

1. Используемые в Правилах оказания услуги термины и их объяснения:
  - 1.1. **Банк** – AS Citadele banka Eesti filiaal.
  - 1.2. **Прейскурант** – прейскурант услуг Банка.
  - 1.3. **Заявление** – заполненное и подписанное Клиентом заявление на получение Услуги определенного Банком образца.
  - 1.4. **Клиент** – физическое лицо, с которым заключен Договор об оказании услуги.
  - 1.5. **Расчетный счет** – расчетный счет Клиента в Банке, который указан в Заявлении и с которого перечисляется Срочный депозит.
  - 1.6. **Услуга** – принятие и обслуживание Срочного депозита в соответствии с настоящими Правилами оказания услуги.
  - 1.7. **Договор об оказании услуги** – соглашение Банка и Клиента о принятии и обслуживании Срочного депозита, неотъемлемыми составными частями которого являются Заявление и настоящие Правила оказания услуги.
  - 1.8. **Правила оказания услуги** – настоящие Правила принятия и обслуживания срочного депозита;
  - 1.9. **Процентная ставка** – процентная ставка, которую Банк платит за размещенный Клиентом Срочный депозит и которая зависит от периода времени, на который положен Срочный депозит, и частоты выплаты процентов. Процентная ставка указана в Заявлении в соответствии с Прейскурантом или отдельным соглашением Банка и Клиента.
  - 1.10. **Срочный депозит** – денежный вклад Клиента в Банк на определенный Период размещения срочного депозита и с определенной Процентной ставкой по Срочному депозиту.
  - 1.11. **Проценты по срочному депозиту** – проценты, которые Банк платит Клиенту за Срочный депозит, и которые начисляются с суммы Срочного депозита и зависят от Периода размещения и Процентной ставки по Срочному депозиту.
  - 1.12. **Счет срочного депозита** – счет внутреннего учета Банка, на котором осуществляется учет Срочного депозита Клиента.
  - 1.13. **Срок размещения срочного депозита** – дата, до которой включительно Клиент размещает Срочный депозит. Указывается в Заявлении только в случае, если на момент заключения Договора об оказании услуги Срочный депозит зачислен на Расчетный счет в полном размере.
  - 1.14. **Период размещения срочного депозита** – период времени (месяцы, годы), на который размещен Срочный депозит.
  - 1.15. **ОПБ** – Общие правила банка.
  - 1.16. Другие обязательные термины и их толкования указаны в ОПБ, в Правилах открытия и обслуживания Расчетного счета.
2. **Заключение договора об оказании услуги**
  - 2.1. Чтобы заключить настоящий Договор об оказании услуги, у Клиента должен быть открыт Расчетный счет.
  - 2.2. Клиент может положить Срочный депозит в Банк только в той валюте и на такой Период размещения срочного депозита, который указан в Прейскуранте Банка на момент заключения Договора об оказании услуги, если Банк и Клиент не договорились иначе.
  - 2.3. Настоящий Договор об оказании услуги считается заключенным в момент, когда Банк принимает Заявление Клиента. Банк принимает Заявление, если оно оформлено в соответствии с требованиями Банка.
  - 2.4. У Банка есть право не принимать Заявление, не объясняя причины отказа.
  - 2.5. Правовые отношения Банка и Клиента, которые не регламентированы в настоящих Правилах оказания услуги, регулируют ОПБ, Правила открытия и обслуживания Расчетного счета.
3. **Оказание услуги**
  - 3.1. Зачисление Срочного депозита на Счет срочного депозита
    - 3.1.1. Клиент обеспечивает зачисление указанного в Заявлении Срочного депозита на Расчетный счет наличными или перечислением в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня заключения настоящего Договора об оказании услуги. Договор об оказании услуги считается расторгнутым, если в упомянутый срок Срочный депозит не зачислен на Расчетный счет в полном размере.
    - 3.1.2. Банк списывает Срочный депозит с Расчетного счета и зачисляет его на Счет срочного депозита не позже чем на следующий рабочий день Банка после зачисления Срочного депозита на Расчетный счет.
  - 3.2. Расчет Процентов по срочному депозиту
    - 3.2.1. Банк рассчитывает Проценты по срочному депозиту, начиная с того дня, когда Срочный депозит зачислен на Счет срочного депозита, на весь Период размещения срочного депозита, не включая последний день.
    - 3.2.2. Проценты по срочному депозиту рассчитываются, исходя из того, что в году – 360 дней, а в месяце – 30 дней.
    - 3.2.3. Клиент может ознакомиться с действующими размерами ставок по процентам на домашней страничке Банка в Интернете и в Центрах по обслуживанию клиентов.
