

1. Tingimustes kasutatud mõisted ja nende määratlused

1.1. **Autentimise piisavustingimused** – Kliendi avalduses näidatud tingimused selle kohta, kui paljude ja milliste autentimise liikide alusel võtab Pank korraldusi täitmiseks vastu. Autentimise piisavustingimused määratakse kõigi korralduste, üksikute kontode või kontode valuutade kohta. Kõigile korraldustele määratud autentimise piisavustingimused kehtivad ja on pooltele kohustuslikud ulatuses, mis ei ole vastuolus üksikute kontode või kontode valuutadele määratud autentimise piisavustingimustega.

1.2. **Autentimisvahend** – Panga antud või Kasutaja soetatud ja Panga poolt heaks kiidetud seade või tarkvara, mida kasutatakse Autoriseerimisseadme loomiseks/tegemiseks või kasutamiseks (näiteks ID-kaart, mobiil-ID, mobiilseade).

1.3. **Autentimisvahendi limiit** – Panga konkreetsele Autentimisvahendile määratud makse- ehk päevalimiit, s.t maksimaalne summa, mille ulatuses tohib teha Internetipangas makseid ühes ööpäevas; ning kuulimiit, s.t maksimaalne summa, mille ulatuses tohib teha Internetipangas makseid ühes kalendrikuus, eeldusel et kuus on 30 päeva.

1.4. **Autoriseerimisseade** – koodid, paroolid ja muud identifikaatorid või toimingud, mis luuakse/tehakse või mida kasutatakse Autentimisvahendi abil ning mida Pank kasutab Kasutaja tuvastamiseks ja/või Internetipanga tehingute kinnitamiseks.

1.5. **Avaldus** – Panga etteantud vormis avaldus, mille Klient on täitnud teenuste saamiseks.

1.6. **Hinnakiri** – kehtiv Pangatoodete ja -teenuste hinnakiri, millega kehtestatakse Panga Autentimisvahendite limiidid.

1.7. **Internetipank** – Pangateenuste kaugjuurdepääsu süsteem internetis, sh Mobiilisait. Internetipanka on võimalik siseneda Panga veebisaidi www.citadele.ee või veebiaadressi <https://online.citadele.lv> kaudu või laadides mobiilseadmesse veebisaitide App Store või Google Play kaudu Citadele mobiilirakenduse.

1.8. **Kasutaja** – füüsiline isik, kel on õigus sõlmitud teenuse osutamise lepingu alusel Kliendi määratud kasutusrežiimides internetipanka kasutada.

1.9. **Kasutaja limiit** – Kliendi üksikule Kasutajale määratud makse- ehk päevalimiit, s.t maksimaalne summa, mille ulatuses tohib teha Internetipangas makseid ühes ööpäevas; ja kuulimiit, s.t maksimaalne summa, mille ulatuses tohib teha Internetipangas makseid ühes kalendrikuus, eeldusel et kuus on 30 päeva. Makse-, päeva- ja kuulimiidi võib määrata koos, eraldi või mistahes kombinatsioonis.

1.10. **Kasutajanimi** – avalduses näidatud sümbolirida, mida Kasutaja kasutab enda tuvastamiseks Internetipangale juurdepääsu taotlemisel Panga kehtestatud tingimustel.

1.11. **Kasutusrežiim** – Internetipanga ühendus, mis tagab Kasutajale sõlmitud teenuslepingu alusel Internetipangas teatud õigused. Kõigile toodetele ja teenustele määratud kasutusrežiim kehtib ja on pooltele kohustuslik ulatuses, mis ei ole vastuolus üksikute kontode või üksikute toodete või teenuste kasutusrežiimiga.

1.12. **Klient** – füüsiline isik, kes esitab Pangale avalduse ja sõlmib Pangaga Teenuslepingu.

1.13. **Konto** – Kliendi mistahes konto Pangas, sh arvelduskonto, hoiusekonto või muu Kliendi nimel Pangas avatud konto.

1.14. **Koodikaart** – Panga poolt väljastatud Autentimisvahend.

1.15. **Koodikalkulaator** – Panga poolt väljastatud Autentimisvahend.

1.16. **Korraldus** – Internetipangas loodud andmekogum, mis sisaldab Kasutaja Pangale adresseeritud korraldust tehingute tegemiseks, mis kinnitatakse autentimiskoodiga.

