

1. Tingimustes kasutatud mõisted ja nendemääratlused

- 1.1. **Autentimise piisavustingimused** – Kliendi avalduses näidatud tingimused selle kohta, kui paljude ja milliste autentimise liikide alusel võtab Pank korraldusi täitmiseks vastu. Autentimise piisavustingimused määratakse kõigi korralduste, üksikute kontode või kontode valuutade kohta. Kõigile korraldustele määratud autentimise piisavustingimused kehtivad ja on pooltele kohustuslikud ulatuses, mis ei ole vastuolus üksikute kontode või kontode valuutadele määratud autentimise piisavustingimustega.
- 1.2. **Autentimisvahend** – Panga antud või Kasutaja soetatud ja Panga poolt heaks kiidetud seade või tarkvara, mida kasutatakse Autoriseerimiseadme loomiseks/tegemiseks või kasutamiseks (näiteks ID-kaart, mobiil-ID, mobiiliseade).
- 1.3. **Autentimisvahendi limiit** – Panga konkreetsele Autentimisvahendile määratud makse- ehk päevalimiit, s.t. maksimaalne summa, mille ulatuses tohib teha Internetipangas makseid ühes ööpäevas; ning kuulimiit, s.t. maksimaalne summa, mille ulatuses tohib teha Internetipangas makseid ühes kalendrikuus, eeldusel et kuus on 30 päeva.
- 1.4. **Autoriseerimiseade** – koodid, paroolid ja muud identifikaatorid või toimingud, mis luuakse/teatakse või mida kasutatakse Autentimisvahendi abil ning mida Pank kasutab Kasutaja tuvastamiseks ja/või Internetipanga tehingute kinnitamiseks.
- 1.5. **Avaldus** – Panga etteantud vormis avaldus, mille Klient on täitnud teenuste saamiseks.
- 1.6. **Hinnakiri** – kehtiv Pangatoodete ja -teenuste hinnakiri, millega kehtestatakse Panga Autentimisvahendite limiidid.
- 1.7. **Internetipank** – Pangateenustele kaugjuurdepääsu süsteem internetis, sh Mobiilisait. Internetipanka on võimalik siseneda Panga veebisaidi www.citadele.ee või veebiaadressi <https://online.citadele.lv> kaudu või laadides mobiilseadmesse veebisaitide App Store või Google Playkaudu Citadele mobiilirakenduse.
- 1.8. **Kasutaja** – füüsilise isik, kel on õigus sõlmitud teenuse osutamise lepingu alusel Kliendi määratud kasutusrežiimides internetpankakasutada.
- 1.9. **Kasutaja limiit** – Kliendi üksikule Kasutajale määratud makse- ehk päevalimiit, s.t. maksimaalne summa, mille ulatuses tohib teha Internetipangas makseid ühes ööpäevas; ja kuulimiit, s.t. maksimaalne summa, mille ulatuses tohib teha Internetipangas makseid ühes kalendrikuus, eeldusel et kuus on 30 päeva. Makse-, päeva- ja kuulimiidi võib määrata koos, eraldi või mistahes kombinatsioonis.
- 1.10. **Kasutajanimi** – avalduses näidatud sümbolirida, mida Kasutaja kasutab enda tuvastamiseks Internetipangale juurdepääsu taotlemisel Panga kehtestatud tingimustel.
- 1.11. **Kasutusrežiim** – Internetipanga ühendus, mis tagab Kasutajale sõlmitud teenuslepingu alusel Internetipangas teatud õigused. Kõigile toodetele ja teenustele määratud kasutusrežiim kehtib ja on pooltele kohustuslik ulatuses, mis ei ole vastuolus üksikute kontode või üksikute toodete või teenuste kasutusrežiimiga.
- 1.12. **Klient** – juriidiline isik, kellel on Pangas avatud arvelduskonto ja kes esitab Pangale avalduse.
- 1.13. **Konto** – Kliendi mistahes konto Pangas, sh arvelduskonto, hoiusekonto või muu Kliendi nimel Pangas avatud konto.
- 1.14. **Koodikaart** – Panga poolt väljastatud Autentimisvahend.
- 1.15. **Koodikalkulaator** – Panga poolt väljastatud Autentimisvahend.
- 1.16. **Korraldus** – Internetipangas loodud andmekogum, mis sisaldab Kasutaja Pangale adresseeritud korraldust tehingute tegemiseks, mis kinnitatakse autentimiskoodiga.
- 1.17. **Lisa** – teenuslepingu osa, mis määrab Kasutaja õigused Internetipanga toimingute tegemiseks.
- 1.18. **Makse** – Kliendi/Kasutaja Panga etteantud vormis korraldus, millega nähakse ette sularahata rahaülekanne.
- 1.19. **Makseliimit** – autentimise piisavustingimustes Kliendi kõigile tehingutele, kõigile või üksikutele kontodele või konto üksikutele valuutadele määratud ja avalduses näidatud ühe makse maksimaalne summa.
- 1.20. **Mobiil-ID** – digitaalne isikutunnistus Mobiiliseadmes, mille soetamiseks peab Kasutaja pöörduma oma mobiilsideteenuse operaatori poole, kellelt ta saab oma mobiiltelefoni jaoks SIM-kaardi (*Subscriber Identity Module*).
- 1.21. **Mobiilisait** – Panga mobiilirakenduse kaudu mobiilseadmest juurdepääsetav teenus eri liiki ja mahus tehingute tegemiseks, samuti teatud Pangateenuste kasutamiseks, sh koos alternatiivsete turvalise autentimise nõuete kohaldamisega.
- 1.22. **Mobiilseade** – mobiiltelefon, nutitelefoni ja tahvelarvuti, mille Klient/Kasutaja registreeris Pangas kas Mobiilisaidi kaudu või teenuslepingu sõlmimisel.
- 1.23. Muud kohustuslikud mõisted ja nende selgitused on toodud Panga ja Kliendi vahel sõlmitud teenuslepingutes ning ÜT-es.
- 1.24. **Pooled** – Pank ja Klient koos.
- 1.25. **Salasõna** – Kasutajanimiga seotud Autoriseerimiseade, mida peab korrapäraselt vahetama ja mis koosneb ainult Kasutajale teadaolevast sümbolireast, mida ta kasutab enda tuvastamiseks Internetipangale juurdepääsu taotlemisel Panga kehtestatud tingimustel.
- 1.26. **Teenus** – Internetipanga ühendus ja teenindamine, samuti sellega seotud muud pangateenused.
- 1.27. **Teenuse tingimused** – käesolevad Internetipanga kasutamise ja teenindamise tingimused.
- 1.28. **Teenusleping** – avaldusest, teenuse eeskirjast ja lisadest moodustuv Panga ja

