuetele, samuti järelevalvelistele suunistele ja hea tava kokkulepetele.

Järgnevad reeglid kajastavad AS Citadele banka Eesti filiaali isikuandmete töötlemise põhimõtteid ning kohalduvad ka OÜ-le Citadele Leasing & Factoring.

Isikuandmete töötlemise reeglid annavad teavet teie isikuandmete töötlemise kohta ning teie õiguste ja nende kaitsmise võimaluste kohta.

MÕISTED	1
KES TÖÖTLEB TEIE ISIKUANDMEID?	2
MILLISEID ISIKUANDMEID TÖÖTLEME?	2
MILLISTEL EESMÄRKIDEL JA MILLISTEL ALUSTEL TEIE ISIKUANDMEID TÖÖTLEME?	3
KUIDAS TEIE ISIKUANDMEID SAAME?	5
KELLELE TEIE ISIKUANDMEID EDASTAME?	5
KAS KASUTAME AUTOMATISEERITUD TÖÖTLEMISEL, SH PROFILIANALÜÜSIL PÕHINEVAT OTSUSTE TEGEMIST?	6
KAS EDASTAME TEIE ISIKUANDMEID VÄLJAPOOLE EUROOPA MAJANDUSPIIRKONDA?	6
KUI KAUA ME TEIE ISIKUANDMEID SÄILITAME?	7
MILLISED ON TEIE ÕIGUSED TEIE ISIKUANDMETE TÖÖTLEMISEL?	7
MIDA TEHA, KUI ARVATE, ET OLEME TEIE ISIKUANDMEID TÖÖDELDES RIKKUNUD TEIE ÕIGUSEID?...	10
KUIDAS ME TAGAME TEIE ISIKUANDMETE TURVALISUSE?	10
KUIDAS MEIEGA ÜHENDUST VÕTTA?	11
KUIDAS EDASTAME VÄRSKEIMAT TEAVET TEIE ISIKUANDMETE TÖÖTLEMISE KOHTA?	11

MÕISTED

Teie – teie kui füüsiline isik, kelle isikuandmeid me töötleme.

Pank või meie – AS Citadele banka Eesti filiaal.

Citadele kontsern – AS Citadele banka ning tema kõik välisfiliaalid ja tütarettevõtted.

Töötlemine – kõik toimingud, mida me teie isikuandmetega teeme, näiteks teie isikuandmete kogumine, dokumenteerimine, säilitamine, ligipääsu andmine, vaatamine, muutmine, edastamine, kustutamine või hävitamine ja muud toimingud.

Reeglid – käesolevad isikuandmete töötlemise reeglid.

Isikuandmed – igasugune isikustatud või isikustatav teave teie kohta, näiteks teie ees- ja perekonnanimi, isikukood, aadress, telefoninumber, e-posti aadress, majandus- ja muu teie isikuga seondatav tegevus.

Nõusolek – vabalt ja teadlikult antud kinnitus, millega annate oma nõusoleku, et teie isikuandmeid töödeldakse konkreetsel eesmärgil.

Profiliianalüüs – teie isikuandmete kasutamine teiega seotud isiklike aspektide hindamiseks, eelkõige selliste aspektide analüüsimiseks või prognoosimiseks, mis on seotud teie majandusliku olukorra, isiklike eelistuste, huvide, usaldusvärsuse, käitumise, asukohaga.

Andmekaitse Inspektsioon – asutus, mis teostab Eesti Vabariigis määruse kohaldamise järelevalvet. www.aki.ee, Väike-Ameerika 19, Tallinn 10129, info@aki.ee, 627 4135.

KES TÖÖTLEB TEIE ISIKUANDMEID?

Teie isikuandmete töötleja on:

1. AS Citadele banka Eesti filiaal, registrikood 11971924, aadress Narva mnt 63/1, 10152, Tallinn, tel +372 770 0000, info@citadele.ee;
2. OÜ Citadele Leasing & Factoring: registrikood 10925733, aadress Narva mnt 63/1, 10152, Tallinn.

MILLISEID ISIKUANDMEID TÖÖTLEME?

Reeglites märgitud eesmärkidel ja vaid eesmärgi täitmiseks vajalikus ulatuses töötleme järgmisi isikuandmete kogumeid (kategooriaid):