1.17. **Lisa** – teenuslepingu osa, mis määrab Kasutaja õigused Internetipanga toimingute tegemiseks.

1.18. **Makse** – Kliendi/Kasutaja Panga etteantud vormis korraldus, millega nähakse ette sularahata rahaülekanne.

1.19. **Makseliimiit** – autentimise piisavustingimustes Kliendi kõigile tehingutele, kõigile või üksikutele kontodele või konto üksikutele valuutadele määratud ja avalduses näidatud ühe makse maksimaalne summa.

1.20. **Mobiil-ID** – digitaalne isikutunnistus Mobiiliseadmes, mille soetamiseks peab Kasutaja pöörduma oma mobiilsideteenuse operaatori poole, kellelt ta saab oma mobiiltelefoni jaoks SIM-kaardi (*Subscriber Identity Module*).

1.21. **Mobiilisait** – Panga mobiilirakenduse kaudu mobiilseadmest juurdepääsetav teenus eri liiki ja mahus tehingute tegemiseks, samuti teatud Pangateenuste kasutamiseks, sh koos alternatiivsete turvalise autentimise nõuete kohaldamisega.

1.22. **Mobiilseade** – mobiiltelefon, nutitelefoni ja tahvelarvuti, mille Klient/Kasutaja registreeris Pangas kas Mobiilisaidi kaudu või teenuslepingu sõlmimisel.

1.23. Muud kohustuslikud mõisted ja nende selgitused on toodud Panga ja Kliendi vahel sõlmitud teenuslepingutes ning ÜT-es.

1.24. **Pooled** – Pank ja Klient koos.

1.25. **Salasõna** – Kasutajanimiga seotud Autoriseerimisseade, mida peab korrapäraselt vahetama ja mis koosneb ainult Kasutajale teadaolevast sümbolireast, mida ta kasutab enda tuvastamiseks Internetipangale juurdepääsu taotlemisel Panga kehtestatud tingimustel.

1.26. **Teenus** – Internetipanga ühendus ja teenindamine, samuti sellega seotud muud pangateenused.

1.27. **Teenuse tingimused** – käesolevad Internetipanga kasutamise ja teenindamise tingimused.

1.28. **Teenusleping** – avaldusest, teenuse eeskirjast ja lisadest moodustuv Panga ja Kliendi kokkulepe Internetipanga kasutamiseks ja teenindamiseks.

1.29. **Tehing** – Internetipangas tehtav mistahes toiming, sh maksete tegemine ja lepingute sõlmimine, mille käigus kasutatakse Panga internetikeskkonnas pakutavaid võimalusi.

1.30. **Tehingu tingimused** – Internetipanga, sh Mobiilisaidi kaudu pakutavate Pangateenustega seotud juhised, tingimused ja seaded.

1.31. **Telefoniparool** – avalduses näidatud Kasutaja valitud parooliküsimus, mille Pank esitab Kasutajale, ja parool, mille Kasutaja teatab nimetatud küsimusele vastates, et end telefonitsi tuvastada.

1.32. **ÜT** – Panga üldtingimused.

2. Üldsätted

2.1. Avaldusele alla kirjutades kinnitab Klient, et

2.1.1. kasutab Internetipanka teenuslepingu tingimuste kohaselt;

2.1.2. mõistab sellise teenusega seotud riske;

2.1.3. on teadlik ja nõustub, et Pangal on õigus nõuda ja Kasutaja on kohustatud esitama Pangale kooskõlas konkreetsele Kasutajale määratud kasutusrežiimiga Kliendi nimel teavet ja/või tõendeid, mida Pank vajab kohustuslike õigusaktide ja rahvusvahelise pangandustegevuse nõuete täitmiseks ning et sellise teabe ja/või tõendite esitamine Internetipangas Panga sätestatud juhtudel on tehingute tegemiseks, sh Kliendi maksete tegemine ja lepingute sõlmimine, kohustuslik;

2.1.4. garanteerib, et Kasutaja oli kooskõlas konkreetsele Kasutajale määratud Internetipanga kasutusrežiimiga nõuetekohaselt volitatud tehingut tegema ning et tema korralduses oli(d) olemas kogu tehingu tegemiseks vajalik ja Panga Kliendi nimel nõutav teave ja/või tõendid;