  - 3.3. Выплата Процентов по срочному депозиту во время действия Договора об оказании услуги
    - 3.3.1. В качестве отчетного дня для выплаты Процентов по срочному депозиту принимается день месяца, с которого было начато начисление Процентов по срочному депозиту, соблюдая определенную в Заявлении частоту выплаты процентов.
    - 3.3.2. В конце срока выплаты Процентов по срочному депозиту Проценты по срочному депозиту зачисляются на указанный Клиентом счет в Банке, и владельцы упомянутых счетов могут распоряжаться ими, начиная с того же дня.
    - 3.3.3. Если в Заявлении предусмотрена выплата процентов по Срочному депозиту в начале Периода размещения срочного депозита, то Банк в день зачисления Срочного депозита на Счет срочного депозита осуществляет выплату Клиенту процентов по Срочному депозиту за весь период размещения Срочного депозита, и собственники упомянутых счетов могут ими распоряжаться, начиная с того же дня.
    - 3.3.4. О состоянии депозита и осуществленных на нем записей в виде выписок по Депозиту. Выписки по депозиту Клиент может получить в электронной форме при наличии соответствующего договора (договор использования счета посредством канала связи) или по запросу Клиента Банк предоставляет ему выписку на бумажном носителе
  - 3.4. Изменения Договора об оказании услуги
    - 3.4.1. Клиент может менять счет, на который выплачиваются Проценты по срочному депозиту, на который Банк должен зачислять Проценты по срочному депозиту, а так же подать заявление или отозвать автоматическое продление и капитализацию процентов Срочного депозита в конце срока, подав соответствующее заявление. Если выплата процентов Срочного депозита согласно Заявлению предусмотрена в начале Срока размещения срочного депозита или раз в месяц, капитализация процентов Срочного депозита не производится.
    - 3.4.2. В случае, если Клиент подал заявление на автоматическое продление Срочного депозита с капитализацией процентов Срочного депозита, счета выплаты Срочного депозита и процентов Срочного депозита должны совпадать и Клиент не может изменить номер счета, на который зачисляются Срочный депозит и проценты Срочного депозита.
    - 3.4.3. У Клиента нет права пополнять или уменьшать Срочный депозит или менять частоту выплаты Процентов по срочному депозиту, сообщив об этом Клиенту, по меньшей мере, за два (2) месяца.
    - 3.4.4. Банк имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в Прейскурант и Правил оказания услуги, сообщив об этом Клиенту в порядке, предусмотренном ОПБ.
    - 3.4.4.1. Изменения, которые менее выгодны для Клиента по сравнению с условиями, которые были в силе до внесения изменений, Банк может вносить только в том случае, если для этого есть обоснованная причина. О таких изменениях Банк обязан своевременно информировать Клиента до того, как изменения вступят в силу, используя для этого те каналы связи и иные способы передачи информации, о которых Банк и Клиент условились ранее (к примеру, на бумажном носителе, SMS или сообщения в интернет – банке Банка, в письменном виде, и т.д.) Также информирование о любых планируемых изменениях в Прейскуранте или условиях Клиент может получить в Центрах обслуживания клиентов Банка, на домашней странице Банка, а также, позвонив в информационную службу Банка заблаговременно до того, как изменения вступили в силу. В случае если Клиент не согласен с изменениями, установленными Банком, у Клиента есть право отступить от Договора об оказании услуги в порядке, определенном в данном договоре и произведя все предусмотренные в Договоре об оказании услуги расчеты с Банком.
    - 3.4.4.2. Банк имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в Прейскурант и/или Правил оказания услуги, заранее не информируя об этом Клиента, если данные изменения приняты с целью избежания нанесения возможного вреда общим интересам клиентов Банка и стабильности государственной финансовой системы, в том числе, но не только – в целях ограничения чрезмерного оттока вкладов и других привлеченных средств из Банка. О внесении таких изменений Банк незамедлительно, как только это становится возможным, информирует Клиента, используя для этого каналы связи, предусмотренные в пункте 3.4.4.1. Правил оказания услуги. О праве Клиента отступить от Договора информация предоставляется в сообщении о внесении данных изменений.
4. **Ответственность сторон**
  - 4.1. Стороны отвечают за выполнение обязательств, предусмотренных в настоящем Договоре об оказании услуги.
  - 4.2. Если лицо, которое подписывает Заявление от имени Клиента, не уполномочено представлять Клиента, то подписывающий документ лицо обязуется покрыть все убытки, понесенные Банком в результате действий этого лица.