Kliendi kokkulepe Internetipanga kasutamiseks jateenindamiseks.

- 1.29. **Tehing** – Internetipangas tehtav mistahes toiming, sh maksete tegemine ja lepingute sõlmimine, mille käigus kasutatakse Panga internetikeskkonnas pakutavaid võimalusi.
- 1.30. **Tehingu tingimused** – Internetipanga, sh Mobiilisaidi kaudu pakutavate Pangateenustega seotud juhised, tingimused ja seadmed.
- 1.31. **Telefoniparool** – avalduses näidatud Kasutaja valitud parooliküsimus, mille Pank esitab Kasutajale, ja parool, mille Kasutaja teatab nimetatud küsimusele vastates, et end telefonitsi tuvastada.
- 1.32. Täiskasutusõigus – internetipanga kasutusrežiim, kus kasutajal on lubatud piiranguteta esitada korraldusi tehingute tegemiseks, esitada muid dokumente (avaldusi, taotlusi jms), kasutada piiratud kasutusõiguse jaoks seatud õigusi, lubada ennast panga ja kolmandate isikute veebilehtedel kliendi nimel tuvastada.
- 1.33. **ÜT** – Panga üldtingimused.

2. Üldsätted

- 2.1. Avaldusele alla kirjutades kinnitab Klient, et
 - 2.1.1. kasutab Internetipanka teenuslepingu tingimustekohaselt;
 - 2.1.2. mõistab sellise teenusega seotud riske;
 - 2.1.3. on teadlik ja nõustub, et Pangal on õigus nõuda ja Kasutaja on kohustatud esitama Pangale kooskõlas konkreetsele Kasutajale määratud kasutusrežiimiga Kliendi nimel teavet ja/või tõendeid, mida Pank vajab kohustuslike õigusaktide ja rahvusvahelise pangandustegevuse nõuete täitmiseks ning et sellise teabe ja/või tõendite esitamine Internetipangas Panga sätestatud juhtudel on tehingute tegemiseks, sh Kliendi maksete tegemine ja lepingute sõlmimine, kohustuslik;
 - 2.1.4. garanteerib, et Kasutaja oli kooskõlas konkreetsele Kasutajale määratud Internetipanga kasutusrežiimiga nõuetekohaselt volitatud tehingut tegema ning et tema korralduses oli(d) olemas kogu tehingu tegemiseks vajalik ja Panga Kliendi nimel nõutav teave ja/või tõendid;
 - 2.1.5. Kasutaja tutvus avalduse, käesoleva teenuse eeskirja ja selle lisa ning muude teenusega seotud reeglite ja juhenditega, ning et Klient ise täidab kõiki nimetatud dokumentidest tulenevaid nõudmisi;
 - 2.1.6. on teadlik, et Autoriseerimiseade kujutab endast konfidentsiaalset teavet, ning Kasutaja on kohustatud tagama, et kolmandatel isikutel ei ole juurdepääsu Autoriseerimiseadmele, Autentimisvahendile ega infokanalile; et Autentimisvahendit, sh mobiilseadet ja juurdepääsukoodi (kui Autentimisvahend pakub sellist võimalust) kaitsti, hoiti ja kasutati vajaliku hoolsusega ning tagati selle ohutus; samuti on Klient ja Kasutaja kohustatud teavitama Panka viivitamata kirjalikult või telefonitsi Autentimisvahendi muutmise/vahetamisest või selle kasutamise lõpetamisest. Klient või Kasutaja teatab Pangale viivitamata Autoriseerimiseadme või Autentimisvahendi vargusest või muust õigusvastasest kasutusest või sellekohasest kahtlustest, et Autoriseerimiseade või Autentimisvahend on sattunud muude