Isikuandmete kogumid (kategooriad)	Kirjeldus
Tuvastusandmed	Eesnimi, perekonnanimi, isikukood, sünniaeg, teie isikut tuvastavas dokumendis (pass või isikutunnistus) märgitud teave.
Kontaktandmed	Teie koduaadress, kirjavahetuse aadress, telefoninumber, e-posti aadress.
Finantsandmed	Teie pangakonto number, rahavood (st sissetulevad ja väljaminevad maksed ning nendega seotud teave), tehingute ajalugu, laenu- ja muud kohustused, teile kuuluv vallas- ja kinnisvara.
Maksuresidentsuse andmed	Sünniriik, elukoht, maksumaksja number, kodakondsus, maksuresidentsuse koht.
Andmed hariduse ja perekonna kohta	Teie haridus, perekonnaseis ja pereliikmed.
Töölased andmed	Teie töökoht, elukutse, amet, ametiühingusse kuuluvus, teenistusaja pikkus.
Taustauuringu andmed	Teave, mis on saadud teie taustauuringust. See hõlmab ka teavet tehingute kohta, mille suhtes on seaduse alusel rakendatud täiendavaid hoolsusmeetmeid ning küsitud lisateavet teie äripartnerite ja -tegevuse ning rahavoo kohta, samuti sotsiaalvõrgustikest avalikult kättesaadavat usaldusväärset teavet, karistusregistrist päritud teavet ning teavet riikliku taustaga isiku staatuse kohta.
Andmed pangaga sõlmitud lepingutest tulenevate kohustuste ja nende täitmise kohta	Teave teile pakutud toodete ja teenuste kohta, teie huvide, lepinguliste kohustuste täitmise korrektsuse kohta, samuti muude kohustuste, sularahaautomaatide kasutamise, esitatud päringute, nõuete ja kaebuste kohta.
Teave, mis on seotud pangateenuste kasutamisega ning nende vastavusega teie vajadustele, elustiilile ja harjumustele	Andmed meie pakutavate ja teie kasutatavate toodete ja teenuste kohta, teie ostu- ja muude harjumuste kohta, tarbitud kaupade ning kulu-tulu struktuuri kohta, samuti teie rahulolu kohta meie osutatud teenustega.
Teave, mis on seotud teie osalemisega meie konkurssidel, loosimistel, loteriides ja kampaaniates	Teave, mis on seotud meie konkursside, loosimiste, loteriide ja kampaaniate korraldamisega, sealhulgas võitjate teatavaks tegemise ja võitjatele auhindade andmisega.

Teave, mis on saadud pangaga toimunud teabevahetuse kaudu	Teave, mis on saadud teie kirjadest, e-kirjadest, telefonivestlustest (helisalvestisega või mitte), kui võtate ühendust pangaga, samuti teave seadmete ja tehnoloogiate kohta, mida te teabevahetuseks kasutate.
Teave, mis on saadud teie kohta avalikest registritest	Teave, mida saame avalikult kättesaadavatest registritest teenuste osutamise ja kliendiuringute kontekstis, näiteks rahvastikuregistrist, aktsiaseltsi CREDITINFO andmebaasist.
Dokumentide andmed	Teid käsitlev teave, mis sisaldub füüsilistes ja elektroonilistes dokumentides.
Teie eriliigilised isikuandmed	Õigusaktides sätestatud eriliigilised isikuandmed, mida me töötleme, kui see on õigusaktidega lubatud. Näiteks: <ul style="list-style-type: none"> - rassiline või rahvuslik päritolu; - usulised või filosoofilised veendumused; - poliitilised vaated; - geneetilised ja biomeetrilised andmed; - terviseseisundit käsitlevad andmed; - kriminaalkaristuste ja kuritegudega seotud andmed.
Veebi teel saadud teave	Kasutame küpsiseid ja töötleme andmeid, mis on seotud meie veebisaidi külastajate või mobiilirakenduse kasutajatega: teie asukoht, teie seade, kasutatav IP-aadress ja veebilehitseja, veebisait, mille kaudu meie veebisaidile sisenesite, meie veebireklaamide vaatamine; üksikasjalikum teave on kättesaadav meie <u>küpsiste seadetest</u> .
Videosalvestiste andmed	Teave, mis on saadud teie kohta meie ruumides ja territooriumil kasutatava videovalve kaudu, nt sularahautomaatide juures, st teie videopilt ning teie videovalvesüsteemi piirkonnas viibimise kellaeg ja koht.

MILLISTEL EESMÄRKIDEL JA MILLISTEL ALUSTEL TEIE ISIKUANDMEID TÖÖTLEME?

Hindame teie isikuandmete töötlemise vajadust ja ulatust eesmärkidest lähtuvalt. Teie isikuandmete töötlemine on õiguspärane tuginedes vähemalt ühele järgmistest alustest:

Töötleme teie isikuandmeid:

- **et sõlmida teiega leping ja seda täita** eesmärgiga osutada teile soovitud teenust;
- **panga seadusest tuleneva kohustuse täitmiseks;**
- **teie nõusolekul;**
- **et edendada panga või kolmanda isiku õigustatud huve** eesmärgiga osutada lepingus märgitud teenust ja tagada panga või kolmandate isikute õigustatud huvid lähtudes õigusaktidest ning huvide kaalumistest.

