

1. Mõisted:

- 1.1. **Pank** – AS Citadele banka Eesti filiaal.
- 1.2. **Etteteatamine** – kliendi väljamaksekorralduses väljendatud soov teha kogumiskontolt väljamakse pärast etteteatamiseks ettenähtud 35 (kolmekümne viie) kalendripäeva möödumist.
- 1.3. **Hinnakiri** – panga pakutavate teenuste kehtiv hinnakiri.
- 1.4. **Avaldus** – avaldus teenuse saamiseks, mille klient täidab ja allkirjastab pangale sobivas vormis.
- 1.5. **Klient** – eraklient, kes esitab pangale avalduse ja kellega pank sõlmib teenuselepingu.
- 1.6. **Teenustasu** – tasu kogumiskontol hoiustatud vahendite kasutamise eest, mis on 1% ülekantavast summast ja rakendub juhul, kui klient soovib vahendeid kasutama asuda enne väljamaksest etteteatamiseks ettenähtud 35 päeva möödumist.
- 1.7. **Kogumiskonto** – pangas teenuselepingu alusel avatud Kogumiskonto+ raha hoiustamiseks, kuhu klient saab piiranguteta teha täiendavaid sissemakseid ning sealt raha välja võtta teenuse tingimustes sätestatud korras.
- 1.8. **Teenus** – kogumiskonto avamise ja teenindamise, sh kliendi väljamaksekorralduste täitmise tingimused.
- 1.9. **Teenuseleping** – panga ja kliendi vaheline kokkulepe kogumiskonto avamise ja teenindamise kohta, mille lahutamatuks osaks on ka kliendi avaldus ja teenuse tingimused.
- 1.10. **Teenuse tingimused** – kogumiskonto avamise ja teenindamise tingimused.
- 1.11. **Lepingupooled** – pank ja klient.
- 1.12. **Väljamaksekorraldus** – teenuselepingu alusel kliendi nimel pangale antud korraldus kogumiskontolt väljamakse teostamiseks. Klient võib esitada väljamaksekorralduse etteteatamisega või ilma selleta.
- 1.13. **Üldtingimused** – panga kehtivad pangateenuste üldtingimused.
- 1.14. **Arveldustingimused** – panga kehtivad arvelduslepingu tingimused.
- 1.15. Siin määratlemata mõistete tõlgendamisel lähtuvad lepingupooled panga üldtingimustest ja arveldustingimustest.

2. Teenuselepingu sõlmimine

- 2.1. Teenuseleping loetakse sõlmituks, kui pank võtab vastu kliendi avalduse teenuselepingu sõlmimiseks.
- 2.2. Pangal on õigus kliendi avaldus põhjendusi esitamata tagasi lükata.
- 2.3. Teenuselepingu sõlmimisel avab pank kliendile monovaluuta kogumiskonto.
- 2.4. Käesolevates teenusetingimustes reguleerimata küsimustes lähtuvad lepingupooled panga üldtingimustest ja arveldustingimustest ning need moodustavad teenusetingimuste lahutamatu osa.

3. Teenuse osutamine

- 3.1. Korralduste esitamine ja täitmine:
 - 3.1.1. Klient koostab arveldustingimustes kirjeldatud nõuetele vastava väljamaksekorralduse ja esitab selle pangale kas isiklikult või sidevahendi abil.
 - 3.1.2. Kui klient soovib teha kogumiskontolt väljamakset etteteatamisega, koostab ta vastava väljamaksekorralduse.
 - 3.1.3. Pank võtab väljamaksekorralduse täitmiseks tingimusel, et see on koostatud panga nõuetele vastavalt, kõik arveldustingimustes sätestatud kontroll- ja autoriseerimistoimingud on tehtud ning kliendi isikusamasus on pangale sobivalt tuvastatud.
 - 3.1.4. Kliendilt etteteatamisega väljamaksekorralduse saamisest jätkab pank intressi arvestamist kogumiskonto jäägilt, sh väljamaksekorralduse alusel väljamakstavalt summat

kuni väljamakse päevani (kogumiskonto jäägilt arvestatav intressimäär on leitav hinnakirjast panga veebilehel www.citadele.ee).

- 3.1.5. Kui ülal punktides 3.1.2 ja 3.1.3 kirjeldatud nõuded on täidetud, kannab pank väljamaksekorralduses näidatud summa kogumiskontolt kliendi kontole pangas ning väljamakstud vahendeid saab klient kasutada järgmisest päevast pärast etteteatamise perioodi möödumist.
- 3.1.6. Kui klient esitab väljamaksekorralduse etteteatamiseta ja tasub teenustasu (väljamaksele rakendub hinnakirja järgne teenustasu), on tal õigus kogumiskontolt vahendid viivitamatult välja maksta oma kontole pangas või mujal.
- 3.1.7. Pank võib kliendi väljamaksekorralduse täitmisest keelduda, kui klient ei täida oma teenuselepingust, üldtingimustest või arveldustingimustest tulenevaid kohustusi.
- 3.1.8. Pank täidab kliendi korraldusi kogumiskontole sissemaksete tegemiseks vastavalt arveldustingimustele.

4. Intressimaksed

- 4.1. Pank arvestab kogumiskonto jäägilt intressi panga veebilehel www.citadele.ee näidatud määras ning kannab arvestatud intressi iga kuu lõpus kliendi näidatud kontole.
- 4.2. Pank võib valuutakurside muutumisel kogumiskontole rakenduvaid intressimäärasid ühepoolset muuta sellest kliendi eraldi teavitamata tingimusel, et teave muudatuste kohta on kättesaadav pangakontoris ning veebilehel www.citadele.ee
- 4.3. Klient on kohustatud jälgima teavet kogumiskontole rakenduvate intressimäärade kohta panga veebilehel.