2.1.5. Kasutaja tutvus avalduse, käesoleva teenuse eeskirja ja selle lisa ning muude teenusega seotud reeglite ja juhenditega, ning et Klient ise täidab kõiki nimetatud dokumentidest tulenevaid nõudmisi;

2.1.6. on teadlik, et Autoriseerimisseade kujutab endast konfidentsiaalset teavet, ning Kasutaja on kohustatud tagama, et kolmandatel isikutel ei ole juurdepääsu Autoriseerimisseadmele, Autentimisvahendile ega infokanalile; et Autentimisvahendit, sh mobiilseadet ja juurdepääsukoodi (kui Autentimisvahend pakub sellist võimalust) kaitsti, hoiti ja kasutati vajaliku hoolsusega ning tagati selle ohutus; samuti on Klient ja Kasutaja kohustatud teavitama Panka viivitamata kirjalikult või telefonitsi Autentimisvahendi muutmise/vahetamisest või selle kasutamise lõpetamisest.

2.1.7. Klient või Kasutaja teatab Pangale viivitamata Autoriseerimisseadme või Autentimisvahendi vargusest või muust õigusvastasest kasutusest või sellekohasest kahtlustest, et Autoriseerimisseade või Autentimisvahend on sattunud muude isikute kätte, pärast mida blokeerib Pank esimesel võimalusel kõnealuse Internetipangale juurdepääsu taotlemiseks kasutatava Autoriseerimisseadme ja/või Autentimisvahendi kasutuse hetkel, mil Kliendi või Kasutaja avalduse alusel antakse Kasutajale uus Autentimisvahend, mille tehingulimiit ei ületa asendatud Autentimisvahendi limiiti, või Kasutaja avaldusel alusel taasavatava blokeeritud juurdepääsu Internetipangale. Klient, kes kasutab muu isiku nimel väljastatud Autentimisvahendit, näiteks ID-kaarti või mobiil-ID-d, on kohustatud teatama Autentimisvahendi kaotusest, vargusest või õigusvastasest kasutamisest isikule, kes selle Autentimisvahendi väljastas/sertifitseeris, näiteks SK ID Solutions AS (kui nii on sätestatud Autentimisvahendi kasutusjuhendis).

2.1.8. Klient on teadlik, et volitamata isikute juurdepääsu ennetamiseks Internetipangale on ta kohustatud paigaldama Internetipanga kasutamise seadmele toimivad viirustõrjeprogrammid, mobiilseadmele aga juurdepääsukoodi, ning veenduma enne Internetipanga seansi alustamist seadme turvalisuses.

2.1.9. Kasutaja garanteerib, et muudel isikutel puudub juurdepääs Mobiilisaidi seadetele ja isiklikule informatsioonile, sh kustutab ta sellised seade, teabe ja Mobiilisaidi juhu, kui mobiilseade antakse muu isiku kätte, samuti juhu, kui Kliendi või Kasutaja hinnangul esineb Mobiilisaidi kasutamise tõttu liigne oht.

2.1.10. Kasutaja garanteerib, et Internetipanga seansi alustades ja/või pärast Internetipanga ühenduse loomist kahtlast tegevust märgates (sh pikad pausid, tavapärasest erinevate lisategevuste nõuded), on ta kohustatud Internetipanga seansi viivitamata katkestama ning teatama sellest Pangale.

2.1.11. Avaldus, mis on allkirjastatud uue Internetipanga Kasutaja lisamise või Kasutajate ja Kasutajate kasutusrežiimi muutmise eesmärgil, ei vaja uue Teenuslepingu sõlmimist, kuid on Teenuslepingu lahutamatu osa;

2.1.12. Klient on nõus, et Kasutaja võib iseseisvalt vormistada avalduse Mobiilisaidi ja sellega seotud teenuste kasutamise kohta ning sellekohane kokkulepe on loetakse Teenuslepingu osaks, nagu see oleks sõlmitud Kliendi poolt.

2.3. Teenusleping loetakse sõlmituks hetkel, mil Pank võtab Kliendi avalduse vastu. Pank võtab avalduse vastu, kui see on vormistatud Panga nõuete kohaselt.

2.4. Pangal on õigus teenuste osutamisest ilma seda põhjendamata keelduda.

2.5. Teenuslepingu sõlmimise kohaks arvestatakse Panga juriidilist aadressi.

2.6. Poolte õigussuhteid, mis ei ole sätestatud Teenuse tingimustes, reguleerivad ÜT, Internetipangaga seotud hinnakiri ning kontode avamis- ja teenindustingimused.