Mis eesmärkidel me teie isikuandmeid töötleme?	Millistel alustel me teie isikuandmeid töötleme?
Meie teenuste osutamiseks	<ul style="list-style-type: none"> • Lepingu sõlmimiseks ja täitmiseks, et: <ul style="list-style-type: none"> - pakkuda teile soovitud finantsteenuseid, nt hoiuseid (sealhulgas kontode avamine ja hoidmine, kohalike ja rahvusvaheliste maksete tegemine, sularaha- ja muud tehingud), makse- ja krediitkaarte, laenuototeid, valuutavahetusteenust, panga kaugteenuseid, nt internetipank, telefonipank, mobiilipank; - teiega ühendust võtta ja teavitada teid meie teenuste muudatustest;

	<ul style="list-style-type: none"> - teavitada ja abistada teid seoses taotlustega, mille olete täitnud veebis meie teenuste saamiseks; - saada teenustasu ja muid makseid. • Panga seadusest tuleneva kohustuse täitmiseks, et: <ul style="list-style-type: none"> - teavitada teid teie isikuandmete töötlemise muudatustest; - vastata teie päringutele ja kaebustele; - kontrollida teie isikusamasust ning tausta rahapesu- ja terrorismivastase võitlusega seotud kohustuste täitmise raames. Eeltoodu hõlmab raha päritolu tuvastamist, karistusregistri andmete ja avalikult kättesaadavate registrite kontrollimist kooskõlas õigusaktidega, tegeliku kasusaaja ja riikliku taustaga isiku tuvastamist, et anda teavet järelevalve- ja uurimisasutustele õigusaktides sätestatud juhtudel ning tagada registrite pidamine; - tagada kontoteabe automaatne vahetamine ja kontode registri pidamine, koostada ja esitada teie kui tegeliku kasusaaja kohta teavet Eesti Vabariigi maksuametile, kui õigusaktides sätestatud korras on tuvastatud märgid, mis tõendavad teie kui maksuresidendi või tegeliku kasusaaja seisundit välisriigi jurisdiktsioonis, mis on kaasatud automaatsesse finantskontode teabe vahetusse ning mille residentide kohta me peame esitama maksuametile teavet, et seda saaks edastada asjaomasesse riiki; - teatada teie laenukohustustest ja nende täitmisest Läti keskpanga krediidiregistrile; - vastata riigi/uurimisasutuste ja muude õiguskaitseasutuste, vandeadvokaatide ning muude seaduses sätestatud riigiasutuste ja ametiisikute päringutele. • Panga või kolmanda isiku õigustatud huvide elluviimiseks: <ul style="list-style-type: none"> - rahapesu- ja terrorismivastase võitluse raames, et kontrollida teiega seotud teavet usaldusväärsetest avalikest teabeallikatest; - et tagada järelevalve lepingu täitmise ja laenu tagasimaksmise üle; - et vahetada teavet teie laenukohustuste ja nende täitmise kohta krediidiinfobüroode kaudu; - et kontrollida teid käsitlevat teavet võlaregistritest.
Tehinguriskide hindamiseks ja ennetamiseks	<ul style="list-style-type: none"> • Seadusest tuleneva kohustuse täitmiseks, et: <ul style="list-style-type: none"> - juhtida panga riske; - hinnata teie kui kliendi või käendaja krediidivõimekust; - hinnata panditud vara. • Panga või kolmanda isiku õigustatud huvide elluviimiseks, et: <ul style="list-style-type: none"> - pakkuda teile sobivaid teenuseid ja tooteid ning tagada teie krediidivõimelisuse hindamine nii enne lepingu sõlmimist kui lepingu vältel, samuti et hinnata ja analüüsida potentsiaalseid kliente ja kliendirühmi, nende eelistusi, huve, käitumist, usaldusväarsust ja suhtumist; - kontrollida teavet avalikest registritest ja krediidiinfoallikatest pettuste ja meie teenuste kuritarvitamise ennetamiseks.
Toodete ja teenuste turustamiseks	<ul style="list-style-type: none"> • Teie nõusoleku alusel: <ul style="list-style-type: none"> - teile finantsteenuste pakkumiste, sealhulgas personaalsete pakkumiste tegemiseks ja muuks teabevahetuseks; - teile isikliku krediidilimiidi pakkumiseks. • Panga või kolmanda isiku õigustatud huvide elluviimiseks
Äri- ja haldustegevuse läbiviimiseks	<ul style="list-style-type: none"> • Õigusliku kohustuse täitmiseks, et: <ul style="list-style-type: none"> - tagada vastavus panga kindlaks määratud solventsuse kriteeriumidele, auditeerimiseks, ettevõtte üldjuhtimiseks. • Panga või kolmanda isiku õigustatud huvide elluviimiseks, et: <ul style="list-style-type: none"> - tagada videovalve abil isikute turvalisus ja vara kaitse ning ennetada

	<p>kuritegevust ja muud ebaseaduslikku tegevust panga ruumides ja territooriumil;</p> <ul style="list-style-type: none"> - tagada Citadele huvide kaitse võlgnevuste sissenõudmisel, sh täitemenetlustes, kui te ei ole täitnud oma lepingulisi kohustusi; - tagada ja täiustada helisalvestiste abil teenuste osutamise kvaliteeti; - tõendada tehingute toimumist ning teiega peetud teabevahetust; - testida uusi tooteid; - teha statistikat. <p>• Teie eluliste huvide kaitseks, et</p> <ul style="list-style-type: none"> - tagada videovalve abil teie eluliste huvide, sh elu ja tervise kaitse kuritegevuse või muu ebaseadusliku tegevuse korral ja hädaolukorras.
--	---

KUIDAS TEIE ISIKUANDMEID SAAME?

