

### 1. Priority Pass teenuse tingimustes kasutatud mõisted ja nende määratlused

- 1.1. **Pank** – AS Citadele banka (registreerimisnumber 40103303559, aadress Republika linnas 2A, Riia, Läti Vabariik, LV-1010) Eesti filiaal (registrikood 11971924, asukoht aadress Narva mnt 63/1, 10152 Tallinn, Eesti Vabariik).
- 1.2. **Hinnakiri** – panga kehtiv hinnakiri.
- 1.3. **Taotlus** – Kliendi taotlus pangale teenuse saamiseks.
- 1.4. **Klient** – panga klient – füüsilise või juriidilise isik, kes esitab pangale taotluse.
- 1.5. **Maksekaart** – panga poolt kliendile kaardi kasutamise ja teenindamise tingimuste alusel väljastatud rahvusvahelise maksekaartide organisatsiooni maksekaart, mis on seotud kliendi nimele pangas avatud arvelduskontoga ja millele võib vastavalt hinnakirjale lisada Priority Pass kaardi.
- 1.6. **Tingimused** – need Priority Pass kaardi kasutamise ja teenindamise tingimused.
- 1.7. **Teenus** – Priority Pass kaardi väljastamine ja teenindamine ning muud sellega seotud pangateenused.
- 1.8. **Leping** – panga ja kliendi kokkulepe teenuse saamiseks, mille osaks on taotlus ja tingimused.
- 1.9. **Kaart** – plastkaart, mis tõendab kaardi kasutaja osalemist lennujaamade VIP-alade programmis.
- 1.10. **Kaardi kasutaja** – füüsilise isik, kellele on kliendi taotluses märgitud kaardi kasutamise õigus – klient ise või muu füüsilise isik, kellele on väljastatud kliendi kontoga seotud täiendav maksekaart.
- 1.11. **Pooled** – klient ja pank.

### 2. Üldised tingimused

- 2.1. Leping sõlmitakse kliendi taotluse alusel. Klient võib taotluse esitada kas isiklikult pangas või panga pakutavate kaugkanalite vahendusel, näiteks esitades vabas vormis taotluse Citadele internetipangas või telefoni teel panga nõutud autentimisvahendeid kasutades.
- 2.2. Pank võib taotluse rahuldamata jätta ning kaarti mitte väljastada ilma keeldumise põhjuseid selgitamata.
- 2.3. Taotlust esitades kinnitab klient, et on põhjalikult tutvunud tingimuste, pangateenuste üldtingimuste, arveldustingimuste, hinnakirja ning kaardi tingimustega (leitavad [www.prioritypass.com](http://www.prioritypass.com)), nõustub nendega ja kohustub neid järgima. Klient tagab sama ka iga kaardi kasutaja osas.
- 2.4. Lepingut võib sõlmida kliendiga, kellele on väljastatud selline maksekaart, mis võimaldab kaardi vastavalt hinnakirjale maksekaardi kontoga siduda. Kaardi võib väljastada kliendile nii kliendile kui muule taotluses märgitud kaardi kasutajale.
- 2.5. Kaart valmistatakse kolme kuni kuue tööpäeva jooksul arvates päevast, mil pank on taotluse kätte saanud.
- 2.6. Kaart väljastatakse 36 kuuks ja selle kehtivusaeg on märgitud kaardil.
- 2.7. Kaardi saab klient/kaardi kasutaja taotluses märgitud viisil, st isiklikult pangas, posti teel või kullerteenuse vahendusel.
- 2.8. Leping loetakse sõlmituks hetkest, mil pank on taotluse vastu võtnud. Kaardi kehtivusaega ei loeta lepingu tähtsaks ning kaarti saab vahetada või uuendada ilma uut lepingut sõlmimata.

### 3. Kaardi kasutamine ja teenindamine

- 3.1. Kaarti võib kasutada ainult määratud kasutaja, st kaardile märgitud isik ning seda ei tohi teisele isikule kasutamiseks üle anda.
- 3.2. Kaardi kättesaamisel kirjutab kaardi kasutaja oma allkirja kaardil olevale allkirjaribal.
- 3.3. Kaarti ei saa kasutada pärast selle kehtivusaaja lõppu ega juhul, kui kaardi kasutamine on muul põhjusel peatatud või lõpetatud.
- 3.4. Kaart annab selle kasutajale ja tema kaasreisijatele õiguse lennujaama VIP-salongi teenusele. Teenuse kasutamiseks tuleb lennujaama VIP-ala sissepääsu juures esitada kaart ja kehtiv isikut tõendav

dokument. Teave lennujaamade ja VIP-puhkealade kohta, kus kaart on kasutatav, on leitav: [www.prioritypass.com](http://www.prioritypass.com).