3. Teenuste osutamine

3.1. Internetipanga toimingud

3.1.1. Kasutajal on õigus anda Pangale talle määratud Internetipanga kasutusrežiimi piires Pangale korraldusi selliste tehingute tegemiseks, mida on vastavalt hetkel võimalik Internetipanga kaudu teha.

3.1.2. Klient on teadlik ja nõustub, et ta võib sõlmida Internetipangas Kliendi nimel tehinguid, mis on seotud investeerimisteenuste ja nendega kaasnevate investeerimisteenustega, sh lepingute sõlmimine ja muutmine.

3.1.3. Klient on teadlik ja nõustub, et Elektrooniline dokument ja Tehingu tingimused, mis on kinnitatud õige Autentimisvahendiga, omavad võrdväärset juriidilist jõudu paberkanjal vormistatud ja käsitsi allkirjastatud dokumentidega kooskõlas Eesti Vabariigi seadusandlusega ja loob Kliendile õigused ja kohustused kooskõlas Võlaõigusseadusega.

3.1.4. Tehingute teostamine Mobiilisaidil on võimalik peale Mobiilisaidi allalaadimist Mobiilseadmesse kooskõlas Panga juhistega (mis võivad olla antud Mobiilisaidil enne Tehingu teostamist ning Tehingu teostamise ajal).

3.1.5. Kõik teated, informatsioon, andmed ja dokumendid, mida Pank edastab Kasutajale Internetipanga ning infokanalite kaudu, on Kliendile ja Kasutajale

kohustuslikud ning olenevalt dokumendi sisust võivad olla võrdsustatud paber kandjal vormistatud dokumentidega.

3.2. Kasutaja tuvastamine

3.2.1. Kasutaja tuvastatakse Autoriseerimiseadmega, mille esitamiseks või kasutamiseks tegutseb Kasutaja Panga ja/või Autentimisvahendi arendaja nõuete kohaselt. Kui see on vajalik turvalise autentimise tagamiseks, on Pangal õigus kohustada soetama/kasutama peale olemasoleva teisi Autentimisvahendeid, millega võidakse luua/teha/kasutada uusi või täiendavad Autoriseerimiseadmeid.

3.2.2. Mobiilsaidi kasutamise korral võib Kasutaja olla tuvastatud Mobiiliseadme abil.

3.2.3. Panga poolt kehtestatud tingimustel ja korras saab Kasutaja kasutada Infokanaleid korralduste, informatsiooni ja andmete esitamiseks, sh Autentimisvahendi saamiseks;

3.2.4. Kasutaja Autentimiseadme loomiseks kooskõlas Internetipanga kasutamise režiimiga võib kasutada mitte ainult koodide kalkulaatorit, mis on määratud avalduses, vaid ka muu Pangaga sõlmitud lepingu raames Kliendile välja antud koodide kalkulaatorit.

3.2.5. Korraldus, mis on kinnitatud Autentimiseadmega, on antud mitme eraldiseisva makse kohta, loetakse iga makse unikaalseks kinnituseks.

3.2.6. Kui Kasutaja kasutas eelmist Autentimisvahendit ka teiste pangaklientide teenuslepingute raames, võib Kasutaja kasutada asendatud Autentimisvahendit teiste Klientide Internetipanga ühenduste jaoks ainult pärast seda, kui ta on saanud vastavalt Kliendilt kirjaliku nõusoleku, sh Internetipanga kaudu, ja Kasutaja peab teatama Kliendile/Klientidele sellise nõusoleku vajadusest õigel ajal.

3.3. Mitme Autoriseerimiseadme registreerimine

3.3.1. Pangal on õigus määrata tingimused Autoriseerimiseadmete kokku sobivuse ja nende kasutamise kohta ühe Kasutaja poolt, mis on Kliendile kohustuslikud, muuhulgas, on Pangal õigus määrata mis Autoriseerimiseadme on põhiline ja mis täiendav (võib olla kasutatav ainult koos põhilise seadmega).

3.3.2. Kui mitut Autoriseerimiseadmet ei vormistata Pangas üheaegselt ning Kasutaja on määratud Internetipanga kasutajaks mitme kliendi juures, siis uue Autoriseerimiseadme vormistamisel Internetipangas toimingute ja tegemiseks teiste klientide Internetipangas on vajalik teiste klientide nõusolek, mida võib esitada ka Internetipanga kaudu.

