

**1. Термины, использованные в правилах услуги Priority Pass и их пояснения**

- 1.1. **Банк** – Акционерное общество "Citadele banka", единый регистрационный № 40103303559, юридический адрес: Републикас лаукумс 2А, Рига, LV-1010, адрес э-почты: info@citadele.lv. Eesti filiaal (регистрационный номер 11971924, Нарва мнт. 63/1, 10152 Таллинн, Эстония).
- 1.2. **Договор** о предоставлении услуги – соглашение между Банком и Клиентом о получении Услуги, неотъемлемой частью которого является Заявление и Правила услуги.
- 1.3. **Заявление** – поданное Клиентом в Банк заявление на получение Услуги.
- 1.4. **Карта Priority Pass** – пластикат, подтверждающий, что пользователь карты Priority Pass является участником программы доступа в VIP-зоны отдыха аэропортов.
- 1.5. **Клиент** – Клиент Банка – физическое или юридическое лицо, которое подает в Банк Заявление.
- 1.6. **Платежная карта** – эмитированная Банком и принадлежащая ему платежная карта Международной организации платежных карт, выданная Клиенту в рамках заключенного между Клиентом и Банком договора о пользовании и обслуживании платежных карт, привязана к открытому в Банке на имя Клиента расчетному счету, к которому согласно Прейскуранту может быть привязана карта Priority Pass.
- 1.7. **Пользователь карты Priority Pass** – указанное в Заявлении Клиента физическое лицо, у которого есть право пользования картой Priority Pass.
- 1.8. **Правила** – настоящие правила о пользовании и обслуживании карты Priority Pass.
- 1.9. **Прейскурант** – действующий Единый прейскурант на услуги и продукты Банка.
- 1.10. **Стороны** – Клиент и Банк.
- 1.11. **Услуга** – присвоение и обслуживание карты Priority Pass, а также другие услуги Банка, связанные с использованием картой Priority Pass.

**2. Общие положения**

- 2.1. Договор заключается на основании Заявления Клиента. Клиент может подать Заявление лично в Банке или дистанционно по каналам, которые Банк одобрил для подачи Заявлений (например, подав распоряжение свободной формы в интернет-банке Citadele или по телефону с аутентификацией Клиента посредством требуемых Банком данных).
- 2.2. Банк имеет право не принять Заявление Клиента и/или не выдать Карту без объяснения причин отказа.
- 2.3. Подавая Заявление, Клиент подтверждает, что полностью ознакомился с Правилами, Общими условиями сделок Банка, Прейскурантом и правилами пользования Картой (опубликованы на [www.prioritypass.lv](http://www.prioritypass.lv)), согласен с ними и обязуется соблюдать их, а также обеспечить, чтобы Пользователь карты ознакомился с ними и соблюдал их.
- 2.4. Договор может быть заключен с Клиентом, которому выдана такая Платежная карта, где к счету Платежной карты согласно Прейскуранту одновременно возможно присоединить Карту. Карта может быть выдана Клиенту и/или другому Пользователю карты, указанному в Заявлении.
- 2.5. Карта изготавливается в течение трех-шести дней с момента приема Банком Заявления.
- 2.6. Карта выдается на 36 месяцев и срок ее действия указывается на Карте.
- 2.7. Клиент/Пользователь карты получает Карту тем способом, который Клиент указал в Заявлении, т.е. лично в Банке, по почте или пользуясь услугами курьерской почты.
- 2.8. Договор считается заключенным с момента, когда Банк принял Заявление. Срок действия Карты не считается сроком действия Договора и Карту можно поменять или возобновить без перезаключения Договора.

**3. Использование и обслуживание карты**

- 3.1. Картой может пользоваться только Пользователь карты, т.е. лицо, указанное на Карте, и она не может передаваться в пользование другому лицу.
- 3.2. По получении карты, Пользователь карты должен сразу же подписаться на полосе образца подписи Карты.
- 3.3. Карта не может быть использована после окончания срока ее действия или в случае, когда действие Карты по каким-либо причинам приостановлено или прекращено.
- 3.4. Пользователю Карты и его попутчикам доступен сервис VIP-зон в аэропортах. Чтобы воспользоваться этим сервисом, Карту необходимо предъявить у входа в зону отдыха аэропорта. Список аэропортов и VIP-зон, в которых Пользователь карты и его попутчики вправе находиться по

предъявлению Карты, доступен на сайте [www.prioritypass.com](http://www.prioritypass.com).