Saame teie isikuandmeid:

- kui esitate neid meile:
 - tooteid ja teenuseid taotledes;
 - pöördudes meie poole posti, e-posti ja telefoni teel, vestluste kaudu või isiklikult meie klienditeeninduskeskustes;
- kui kasutate meie tooteid ja teenuseid:
 - esitades maksejuhiseid ja maksetega seotud teavet;
 - külastades meie veebilehte ning kasutades kaugteenuseid – internetipanka ja mobiilirakendust, st teie profiili- ja kasutusandmeid; viis, kuidas te neid teenuseid kasutate; teabe saamine teie seadmetelt – arvutist, mobiiltelefonist, küpsiste ja internetiseire tarkvara abil; üksikasjalik teave on kättesaadav meie küpsiste seadetes.
- kolmandatelt isikutelt:
 - isikud, kes annavad meile teavet seoses teiega, teevad turu-uuringuid, osutavad teenuseid püsikliendiprogrammide raames;
 - Citadele kontserni äriühingud;
 - andmebaaside haldamise ettevõtted, õigusaktides märgitud registrid;
 - riigiasutused ja õiguskaitseasutused ning nende ametnikud;
 - pangaga lepingu või tehingu sõlminud või sõlmida soovivad isikud.

KELLELE TEIE ISIKUANDMEID EDASTAME?

Edastame teie isikuandmeid:

- **Citadele kontserni äriühingutele;**
- **lepingulistele partneritele (volitatud töötlejad või eraldi vastutavad töötlejad)**, kes on seotud meie toodete ja teenuste pakkumisega ning keda me oleme enne koostööd põhjalikult hinnanud. Näiteks teie maksejuhiste täitmiseks, teie isikusamasuse tuvastamiseks, kirjade saatmiseks, võlgnevuste sissenõudmiseks, turundustegevuseks, sh pakkumiste ja teadete saatmiseks, uute klientide kaasamiseks (sealhulgas kampaaniad, loteriid, loosimised, võistlused), samuti kliendirahulolu uurimiseks, infosüsteemi arendamiseks, hooldamiseks ja teenindamiseks; kodulehtede ja mobiilirakenduste arendamiseks ja haldamiseks;
- **muudele krediidi- ja finantseerimisasutustele, kindlustusteenuste osutajatele ja finantsteenuste agentidele, kolmandatele isikutele**, kes osalevad tehingute täitmisel;
- **järelevalveasutustele** (Finantsinspeksioon, Tarbijakaitseamet, Andmekaitse Inspeksioon, Maksu- ja Tolliamet ja muud asutused) nende kirjalikele päringutele vastamisel õigusaktides sätestatud ulatuses;
- **erijuhtudel pädevate riigiasutuste päringutele vastamiseks**, näiteks, kohus, uurimisorganid, prokuratuur, operatiivüksused, Rahapesu andmebüroo, Maksu- ja Tolliamet, Riigikontroll, Finantsinspeksioon ja muud seadusega volitatud isikud, näiteks kohtutäiturid, notarid, pankrotihaldurid;
- **äriühingutele, kes haldavad õigusakti alusel loodud andmebaase;**

- **õigusaktides märgitud juhtudel** riigi- või õiguskaitseasutustele, uurimisorganitele, kohtule, kohtutäituritele, notaritele;
- **Euroopa ja rahvusvahelistes maksesüsteemides osalejatele ning nende seotud osapooltele;**
- **reitinguagentuuridele;**
- **panga audiitoritele, õigusteenuste osutajatele, tõlkijatele.**

Teie isikuandmete töötlemisel tagatakse juurdepääs teie isikuandmetele üksnes panga volitatud töötajatele ja teistele isikutele, kes vajavad neid oma tööülesannete täitmiseks ning töötlevad teie isikuandmeid üksnes siin dokumendis märgitud eesmärkidel ja alustel lähtudes pangas rakendatavatest isikuandmete töötlemise tehnilistest ja organisatoorsest nõuetest.

KAS KASUTAME AUTOMATISEERITUD TÖÖTLEMISEL, SH PROFIILIANALÜÜSIL PÕHINEVAT OTSUSTE TEGEMIST?

Kliendisuhete loomisel või teile teenuste osutamisel võime teha automatiseeritud töötlemisel põhinevaid üksikotsuseid. Selle käigus võime läbi viia ka profiilianalüüsi, et hinnata ja prognoosida teie finantsseisundit, isiklikke eelistusi, huve, usaldusväärust ning käitumist.

Teeme automatiseeritud töötlemisel, sh profiilianalüüsil põhinevaid üksikotsuseid teie krediitkõlblikkuse hindamisel ja otseturundamisel, et mitte koormata teid ebasobivate pakkumistega. Olemasolevat teavet analüüsides saame teha just teile sobivaid toote- ja teenusepakkumisi.