isikute kätte, pärast mida blokeerib Pank esimesel võimalusel kõnealuse Internetipangale juurdepääsu taotlemiseks kasutatava Autoriseerimiseadme ja/või Autentimisvahendi kasutuse hetkel, mil Kliendi või Kasutaja avalduse alusel antakse Kasutajale uus Autentimisvahend, mille tehingulimiit ei ületa asendatud Autentimisvahendi limiiti, või Kasutaja avaldusel alusel taasavatakse blokeeritud juurdepääs Internetipangale. Klient, kes kasutab muu isiku nimele väljastatud Autentimisvahendit, näiteks ID-kaarti või mobiil-ID-d, on kohustatud teatama Autentimisvahendi kaotusest, vargusest või õigusvastasest kasutamisest isikule, kes selle Autentimisvahendi väljastas/sertifitseeris, näiteks SK ID Solutions AS (kui nii on sätestatud Autentimisvahendi kasutusjuhendis).
 - 2.1.7. Klient on teadlik, et volitamata isikute juurdepääsu ennetamiseks Internetipangale on ta kohustatud paigaldama Internetipanga kasutamise seadmele toimivad viirustõrjeprogrammid, mobiilseadmele aga juurdepääsukoodi, ning veenduma enne Internetipanga seansi alustamist seadmeturvalisuses.
 - 2.1.8. Kasutaja garanteerib, et muudel isikutel puudub juurdepääs Mobiilisaidi seadetele ja isiklikule informatsioonile, sh kustutab ta sellised seade, teabe ja Mobiilisaidi juhul, kui mobiilseade antakse muu isiku kätte, samuti juhul, kui Kliendi või Kasutaja hinnangul esineb Mobiilisaidi kasutamise tõttu liigne oht.
 - 2.1.9. Kasutaja garanteerib, et Internetipanga seansi alustades ja/või pärast Internetipanga ühenduse loomist kahtlast tegevust märgates (sh pikad pausid, tavapärasest erinevate lisategevuste nõuded), on ta kohustatud Internetipanga seansi viivitamata katkestama ning teatama sellest Pangale.
 - 2.1.10. Klient on nõus, et Kasutaja võib iseseisvalt vormistada avalduse Mobiilisaidi ja sellega seotud teenuste kasutamise kohta ning sellekohane kokkulepe on loetakse Teenuslepingu osaks, nagu see oleks sõlmitud Kliendi poolt.
- 2.2. Avaldus uue Internetipanga Kasutaja lisamiseks või Kasutajate nimekirja või nende kasutusrežiimide muutmiseks ei too endaga kaasa uue teenuslepingu sõlmimist, aga moodustab kehtiva teenuslepingu lahutamatu osa.
- 2.3. Kui kasutaja lubab ennast tuvastada kolmandate isikute veebilehtedel, annab pank kolmandatele isikutele teavet kasutaja ja kliendi kohta. Pank ei kontrolli kasutaja tegevust kliendi nimel nendel veebilehtedel ega võta endale vastutust kasutaja tegevuse eest ega kasutaja toimingute vastavuse eest kasutajale seatud esindusõigustega pangas.
- 2.4. Pärast kasutaja tuvastamist panga veebilehtedel võib kasutaja kliendi nimel teha ainult selliseid toiminguid, mis ei ületa kliendi poolt pangas kasutajale seatud volitusi.
- 2.5. Teenusleping loetakse sõlmituks hetkel, mil Pank võtab Kliendi avalduse vastu. Pank võtab avalduse vastu, kui see on vormistatud Panga nõuetekohaselt.
- 2.6. Pangal on õigus ~~teenuse~~ osutamise ilma seda põhjendamata keelduda.