3.4. Kasutaja ja/või Autoriseerimiseadme blokeerimine, Autoriseerimiseadme asendamine

3.4.1. Autoriseerimiseadme võib olla määratud, taastatud või asendatud Kliendi või Kasutaja palvel kooskõlas Panga juhustega ning Panga määratud korras. Pank saab samaaegselt nõuda kindlama ja täiendava Autoriseerimiseadme ja Autentimisvahendi kasutamist.

3.4.2. Kasutaja ja/või Autentimisvahendi juurdepääsu tõkestamine ja taasavamine võib toimuda Kliendi/Kasutaja avalduse alusel või Panga algatusel. Kasutaja juurdepääsu taastamine toimub Panga kehtestatud korras.

3.4.3. Ühe Autentimisvahendi blokeerimine ei too automaatselt kaasa ülejäänud Autentimisvahendite blokeerimist.

3.4.4. Vajaduse korral võib Autentimisvahendi asendada ainult kas Klient või Kasutaja. Kui Autentimisvahendi saab Kasutaja, ei tohi uue Autentimisvahendi tehingulimiit ületada asendatud Autentimisvahendi limiiti.

3.4.5. Kui Kasutaja kasutas eelmist Autentimisvahendit ka teiste pangaklientide teenuslepingute raames, võib Kasutaja kasutada asendatud Autentimisvahendit teiste Klientide Internetipanga ühenduste jaoks ainult pärast seda, kui ta on saanud vastavalt Kliendilt kirjaliku nõusoleku, sh Internetipanga kaudu, ja Kasutaja peab teatama Kliendile/Klientidele sellise nõusoleku vajadusest õigel ajal.

3.5. Limiidid ja nende piiramine

3.5.1. Pangal on õigus määrata/muuta hinnakirjas kehtestatud Autentimisvahendi limiiti.

3.5.2. Panga määratud Autentimisvahendi limiidi kasutamise üle peetakse vastava seadme piires arvestust. Seetõttu lükatakse tagasi maksete kinnitamine Autoriseerimiseadmega, mida kasutatakse sellise Autentimisvahendiga, mille limiit ületati teise Kliendi Internetipanga kasutamise käigus olenemata sellest, kas Kliendi Internetipangas tehtud maksete summa ületas Kasutaja limiiti või Autentimisvahendi limiiti või mitte.

3.5.3. Kliendil on õigus määrata igale üksikule Kasutajale oma äranägemise järgi Kasutaja limiit olenemata Autentimisvahendist, aga juhul, kui Kliendi määratud Kasutaja limiit ületab Panga määratud Autentimisvahendi limiiti, tehakse makse Panga määratud Autentimisvahendi limiidi piires, mis on määratud seadmele, millega Autoriseerimiseadme loodi või seda kasutati.

3.5.4. Kasutaja määratud kasutus- ega Autentimisvahendi limiite ei kohaldata rahaülekannetele, mille Pank teeb Kliendi korraldusel püsivade või e-arvete püsikorralduste raames, samuti Kliendi Pangas avatud kontode vahelistele maksetele. Pangal on õigus määrata Autentimisvahendi ja Kasutaja limiidi kasutamine käesolevas punktis sätestatud juhtudel.

3.6. Internetipanga muudatused

3.6.1. Pangal on õigus muuta Internetipangas pakutavate teenuste mahtu ja korda. Kui Pangal tekivad käesoleva teenuslepingu kehtivuse ajal tehnilised võimalused finantstehingute pakkuamiseks, mida ei olnud teenuslepingu sõlmimise ajal võimalik pakkuda, muutuvad sellised finantstehingud automaatselt kättesaadavaks kõigile Kasutajatele olenevalt talle määratud Internetipanga kasutusrežiimist.

4. Poolte vastutus

4.1. Korralduste ja teiste dokumentide täitmiseks on Pangal õigus kasutada muude isikute teenuseid. Sellisel juhul ei vastuta Pank muude isikute tegevuse või tegevusetuse tulemusel Kliendile tekkinud kahju ega ebameeldivuste eest.