Viime läbi profiilianalüüsi, et hinnata toote või teenuse vastavust teie eelistustele ja vajadustele, hinnata riske ja anda teile laenuteenusega seotud nõu, samuti pakkuda tooteid ja teenuseid konkreetsele kliendisegmendile.

Näiteks teile sobiva krediitlimiidi arvutamisel analüüsib panga süsteem teie krediitajalugu, harjumusi, mille oleme tuvastanud seoses meie teenuste kasutamisega, ning teavet, mida meil on õigus saada kolmandatelt isikutelt. See võimaldab meil teha kiiremaid, tõhusamaid ja paremaid otsuseid tuginedes meie teadmistele teie kohta. Kui sellise automatiseeritud töötlemise ja analüüsi tulemusena lükatakse teie esitatud laenuaotlus tagasi või teile pakutakse laenuintressi, mida te peate liiga kõrgeks, on teil õigus võtta meiega ühendust, nõuda selgitusi otsuse tegemise protsessi kohta ja nõuda otsuse ülevaatamist pangatöötaja poolt.

KAS EDASTAME TEIE ISIKUANDMEID VÄLJAPOOLE EUROOPA MAJANDUSPIIRKONDA?

Tagame, et teie isikuandmeid hoitakse Euroopa Majanduspiirkonna territooriumil.

Arvestades finantsteenuste üleilmset laadi, kasutatavaid tehnoloogilisi lahendusi ning soovi töödelda teie isikuandmeid üksnes nendes reeglites sätestatud eesmärkidel, võidakse teie individuaalsete teenuste osutamiseks edastada teie isikuandmeid töötlemiseks isikuandmete saajatele väljaspool Euroopa Majanduspiirkonda, näiteks kui nende teenuseid osutab vastaspool (volitatud töötaja, eraldi või ühine vastutav töötaja). Igasugune selline isikuandmete rahvusvaheline edastamine toimub kooskõlas määruse nõuetega ning sellistel juhtudel läbime õigusaktides sätestatud menetlused, et tagada määruuses sätestatuga samaväärne isikuandmete töötlemise ja kaitse tase.

Edastades teie isikuandmeid väljapoole EMPd, järgime vähemalt üht alljärgnevatest tingimustest:

- edastamine riiki, mida Euroopa Komisjon on tunnustanud kui riiki, mis tagab asjakohase isikuandmete kaitse taseme; kui Euroopa Komisjon on otsustanud, et asjaomase riigi territoorium või eraldi sektor või vastav rahvusvaheline organisatsioon tagab teie isikuandmete kaitse piisava taseme. Euroopa Komisjoni tehtud otsuste kohta saab üldteavet

Euroopa Komisjoni veebilehelt http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index_en.htm;

- edastamine riiki või rahvusvahelisele organisatsioonile, kes annab nõutud garantiid riigiasutuste või organite vahel;
- edastamine järelevalveasutuse loal seoses lepinguliste kohustustega vastutava või volitatud töötleja või vastutava töötleja, volitatud töötleja või isikuandmete saaja/vastuvõtja vahel kolmandas riigis või rahvusvahelises organisatsioonis;
- kui on saadud teie sõnaselge nõusolek isikuandmete edastamiseks;
- edastamine on nõutav teie ja panga poolt ning vahel sõlmitud lepingu täitmiseks;
- edastamine on nõutav, et sõlmida leping meie ning volitatud töötleja või eraldi vastutava töötleja vahel, teie kasuks tegutseva ühise vastutava töötlejaga või lepingu täitmiseks;
- edastamine on nõutav, et kasutada või kaitsta õiguspäraseid õigusi ja huve, esitada nõudeid (näiteks kohtumenetluses).

Üldteavet andmete edastamise kohta väljaspool EMPd, mis hõlmab otsust riikide kohta, kes tagavad Eestis kehtivaga samaväärse andmekaitse taseme, saab riigi Andmekaitse inspektsiooni kodulehelt aadressil <http://www.aki.ee/>.

KUI KAUA ME TEIE ISIKUANDMEID SÄILITAME?

Teie isikuandmete säilitamise aeg sõltub töötlemise eesmärgist ning säilitamise vajaduse hindamise kriteeriumitest.

Teie isikuandmete säilitamise perioodi kindlaksmääramisel hindame:

- vajadust hoida teie isikuandmeid, et tagada kehtiva teenuslepingu täitmine;
- vajadust säilitada teie isikuandmeid, et pank saaks täita oma seadusjärgseid kohustusi, näiteks 5 aasta jooksul, mis on sätestatud rahapesu tõkestamise ja terrorismivastase võitluse seaduses, samuti muudes õigusaktides sätestatud säilitamistähtaja jooksul;
- teie isikuandmete säilitamist, et kaitsta meie huve teiega ärisuhete lõpetamise korral lähtudes üldisest nõuete aegumisest;
- meie või kolmanda isiku õigustatud huvidega seotud riske, mis kaasnevad teie isikuandmete kustutamisega, sh teie õigusega nõuda andmete töötlemise piiramist;
- vajadust säilitada teie isikuandmeid, et tõendada isikuandmete õiguspärasest töötlemist, näiteks teie nõusolekut töötlemistoimingutega;
- kui teie isikuandmete töötlemine toimub nõusoleku alusel, siis seni, kuni teie nõusolek konkreetsel isikuandmete töötlemise eesmärgil on jõus ja puudub muu alus teie isikuandmete töötlemiseks.