- 2.7. Teenuslepingu sõlmimise kohaks arvestatakse Panga juriidilistaadressi.
- 2.8. Poolte õigussuhteid, mis ei ole sätestatud Teenuse tingimustes, reguleerivad ÜT, Internetipangaga seotud hinnakiri ning kontode avamis- ja teenindustingimused.

3. Teenuste osutamine

3.1. Internetipanga toimingud

3.1.1. Kasutajal on õigus anda Pangale talle määratud Internetipanga kasutusrežiimi piires Pangale korraldusi selliste tehingute tegemiseks, mida on vastavalt hetkel võimalik Internetipanga kauduteha.

3.1.2. Klient on teadlik ja nõustub, et ta võib sõlmida Internetipangas Kliendi nimel tehinguid, mis on seotud investeerimisteenuste ja nendega kaasnevate investeerimisteenustega, sh lepingute sõlmimine ja muutmine.

3.1.3. Klient on teadlik ja nõustub, et Elektrooniline dokument ja Tehingu tingimused, mis on kinnitatud õige Autentimisvahendiga, omavad võrdväärset juriidilist jõudu paberkanalil vormistatud ja käsitsi allkirjastatud dokumentidega kooskõlas Eesti Vabariigi seadusandlusega ja loob Kliendile õigused ja kohustused kooskõlas Võlaõigusseadusega.

3.1.4. Tehingute teostamine Mobiilisaidil on võimalik peale Mobiilisaidi allalaadimist Mobiiliseadmesse kooskõlas Panga juhistega (mis võivad olla antud Mobiilisaidil enne Tehingu teostamist ning Tehingu teostamise ajal).

3.1.5. Kõik teated, informatsioon, andmed ja dokumendid, mida Pank edastab Kasutajale Internetipanga ning infokanalite kaudu, on Kliendile ja Kasutajale kohustuslikud ning olenevalt dokumendi sisust võivad olla võrdsustatud paberkanalil vormistatud dokumentidega.

3.2. Kasutaja tuvastamine

3.2.1. Kasutaja tuvastatakse Autoriseerimiseadmega, mille esitamiseks või kasutamiseks tegutseb Kasutaja Panga ja/või Autentimisvahendi arendaja nõuete kohaselt. Kui see on vajalik turvalise autentimise tagamiseks, on Pangal õigus kohustada soetama/kasutama peale olemasoleva teisi Autentimisvahendeid, millega võidakse luua/teha/kasutada uusi või täiendavad Autoriseerimiseadmeid.

3.2.2. Mobiilisaidi kasutamise korral võib Kasutaja olla tuvastatud Mobiiliseadme abil.

3.2.3. Panga poolt kehtestatud tingimustel ja korras saab Kasutaja kasutada Infokanaleid korralduste, informatsiooni ja andmete esitamiseks, sh Autentimisvahendi saamiseks;

3.2.4. Kasutaja Autentimiseadme loomiseks kooskõlas Internetipanga kasutamise režiimiga võib kasutada mitte ainult koodide kalkulaatorit, mis on määratud avalduses, vaid ka muu Pangaga sõlmitud lepingu raames Kliendile välja antud koodide kalkulaatorit.