5. **Особые условия, если Заявление на получение услуги подано в Банк с использованием соответствующей услуги Удаленного управления счетами**
  - 5.1. Если Заявление подано с использованием услуги Удаленного управления счетами, которая предусматривает такой вид подачи Заявления в Банк:
    - 5.1.1. Клиент своей подписью в Заявлении подтверждает, что Банк ему предоставил, и он ознакомился с информацией, предусмотренной в правовых актах Эстонской Республики, которая связана с дистанционными договорами, т. е. с договорами, которые заключены с использованием услуги Удаленного управления счетами, в том числе с информацией о Банке как о поставщике услуги, Порядком выполнения услуги, а также информацией о налоговых платежах Клиента, которые будет осуществлять Банк как поставщик услуги (если Банк должен осуществлять такие платежи согласно правовым актам Эстонской Республики).
    - 5.1.2. У Клиента есть право отказаться от Договора об оказании услуги в одностороннем порядке в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня заключения Договора об оказании услуги, отправив в Банк уведомление с использованием соответствующей услуги Удаленного управления счетами, или подав уведомление в Банк в любом филиале или центре обслуживания клиентов.
    - 5.1.3. Если Клиент в порядке, определенном в пункте 5.1.2. настоящих Правил оказания услуги, сообщил об одностороннем отказе от Договора об оказании услуги, Банк не позднее, чем в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения упомянутого уведомления возвращает Клиенту сумму Срочного депозита, зачисляя ее на Расчетный счет. В упомянутом в настоящем подпункте случае Банк не удерживает из суммы Срочного депозита указанную в Прейскуранте комиссионную плату за досрочное снятие Срочного депозита и не выплачивает Клиенту Проценты по Срочному депозиту. В случае, если выплата процентов по Срочному депозиту осуществлена в начале Периода размещения срочного депозита, то Банк удерживает из Срочного депозита выплаченные Клиенту проценты, но не удерживает из суммы Срочного депозита указанную в Прейскуранте комиссионную плату за досрочное снятие Срочного депозита.
    - 5.1.4. Общение между Банком и Клиентом происходит на эстонском языке или на другом языке (на русском или английском) по соглашению Сторон.
6. **Срок действия Договора об оказании услуги, его продление и расторжение**
  - 6.1. Договор действия Договора об оказании услуги
    - 6.1.1. Договор об оказании услуги заключается до выполнения определенных в нем обязательств.
    - 6.2. Прекращение Договора об оказании услуги, если кончился Срок размещения срочного депозита
      - 6.2.1. По окончании Периода размещения срочного депозита Срочный депозит зачисляется на Расчетный счет Клиента, а Проценты по срочному депозиту, начисленные в соответствии с настоящими Правилами оказания услуги и не выплаченные Клиенту, зачисляются на указанный Клиентом счет в Банке. Зачисленные на упомянутые счета денежными средствами владельцев этих счетов могут распоряжаться, начиная с последнего дня периода внесения Срочного депозита.
      - 6.2.2. Банк зачисляет Проценты по срочному депозиту на Расчетный счет, если Клиент не указал другой счет.
      - 6.3. Автоматическое продление срока действия Договора об оказании услуги, за исключением случаев, когда Банк и Клиент договариваются о нестандартных условиях (Процентная ставка, Период размещения срочного депозита, частота выплаты процентов), которые не указаны в Прейскуранте услуг Банка
        - 6.3.1. Если в Заявлении на получение Услуги или в отдельном заявлении Клиент указал, что хочет, чтобы Срочный депозит был автоматически продлен, тогда в последний день Периода размещения срочного депозита указанный в Заявлении Срочный депозит автоматически продлевается на такой же Период размещения срочного депозита, который указан в Заявлении, а также с такой же частотой выплаты процентов, которая указана в Заявлении, но применяя Процентную ставку по срочному депозиту, действующую на момент продления Срочного депозита и указанную в Прейскуранте. Остальные условия Договора об оказании услуги не меняются. В таком порядке Договор об оказании услуги продлевается и в дальнейшем до прекращения действия Договора об оказании услуги в порядке, установленном в настоящих Правилах оказания услуги.
        - 6.3.2. У Клиента есть право до окончания очередного Периода размещения срочного депозита подать заявление об отмене автоматического продления Срочного депозита.
        - 6.4. Досрочное снятие Срочного депозита, за исключением случая, предусмотренного в пункте 5 настоящих Правил оказания услуги
          - 6.4.1. У Клиента есть право досрочно снять Срочный депозит, подав соответствующее заявление.