Teie isikuandmete säilitamise vajaduse hindamisel võtame arvesse Euroopa Komisjoni ja Andmekaitse Inspektsiooni suuniseid andmete säilitamisperioodide kindlaksmääramiseks. Kui hindamise käigus ilmneb vajadus säilitada teie isikuandmeid kauem kui seaduses ettenähtud perioodid, hoiame teie isikuandmeid seaduses ettenähtust kauem.

Säilitamise vajaduse äralangemisel tagame teie isikuandmete kustutamise või anonümiseerimise.

MILLISED ON TEIE ÕIGUSED TEIE ISIKUANDMETE TÖÖTLEMISEL?

Isikuandmete töötlemist reguleerivatest õigusaktidest tulenevalt on teil õigus:

- **võtta tagasi oma nõusolek teie isikuandmete töötlemiseks** igal ajal, teavitades meid sellest:
 - internetipanga;
 - mobiilirakenduse;
 - e-posti teel või;
 - isiklikult meie klienditeeninduskeskustes.

Näiteks selleks, et pakkuda teile oma tooteid ja teenuseid, ning tagamaks, et saate meilt muid pangateateid, palume teil täita vastava vormi (internetipangas või mobiilirakenduses või isiklikult meie klienditeeninduskeskustes), et saaksite anda oma nõusoleku selliste teadete ja pakkumuste saamiseks.

Kui olete oma nõusoleku tagasi võtnud, ei töötle me rohkem teie isikuandmeid sel eesmärgil. Siiski arvestage, et nõusoleku tagasivõtmine ei mõjuta teie isikuandmete töötlemise õiguspärasust enne nõusoleku tagasivõtmist.

• **pääseda juurde teie isikuandmetele** ning saada meilt:

- teavet selle kohta, kas me töötleme teie isikuandmeid või mitte;
- teavet töödeldavate isikuandmete kohta;
- lisateavet seoses teie isikuandmete töötlemisega, et kontrollida teie isikuandmete täpsust ning seda, kas me töötleme teie isikuandmeid õiguspäraselt.

Mõnel juhul võime paluda teil oma päringus täpsustada, millist teavet ja töötlemistoimingut päring käsitleb, samuti selgitada päringu põhjendust. Näiteks videovalvesalvestise korral palume teil täpsustada kuupäeva ja kellaaega, millal te olite videovalvesüsteemi piirkonnas, teie välimust, teie riietuse kirjeldust ning muud teave, mis võib olla vajalik teie päringule vastamiseks. Arvestage, et sel juhul saate toimetatud videovalvesalvestise, milles sisalduvad ainult teie andmed ning millel ei kuvata teisi isikuid, välja arvatud juhul, kui nad on andnud selleks oma nõusoleku.

Õigusaktides keelatud juhtudel ei saa me esitada teile teavet teie isikuandmete töötlemise kohta, näiteks rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise seadus keelab meil anda teile teavet rahapesu andmebüroole või muule õiguskaitseorganile teabe andmise kohta.

• **parandada teie isikuandmeid**, kui te leiate põhjendatult, et need on ebatäpsed, võttes arvesse töötlemise eesmärke.

Kui teie isikuandmed muutuvad ning olete veendunud, et me töötleme ebatäpsed või ebatäielikke isikuandmeid, teavitage meid parandamise vajadusest. Sellisel juhul on pangal õigus paluda, et te esitaksite parandusi põhjendavad dokumendid.

• **kustutada oma isikuandmed**, kui:

- arvate, et need ei ole enam nõutavad või kasutatavad teie isikuandmete töötlemise esialgsel eesmärgil;
- arvate põhjendatult, et teie isikuandmeid töödeldakse ebaseaduslikult, näiteks pangateadete ja pakkumiste saamiseks pärast seda, kui olete tagasi võtnud oma nõusoleku, mille alusel me teie isikuandmeid töötlesime, ning meil ei ole muud alust teie isikuandmete töötlemiseks;
- teie isikuandmete kustutamine on määratud kindlaks õigusaktis sätestatud andmete säilitamisperioodiga.

Tagame, et teie isikuandmed kustutatakse, sealhulgas meie koostööpartnerite poolt, kui isikuandmed ei ole enam vajalikud eesmärkidel, milleks me neid töötlesime. Me ei saa tagada, et teie isikuandmed kustutatakse, kui peame tagama nende töötlemise seaduses, nt näiteks krediidiasutuste seaduses ning rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise seaduses sätestatud teabe ja dokumentide säilitamistähtaja jooksul. Samuti on pangal õigus keelduda teie isikuandmete kustutamisest, kui see nõuab ebaseaduslikult suurt jõupingutust.