3.2.5. Korraldus, mis on kinnitatud Autentimiseadmega, on antud mitme eraldiseisva makse kohta, loetakse iga makse unikaalseks kinnituseks.

3.2.6. Kui Kasutaja kasutas eelmist Autentimisvahendit ka teiste pangaklientide teenuslepingute raames, võib Kasutaja kasutada asendatud Autentimisvahendit teiste Klientide Internetipanga ühenduste jaoks ainult pärast seda, kui ta on saanud vastavalt Kliendilt kirjaliku nõusoleku, sh Internetipanga kaudu, ja Kasutaja peab teatama Kliendile/Klientidele sellise nõusoleku vajadusest õigel ajal.

3.3. Mitme Autoriseerimiseadme registreerimine

3.3.1. Pangal on õigus määrata tingimused Autoriseerimiseadmete kokku sobivuse ja nende kasutamise kohta ühe Kasutaja poolt, mis on Kliendile kohustuslikud, muuhulgas, on Pangal õigus määrata mis Autoriseerimiseadme on põhiline ja mis täiendav (võib olla kasutatav ainult koos põhilise seadmega).

3.3.2. Kui mitut Autoriseerimiseadet ei vormistata Pangas üheaegselt ning Kasutaja on määratud Internetipanga kasutajaks mitme kliendi juures, siis uue Autoriseerimiseadme vormistamisel Internetipangas toimingute ja tegemiseks teiste klientide Internetipangas on vajalik teiste klientide nõusolek, mida võib esitada ka Internetipanga kaudu.

3.4. Kasutaja ja/või Autoriseerimiseadme blokeerimine, Autoriseerimiseadme asendamine

3.4.1. Autoriseerimiseadme võib olla määratud, taastatud või asendatud Kliendi või Kasutaja palvel kooskõlas Panga juhistega ning Panga määratud korras. Pank saab samaaegselt nõuda kindlama ja täiendava Autoriseerimiseadme ja Autentimisvahendi kasutamist.

3.4.2. Kasutaja ja/või Autentimisvahendi juurdepääsu tõkestamine ja taasavamine võib toimuda Kliendi/Kasutaja avalduse alusel või Panga algatusel. Kasutaja juurdepääsu taastamine toimub Panga kehtestatud korras.

3.4.3. Ühe Autentimisvahendi blokeerimine ei too automaatselt kaasa ülejäänud Autentimisvahendite blokeerimist.

3.4.4. Vajaduse korral võib Autentimisvahendi asendada ainult kas Klient või Kasutaja. Kui Autentimisvahendi saab Kasutaja, ei tohi uue Autentimisvahendi tehingulimiiti ületada asendatud Autentimisvahendilimiiti.

3.4.5. Kui Kasutaja kasutas eelmist Autentimisvahendit ka teiste pangaklientide teenuslepingute raames, võib Kasutaja kasutada asendatud Autentimisvahendit teiste Klientide Internetipanga ühenduste jaoks ainult pärast seda, kui ta on saanud vastavalt Kliendilt kirjaliku nõusoleku, sh Internetipanga kaudu, ja Kasutaja peab teatama Kliendile/Klientidele sellise nõusoleku vajadusest õigel ajal.

3.5. Limiidid ja nende piiramine

3.5.1. Pangal on õigus määrata/muuta hinnakirjas kehtestatud Autentimisvahendi limiite.

3.5.2. Panga määratud Autentimisvahendi limiidi kasutamise üle peetakse vastava seadme piires arvestust. Seetõttu lükatakse tagasi maksete kinnitamine Autoriseerimiseadmega, mida kasutatakse sellise Autentimisvahendiga, mille

limiit ületati teise Kliendi Internetipanga kasutamise käigus olenemata sellest, kas Kliendi Internetipangas tehtud maksete summa ületas Kasutaja limiiti või Autentimisvahendi limiiti või mitte.