4.2. Klient vastutab Kasutaja kõigi toimingute eest Internetipangas.

4.3. Klient on informeeritud ja kannab riisiko selles osas, et Kasutaja poolt Mobiilsaidi kaudu tehtud vastavad Tehingud on oma mahult väikesed ja lihtsustatud, Mobiiliseadme andmed võivad saada kättesaadavaks kolmandatele isikutele juhul,

kui Mobiiliseade ei ole nõuetekohaselt kaitstud või sattub kolmandate isikute valdusse.

4.4. Pank ei vastuta Kliendi pretensioonide korral, mis on seotud Kasutajate registreerimisega, tagasikutsumisega või nende õiguste mahu muutmisega, kui Pank tegutseb kooskõlas Kliendi volitatud esindaja juhustega, sh juhtudel, kui volitatud esindaja juhised ei vasta Kliendi otsustele või olid konstateeritud nimetatud otsuste vastuvõtmise korra rikkumised.

4.5. Pank ei vastuta Tehingute eest, mis on autoriseerimata Kliendi/Kasutaja poolt, kui see Tehing sai võimalikuks Kliendi/Kasutaja õigusvastase tegevuse tõttu, mis on põhjustatud raskest hooletusest ning Teenuslepingu punktides 2.1.6, 2.17. ja 2.1.9 sätestatud kohustuste rikkumise tõttu;

4.6. Erinevalt punktis 4.4. sätestatud, kui Autentimisvahend, s.h. Mobiiliseade oli kaotatud või varastatud, mille tagajärjel olid teostatud Kliendi/Kasutaja poolt autoriseerimata tehingud, kuid Klient/Kasutaja ei ole selles süüdi ega ole põhjustanud rasket hooletust, mille tõttu kaotus ja vargus said võimalikuks, samuti pole põhjustanud Teenuslepingu punktides 2.1.6, 2.17. ja 2.1.9 sätestatud kohustuste rikkumisi ning viivitamatult teatas Pangale kaotusest/vargusest, moodustab Kliendi vastutuse maksimummäära 150 eurot.

4.7. Klient vastutab meetmete tarvitusele võtmise eest, et vältida volitamata isikute juurdepääsu Internetipangale ja Mobiilsaidile, samuti Autoriseerimiseadme, Autentimisvahendite, telefoniparooli küsimuse ning telefoniparooli hoidmise ja kasutamise eest sellisel, et vältida nende sattumist kõrvaliste isikute kätte ning lubamatut kasutamist.

4.8. Pank ei vastuta Kliendile tekkinud või tekkida võiva materiaalse kahju eest:

4.8.1. sideliini kahjustuste või selle töös esinevate häirete tõttu, samuti muudel juhtudel, kui Kasutaja ei saa kasutada/ei oma ligipääsu Internetipangale või selle üksikutele funktsioonidele ja/või juhul, kui Pank ei saanud kätte elektroonilist dokumenti;

4.8.2. kui Kasutaja ei saa tehingut teha, sh Pangaga lepingu sõlmimine ja/või Internetipangas maksete tegemine, sest Pangale ei antud teavet ja/või tõendeid teenuse eeskirja punktis 2.1.3 sätestatud korras;

4.8.3. infokanaliite töö häirete tõttu või juhul, kui infokanalid olid Kasutajale kättesaamatud, sh Autentimisvahendite saamiseks;

4.8.4. infokanalites sisalduv Kasutaja informatsioon sai kättesaadavaks kolmandatele isikutele;

4.8.5. kui mobiiltelefoni number, elektronposti aadress või Kasutaja Mobiiliseade oli üle antud kolmandatele isikutele.

4.9. Kuna Kasutaja ei ole käesoleva teenuslepingu pool, ei vastuta Pank Kasutaja kaebuste ega nõuete eest, v.a juhul, kui Klient ja Kasutaja on üks isik, samuti ei vastuta Pank küsimustes, mis tulenevad Mobiilsaidi kasutamisest nimetatud isikute poolt.

4.10. Kui isik, kes allkirjastas Kliendi nimel avalduse teenuste saamiseks, ei ole volitatud Kliendi esindama, kohustub allkirja andnud isik hüvitama kogu oma tegevusega Pangale tekitatud kahju.

5. Teenuslepingu tähtaeg ja selle lõpetamine

5.1. Teenusleping on sõlmitud tähtajatult.

5.2. Pank võib saab ühepoolset muuta Teenuslepingut, ÜT ja Hinnakirja.

5.3. Teave ÜT, teenuse eeskirja või Panga hinnakirja mistahes eeldatavate muudatuste kohta on Kliendile enne nende jõustumist kättesaadav Internetipangas, Panga Klienditeenindusega tegelevates allüksustes, Panga veebisaidil www.citadele.ee, samuti telefonitsi Panga infoteeninduses.