- 3.5. Плата за пользование VIP-зонами отдыха в соответствии с Прейскурантом и количеством посещений VIP-зон отдыха удерживается со счета Платежной карты Клиента, к которому привязана Карта.
  - 3.6. Клиент несет полную ответственность за выполнение обязательств по Договору, в том числе за следки по Карте, выданной Пользователю карты. Клиент обязуется покрыть убытки, понесенные Банком в результате любой сделки по Карте, выданной Пользователю карты, или других действий с Картой. В этом случае Банк не несет ответственность за убытки, понесенные Клиентом.
  - 3.7. Клиент/Пользователь карты имеет право в любое время отказаться от Карты, подав в Банк соответствующее уведомление и вернув Карту.
  - 3.8. Банк имеет право в одностороннем порядке прервать обслуживание Карты и потребовать у Клиента незамедлительно вернуть Банку Карту, в том числе Карту, выданную пользователю карты в любом из следующих случаев:
    - 3.8.1. если закрывается открытый в Банке на имя Клиента счет Платежной карты, к которому была привязана Карта;
    - 3.8.2. расторгается договор о пользовании и обслуживании соответствующей Платежной карты, заключенный между Банком и Клиентом;
    - 3.8.3. если у Клиента образовался долг за получение Услуги;
    - 3.8.4. в отношении счетов Клиента в Банке существуют требования третьих лиц в соответствии с действующими нормативными актами ЛР;
    - 3.8.5. Банк прекратил предоставление услуги Priority Pass.
  - 3.9. По получении требования, упомянутого в пункте 3.8 Правил, от Банка Клиент должен незамедлительно вернуть Карту в Банк.
  - 3.10. Если Клиент отказался от Карты или Карта была закрыта по иным причинам, упомянутым в пункте 3.8 настоящих Правил, Клиент отвечает за начисленные за пользование VIP-зонами аэропортов платежи в течение трех месяцев с момента сдачи Карты Банку. В случае если Клиент не сдал в Банк Карту, он несет ответственность за все платежи за пользование VIP-зонами аэропортов, начисленные в соответствии с количеством использований/предъявлений Карты в течение всего срока действия Карты.
4. **Заключительные положения**
    - 4.1. Банк имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в Прейскурант, Общие правила сделок Банка и Правила. Информация о любых планируемых изменениях в Общих правилах сделок Банка, Правилах или Прейскуранте до их вступления в силу доступна Клиенту в центрах по обслуживанию клиентов Банка, на сайте Банка в интернете [www.citadele.ee](http://www.citadele.ee), а также Клиент может получить такую информацию, позвонив в информационную службу Банка по телефону +372 77 00 000.
    - 4.2. Если Клиент не согласен с вносимыми Банком изменениями, Клиент имеет право незамедлительно без штрафных санкций расторгнуть Договор, осуществляя все расчеты с Банком, вытекающие из Договора, в полном объеме. Если Клиент до дня вступления в силу изменений в Общих правилах сделок Банка, Правилах или Прейскуранте не сообщил Банку о своих возражениях и не расторг Договор, считается, что Клиент согласен с этими изменениями.
    - 4.3. В случае утери или кражи Карты Клиент/пользователь карты обязан незамедлительно информировать об этом Банк устно, позвонив по круглосуточному телефону +372 77 00 000.
    - 4.4. В случае утери или кражи Карты Клиент несет ответственность за все платежи за пользование VIP-зонами аэропортов, начисленные в соответствии с количеством использований Карты до момента получения Банком устного заявления Клиента, упомянутого в пункте 4.3 настоящих Правил.
    - 4.5. Банк не принимает и не рассматривает претензии в отношении обеспечения доступа в VIP-зоны Priority Pass аэропортов, правил или качества предоставления услуг в данных залах, а также в отношении размера платы за эти услуги.
    - 4.6. Договор заключен на неопределенное время и действителен до полного выполнения обязательств по Договору.
    - 4.7. Любое разногласие, иск или спор между Банком и Клиентом, вытекающий из Договора, касающийся его или его нарушения, расторжения или недействительности, будет разрешен в соответствии с заключенным с Клиентом договором о пользовании и обслуживании Платежной карты, к счету которой привязана Карта.