3.5.3. Kliendil on õigus määrata igale üksikule Kasutajale oma äranägemise järgi Kasutaja limiit olenemata Autentimisvahendist, aga juhul, kui Kliendi määratud Kasutaja limiit ületab Panga määratud Autentimisvahendi limiiti, tehakse makse Panga määratud Autentimisvahendi limiidi piires, mis on määratud seadmele, millega Autoriseerimiseadme loodi või sedakasutati.

3.5.4. Kasutaja määratud kasutus- ega Autentimisvahendi limiite ei kohaldata rahaülekannetele, mille Pank teeb Kliendi korraldusel püsivade või e-arvete püsikorralduste raames, samuti Kliendi Pangas avatud kontode vahelistele maksetele. Pangal on õigus määrata Autentimisvahendi ja Kasutaja limiidi kasutamine käesolevas punktis sätestatud juhtudel.

3.6. Internetipangamuudatused

3.6.1. Pangal on õigus muuta Internetipangas pakutavate teenuste mahtu ja korda. Kui Pangal tekivad käesoleva teenuslepingu kehtivuse ajal tehnilised võimalused finantstehingute pakumiseks, mida ei olnud teenuslepingu sõlmimise ajal võimalik pakkuda, muutuvad sellised finantstehingud automaatselt kättesaadavaks kõigile Kasutajatele olenevalt talle määratud Internetipangakasutusrežiimist.

4. Poolte vastutus

4.1. Korralduste ja teiste dokumentide täitmiseks on Pangal õigus kasutada muude isikute teenuseid. Sellisel juhul ei vastuta Pank muude isikute tegevuse või tegevusetuse tulemusel Kliendile tekkinud kahju ega ebameeldivuste eest.

4.2. Klient vastutab Kasutaja kõigi toimingute eest Internetipangas.

4.3. Klient on informeeritud ja kannab riisiko selles osas, et Kasutaja poolt Mobiilisaidi kaudu tehtud vastavad Tehingud on oma mahult väikesed ja lihtsustatud, Mobiiliseadme andmed võivad saada kättesaadavaks kolmandatele isikutele juhul, kui Mobiiliseadme ei ole nõuetekohaselt kaitsitud või sattub kolmandate isikute valdusesse.

4.4. Pank ei vastuta Kliendi pretensioonide korral, mis on seotud Kasutajate registreerimisega, tagasikutsumisega või nende õiguste mahu muutmise, kui Pank tegutseb kooskõlas Kliendi volitatud esindaja juhustega, sh juhtudel, kui volitatud esindaja juhised ei vasta Kliendi otsustele või olid konstateeritud nimetatud otsuste vastuvõtmise korral rikkumised.

4.5. Pank ei vastuta tehingute tegemise eest, sh raha debiteerimise eest Kliendi kontolt ebaseaduslikult vormistatud/esitatud korralduste alusel ka siis, kui Autoriseerimiseadme oli õige.

4.6. Klient vastutab meetmete tarvitusele võtmise eest, et vältida volitamata isikute juurdepääsu Internetipangale ja Mobiilisaidile, samuti Autoriseerimiseadme, Autentimisvahendite, telefoniparooli küsimuse ning telefoniparooli hoidmise ja kasutamise eest sellisel, et vältida nende sattumist kõrvaliste isikute kätte ning lubamatut kasutamist.

4.7. Pank ei vastuta Kliendile tekkinud või tekkida võiva materiaalse kahjueest:

4.7.1. sideliini kahjustuste või selle töös esinevate häirete tõttu, samuti muudel juhtudel, kui Kasutaja ei saa kasutada/ei oma ligipääsu Internetipangale või selle üksikutele funktsioonidele ja/või juhul, kui Pank ei saanud kätte elektroonilist dokumenti;

4.7.2. kui Kasutaja ei saa tehingut teha, sh Pangaga lepingu sõlmimine ja/või Internetipangas maksete tegemine, sest Pangale ei antud teavet ja/või tõendeid teenuse eeskirja punktis 2.1.3 sätestatud korras;

4.7.3. infokanalite töö häirete tõttu või juhul, kui infokanalid olid Kasutajale kättesaamatud, sh Autentimisvahendite saamiseks;

4.7.4. infokanalites sisalduv Kasutaja informatsioon sai kättesaadavaks kolmandatele isikutele;

4.7.5. kui mobiiltelefoni number, elektronposti aadress või Kasutaja Mobiiliseadme oli üle antud kolmandatele isikutele.