5.4. Pank võib kehtestada muudatused, mis on Kliendile ebasoodsamad võrreldes varem kehtinutega, ainult juhul, kuis selleks on põhjendatud alus. Pank informeerib Klienti taoliste tingimuste muutumisest Internetipangas kaks (2) kuud ette.

5.5. Kui Klient ei ole nõus Teenuslepingu, ÜT ja Hinnakirja muudatustega Kliendil on õigus teenusleping erakorraliselt üles öelda Teenuslepingus sätestatud korras, esitades Pangale vastavasisulise avalduse enne muudatuste jõustumist ning teostades Pangaga kõik arveldused, mis tulenevad Teenuslepingu tingimustest.

5.6. Klient või Teenuslepingu korraliselt üles öelda, esitades Pangale vastavasisulise avalduse. Pank lõpetab teenuslepingu 5 (viie) kalendripäeva jooksul alates teenuslepingu lõpetamise avalduse saamisest Kliendilt

5.7. Pangal on õigus Teenusleping üles öelda, teatades sellest Kliendile 2 (kaks) kuud ette.

5.8. Pangal on õigus teenusleping üles öelda ilma punktis 5.7 sätestatud tähtaega järgimata järgmistel juhtudel:

5.8.1. Klient ei täida talle teenuslepingus Pandud kohustusi või ei tee seda nõuetekohaselt;

5.8.2. Pangal on alust arvata, et Internetipanka kasutatakse mittesihotstarbeliselt või seal tehakse tehinguid, mis võivad Internetipanga töö katkestada ja/või seda häirida;

5.8.3. Kliendi kõik kontod Pangas on suletud.

6. Muud sätted

6.1. Klient nõustub sellega, et Pangal on õigus töödelda Kliendi isikuandmeid, sh esitada päringuid andmete saamiseks kolmandatelt isikutelt, andmebaasidest, mis loodud seaduses sätestatud korras, kui Panga hinnangul on see vajalik Kliendiga ärisuhte loomiseks ning Teenuslepingust tulenevate kohustuste täitmise tagamiseks. Klient nõustub tema isiklike andmete üleminekusga kolmandatele isikutele, kui see on vajalik seoses Kliendilt võla sissenõudmisega.

6.2. Kasutajaga telefoni teel ühenduse võtmiseks, sh salasõna muutmise, Kasutajanime blokeerimisega, juurdepääsu Internetipangale ja/või Autentimisvahendi blokeerimisega, samuti teabe edastamisega Internetipanga kasutamise seotud küsimustes ja muude Kasutaja volitusega kaetud tegevuste sooritamine, tuvastab Pank Kasutaja telefoniparooli küsimuse ja telefoniparooli abil. Pangal on õigus kasutada Kasutaja tuvastamiseks telefoni teel ka neid andmeid, mis on määratud Kasutaja tuvastamiseks muude Panga ja Kasutaja vahel sõlmitud teenuslepingutes või mida võidakse kasutada ÜT alusel.

29.05.2017

6.3. Kasutajal on õigus taotleda Pangalt telefoniparooli küsimuse või telefoniparooli muutmist igal ajal. Kui Kasutajale on juba määratud kas teise kliendi või teise kliendi internetipanga kasutaja telefoniparooli küsimus ja telefoniparool, võib Kasutaja kasutada seda ka käesolevate teenuste jaoks.

6.4. Teenuslepingust tulenev või lepingu või selle rikkumise, lõpetamise või kehtivusega seotud Panga ja Kliendi mistahes lahkarvamus, hagi või vaidlus

lahendatakse Eesti Vabariigi kohtus vastavalt kohtualluvusele kooskõlas Eesti Vabariigi seadusandlusega.

6.5. Tarbija saab pöörduda kaebusega Tarbijakaitseametisse, mis asub aadressil Pronksi 2 10117 Tallinn, www.tarbijakaitseamet.ee, info@tarbijakaitseamet.ee küsimustes, mis kuuluvad ameti pädevusse.

6.6. Panga järelevalveasutus on Finantsinspeksioon, mis asub aadressil Sakala 4 15030 Tallinn, info@fi.ee.