          - 6.4.2. У Банка есть право расторгнуть Договор об оказании услуги в одностороннем порядке в любое время, письменно сообщив об этом Клиенту, в любом из следующих случаев:
            - 6.4.2.1. если Клиент не выполняет или выполняет свои обязательства ненадлежащим образом, определенные в Договоре об оказании услуги;
            - 6.4.2.2. если Клиент подал в Банк неверную информацию или документы;
            - 6.4.2.3. если Банк получил запрос от компетентных государственных органов/лиц о наложении взыскания на вклады Клиента в Банке;
            - 6.4.2.4. если у Банка появляется подозрение, что Клиент или денежные средства на Счете срочного депозита связаны с легализацией средств, полученных преступным путем, или финансированием терроризма, или источник упомянутых денежных средств является незаконным.
          - 6.4.3. Если Договор об оказании услуги расторгается по инициативе Клиента или Банка до окончания очередного Периода размещения срочного депозита, то у Банка есть право:
            - a) не выплачивать Клиенту рассчитанные и не выплаченные Проценты по срочному депозиту за последний неполный Период размещения срочного депозита;
            - b) удержать из Срочного депозита выплаченные Клиенту Проценты по срочному депозиту за последний неполный Период размещения срочного депозита;
            - c) удержать из Срочного депозита комиссионную плату за досрочную выплату Срочного депозита, указанную в Прейскуранте на момент расторжения Договора об оказании услуги, за исключением случая, если Клиент подал заявление о досрочном снятии суммы Срочного депозита в течение 15 (пятнадцати) дней с момента очередного автоматического продления Договора об оказании услуги (если Клиент дал такое указание).
          - 6.4.4. Расторгая Договор об оказании услуги до окончания очередного Периода размещения срочного депозита, причитающиеся Клиенту денежные суммы зачисляются на Расчетный счет Клиента в течение 7 (семи) дней после получения заявления о расторжении договора, за исключением случая, если в заявлении Клиента не указывается более поздняя дата. Если Клиент выражает желание об оказании услуги по внесению денежных средств на Расчетный счет в день расторжения договора, то Банк имеет право потребовать и Клиент обязан уплатить плату, установленную в Прейскуранте.
    7. **Рассмотрение споров**
      - 7.1. Любой спор, разногласие или претензия между Банком и Клиентом, вытекающие из Договора об оказании услуги, которые затрагивают его или его нарушение, прекращение или недействительность, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Эстонской Республики в суде Эстонской Республики по подсудности.
    8. **Другие условия**
      - 8.1. Клиент уполномочивает Банк удержать (списать) денежные средства из Срочного депозита и/или Процентов по срочному депозиту без соответствующего распоряжения Клиента в следующих случаях:
        - 8.1.1. для погашения любой задолженности Клиента перед Банком, в том числе для оплаты штрафных санкций;
        - 8.1.2. если зачислено/внесено Срочного депозита на Счет было произведено без правильного основания, в том числе в результате заблуждения или технической ошибки;
        - 8.1.3. осуществления погашения требований Банка к Клиенту;
        - 8.1.4. в порядке и случаях, определенных в правовых актах Эстонской Республики.
        - 8.2. С начисленных процентов Срочного депозита Банк удерживает налог, пошлину, либо другие обязательные платежи в случае, если таковые будут установлены в нормативных актах Эстонской Республики и Банк будет обязан их удержать.
        - 8.3. Если указанные в Заявлении прописью цифры (величины) отличаются от их цифрового выражения, то за основу берется выражение прописью.
        - 8.4. У Банка есть право записать на магнитофонную ленту, в электронном или любом другом виде любой телефонный или устный разговор Сторон. Эти записи могут быть использованы как доказательства при решении споров между Сторонами.
        - 8.5. У Банка есть право осуществлять обработку данных Клиента, в том числе требовать и получать личные данные Клиента от любых третьих лиц и баз данных, созданных в определенном законодательством порядке, если это, по мнению Банка, необходимо для установления правовых отношений Клиента и Банка или для обеспечения выполнения обязательств. У Банка есть право предоставлять личные данные Клиента третьим лицам для выполнения обязательств и действий, предусмотренных в Договоре об оказании услуги.
        - 8.6. Все уведомления Банка и другая информация отправляется Клиенту по адресу Клиента, указанному в Заявлении, или адресу, указанному позже в письменном виде, и/или адресу, указанному с использованием других средств связи (по электронной почте, телефону и т.п.). Клиент согласен с тем, что Банк будет посылать ему информацию об услугах Банка, а также о товарах и услугах третьих лиц.