4.8. Kuna Kasutaja ei ole käesoleva teenuslepingu pool, ei vastuta Pank Kasutaja kaebuste ega nõudmiste eest.

4.9. Kui isik, kes allkirjastas Kliendi nimel avalduse teenuste saamiseks, ei ole volitatud Klienti esindama, kohustub allkirja andnud isik hüvitama kogu oma tegevusega Pangale tekitatud kahju.

4.10. Kuna Klient ei ole tarbija võlaõigusseaduse tähenduses, leppisid pooled kokku, et teenuslepingule ei kohaldata õigusnorme, sh Euroopa Parlamendi ja Nõukogu kehtestatud määrused ja direktiivid makseteenuste osutamise kohta, mille kohaldamine on tarbija suhtes kohustuslik.

5. Teenuslepingu tähtaeg ja selle lõpetamine

5.1. Teenusleping on sõlmitud tähtajatult.

5.2. Kliendil on õigus nõuda teenuslepingu lõpetamist, esitades Pangale vastavasisulise avalduse. Pank lõpetab teenuslepingu 5 (viie) tööpäeva jooksul alates teenuslepingu lõpetamise avalduse saamisest Kliendilt.

5.3. Pangal on õigus teenusleping üles öelda, teatades sellest Kliendile 5 (viis) tööpäeva ette.

5.4. Pangal on õigus teenusleping üles öelda ilma teenuse eeskirja punktis 5.3 sätestatud tähtaega järgimata järgmistel juhtudel:

5.4.1. Klient ei täida talle teenuslepingus Pandud kohustusi või ei tee seda nõuetekohaselt;

5.4.2. Pangal on alust arvata, et Internetipanga kasutatakse mittesihotstarbelselt või seal tehakse tehinguid, mis võivad Internetipanga töö katkestada ja/või seda häirida;

5.4.3. Kliendi kõik kontod Pangas on suletud.

6. Muud sätted

6.1. Pangel on õigus muuta teenuse eeskirja, ÜT ja hinnakirja.

6.2. Kasutajaga telefoni teel ühenduse võtmiseks, sh salasõna muutmisega, Kasutajanime blokeerimisega, juurdepääsu Internetipangale ja/või Autentimisvahendi blokeerimisega, samuti teabe edastamisega Internetipanga kasutamisega seotud küsimustes ja muude Kasutaja volitusega kaetud tegevuste sooritamise, tuvastab Pank Kasutaja telefoniparooli küsimuse ja telefoniparooli abil. Pangel on õigus kasutada Kasutaja tuvastamiseks telefoni teel ka neid andmeid, mis on määratud Kasutaja tuvastamiseks muude Panga ja Kasutaja vahel sõlmitud teenuslepingutes või mida võidakse kasutada ÜTalusel.

6.3. Kasutajal on õigus taotleda Pangalt telefoniparooli küsimuse või telefoniparooli muutmist igal ajal. Kui Kasutajale on juba määratud kas teise kliendi või teise kliendi internetipanga kasutaja telefoniparooli küsimus ja telefoniparool, võib Kasutaja kasutada seda ka käesolevate teenuste jaoks.

6.4. Teave ÜT, teenuse eeskirja või Panga hinnakirja mistahes eeldatavate muudatuste kohta on Kliendile enne nende jõustumist kättesaadav Internetipangas, Panga Klienditeenindusega tegelevates allüksustes, Panga veebisaidil www.citadele.ee, samuti telefonitsi Pangainfoteenindusest.

6.5. Kui Klient ei ole hinnakirja, ÜT või teenuse eeskirja muudatustega nõus, on tal õigus teenusleping enne muudatuste jõustumise päeva teenuslepingus sätestatud korras üles öelda.

6.6. Klient on teadlik ning nõustub, et Panga teated ja muu teenuslepingu või muude Panga pakutavate teenustega seotud või neist tulenev teave esitatakse Kliendile Internetipanga kaudu.

6.7. Teenuslepingust tulenev või lepingu või selle rikkumise, lõpetamise või kehtivusega seotud Panga ja Kliendi mistahes lahkarvamus, hagi või vaidlus lahendatakse Harju maakohtus.