- 3.5. Lennujaama VIP-oteala kasutamise tasu vastavalt hinnakirjale ja lennujaama VIP-oteala külastuste arvude arvatakse maha kliendi kaardiga seotud maksekaardi kontolt.
- 3.6. Klient vastutab lepingus sätestatud kohustuste täitmise eest, sealhulgas kaardi kasutajale väljastatud kaardiga tehtud tehingute eest. Klient kohustub hüvitama pangale kahju, mis tuleneb tehingutest kaardi kasutajale väljastatud kaardiga või muudest kaardiga tehtavatest toimingutest. Sellisel juhul ei vastuta pank kliendile tekkinud kahju eest.
- 3.7. Klient/kaardi kasutaja võib kaardist igal ajal loobuda, esitades pangale vastava teate ja tagastades kaardi.
- 3.8. Pank võib kaardi teenindamise ühepoolset katkestada ja nõuda kliendilt kaardi viivitamatult tagastamist, sealhulgas kaardi kasutajale väljastatud kaardi üleandmist pangale, kui ilmneb mõni järgmistest asjaoludest:
  - 3.8.1. suletakse pangas kliendi nimele avatud kaardiga seotud maksekaardi konto;
  - 3.8.2. lõpetatakse vastav panga ja kliendi vahel sõlmitud maksekaardi kasutamise ja teenindamise leping;
  - 3.8.3. kliendil on tekkinud võlgnevus teenuse eest;
  - 3.8.4. kliendi kontodele pangas on suunatud kolmandate isikute nõuded vastavalt Eesti Vabariigi kehtivatele õigusaktidele;
  - 3.8.5. pank lõpetab Priority Pass teenuse osutamise.
- 3.9. Pärast tingimuste punktis 3.8. nimetatud nõude saamist on klient kohustatud kaardi pangale viivitamatult üle andma.
- 3.10. Kui klient/kaardi kasutaja on kaardist keeldunud või kaart on suletud punktis 3.8 nimetatud asjaolu tõttu, vastutab klient lennujaama VIP-oteala teenustasude eest kolme kuu jooksul arvates kaardi üleandmisest pangale. Kui klient ei ole kaarti pangale üle andnud, vastutab klient kõigi lennujaama VIP-oteala teenustasude eest vastavalt sellele, mitu korda tema või kaardi kasutaja on kaarti selle kehtivusaaja jooksul kasutanud.

### 4. Lõppsätted

- 4.1. Pangal võib ühepoolset muuta hinnakirja, pangateenuste üldtingimusi, arveldustingimusi ja käesolevaid tingimusi sellest kliendile eelnevalt teatades ning avaldades muudatused pangakontoris ja veebilehel [www.citadele.ee](http://www.citadele.ee); samuti saab klient teavet panga ööpäevaringsel infotelefonil +372 77 00 000.
- 4.2. Kui klient kavandavate muudatustega ei nõustu, on tal õigus lepingu üles öelda tingimusel, et ta on tasunud kõik lepingu alusel tasumisele kuuluvad tasud ja muud maksed. Kui klient ei ole muudatusete jõustumise ajaks panka oma vastuväidetest teavitatud ja lepingut üles öelnud, loetakse ta muudatustega nõustunuks.
- 4.3. Kaardi kaotamise või varguse korral peab klient/kaardi kasutaja sellest panka viivitamatult suuliselt teavitama, helistades ööpäevaringsel infotelefonil +372 77 00 000.
- 4.4. Kaardi kaotamise või varguse korral vastutab klient kõigi lennujaama VIP-oteala teenustasude eest vastavalt sellele, mitu korda kaarti on kasutatud kuni ülal punktis 4.3. nimetatud teate kättesaamiseni.
- 4.5. Pank ei võta vastu ega lahenda nõudeid, mis on seotud juurdepääsuga Priority Pass programmis osalevate lennujaamade VIP-otealadele, nende osutatavate teenuste tingimuste, kvaliteediga või teenuste eest makstavate tasudega.
- 4.6. Leping on sõlmitud tähtajatult ja kehtib kuni lepingus nimetatud kohustuste täieliku täitmiseni.
- 4.7. Kõik lepingust tulenevad või sellega seotud vaidlused ja lahkarvamused lahendatakse vastavalt kaardiga seotud kontole väljastatud maksekaardi kasutamise ja teenindamise tingimustele.