5. Lepingupoolte vastutus

- 5.1. Lepingupooled vastutavad teenuselepingust tulenevate kohustuste täitmise eest.

6. Avalduse esitamine sidevahendi abil

- 6.1. Kui klient esitab pangale avalduse teenuse kasutamiseks sidevahendi abil, siis:
 - 6.1.1. kinnitab klient oma allkirjaga avaldusel, et pank on esitanud talle kogu seadusega nõutud teabe, sh teabe panga kui teenuseosutaja kohta, teenuse osutamise tingimused, samuti teabe maksustamise kohta (kui pank on seadusega kohustatud maksetelt maksud kinni pidama).
 - 6.1.2. on kliendil õigus teenuselepingust taganeda 14 (neljateistkümne) päeva jooksul alates teenuselepingu sõlmimisest. Taganemisõiguse kasutamiseks esitab klient pangale taganemisavalduse vastava sidevahendi abil või isiklikult pangakontoris.
 - 6.1.3. Kui klient on ülal kirjeldatud taganemisõigust kasutanud, tagastab pank kliendile kogumiskontol olevad vahendid vastavalt teenuse tingimustele, kuid ei tasu selle perioodi eest kliendile intressi.

7. Teenuselepingu kehtivus ja lõpetamine

- 7.1. Teenuseleping on tähtajatu.
- 7.2. Kliendil on õigus kogumiskonto sulgeda ning teenuseleping lõpetada vastava avalduse esitamisega pangale. Pank sulgeb kogumiskonto 40 (neljakümne) pangapäeva jooksul arvates sulgemise taotluse kättesaamisest.
- 7.3. Pangal on õigus kogumiskonto sulgeda ja teenuseleping ühepoolset lõpetada:
 - 7.3.1. sellest kliendile 2 (kaks) kuud ette teatades (v.a. punktides 7.3.2, 7.3.3 ja 7.3.4 nimetatud juhtudel) ilma sulgemise põhjuseid selgitamata;
 - 7.3.2. sellest kliendile 10 (kümme) pangapäeva ette teatades, kui pank lõpetab välisvaluuta kogumiskonto teenindamise;
 - 7.3.3. viivitamatult kirjaliku teatega, kui:

- 7.3.3.1. klient ei täida oma teenuselepingust, üldtingimustest või arveldustingimustest tulenevaid kohustusi nõuetekohaselt;
- 7.3.3.2. klient on esitanud pangale valeteavet või –dokumente;
- 7.3.3.3. kogumiskonto jääk on negatiivne;
- 7.3.3.4. pangal on põhjendatud rahapesu või terrorismi rahastamise kahtlus kliendi või tema kogumiskontol olevate vahendite osas;
- 7.3.3.5. pangal on teavet erakorraliste asjaolude kohta, mis ei allu panga kontrollile ning mis võivad ohustada kliendi või klientide hoiuste turvalisust või konfidentsiaalsust või muul viisil kahju tekitada;
- 7.3.3.6. pangal on tõendeid selle kohta, et klient osaleb kuritegevuses või muus tegevuses, mis võib kahjustada panga mainet;
- 7.3.3.7. panga õigus teenuseleping viivitamatult lõpetada tuleneb õigusaktist;
- 7.3.4. viivitamatult ilma kirjaliku teateta, kui klient ei ole kogumiskontot enam kui 12 (kaksteistkümne) järjestikuse kuu vältel kasutanud ning kogumiskontojääk on 0 (null).
- 7.4. Enne kogumiskonto sulgemist debiteerib pank kogumiskontolt kõik pangale teenuselepingu või muu lepingu alusel maksmisele kuuluvad tasud ning kannab ülejäägi kliendi kontole pangas või mujal vastava teenustasu eest.

8. Vaidluste lahendamine

- 8.1. Kõik lepingupoolte vahelised vaidlused seoses teenuselepingu või selle rikkumise, lõpetamise või

tühistamisega lahendatakse vastavalt Eesti Vabariigi õigusaktidele pädevas Eesti kohtus.

9. Muud sätted

- 9.1. Pangal on õigus kogumiskontot kliendi korralduseta debiteerida järgmistel juhtudel:
- 9.1.1. kui ülekanne kogumiskontole tehti ilma õigusliku aluseta, nt panga eksituse või tehnilise rikke tõttu;
- 9.1.2. panga nõuete tasaarveldamiseks kliendi vastu;
- 9.1.3. seaduses sätestatud juhtudel ja korras.
- 9.2. Kui avalduses näidatud summad numbrites erinevad sõnades kirjutatust lähtutakse viimastest.
- 9.3. Pangal on õigus ühepoolset muuta hinnakirja, üldtingimusi, arveldustingimusi ja teenusetingimusi vastavalt üldtingimustele.
- 9.4. Pank töötleb klientide isikuandmeid kooskõlas panga isikuandmete töötlemise reeglitega, mis on leitavad panga veebilehel.
- 9.5. Pank saadab kliendile teateid ja teavet internetipanga või muu suhtluskanali (e-post, telefon, SMS) vahendusel või kirja teel kliendi poolt pangale näidatud aadressil.
- 9.6. Panga üle teostab järelevalvet Finantsinspeksioon, kes on väljastanud pangale tegevusloa. Finantsinspeksiooni aadress on Sakala 4, 15030 Tallinn, telefon 6680500, e-post info@fi.ee, veebiaadress www.fi.ee.
- 9.7. Kliendil on õigus pöörduda oma õiguste kaitseks Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti poole asukohaga Sõle 23a, 10614 Tallinn, telefon 667 2000, e-post info@ttja.ee, veebiaadress www.ttja.ee.