• **piirata teie isikuandmete töötlemist**, kui:

- seate kahtluse alla oma isikuandmete täpsuse. Piirangut kohaldatakse üksnes aja suhtes, millal saame kontrollida teie isikuandmete täpsust;

- arvate, et teie isikuandmete töötlemine on ebaseaduslik, või kui esitate vastuväite isikuandmete kustutamisele, taotledes selle asemel isikuandmete kasutamise piiramist; piirang kehtib üksnes teie märgitud aja jooksul põhjendatud alustel;
- me ei pea teie isikuandmeid rohkem töötleva, vaid see on vajalik, et saaksite kasutada või kaitsta oma õigusi ja huve, esitada nõudeid jne; piirang kehtib üksnes teie märgitud aja jooksul põhjendatud alustel;
- esitate vastuväite oma isikuandmete töötlemisele, mis toimub panga õigustatud huvides; piirang kehtib üksnes ajal, mil me tegeleme oma õigustatud huvide ümberhindamisega.

Nimetatud õigusi kasutades on meil endiselt õigus töödelda teie isikuandmeid näiteks selleks, et kaitsta oma õigusi ja huve, esitada nõudeid, kaitsta teise füüsilise või juriidilise isiku õigusi või huve. Tagame, et teie isikuandmeid, mis on meile ja meie partneritele kättesaadavad, piiratakse, kui see ei nõua meilt ebaseaduslikke järelevõtmiseid.

- **üle kanda oma isikuandmeid**, mille oleme teilt saanud, tuginedes teie nõusolekule ning kehtestatud lepinguliste kohustustele, ning mida me töötleme automaatsete vahendite abil, isiklikuks kasutamiseks või teisele teenuseosutajale üleandmiseks, kui ei esine takistusi selliseks isikuandmete edastamiseks. Pange tähele, et teave, mille üle kandmist te palute, võib sisaldada ka kolmandate isikute isikuandmeid; seepärast hindame selliste isikuandmete ülekandmise mõju kolmandate isikute õigustele ja vabadustele.

- **esitada vastuväiteid teie isikuandmete töötlemisele**, mis põhineb panga õigustatud huvidel. Pank lõpetab viivitamata sellise töötlemise, ent üksnes ajavahemikuks, mille jooksul pank tegeleb hindamisega ega tõenda mõjuvaid õiguspäraseid aluseid isikuandmete töötlemisele, mis on teie huvide, õiguste ja vabaduste suhtes ülimuslikud. Pangal on õigus töödelda isikuandmeid, kui see on nõutav õiguspärase õiguste ja huvide kasutamiseks või kaitsmiseks ning nõuete esitamiseks (näiteks kohtumenetluste eesmärgil).

Te ei saa kasutada oma sellist õigust, kui olete andnud nõusoleku isikuandmete töötlemiseks või me peame töötleva teie isikuandmeid eesmärgiga sõlmida leping või täita lepingut või selleks, et pank saaks täita oma seadusest tulenevaid kohustusi.

- **keelduda automatiseeritud töötlusel põhinevast üksikotsuste tegemisest, sealhulgas profiilialalüüsil**

Teil on õigus keelata teie kohta üksnes automatiseeritud töötlusel, sealhulgas profiilialalüüsil põhineva otsuse tegemine, mis toob kaasa teid puudutavaid õiguslikke tagajärgi või avaldab teile märkimisväärset mõju. Kui niisuguse otsuse tegemine on meile siiski vajalik teiega lepingu sõlmimiseks, siis on teil õigus nõuda otsuse ümbervaatumist pangatöötaja poolt. See kehtib ka juhul, kui olete andnud meile automatiseeritud töötlusel, sh profiilialalüüsil põhinevate otsuste tegemiseks oma nõusoleku ning muudel seaduses ettenähtud juhtudel.

Kuidas esitada päring?

Võite esitada oma päringu:

- isiklikult meie klienditeeninduskeskustes, olles esitanud oma isikut tõendava dokumendi (pass või isikutunnistus), kus teile esitatakse kogu nõutav teave seoses teie päringu esitamisega, sealhulgas vastused ebaselgetele küsimustele;
- e-posti teel, olles allkirjastanud päringu digiallkirjaga;
- internetipanga teel;
- mobiilirakenduse teel.

Teie päringu kättesaamisel hindame seda ning palume vajaduse korral seda täpsustada, millist teavet ja töötlemistoimingut päring käsitleb, samuti selgitada päringu põhjust.

Kui kaua me teie päringule vastame?

Vastame teie päringule põhjendamatult viivitusega hiljemalt ühe kuu jooksul alates teie päringu kättesaamisest; vajaduse korral ja võttes arvesse teie päringu ulatust, on meil õigus pikendada päringule vastamist kahe kuu võrra. Sel juhul teavitame teid tähtsaja pikendamise ja edasilükkamise põhjustest ühe kuu jooksul alates päringu kättesaamisest.

