

Käesolev kindlustustoote teabedokument annab ülevaate eraomandikindlustuse tootest. Käesolevas dokumendis ei kirjeldata konkreetse kliendi jaoks koostatud hinnapakumise eritingimusi. Täielik teave toote, erandite ja sellega seotud maksete kohta on esitatud teistes dokumentides, nt kaardikindlustuse tingimustes.

Mis liiki kindlustus see on?

Kaardikindlustus on vabatahtlik kindlustus, mis sisaldab reisi- ja ostukindlustust. Reisikindlustus katab kahjud, mis tekivad reisi ajal haigestumise, õnnetusjuhtumi, pagasi või muude isiklike esemetega seotud komplikatsioonide või reisiplaani ootamatute muudatuste tõttu. Ostukindlustus katab kaardiga täielikult tasutud ostud erinevate ootamatute kahjude ja kadude osas.



Mis on kindlustatud?

Reisikindlustus

- ✓ Ravikulud ja kodumaale toimetamine / transport ootamatu õnnetusjuhtumi või haigestumise korral (sh Covid-19)
- ✓ Ühekordne hüvitis, ootamatu õnnetusjuhtumi tagajärjel tekib pöördumatu vigastus või surm
- ✓ Tsiviilvastutus
- ✓ Teie pagasi kadumine või kahjustumine vedaja süül
- ✓ Isiklike asjade vargus või röövimine
- ✓ Teie pagasi hilinemine
- ✓ Reisi tühistamine, katkestamine ja hilinemine (sh Covid-19)
- ✓ Transiidile hilinemine
- ✓ Lennu hilinemisest tingitud kulud
- ✓ COVID-19 kindlustus
- ✓ Susareisi kindlustus
- ✓ Telefonikõnede eest tasumine
- ✓ Sõiduki rendilepingust tuleneva omavastutuse katmine
- ✓ Sularaha vargus või röövimine
- ✓ Õigusabi

Ostukindlustus

- ✓ Varguse, röövimise, hävitamise või garantii korral tekkinud varaline kahju ja kaotus
- ✓ Laiendatud garantii - tootja või müüja garantiiga hõlmatud defekt pärast garantiiperioodi lõppu
- ✓ Tarnerisk
- ✓ Kaardi ostugarantii
- ✓ Hinnakaitse

! Täielik teave kindlustamata sündmuste kohta on täpsustatud kaardi kindlustustingimustes ja sõltub kaardi tüübist.



Mis ei ole kindlustatud?

Reisikindlustus

- ✗ Nakkushaigustest põhjustatud kahjustused, mille vastu on teatud piirkonnas viibides soovitatav ennetav vaktsineerimine, kuid te pole seda teinud
- ✗ Aktiivses sõjaväeteenistuses olemine või väljaõpe mis tahes sõjalises koosseisus
- ✗ Psüühikahäiretega isikud või isikud, kellel on vajadus püsiva hoolduse järele
- ✗ Professionaalsed spordialad

Ostukindlustus

- ✗ Remondist tingitud kahjustused
- ✗ Kahjustused, mis on tingitud mehaanilisest kulumisest või purunemisest ilma välisjõudude mõjuta, välja arvatud pikendatud garantiikindlustusperioodi jooksul
- ✗ Ost anti üle kasutamiseks kolmandale isikule
- ✗ Ost jäeti järelevalveta

! Täielik teave kindlustamata sündmuste kohta on täpsustatud kaardi kindlustustingimustes ja sõltub kaardi tüübist.



Kas on mingeid piiranguid?

- ! Sündmus ei toimunud kindlustuskaitse kehtivusaaja jooksul või ei tekkinud kindlustatud riskide ilmnemise tagajärjel.
- ! Kindlustushüvitist ei maksta sündmuste eest, mille puhul kindlustatud isik põhjustas tahtlikult kindlustusjuhtumi või aitas kaasa selle toimumisele.
- ! Kindlustussumma erineb sõltuvalt kaardi tüübist.

! Täielik teave kindlustamata sündmuste kohta on täpsustatud kaardi kindlustustingimustes ja sõltub kaardi tüübist.



Milline on minu kindlustuse geograafiline ulatus?

- ✓ Kogu maailm

**Millised on minu kohustused?**

- Tõese informatsiooni esitamine kindlustusandjale kindlustuslepingu kehtivuse ajal
- Kaardikindlustuse tingimustega tutvumine
- Tegutsemine vastavalt kaardikindlustuse tingimustele
- Nõude esitamine kindlustusandjale kindlustusjuhtumi korral

**Millal ja kuidas ma peaksin makse tegema?**

Volitatud kaardikasutajatele maksab kindlustusteenuseid AS "Citadele banka"

**Millal algab ja lõpeb kindlustuskaitse?**

Kindlustuskaitse kehtib kogu kaardi kasutamise aja jooksul

**Kuidas ma saan lepingu lõpetada?**

Kindlustuskaitse lõpeb, kui kaardi kasutamise periood lõpetatakse või kui kindlustusandja ja AS "Citadele banka" vaheline leping lõpetatakse