Kuidas me esitame teavet teie päringu alusel?

Tagame, et te saate teavet seoses oma päringutega, külastades meie klienditeeninduskeskuseid, krüpteeritud elektronposti teel, internetipanga või rakenduse kaudu, võttes võimalikult suures ulatuses arvesse vahendit, mille kaudu soovite vastust oma märgitud päringutele.

Kas teie päringu läbivaatamine on tasuline?

Teie päring vaadatakse läbi tasuta.

Kui leiame, et esitate korduva päringu, teie päring on põhjendamatult või ülemäärane, siis nõuame (võttes arvesse teabe esitamise seotud kulusid, sh tööjõukulu) – põhjendatud tasu teie päringu läbivaatamise eest vastavalt hinnakirjale, või keeldume teie päringule vastamast teid sellest eelnevalt teavitades.

MIDA TEHA, KUI ARVATE, ET OLEME TEIE ISIKUANDMEID TÖÖDELDES RIKKUNUD TEIE ÕIGUSEID?

Tagame teie isikuandmete töötlemise kooskõlas määruse ja muude õigusaktide nõuetega ning käesolevate reeglitega; kui siiski leiate, et oleme teie isikuandmete töötlemisel rikkunud teie õigusi, on teil võimalus esitada kaebus pangale või andmeinspeksioonile või kohtule.

KUIDAS ME TAGAME TEIE ISIKUANDMETE TURVALISUSE?

Garanteerime teie isikuandmete konfidentsiaalsuse ja turvalisuse, rakendades asjakohaseid tehnilisi ja organisatoorseid meetmeid, et kaitsta teie isikuandmeid volitamata juurdepääsu, kasutamise või avalikustamise eest. Selleks piirame teie isikuandmetele juurdepääsu, krüpteerime teie isikuandmeid, tagame arvutivõrgu ja isiklike seadmete kaitse, andmete varundamise ja rakendame muid turvameetmeid.

Teie isikuandmete töötlemise raames antakse juurdepääs teie isikuandmetele üksnes meie volitatud töötajatele ja meie lepingupartnerite volitatud töötajatele, kes vajavad neid oma tööülesannete täitmiseks ja töötlevad teie isikuandmeid kooskõlas õigusaktides sätestatud isikuandmete töötlemise tehniliste ja organisatoorsete nõuetega.

Teenuseosutajaid (volitatud töötlejad), kellele oleme usaldanud teie isikuandmete töötlemise, on enne koostöö alustamist põhjalikult hinnatud ning nad on teadlikud meetmetest, mida nad peavad võtma, et tagada teie isikuandmete turvaline töötlemine ja kaitse.

Tagamaks teiega sõlmitud lepingu kohaste kohustuste kvaliteetne ja kiire täitmine, võime volitada Citadele kontserni äriühinguid või vastaspooli täitma konkreetseid ülesandeid või osutama teenuseid. Kui nende ülesannete täitmisel töötlevad Citadele kontserni äriühingud või lepingupartnerid teie isikuandmeid, mis on meile kättesaadavad, käsitletakse vastavaid Citadele kontserni äriühinguid või lepingupartnereid volitatud töötajatena ning meil on õigus edastada teie isikuandmeid Citadele kontserni äriühingutele või lepingupartneritele nimetatud toimingute tegemiseks nõutud ulatuses.

Meie lepingupartnerid ja Citadele kontserni äriühingud tagavad, et teie isikuandmete töötlemise ja kaitse nõudeid täidetakse kooskõlas õigusaktidega ning et nad ei kasuta teie isikuandmeid muudel eesmärkidel.

KUIDAS MEIEGA ÜHENDUST VÕTTA?

Kui teil on küsimusi seoses teie isikuandmete töötlemisega, võtke meiega ühendust e-posti aadressil info@citadele.lv või meie määratud andmekaitseametnikuga aadressil gdpr@citadele.ee või külastage meie klienditeeninduskeskust, kus teile esitatakse kogu nõutav teave seoses teie isikuandmete töötlemisega, sealhulgas vastused ebaselgetele teemadele. Kogu teave edastatakse vastutavale töötajale, kes vastab teie päringule.

KUIDAS EDASTAME VÄRSKEIMAT TEAVET TEIE ISIKUANDMETE TÖÖTLEMISE KOHTA?

Tagamaks, et teile on alati kättesaadav kõige ajakohasem teave teie isikuandmete töötlemise kohta, tagame kooskõlas õigusaktide nõuetega, et käesolevad reeglid vaadatakse läbi ja neid ajakohastatakse regulaarselt. Seepärast julgustame teid aeg-ajalt lugema reeglite viimast versiooni meie veebilehel, internetipangas, mobiilirakenduse kaudu, meie klienditeeninduskeskuses või e-posti vahendusel. Teavitame teid reeglite muudatustest üks kuu enne nende jõustumist.